



Manuale Utente Microbox

Sommario

1. Introduzione	3
2. Descrizione	3
3. Contenuto della confezione	4
4. Installazione	4
4.1 Ricarica e prima accensione	4
4.2 Installazione del dispositivo	4
4.3 Scarica GoDifferent	5
4.4 Configurazione del dispositivo	5
4.5 Attivazione GoDifferent.....	6
4.5.1 Abbinamento conducenti aggiuntivi.....	6
5. Servizi abbinati alla Microbox	6
5.1 Procedura attivazione servizio assistenza tramite pulsante.....	7
6. Tabella riassuntiva indicazioni Led	8
7. Distacco e ricezione allarmi	9
8. Avvisi e anomalie	9
8.1 Inizio viaggio	9
8.2 Anomalie.....	10
9. Rimozione e nuova applicazione della Microbox.....	10
9.1 Rimozione.....	10
9.2 Nuova applicazione	10
10. Restituzione Microbox	10
10.1 Restituzione per cessazione polizza	11
10.2 Restituzione per sostituzione dispositivo.....	11
11. Pulizia e manutenzione.....	11
12. Precauzioni generali	11
13. Contratto di comodato.....	12
14. Certificazioni e riferimenti normativi.....	12
15. Contatti.....	12

1. Introduzione

Microbox registra e raccoglie i dati relativi all'attività del veicolo. Sul dispositivo è posizionato il Pulsante di assistenza per richiedere il supporto della Centrale operativa in caso di necessità.

Microbox è di proprietà FairConnect S.p.A. e viene concessa in comodato d'uso al Cliente Genertel GoDifferent.

Questo documento riporta le informazioni per l'installazione e l'utilizzo del dispositivo. Si raccomanda di leggere questo manuale prima di utilizzare Microbox.

2. Descrizione

Microbox è un dispositivo da installare all'interno dell'abitacolo mediante biadesivo, dotato di batteria ricaricabile interna.

- A. Pulsante di Assistenza:** attiva una richiesta di assistenza verso la Centrale Operativa.
- B. Led di segnalazione:** i tre led forniscono informazioni sul funzionamento del dispositivo.
- C. Presa USB:** da utilizzare per la ricarica della batteria



3. Contenuto della confezione



- Microbox
- Cavo USB per la ricarica
- Nastro biadesivo di riserva
- Guida rapida

4. Installazione

In questa sezione verranno indicate tutte le fasi necessarie per l'installazione del Kit GoDifferent.

4.1 Ricarica e prima accensione

Al primo utilizzo del dispositivo è necessario effettuare un ciclo completo di ricarica utilizzando il cavo USB fornito in dotazione. Si richiede un alimentatore USB con le seguenti caratteristiche: 5VDC – 1A (si possono utilizzare prese USB disponibili sull'auto o adattatori da presa accendisigari, verificando che rispettino le specifiche richieste).

Il tempo di ricarica della Microbox può variare in funzione della temperatura ambientale e delle caratteristiche del caricabatteria. Tempo di ricarica stimata 1h a temperatura compresa tra 10-35°C.

Durante la ricarica il led verde sarà lampeggiante fino a carica completa (led verde fisso).

4.2 Installazione del dispositivo

La posizione raccomandata per l'installazione è sul parabrezza, in zona centrale, preferibilmente dietro lo specchietto retrovisore interno. Assicurarsi che il dispositivo sia in posizione parallela al terreno (a bolla) e raggiungibile dal cavo per la ricarica. Temperatura consigliata per il fissaggio 15/30°C.

- 1- Pulire con cura la superficie di applicazione
- 2- Rimuovere la pellicola protettiva dall'adesivo
- 3- Fissare il dispositivo a bolla con la presa USB rivolta verso il basso, applicando pressione per circa 10-20 secondi.

Utilizzare un nuovo biadesivo in caso si abbia necessità di effettuare una nuova applicazione.



ATTENZIONE:

Assicurarsi che l'installazione non interferisca con la visibilità, le operazioni di guida e gli airbag.

