

**TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA
CASHBACK CASA GENERTEL TOP
Novembre – Dicembre 2025**

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso (di seguito “cashback” o “rimborso” o “sconto differito”) – a titolo di sconto indiretto sul prezzo di acquisto di una nuova assicurazione Casa Multirischi Abitazione (di seguito “assicurazione casa”) di Genertel S.p.A. Via Machiavelli n. 4 - 34132 Trieste (TS) Codice fiscale e Registro imprese della Venezia Giulia 00320160237, Partita IVA 01333550323 - (di seguito “Genertel”).

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono:

- i consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio della Repubblica Italiana, possessori di conto corrente bancario attivo in Italia, che richiederanno una quotazione per l'assicurazione casa sul sito <https://genertel.it> anche provenendo da siti comparatori e da Altroconsumo, e che effettueranno l'acquisto¹ del prodotto indicato al capoverso 3.

oppure

- i consumatori finali maggiorenni residenti sul territorio della Repubblica Italiana, possessori di conto corrente bancario attivo in Italia, che riceveranno una comunicazione promozionale personalizzata dedicata all'iniziativa a fronte dell'espressione del consenso rilasciato a ricevere informazioni commerciali sui prodotti o servizi Genertel (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un sms, un'e-mail, etc...), attraverso la quale chiederanno una quotazione per l'assicurazione casa sul sito <https://genertel.it> e che effettueranno l'acquisto¹ del prodotto indicato al capoverso 3;

(di seguito “il cliente” o “i clienti”).

L'iniziativa è rivolta ai clienti che hanno rilasciato a Genertel un indirizzo e-mail valido e hanno espresso il loro consenso a ricevere informazioni commerciali sui prodotti e servizi di Genertel.

Sono esclusi dalla partecipazione all'iniziativa:

- le nuove assicurazioni casa Genertel con un premio inferiore a € 200,00;
- tutte le assicurazioni già stipulate con Genertel;
- tutte le assicurazioni, anche Nuove, acquistate tramite broker, intermediari bancari e finanziari (sia persone fisiche che giuridiche), eccetto i siti comparatori e Altroconsumo;
- tutte le assicurazioni, anche nuove, diverse dall'assicurazione casa Genertel;
- le persone giuridiche;
- i dipendenti di Genertel S.p.A.;
- le assicurazioni: mutuo, famiglia e cane e gatto.

2. Durata della iniziativa

Dal 04/11/2025 al 31/12/2025.

Si precisa che la richiesta del rimborso dovrà pervenire entro i termini indicati al capoverso 5.

¹Si precisa che per acquisto si intende il pagamento dell'assicurazione casa, con emissione contestualmente o successivamente alla data di pagamento andato a buon fine. Sul sito <https://genertel.it> sono presenti le indicazioni per poter procedere con l'acquisto dell'assicurazione casa.

3. Prodotti in promozione, meccanica dell'iniziativa e ammontare del rimborso

Nella seguente Tabella A è possibile consultare l'elenco dei prodotti in promozione e la relativa quota di rimborso che può essere richiesta dal cliente:

Tabella A

Categoria	Prodotto in promozione e meccanica dell'iniziativa	Rimborso
I	Acquisto di una nuova assicurazione casa con premio di polizza tra 200,00€ e 249,99€ derivante da quotazione per l'assicurazione casa calcolata sul sito https://genertel.it , con successiva ricezione di una comunicazione via e-mail inviata da Genertel riguardante l'iniziativa all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente.	25,00€
II	Acquisto di una nuova assicurazione casa con premio di polizza tra 250,00€ e 299,99€ derivante da quotazione per l'assicurazione casa calcolata sul sito https://genertel.it , con successiva ricezione di una comunicazione via e-mail inviata da Genertel riguardante l'iniziativa all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente.	50,00€
III	Acquisto di una nuova assicurazione casa con premio di polizza tra 300,00€ e 399,99€ derivante da quotazione per l'assicurazione casa calcolata sul sito https://genertel.it , con successiva ricezione di una comunicazione via e-mail inviata da Genertel riguardante l'iniziativa all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente.	75,00€
IV	Acquisto di una nuova assicurazione casa con premio di polizza tra 400,00€ e 499,99€ derivante da quotazione per l'assicurazione casa calcolata sul sito https://genertel.it , con successiva ricezione di una comunicazione via e-mail inviata da Genertel riguardante l'iniziativa all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente.	100,00€
V	Acquisto di una nuova assicurazione casa con premio di polizza => 500,00€ derivante da quotazione per l'assicurazione casa calcolata sul sito https://genertel.it , con successiva ricezione di una comunicazione via e-mail inviata da Genertel riguardante l'iniziativa all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente.	150,00€
VI	Solo per i già clienti Genertel* : L'acquisto di una nuova assicurazione casa di cui alle categorie dalla I alla V darà diritto ad un premio aggiuntivo extra.	50,00€ extra

* Per già clienti Genertel si considerano quelle persone che, nel momento in cui sottoscrivono il prodotto oggetto della promozione, hanno già almeno un contratto Genertel attivo relativo a qualsiasi altro prodotto

Genertel precisa che:

- il contratto della nuova assicurazione casa si intende a buon fine con la ricezione da parte di Genertel, dell'incasso del premio indicato nella proposta definitiva e con l'emissione della polizza.
- **il rimborso o cashback non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili all'assicurazione acquistata.**
- qualora, a seguito di regolare richiesta del prodotto, il cliente non abbia provveduto al regolare pagamento del premio dovuto per tale prodotto, lo stesso non potrà vantare diritti in merito al rimborso.

4. Area

Territorio Italiano, con esclusione della regione Campania.

5. Modalità di adesione - richiesta del rimborso

Nel periodo di validità della iniziativa, i clienti che acquisteranno¹ l'assicurazione casa nel perimetro indicato al capoverso 3, **riceveranno**, a partire dal mese di Dicembre 2025 all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione del prodotto, **una e-mail riportante un link/token univoco, valido 60 giorni, cliccando il quale, consentirà al cliente stesso di collegarsi, al Minisito dedicato all'iniziativa (di seguito il "Minisito") per aderire e richiedere il rimborso.**

L'importo del rimborso sarà visibile sul Minisito.

Il Minisito per la richiesta di rimborso sarà attivo fino al 31/03/2026 ma consentirà l'accesso ai possessori di link/token valido all'interno dei 60 giorni.

Il cliente, una volta che si sarà collegato al Minisito, dovrà compilare il modulo apposito con la richiesta rimborso con i seguenti dati:

- **Dati già precompilati:** nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario dell'assicurazione casa
- **Dati per il bonifico:** nome e cognome (già precompilati), agenzia o banca di riferimento² codice IBAN³ su cui effettuare il bonifico. Tali dati non saranno più modificabili per l'intera iniziativa.

Si precisa:

- il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani;

- di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri.

Si ricorda che farà fede il codice IBAN indicato, a prescindere da ogni altra indicazione. È responsabilità del cliente quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

- non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali o carte.

- Accettare i termini e condizioni dell'iniziativa.

e cliccare sul box dedicato per la conferma dei dati.

6. Specifiche del rimborso

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario all'IBAN inserito dal cliente sul Minisito esclusivamente entro la data indicata a seguire, a condizione che il cliente abbia richiesto il rimborso sul Minisito con procedura di salvataggio dei dati a buon fine e che il cliente non abbia esercitato il diritto di recesso.

La richiesta del rimborso, entro i termini sottoindicati è esclusivamente a carico del cliente.

Nel caso in cui il cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, Genertel non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.

L'erogazione del rimborso sarà effettuata **entro il 31/05/2026** per i clienti che avranno inserito l'IBAN sul Minisito entro il 31/03/2026.

7. Limiti

Il rimborso non sarà effettuato ai clienti che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili all'assicurazione casa acquistata.

² campo facoltativo

³ campo obbligatorio

Il cliente che avrà acquistato a buon fine l'assicurazione casa dovrà essere lo stesso intestatario del conto corrente (anche cointestatario) sul quale avverrà il rimborso.

8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- a. Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti diversi da quelli specificati nel capoverso 3;
- b. Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto:
 - in quanto, in assenza di tale dato, non potrà essere effettuato il bonifico e pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
 - nel caso di digitazione erronea dell'IBAN nell'apposito form da parte del cliente, Genertel non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile anche qualora il bonifico sia avvenuto e non sarà pertanto previsto alcun ulteriore bonifico a rimborso.
- c. Genertel declina ogni responsabilità per malfunzionamenti non imputabile alla Compagnia, relativamente problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione.
- d. Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- e. Con il rilascio dei dati richiesti sul Minisito, il cliente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente iniziativa;
- f. La corrispondenza e veridicità dei dati forniti sul Minisito è condizione imprescindibile per la richiesta di rimborso. Il cliente perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti sul Minisito non dovessero risultare non veritieri.
- g. Il collegamento al Minisito ed i costi sono subordinati alle tariffe concordate da ciascun cliente con il proprio provider;
- h. La presente iniziativa sarà comunicata sul Minisito e sul sito <https://genertel.it>
- i. Genertel non è responsabile del mancato recapito delle e-mail effettuate ai clienti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- j. Si precisa altresì che ogni cliente sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione dell'e-mail riportante il link per l'accesso al Minisito di richiesta del rimborso e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.



- k. La presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative di qualsiasi natura od operazioni a premio indette nello stesso periodo da Genertel, salvo diversamente espresso.

9. Società incaricata per il rimborso

Promotica Spa, con sede in Via Monte Baldo n. 111 – 25015 Desenzano del Garda (BS). è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Genertel e designata a tal fine Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.