



17/02/2017  
COMUNICATO STAMPA

## Genertel.it pluripremiata per il secondo anno per la qualità del servizio ai clienti dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza

La compagnia diretta di Generali Italia ha ricevuto per il secondo anno il numero più alto di riconoscimenti per soddisfazione al cliente

Renato Agalliu  
Media Relations  
Generali Italia  
T. 3421889490  
Renato.agalliu@generali.com

[www.genertel.it](http://www.genertel.it)

*Trieste.* Genertel, la compagnia diretta di Generali Italia risulta pluripremiata tra le assicurazioni che offrono il miglior servizio ai clienti per l'Rc Auto e fa incetta di sigilli di qualità: per il secondo anno consecutivo Genertel riceve il maggior numero di riconoscimenti nell'area della Customer Satisfaction.

**L'Istituto Tedesco Qualità e Finanza**, che valuta la qualità del servizio alla clientela delle imprese operanti in Italia, ha infatti assegnato alla compagnia diretta di **Generali Italia**, ben 8 riconoscimenti confermando anche quest'anno di essere un'eccellenza del panorama assicurativo.

Genertel si impegna costantemente a innovare le modalità di contatto con i clienti, ponendo particolare attenzione ai comportamenti e alle necessità delle persone, introducendo soluzioni smart e semplici, come il nuovo servizio Live Chat molto apprezzato e con un indice di soddisfazione pari a 4,6 su 5.

E' questa l'istantanea scattata dal *Rapporto sulle Polizze Rc Auto*, giunto alla quinta edizione, che ha coinvolto 3.000 assicurati prendendo in considerazione sette parametri: completezza della gamma di copertura, rapporto qualità-prezzo, assistenza e relazione con i clienti, comunicazione, liquidazione danni, ampiezza dei servizi connessi alla scatola nera, sito internet e applicazioni dedicate ai clienti.

Nel dettaglio, Genertel è stata giudicata ottima nella: RC Auto soddisfazione dei clienti, protezione completa; comunicazione con i clienti; assistenza clienti; liquidazione danni; sistema satellitare; sito online & App. Inoltre è stata anche premiata quale compagnia top per le tariffe con scatola nera.

### **Genertel/Genertellife**

Genertel, la compagnia diretta di Generali Italia nasce a Trieste nel 1994 ed è la prima assicurazione ad aver introdotto nel nostro paese la vendita di polizze al telefono e, dal 1996, anche online. Genertel, insieme a Genertellife, costituisce l'unico polo assicurativo vita e danni dedicato ai canali diretti e alternativi, forte di **15 miliardi di attivi** e **oltre un milione di clienti**. Nel 2015 Genertel/Genertellife ha raggiunto una **raccolta di oltre 7 miliardi di euro** e, attraverso il suo Servizio di Assistenza Clienti, gestisce **oltre 20 mila contatti quotidiani** con la clientela.