

**DEFINIZIONI**

"Centro Servizi": l'insieme delle infrastrutture tecnologiche di proprietà della Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dall'accelerometro e dalla Quality Driver Box installati sul Veicolo;

"Cliente": persona fisica indicata nel Contratto, Contraente del Contratto di assicurazione e/o chiunque fruiscia dei Servizi e ne risulti autorizzato dal Contraente stesso;

"Comodato": contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

"Contraente": l'intestatario del Contratto di assicurazione con Genertel;

"Contratto": il presente contratto di comodato d'uso e di erogazione dei Servizi, collegato al Contratto di assicurazione stipulato dal Contraente con Genertel, regolato dalle presenti condizioni generali;

"Contratto di assicurazione": il contratto di assicurazione stipulato dal Contraente con Genertel e relativo al Veicolo;

"Costellazione GPS": l'insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d'America in orbita intorno alla terra;

"Crash": Incidente con impatto che abbia provocato, per un intervallo pari a 12.5 millisecondi, decelerazioni/accelerazioni pari o superiori alla soglia di 2 (due) g (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) per le autovetture. I predetti valori sono da intendersi indicativi e potranno essere modificati dalla Società per una migliore erogazione dei Servizi;

"Furto": è il reato previsto dall'Art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

"Genertel": Genertel S.p.A. con sede legale in via Machiavelli, 4 – 34132 Trieste;

"Incidente": evento connesso con la circolazione stradale del Veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

"Installatore convenzionato": installatore facente parte del network di assistenza selezionato dalla Società, in grado di effettuare l'installazione dalla Quality Driver Box e fornire la necessaria assistenza;

"Quality Driver Box": apparecchiatura comprensiva del dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE 95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494 e del dispositivo elettronico denominato "Accelerometro" che misura le accelerazioni e decelerazioni del Veicolo su cui è installato;

"Rapina": è il reato previsto dall'Art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

"Sala Operativa di Sicurezza": la centrale operativa di Cobra Italia SpA, società di diritto italiano, facente parte del Gruppo Cobra, avente sede legale in Busto Arsizio (VA), Strada Statale del Sempione n. 212, attraverso la quale viene erogato il servizio di localizzazione del Veicolo (con l'eventuale coordinamento con le Forze dell'Ordine) dopo il furto o la rapina del Veicolo;

"Servizi": sono i seguenti servizi info-telematici, erogati dalla Società attraverso il Centro Servizi e la Sala Operativa di Sicurezza, a favore del Cliente e/o di Genertel:

- > Servizio di raccolta ed elaborazione dei dati inviati dalla Quality Driver Box;
- > Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di Crash;
- > Servizio di localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale o la Rapina.

"SIM Card GSM o GSM-GPRS": scheda di abbonamento al servizio telefonico, inserita all'interno della Quality Driver Box, intestata alla Società, di proprietà di quest'ultima ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati dalla Quality Driver Box al Centro Servizi;

"Sinistro": evento causa del danno (incidente stradale, Furto/Rapina del Veicolo);

"Società": Cobra Telematics SA, con sede legale in Via Franscini 10, 6850 Mendrisio, Svizzera;

"Società di assistenza": Europ Assistance Italia S.p.A. incaricata da Genertel di gestire il servizio di Soccorso Stradale in favore del Cliente;

"Veicolo": il mezzo di trasporto, di proprietà o in uso del Cliente, i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto di assicurazione, sul quale è installata la Quality Driver Box e per il quale vengono erogati i Servizi.

**CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI COBRA****ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il contratto di comodato, regolato dalle presenti condizioni generali, e la cui efficacia deve intendersi condizionata alla stipulazione del Contratto di assicurazione tra il Contraente e Genertel, ha per oggetto l'installazione della Quality Driver Box concessa in comodato gratuito e l'erogazione dei Servizi indicati nello stesso e dettagliatamente descritti negli articoli successivi.

Il Cliente firmando il Contratto:

- > acconsente all'installazione e attivazione della Quality Driver Box e rende possibile l'erogazione dei Servizi così come elencati agli articoli successivi;
- > autorizza la Società a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza per la gestione operativa delle segnalazioni di Furto e/o Rapina del Veicolo;
- > autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione Crash alla Società di Assistenza incaricata di gestire il servizio di Soccorso stradale;
- > autorizza la Società e/o Genertel ad utilizzare i dati raccolti al fine della ricostruzione degli eventuali Sinistri, anche in sede giudiziale;
- > autorizza la Società al trattamento dei dati raccolti anche a fini statistici e/o promozionali, consentendo a quest'ultima di metterli a disposizione e trasferirli a Genertel per gli usi di cui al Contratto e di cui al Contratto di assicurazione.

**ART. 2 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE**

Presupposto per l'erogazione dei Servizi è l'installazione e attivazione della Quality Driver Box che:

- > registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base ai parametri tempo/luogo/velocità, accelerazioni/decelerazioni;
- > registra e trasmette i dati di eventuali Crash;
- > attraverso l'Accelerometro, permette al Centro Servizi di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza incaricata di gestire il servizio di Soccorso stradale;
- > consente di attivare le procedure per la localizzazione del Veicolo, solo a seguito di segnalazione da parte del Cliente per Furto Totale del Veicolo o Rapina del Veicolo.

Il Contraente verrà contattato per concordare la scelta dell'Installatore convenzionato e provvedere all'installazione della Quality Driver Box sul Veicolo entro 20 giorni dalla decorrenza del Contratto di assicurazione.

Entro ventiquattro ore dall'installazione, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma di attivazione dei Servizi; se ciò non si verificasse il Cliente dovrà contattare la Società, al numero verde 800-098536, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, al fine di verificare, in caso di mancata ricezione del messaggio SMS di conferma di attivazione dei Servizi, ai sensi di quanto previsto dal successivo art. 2.1, l'avvenuta corretta attivazione dei Servizi.

**2.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati**

La Quality Driver Box, installata sul Veicolo, ed il Centro Servizi effettuano il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati riferiti al Veicolo, in base ai seguenti parametri:

- > il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- > i Km percorsi;
- > la velocità tenuta per tipologia di strada percorsa;
- > le accelerazioni e decelerazioni;
- > l'accadimento di eventuali Crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il Servizio decorre dal momento in cui il Cliente ha conoscenza della corretta attivazione della Quality Driver Box.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada) o suddivisori equivalenti.

Salvo il caso di Sinistro ai termini del Contratto di assicurazione o di Crash rilevato dalla Quality Driver Box, Genertel non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal Veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione istantanea rilevata. I dati registrati sono trasmessi al Centro Servizi in media una volta al giorno, qualora il Veicolo si trovi in zona di copertura del segnale GPRS. Qualora il Veicolo, al momento della trasmissione dei dati si trovi in una zona priva della copertura del segnale GPRS, la Quality Driver Box riproverà l'invio dei dati al Centro Servizi dopo un'ora. In caso di ulteriore esito negativo nell'invio dei dati, il tentativo verrà ripetuto il giorno seguente; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile - in modalità protetta sul Sito Internet della Società - da Genertel e dalla Società stessa, per un periodo massimo di 10 anni e dal Cliente solo ed esclusivamente con riferimento all'annualità assicurativa in corso.

Pertanto, al fine di consentire la visualizzazione dei predetti dati, a seguito dell'installazione ed attivazione della Quality Driver Box, il Cliente riceverà, tramite e-mail e/o SMS, la USERNAME e PASSWORD.

La sospensione, per qualsiasi motivo intervenuta, del Contratto di assicurazione o la stipula di polizza con altra compagnia assicurativa non implica il venir meno della rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del Veicolo, almeno sino allo smontaggio della Quality Driver Box.

La Società eroga il Servizio di raccolta ed elaborazione dati, di cui al presente articolo, unicamente in vigenza del Contratto di assicurazione.

## **2.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale**

In caso di Crash uguale o superiore a 2,0 g per le autovetture, il Centro Servizi della Società inoltra una segnalazione di allarme alla Società di assistenza.

Il Servizio decorre dal momento in cui il Cliente ha conoscenza dalla corretta attivazione della Quality Driver Box, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

L'erogazione del Servizio è sospesa in caso di sospensione del Contratto di assicurazione. In caso di interruzione della connessione tra la batteria del Veicolo e la Quality Driver Box, la Società invierà al Cliente un SMS invitandolo a verificare il motivo di tale disconnessione. Qualora le motivazioni della disconnessione non fossero conosciute dal Cliente, quest'ultimo dovrà contattare la Società al numero verde 800-098536 per segnalare l'accaduto.

La Società eroga il Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale, di cui al presente articolo, unicamente in vigenza del Contratto di assicurazione.

## **2.3 Servizio di localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale o la Rapina**

Per l'erogazione e l'attivazione delle operazioni di localizzazione del Veicolo a seguito di Furto totale o Rapina, il Cliente deve comunicare immediatamente alla Sala Operativa di Sicurezza il Furto totale o la Rapina del Veicolo, chiamando dall'Italia il numero Verde 800-098536 e dall'estero il Numero 0039-0331 079540, inviando inoltre a quest'ultima, appena possibile, copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Il Servizio decorre dal momento in cui il Cliente ha conoscenza della corretta attivazione della Quality Driver Box, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

A seguito della segnalazione di Furto totale o di Rapina comunicata dal Cliente alla Sala Operativa di Sicurezza, quest'ultima attiverà la procedura per la localizzazione del Veicolo. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, per la corretta erogazione di detto Servizio, dovranno procedere preventivamente all'individuazione del Cliente ponendo a quest'ultimo una domanda di riconoscimento avente ad oggetto un dato personale del Cliente. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza avvieranno la procedura di localizzazione del Veicolo unicamente a riconoscimento avvenuto. Esclusivamente in caso di avvenuta localizzazione del Veicolo, se del caso e comunque a insindacabile giudizio degli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, questi ultimi contatteranno le Forze dell'Ordine al fine di concordarne l'intervento o faranno quanto necessario per recuperare il veicolo. Ad avvenuto ritrovamento del Veicolo sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.

È responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme Furto per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la diretta responsabilità del Cliente anche sul piano penale; eventuali spese, costi, oneri, sostenuti dalla Società saranno pertanto a lui addebitate.

## **ART. 3 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA**

Il Contratto inizia la propria decorrenza dalla corretta attivazione della Quality Driver Box e termina alla scadenza del Contratto di assicurazione stipulato con Genertel.

Nel caso in cui il Contraente rinnovi il contratto assicurativo Quality Driver, il Contratto si intende prorogato fino alla scadenza del nuovo Contratto di assicurazione.

In nessun caso i Servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa del tipo responsabilità civile, furto - incendio ed altre garanzie accessorie.

## **ART. 4 – COMODATO GRATUITO**

La Quality Driver Box, nel corso del Contratto di assicurazione, è concessa dalla Società al Cliente in comodato d'uso gratuito.

In caso di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del rapporto assicurativo con Genertel, la Società, su richiesta del Cliente, potrà erogare il solo Servizio di localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale o la Rapina di cui al precedente art. 2.3 ed il Cliente corrisponderà anticipatamente il canone annuale di abbonamento per tale Servizio, pari a 67 euro più Iva per anno, direttamente alla Società.

Il Cliente -per gli importi da lui corrisposti- potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in modalità cartacea telefonando al numero verde 800-098536, inviando alla Società una lettera o un fax o un messaggio di posta elettronica ai riferimenti indicati all'Art. 13 del Contratto.

## **ART. 5 – GESTIONE DEL CONTRATTO**

La Quality Driver Box viene concessa in comodato d'uso gratuito al Cliente dalla Società. La Società si riserva il diritto di sostituire la Quality Driver Box installata sul Veicolo con altro apparato equipollente.

Fatto salvo il caso di Furto del Veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Cliente è sempre tenuto alla restituzione della Quality Driver Box in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante.

Nel caso di cessazione del Contratto di assicurazione per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente, dovrà recarsi presso un Installatore convenzionato presente sul territorio nazionale per far disinstallare la Quality Driver Box. La Quality Driver Box dovrà essere restituita in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante entro e non oltre 30 giorni dalla causa che ha generato la cessazione del Contratto di assicurazione. Qualora ciò non avvenga, per gli eventi predetti o comunque entro il termine sopra previsto, o a causa di incidente o incendio o danneggiamento o per qualsiasi altra causa intervenuta che rendano impossibile la disinstallazione e la conseguente restituzione della Quality Driver Box o per il Furto del Veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione della Quality Driver Box, o qualora la Quality Driver Box venga restituita in cattivo stato di conservazione, danneggiata e/o non perfettamente funzionante, il Cliente dovrà corrispondere alla Società, a titolo di risarcimento danni, la somma di Euro 120 più IVA.

L'importo suindicato rappresenta la stima del valore della Quality Box ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1806 c.c.