Il corretto orientamento è come visualizzato nelle immagini seguenti:



4.3 Scarica GoDifferent

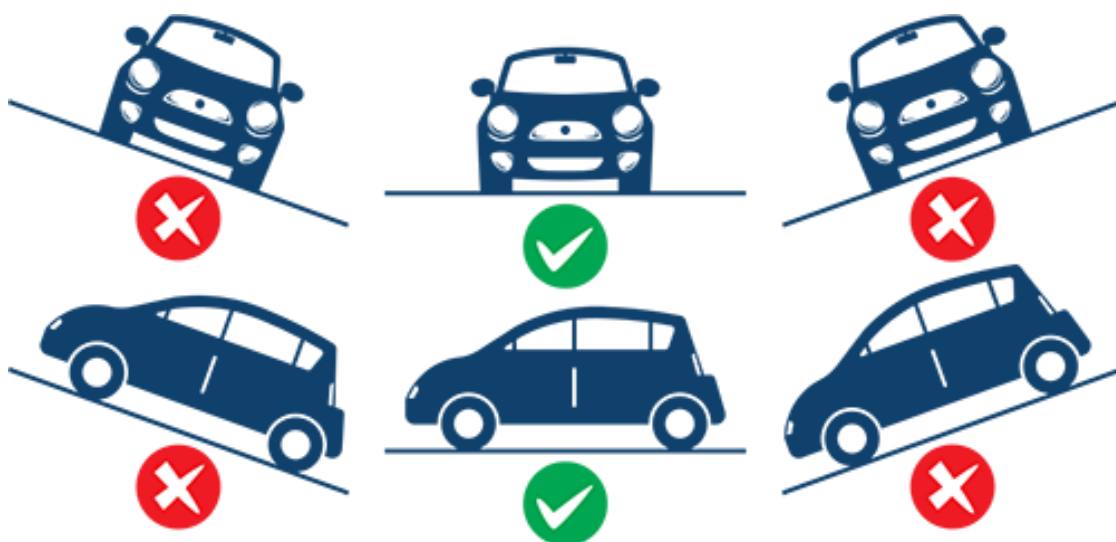
Installare sullo Smartphone l'applicazione gratuita Genertel GoDifferent disponibile per iOS e Android sugli store dedicati.

4.4 Configurazione del dispositivo

Dopo aver fissato il dispositivo sul veicolo, è necessario seguire le attività elencate:

- avere a disposizione il numero di contratto indicato nella polizza assicurativa

- attivare il Bluetooth, il traffico dati e la localizzazione GPS (per iOS scegliere l'opzione "Sempre") sullo smartphone da associare alla Microbox
- posizionare il veicolo in piano
- accendere la Microbox (premere e rilasciare il pulsante centrale, il led giallo inizierà a lampeggiare)



4.5 Attivazione GoDifferent

Aprire l'applicazione GoDifferent e seguire le indicazioni riportate sullo Smartphone. L'App guiderà il Cliente al completamento dell'installazione e all'attivazione dei servizi.

4.5.1 Abbinamento conducenti aggiuntivi

È possibile collegare ulteriori Smartphone al dispositivo invitando ogni guidatore dell'auto tramite l'app, assicurandosi che in quel momento non sia presente un altro Smartphone già connesso al dispositivo (Se presenti, spegnere il Bluetooth sugli altri telefoni già abbinati).

5. Servizi abbinati alla Microbox

Attivazione automatica dell'assistenza stradale: in caso di incidente grave, sarà inviata in automatico una segnalazione alla Centrale operativa che, dopo adeguata verifica, provvederà a contattare lo Smartphone collegato in quel momento e, se necessario, ad attivare il Soccorso Stradale.

Pulsante Assistenza: il Cliente, in caso di emergenza e mediante pressione del Pulsante, potrà richiedere alla Centrale operativa l'invio del Soccorso Stradale.

