

Assicurazione per la circolazione delle Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

genertel

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Auto

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 03/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: +39.040.20.20.20
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 273 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 250 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 226% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (289 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (128 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 57 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://genertel.it/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Che cosa è assicurato?

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Il massimale minimo di legge ammonta a 1.300.000 euro per i danni a cose e 6.450.000 euro per i danni a persone. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	La garanzia Responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per i danni causati involontariamente a terzi che derivano: <ul style="list-style-type: none">- dalla circolazione del veicolo in aree private (escluse le aree aeroportuali);- da un rimorchio regolarmente trainato dal veicolo assicurato;- dal gancio di traino del veicolo assicurato;- da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati");- da incendio del veicolo in aree private, escluse le aree aeroportuali (c.d. "Ricorso Terzi"), con il limite del 3% del massimale indicato in polizza e comunque non oltre un limite di 500.000 euro per anno assicurativo.
Tipo di guida	La polizza può essere personalizzata in base alle caratteristiche dei conducenti del veicolo. I tipi di guida possibili sono: <ul style="list-style-type: none">- esperto (solo conducenti con età maggiore o uguale ai 25 anni);- inesperto (solo conducenti con età inferiore ai 25 anni);- non solo esperti. La garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro, ma se il contraente ha dichiarato che il veicolo non viene mai guidato da un conducente di età inferiore ai 25 anni, per i sinistri con colpa causati da un guidatore sotto i 25 anni, il contraente rimborsa una franchigia di 350 euro che si somma all'eventuale franchigia che il contraente ha scelto di inserire in polizza, a fronte di una riduzione del premio.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Dispositivo Telematico - Scatola Nera	Per poter usufruire dei servizi e vantaggi della scatola nera è necessario acquistare la garanzia Assistenza Telematica con Scatola Nera in abbinamento all'Assistenza Stradale Estesa o Top oppure all'Assistenza Stradale Auto Elettriche. In caso di installazione della scatola nera fornita da Jeniot S.p.A. è previsto uno sconto sul premio della garanzia R.C.A. In questo caso la copertura assicurativa è funzionalmente collegata: <ul style="list-style-type: none">- al dispositivo (scatola nera);- ai servizi connessi al dispositivo satellitare (scatola nera). Il dispositivo (scatola nera) e i servizi hanno natura accessoria, costituiscono parte integrante di un'unica offerta complessiva di natura assicurativa e sono regolati dalle Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici. L'attivazione dell'offerta telematica, con l'installazione del dispositivo (scatola nera), contribuisce alla prevenzione dei rischi di cui alla copertura assicurativa e, pertanto, ai sensi dell'art. 59-bis del Reg. Ivass n. 40/2018, Genertel applica lo sconto indicato in preventivo sul premio della garanzia R.C.A. I costi di ciascun componente sono: <ul style="list-style-type: none">- Premio: il premio complessivo dell'offerta telematica è riportato nel preventivo e nel contratto. Nel caso di premio frazionato, gli importi sono relativi alla singola rata.- Dispositivo in Comodato: il dispositivo (scatola nera) è fornito in comodato gratuito da Jeniot S.p.A. come da Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Telematici.- Canone Telematico: il canone dei servizi telematici erogati da Jeniot S.p.A., indicato in preventivo e contratto.
Franchigia	È possibile scegliere di inserire in contratto una franchigia, ovvero la somma contrattualmente pattuita che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro R.C.A. con colpa, anche parziale. A fronte dell'inserimento di una franchigia in contratto è prevista la riduzione del premio.
Carrozzeria Convenzionata	È possibile scegliere di inserire in contratto l'opzione Carrozzerie Convenzionate, applicabile sia alla garanzia R.C.A. che alle garanzie C.V.T. Furto e Incendio, Minikasko e Kasko, Eventi atmosferici e Atti vandalici. A fronte della riduzione di premio prevista, rispetto a tali garanzie il contraente si impegna a riparare eventuali danni al veicolo solo presso la rete di carrozzerie convenzionate con Genertel. In tal caso: <ul style="list-style-type: none">- gli scoperti previsti per garanzie Incendio e furto, Atti vandalici, Eventi atmosferici, Minikasko e Kasko verranno ridotti della metà;- per la riparazione dei danni Genertel anticipa le spese. In caso di mancato rispetto di tale impegno è previsto: <ol style="list-style-type: none">a) per la garanzia RCA: l'applicazione al danno risarcibile in regime di risarcimento diretto di una penale forfettaria a titolo di inadempimento pari al 10%, fino a un massimo di 500 euro, che Genertel sottrae dall'importo del pagamento;b) per le garanzie CVT: il raddoppio degli scoperti minimi per le garanzie "Furto e Incendio", "Atti vandalici", "Eventi atmosferici", "Minikasko e Kasko".

