



## MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Genertel SpA (di seguito anche **Erogatore**) in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs. 82/2005 Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito anche **CAD**) intende adottare e incentivare l'utilizzo di documenti informatici in sostituzione di quelli analogici per l'erogazione dei propri servizi. La sottoscrizione elettronica di documenti informatici è promossa dalla normativa e avviene mediante una tecnologia basata su un sistema di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (di seguito anche **FEA OTP**) valida e rilevante ad ogni effetto di legge.

### Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (RGPD) – EU 2016/679

Gentile Cliente,

per attivare il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (di seguito anche **Servizio FEA**) le chiediamo di fornirci alcuni Suoi dati personali.

Questi dati sono necessari per generare la Firma Elettronica Avanzata di modo che il contratto venga sottoscritto nella forma prevista dalla legge.

I Dati Personali (di seguito anche **Dati**) forniti a seguito dell'adesione al Servizio FEA, verranno trattati da Genertel SpA secondo le finalità e con le modalità indicate nella presente informativa e nelle Condizioni Generali di Servizio.

I dati raccolti saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza nonché di coerenza delle finalità, trasparenza ed integrità.

Il conferimento dei dati non è soggetto al vostro consenso, un eventuale rifiuto comporta infatti l'impossibilità di erogare il servizio richiesto e di utilizzare la soluzione di FEA OTP. In caso di mancata adesione al Servizio, non essendo possibile la sottoscrizione della documentazione con FEA OTP, è possibile, comunque, utilizzare la misura alternativa della sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

Per ogni richiesta riguardante la presente informativa o le operazioni qui descritte, comprese le modalità di trattamento dei suoi Dati, nonché per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento per la Protezione dei Dati Personali EU 2016/679, può scrivere al Responsabile del Trattamento dei dati secondo le modalità e come meglio descritto al punto 7 della presente informativa.

#### 1. Categorie di dati raccolti

Raccoglieremo le seguenti categorie di Dati:

- Dati personali: nello specifico i dati anagrafici, necessari all'identificazione, e i dati di contatto.

#### 2. Modalità del trattamento

I Dati sono trattati esclusivamente in formato elettronico.

Specifiche misure di sicurezza sono adottate per prevenire violazioni dei dati, usi illeciti, non



corretti o non conformi alle finalità per cui sono stati raccolti ed accessi non autorizzati.  
I Dati saranno conservati esclusivamente per il tempo e l'ambito per cui sono stati raccolti.

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Dati raccolti verranno trattati per permettere l'erogazione del Servizio FEA al fine di sottoscrivere la documentazione con modalità elettronica.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi contrattuali.

Il trattamento è necessario all'erogazione del servizio, descritto di seguito.

Il conferimento dei Dati è obbligatorio limitatamente a quelli necessari alla sottoscrizione del documento con la modalità della Firma Elettronica Avanzata con One Time Password; l'eventuale rifiuto e/o il conferimento di dati inesatti o incompleti comporta l'impossibilità di avvalersi di tale modalità. Resta ferma la facoltà di perfezionare il documento attraverso la sottoscrizione cartacea del documento.

### **4. Comunicazione dei Dati**

I Dati, laddove ne ricorrano i presupposti, possono essere comunicati ai soggetti di seguito indicati:

- Autorità giudiziaria, in caso di denuncia o querela sulla veridicità della firma.
- Autorità pubbliche.

Tali soggetti tratteranno i Dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

### **5. Durata del trattamento e periodo di conservazione**

I Dati raccolti sono trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate. Verranno in ogni caso conservati per un periodo non superiore a 20 anni dalla sottoscrizione, salvo il termine di prescrizione dei diritti azionabili dall'Interessato, come di volta in volta applicabile.

