

DEFINIZIONI

Applicazione per Smartphone: applicazione software fornita dall'Impresa, dedicata ai dispositivi Smartphone utilizzata in combinazione con la Microbox per la raccolta e trasmissione al Centro Servizi dei dati necessari all'erogazione dei servizi;

Accelerometro/Giroscopio: dispositivo elettronico all'interno della Microbox che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

Bluetooth Low Energy: tecnologia per la trasmissione dati tra dispositivi diversi senza fili, a corto raggio e basso consumo di energia;

Centro Servizi della Società (per brevità solo **Centro Servizi**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dalla Microbox installata sul veicolo;

Comodato: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

Contraente: chi sottoscrive la polizza RCA dell'Impresa e contestualmente aderisce al Contratto di comodato d'uso e di abbonamento ai servizi della Società disciplinato dalle presenti Condizioni Generali;

Condizioni Generali di comodato d'uso gratuito e di abbonamento ai Servizi: è il presente documento predisposto dalla Società, disciplinante il contratto (per brevità solo **Contratto**) di comodato d'uso gratuito della Microbox e l'erogazione dei servizi infotelematici indicati nel presente documento;

Costellazione GNSS: l'insieme dei satelliti in orbita intorno alla terra, che consentono i servizi di localizzazione;

Crash: incidente con impatto che abbia provocato per alcuni centesimi di secondo decelerazioni/accelerazioni almeno uguali o superiori alla soglia stabilita per le autovetture di 2 (due) g (1 g corrisponde a 9,8 m/s²). Il valore di soglia indicato potrebbe essere variato dalla Società ai fini del miglioramento dei Servizi;

Impresa: la Compagnia assicuratrice con cui il Contraente ha sottoscritto la Polizza Assicurativa collegata ai servizi;

Incidente: evento connesso con la circolazione stradale del Veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, imprudenza, inosservanza di leggi o regolamenti;

Microbox: denominazione del dispositivo satellitare di proprietà della Società, omologato secondo le Direttive Europee CE Generic Standard tipo EN61000-6-2 avente al proprio interno un accelerometro/giroscopio ed un modulo di comunicazione Bluetooth Low Energy;

Polizza Assicurativa: contratto assicurativo RCA stipulato dal Cliente con l'Impresa. Con il pagamento del premio della Polizza Assicurativa RCA, il Cliente esprime adesione anche al Contratto di comodato d'uso e di abbonamento ai servizi della Società disciplinato dalle presenti Condizioni Generali;

Pulsante assistenza: pulsante disponibile sulla Microbox, la cui pressione genera una richiesta di assistenza verso la Sala Operativa di Sicurezza;

Sala Operativa di Sicurezza: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di assistenza telefonica in caso di Crash e/o di pressione del Pulsante assistenza;

Sinistro: evento causa del danno (incidente stradale);

Smartphone: telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati basato su un sistema operativo (iOS o Android) per dispositivi mobili;

Società: FairConnect S.p.A., con sede legale ed operativa in Teramo in Via Isidoro e Lepido Facii, snc;

Società terze: società appartenenti al Gruppo societario dell'Impresa con specifiche competenze nella gestione dei rapporti assicurativi e servizi correlati;

Società di assistenza: la società incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Soccorso Stradale;

Veicolo: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sulla Polizza Assicurativa e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

ART. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali, ha per oggetto la fornitura della Microbox (in qualsiasi versione) concessa dalla Società al Contraente in comodato gratuito e l'erogazione dei Servizi infotelematici:

- > Servizio di raccolta ed elaborazione dati;
- > Servizio di Allarme automatico in caso di Crash;
- > Servizio di Allarme in caso di pressione del Pulsante assistenza;

dettagliatamente descritti negli articoli successivi.

1.2. Trattasi di contratto accessorio alla Polizza Assicurativa e causalmente collegato allo stesso.

ART. 2. NATURA DEL CONTRATTO, DURATA

2.1. Il Contratto è stipulato contemporaneamente alla Polizza Assicurativa emessa dall'Impresa, e ne ha la medesima durata.

Il pagamento del premio della Polizza Assicurativa, previa accettazione senza riserva delle presenti Condizioni Generali, esprime adesione del Contraente al Contratto di comodato d'uso gratuito della Microbox e per l'erogazione dei Servizi infotelematici di cui all'Art. 1. dettagliati negli articoli successivi.

2.2. A tal fine il Contraente autorizza la Società a richiedere all'Impresa comunicazioni in ordine alla sussistenza della polizza ovvero al suo mancato rinnovo o sospensione.

2.3. Il Contraente riconosce espressamente che i Servizi erogati dalla Società non costituiscono in alcun modo copertura assicurativa del veicolo.

ART. 3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

3.1. Condizioni per l'erogazione dei Servizi del Contratto sono l'installazione e l'attivazione della Microbox a bordo del Veicolo, il suo utilizzo in combinazione con l'Applicazione per Smartphone e il rispetto di quanto riportato al successivo Art. 7. L'attivazione dei Servizi sarà confermata al Contraente attraverso l'Applicazione per Smartphone.

3.2. Il Contraente con l'adesione al Contratto mediante pagamento del premio della polizza RCA:

- a. acconsente all'attivazione della Microbox e rende possibile l'erogazione dei Servizi elencati ai punti successivi;
- b. autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di Allarme per Crash/richesta soccorso alla Società di Assistenza.

3.3. Servizio di raccolta ed elaborazione dati

3.3.1. La Microbox, installata e attivata sul Veicolo, effettua la raccolta dei seguenti dati:

- a. il tempo di uso del Veicolo in base alla rilevazione dei suoi movimenti tramite Accelerometro/Giroscopio;
- b. la posizione del Veicolo:
 - > a inizio e fine di ogni viaggio;
 - > in caso di eventuali Crash rilevati e/o di pressione del Pulsante assistenza ai fini dell'erogazione dei Servizi di cui agli Artt. 3.4 e 3.5;
 - > occasionalmente ai fini della taratura della Microbox, della verifica delle sue funzionalità e del suo utilizzo.
- c. l'accadimento di eventuali Crash;
- d. accelerazioni e decelerazioni;
- e. dati identificativi dello Smartphone utilizzato in combinazione con la Microbox.

3.3.2. Il servizio decorre dal momento di attivazione della Microbox.

3.3.3. La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene attraverso l'Applicazione per Smartphone, secondo le modalità stabilite dalla Società di volta in volta.

3.3.4. La sospensione della Polizza Assicurativa non implica il venir meno della rilevazione dei dati di cui al punto 3.3.1, sino allo smontaggio della Microbox.

3.4. Servizio di Allarme automatico in caso di Crash

3.4.1. Il Servizio è erogato dal momento di attivazione della Microbox ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno a condizione del rispetto di quanto riportato al successivo Art. 7.

3.4.2. In caso di rilevazione di un Crash, il Centro Servizi, dopo adeguata verifica, contatta il numero telefonico associato allo Smartphone utilizzato in combinazione con la Microbox al momento della rilevazione del Crash stesso (numero fornito in fase di attivazione dell'Applicazione per Smartphone) quindi inoltra la segnalazione di allarme alla Società di assistenza.

3.4.3. Le modalità di erogazione del Servizio di assistenza sono dettagliate all'interno della Polizza Assicurativa collegata al presente Contratto, che il Contraente ha stipulato con l'Impresa e per la quale ha corrisposto il relativo premio.

3.4.4. L'erogazione del Servizio di Allarme automatico è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Microbox o nel caso di sospensione della Polizza Assicurativa.

3.5. Servizio di Allarme in caso di pressione del Pulsante assistenza

3.5.1. Il Servizio è erogato dal momento di attivazione della Microbox ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno a condizione del rispetto di quanto riportato al successivo Art. 7.

3.5.2. In caso di pressione del Pulsante assistenza il Centro Servizi, dopo adeguata verifica, contatta il numero telefonico associato allo Smartphone utilizzato in combinazione con la Microbox al momento della richiesta di assistenza (numero fornito in fase di attivazione dell'Applicazione per Smartphone) quindi inoltra la segnalazione di allarme alla Società di assistenza.

3.5.3. Le modalità di erogazione del Servizio di assistenza sono dettagliate all'interno della Polizza Assicurativa collegata al presente Contratto, che il Contraente ha stipulato con l'Impresa e per la quale ha corrisposto il relativo premio.

3.5.4. L'erogazione del Servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Microbox o nel caso di sospensione della Polizza Assicurativa.

ART. 4. ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente Contratto sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, della Città del Vaticano, negli Stati dell'Unione Europea oltre che in Norvegia, Bosnia, Serbia, F.Y.R.O.M. (Macedonia), Montenegro, Svizzera e Turchia e sono erogati dalla Sala Operativa di Sicurezza in lingua Italiana.

ART. 5. INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DELLA MICROBOX

5.1. L'Impresa invierà la Microbox al Contraente, unitamente a tutti i componenti necessari alla sua installazione, all'indirizzo di consegna dallo stesso comunicato all'atto della sottoscrizione della Polizza Assicurativa.