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Sospensione	È possibile scegliere di inserire in contratto l'opzione sospensione che permette di sospendere temporaneamente il contratto, fino a 3 volte, per un minimo di 30 giorni fino a un massimo di 12 mesi.
--------------------	--

In aggiunta alla garanzia R.C.A. obbligatoria è possibile, **ma non obbligatorio**, acquistare ulteriori garanzie.

BONUS PROTETTO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	La garanzia Bonus Protetto ti permette di mantenere la classe di merito Genertel in corso se durante l'annualità assicurativa si verifica un solo sinistro.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non prevede esclusioni specifiche.

RC IN MOBILITÀ <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel assicura i rischi per i danni involontariamente causati a terzi che derivano: <ul style="list-style-type: none"> - dalla circolazione su mezzi di locomozione su ruota, anche azionati da un motore elettrico, per cui non è obbligatoria l'assicurazione R.C.A. anche presi a noleggio a breve termine o in sharing; - dalla circolazione di veicoli a noleggio a breve termine o in sharing; - dagli spostamenti a piedi. La garanzia opera, nell'ambito della sfera di responsabilità personale ed autonoma, per i danni causati direttamente: <ul style="list-style-type: none"> - dal proprietario del veicolo assicurato con Genertel - dal contraente di polizza se diverso dal proprietario limitatamente alla circolazione stradale in aree pubbliche e in quelle equiparate.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non opera se il danno si verifica: <ul style="list-style-type: none"> - durante le attività professionali; - durante la pratica di attività sportive svolte a titolo non amatoriale. Sono esclusi anche i danni che derivano dalla pratica dell'escursionismo e di qualsiasi attività sportiva svolta a qualsiasi titolo all'interno di specifici impianti attrezzati in tal senso; - durante la partecipazione a gare o competizioni sportive; - durante la circolazione in parcheggi, giardini privati o aree aeroportuali; - con dolo del proprietario o del contraente; - quando la conduzione del mezzo non avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro; - quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o sostanze che agiscono sulle funzioni psichiche (come ad esempio gli psicofarmaci); - quando il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti, per i danni subiti dai terzi trasportati. La garanzia prevede una franchigia di 150 euro per sinistro .

FURTO E INCENDIO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> - Furto o tentato furto del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti. Sono compresi gli apparecchi multimediali non di serie. - Incendio con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo. Vengono inoltre indennizzate: <ul style="list-style-type: none"> - Le spese di custodia o di parcheggio rese necessarie dal ritrovamento del veicolo rubato o sequestrato dalle autorità per incendio. - La perdita dell'imposta di proprietà non utilizzata in caso di furto.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"> - da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo; - determinati da furto agevolato dalla mancata chiusura o dalla presenza nel veicolo delle chiavi o di congegni automatici di accensione; - determinati da dolo o colpa grave; - che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti. In contratto sono previsti scoperti e minimi . Il minimo non indennizzabile è dimezzato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione convenzionati con Genertel. Nel caso sia stata scelta l'opzione Carrozzerie Convenzionate, a fronte della riduzione di premio prevista il contraente si impegna a riparare eventuali danni al veicolo solo presso la rete di carrozzerie convenzionate con Genertel. In caso di mancato rispetto di tale impegno lo scoperto minimo previsto in contratto viene raddoppiato .

