

# Genertel GoDifferent

## **Cos'è**

**Genertel GoDifferent** è la polizza telematica che offre protezione e assistenza in caso di incidente e che premia il comportamento al volante misurando i Punti di guida.

## **A chi si rivolge**

**Genertel GoDifferent** è rivolto a chi possiede uno **smartphone** dotato di tecnologia Bluetooth low energy e assicura un'autovettura a uso privato (escluse le autovetture adibite a scuola guida e le autovetture a noleggio/locazione, con o senza conducente) non in leasing. La lista degli smartphone compatibili col prodotto è disponibile sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it)

## **Come si attiva**

**Genertel GoDifferent** è una soluzione telematica integrata che prevede l'utilizzo dello **smartphone** collegato via **Bluetooth** a un **dispositivo autoinstallante** posizionato sul **parabrezza** del veicolo. Il dispositivo, concesso in comodato d'uso, viene inviato tramite corriere all'interno di un kit contenente, oltre al dispositivo stesso, le istruzioni di installazione e utilizzo nonché un cavo usb per la sua ricarica.

La connessione tra il dispositivo e lo smartphone avviene tramite l'**applicazione gratuita GoDifferent**, scaricabile dagli store e compatibile coi sistemi operativi Android e iOS.

Per attivare GoDifferent e permettere alla soluzione telematica di funzionare correttamente, devono essere attivi i servizi di **Bluetooth**, **traffico dati** e **localizzazione GPS** (per iOS è necessario impostare la localizzazione su "Sempre"). È richiesto inoltre di accettare la ricezione delle notifiche push, visto il loro carattere strettamente informativo sul corretto utilizzo di GoDifferent, e di effettuare gli aggiornamenti dell'applicazione qualora ce ne fossero.

## **Come funziona e cosa offre**

Il dispositivo installato sul parabrezza **rileva il movimento** dell'auto e **trasmette i dati all'App** che, attraverso un algoritmo, valuta lo **stile di guida** e, sfruttando il GPS dello smartphone, fornisce la mappa dei viaggi (comprensiva di data, distanza, durata) e la posizione del veicolo in caso di richiesta di **assistenza stradale tramite il pulsante** presente sul dispositivo oppure di attivazione di **assistenza stradale automatica in caso di incidente grave**.

Inoltre, GoDifferent fornisce al cliente **feedback** e **consigli personalizzati** volti a migliorare il proprio stile di guida.

Nel caso l'auto venga guidata da **più persone**, ciascuna può collegare il proprio smartphone al dispositivo, beneficiando delle prestazioni di assistenza in caso di necessità e contribuendo al punteggio finale. Nel caso di più conducenti collegati, ciascuno accederà unicamente alle mappe dei propri viaggi.

Durante l'attivazione è consigliabile che eventuali altri smartphone a bordo del veicolo disattivino il Bluetooth in quanto potrebbero pregiudicare il corretto abbinamento tra il Dispositivo e GoDifferent.

Il costo annuo di GoDifferent, comprensivo dell'Assistenza Stradale Estesa, parte da un minimo di **62€**

### ***Cosa sono i Punti di guida GoDifferent***

I dati telematici relativi allo stile di guida del cliente, rilevati da **GoDifferent** ed elaborati in base a un algoritmo, si traducono in **Punti di guida**. L'algoritmo di profilazione GoDifferent valuta i principali **comportamenti** tenuti al **volante** e riferiti al **contesto di viaggio** (**frenate e accelerazioni** non aggressive, **rispetto dei limiti di velocità**, **andatura e capacità di prevedere** le situazioni di **pericolo** rapportati a **incroci, curve e strade rettilinee**).

A seconda del punteggio accumulato il cliente può ottenere un **buono sconto** da utilizzare al **rinnovo della polizza GoDifferent**. La misura e le modalità dello sconto sono indicate nel preventivo e nel contratto. Se la polizza GoDifferent non sarà rinnovata, nulla sarà dovuto.

I Punti di guida vanno da **0 a 100** e vengono consolidati **60 giorni** prima della scadenza della polizza.

Per avere diritto al buono sconto è necessario che:

- siano stati percorsi almeno **500 chilometri e 10 viaggi**
- il **tempo di percorrenza con connessione** tra lo smartphone e il dispositivo sia **superiore all'80%** del tempo totale di viaggio
- nei **30 giorni precedenti il consolidamento** del punteggio venga effettuata almeno una connessione per scarico dati

I Punti di guida si azzerano in caso di sinistro pagato con colpa (anche parziale).

### ***Cosa sono e come si attivano le assistenze in caso di necessità/incidente grave***

Il Cliente GoDifferent, oltre ad avere a disposizione **h24** l'assistenza stradale con **carro attrezzi e auto sostitutiva**, beneficia delle prestazioni di seguito elencate:

- **attivazione automatica dell'assistenza stradale in caso di incidente grave**
- **assistenza stradale tramite il pulsante presente sul dispositivo**

Nel primo caso, il cliente viene chiamato sullo smartphone collegato in quel momento con il dispositivo e, qualora necessario, riceve direttamente sul luogo del sinistro i soccorsi.

Nel secondo, in seguito alla pressione del pulsante assistenza (per incidente stradale o guasto del veicolo), il cliente viene chiamato sullo smartphone collegato in quel momento con il dispositivo e, qualora necessario, riceve direttamente sul luogo del sinistro i soccorsi.

### ***Cos'è e come si installa il dispositivo Genertel GoDifferent***

Il dispositivo Genertel GoDifferent è fornito in comodato d'uso gratuito e viene spedito all'indirizzo indicato dal cliente, tramite corriere, dopo l'acquisto della polizza. L'installazione, che non prevede alcun collegamento all'impianto elettrico del veicolo, deve venir effettuata dal cliente posizionando il dispositivo sul parabrezza secondo le istruzioni fornite nel kit ricevuto a casa.