### **6. Diritti dell'Interessato**

In qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali, potrà esercitare i seguenti diritti:

- richiedere di correggere i Dati in nostro possesso qualora non siano corretti;
- richiedere la cancellazione dei Dati;
- richiedere di limitare le attività di trattamento dei Dati;
- ai sensi dell'art. 21 GDPR, potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati da parte del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà del soggetto Interessato oppure necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'esercizio dei diritti è gratuito e potrà essere esercitato scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it)

In qualità di Interessato, ha altresì la facoltà di proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante, accessibile all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



## 7. Titolare e Responsabile del trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento dei Dati è Genertel SpA.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è il Data Protection Officer dell'Erogatore il quale potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com)

La società InfoCert S.p.A. si configura come Responsabile del Trattamento dei Dati necessari all'utilizzo della Soluzione FEA, debitamente designata a tale scopo dal Titolare del trattamento.

## Condizioni del servizio

### 1. Definizioni

La successiva revoca dell'adesione al servizio e la revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo della soluzione di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (FEA OTP) determinerà la disattivazione del servizio.

#### *Servizio FEA*

Il Servizio FEA erogato da Genertel SpA nei termini previsti nel presente documento e dal Manuale Operativo MO-FEA-OTP, che comprende la soluzione di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (FEA OTP).

#### *Manuale Operativo*

Il Manuale Operativo (Cod. MO-FEA-OTP) contenente le informazioni obbligatorie, di natura tecnica e organizzativa, necessarie a consentire la piena aderenza del Servizio FEA alla normativa vigente in materia, è pubblicato sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it) (di seguito Manuale Operativo).

#### *Soggetto Erogatore*

Genertel SpA, via Machiavelli, 4, 34132, Trieste P. Ita IVA 01333550323 (di seguito anche **Erogatore**) quale soggetto, definito all'art. 55 comma 2 lett. a) del DPCM 22 febbraio 2013, che eroga soluzioni di FEA al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate dai soggetti terzi.

#### *Realizzatore*

La realizzazione del Servizio FEA, ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. b) del DPCM 22 febbraio 2013, è in carico a InfoCert S.p.A. - Società soggetta alla direzione e coordinamento di TINEXTA S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9-00187, P. IVA 07945211006 (di seguito anche **Realizzatore**).

#### *Utente*

Il soggetto che aderisce al Servizio FEA di cui diventa titolare e relativamente al quale si assume tutti gli obblighi previsti nel documento e nel Manuale Operativo (di seguito indicato anche **Firmatario**).



### *Firma Elettronica Avanzata con One Time Password*

La Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (di seguito indicato anche FEA OTP) è un firma elettronica ai sensi di legge, connessa unicamente al Firmatario, idonea a identificarlo (in quanto basata su certificato non qualificato rilasciato al Firmatario), creata mediante dati che il Firmatario può con un elevato livello di sicurezza utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo (One Time Password) e collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati (apposizione della firma con certificato non qualificato su ogni campo di firma).

### *Codice OTP*

Codice "One Time Password" inviato al Cliente ai fini dell'autenticazione durante il processo di generazione di Firma Elettronica Avanzata con OTP.

## **2. Oggetto**

Il presente Modulo di adesione (di seguito anche Modulo) disciplina i rapporti tra l'Erogatore e il Firmatario per l'attivazione del Servizio FEA, erogato da Genertel SpA nei termini previsti nel presente Modulo e nel Manuale Operativo.

## **3. Caratteristiche tecniche del Servizio proposto**

Il Servizio proposto permette di sottoscrivere documenti informatici apponendovi la Firma Elettronica Avanzata mediante:

- Firma Elettronica Avanzata con One Time Password  
Per la descrizione del processo di FEA OTP si rimanda al Manuale Operativo.

## **4. Identificazione**

L'Erogatore verifica l'identità del Firmatari tramite il riscontro con uno dei seguenti documenti (carta d'identità, passaporto, patente di guida), valido e non scaduto, secondo quanto previsto dall'art. 35, Decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000, n. 445 e art. 57 del D.P.C.M. 22 febbraio 2013.