MINIKASKO E KASKO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato, compresi gli accessori stabilmente fissati, se durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, si verifica uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate di seguito. Il contraente può scegliere tra due opzioni di garanzia: <ol style="list-style-type: none"> Minikasko, in caso di collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato Kasko, se si verifica uno dei seguenti eventi: <ul style="list-style-type: none"> - collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato; - urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi; - urto di oggetti contro il veicolo; - uscita di strada o ribaltamento.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti scoperti e minimi . Il minimo non indennizzabile è dimezzato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione convenzionati con Genertel. Nel caso sia stata scelta l'opzione Carrozzerie Convenzionate, a fronte della riduzione di premio prevista il contraente si impegna a riparare eventuali danni al veicolo solo presso la rete di carrozzerie convenzionate con Genertel. In caso di mancato rispetto di tale impegno lo scoperto minimo previsto in contratto viene raddoppiato .

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato: <ul style="list-style-type: none"> - il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato; - l'indennizzo delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente. La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie Assistenza Legale e Assistenza Stradale (Top, Estesa o Auto Elettriche).
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>Se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel, vengono applicati lo scoperto e il minimo previsti in contratto. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo, al momento dell'evento.</p>
--	--

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato dopo un urto o una collisione con animali selvatici, avvenuti in Italia, su una strada asfaltata aperta al pubblico, con il limite della somma assicurata. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili. La garanzia può essere acquistata solo se viene abbinata alle garanzie Assistenza Legale e Assistenza Stradale (Top, Estesa o Auto Elettriche). La garanzia non può essere abbinata alla garanzia Kasko perché già compresa.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>Se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel, vengono applicati lo scoperto e il minimo previsti in contratto. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo, al momento dell'evento con il limite della somma assicurata.</p>

EVENTI ATMOSFERICI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uragani; - trombe d'aria; - grandine; - frane; - smottamenti. <p>La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Furto e Incendio, Kasko o Minikasko.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo; - che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. <p>In contratto sono previsti scoperti e minimi. Il minimo non indennizzabile è dimezzato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione convenzionati con Genertel.</p> <p>Nel caso sia stata scelta l'opzione Carrozzerie Convenzionate, a fronte della riduzione di premio prevista il contraente si impegna a riparare eventuali danni al veicolo solo presso la rete di carrozzerie convenzionate con Genertel. In caso di mancato rispetto di tale impegno lo scoperto minimo previsto in contratto viene raddoppiato.</p>

ATTI VANDALICI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tumulti popolari; - scioperi; - sommosse; - atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo. <p>La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Eventi atmosferici.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo; - che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. <p>In contratto sono previsti scoperti e minimi. Il minimo non indennizzabile è dimezzato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione convenzionati con Genertel.</p> <p>Nel caso sia stata scelta l'opzione Carrozzerie Convenzionate, a fronte della riduzione di premio prevista il contraente si impegna a riparare eventuali danni al veicolo solo presso la rete di carrozzerie convenzionate con Genertel. In caso di mancato rispetto di tale impegno lo scoperto minimo previsto in contratto viene raddoppiato.</p>

CRISTALLI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di rottura di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - parabrezza; - lunotto posteriore; - vetri laterali; - tetto panoramico; <p>dovuta a una causa accidentale diversa da un evento atmosferico o un atto vandalico.</p> <p>La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Assistenza Stradale Estesa o Top oppure Assistenza Stradale Auto Elettriche.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo; - che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. <p>A carico dell'assicurato rimane il minimo indicato in contratto. In caso di danno parziale ai cristalli, se la riparazione viene fatta presso un centro Carglass e il suo costo non supera i 100 euro, non viene applicata la franchigia prevista.</p>

ASSISTENZA LEGALE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel fornisce all'assicurato: <ul style="list-style-type: none"> - Lo studio accurato della pratica; - L'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo; - L'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia Assistenza Legale non opera: <ul style="list-style-type: none"> - per i sinistri che avvengono con il conducente privo della patente di guida; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci; - se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato; - quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto; - per i sinistri che avvengono durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; - in caso di difetti di fabbricazione del veicolo. <p>Nel contratto sono previste limitazioni ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Il massimale di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia viene attivata sia in sede civile sia in sede penale.</p>

