

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA CASHBACK GENERTEL INVESTIMENTO

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso (di seguito "cashback" o "rimborso" o "sconto differito") – a titolo di sconto indiretto sul prezzo di acquisto di una nuova assicurazione Investimento Deposito Protetto di Genertel S.p.A. Via Machiavelli n. 4 - 34132 Trieste (TS) Codice fiscale e Registro imprese della Venezia Giulia 00320160237, Partita IVA 01333550323 - (di seguito "Genertel").

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio della Repubblica Italiana, possessori di conto corrente bancario attivo in Italia, selezionati da Genertel, che riceveranno una comunicazione promozionale personalizzata dedicata all'iniziativa (a titolo esemplificato ma non esaustivo, un sms, una e-mail, etc...) e che effettueranno l'acquisto di uno o più prodotti tra quelli indicati al punto 3 rilasciando a Genertel un indirizzo e-mail valido durante il periodo dell'iniziativa (di seguito "il cliente" o "i clienti").

Sono esclusi dalla partecipazione all'iniziativa:

- le persone giuridiche;
- i clienti già possessori di assicurazioni Sicuramente, Sicuramente Protetto, Sicuramente Protetto Online, Deposito Protetto, Valory, Investimento Garantito o Piano Piano che decidono di liquidarle, o che le hanno liquidate in data successiva al 31/12/2024, per re-investire tali capitali in un altro prodotto Investimento di Genertel;
- tutte le polizze già stipulate con Genertel;
- tutte le polizze, anche nuove, acquistate tramite broker, intermediari bancari e finanziari (sia persone fisiche che giuridiche);
- i dipendenti di Genertel.

2. Durata della iniziativa

Dal 04/11/2025 al 28/11/2025.

Si precisa che la richiesta del rimborso dovrà pervenire entro il 31/03/2026 come indicato al punto 5.

3. Prodotti in promozione, meccanica dell'iniziativa e ammontare del rimborso

I prodotti in promozione sono le assicurazioni Investimento di nuova emissione di Genertel.

- ✓ I clienti che nel periodo indicato al punto 2 acquisteranno una o più assicurazioni di nuova emissione **Investimento**:
 - per premi complessivi compresi tra € 30.000,00 e € 59.999,99, **otterranno un rimborso pari al 0,5% del capitale investito totale, restituito sotto forma di sconto indiretto**
 - per premi complessivi pari o superiori a € 60.000,00, **otterranno un rimborso pari al 1,5% del capitale investito totale, restituito sotto forma di sconto indiretto.**

L'ammontare del rimborso viene calcolato sulla somma di tutti i capitali investiti dal contraente nei prodotti Investimento di Genertel, **fino ad un massimo di € 300.000,00.**

L'importo del rimborso è calcolato sul capitale investito iniziale, pari al premio complessivo versato al netto dell'eventuale premio per le prestazioni caso morte.

Si precisa che per acquisto si intende il pagamento dell'assicurazione di cui al capoverso 3, con emissione contestualmente o successivamente alla data di pagamento andato a buon fine. Sul sito

<https://genertel.it> sono presenti le indicazioni per poter procedere con l'acquisto dell'assicurazione di riferimento.

Esempio di calcolo del cashback 0,5% con Polizza Investimento Deposito Protetto:

Somma dei premi unici iniziali: 50.000€

- Capitale investito: 50.000€
- Cashback 0,5%: 250€ (50.000€ x 0,5%)

Esempio di calcolo del cashback 1,5% con Polizza Investimento Deposito Protetto:

Somma dei premi unici iniziali: 100.000€

- Capitale investito: 100.000€
- Cashback 1,5%: 1.500€ (100.000€ x 1,5%)

Si precisa che:

I. Saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati attraverso i seguenti canali:

- Customer care: numero 040 202020 e numero 040 2020204, chat e videochat
- Contattando i consulenti Genertel via e-mail alla casella postale dedicata

II. Potranno partecipare all'iniziativa solo i clienti che rilasceranno un indirizzo e-mail valido per tutta la durata dell'iniziativa a Genertel in sede di sottoscrizione dell'assicurazione Investimento.

Genertel precisa che:

- il nuovo contratto di assicurazione Investimento si intende a buon fine con la ricezione da parte di Genertel, dell'incasso del premio indicato nella proposta definitiva, e di tutta la documentazione che verrà richiesta al cliente. Eventuali informazioni comunicate dai clienti, in sede di richiesta della proposta, non conformi alla documentazione pervenuta potranno comportare una revisione della proposta. Qualora il cliente non consegna quanto richiesto, a completamento della pratica, entro i termini e con le modalità indicate nella corrispondenza con Genertel non potrà essere emessa l'assicurazione e quindi il cliente non maturerà il diritto al rimborso.
- **Il rimborso o cashback non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e delle Condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili all'assicurazione acquistata.**
- Qualora, a seguito di richiesta del prodotto, il cliente non abbia provveduto al regolare pagamento del premio dovuto per tale prodotto, lo stesso non potrà vantare diritti in merito al rimborso.