5.2. Il Contraente è tenuto ad installare e attivare la Microbox seguendo le istruzioni e le prescrizioni fornite dalla Società.

5.3. I termini e le condizioni di installazione e utilizzo dell'Applicazione per Smartphone da utilizzare in combinazione con la Microbox sono forniti dall'Impresa al Contraente e non sono oggetto del presente Contratto se non limitatamente alle condizioni necessarie per il corretto funzionamento della Microbox ed operatività dei servizi secondo quanto riportato al successivo Art. 7.

5.4. Microbox in comodato

5.4.1. Le attività di installazione, attivazione e disinstallazione della Microbox sono a cura del Contraente.

5.4.2. Nel caso di furto del Veicolo senza ritrovamento dello stesso, l'installazione di una nuova Microbox su un altro Veicolo è considerata come una prima installazione.

5.4.3. Le spese relative alla sostituzione/verifica della Microbox in caso di guasto accertato dal Centro Servizi, sono a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente, nel qual caso saranno a carico di quest'ultimo.

5.4.4. In caso di disinstallazione, la Microbox viene custodita dal Contraente con le modalità e finalità di seguito riportate:

- > variazione della Polizza Assicurativa per cambio Veicolo: la Microbox viene conservata per essere reinstallata sul Veicolo subentrante;
- > sospensione della Polizza Assicurativa a seguito di vendita, distruzione, demolizione oppure esportazione definitiva all'estero del Veicolo: la Microbox viene conservata fino al momento della riattivazione della Polizza Assicurativa per essere reinstallata sul Veicolo subentrante.

5.4.5. Nei casi di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, tra cui, a titolo esemplificativo:

- > mancato rinnovo della Polizza Assicurativa;

- > chiusura della Polizza Assicurativa per qualsiasi causa intervenuta (ad es. per vendita del Veicolo);
- > mancata riattivazione della Polizza Assicurativa a seguito di precedente Sospensione dello stesso;
- > cessione della Polizza Assicurativa;

la Microbox deve venir restituita alla Società secondo quanto riportato al successivo Art. 6.

ART. 6. RESTITUZIONE DELLA MICROBOX

6.1. Eccettuato il caso di furto del Veicolo, documentato tramite copia della denuncia alle Forze dell'Ordine, e salva la facoltà di cui al successivo art. 6.2, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione della Microbox, anche se non funzionante, entro 30 giorni dal motivo che ha generato la cessazione della Polizza Assicurativa.

6.2. Il Contraente, nel medesimo termine di 30 giorni di cui all'Art. 6.1, avrà facoltà di acquistare la Microbox corrispondendo alla Società la somma, a titolo di prezzo della compravendita, pari ad euro 35,00 più IVA. Sarà cura ed onere del Contraente, sempre nel medesimo termine di 30 giorni, perfezionare la compravendita, provvedendo all'acquisto ed al pagamento attraverso la pagina web www.fairconnect.it/acquistomicrobox.

6.3. Le spese relative alla restituzione della Microbox sono a carico del Contraente, che è tenuto ad inviarla alla Società all'indirizzo FairConnect S.p.A., Via Isidoro e Lepido Facii snc, 64100 Teramo, tramite spedizione raccomandata, riutilizzando la confezione originale di ricezione.

6.4. Qualora, a seguito di uno dei seguenti eventi, riportati a titolo esemplificativo:

- > cessazione della Polizza Assicurativa secondo i casi riportati all'Art.5.4.5;
- > incidente/incendio/danneggiamento del Veicolo che rendano impossibile la disinstallazione della Microbox;
- > furto della Microbox purché non originato dal furto del Veicolo;

il Contraente non restituisca la Microbox secondo quanto riportato all'Art 6.3 e, nei casi in cui restituisse la Microbox:

- > non funzionante;
- > funzionante ma oltre il termine dei 30 giorni;

il Contraente sarà tenuto a corrispondere alla Società, nei 15 giorni successivi allo scadere del termine di cui all'art. 6.1, a titolo di risarcimento danni, una somma pari a euro 150,00 più IVA.

6.5. Nella determinazione degli importi indicati all'art. 6.4, si è tenuto conto sia del valore della Microbox al momento dell'evento, sia degli oneri della Società per l'attivazione della procedura di 'recupero forzoso' della Microbox medesima.

6.6. Sulla somma dovuta saranno calcolati gli interessi previsti dalla legge.

6.7. La Società, in caso di mancato pagamento dell'importo di cui All'art. 6.4 sarà costretta ad agire giudizialmente con conseguente obbligo del Contraente di rimborsare la Società, in aggiunta alle somme di cui all'art. 6.4, anche tutte le spese legali eventualmente sostenute.

6.8. Il Contraente prende atto che la mancata restituzione della Microbox può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'Art. 646 c.p.

ART. 7. CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA MICROBOX ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

7.1. Premessa

La Microbox, fermo quanto riportato ai successivi punti 7.2 e 7.3, una volta installata ed attivata:

- a. registra e trasmette i dati relativi all'uso del Veicolo limitatamente a quanto definito all'Art. 3.3;
- b. registra e trasmette i dati di eventuali Crash ai fini dell'erogazione del Servizio di Allarme di cui all'Art. 3.4;
- c. permette al Centro Servizi di ricevere e inoltrare alla Società di assistenza la richiesta di soccorso, unitamente ai dati di localizzazione del Veicolo, ai fini dell'erogazione del Servizio di Allarme di cui agli Artt. 3.4 e 3.5.

7.2. Condizioni per il corretto funzionamento della Microbox

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della Microbox sono:

- a. corretta installazione della Microbox da parte del Contraente secondo le indicazioni fornite dalla Società;
- b. sufficiente disponibilità di carica della batteria interna della Microbox;

- c. utilizzo della Microbox in combinazione con l'Applicazione per Smartphone, tramite connessione Bluetooth Low Energy;
- d. corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- e. disponibilità e corretta operatività di una connessione dati sullo Smartphone utilizzato in accoppiamento con la Microbox;
- f. adempimento, da parte del Contraente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

- c. guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 9. RECLAMI

Gli eventuali reclami dovranno essere inviati per posta a: **FairConnect S.p.A., Via Isidoro e Lepido Facii snc, 64100 Teramo**; per e-mail a: reclami@fairconnect.it; per PEC a: telematicbox@pec.it; oppure telefonando al Servizio Clienti al numero verde **800 91 34 34** da rete fissa italiana o al numero **+39 0861 1757 077** da rete mobile o dall'estero.

7.3. Condizioni per la corretta operatività dei Servizi

L'operatività dei Servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione della Microbox, alle condizioni per il suo corretto funzionamento come riportate nel precedente Art. 7.2, e al rispetto delle successive condizioni:

- a. il Contraente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici, atti a consentire la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei Servizi;
- b. in caso di guasto e/o di mancato funzionamento della Microbox, il Centro Servizi informerà il Contraente mediante SMS o altre modalità e lo stesso dovrà attenersi alle indicazioni fornitegli per il ripristino e/o la sostituzione della Microbox entro il termine prefissato;
- c. il Contraente ha l'obbligo di non intervenire sulla Microbox in caso di malfunzionamenti, ma dovrà informarne tempestivamente la Società;
- d. il Contraente è tenuto contattare il Centro Servizi al fine di verificare il corretto funzionamento della Microbox dopo un incidente, o comunque dopo eventi che possano aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla Microbox stessa;
- e. aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale ed extranazionale sia adeguatamente riportato, così da non poter garantire un corretto posizionamento del Veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla Società;
- f. in caso di interventi manutentivi sul Veicolo che richiedano la rimozione della Microbox, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Contraente di contattare il numero verde **800-913434** da rete fissa italiana o il numero **+39 0861 1757 077** da rete mobile o dall'estero, per l'inserimento in manutenzione della Microbox. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa la Microbox, il Contraente dovrà ricontattare il suddetto numero verde.

ART. 8. ESONERO DA RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONI

8.1. La Società è espressamente esonerata da qualsivoglia responsabilità per danni alla Microbox derivanti dalla non corretta installazione, manutenzione o disinstallazione della Microbox stessa, dei quali il Contraente risponde pienamente;

8.2. La Società è altresì esonerata da qualsivoglia responsabilità per i danni cagionati al Veicolo in occasione delle operazioni di installazione, manutenzione o disinstallazione della Microbox;

8.3. Resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere considerata responsabile per interruzioni o limitazioni dei Servizi erogati, derivanti dalle seguenti cause:

- a. disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- b. provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- c. modifiche effettuate dal Contraente alla Microbox;
- d. mancanza di copertura della rete di telefonia mobile di una connessione dati, o della Costellazione GNSS;
- e. danni causati alla Microbox da terzi non autorizzati;
- f. incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento della Microbox;
- g. mancato intervento della Struttura organizzativa a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- h. mancato rispetto di quanto previsto all'art. 7 che precede;
- i. mancato funzionamento dell'Applicazione per Smartphone utilizzata in combinazione con la Microbox.