ASSISTENZA STRADALE ESTESA <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: <ul style="list-style-type: none"> - Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a un massimo di 200 euro; - Depannage; - Autovettura in sostituzione per un massimo di 3 giorni; - Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione.</p> <p>Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage: <ul style="list-style-type: none"> - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. </p> <p>Sono esclusi per l'autovettura in sostituzione: <ul style="list-style-type: none"> - le operazioni di ordinaria manutenzione; - le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio. </p> <p>Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.</p>

ASSISTENZA STRADALE TOP <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: <ul style="list-style-type: none"> - Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a 500 euro; - Depannage; - Autovettura in sostituzione, per un massimo di 7 giorni consecutivi in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto e per un massimo di 30 giorni consecutivi in caso di furto totale; - Taxi per il ritiro del veicolo assicurato presso l'officina che ha effettuato la riparazione, con un massimo di 150 euro; - Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione.</p> <p>Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage: <ul style="list-style-type: none"> - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. </p> <p>Sono esclusi per l'autovettura in sostituzione: <ul style="list-style-type: none"> - le operazioni di ordinaria manutenzione; - le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio. </p> <p>Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.</p>

ASSISTENZA TELEMATICA CON SCATOLA NERA <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Se sul veicolo viene installata la scatola nera fornita da Jeniot S.p.A., Genertel fornisce la prestazione "assistenza automatica in caso di incidente grave". Le garanzie e le prestazioni sono erogate da Genertel tramite Europ Assistance, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. L'Assistenza Telematica con Scatola Nera può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Assistenza Stradale Estesa o Top oppure Assistenza Stradale Auto Elettriche. Con l'installazione della scatola nera è previsto uno sconto sul premio R.C.A.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	In nessun caso Genertel risponde per interruzioni e limitazioni delle prestazioni dovute alle seguenti cause: <ul style="list-style-type: none"> - disposizioni di legge o disposizioni amministrative entrate in vigore dopo la stipula della polizza; - provvedimenti emanati dalle autorità competenti; - modifiche e/o danni causati alla scatola nera o alla SIM Card GSM o GSM-GPRS; - mancato funzionamento della scatola nera. <p>Per la garanzia Assistenza Telematica con Scatola Nera sono previste alcune condizioni fondamentali per il corretto funzionamento della scatola nera. La mancanza di tali condizioni può dar luogo a riduzione, sospensione o mancata erogazione delle prestazioni, per le quali si rinvia alle condizioni di assicurazione.</p>

ASSISTENZA STRADALE AUTO ELETTRICHE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: <ul style="list-style-type: none"> - Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a 500 euro; - Depannage; - Autovettura in sostituzione, per un massimo di 7 giorni consecutivi in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto e per un massimo di 30 giorni consecutivi in caso di furto totale. Oppure in alternativa 10 ore complessive di car sharing. - Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro; - Ricarica batteria esaurita.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione. Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage: <ul style="list-style-type: none"> - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. Sono esclusi per l'autovettura in sostituzione: <ul style="list-style-type: none"> - le operazioni di ordinaria manutenzione; - le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio. Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.

ASSISTENZA IN MOBILITÀ <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: <ul style="list-style-type: none"> - Trasporto bicicletta a seguito di guasto o incidente; - Taxi a seguito trasporto bicicletta, per un massimo di 30 euro; - Consulenza Medica a seguito di incidente che provoca infortunio; - Invio di un medico o di una autoambulanza; - Trasporto in ambulanza per rientro al domicilio; - Taxi per un familiare per un massimo di 30 euro; - Invio di un fisioterapista fino ad un massimo di 6 sedute; - Assistenza Domiciliare (colf, pet sitter e baby-sitter) fino ad un massimo di 6 ore lavorative complessive fino ad un massimo di 3 giorni continuativi.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Nel corso del contratto l'assistenza viene fornita non più di due volte per ciascun tipo di prestazione.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal legittimo conducente del veicolo assicurato a seguito di incidente con colpa. <ul style="list-style-type: none"> - Rimborso spese di cura; - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; - Diaria per ricovero; - Diaria da ingessatura; - Invaldità permanente; - Decesso.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non opera in caso di infortuni che avvengono: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente è alla guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. La garanzia è prestata entro i massimali indicati in polizza. Per l' Invaldità permanente non è previsto alcun indennizzo in caso di invalidità permanente inferiore o uguale al 5%.