4. Area

Territorio Italiano.

5. Modalità di adesione - richiesta del rimborso

Nel periodo di validità dell'iniziativa, i clienti che acquisteranno la nuova assicurazione Investimento nel perimetro indicato al punto 3, **riceveranno**, a partire da Dicembre 2025 all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione del prodotto, **una e-mail riportante un link/token univoco, valido 60 giorni, cliccando il quale, il cliente stesso potrà collegarsi, al Minisito dedicato all'iniziativa (di seguito il "Minisito") per richiedere il rimborso.**

L'importo del rimborso sarà visibile sul Minisito.

Il Minisito per la richiesta di rimborso sarà attivo fino al 31/03/2026, ma consentirà l'accesso ai possessori di link/token valido all'interno dei 60 giorni.

Il cliente, una volta che si sarà collegato al Minisito, dovrà compilare il modulo apposito con la richiesta di rimborso con i seguenti dati:

- **dati già precompilati:** nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario dell'assicurazione di riferimento (vedi punto 3)
- **dati per il bonifico:** nome e cognome (già precompilati), agenzia o banca di riferimento (campo facoltativo), codice IBAN (campo obbligatorio) su cui effettuare il bonifico. Tali dati non saranno più modificabili per l'intera iniziativa.

Si precisa:

- che il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani;
 - di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri.
- Si ricorda che farà fede il codice IBAN indicato, a prescindere da ogni altra indicazione. È responsabilità del cliente quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente: in caso contrario, il cliente perderà il diritto al rimborso.*
- *non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali o carte.*

- Accettazione dei i Termini e Condizioni dell'iniziativa.

e cliccare sul box dedicato per la conferma dei dati.

6. Specifiche relative al rimborso

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario all'IBAN inserito dal cliente sul Minisito esclusivamente entro la data indicata a seguire, a condizione che il cliente abbia richiesto il rimborso sul Minisito con procedura di salvataggio dei dati a buon fine e che il cliente non abbia esercitato il diritto di recesso.

La richiesta del rimborso, entro i termini sottoindicati è esclusivamente a carico del cliente. Nel caso in cui il cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, Genertel non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.

L'erogazione del rimborso sarà effettuata **entro il 31/05/2026** per i clienti che avranno inserito l'IBAN sul Minisito entro il 31/03/2026.

7. Limiti

Il rimborso non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e delle Condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili all'assicurazione acquistata.

Il cliente che avrà acquistato a buon fine l'assicurazione di cui al punto 3 dovrà essere lo stesso intestatario (anche cointestatario) del conto corrente sul quale avverrà il rimborso.

8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- a. Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti diversi da quelli specificati nel punto 3;
- b. Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto:
 - in quanto, in assenza di tale dato, non potrà essere effettuato il bonifico e pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata a Genertel per il mancato o ritardato accredito del rimborso;

- nel caso di digitazione erronea dell'IBAN nell'apposito form da parte del cliente, Genertel non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile anche qualora il bonifico sia avvenuto e non sarà pertanto previsto alcun ulteriore bonifico a rimborso.
- c. Genertel declina ogni responsabilità per malfunzionamenti non imputabile alla Compagnia, relativamente problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione.
- d. Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail).
- e. Con il rilascio dei dati richiesti sul Minisito, il cliente dichiara di accettare tutti i patti, i Termini e le Condizioni della presente iniziativa;
- f. La corrispondenza e veridicità dei dati forniti sul Minisito è condizione imprescindibile per la richiesta di rimborso. Il cliente perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti sul Minisito non dovessero risultare veritieri.
- g. Il collegamento al Minisito ed i costi sono subordinati alle tariffe concordate da ciascun cliente con il proprio provider;
- h. La presente iniziativa sarà comunicata sul Minisito e sul sito www.genertel.it
- i. Genertel non è responsabile del mancato recapito delle e-mail effettuate ai clienti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- j. Si precisa altresì che ogni cliente sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione dell'e-mail riportante il link per l'accesso al Minisito di richiesta del rimborso e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.
- k. La presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative di qualsiasi natura od operazioni a premio indette nello stesso periodo da Genertel, salvo diversamente espresso.

9. Società incaricata per il rimborso

Promotica Spa, con sede in Via Monte Baldo n. 111 – 25015 Desenzano del Garda (BS). è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Genertel e designata a tal fine Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.