

Assicurazione per la circolazione dei Motoveicoli e dei Ciclomotori

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Moto

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 03/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 040.20.20.20
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 273 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 250 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 226% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (289 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (128 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 57 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://genertel.it/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Il massimale minimo di legge ammonta a 1.300.000 euro per i danni a cose e 6.450.000 euro per i danni a persone. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	La garanzia Responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per i danni causati involontariamente a terzi che derivano: <ul style="list-style-type: none">- dalla circolazione del veicolo in aree private (escluse le aree aeroportuali);- da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati");- da incendio del veicolo in aree private, escluse le aree aeroportuali (c.d. "Ricorso Terzi"), con il limite del 3% del massimale indicato in polizza e comunque non oltre un limite di 500.000 euro per anno assicurativo.
Tipo di guida	La polizza può essere personalizzata in base alle caratteristiche dei conducenti del veicolo. I tipi di guida possibili sono: <ul style="list-style-type: none">- esperto (solo conducenti con età maggiore o uguale ai 25 anni);- non solo esperti (almeno un conducente di età inferiore ai 25 anni). Per i motocicli la garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro, ma se il contraente ha dichiarato che il veicolo non viene mai guidato da un conducente di età inferiore ai 25 anni, per i sinistri con colpa causati da un guidatore sotto i 25 anni, il contraente rimborsa una franchigia di 350 euro che si somma all'eventuale franchigia che il contraente ha scelto di inserire in polizza, a fronte di una riduzione del premio. Per i ciclomotori la garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro. Se il veicolo non viene condotto dal contraente o dai membri del suo stato di famiglia o, se il contraente è una società, dai suoi soci o dai suoi dipendenti regolarmente assunti allora si applica una franchigia supplementare di 2.500 euro.
OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Franchigia	È possibile scegliere di inserire in contratto una franchigia, ovvero la somma contrattualmente pattuita che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro R.C.A. con colpa, anche parziale. A fronte dell'inserimento di una franchigia in contratto è prevista la riduzione del premio.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Sospensione	È possibile scegliere di inserire in contratto l'opzione sospensione che permette di sospendere temporaneamente il contratto, fino a 3 volte, per un minimo di 30 giorni fino a un massimo di 12 mesi.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C.A. obbligatoria è possibile, **ma non obbligatorio**, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

RC IN MOBILITÀ Sottoscrizione opzionale	
Garanzie di base	Genertel assicura i rischi per i danni involontariamente causati a terzi che derivano: <ul style="list-style-type: none">- dalla circolazione su mezzi di locomozione su ruota, anche azionati da un motore elettrico, per cui non è obbligatoria l'assicurazione R.C.A. anche presi a noleggio a breve termine o in sharing;- dalla circolazione di veicoli a noleggio a breve termine o in sharing;- dagli spostamenti a piedi. La garanzia opera, nell'ambito della sfera di responsabilità personale ed autonoma, per i danni causati direttamente: <ul style="list-style-type: none">- dal proprietario del veicolo assicurato con Genertel- dal contraente di polizza se diverso dal proprietario limitatamente alla circolazione stradale in aree pubbliche e in quelle equiparate.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non opera se il danno si verifica: <ul style="list-style-type: none">- durante le attività professionali;- durante la pratica di attività sportive svolte a titolo non amatoriale. Sono esclusi anche i danni che derivano dalla pratica dell'escursionismo e di qualsiasi attività sportiva svolta a qualsiasi titolo all'interno di specifici impianti attrezzati in tal senso;- durante la partecipazione a gare o competizioni sportive;- durante la circolazione in parcheggi, giardini privati o aree aeroportuali;- con dolo del proprietario o del contraente;- quando la conduzione del mezzo non avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro;- quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o sostanze che agiscono sulle funzioni psichiche (come ad esempio gli psicofarmaci);- quando il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti, per i danni subiti dai terzi trasportati. La garanzia prevede una franchigia di 150 euro per sinistro .

FURTO E INCENDIO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> - Furto o tentato furto del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti. Sono compresi gli apparecchi multimediali non di serie. - Incendio con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo. Vengono inoltre indennizzate: <ul style="list-style-type: none"> - Le spese di custodia o di parcheggio rese necessarie dal ritrovamento del veicolo rubato o sequestrato dalle autorità per incendio. - La perdita dell'imposta di proprietà non utilizzata in caso di furto.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"> - da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo; - determinati da furto agevolato dalla mancata chiusura o dalla presenza nel veicolo delle chiavi o di congegni automatici di accensione; - determinati da dolo o colpa grave. In contratto sono previsti scoperti e minimi .

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato: <ul style="list-style-type: none"> - il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato; - l'indennizzo delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente. La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie Assistenza Legale e Assistenza Stradale.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti scoperti e minimi. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato dopo un urto o una collisione con animali selvatici, avvenuti in Italia, su una strada asfaltata aperta al pubblico, con il limite della somma assicurata. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili. La garanzia può essere acquistata solo se viene abbinata alle garanzie Assistenza Legale e Assistenza Stradale.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti scoperti e minimi. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo, al momento dell'evento con il limite della somma assicurata. La garanzia non opera se il sinistro avviene in autostrada.

