

# Assicurazione Multirischi abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)



genertel.it

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Casa

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 040.20.20.20
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [richiestainfo@genertel.it](mailto:richiestainfo@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 273 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 250 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 226% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (289 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (128 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 57 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://gener.tel/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

Genertel assicura fabbricati destinati all'uso abitativo e che si trovano in Italia. L'assicurazione opera se il fabbricato ha le seguenti caratteristiche:

- non è in costruzione e/o in fase di ampliamento;
  - è in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione;
  - ha le strutture portanti verticali in materiale incombustibile, mentre l'armatura del tetto, i solai, le coibentazioni, le soffittature e i rivestimenti possono essere combustibili;
  - ha le pareti esterne e il tetto in materiale incombustibile, in cui è ammessa la presenza di materiali combustibili fino a 1/5 delle relative superfici.
- L'intero fabbricato di cui la porzione assicurata fa eventualmente parte deve essere adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici e studi professionali.

### DANNI AL FABBRICATO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le opere di fondazione o interrate, fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
- le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento in un condominio), **la garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni.**

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse del proprietario del fabbricato.

### DANNI AL CONTENUTO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, se contenuti all'interno:

- dei locali del fabbricato assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- delle pertinenze del fabbricato assicurato (ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse dei seguenti soggetti, se proprietari dei beni assicurati:**

- il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- il proprietario del fabbricato assicurato;
- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
- se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
- se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o soci a responsabilità illimitata.

### DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI O TERREMOTO

Genertel, se la garanzia è indicata in contratto, indennizza a **Primo Rischio Assoluto** i danni materiali e diretti al fabbricato derivati da:

- alluvioni e inondazioni
- allagamento (formazione di ruscelli)
- terremoto
- incendio, esplosione e scoppio conseguente ad alluvione, inondazione, allagamento o terremoto

Sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le opere di fondazione o interrate, fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
- le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento in un condominio), **la garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni.**

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse del proprietario del fabbricato.**

### FURTO E RAPINA

Genertel, se la garanzia è indicata in contratto, si impegna a indennizzare fino al raggiungimento del valore assicurato (Primo Rischio Assoluto) i danni materiali e diretti causati da perdita o danneggiamento del contenuto assicurato a seguito di:

- **Furto;**
- **Rapina all'interno dei locali del fabbricato** che contengono i beni assicurati.

Sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, se contenuti all'interno:

- dei locali del fabbricato assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- delle pertinenze del fabbricato assicurato (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse dei seguenti soggetti, se proprietari dei beni assicurati:

- il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- il proprietario del fabbricato assicurato;
- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
- se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
- se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata.

Genertel si impegna inoltre a indennizzare fino al raggiungimento del valore assicurato (Primo Rischio Assoluto) i danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto anche solo tentato.

Sono assicurati:

- il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, se contenuti all'interno:
  - dei locali del fabbricato assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
  - delle pertinenze del fabbricato assicurato (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.
- le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:
  - i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
  - le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
  - fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
  - le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

L'assicurazione è stipulata dal contraente nell'interesse:

**- del proprietario del fabbricato assicurato;**

**- dei seguenti soggetti, se proprietari del contenuto assicurato:**

- il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- il proprietario del fabbricato assicurato;
- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
- se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
- se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata.

Genertel si impegna infine a indennizzare, fino al raggiungimento del valore assicurato (Primo Rischio Assoluto), anche i danni materiali e diretti (conseguenza immediata dell'evento) causati dalla perdita di beni a seguito di rapina o scippo commessi all'esterno dei locali del fabbricato.

### RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETÀ

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
  - le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente;
- se sono proprietari del fabbricato assicurato.

### RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente.

### RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
  - le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente;
- se sono proprietari del cane indicato in contratto.

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le prestazioni operano per le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali del fabbricato;
- le installazioni e gli impianti al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse del proprietario e di chi vive legittimamente nell'abitazione.

### INFORTUNI DOMESTICI E DEL TEMPO LIBERO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
  - le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- solo se espressamente indicati in contratto e se alla data di decorrenza del contratto non hanno compiuto il 75° anno d'età.

### ASSISTENZA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone presenti sul suo stato di famiglia.



## Che cosa non è assicurato?

### Rischi esclusi

#### DANNI AL FABBRICATO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

#### DANNI AL CONTENUTO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre:

- i veicoli a motore;
- le imbarcazioni.

#### DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI O TERREMOTO

La garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

Non sono assicurati i danni:

- subiti da fabbricati che non sono conformi alle norme tecniche di legge e di eventuali disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica in vigore quando sono stati costruiti, per il solo evento terremoto.
- subiti dai locali interrati, seminterrati e in ogni caso da tutti i locali la cui linea perimetrale del pavimento si trova per più della metà della sua lunghezza al di sotto del livello del terreno addossato alla costruzione, per i soli eventi alluvione, inondazione e allagamento.
- da franamento, cedimento o smottamento del terreno per gli eventi alluvione, inondazione e allagamento.

#### FURTO E RAPINA

Per la componente Furto e Rapina all'interno del fabbricato la garanzia non copre:

- i veicoli a motore;
- le imbarcazioni.

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
- le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere;
- i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.

Per la componente Danni subiti dal fabbricato in occasione di furto la garanzia non copre:

- le parti comuni se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (ad esempio un appartamento in un condominio);
- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
- le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere;
- i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.

Per la componente Rapina e scippo all'esterno del fabbricato Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere.

#### **RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETÀ**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **RESPONSABILITÀ CIVILE CANE**

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non assicura le seguenti razze canine:

- American amstaff, American bulldog, American Staffordshire terrier, Boerboel, Bull terrier, Cane corso, Cane da pastore del Caucaso, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia Centrale, Cane da pastore di Ciarplanina, Cane della Serra da Estrela, Dogo argentino, Dogo canario, Dogue de Bordeaux, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Perro da presa canario, Perro da presa mallorquin, Pitbull, Pitbull mastiff, Pitbull terrier, Rafeiro do Alentejo, Rottweiler, Tibetan mastiff, Tornjak, Tosa inu.

#### **ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE**

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le prestazioni non sono erogate per i sinistri che avvengono:

- nelle pertinenze;
- nelle parti comuni, se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (ad esempio un appartamento posto in un condominio).

#### **INFORTUNI DOMESTICI E DEL TEMPO LIBERO**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **ASSISTENZA LEGALE**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### **Ci sono limiti di copertura?**

#### **DANNI AL FABBRICATO**

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni:

- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
- causati da grandine e vento limitatamente ai danni subiti da qualsiasi struttura fissa o mobile posta all'esterno o fissata al fabbricato assicurato;
- causati da gelo, umidità, stitilicidio;
- causati da mancata o insufficiente manutenzione;
- verificatisi in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;
- causati da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici;
- che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

#### **DANNI AL CONTENUTO**

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni:

- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
- causati da grandine e vento limitatamente ai danni subiti da qualsiasi struttura fissa o mobile posta all'esterno o fissata al fabbricato assicurato;
- causati da gelo, umidità, stitilicidio;
- causati da mancata o insufficiente manutenzione;
- verificatisi in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;
- causati da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici;
- che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

#### **DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI O TERREMOTO**

Sono esclusi i danni:

- causati da eruzioni vulcaniche, eventi legati all'azione del mare, umidità, stitilicidio, trasudamento, infiltrazione, valanghe e slavine e conseguenti spostamenti d'aria, anche se questi fenomeni sono originati da alluvione, inondazione, allagamento o terremoto;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche anche se questi fenomeni sono originati da alluvione, inondazione o terremoto;
- che si verificano in occasione di atti di guerra, insurrezione, rivoluzione, terrorismo, sabotaggio, occupazione militare, invasione se il sinistro è in rapporto con questi eventi.

La garanzia prevede una franchigia indicata in contratto, espressa come percentuale della somma assicurata (franchigia assoluta), con i minimi indicati in contratto.

#### **FURTO E RAPINA**

Per la componente Furto e Rapina all'interno del fabbricato sono esclusi i danni:

- che si verificano in conseguenza di atti di sciaccallaggio;
- che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio;
- che si verificano in occasione di incendio, esplosione, scoppio, anche se causati dall'autore del sinistro.

La componente prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro.

Se il fabbricato non è la dimora abituale dell'assicurato l'indennizzo viene effettuato con uno **scoperto del 30%**.

Se sono presenti sia lo scoperto, sia la franchigia, si applica lo scoperto con il minimo della franchigia.

Per la componente Danni subiti dal fabbricato in occasione di furto sono esclusi i danni:

- che si verificano in conseguenza di atti di sciaccallaggio;
- che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio;
- che si verificano in occasione di incendio, esplosione, scoppio, anche se causati dall'autore del sinistro.

La garanzia prevede limiti di indennizzo indicati nelle Condizioni di Assicurazione con carattere evidenziato.

La componente prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro.

Se sono presenti sia lo scoperto, sia la franchigia, si applica lo scoperto con il minimo della franchigia.

Per la componente Rapina e Scippo all'esterno del fabbricato sono esclusi i danni che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio.

La componente non prevede franchigie o scoperti.

#### **RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETÀ**

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni:

- da gelo, umidità, stitilicidio, mancata manutenzione;
- da cedimenti del terreno, smottamenti, frane;

- da furto;
- da abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza;
- da rigurgito di fognature e/o insufficiente deflusso di acqua piovana;
- da inquinamento di acqua, aria o suolo;
- da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive.

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

### RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre la responsabilità:

- per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo;
- per i danni a persone che coabitano con l'assicurato;
- del conduttore del fabbricato nei confronti del proprietario.

Sono esclusi i danni:

- da abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza;
- che derivano dall'impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione, di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota;
- da circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico;
- che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive retribuite;
- che derivano da pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;
- da detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
- da inquinamento di acqua, aria o suolo;
- da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive;
- che derivano dall'esercizio della caccia;
- che derivano dall'uso di animali da sella.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

### RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre la responsabilità:

- per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo;
- per i danni a persone che coabitano con l'assicurato;
- del conduttore del fabbricato nei confronti del proprietario.

Sono esclusi i danni:

- che si verificano durante lo svolgimento di attività professionali o comunque retribuite;
- da furto;
- che derivano dall'esercizio della caccia;
- che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le prestazioni non operano per i danni:

- sinistri provocati da rottura, otturazione o guasti di rubinetti o tubature mobili e sinistri dovuti a negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato;
- traboccamento dovuto a rigurgito di fogna o a otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici;
- corto circuito provocato da negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato;
- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente che la eroga, oppure guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore;
- causati da alluvioni, inondazioni, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
- che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.

Il diritto alle prestazioni di assistenza decade se l'assicurato non prende contatto con Europ Assistance quando avviene il sinistro.

In caso di intervento di fabbro, idraulico o elettricista restano a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Non sono previsti franchigie o scoperti.

### INFORTUNI DOMESTICI E DEL TEMPO LIBERO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni che derivano da:

- attività professionali o retribuite;
- attività svolte in violazione di norme di legge;
- pratica di sport aerei in genere;
- partecipazioni a regate veliche;
- guida di veicoli o natanti per cui è prevista l'assicurazione obbligatoria;
- pratica di sport di combattimento, acrobatici, estremi o pericolosi;
- stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, sostanze stupefacenti e allucinogeni;
- atti di autolesionismo;
- pratica di sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- stato di guerra e insurrezione.

Non sono previsti franchigie o scoperti.

### ASSISTENZA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non opera per:

- querela nei confronti della controparte e costituzione di parte civile in processi procedibili a querela di parte;
- fatti che avvengono durante la partecipazione a eventi sportivi organizzati, gare o tornei, anche amatoriali, o durante l'attività sportiva esercitata a livello agonistico;
- fatti che derivano dalla pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;
- controversie relative a danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa;
- controversie relative a diritto di autore o di esclusiva, concorrenza sleale, violazione di norme di diritto tributario o fiscale;
- danni di immagine o lesioni all'onore;
- controversie nate per ottenere un indennizzo minore o uguale a **300 euro**.

Non sono previsti franchigie o scoperti.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro

In caso di sinistro il contraente o l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro può avvenire:

- sul sito **www.genertel.it** tramite la denuncia on-line;
- con l'**app Genertel** disponibile gratis per smartphone Android e iPhone;
- via email a **sinistri@genertel.it**;
- via **fax** al numero **041.33.62.100**;
- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.20.20.40 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativa dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00.

In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'assistenza all'abitazione, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance a momento del sinistro o nel momento in cui è in grado di richiedere la prestazione.

#### Assistenza diretta/in convenzione:

Le prestazioni relative all'Assistenza all'abitazione sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.

#### Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

Per le prestazioni relative alla garanzia Assistenza all'abitazione, Genertel affida la gestione dei sinistri di assistenza a: EUROPASSISTANCE - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde **800-99.77.98**, dall'estero ai numeri: **+39-02-58.28.67.89** o **+39-02-58.24.55.00** e via fax al numero: **+39-02-58.47.72.01**.

	<b>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:</b> I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.
<b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Genertel si impegna a liquidare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il sinistro.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Genertel rimborsa al contraente il premio non usufruito al netto delle imposte in caso di recesso. Il contratto prevede la facoltà di recedere dall'assicurazione: - se non si sono verificati sinistri, entro 60 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi; - dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, dandone preventiva comunicazione scritta a Genertel, spedita almeno 30 giorni prima rispetto alla data di efficacia del recesso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di richiedere le sospensioni delle garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi vuole assicurare la propria abitazione e/o se stesso e i membri del proprio nucleo familiare per rischi che riguardano la protezione del patrimonio, dei beni e la cura della persona.



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** Non sono previsti costi di intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet della Compagnia <a href="http://www.genertel.it">www.genertel.it</a> , nella sezione Reclami; - Via mail all'indirizzo <a href="mailto:quality@genertel.it">quality@genertel.it</a> ; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> , alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

<b>Mediazione</b>	In caso di controversie in materia assicurativa è necessario ricorrere alla mediazione obbligatoria, in quanto prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è necessario pertanto rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	È possibile attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	- Il contratto prevede l'arbitrato per la risoluzione di eventuali controversie tra le Parti. La città sede di svolgimento dell'arbitrato sarà il luogo dove è avvenuto il Sinistro. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**