8.4. La Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo:

- a. terremoti ed altre calamità naturali;
- b. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;

Natura dei dati trattati

FairConnect S.p.A., con sede e recapiti in Teramo, Via Isidoro e Lepido Facii, tel. +39 0861 588949, fax +39 0861 588726, email privacy@fairconnect.it, PEC telematicbox@pec.it, in qualità di titolare, tratterà dati personali di natura generica (es.: dati anagrafici, dati di contatto, dati presenti nel contratto e nella polizza assicurativa o altrimenti rilevati dalla Microbox e dall'Applicazione per Smartphone, quali dati relativi all'utilizzo, movimento e localizzazione del mezzo e informazioni sullo Smartphone abbinato), forniti dall'interessato o dall'Impresa (nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento) per le finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (servizi telematici di FairConnect Spa, prestazioni assicurative, assistenza tecnica e logistica, ecc.) e degli obblighi previsti dalla legge. I dati potranno essere pseudoanonimizzati per trattamenti affidati a terzi e necessari per gli adempimenti contrattuali. Potranno essere anonimizzati ed utilizzati in forma aggregata per finalità statistiche e di miglioramento dei prodotti e dei servizi. La informiamo che qualora le attività a lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità sarà sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra.

Origine, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali acquisiti attraverso i moduli di adesione al servizio ovvero provenienti dall'Impresa sono trattati per dare seguito a quanto descritto dal Contratto, anche relativamente alla fase precontrattuale, e dunque per:

- 1) attivare e mantenere attivi i servizi come descritti nel Contratto;
- 2) gestire le operatività connesse al servizio Allarme, alle richieste di Assistenza originate da Crash ovvero attivate manualmente dal Cliente;
- 3) gestire le richieste di assistenza per la verifica del corretto funzionamento dei servizi incluso la verifica della corretta rilevazione del posizionamento e dello scambio dati tra Microbox, Smartphone, App e i sistemi informativi del Titolare;
- 4) assolvimento di eventuali obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e per obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità 1), 2), 3) e 4) sopra indicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR").

Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni e/o i servizi relativi.

Il Titolare, inoltre, tratterà i dati raccolti attraverso la Microbox, dopo averli anonimizzati, per attività di miglioramento della qualità dei servizi offerti e di definizione di modelli predittivi relativamente ai flussi di traffico veicolare ed alla incidenza di eventi connessi alla circolazione di veicoli.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati personali verranno trattati dal Titolare per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati (attualmente 10 anni).

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

Il titolare si potrà avvalere di aziende esterne alle quali affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto sottoscritto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste; tali soggetti saranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o potranno agire quali Titolari del trattamento.

I dati potranno, quindi, essere comunicati e conosciuti da:

- > soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- > soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi customizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, Poste Italiane S.p.A. o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, vettori, corrieri e spedizionieri, ecc.);
- > altre società di servizi alle quali è demandata, in outsourcing, la gestione tecnologica dei sistemi a supporto dei trattamenti oggetto del rapporto contrattuale;
- > a soggetti consulenti e collaboratori dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso l'organizzazione di appartenenza;
- > con riferimento ai dati registrati dalla Microbox e relativi al monitoraggio del veicolo, all'Impresa, la quale opera come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza. I dati comunicati o ai quali essa ha accesso sono esclusivamente:
 - > i tempi di utilizzo del veicolo in assenza di collegamento fra la Microbox con l'Applicazione per Smartphone abbinata;
 - > l'avvenuta installazione o rimozione del dispositivo.
 - > le condizioni di funzionamento della Microbox (a titolo esemplificativo: livello di carica della batteria, eventuali anomalie, possibili distacchi imprevisi).

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da FairConnect, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a FairConnect eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a FairConnect s.p.a. .it ai recapiti nel seguito indicati.

Trasferimento dei dati personali all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per dare esecuzione al contratto e per la fornitura dei relativi servizi. Per il trattamento delle informazioni e dei dati eventualmente comunicati saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. FairConnect, parte di un Gruppo societario con sede in Svizzera, potrà per esigenze organizzative e amministrativo-contabili trasferire i dati verso la società Capo-Gruppo senza ulteriori adempimenti in vista della dichiarata condizione di "adeguatezza" del paese di destinazione formulato dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (art. 21). L'interessato ha altresì facoltà di rivolgersi per una segnalazione o un reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR al Garante per la Protezione dei dati personali. Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi al DPO inviando una mail a: privacy@fairconnect.it.

FairConnect spa

capitale 14.570.000 euro i.v.
iva/cf/cciaa 01886620671
rea TE 161510

Via Isidoro e Lepido Facii snc
64100 Teramo (TE)
t +39 0861 588949

direzione e coordinamento
FairConnect SA
www.fairconnect.life