BONUS AIUTO DOMESTICO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel riconosce una diaria giornaliera per gli infortuni subiti dal legittimo conducente a seguito di un incidente stradale con colpa, se l'infortunio comporta una delle seguenti conseguenze: <ul style="list-style-type: none"> - ricovero ospedaliero; - ingessatura; - un periodo di convalescenza domiciliare. La diaria giornaliera è dovuta per un massimo di 30 giorni a copertura delle spese sostenute per l'assunzione di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana (colf, baby-sitter, dog-sitter...).
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. La garanzia opera per un solo evento per anno assicurativo.


INFORTUNI IN MOBILITÀ <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel rimborsa le spese di cura sostenute per gli infortuni, subiti a seguito di un incidente stradale con colpa, quando l'assicurato: <ul style="list-style-type: none"> - è alla guida di mezzi di locomozione su ruota, anche azionati da un motore elettrico, per cui non è obbligatoria l'assicurazione R.C.A., anche presi a noleggio a breve termine on in sharing;; - è alla guida di veicoli a noleggio a breve termine o in sharing; - si sposta a piedi. La garanzia opera per gli infortuni subiti: <ul style="list-style-type: none"> - dal proprietario del veicolo assicurato con Genertel - dal contraente di polizza, se diverso dal proprietario limitatamente alla circolazione stradale in aree pubbliche e in quelle equiparate.


Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>La garanzia non opera se il danno si verifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - durante le attività professionali; - durante la pratica di attività sportive svolte a titolo non amatoriale. Sono esclusi anche i danni che derivano dalla pratica dell'escursionismo e di qualsiasi attività sportiva svolta a qualsiasi titolo all'interno di specifici impianti attrezzati in tal senso; - durante la circolazione in parcheggi, giardini privati o aree aeroportuali; - durante la partecipazione a gare o competizioni sportive; - con dolo del proprietario o del contraente; - quando la conduzione del mezzo non avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro; - quando il conducente del mezzo non indossa un casco; - quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o sostanze che agiscono sulle funzioni psichiche (come ad esempio gli psicofarmaci). <p>La garanzia prevede una franchigia di 150 euro per sinistro.</p>

RINUNCIA ALLA RIVALSA E ALTRI IMPREVISTI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>La garanzia Rinuncia alla rivalsa e altri imprevisti prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool; - Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione da più di due mesi; - Danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro; - Perdita chiavi fino a 250 euro; - Ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato; - Rimborso fino a 250 euro delle spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale; - Rimborso forfettario di 25 euro per le spese rifacimento patente.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>La garanzia non prevede esclusioni specifiche. Le garanzie sono prestate entro i massimali indicati in contratto.</p>


4 ZAMPE A BORDO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo, entro i limiti stabiliti, per le lesioni subite dall'animale da compagnia trasportato all'interno del veicolo assicurato a seguito di incidente stradale con colpa. Ai fini della presente garanzia per animali da compagnia si intendono esclusivamente cani e gatti.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rimborso spese di cura; - Decesso.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente o che avvengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>In polizza sono previsti massimali per sinistro. Il massimale indicato in contratto si intende unico anche nel caso di trasporto di più animali. La garanzia non opera se il trasporto dell'animale è legato all'attività lavorativa del contraente.</p>


 Che cosa non è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.


 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	


 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro In caso di incidente l'assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza.</p> <p>La comunicazione di denuncia del sinistro può essere inviata dall'assicurato con l'app Genertel+ disponibile gratis per smartphone Android e iPhone. La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.20.20.40 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00. In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale (Estesa, Top o Auto Elettriche) oppure dell'Assistenza in Mobilità il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance quando avviene il sinistro.</p> <p>Risarcimento Diretto La procedura di risarcimento diretto è attivabile nel caso di incidenti: - che coinvolgono due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole; - in cui si verifica effettivamente un contatto tra i veicoli coinvolti; - da cui non conseguono lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti sono presenti, oltre ai conducenti, altre persone che subiscono lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.</p> <p>Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto".</p> <p>Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap Il Fondo per le Vittime della Strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da: - veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di 500 euro, in caso di danni gravi alla persona); - veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose.</p>


	<p>Assistenza diretta/in convenzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le prestazioni relative alla garanzia Assistenza Stradale Estesa e Top, Assistenza Stradale Auto Elettriche e Assistenza in Mobilità sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance; - le prestazioni relative alla garanzia Assistenza Telematica con Scatola Nera sono erogate direttamente da Europ Assistance.
	<p>Rimborso del sinistro per evitare il malus:</p> <p>L'assicurato evita l'evoluzione in malus se rimborsa gli importi pagati a titolo definitivo per i sinistri che l'hanno causata. È possibile rimborsare anche solo alcuni dei sinistri pagati; in questo caso l'evoluzione in malus si applica solo per i sinistri che non sono stati rimborsati.</p> <p>Per i sinistri pagati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA, tel. 06.85.796.530, fax 06.85.796.546/547, email rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a protezione.bonus@genertel.it: in questo modo Genertel provvede ad inoltrare la richiesta a Consap per conto dell'assicurato.</p>
	<p>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:</p> <p>Per la garanzia Assistenza Stradale Estesa e Top, Assistenza Stradale Auto Elettriche e Assistenza in Mobilità Genertel affida la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde 800.99.77.98, e dall'estero ai numeri: +39.02.58.28.67.89 o +39.02.58.24.55.00.</p>
	<p>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:</p> <p>I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.</p>
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	<p>Per la garanzia Responsabilità Civile, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento; 2. nel caso di danni materiali e con il Modulo Blu (Modulo di constatazione amichevole d'incidente) firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta; 3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti. <p>In caso di accettazione della somma offerta, Genertel versa al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo.</p> <p>Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per pagare il sinistro.</p>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	<p>Il contraente ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo. Genertel mette a disposizione dell'assicurato il premio non usufruito, escluse imposte e contributo S.S.N. per 12 mesi.</p> <p>In caso di furto del veicolo, se il contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia R.C.A., al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N., calcolato a partire dal giorno della denuncia.</p>

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	<p>Se è stata acquistata l'opzione sospensione, il contraente ha diritto di sospendere temporaneamente il contratto, fino a un massimo di tre volte, facendone richiesta a Genertel e impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde), e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. Se li utilizza e non li distrugge Genertel può rivalersi per recuperare gli importi pagati a terzi per sinistri denunciati dopo la data di sospensione.</p> <p>La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale.</p> <p>Se il contraente non riattiva entro 12 mesi il contratto, questo viene considerato risolto ed il premio non goduto resta acquisito da Genertel: negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal contraente.</p> <p>Se il periodo di sospensione è maggiore di 30 giorni, la data di scadenza del contratto viene prorogata di un periodo pari a quello della sospensione.</p>

 Come posso disdire la polizza?	
Clausola di tacito rinnovo	Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C.A. né per i rischi accessori.
Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Se il contratto non è vincolato a favore di terzi, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, con richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste, o tramite PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it, o tramite Area Riservata impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde) e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.</p>
Risoluzione	A integrazione di quanto indicato nel DIP base, in caso di furto è prevista la cessazione del contratto se l'assicurato non sceglie di sospenderlo o trasferirlo su un altro veicolo.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
	<p>Il prodotto è rivolto a coloro che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - devono adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del proprio veicolo; - vogliono assicurare rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo.

 Quali costi devo sostenere?	
	Non sono previsti costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;- Tramite il sito internet della Compagnia www.genertel.it, nella sezione Reclami;- Via email all'indirizzo quality@genertel.it; <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none">nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;copia del reclamo presentato alla compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	
Mediazione	<p>In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, è necessario attivare la negoziazione assistita con il supporto di un legale, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.- In caso di controversia che riguarda la garanzia Assistenza Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO