# Assicurazione Multirischi Abitazione

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A. Prodotto: CheBanca! Protezione Casa - ed. 07/2023

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

*CheBanca! Protezione Casa* è una polizza che nasce per assicurare i rischi collegati all'abitazione e alle attività domestiche e del tempo libero, con lo scopo di proteggere il patrimonio e i beni.

### Che cosa è assicurato?

#### RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ

***Garanzia valida solo se indicata nel preventivo e nel documento di polizza e solo se il contraente assicura un fabbricato di proprietà sua o di un suo familiare convivente.***

✔ Genertel assicura il rischio di danni a terzi che deriva dalla proprietà del fabbricato assicurato, escluse le attività professionali.

Sono inclusi anche i danni che derivano da:

✔ caduta alberi del giardino di pertinenza
✔ ricorso terzi
✔ rc del locatore se il fabbricato è concesso in affitto
✔ committenza di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione del fabbricato assicurato, esclusi i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

***Garanzia valida solo se indicata nel preventivo e nel documento di polizza. La garanzia non opera se il contraente assicura un fabbricato che concede in affitto.***

Genertel assicura il rischio di danni a terzi che deriva dalle attività della vita privata. Sono assicurati i danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale e che derivano da:

✔ eventi legati alla conduzione del fabbricato
✔ lavori di sola ordinaria manutenzione del fabbricato
✔ conduzione di fabbricati presi in affitto per un periodo di vacanza
✔ tutte le attività non professionali (rc del capofamiglia)
✔ proprietà di animali domestici
✔ infortuni degli addetti ai servizi domestici
✔ dolo delle persone di cui l'assicurato deve rispondere.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

***Garanzia operante solo se acquistata. Il contraente può acquistarla solo assieme alla Responsabilità Civile conduzione e famiglia e non può acquistarla se assicura un fabbricato che concede in affitto.***

✔ Genertel assicura il rischio di danni a terzi che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico, come ad esempio biciclette a pedalata assistita (e-bike), segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici.

Per le persone che hanno più di 14 anni la garanzia opera solo se la conduzione del mezzo avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro. Sono coperti anche i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'assicurato deve rispondere se non hanno più di 14 anni.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

***Garanzia operante solo se acquistata. Il contraente può acquistarla solo assieme alla Responsabilità Civile conduzione e famiglia e non può acquistarla se assicura un fabbricato che concede in affitto.***

✔ Sono assicurati i danni involontariamente cagionati a terzi dal cane di proprietà indicato in contratto se la conduzione avviene secondo le disposizioni di legge.

#### INCENDIO E GRAVI EVENTI

***Garanzia sempre operante.***

Genertel si impegna a indennizzare, nei limiti della somma assicurata, i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato causati dai seguenti eventi:

✔ incendio
✔ esplosione, implosione o scoppio
✔ azione meccanica del fulmine
✔ caduta di aeromobili, meteoriti, satelliti
✔ onda sonica
✔ urto di veicoli stradali
✔ fumo o vapori
✔ eventi atmosferici (grandine, vento e cose trasportate dal vento)
✔ atti vandalici, eventi sociopolitici
✔ caduta di ascensori e montacarichi

### Che cosa non è assicurato?

#### RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ

✘ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

✘ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

✘ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

✘ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

#### INCENDIO E GRAVI EVENTI

Genertel non assicura i danni:

✘ causati con dolo dell'assicurato, del contraente e, se il contraente non è una persona fisica, dei rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata;
✘ che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno.

#### DANNI DA ROTTURA IMPIANTI

Genertel non assicura i danni:

✘ causati con dolo dell'assicurato, del contraente e, se il contraente non è una persona fisica, dei rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata;
✘ che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno.

#### CONTENUTO E ARREDI

Genertel non assicura i danni:

✘ causati con dolo dell'assicurato, del contraente e, se il contraente non è una persona fisica, dei rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata;
✘ che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno.

#### FURTO E RAPINA

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

✘ l'assicurato e le persone che convivono con lui
✘ le persone di cui l'assicurato deve rispondere.

Per le sole componenti Furto e Rapina all'interno del fabbricato e Danni subiti dal fabbricato o al contenuto in occasione di furto o rapina, Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave anche dei seguenti soggetti:

✘ le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi
✘ le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono
✘ i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.

#### ASSISTENZA LEGALE

✘ La garanzia non opera per violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

#### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Le prestazioni non operano per i danni causati con dolo dei seguenti soggetti:

✘ il contraente o l'assicurato;
✘ i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata, se il contraente o l'assicurato è una persona giuridica.

### Ci sono limiti di copertura?

#### RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ

Sono esclusi i danni:

! da gelo, umidità, stillicidio, mancata manutenzione;
! da cedimenti del terreno, smottamenti, frane;
! da furto;
! da inquinamento di acqua, aria o suolo;
! da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive
! da abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza;
! da rigurgito di fognature e/o insufficiente deflusso di acqua piovana.

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

La garanzia non copre:

! la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo;
! la responsabilità dell'assicurato per i danni a persone che coabitano con lui (ad esempio se concede loro una stanza in affitto);
! la responsabilità del conduttore del fabbricato nei confronti del proprietario.

Sono esclusi i danni:

! da inquinamento di acqua, aria o suolo;

✔ sovraccarico di neve fino a 10.000 euro per sinistro.

Per tutti gli eventi sopra, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato e comunque con un massimo di 10.000 euro per sinistro, sono coperte anche le seguenti spese aggiuntive:

✔ spese di demolizione, sgombero e trasporto
✔ spese di alloggio fino a un massimo di 100 euro al giorno e con il massimo di 30 giorni per sinistro.

La garanzia copre anche per il rischio locativo e in caso di colpa grave dell'assicurato.

## DANNI DA ROTTURA IMPIANTI

***Garanzia operante solo se acquistata.***

Genertel si impegna a indennizzare, nei limiti della somma assicurata, i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato causati dai seguenti eventi:

✔ fuoriuscita di acqua condotta per rottura di impianti, fino a 15.000 euro per sinistro, comprese le spese di ricerca e riparazione fino a 1.000 euro per sinistro
✔ scariche, correnti ed altri fenomeni elettrici fino a 1.500 euro per anno assicurativo
✔ traboccamento degli impianti idrici e igienici, esclusi quelli di raccolta e di deflusso dell'acqua piovana (ad esempio grondaie o pluviali), per occlusione delle condutture, fino a 15.000 euro per sinistro.

La garanzia copre anche per il rischio locativo e in caso di colpa grave dell'assicurato.

## CONTENUTO E ARREDI

***Garanzia operante solo se acquistata.***

Genertel si impegna a indennizzare, nei limiti della somma assicurata, i danni materiali e diretti al contenuto del fabbricato assicurato causati da uno dei seguenti eventi:

✔ incendio
✔ esplosione, implosione o scoppio
✔ fulmine
✔ caduta di aeromobili, meteoriti, satelliti
✔ onda sonica
✔ urto di veicoli stradali
✔ fumo o vapori
✔ eventi atmosferici (grandine, vento e cose trasportate dal vento)
✔ atti vandalici, eventi sociopolitici
✔ caduta di ascensori e montacarichi
✔ sovraccarico di neve fino a 10.000 euro per sinistro
✔ fuoriuscita di acqua condotta per rottura di impianti, fino a 15.000 euro per sinistro
✔ scariche, correnti ed altri fenomeni elettrici fino a 1.500 euro per anno assicurativo
✔ traboccamento degli impianti idrici e igienici, esclusi quelli di raccolta e di deflusso dell'acqua piovana (ad esempio grondaie o pluviali), per occlusione delle condutture, fino a 15.000 euro per sinistro.

Per tutti gli eventi descritti sopra, Genertel indennizza le spese di rifacimento dei documenti danneggiati fino a 1.500 euro per sinistro.

Sono coperte, fino al 10% della somma assicurata, le spese per rimuovere, depositare e ricollocare il contenuto assicurato illeso.

La garanzia copre anche per il rischio locativo e in caso di colpa grave dell'assicurato.

## FURTO E RAPINA

***Garanzia operante solo se acquistata.***

Genertel indennizza, nei limiti stabiliti in contratto, i danni materiali e diretti (conseguenza immediata dell'evento) alle cose assicurate causati da:

✔ perdita del contenuto assicurato a seguito di furto o rapina all'interno dei locali del fabbricato, per la componente **Furto e Rapina all'interno del fabbricato**.
✔ danneggiamenti subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina, anche solo tentati, per la componente **Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina**.
✔ perdita di beni a seguito di rapina o scippo commessi all'esterno dei locali del fabbricato sull'assicurato, o su un suo familiare convivente di età superiore a 14 anni, per la componente **Rapina e scippo all'esterno del fabbricato**.

## ASSISTENZA LEGALE

***Garanzia operante solo se acquistata.***

Genertel fornisce all'assicurato:

✔ lo studio accurato della pratica.

In caso di esito positivo della fase di studio, Genertel fornisce all'assicurato:

✔ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile in relazione al risarcimento dei danni da lui subiti nell'ambito della vita privata a seguito di responsabilità extracontrattuale di terzi
✔ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale in sede civile per:
  - le controversie o le pretese derivanti da eventi

! da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive;
! che derivano dall'esercizio della caccia;
! che derivano dall'uso di animali da sella;
! che derivano da abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza del fabbricato assicurato;
! che derivano dall'impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione, di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota;
! che derivano dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico;
! che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive retribuite;
! che derivano da pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;
! che derivano da detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili.

## RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

Sono esclusi i danni:

! che si verificano durante lo svolgimento di attività professionali o comunque retribuite;
! che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche riconosciute dal CONI, se l'assicurato supera i 20 anni di età, e comunque a manifestazioni sportive retribuite.

## RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

La garanzia non copre:

! la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo;
! la responsabilità dell'assicurato per i danni a persone che coabitano con lui (ad esempio se concede loro una stanza in affitto);
! la responsabilità del conduttore del fabbricato nei confronti del proprietario.

Sono esclusi i danni:

! che si verificano durante lo svolgimento di attività professionali o comunque retribuite;
! che derivano da furto;
! che derivano dall'esercizio della caccia;
! che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive.

## INCENDIO E GRAVI EVENTI

Sono esclusi i danni:

! causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
! che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
! causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
! causati da gelo, umidità, stillicidio, infiltrazione;
! causati da mancata o insufficiente manutenzione, a eccezione dei casi di incendio, esplosione o scoppio;
! causati da grandine e vento limitatamente ai danni subiti da: camini, pannelli solari, insegne, antenne, tende da sole, gazebo, verande e simili installazioni esterne, coperture in genere di balconi e terrazze, fabbricati in legno o plastica, fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti;
! che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità.

## DANNI DA ROTTURA IMPIANTI

Sono esclusi i danni:

! causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
! che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
! causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
! causati da gelo, umidità, stillicidio, infiltrazione;
! causati da mancata o insufficiente manutenzione;
! causati da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici;
! causati dalla dispersione di liquidi contenuti in serbatoi, silos o vasche.

## CONTENUTO E ARREDI

Sono esclusi i danni:

! causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
! che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
! causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
! causati da gelo, umidità, stillicidio, infiltrazione;
! causati da mancata o insufficiente manutenzione a eccezione dei casi di incendio, esplosione o scoppio;
! causati da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici;
! causati da grandine e vento, limitatamente ai danni subiti:
  - dalle cose mobili all'aperto;
  - da quanto contenuto in fabbricati in legno o plastica, o in fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti;
! che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità;
! causati dalla dispersione di liquidi contenuti in serbatoi, silos o vasche.

## FURTO E RAPINA

! Genertel prevede i seguenti limiti di indennizzo:
  - Per la componente Furto e Rapina all'interno del fabbricato:
    1) per i beni riportati sotto, se non conservati in cassaforte, un limite del 50% della somma assicurata per ciascuna tipologia, col massimo di 7.500 euro per ogni singolo oggetto:
       - tipologia A: gioielli, preziosi, orologi, oggetti e servizi di argenteria, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e documenti;
       - tipologia B: pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte.
    2) per i beni nelle pertinenze: limite del 10% della somma assicurata col massimo di 1.000 euro;
    3) per il denaro: 10% della somma assicurata, col massimo di 1.000 euro.
  - Per la componente Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina, anche solo tentati: limite del 20% della somma assicurata per sinistro.
  - Per la componente Rapina e scippo all'esterno del fabbricato: limite di 500 euro per sinistro.
! Sono esclusi i danni che si verificano in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo,

di riparazione o manutenzione dell'immobile coperto dalla polizza
- le controversie condominiali per il risarcimento di danni a persone e cose che derivano da infiltrazioni o esecuzione di lavori negli appartamenti vicini

✔ l'assistenza giudiziale in caso di costituzione di parte civile in processi procedibili d'ufficio.

Genertel fornisce inoltre all'assicurato:

✔ l'assistenza giudiziale se è indagato e/o imputato in un procedimento penale, per reati colposi, a seguito di un sinistro avvenuto durante la vita privata.

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

***Garanzia operante solo se acquistata.***

Genertel, tramite Europe Assistance, eroga le seguenti prestazioni in caso di emergenza:

A) invio di un idraulico per emergenza in caso di:
- ✔ allagamento o infiltrazione
- ✔ mancanza d'acqua se non deriva dalla fornitura da parte dell'ente che la eroga
- ✔ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico – sanitari

B) invio di un elettricista per emergenza in caso di:
- ✔ mancanza di corrente elettrica
- ✔ guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente

C) invio di un fabbro per emergenza in caso di:
- ✔ smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura
- ✔ scasso di fissi e infissi, a seguito di Furto o di tentato Furto

D) spese di albergo in caso di inagibilità dell'abitazione

E) rientro anticipato.

sabotaggio.

! Per le componenti Furto e Rapina all'interno del fabbricato e Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina, sono esclusi anche i danni:
- che si verificano in conseguenza di atti di sciacallaggio;
- che si verificano in occasione di incendio, esplosione, scoppio, anche se causati dall'autore del sinistro.

### ASSISTENZA LEGALE

La garanzia non opera per:

! querela nei confronti della controparte e costituzione di parte civile in processi procedibili a querela di parte;

! fatti che avvengono durante la partecipazione a eventi sportivi organizzati, gare o tornei, anche amatoriali, o durante l'attività sportiva esercitata a livello agonistico;

! fatti che derivano dalla pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;

! controversie relative a danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa;

! controversie relative a diritto di autore o di esclusiva, concorrenza sleale, violazione di norme di diritto tributario o fiscale;

! danni di immagine o lesioni all'onore;

! controversie nate per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro.

Genertel non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende o pene pecuniarie.

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Le prestazioni non operano per i seguenti danni:

! sinistri provocati da rottura, otturazione o guasti di rubinetti o tubature mobili e sinistri dovuti a negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato;

! traboccamento dovuto a rigurgito di fogna o a otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici;

! corto circuito provocato da negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato;

! causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;

! interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente che la eroga, oppure guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore;

! causati da alluvioni, inondazioni, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;

! che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;

! causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.

Il diritto alle prestazioni di assistenza decade se l'assicurato non prende contatto con Europ Assistance quando avviene il sinistro.

In caso di intervento di fabbro, idraulico o elettricista restano a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

## Dove vale la copertura?

✔ L'assicurazione vale per sinistri che avvengono in: Italia e Stati dell'Unione Europea, Albania, Algeria, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Egitto, Gibilterra, Gran Bretagna, Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Kosovo, Libano, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia. In ogni caso le garanzie non operano nei Paesi che si trovano in stato di guerra, dichiarata o di fatto.

## Che obblighi ho?

- Il contraente deve dare informazioni esatte, complete ed esaustive per permettere a Genertel di valutare correttamente il rischio da assicurare, e deve informare subito Genertel per iscritto di qualunque modifica nei dati comunicati al momento della stipula. Ogni cambiamento, infatti, potrebbe comportare un aggravamento del rischio. Se questi obblighi non vengono rispettati, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione.
- Al momento del sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.
- Gli obblighi del contraente/assicurato sono rappresentati con carattere evidenziato nelle Condizioni di Assicurazione.

## Quando e come devo pagare?

Per stipulare il contratto il contraente deve pagare il premio previsto, comprensivo di imposte e provvigioni. Il premio è dovuto per intero e, se il pagamento è frazionato in rate mensili, queste devono essere pagate tutte alle scadenze stabilite. Il contraente può pagare il premio solo con carta di credito o PayPal. Al momento della stipula il contraente deve autorizzare in via preventiva il prelievo di tutte le successive rate e dei successivi rinnovi sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la stipula.

In caso di frazionamento rateale l'onere aggiuntivo è pari al 6,5% del premio. L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente il giorno della loro scadenza. Se l'addebito non va a buon fine, vengono effettuati altri tentativi di prelievo sulla stessa carta di credito o PayPal secondo le seguenti tempistiche:
- il 7° giorno successivo alla scadenza di rata;
- il 15° giorno successivo alla scadenza di rata;
- il 25° giorno successivo alla scadenza di rata.

Al momento del tacito rinnovo l'addebito del premio viene effettuato automaticamente il giorno della scadenza della polizza; se l'addebito non va a buon fine, vengono effettuati altri tentativi di prelievo sulla stessa carta di credito o PayPal secondo le seguenti tempistiche:
- il 7° giorno successivo alla scadenza di polizza;
- il 15° giorno successivo alla scadenza di polizza;
- il 25° giorno successivo alla scadenza di polizza.

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se il pagamento del premio è stato effettuato, le coperture assicurative operano dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in contratto e restano valide fino alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in contratto. In caso di frazionamento rateale, se il contraente non paga la rata entro il 25° giorno dalla data di scadenza della stessa, Genertel chiude il contratto per inadempimento.

Il contratto ha durata di un anno con tacito rinnovo. A ogni scadenza annuale il contratto viene prorogato per un ulteriore anno a parità di condizioni, somme assicurate e massimali. La proroga avviene se il contraente paga il premio di rinnovo e se una delle due parti non disdice il contratto nei tempi previsti. Se il contraente non paga la prima rata del premio di rinnovo entro il 25° giorno dalla data di scadenza, Genertel chiude il contratto per inadempimento.

## Come posso disdire la polizza?

Il contraente può disdire la polizza ogni anno, con effetto dalle 24 della scadenza annuale. La disdetta può essere data in qualsiasi momento, ma Genertel deve ricevere la comunicazione entro il giorno precedente la data di scadenza a cui la disdetta si riferisce. Alla data di effetto della disdetta la polizza si risolve e il contraente non ha più l'obbligo di pagare le successive rate di premio. Il contraente può comunicare a Genertel la volontà di disdire nei seguenti modi:
- tramite le apposite funzionalità della piattaforma digitale su cui ha acquistato la polizza;
- inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata a: Genertel S.p.A., Via Machiavelli, 4 - 31432 Trieste (TS);
- inviando una PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it.