

Assicurazione per la navigazione dei Natanti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.
(DIP Aggiuntivo R.C.)



Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Natanti

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. pubblicato: 14/10/2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 252 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 229 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 278% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (321 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (116 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 52 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://gener.tel/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Il massimale minimo di legge ammonta a 1.220.000 euro per i danni a cose e 6.070.000 euro per i danni a persone. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	La garanzia Responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per: - i danni causati involontariamente a terzi che derivano da un passeggero del natante (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati"); - i danni causati involontariamente a cose o animali di terzi se il natante è adibito a uso privato; - i danni causati involontariamente a terzi che derivano da incendio del natante (c.d. "Ricorso Terzi") con il limite del 3% del massimale indicato in polizza.
Tipo di guida	La garanzia è operativa chiunque sia il conducente al momento del sinistro.
OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Non sono previste opzioni con riduzione del premio.	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.	

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

ASSISTENZA LEGALE *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base	Genertel fornisce all'assicurato: - Lo studio accurato della pratica; - L'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile , in caso di incidente nautico avvenuto durante la navigazione del natante; - L'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente nautico avvenuto durante la navigazione del natante.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia Assistenza Legale non opera: - per i sinistri che avvengono con il conducente privo della patente nautica; - quando il conducente conduce il natante sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci; - se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato; - per i sinistri che avvengono durante la partecipazione del natante a gare o competizioni sportive; - per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; - in caso di difetti di fabbricazione del natante. Nel contratto sono previste limitazioni ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Il massimale di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia viene attivata sia in sede civile sia in sede penale.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
-----------------------	---



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro In caso di incidente l'assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione alla compagnia di assicurazione della controparte e per conoscenza Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza.</p> <p>La denuncia del sinistro può avvenire: - sul sito www.genertel.it tramite la denuncia on-line; - con l'app Genertel disponibile gratis per smartphone Android e iPhone; - via email a sinistri@genertel.it; - via fax al numero 041.33.62.100; - via posta all'indirizzo Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.</p> <p>La struttura liquidativa dell'Impresa è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.20.20.40 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operante dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.</p> <p>Risarcimento Diretto Non è prevista l'applicazione della procedura di risarcimento diretto.</p> <p>Richieste di risarcimento da indirizzare alla compagnia di assicurazione della controparte La procedura ordinaria di risarcimento si applica in tutti i casi, salvo i casi di attivazione del risarcimento tramite Consap.</p> <p>Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap Il Fondo per le Vittime della Strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da: - veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di Euro 500, in caso di danni gravi alla persona) - veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: Non sono previste prestazioni con assistenza diretta/in convenzione.</p> <p>Rimborso del sinistro per evitare il malus: Non è prevista per i natanti una scala bonus malus.</p> <p>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: La gestione dei sinistri è sempre in carico a Genertel.</p> <p>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso contro di lui la relativa azione giudiziale.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte e reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento; 2. nel caso di danni materiali e con la denuncia di sinistro firmata da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta; 3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti. <p>In caso di accettazione della somma offerta, la compagnia verserà al danneggiato, nei 15 giorni successivi, il relativo importo.</p>



Quando e come devo pagare?

<p>Premio</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Rimborso</p>	<p>Il contraente ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in caso di vendita, demolizione, distruzione o esportazione definitiva del natante. Genertel mette a disposizione dell'assicurato il premio non usufruito, escluse imposte e contributo S.S.N. per 12 mesi.</p> <p>In caso di furto del natante, se il contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro natante, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia RC, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N.</p> <p>In caso di ripensamento, Genertel rimborsa al contraente il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N., calcolato a partire dal giorno della denuncia.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p>Durata</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Sospensione</p>	<p>Se il contratto ha durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta a Genertel e impegnandosi a distruggere tutti i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e contrassegno). La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale.</p> <p>Se il contraente non riattiva entro 12 mesi il contratto, questo viene considerato risolto ed il premio non goduto resta acquisito da Genertel: negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal contraente.</p> <p>Se il periodo di sospensione è maggiore di 30 giorni, la data di scadenza del contratto viene prorogata di un periodo pari a quello della sospensione.</p>



Come posso disdire la polizza?

<p>Clausola di tacito rinnovo</p>	<p>Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C. né per i rischi accessori.</p>
<p>Ripensamento dopo la stipulazione</p>	<p>Se il contratto non è vincolato a favore di terzi, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, con richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste, o tramite PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it. Se il contraente ha ricevuto i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e carta verde) in formato cartaceo, deve restituirli con lettera raccomandata allo stesso indirizzo entro i 15 giorni successivi alla data di comunicazione del ripensamento, se non li ha già allegati alla raccomandata precedente.</p>
<p>Risoluzione</p>	<p>A integrazione di quanto indicato nel DIP base, in caso di furto è prevista la cessazione del contratto se l'assicurato non sceglie di sospenderlo o trasferirlo su un altro natante.</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a proprietari di natanti che:

- devono adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C. per i danni causati a terzi derivanti dalla navigazione e dalla giacenza in acqua del natante.
- vogliono assicurare rischi accessori collegati alla navigazione e alla giacenza in acqua del natante.



Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet della Compagnia www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via mail all'indirizzo quality@genertel.it; <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	<p>In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>L'esperimento dell'azione giudiziaria è subordinato, quale condizione di procedibilità, alla necessità di ricorrere alla stipulazione della convenzione di negoziazione assistita con l'assistenza di un legale.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> - In caso di controversia che riguarda la garanzia Assistenza Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it – chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO