

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO “GENERTEL CASA PROTETTA 2019”

Genertel S.p.A. con sede in Via Machiavelli nr. 4, 34132 Trieste (TS), codice fiscale e Partita IVA 00171820327 (di seguito “Genertel”) intende promuovere la presente operazione a premio alle condizioni di seguito descritte.

1. SOGGETTO DELEGATO

Soggetto delegato all’operazione a premi ai sensi dell’art. 5, 3° comma, del DPR 430/01, è la Società eCommerce Outsourcing S.r.l. con sede in Rho (MI), Via Sesia n. 5 - C.F./PIVA 08576060969.

2. DURATA

Dal 1 aprile 2019 al 31 luglio 2019 (di seguito “periodo promozionale”).

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio della Repubblica Italiana, esclusa la regione Campania.

4. PRODOTTI IN PROMOZIONE

1) **Nuova assicurazione Casa Genertel Quality Home & Care** offerta da Genertel della durata di un anno e con decorrenza della Nuova Polizza **acquistata**¹ all’interno del periodo indicato al capoverso 2 con un premio minimo di € 250,00;

2) **Nuova assicurazione Casa Genertel Quality Home & Care** offerta da Genertel della durata di un anno e con decorrenza della Nuova Polizza **acquistata**¹ all’interno del periodo indicato al capoverso 2 con un premio minimo di € 350,00 con l’inserimento di almeno una delle seguenti garanzie: Danni al Fabbricato da Alluvione, Inondazione, o Terremoto, Infortuni Domestici e del Tempo Libero, Protezione 4 Zampe, Tutela Aggressioni, Assistenza Cyber Risk (di seguito “Nuova Polizza”).

¹*Si precisa che per acquisto si intende il pagamento della Polizza, la quale sarà emessa contestualmente o successivamente alla data di pagamento andato a buon fine.*

5. DESTINATARI

Consumatori finali maggiorenni e residenti in Italia, con esclusione dei residenti in Campania (di seguito i “destinatari”).

L’iniziativa è rivolta ai destinatari che hanno rilasciato a Genertel un indirizzo email valido e hanno espresso il loro consenso a ricevere informazioni commerciali sui prodotti e servizi di Genertel.

Le esclusioni sono indicate al capoverso 10.

6. MECCANICA

Tutti i destinatari che, nel periodo promozionale, sottoscriveranno e pagheranno il Prodotto in promozione, **per l’ottenimento del Premio** descritto al capoverso 7, dovranno:

- I. **Acquistare** una Nuova Polizza in promozione attraverso i seguenti canali:
 - Numero verde 800.20.20.20 oppure 800.20.20.55 (dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato).
- Oppure
 - Collegandosi al sito www.genertel.it o www.genertel-protezione.it, seguendo le istruzioni di volta in volta fornite.
- Oppure
 - Inviando un’email all’indirizzo: casaefamiglia@genertel.it.

- II. **Rilasciare** in sede di acquisto della nuova Polizza, un indirizzo e-mail valido necessario per l'invio del **Premio** descritto al capoverso 7.

Genertel precisa che:

- il contratto assicurativo della Nuova Polizza si intende a buon fine con la ricezione da parte della Società, dell'incasso del premio indicato nella proposta definitiva, e di tutta la documentazione che verrà richiesta al destinatario. Eventuali informazioni comunicate dai destinatari, in sede di richiesta della proposta, non conformi alla documentazione pervenuta potranno comportare una revisione della proposta. Qualora il destinatario non consegnerà quanto richiesto, a completamento della pratica, entro i termini e con le modalità indicate nella corrispondenza con Genertel non potrà essere emessa la Polizza e quindi il destinatario non maturerà il diritto al premio.
- il **Premio** non sarà consegnato ai destinatari che si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa e alle condizioni di assicurazione di volta in volta applicabili alla Polizza acquistata.
- qualora, a seguito di regolare richiesta del Prodotto in Promozione, il destinatario non abbia provveduto al regolare pagamento del premio dovuto per tale Prodotto, lo stesso non potrà vantare diritti in merito all'assegnazione/maturazione del **Premio**.

7. PREMI

Per il prodotto di cui al punto 1 del capoverso 4 il premio consiste in:

n. 1 Buono acquisto Amazon¹
del valore di 50,00€ iva esente

Per il prodotto di cui al punto 2 del capoverso 4 il premio consiste in:

n. 2 Buoni acquisto Amazon¹
del valore di 50,00€ iva esente

¹ Buono acquisto Amazon:

- Il buono è utilizzabile sul sito www.amazon.it;
- Il buono sarà erogato sotto forma di un codice che sarà inviato a mezzo mail;
- Il buono se perso non può essere sostituito e/o integrato;
- Il buono non può essere convertito in denaro, rimborsato in contanti, rivenduto o trasferito ad altro account.
- Se il valore dell'ordine fosse superiore al valore del buono è possibile integrare il pagamento con una delle altre modalità di pagamento presenti nel carrello stesso (carta di credito, bonifico, al momento del ritiro);
- Se il valore dell'ordine fosse inferiore al valore del buono, sarà possibile visualizzare il residuo;
- In caso di furto, smarrimento il buono non può essere sostituito o rimborsato.
- Amazon.it non è uno sponsor della presente promozione. Amazon, Amazon.it, il logo Amazon.it, e il logo Smile sono marchi registrati e depositati di Amazon EU Sarl e sue società affiliate. I Buoni Regalo Amazon.it possono essere utilizzati sul sito Amazon.it per l'acquisto di prodotti elencati nel relativo catalogo on-line e venduti da Amazon.it o da qualsiasi altro venditore attraverso Amazon.it. I Buoni Regalo non possono essere rimborsati in contanti, rivenduti o trasferiti ad altro account. Amazon.it non è responsabile per lo smarrimento, il furto, la distruzione o l'uso non autorizzato dei Buoni Regalo. I termini e le condizioni d'uso sono disponibili su: www.amazon.it/gp/gc.
- Il buono sarà scaricabile entro la data indicata sulla mail con la quale sarà inviato il Buono stesso, oltre la quale il diritto alla richiesta del Buono non sarà più esigibile.

8. TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA DEL PREMI

Genertel invierà il premio, entro 180 giorni dalla data di acquisto della Polizza in promozione, a ciascun avente diritto **esclusivamente** all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal destinatario in sede di acquisto della Polizza. Si precisa che tale indirizzo di posta elettronica sarà utilizzato da Genertel anche per l'invio delle comunicazioni contrattuali e postcontrattuali inerenti la Nuova Polizza.

Genertel non si assume alcuna responsabilità nel caso:

- di mancato recapito del premio dovuto ad una errata indicazione dell'indirizzo e-mail da parte dei destinatari;
- la mailbox del destinatario risulti piena;
- l'email indicata dal destinatario sia errata, incompleta o inesistente;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email di notifica della comunicazione;
- la mailbox del destinatario risulti disabilitata;
- l'email indicata dal destinatario sia inserita in una black-list.

Si precisa altresì che ogni destinatario sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione della eventuale e-mail di vincita e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

Al destinatario potrà essere richiesto l'invio della copia del documento di identità al fine di verificare la corrispondenza dei dati con quelli inseriti in sede di partecipazione.

9. MONTEPREMI

Genertel prevede di erogare premi per € 10.000 iva esclusa o esente, salvo conguaglio finale.

10. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla presente iniziativa:

- le Nuove Polizze Genertel Quality Home & Care delle quali non è stato possibile perfezionare a causa di difformità o inesattezze nei documenti o nel pagamento trasmessi dai destinatari per l'acquisto;
- tutte le Polizze relative a immobili già assicurati Genertel;
- tutte le Polizze, anche Nuove, acquistate tramite broker, intermediari bancari e finanziari (sia persone fisiche che giuridiche);
- tutte le Polizze, anche Nuove, diverse dall'assicurazione Genertel Quality Home & Care;
- le persone giuridiche;
- i dipendenti di Genertel S.p.A. e Genertellife S.p.A.

11. ADEMPIMENTI E GARANZIE

- La partecipazione alla presente iniziativa a premi implica l'accettazione integrale del presente regolamento e delle relative clausole e condizioni da parte dei destinatari.
- Per quanto non indicato nel presente Regolamento, si applicano le disposizioni vigenti in materia e in particolare il D.P.R. 430/01.
- Genertel si riserva di proporre condizioni di partecipazione più favorevoli a tutti i destinatari, senza ledere i diritti già acquisiti dai destinatari e nel rispetto del DPR 430/01; le stesse saranno portate a conoscenza dei destinatari con le stesse modalità della promessa originaria.
- Genertel si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di escludere dalla partecipazione alla presente iniziativa i destinatari che dovessero mettere in atto comportamenti fraudolenti e/o comunque lesivi dello spirito della manifestazione. Le eventuali partecipazioni fraudolente, anche di soggetti terzi riconducibili ai destinatari, verranno sottoposte a tutti i controlli ritenuti necessari da Genertel; qualora dalle verifiche emerga una partecipazione non rispettosa delle condizioni del presente regolamento, la partecipazione, ad insindacabile giudizio di Genertel, sarà invalidata ed i premi, ancorché assegnati, saranno annullati. Genertel e/o terze parti, incaricate dalla stessa, si riserveranno quindi il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, anche per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- La presente iniziativa non può essere cumulata con altre promozioni o azioni commerciali di Genertel salvo diversa ed esplicita indicazione delle stesse.

12. VARIE

- Gli eventuali messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti dell'Operazione ai partecipanti saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento;

- In nessun caso Genertel sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi dell'operazione a premio derivante da responsabilità delle linee telefoniche ed elettriche, delle reti dati e internet, degli apparati o dei centri informatici, di software o applicativi e di tutti i fornitori di servizi in genere quali ad esempio provider e-mail/internet/telefonici;
- Il regolamento della presente operazione a premi sarà disponibile presso Genertel la sede del Soggetto Delegato e sul Sito.
- I Premi e/o Servizi saranno consegnati entro i termini di legge.

Genertel S.p.A.