MINIKASKO ABBIGLIAMENTO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti all'abbigliamento e al casco del conducente del veicolo a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Le spese saranno a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza . Viene liquidata la sola quota di responsabilità del conducente.

ASSISTENZA LEGALE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel fornisce all'assicurato: <ul style="list-style-type: none"> - Lo studio accurato della pratica; - L'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo; - L'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia Assistenza Legale non opera: <ul style="list-style-type: none"> - per i sinistri che avvengono con il conducente privo della patente di guida; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci; - se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato; - quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto; - per i sinistri che avvengono durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; - in caso di difetti di fabbricazione del veicolo. Nel contratto sono previste ulteriori limitazioni ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Il massimale di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia viene attivata sia in sede civile sia in sede penale.

ASSISTENZA STRADALE ESTESA <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: <ul style="list-style-type: none"> - Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a un massimo di 200 euro; - Depannage; - Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione.</p> <p>Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. <p>Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.</p>
--	---

ASSISTENZA STRADALE TOP <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a 500 euro; - Depannage; - Taxi per il ritiro del veicolo assicurato presso l'officina che ha effettuato la riparazione, con un massimo di 150 euro; - Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro; - Rientro sanitario; - Viaggio di un familiare; - Interprete a disposizione all'estero; - Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio; - Viaggio per il recupero del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione.</p> <p>Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. <p>Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.</p>


ASSISTENZA IN MOBILITÀ <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trasporto bicicletta a seguito di guasto o incidente; - Taxi a seguito trasporto bicicletta, per un massimo di 30 euro; - Consulenza Medica a seguito di incidente che provoca infortunio; - Invio di un medico o di una autoambulanza; - Trasporto in ambulanza per rientro al domicilio; - Taxi per un familiare per un massimo di 30 euro; - Invio di un fisioterapista fino ad un massimo di 6 sedute; - Assistenza Domiciliare (colf, pet sitter e baby-sitter) fino ad un massimo di 6 ore lavorative complessive fino ad un massimo di 3 giorni continuativi.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>Nel corso del contratto l'assistenza viene fornita non più di due volte per ciascun tipo di prestazione.</p>

INFORTUNI DEL CONDUCENTE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal legittimo conducente del veicolo assicurato a seguito di incidente con colpa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rimborso spese di cura; - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; - Diaria per ricovero; - Diaria da ingessatura; - Invaldità permanente; - Decesso.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>La garanzia non opera in caso di infortuni che avvengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente è alla guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>La garanzia è prestata entro i massimali indicati in polizza. Per l'Invaldità permanente non è previsto alcun indennizzo in caso di invalidità permanente inferiore o uguale al 5%.</p>


BONUS AIUTO DOMESTICO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel riconosce una diaria giornaliera per gli infortuni subiti dal legittimo conducente a seguito di un incidente stradale con colpa, se l'infortunio comporta una delle seguenti conseguenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricovero ospedaliero; - ingessatura; - un periodo di convalescenza domiciliare. <p>La diaria giornaliera è dovuta per un massimo di 30 giorni a copertura delle spese sostenute per l'assunzione di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana (colf, baby-sitter, dog-sitter... ecc.).</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. <p>La garanzia opera per un solo evento per anno assicurativo.</p>

INFORTUNI IN MOBILITÀ <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>Genertel rimborsa le spese di cura sostenute per gli infortuni, subiti a seguito di un incidente stradale con colpa, quando l'assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - è alla guida di mezzi di locomozione su ruota, anche azionati da un motore elettrico, per cui non è obbligatoria l'assicurazione R.C.A., anche presi a noleggio a breve termine o in sharing;; - è alla guida di veicoli a noleggio a breve termine o in sharing; - si sposta a piedi. <p>La garanzia opera per gli infortuni subiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dal proprietario del veicolo assicurato con Genertel - dal contraente di polizza, se diverso dal proprietario <p>limitatamente alla circolazione stradale in aree pubbliche e in quelle equiparate.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>La garanzia non opera se il danno si verifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - durante le attività professionali; - durante la pratica di attività sportive svolte a titolo non amatoriale. Sono esclusi anche i danni che derivano dalla pratica dell'escursionismo e di qualsiasi attività sportiva svolta a qualsiasi titolo all'interno di specifici impianti attrezzati in tal senso; - durante la circolazione in parcheggi, giardini privati o aree aeroportuali; - durante la partecipazione a gare o competizioni sportive; - con dolo del proprietario o del contraente; - quando la conduzione del mezzo non avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro; - quando il conducente del mezzo non indossa un casco; - quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o sostanze che agiscono sulle funzioni psichiche (come ad esempio gli psicofarmaci). <p>La garanzia prevede una franchigia di 150 euro per sinistro.</p>

RINUNCIA ALLA RIVALSA E ALTRI IMPREVISTI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	<p>La garanzia Rinuncia alla rivalsa e altri imprevisti prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool; - Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione da più di due mesi; - Annullamento della franchigia per i ciclomotori; - Rimborso spese sostituzione bauletto fino a 75 euro o borse laterali fino a 200 euro a seguito di collisione; - Perdita chiavi fino a 250 euro; - Ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato, fino a 500 euro; - Rimborso fino a 250 euro delle spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale, se viene immatricolato un veicolo nuovo che viene assicurato con Genertel; - Rimborso forfettario di 25 euro per le spese rifacimento patente.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	<p>La garanzia non prevede esclusioni specifiche. Le garanzie sono prestate entro i massimali indicati in contratto.</p>

 Che cosa non è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro In caso di incidente l'assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza. La comunicazione di denuncia del sinistro può essere inviata dall'assicurato con l'app Genertel+ disponibile gratis per smartphone Android e iPhone. La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.20.20.40 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativa dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00. In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale (Estesa o Top) oppure dell'Assistenza in Mobilità, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance quando avviene il sinistro.</p> <p>Risarcimento Diretto La procedura di indennizzo diretto è attivabile nel caso di incidenti: - che coinvolgono due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole; - in cui si verifica effettivamente un contatto tra i veicoli coinvolti; - da cui non conseguono lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti sono presenti, oltre ai conducenti, altre persone che subiscono lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.</p> <p>Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto".</p> <p>Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap Il Fondo per le Vittime della Strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da: - veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di 500 euro, in caso di danni gravi alla persona); - veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: - le prestazioni relative alla garanzia Assistenza Stradale Estesa e Top e Assistenza in Mobilità sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p>Rimborso del sinistro per evitare il malus: L'assicurato evita l'evoluzione in malus se rimborsa gli importi pagati a titolo definitivo per i sinistri che l'hanno causata. È possibile rimborsare anche solo alcuni dei sinistri liquidati; in questo caso l'evoluzione in malus si applica solo per i sinistri che non sono stati rimborsati. Per i sinistri pagati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA, tel. 06.85.796.530, fax 06.85.796.546/547, email rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a protezione.bonus@genertel.it: in questo modo Genertel provvede ad inoltrare la richiesta a Consap per conto dell'assicurato.</p>

	<p>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: Per la garanzia Assistenza Stradale Estesa e Top e Assistenza in Mobilità Genertel affida la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde 800.99.77.98 o, dall'estero, uno fra i seguenti numeri +39.02.58.28.67.89 o +39.02.58.24.55.00.</p> <p>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.</p>
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	<p>Per la garanzia Responsabilità Civile, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento; 2. nel caso di danni materiali e con il Modulo Blu (Modulo di constatazione amichevole d'incidente) firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta; 3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti. <p>In caso di accettazione della somma offerta, Genertel versa al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo.</p> <p>Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per pagare il sinistro.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	<p>Il contraente ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo. Genertel mette a disposizione dell'assicurato il premio non usufruito, escluse imposte e contributo S.S.N. per 12 mesi.</p> <p>In caso di furto del veicolo, se il contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia R.C.A., al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N.</p> <p>In caso di ripensamento, Genertel rimborsa al contraente il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N., calcolato a partire dal giorno della denuncia.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	<p>Se è stata acquistata l'opzione sospensione, il contraente ha diritto di sospendere temporaneamente il contratto, fino a un massimo di tre volte, facendone richiesta a Genertel e impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde), e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. Se li utilizza e non li distrugge Genertel può rivalersi per recuperare gli importi pagati a terzi per sinistri denunciati dopo la data di sospensione.</p> <p>La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale.</p> <p>Se il contraente non riattiva entro 12 mesi il contratto, questo viene considerato risolto ed il premio non goduto resta acquisito da Genertel: negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal contraente.</p> <p>Se il periodo di sospensione è maggiore di 30 giorni, la data di scadenza del contratto viene prorogata di un periodo pari a quello della sospensione.</p>



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C.A. né per i rischi accessori.
Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Se il contratto non è vincolato a favore di terzi, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi con richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste, o tramite PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it. it o tramite Area Riservata impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde) e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.</p>
Risoluzione	A integrazione di quanto indicato nel DIP base, in caso di furto è prevista la cessazione del contratto se l'assicurato non sceglie di sospenderlo o trasferirlo su un altro veicolo.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi:

- deve adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del proprio veicolo;
- vuole assicurare rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo.



Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet della Compagnia www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo quality@genertel.it; <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
----------------------------------	--

All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato alla compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	
Mediazione	<p>In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, è necessario attivare la negoziazione assistita con il supporto di un legale, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> - Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica. - In caso di controversia che riguarda la garanzia Assistenza Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO