

## **CONDIZIONI D'USO DELL'APPLICAZIONE GENERTEL GODIFFERENT**

Le presenti Condizioni d'uso (di seguito "Condizioni") si riferiscono all'applicazione per smartphone denominata "GoDifferent" messa a disposizione da Genertel S.p.A. (di seguito "Genertel").

L'attivazione e l'utilizzo di GoDifferent sono subordinati all'accettazione delle Condizioni e al consenso al trattamento dei tuoi dati personali. Con l'accettazione delle stesse dichiari di averle attentamente lette e comprese e ti impegni a rispettarle.

### **1. DESCRIZIONE DI GODIFFERENT**

GoDifferent è un'applicazione per smartphone, sviluppata da FairConnect per conto di Genertel, in lingua italiana per i sistemi operativi mobile Android e iOS. È disponibile su Google Play Store e App Store. L'elenco degli smartphone compatibili con GoDifferent è disponibile sul sito internet di Genertel.

GoDifferent ha la funzionalità di monitorare lo stile di guida dell'utente attraverso la raccolta di dati e informazioni tramite lo smartphone di quest'ultimo collegato via bluetooth a un dispositivo telematico installato sul parabrezza del veicolo (di seguito "Dispositivo"). Il Dispositivo viene inviato a casa dell'utente all'interno di un kit telematico contenente, oltre al Dispositivo stesso, un cavo USB per la sua ricarica e un manuale di istruzioni.

Attraverso GoDifferent l'utente visualizza il proprio punteggio di guida, le mappe dei viaggi effettuati, riceve feedback su come sta guidando e consigli su come migliorare lo stile di guida. In caso di pressione del pulsante sul Dispositivo e/o in caso di attivazione automatica dell'assistenza stradale per incidente grave, GoDifferent fornisce indicazioni sulla posizione geografica del veicolo sfruttando il GPS presente sullo smartphone.

Inoltre, se l'utente ha bisogno di soccorso può richiedere via GoDifferent l'intervento del carro attrezzi, sia dall'Italia sia dall'estero.

### **2. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E UTILIZZO DI GODIFFERENT**

Dopo aver effettuato il download di GoDifferent sullo smartphone devi registrarti e connettere il tuo cellulare al Dispositivo. Per registrarti, devi inserire i dati di accesso descritti nell'apposita sezione delle presenti Condizioni. Il collegamento tra GoDifferent e il Dispositivo avviene via bluetooth pertanto, per finalizzare la connessione è necessario che il bluetooth sia attivo sullo smartphone.

Durante l'attivazione è consigliabile che eventuali altri smartphone a bordo del veicolo disattivino il bluetooth in quanto potrebbero pregiudicare il corretto abbinamento tra il Dispositivo e GoDifferent.

Per permettere a GoDifferent di funzionare correttamente e di monitorare con accuratezza i dati di guida, devono essere attivi i servizi di bluetooth, traffico dati e localizzazione GPS (per iOS e per Android a partire dalla versione 10 è necessario impostare la localizzazione su "Sempre"). È richiesto inoltre di accettare la ricezione delle notifiche push, visto il loro carattere strettamente informativo sul corretto utilizzo di GoDifferent, e di effettuare gli aggiornamenti dell'applicazione qualora ce ne fossero di disponibili.

### **3. DATI DI ACCESSO**

Per registrarti a GoDifferent devi inserire il tuo numero di cellulare e validarlo tramite il codice di verifica che ti verrà inviato via sms. Nel caso in cui non ricevessi il codice di verifica, prima di richiederne un altro, verifica di avere credito telefonico.

Qualora dopo aver inserito il cellulare e il relativo codice di verifica non visualizzassi il tuo contratto, aggiungi il tuo contratto GoDifferent inserendo il numero che trovi sulla tua documentazione di polizza.

Tutti i conducenti che guidano il veicolo su cui è installato il Dispositivo possono installare GoDifferent e registrarsi utilizzando i dati di accesso sopra descritti. Potrai invitare gli altri

conducenti del veicolo inserendo in App i loro numeri di cellulare: il conducente invitato riceverà un sms con il link per il download dell'applicazione e quando si registrerà a GoDifferent verrà automaticamente riconosciuto. Quando inviti altri conducenti ricordati di informarli prima di inserire il loro numero di cellulare.

Se l'utente è a conoscenza di un uso improprio dei dati di accesso, deve avvisare Genertel senza indugio.

In caso di uso improprio dei dati di accesso, viene meno ogni responsabilità di Genertel e ogni obbligo di fornitura di servizi ai sensi delle presenti Condizioni e di quanto previsto nel contratto di assicurazione Genertel.

#### **4. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Genertel, Titolare del trattamento, tramite l'applicazione GoDifferent raccoglie i tuoi dati personali comuni per profilare lo stile di guida ed erogare i servizi previsti nel contratto di assicurazione Genertel.

Genertel, oltre al numero di telefono, durante l'uso dell'applicazione raccoglie anche informazioni quali percorrenze, tipo di strada, coordinate spazio-temporali con campionamento al secondo, accelerazioni/decelerazioni, tempi di utilizzo del veicolo (con e senza connessione tra il Dispositivo e GoDifferent) e altri dati rilevati dal sistema satellitare ("Dati Personali").

I dati di localizzazione sfruttano il GPS dello smartphone e la loro trasmissione avviene tramite la connessione dati dello smartphone stesso.

Tali dati, necessari per fornire, aggiornare o migliorare i servizi previsti, saranno trattati, in Italia o all'estero, con idonee modalità, procedure e strumenti informatici e/o telematici, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili (es. FairConnect) e/o incaricati del trattamento, o comunque operanti quali titolari autonomi (quali parti terze che potrebbero includere affiliati, società sussidiarie, subappaltatori e partner di Genertel), che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sul sito di Genertel troverai l'elenco aggiornato dei Responsabili e delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati, nonché le politiche privacy.

Genertel tratta i dati personali degli utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali potranno conoscere quali sono i dati trattati presso Genertel e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it) oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a [RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com) e/o via posta ordinaria all'indirizzo RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021.

#### **5. TEMPI DI UTILIZZO**

Il diritto di utilizzo di GoDifferent coincide con la durata del contratto di assicurazione Genertel. I dati raccolti vengono conservati per il tempo consentito dalla legge.

#### **6. DISPOSIZIONI SPECIALI PER L'UTILIZZO DELL'APP - DIRITTI DI PROTEZIONE**

L'utente non può modificare, ridistribuire, pubblicare, distribuire, vendere o sfruttare in alcun modo GoDifferent, le informazioni o il software associato a GoDifferent o ogni altro contenuto

di GoDifferent. È inoltre vietato affittare o trasferire in altro modo GoDifferent e/o i servizi a terzi. GoDifferent eroga servizi sulla base dei dati di accesso forniti: è vietato eludere i controlli di accesso dell'applicazione attraverso l'uso di dispositivi di bypass o di adottare altre misure per utilizzare GoDifferent o i suoi servizi senza autorizzazione.

GoDifferent è un programma informatico protetto da copyright. È proibito quindi modificare, adattare, tradurre GoDifferent, crearne opere derivate, decompilare, decodificare, disassemblare o tentare di accedere al codice sorgente di GoDifferent, a meno che ciò non sia espressamente consentito dalla legge. Sono inoltre vietati l'uso, la soppressione, la modifica o il disconoscimento degli avvisi di copyright o di altri marchi di Genertel inclusi in GoDifferent o nei Servizi o che possono essere accessibili tramite l'applicazione o i servizi.

## **7. RESPONSABILITÀ/DANNI**

In conformità a queste Condizioni, fermo restando che è esclusa ogni responsabilità di FairConnect nei confronti del Cliente di Genertel per i medesimi fatti, Genertel è responsabile solo relativamente alle seguenti disposizioni da (a) a (c):

- a. In nessun caso Genertel e i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti o agenti, possono essere ritenuti responsabili di eventuali danni diretti e/o indiretti che non siano diretta conseguenza della violazione da parte di Genertel delle presenti Condizioni. In ogni caso Genertel risponderà solo nei limiti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.
- b. Genertel è responsabile senza limiti per lesioni alla vita, al corpo o alla salute causati da parte di Genertel, dei suoi rappresentanti legali o dei suoi dirigenti.
- c. Genertel si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio. Tuttavia, a causa della natura del Servizio, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso al Servizio potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi.

Ogni altra responsabilità di Genertel è esplicitamente esclusa.

L'Utente accetta di essere responsabile per l'utilizzo del Servizio sul proprio dispositivo e s'impegna a controllare l'accesso o l'uso di terze parti, ed accetta di risarcire pienamente Genertel per qualsiasi violazione, illecito o uso improprio del proprio account o dei servizi da parte di terzi che utilizzino il proprio account.

## **9. COSTI INCIDENTALI**

Per il trasferimento dei dati legati all'utilizzo dei Servizi e delle funzionalità di GoDifferent potrebbero venir applicati i costi previsti dal proprio piano telefonico.