



26/09/2017
COMUNICATO STAMPA

Genertel attiva la 'Welcome Chat' per dare il benvenuto ai nuovi clienti

Il nuovo servizio è diretto ad approfondire tutti i dettagli della polizza, per assicurare la migliore esperienza di utilizzo ai nuovi clienti

Trieste. **Genertel**, la compagnia diretta di **Generali Italia**, a meno di due anni dal lancio della prima vera live chat assicurativa, inaugura un nuovo servizio riservato a tutti i nuovi assicurati: la "**Welcome Chat**".

La "Welcome Chat" nasce con l'obiettivo di semplificare l'accesso ai servizi per chi ha da poco acquistato la prima assicurazione con Genertel, fornendo informazioni utili, chiarendo le caratteristiche del prodotto e dei servizi acquistati e offrendo ogni ulteriore dettaglio utile per una piena fruizione delle funzionalità e delle garanzie della polizza; come ad esempio quali sono i documenti necessari alla circolazione, dove si utilizza la carta verde, gli avvisi in prossimità delle scadenze, quali sono le garanzie presenti, come funziona l'assistenza stradale e come si procede alla denuncia di sinistro.

L'innovativo servizio è di facile attivazione grazie ad una procedura di prenotazione del contatto rapida ed agevole: il cliente riceve una email pochi giorni dopo l'acquisto che lo inviterà, se lo desidera, a definire la data e l'ora del proprio appuntamento online e a collegarsi al portale web per prenotare il servizio.

Federica Alletto, Head of Marketing & Distribution di Genertel - Genertellife afferma: "Genertel da sempre cerca di realizzare soluzioni di servizio con l'obiettivo di fare cose utili e semplificare la vita dei propri clienti, in modo innovativo ed empatico. La Welcome Chat vuole essere proprio questo, uno strumento che, nel momento più comodo per il cliente, fissando un appuntamento, permette di fornire ogni ulteriore dettaglio utile ai nuovi assicurati, affinché possano approfondire aspetti poco noti dell'assicurazione e fruire al meglio dei servizi offerti dalla loro polizza e dalla compagnia."

Questo servizio, coinvolgerà in primo luogo i nuovi clienti che hanno stipulato la prima polizza con Genertel, sarà poi progressivamente a disposizione di tutti gli assicurati anche in occasione del rinnovo.

Genertel/Genertellife

Genertel, la compagnia diretta di Generali Italia nasce a Trieste nel 1994 ed è la prima assicurazione ad aver introdotto nel nostro paese la vendita di polizze al telefono e, dal 1996, anche online. Genertel, insieme a Genertellife, costituisce l'unico polo assicurativo vita e danni dedicato ai canali diretti e alternativi, forte di **15 miliardi di attivi** e **oltre un milione di clienti**. Nel 2015 Genertel/Genertellife ha raggiunto una **raccolta di oltre 7 miliardi di euro** e, attraverso il suo Servizio di Assistenza Clienti, gestisce **oltre 20 mila contatti quotidiani** con la clientela.