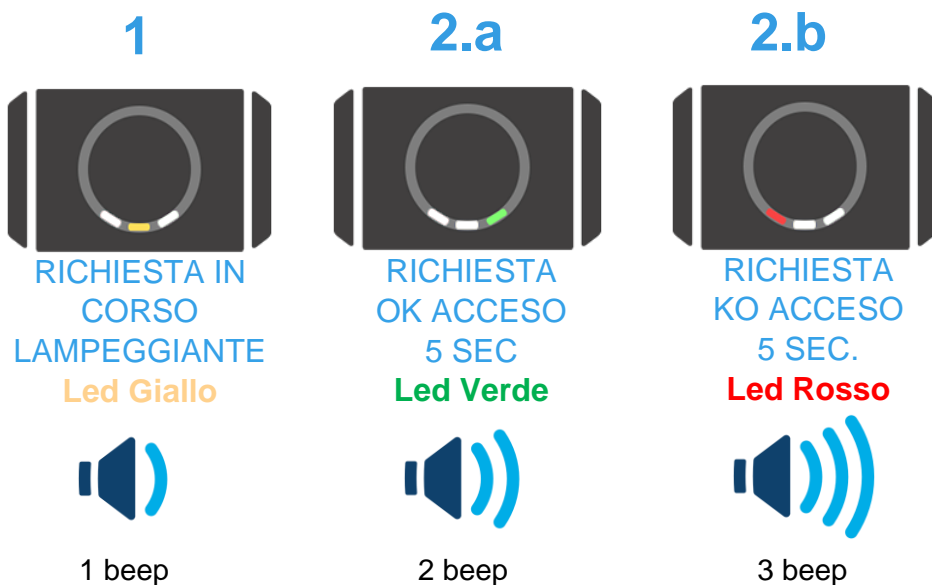
5.1 Procedura attivazione servizio assistenza tramite pulsante

In caso di necessità è possibile richiedere assistenza alla Centrale Operativa, che provvederà eventualmente all'attivazione del Soccorso Stradale.




Procedura:

1. Premere il pulsante (2 sec.) e attendere l'esito (giallo lampeggiante);
2. Richiesta ok:
 - a) verde: esito positivo
 - b) rosso: esito negativo, ripetere punto 1
3. Attendere la chiamata dell'operatore.

Attenzione: in caso di fallimento della richiesta, ripetere la procedura.



6. Tabella riassuntiva indicazioni Led

Funzione	LED VERDE	LED GIALLO	LED ROSSO	Beeper	Dettaglio
					
Prima accensione dispositivo		Lampeggiante ogni 5 sec. per 5 minuti			Durante questo periodo è possibile effettuare l'abbinamento tra dispositivo e Smartphone via Bluetooth. Dopo 5 minuti, il dispositivo. si spegnerà
Inizio Viaggio	Lampeggiante 5 sec.				Segnala l'inizio del viaggio
Inizio Viaggio		Lampeggiante 5 sec.		2 beep lunghi (dopo 45 sec.)	Segnala l'inizio del viaggio senza connessione con uno Smartphone abbinato
Batteria scarica			Lampeggiante 5 sec.	2 beep lunghi	A inizio viaggio segnala la necessità di ricaricare il dispositivo
Batteria in carica	Lampeggiante				In carica
Batteria carica	Fisso				Carica completata quando il dispositivo è collegato con il cavo USB
Pressione Pulsante per Assistenza		Lampeggiante		1 beep	Attivazione della richiesta in corso (attesa esito)

Pressione Pulsante per Assistenza	Acceso 5 sec.			2 beep	Esito richiesta OK (attendere chiamata operatore)
Pressione Pulsante per Assistenza			Acceso 5 sec.	3 beep	Esito richiesta fallita (eseguire nuova richiesta)
Rimozione dispositivo	Lampeggiante 5 sec.	Lampeggiante 5 sec.	Lampeggiante 5 sec.	5 beep	Rilevato il distacco del dispositivo dalla sua posizione originale di installazione
Riavvio del dispositivo	Lampeggiante 3 sec	Lampeggiante 3 sec	Lampeggiante 3 sec		Avvio/Riavvio del dispositivo
Test pressione pulsante		Acceso fisso quando premuto			Verifica funzionamento del pulsante

7. Distacco e ricezione allarmi

In caso di distacco del dispositivo, su azione del Cliente o per cause esterne, il dispositivo emetterà un avviso sonoro e arriverà una comunicazione sullo Smartphone connesso; inoltre verranno trasmessi avvisi sms/email ai riferimenti del Contraente di polizza.

In questo caso, sarà necessario riapplicare la Microbox utilizzando un nuovo biadesivo (presente nella confezione originale), avendo l'accortezza di fissarla nella stessa posizione precedente. Ripetere l'operazione di abbinamento con lo Smartphone.

8. Avvisi e anomalie

8.1 Inizio viaggio

A ogni partenza del veicolo, nei primi 5 secondi dall'avvio, la Microbox restituisce informazioni sul corretto funzionamento del sistema.

- Led Verde: smartphone/app rilevata
- Led Giallo: smartphone/app non rilevati
- 2 beep dopo 45 sec. inizio viaggio: smartphone/app non rilevati
- Led Rosso + 2 beep: livello basso batteria dispositivo

8.2 Anomalie

In caso di anomalia di funzionamento/comportamento della Microbox, verranno trasmessi un SMS al numero di telefono del Contraente della polizza e una notifica sullo Smartphone collegato in quel momento alla Microbox.