Unitamente alla Quality Driver Box il Cliente s'impegna a restituire alla Società anche la SIM Card GSM o GSM-GPRS presente all'interno della stessa Quality Driver Box. Il Cliente s'impegna a non manomettere, intervenire, rimuovere e/o compromettere la funzionalità della SIM Card GSM o GSM-GPRS. In caso di cessazione per qualsiasi causa intervenuta del Contratto, la Società si riserva il diritto di disattivare la SIM Card GSM o GSM-GPRS.

Il Cliente prende atto che la mancata restituzione della Quality Driver Box e/o della SIM Card può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'Art. 646 C.P.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra Genertel e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei Servizi alle stesse condizioni, sino alla scadenza del Contratto di assicurazione con Genertel (esclusi eventuali rinnovi dello stesso).

Il Cliente prende atto che qualsiasi intervento sulla Quality Driver Box dovrà essere effettuato da un Installatore convenzionato indicato dalla Società. Ne deriva che il Cliente dovrà preventivamente contattare la Società al numero verde 800-098536 al fine di concordare il predetto intervento dell'Installatore convenzionato.

#### **ART. 6 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA QUALITY DRIVER BOX**

Le condizioni fondamentali per il corretto funzionamento della Quality Driver Box sono:

- > corretta installazione della Quality Driver Box presso un installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte della Quality Driver Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate, e dovrà inoltre accertarsi dell'avvenuta corretta attivazione dei Servizi. Il Cliente, o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro del Veicolo, deve verificare le perfette condizioni dello stesso e accertare l'avvenuta attivazione dei Servizi;
- > corretto funzionamento ed operatività della Costellazione GPS, che consente la localizzazione del Veicolo sul territorio;
- > corretto funzionamento ed operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- > aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale ed europeo sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del Veicolo per cause non dipendenti dalla stessa Società;
- > capacità della Quality Driver Box di ricevere il segnale GPS e/o il segnale GSM GSM-GPRS, anche qualora la Quality Driver Box si trovi in luoghi isolati e/o senza copertura GPS, GSM e GSM-GPRS. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del Veicolo per la sua localizzazione e per la rilevazione dei dati;
- > adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

#### **ART. 7 – CONDIZIONI PER LA CORRETTA OPERATIVITA' DEI SERVIZI**

L'operatività dei Servizi è subordinata ad una corretta installazione e attivazione della Quality Driver Box, con ricevimento da parte del Cliente del messaggio SMS di conferma di attivazione dei Servizi ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- > il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;
- > il Cliente è tenuto a comunicare prontamente a Genertel ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona, indicata dal Contraente, che la Società e la Sala Operativa di Sicurezza deve contattare per la corretta erogazione dei Servizi;
- > in caso di guasto e/o di mancato funzionamento della Quality Driver Box, il Cliente verrà informato della necessità di recarsi, nel più breve tempo possibile, presso un Installatore convenzionato per la verifica e manutenzione della Quality Driver Box. Il Cliente autorizza la Società a effettuare, in qualsiasi momento, verifiche di funzionamento della Quality Driver Box, se del caso mettendo a disposizione della Società il Veicolo;
- > il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente e/o indirettamente sulla Quality Driver Box e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto qui precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del Contratto, per fatto e colpa del Cliente, tramite comunicazione scritta al Cliente ed a Genertel. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare la Quality Driver Box unicamente per le finalità di cui al Contratto e s'impegna altresì a non intervenire, modificare e/o alterare, direttamente e/o indirettamente la funzionalità della Quality Driver Box. Il Cliente inoltre si obbliga a non cedere, neanche provvisoriamente, l'uso della Quality Driver Box a terzi;
- > il Cliente è tenuto a recarsi nel più breve tempo possibile presso l'Installatore convenzionato indicato dalla Società al fine di verificare il corretto funzionamento della Quality Driver Box dopo un Incidente, dopo

un Furto/Rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla Quality Driver Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul Veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato la Quality Driver Box e parti ad essa accessorie, e comunque in tutti quei casi in cui si accorga di un malfunzionamento della Quality Driver Box e/o di una errata erogazione dei Servizi;

Ai fini dell'erogazione da parte della Società, attraverso la Sala Operativa di Sicurezza, del Servizio di localizzazione del Veicolo in caso di Furto totale o Rapina, il Cliente s'impegna ad essere reperibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, al numero di telefono dallo stesso indicato, così da consentire la corretta erogazione del Servizio di localizzazione del Veicolo. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, per la corretta erogazione di detto Servizio, dovranno procedere preventivamente al riconoscimento del Cliente, tramite la procedura indicata all'art. 2.3 del Contratto.

#### **ART. 8 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI**

In nessun caso la Società risponderà per interruzioni e limitazioni dei Servizi per le seguenti cause:

- > disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- > provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- > modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS
- > per modifiche e/o danni causati alla Quality Driver Box dal Cliente e/o da terzi, anche se in circostanze fortuite ed imprevedibili;
- > mancato funzionamento della Quality Driver Box rispetto a quanto previsto al precedente articolo 6 del Contratto e/o mancato rispetto di quanto riportato al precedente articolo 7 del Contratto.

La Società inoltre si riserva di non intervenire a seguito di:

- > terremoti e calamità naturali in genere;
- > sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- > guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

La Società, fatti salvi i casi di dolo e colpa grave della stessa, in nessun caso risponderà degli eventuali danni derivanti al Cliente in caso di Furto e/o danneggiamento del Veicolo e/o di persone e/o materiale a presenti a bordo del Veicolo stesso, o in caso di mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

#### **ART. 9 – SPESE E MODALITA' DI PRIMA INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE E/O REINSTALLAZIONE DELLA QUALITY DRIVER BOX**

Tutti i costi di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione della Quality Driver Box concessa in comodato d'uso gratuito, sono a carico di Genertel.

Nel caso di furto del Veicolo senza ritrovamento dello stesso, l'installazione di una nuova Quality Driver Box su un altro Veicolo è a carico della Società.

Le spese relative alla sostituzione/verifica della Quality Driver Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, sono sempre a carico della Società, salvo che sia stata accertata la responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza o imperizia del Cliente (in quest'ultimo caso l'eventuale importo è da pagare direttamente all'Installatore convenzionato presente sul territorio nazionale).

In caso di disinstallazione, la Quality Driver Box viene custodita presso l'Installatore convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- > sostituzione del Veicolo: la Quality Driver Box viene conservato fino al momento della re-installazione. La mancata reinstallazione entro dodici mesi dalla disinstallazione verrà equiparata dalle Parti quale cessazione del rapporto assicurativo, a far data dalla disinstallazione della Quality Driver Box, da parte del Cliente;
- > sospensione del Contratto di assicurazione con conseguente sospensione del Contratto, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso: la Quality Driver Box, viene conservata fino al momento in cui il Cliente riattiverà il contratto sospeso su di un altro Veicolo, riattivazione che dovrà avvenire comunque entro 12 mesi dalla sospensione. La mancata riattivazione del Contratto di assicurazione

entro il predetto termine comporterà per il Cliente l'obbligo di provvedere alla disinstallazione del Sistema.

#### **ART. 10 – ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto è operativa per il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, oltre che nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Repubblica Ceca, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia.

#### **ART. 11 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

Nel caso di vendita del Veicolo a terzi qualora comporti anche la cessione del Contratto di assicurazione, il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza della Quality Driver Box sul Veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere la Quality Driver Box e subentrare nel Contratto, si procederà alle necessarie modifiche; in caso contrario e limitatamente alla Quality Driver Box in comodato, il cedente è obbligato a farla smontare presso un Installatore convenzionato ed a restituirla alla Società nei termini di cui all'Art. 5 del Contratto. Qualora ciò non avvenga, il Cliente dovrà corrispondere le somme di cui all'art. 5 del Contratto.

Il Cliente dichiara e conviene che la Società possa cedere a terzi il Contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti, senza necessità di alcuna formalità e dell'accettazione del Cliente, fatto salvo il solo obbligo di comunicazione al Cliente a titolo informativo. Il consenso del Cliente rispetto alla previsione di cui al presente articolo si intende già irrevocabilmente espresso con la sottoscrizione del Contratto.

#### **ART. 12 - FORO**

Per ogni controversia relativa al presente Contratto il Foro esclusivamente competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

#### **ART. 13 – COMUNICAZIONI e RECLAMI**

Per qualsiasi comunicazione inerente la gestione del Contratto e per eventuali Reclami il Cliente dovrà rivolgersi a:

Cobra Italia SpA, con sede in Busto Arsizio, Strada Statale del Sempione n. 212, Fax 0039 0331 381212 oppure telefonare al numero verde 800-098536.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO E TUTELA DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D.Lgs 196/03)

Il Cliente che si avvale dei Servizi prende atto che i Titolari del trattamento dei suoi dati personali, in via autonoma tra di loro, sono:

- a) Genertel S.p.A. con sede legale in via Machiavelli, 4 – 34132 Trieste, di cui ha già ricevuto apposita Informativa Privacy, in fase di formulazione del preventivo, nonché di conclusione del contratto di assicurazione;
- b) Cobra Telematics, con sede in Via Franscini, 10 – 6850 Mendrisio (Svizzera);
- c) Cobra Italia S.p.A. con sede in Busto Arsizio (Va), SS Sempione n. 212.

Le società sub b) e c) tratteranno i dati personali del Cliente (tra cui i dati anagrafici, fiscali, economici, i dati del Veicolo, l'ubicazione e il percorso effettuato dal Veicolo, la velocità, l'accelerazione e la decelerazione dello stesso, i tempi di accensione), per finalità strettamente connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali, degli obblighi contabili e degli obblighi previsti dalla legge.

I dati anagrafici, fiscali, economici e i dati del veicolo verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per tutti gli obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Per quanto concerne i dati che i titolari sono tenuti a conoscere al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, previsti da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte del Cliente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. Per quanto riguarda i dati che i titolari non sono obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà dai medesimi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, riportate all'importanza per l'organizzazione dei dati richiesti e non conferiti.

I dati acquisiti non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati potranno essere comunicati, con ciò intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- > a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano, a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, Società di recupero crediti, ente posta o altre Società fornitrici di Servizi simili, gli Installatori, Società di assistenza stradale, istituti di vigilanza);
- > a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso l'organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza;
- > a Genertel che, soltanto al verificarsi dell'evento di Sinistro/Crash, potrà conoscere:
  - o la velocità ed il percorso effettuato dal veicolo;
  - o l'accelerazione e/o decelerazione istantanea del veicolo;
  - o l'ubicazione del veicolo.

Inoltre, il Cliente acconsente che la Società fornisca a Genertel, nel corso del contratto, i dati relativi al Veicolo assicurato (chilometraggio, tipo di strada, coordinate spazio-temporali ed altre informazioni rilevate dal sistema satellitare utilizzato) per fini statistici, per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro, nonché per fini di tariffazione. L'utilizzo dei dati registrati dalla Quality Driver Box, infatti, sono indispensabili alla fornitura dei servizi assicurativi forniti da Genertel.

Ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/2003, il Cliente ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati presso ciascun Titolare autonomo e come vengono utilizzati. Ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento. I Responsabili designati al riscontro al Cliente, in caso questi eserciti i diritti di cui all'art. 7, sono:

- Unità Organizzativa Quality di Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste (fax: 199-11.77.99; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it));
- Cobra Telematics SA, Servizio Clienti, con sede in Via Franscini 10, 6850 Mendrisio, Svizzera.

Letta la sopraccitata Informativa, Il Cliente acconsente al trattamento dei propri dati, ai fini contrattuali.

Il Cliente

Inoltre, si esprime affinché i suoi dati personali siano trattati dalla Società Cobra Telematics SA, in Via Franscini 10, 6850 Mendrisio, Svizzera, per lo svolgimento di attività commerciali, promozionali e/o statistiche:

- Acconsente  NON Acconsente

**Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di aver ricevuto copia integrale del medesimo e dell'appendice privacy, che di esso costituisce parte integrante e sostanziale. L'erogazione dei Servizi sarà effettuata utilizzando i seguenti recapiti. In caso di cambiamenti o correzioni il Cliente dovrà inviare una richiesta di rettifica all'indirizzo di posta elettronica [cobra.info@driveservice.it](mailto:cobra.info@driveservice.it).**

Cliente:	Targa:
Indirizzo posta elettronica:	Telefono:



Cobra Telematics SA

Il Cliente

Le Parti, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1341 del Codice Civile, dichiarano di aver preso visione e di espressamente accettare il contenuto dei seguenti articoli:

Art. 2 (descrizione dei Servizi e relative modalità di erogazione), art.3 (natura del Contratto e sua durata); art. 4 (comodato gratuito), art. 5 (gestione del Contratto), art. 6 (condizioni per il corretto funzionamento della Quality Driver Box), art. 7 (condizioni per la corretta operatività dei Servizi), art. 8 (responsabilità: esonero ed esclusioni), art. 9 (spese e modalità di prima installazione, disinstallazione e/o re installazione della Quality Driver Box), art. 11 (cessione del Contratto), art. 12 (Foro) e l'Appendice Privacy.