## **5. Validità ed efficacia della soluzione FEA OTP**

La soluzione FEA OTP rientra nella fattispecie della Firma Elettronica Avanzata ai sensi dell'art. 26 eIDAS e ai sensi dell'art. 20 del CAD e, come tale, soddisfa il requisito della forma scritta e ha l'efficacia prevista dall'art. 2702 del Codice Civile.

## **6. Limiti d'uso della firma**

Le presenti Condizioni del Servizio sono limitate all'utilizzo del Servizio FEA per la sottoscrizione di documenti precontrattuali e contrattuali (e documenti ad essi collegati) con l'Erogatore. Ai sensi dell'art 13, comma 2, eIDAS, l'Erogatore che ha preventivamente e debitamente informato l'Utente delle limitazioni d'uso del Servizio fornito non è responsabile dei danni che derivano dall'utilizzo del Servizio FEA oltre i limiti indicati.



## **7. Rinvio alle leggi vigenti**

Il presente Modulo è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti.

## **8. Obblighi e responsabilità dell'Erogatore**

Gli obblighi dell'Erogatore sono disciplinati dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo. L'Erogatore non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dalle presenti condizioni del Servizio, dal Manuale Operativo e dalle leggi vigenti. In particolare, l'Erogatore non presta alcuna garanzia:

- sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e dei software utilizzati dall'Utente;
- su eventuali usi diversi dalla soluzione di Firma Elettronica Avanzata rispetto a quelli previsti dalle norme italiane vigenti e dal Manuale Operativo;
- sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali;
- sulla validità e rilevanza, anche probatoria, dello strumento di sottoscrizione o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato, rispetto ad atti e documenti sottoposti a legislazioni differenti da quella italiana, sulla loro segretezza e/o integrità.

## **9. Obblighi e responsabilità dell'Utente**

L'Utente è obbligato a:

- osservare la massima diligenza nell'utilizzo degli strumenti di sottoscrizione utilizzati per l'accesso alla procedura;
- fornire all'Erogatore in fase di identificazione dati personali veritieri e corretti, assumendosi ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare all'Erogatore o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte;
- manlevare l'Erogatore e/o terzi da eventuali pretese avanzate da terzi con riferimento a dichiarazioni, attestazioni false o omissioni del medesimo in relazione alla propria identità, a stati e/o qualità personali;
- prendere completa visione della documentazione contrattuale messa a disposizione dall'Erogatore.

## **10. Durata Servizio**

Il Servizio ha durata pari alla durata della sessione di firma in quanto, conclusasi la sessione, il Servizio è completamente erogato.

## **11. Comunicazioni**

Il presente Modulo e la documentazione della Constatazione Amichevole di Incidente - CAI sottoscritto con la Firma Elettronica Avanzata, saranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato nel presente Modulo.



Ogni comunicazione, richiesta di assistenza e reclamo, ivi comprese le richieste ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22/02/2013, possono essere inviate ai seguenti contatti:

generaliitalia@pec.generaligroup.com

Il Modulo sarà altresì conservato dall'Erogatore per il tempo e nei modi stabiliti dalla legge ed accessibile inviando apposita richiesta ai contatti di cui sopra.

## **12. Foro Competente**

In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio dell'Utente.

## Adesione al servizio FEA

Il sottoscritto:

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

viste le informazioni fornite da Genertel SpA, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di richiesta del Servizio:

- dichiaro il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con l'Erogatore;
- dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento per la Protezione dei Dati Personali EU 2016/679;
- confermo la congruità ed esattezza dei dati anagrafici rilasciati e inseriti nel presente Modulo di cui ho preso visione, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia (cfr. DPR 445/2000);
- dichiaro di aver preso visione e di accettare le Condizioni del Servizio comprensive del Manuale Operativo;
- richiedo il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con OTP alle condizioni contrattuali sopra riportate

\_\_\_\_\_  
Firma