Seguire le indicazioni fornite dagli avvisi per il ripristino del funzionamento.

9. Rimozione e nuova applicazione della Microbox

In caso si abbia la necessità di staccare e riapplicare il dispositivo, ad esempio per cambio veicolo, si può procedere seguendo le indicazioni dei paragrafi successivi.

9.1 Rimozione

Per rimuovere la Microbox è sufficiente ruotare gradualmente il dispositivo fino al completo distacco del biadesivo dal parabrezza/cruscotto.



9.2 Nuova applicazione

In caso di cambio auto o sostituzione dispositivo, dopo aver rimosso la Microbox, procedere come segue:

- Pulire accuratamente la superficie posteriore della Microbox avendo cura di rimuovere eventuali residui di biadesivo;
- Recuperare il biadesivo di riserva dalla confezione originale e applicarlo nello spazio riservato sulla Microbox.
- Procedere con una nuova installazione seguendo le indicazioni del paragrafo dedicato.

10. Restituzione Microbox

Il dispositivo è di proprietà di FairConnect S.p.A.

La restituzione del dispositivo, da eseguire sempre a favore di FairConnect S.p.A., può avvenire per i seguenti motivi:

- Cessazione contratto assicurativo GoDifferent

- Sostituzione dispositivo per malfunzionamento

10.1 Restituzione per cessazione polizza

Dopo aver rimosso la Microbox dal veicolo, riporre il dispositivo e il cavo USB nella confezione originale (o equivalente) e spedire mediante raccomandata o corriere espresso a:

FairConnect S.p.A.

via Isidoro e Lepido Facii, snc

64100 - Teramo (TE)

È possibile recuperare maggiori dettagli all'indirizzo:
www.fairconnect.it/genertel/microbox

10.2 Restituzione per sostituzione dispositivo

La sostituzione della Microbox per malfunzionamento può avvenire solo dopo autorizzazione di FairConnect S.p.A.

Dopo aver rimosso la Microbox dal veicolo, riporre il dispositivo e il cavo USB nella confezione originale (o equivalente) e attendere il contatto di FairConnect per accordare la spedizione della nuova box.

La Microbox da sostituire dovrà essere restituita al corriere contestualmente alla consegna della nuova.

11. Pulizia e manutenzione

Per la pulizia del dispositivo non utilizzare solventi chimici e non spruzzare liquidi sulla superficie esterna, utilizzare un panno morbido e asciutto. Il dispositivo non necessita di manutenzione. Non utilizzare il dispositivo se appare danneggiato e richiederne la sostituzione.

12. Precauzioni generali

Per un utilizzo corretto ed in sicurezza del dispositivo è necessario seguire le indicazioni:

- Utilizzare il cavo in dotazione per la ricarica
- Utilizzare alimentatori USB 5VDC 1A

- Non danneggiare la Microbox
- Non aprire o manomettere la Microbox
- Non versare liquidi sulla Microbox
- Non immergere la Microbox in liquidi
- Non utilizzare la Microbox con mani bagnate
- Tenere lontana la Microbox da fiamme o fonti di calore

13. Contratto di comodato

Microbox è di proprietà di FairConnect S.p.A. e viene concessa in comodato d'uso al Cliente (Contraente della polizza assicurativa Genertel GoDifferent).

Il Cliente si impegna ad utilizzare la Microbox in modo conforme a quanto descritto nel presente manuale utente nelle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento ai Servizi, (disponibili alla pagina fairconnect.it/genertel/microbox) e a non danneggiare o manomettere la Microbox.

In caso di cessazione o risoluzione del contratto, il Cliente si impegna a restituire la Microbox funzionante e non danneggiata.

Per maggiori informazioni si rimanda alla lettura della Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi sottoscritte dal Cliente contestualmente all'atto della sottoscrizione della polizza assicurativa.

14. Certificazioni e riferimenti normativi

FairConnect S.p.A. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio – Microbox – è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione UE è disponibile sul sito web:

www.fairconnect.it

15. Contatti

Supporto all'installazione e all'uso del dispositivo Microbox:

clienti.genertel@fairconnect.it

Richieste relative alla polizza GoDifferent: godifferent@genertel.it