Cobra Telematics SA

Il Cliente

**DEFINIZIONI**

"Centro Servizi": l'insieme delle infrastrutture tecnologiche di proprietà della Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dall'accelerometro e dalla Quality Driver Box installati sul Veicolo;

"Cliente": persona fisica indicata nel Contratto, Contraente del Contratto di assicurazione e/o chiunque fruiscia dei Servizi e ne risulti autorizzato dal Contraente stesso;

"Comodato": contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

"Contraente": l'intestatario del Contratto di assicurazione con Genertel;

"Contratto": il presente contratto di comodato d'uso e di erogazione dei Servizi, collegato al Contratto di assicurazione stipulato dal Contraente con Genertel, regolato dalle presenti condizioni generali;

"Contratto di assicurazione": il contratto di assicurazione stipulato dal Contraente con Genertel e relativo al Veicolo;

"Costellazione GPS": l'insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d'America in orbita intorno alla terra;

"Crash": Incidente con impatto che abbia provocato, per un intervallo pari a 12.5 millisecondi, decelerazioni/accelerazioni pari o superiori alla soglia di 2 (due) g (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) per le autovetture. I predetti valori sono da intendersi indicativi e potranno essere modificati dalla Società per una migliore erogazione dei Servizi;

"Furto": è il reato previsto dall'Art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

"Genertel": Genertel S.p.A. con sede legale in via Machiavelli, 4 – 34132 Trieste;

"Incidente": evento connesso con la circolazione stradale del Veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

"Installatore convenzionato": installatore facente parte del network di assistenza selezionato dalla Società, in grado di effettuare l'installazione dalla Quality Driver Box e fornire la necessaria assistenza;

"Quality Driver Box": apparecchiatura comprensiva del dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE 95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494 e del dispositivo elettronico denominato "Accelerometro" che misura le accelerazioni e decelerazioni del Veicolo su cui è installato;

"Rapina": è il reato previsto dall'Art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

"Sala Operativa di Sicurezza": la centrale operativa di Cobra Italia SpA, società di diritto italiano, facente parte del Gruppo Cobra, avente sede legale in Busto Arsizio (VA), Strada Statale del Sempione n. 212, attraverso la quale viene erogato il servizio di localizzazione del Veicolo (con l'eventuale coordinamento con le Forze dell'Ordine) dopo il furto o la rapina del Veicolo;

"Servizi": sono i seguenti servizi info-telematici, erogati dalla Società attraverso il Centro Servizi e la Sala Operativa di Sicurezza, a favore del Cliente e/o di Genertel:

- > Servizio di raccolta ed elaborazione dei dati inviati dalla Quality Driver Box;
- > Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di Crash;
- > Servizio di localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale o la Rapina.

"SIM Card GSM o GSM-GPRS": scheda di abbonamento al servizio telefonico, inserita all'interno della Quality Driver Box, intestata alla Società, di proprietà di quest'ultima ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati dalla Quality Driver Box al Centro Servizi;

"Sinistro": evento causa del danno (incidente stradale, Furto/Rapina del Veicolo);

"Società": Cobra Telematics SA, con sede legale in Via Franscini 10, 6850 Mendrisio, Svizzera;

"Società di assistenza": Europ Assistance Italia S.p.A. incaricata da Genertel di gestire il servizio di Soccorso Stradale in favore del Cliente;

"Veicolo": il mezzo di trasporto, di proprietà o in uso del Cliente, i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto di assicurazione, sul quale è installata la Quality Driver Box e per il quale vengono erogati i Servizi.

**CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI COBRA****ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il contratto di comodato, regolato dalle presenti condizioni generali, e la cui efficacia deve intendersi condizionata alla stipulazione del Contratto di assicurazione tra il Contraente e Genertel, ha per oggetto l'installazione della Quality Driver Box concessa in comodato gratuito e l'erogazione dei Servizi indicati nello stesso e dettagliatamente descritti negli articoli successivi.

Il Cliente firmando il Contratto:

- > acconsente all'installazione e attivazione della Quality Driver Box e rende possibile l'erogazione dei Servizi così come elencati agli articoli successivi;
- > autorizza la Società a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza per la gestione operativa delle segnalazioni di Furto e/o Rapina del Veicolo;
- > autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione Crash alla Società di Assistenza incaricata di gestire il servizio di Soccorso stradale;
- > autorizza la Società e/o Genertel ad utilizzare i dati raccolti al fine della ricostruzione degli eventuali Sinistri, anche in sede giudiziale;
- > autorizza la Società al trattamento dei dati raccolti anche a fini statistici e/o promozionali, consentendo a quest'ultima di metterli a disposizione e trasferirli a Genertel per gli usi di cui al Contratto e di cui al Contratto di assicurazione.

**ART. 2 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE**

Presupposto per l'erogazione dei Servizi è l'installazione e attivazione della Quality Driver Box che:

- > registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base ai parametri tempo/luogo/velocità, accelerazioni/decelerazioni;
- > registra e trasmette i dati di eventuali Crash;
- > attraverso l'Accelerometro, permette al Centro Servizi di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza incaricata di gestire il servizio di Soccorso stradale;
- > consente di attivare le procedure per la localizzazione del Veicolo, solo a seguito di segnalazione da parte del Cliente per Furto Totale del Veicolo o Rapina del Veicolo.

Il Contraente verrà contattato per concordare la scelta dell'Installatore convenzionato e provvedere all'installazione della Quality Driver Box sul Veicolo entro 20 giorni dalla decorrenza del Contratto di assicurazione.

Entro ventiquattro ore dall'installazione, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma di attivazione dei Servizi; se ciò non si verificasse il Cliente dovrà contattare la Società, al numero verde 800-098536, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, al fine di verificare, in caso di mancata ricezione del messaggio SMS di conferma di attivazione dei Servizi, ai sensi di quanto previsto dal successivo art. 2.1, l'avvenuta corretta attivazione dei Servizi.

**2.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati**

La Quality Driver Box, installata sul Veicolo, ed il Centro Servizi effettuano il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati riferiti al Veicolo, in base ai seguenti parametri:

- > il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- > i Km percorsi;
- > la velocità tenuta per tipologia di strada percorsa;
- > le accelerazioni e decelerazioni;
- > l'accadimento di eventuali Crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il Servizio decorre dal momento in cui il Cliente ha conoscenza della corretta attivazione della Quality Driver Box.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada) o suddivisori equivalenti.

Salvo il caso di Sinistro ai termini del Contratto di assicurazione o di Crash rilevato dalla Quality Driver Box, Genertel non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal Veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione istantanea rilevata. I dati registrati sono trasmessi al Centro Servizi in media una volta al giorno, qualora il Veicolo si trovi in zona di copertura del segnale GPRS. Qualora il Veicolo, al momento della trasmissione dei dati si trovi in una zona priva della copertura del segnale GPRS, la Quality Driver Box riproverà l'invio dei dati al Centro Servizi dopo un'ora. In caso di ulteriore esito negativo nell'invio dei dati, il tentativo verrà ripetuto il giorno seguente; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile - in modalità protetta sul Sito Internet della Società - da Genertel e dalla Società stessa, per un periodo massimo di 10 anni e dal Cliente solo ed esclusivamente con riferimento all'annualità assicurativa in corso.

Pertanto, al fine di consentire la visualizzazione dei predetti dati, a seguito dell'installazione ed attivazione della Quality Driver Box, il Cliente riceverà, tramite e-mail e/o SMS, la USERNAME e PASSWORD.

La sospensione, per qualsiasi motivo intervenuta, del Contratto di assicurazione o la stipula di polizza con altra compagnia assicurativa non implica il venir meno della rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del Veicolo, almeno sino allo smontaggio della Quality Driver Box.

La Società eroga il Servizio di raccolta ed elaborazione dati, di cui al presente articolo, unicamente in vigenza del Contratto di assicurazione.

## **2.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale**

In caso di Crash uguale o superiore a 2,0 g per le autovetture, il Centro Servizi della Società inoltra una segnalazione di allarme alla Società di assistenza.

Il Servizio decorre dal momento in cui il Cliente ha conoscenza dalla corretta attivazione della Quality Driver Box, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

L'erogazione del Servizio è sospesa in caso di sospensione del Contratto di assicurazione. In caso di interruzione della connessione tra la batteria del Veicolo e la Quality Driver Box, la Società invierà al Cliente un SMS invitandolo a verificare il motivo di tale disconnessione. Qualora le motivazioni della disconnessione non fossero conosciute dal Cliente, quest'ultimo dovrà contattare la Società al numero verde 800-098536 per segnalare l'accaduto.

La Società eroga il Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale, di cui al presente articolo, unicamente in vigenza del Contratto di assicurazione.

## **2.3 Servizio di localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale o la Rapina**

Per l'erogazione e l'attivazione delle operazioni di localizzazione del Veicolo a seguito di Furto totale o Rapina, il Cliente deve comunicare immediatamente alla Sala Operativa di Sicurezza il Furto totale o la Rapina del Veicolo, chiamando dall'Italia il numero Verde 800-098536 e dall'estero il Numero 0039-0331 079540, inviando inoltre a quest'ultima, appena possibile, copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Il Servizio decorre dal momento in cui il Cliente ha conoscenza della corretta attivazione della Quality Driver Box, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

A seguito della segnalazione di Furto totale o di Rapina comunicata dal Cliente alla Sala Operativa di Sicurezza, quest'ultima attiverà la procedura per la localizzazione del Veicolo. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, per la corretta erogazione di detto Servizio, dovranno procedere preventivamente all'individuazione del Cliente ponendo a quest'ultimo una domanda di riconoscimento avente ad oggetto un dato personale del Cliente. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza avvieranno la procedura di localizzazione del Veicolo unicamente a riconoscimento avvenuto. Esclusivamente in caso di avvenuta localizzazione del Veicolo, se del caso e comunque a insindacabile giudizio degli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, questi ultimi contatteranno le Forze dell'Ordine al fine di concordarne l'intervento o faranno quanto necessario per recuperare il veicolo. Ad avvenuto ritrovamento del Veicolo sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.

È responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme Furto per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la diretta responsabilità del Cliente anche sul piano penale; eventuali spese, costi, oneri, sostenuti dalla Società saranno pertanto a lui addebitate.

## **ART. 3 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA**

Il Contratto inizia la propria decorrenza dalla corretta attivazione della Quality Driver Box e termina alla scadenza del Contratto di assicurazione stipulato con Genertel.

Nel caso in cui il Contraente rinnovi il contratto assicurativo Quality Driver, il Contratto si intende prorogato fino alla scadenza del nuovo Contratto di assicurazione.

In nessun caso i Servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa del tipo responsabilità civile, furto - incendio ed altre garanzie accessorie.

## **ART. 4 – COMODATO GRATUITO**

La Quality Driver Box, nel corso del Contratto di assicurazione, è concessa dalla Società al Cliente in comodato d'uso gratuito.

In caso di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del rapporto assicurativo con Genertel, la Società, su richiesta del Cliente, potrà erogare il solo Servizio di localizzazione del Veicolo dopo il Furto totale o la Rapina di cui al precedente art. 2.3 ed il Cliente corrisponderà anticipatamente il canone annuale di abbonamento per tale Servizio, pari a 67 euro più Iva per anno, direttamente alla Società.

Il Cliente -per gli importi da lui corrisposti- potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in modalità cartacea telefonando al numero verde 800-098536, inviando alla Società una lettera o un fax o un messaggio di posta elettronica ai riferimenti indicati all'Art. 13 del Contratto.

## **ART. 5 – GESTIONE DEL CONTRATTO**

La Quality Driver Box viene concessa in comodato d'uso gratuito al Cliente dalla Società. La Società si riserva il diritto di sostituire la Quality Driver Box installata sul Veicolo con altro apparato equipollente.

Fatto salvo il caso di Furto del Veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Cliente è sempre tenuto alla restituzione della Quality Driver Box in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante.

Nel caso di cessazione del Contratto di assicurazione per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente, dovrà recarsi presso un Installatore convenzionato presente sul territorio nazionale per far disinstallare la Quality Driver Box. La Quality Driver Box dovrà essere restituita in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante entro e non oltre 30 giorni dalla causa che ha generato la cessazione del Contratto di assicurazione. Qualora ciò non avvenga, per gli eventi predetti o comunque entro il termine sopra previsto, o a causa di incidente o incendio o danneggiamento o per qualsiasi altra causa intervenuta che rendano impossibile la disinstallazione e la conseguente restituzione della Quality Driver Box o per il Furto del Veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione della Quality Driver Box, o qualora la Quality Driver Box venga restituita in cattivo stato di conservazione, danneggiata e/o non perfettamente funzionante, il Cliente dovrà corrispondere alla Società, a titolo di risarcimento danni, la somma di Euro 120 più IVA.

L'importo suindicato rappresenta la stima del valore della Quality Box ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1806 c.c.

Unitamente alla Quality Driver Box il Cliente s'impegna a restituire alla Società anche la SIM Card GSM o GSM-GPRS presente all'interno della stessa Quality Driver Box. Il Cliente s'impegna a non manomettere, intervenire, rimuovere e/o compromettere la funzionalità della SIM Card GSM o GSM-GPRS. In caso di cessazione per qualsiasi causa intervenuta del Contratto, la Società si riserva il diritto di disattivare la SIM Card GSM o GSM-GPRS.

Il Cliente prende atto che la mancata restituzione della Quality Driver Box e/o della SIM Card può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'Art. 646 C.P.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra Genertel e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei Servizi alle stesse condizioni, sino alla scadenza del Contratto di assicurazione con Genertel (esclusi eventuali rinnovi dello stesso).

Il Cliente prende atto che qualsiasi intervento sulla Quality Driver Box dovrà essere effettuato da un Installatore convenzionato indicato dalla Società. Ne deriva che il Cliente dovrà preventivamente contattare la Società al numero verde 800-098536 al fine di concordare il predetto intervento dell'Installatore convenzionato.

#### **ART. 6 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA QUALITY DRIVER BOX**

Le condizioni fondamentali per il corretto funzionamento della Quality Driver Box sono:

- > corretta installazione della Quality Driver Box presso un installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte della Quality Driver Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate, e dovrà inoltre accertarsi dell'avvenuta corretta attivazione dei Servizi. Il Cliente, o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro del Veicolo, deve verificare le perfette condizioni dello stesso e accertare l'avvenuta attivazione dei Servizi;
- > corretto funzionamento ed operatività della Costellazione GPS, che consente la localizzazione del Veicolo sul territorio;
- > corretto funzionamento ed operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- > aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale ed europeo sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del Veicolo per cause non dipendenti dalla stessa Società;
- > capacità della Quality Driver Box di ricevere il segnale GPS e/o il segnale GSM GSM-GPRS, anche qualora la Quality Driver Box si trovi in luoghi isolati e/o senza copertura GPS, GSM e GSM-GPRS. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del Veicolo per la sua localizzazione e per la rilevazione dei dati;
- > adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

#### **ART. 7 – CONDIZIONI PER LA CORRETTA OPERATIVITA' DEI SERVIZI**

L'operatività dei Servizi è subordinata ad una corretta installazione e attivazione della Quality Driver Box, con ricevimento da parte del Cliente del messaggio SMS di conferma di attivazione dei Servizi ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- > il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;
- > il Cliente è tenuto a comunicare prontamente a Genertel ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona, indicata dal Contraente, che la Società e la Sala Operativa di Sicurezza deve contattare per la corretta erogazione dei Servizi;
- > in caso di guasto e/o di mancato funzionamento della Quality Driver Box, il Cliente verrà informato della necessità di recarsi, nel più breve tempo possibile, presso un Installatore convenzionato per la verifica e manutenzione della Quality Driver Box. Il Cliente autorizza la Società a effettuare, in qualsiasi momento, verifiche di funzionamento della Quality Driver Box, se del caso mettendo a disposizione della Società il Veicolo;
- > il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente e/o indirettamente sulla Quality Driver Box e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto qui precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del Contratto, per fatto e colpa del Cliente, tramite comunicazione scritta al Cliente ed a Genertel. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare la Quality Driver Box unicamente per le finalità di cui al Contratto e s'impegna altresì a non intervenire, modificare e/o alterare, direttamente e/o indirettamente la funzionalità della Quality Driver Box. Il Cliente inoltre si obbliga a non cedere, neanche provvisoriamente, l'uso della Quality Driver Box a terzi;
- > il Cliente è tenuto a recarsi nel più breve tempo possibile presso l'Installatore convenzionato indicato dalla Società al fine di verificare il corretto funzionamento della Quality Driver Box dopo un Incidente, dopo

un Furto/Rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla Quality Driver Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul Veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato la Quality Driver Box e parti ad essa accessorie, e comunque in tutti quei casi in cui si accorga di un malfunzionamento della Quality Driver Box e/o di una errata erogazione dei Servizi;

Ai fini dell'erogazione da parte della Società, attraverso la Sala Operativa di Sicurezza, del Servizio di localizzazione del Veicolo in caso di Furto totale o Rapina, il Cliente s'impegna ad essere reperibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, al numero di telefono dallo stesso indicato, così da consentire la corretta erogazione del Servizio di localizzazione del Veicolo. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, per la corretta erogazione di detto Servizio, dovranno procedere preventivamente al riconoscimento del Cliente, tramite la procedura indicata all'art. 2.3 del Contratto.

#### **ART. 8 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI**

In nessun caso la Società risponderà per interruzioni e limitazioni dei Servizi per le seguenti cause:

- > disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- > provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- > modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS
- > per modifiche e/o danni causati alla Quality Driver Box dal Cliente e/o da terzi, anche se in circostanze fortuite ed imprevedibili;
- > mancato funzionamento della Quality Driver Box rispetto a quanto previsto al precedente articolo 6 del Contratto e/o mancato rispetto di quanto riportato al precedente articolo 7 del Contratto.

La Società inoltre si riserva di non intervenire a seguito di:

- > terremoti e calamità naturali in genere;
- > sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- > guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

La Società, fatti salvi i casi di dolo e colpa grave della stessa, in nessun caso risponderà degli eventuali danni derivanti al Cliente in caso di Furto e/o danneggiamento del Veicolo e/o di persone e/o materiale a presenti a bordo del Veicolo stesso, o in caso di mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

#### **ART. 9 – SPESE E MODALITA' DI PRIMA INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE E/O REINSTALLAZIONE DELLA QUALITY DRIVER BOX**

Tutti i costi di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione della Quality Driver Box concessa in comodato d'uso gratuito, sono a carico di Genertel.

Nel caso di furto del Veicolo senza ritrovamento dello stesso, l'installazione di una nuova Quality Driver Box su un altro Veicolo è a carico della Società.

Le spese relative alla sostituzione/verifica della Quality Driver Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, sono sempre a carico della Società, salvo che sia stata accertata la responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza o imperizia del Cliente (in quest'ultimo caso l'eventuale importo è da pagare direttamente all'Installatore convenzionato presente sul territorio nazionale).

In caso di disinstallazione, la Quality Driver Box viene custodita presso l'Installatore convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- > sostituzione del Veicolo: la Quality Driver Box viene conservato fino al momento della re-installazione. La mancata reinstallazione entro dodici mesi dalla disinstallazione verrà equiparata dalle Parti quale cessazione del rapporto assicurativo, a far data dalla disinstallazione della Quality Driver Box, da parte del Cliente;
- > sospensione del Contratto di assicurazione con conseguente sospensione del Contratto, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso: la Quality Driver Box, viene conservata fino al momento in cui il Cliente riattiverà il contratto sospeso su di un altro Veicolo, riattivazione che dovrà avvenire comunque entro 12 mesi dalla sospensione. La mancata riattivazione del Contratto di assicurazione



entro il predetto termine comporterà per il Cliente l'obbligo di provvedere alla disinstallazione del Sistema.

#### **ART. 10 – ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto è operativa per il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, oltre che nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Repubblica Ceca, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia.

#### **ART. 11 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

Nel caso di vendita del Veicolo a terzi qualora comporti anche la cessione del Contratto di assicurazione, il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza della Quality Driver Box sul Veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere la Quality Driver Box e subentrare nel Contratto, si procederà alle necessarie modifiche; in caso contrario e limitatamente alla Quality Driver Box in comodato, il cedente è obbligato a farla smontare presso un Installatore convenzionato ed a restituirla alla Società nei termini di cui all'Art. 5 del Contratto. Qualora ciò non avvenga, il Cliente dovrà corrispondere le somme di cui all'art. 5 del Contratto.

Il Cliente dichiara e conviene che la Società possa cedere a terzi il Contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti, senza necessità di alcuna formalità e dell'accettazione del Cliente, fatto salvo il solo obbligo di comunicazione al Cliente a titolo informativo. Il consenso del Cliente rispetto alla previsione di cui al presente articolo si intende già irrevocabilmente espresso con la sottoscrizione del Contratto.

#### **ART. 12 - FORO**

Per ogni controversia relativa al presente Contratto il Foro esclusivamente competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

#### **ART. 13 – COMUNICAZIONI e RECLAMI**

Per qualsiasi comunicazione inerente la gestione del Contratto e per eventuali Reclami il Cliente dovrà rivolgersi a:

Cobra Italia SpA, con sede in Busto Arsizio, Strada Statale del Sempione n. 212, Fax 0039 0331 381212 oppure telefonare al numero verde 800-098536.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO E TUTELA DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D.Lgs 196/03)

Il Cliente che si avvale dei Servizi prende atto che i Titolari del trattamento dei suoi dati personali, in via autonoma tra di loro, sono:

- a) Genertel S.p.A. con sede legale in via Machiavelli, 4 – 34132 Trieste, di cui ha già ricevuto apposita Informativa Privacy, in fase di formulazione del preventivo, nonché di conclusione del contratto di assicurazione;
- b) Cobra Telematics, con sede in Via Franscini, 10 – 6850 Mendrisio (Svizzera);
- c) Cobra Italia S.p.A. con sede in Busto Arsizio (Va), SS Sempione n. 212.

Le società sub b) e c) tratteranno i dati personali del Cliente (tra cui i dati anagrafici, fiscali, economici, i dati del Veicolo, l'ubicazione e il percorso effettuato dal Veicolo, la velocità, l'accelerazione e la decelerazione dello stesso, i tempi di accensione), per finalità strettamente connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali, degli obblighi contabili e degli obblighi previsti dalla legge.

I dati anagrafici, fiscali, economici e i dati del veicolo verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per tutti gli obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Per quanto concerne i dati che i titolari sono tenuti a conoscere al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, previsti da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte del Cliente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. Per quanto riguarda i dati che i titolari non sono obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà dai medesimi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, riportate all'importanza per l'organizzazione dei dati richiesti e non conferiti.

I dati acquisiti non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati potranno essere comunicati, con ciò intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- > a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano, a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, Società di recupero crediti, ente posta o altre Società fornitrici di Servizi simili, gli Installatori, Società di assistenza stradale, istituti di vigilanza);
- > a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso l'organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza;
- > a Genertel che, soltanto al verificarsi dell'evento di Sinistro/Crash, potrà conoscere:
  - o la velocità ed il percorso effettuato dal veicolo;
  - o l'accelerazione e/o decelerazione istantanea del veicolo;
  - o l'ubicazione del veicolo.

Inoltre, il Cliente acconsente che la Società fornisca a Genertel, nel corso del contratto, i dati relativi al Veicolo assicurato (chilometraggio, tipo di strada, coordinate spazio-temporali ed altre informazioni rilevate dal sistema satellitare utilizzato) per fini statistici, per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro, nonché per fini di tariffazione. L'utilizzo dei dati registrati dalla Quality Driver Box, infatti, sono indispensabili alla fornitura dei servizi assicurativi forniti da Genertel.

Ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/2003, il Cliente ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati presso ciascun Titolare autonomo e come vengono utilizzati. Ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento. I Responsabili designati al riscontro al Cliente, in caso questi eserciti i diritti di cui all'art. 7, sono:

- Unità Organizzativa Quality di Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste (fax: 199-11.77.99; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it));
- Cobra Telematics SA, Servizio Clienti, con sede in Via Franscini 10, 6850 Mendrisio, Svizzera.

Letta la sopraccitata Informativa, Il Cliente acconsente al trattamento dei propri dati, ai fini contrattuali.

Il Cliente

Inoltre, si esprime affinché i suoi dati personali siano trattati dalla Società Cobra Telematics SA, in Via Franscini 10, 6850 Mendrisio, Svizzera, per lo svolgimento di attività commerciali, promozionali e/o statistiche:

- Acconsente  NON Acconsente

**Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di aver ricevuto copia integrale del medesimo e dell'appendice privacy, che di esso costituisce parte integrante e sostanziale. L'erogazione dei Servizi sarà effettuata utilizzando i seguenti recapiti. In caso di cambiamenti o correzioni il Cliente dovrà inviare una richiesta di rettifica all'indirizzo di posta elettronica [cobra.info@driveservice.it](mailto:cobra.info@driveservice.it).**

Cliente:	Targa:
Indirizzo posta elettronica:	Telefono:



Cobra Telematics SA

Il Cliente

Le Parti, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1341 del Codice Civile, dichiarano di aver preso visione e di espressamente accettare il contenuto dei seguenti articoli:

Art. 2 (descrizione dei Servizi e relative modalità di erogazione), art.3 (natura del Contratto e sua durata); art. 4 (comodato gratuito), art. 5 (gestione del Contratto), art. 6 (condizioni per il corretto funzionamento della Quality Driver Box), art. 7 (condizioni per la corretta operatività dei Servizi), art. 8 (responsabilità: esonero ed esclusioni), art. 9 (spese e modalità di prima installazione, disinstallazione e/o re installazione della Quality Driver Box), art. 11 (cessione del Contratto), art. 12 (Foro) e l'Appendice Privacy.



Cobra Telematics SA

Il Cliente