Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT) e infortuni del conducente

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A. Prodotto: Protection by Genertel - ed. 01/2023

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Protection by Genertel è una polizza collettiva stipulata da FCA Bank S.p.A. per conto dei propri clienti, che assicura il rischio di danni al veicolo acquistato dall'aderente con o senza un contratto di leasing o un contratto di finanziamento. La polizza assicura inoltre gli infortuni subiti dal conducente e offre tutela legale se si verifica un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato. L'aderente può acquistare la polizza facoltativamente quando acquista il veicolo presso la rete di concessionari convenzionata con FCA o FCA Bank.

Che cosa è assicurato?

FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa

Genertel indennizza i danni diretti e materiali al veicolo causati da:

- ✔ furto del veicolo o di sue parti;
- ✔ incendio con sviluppo di fiamma;
- ✔ esplosione o scoppio;
- ✔ azione del fulmine;
- ✔ urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione del veicolo successiva al furto.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se stabilmente fissati al veicolo, fino a **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata.

Genertel indennizza inoltre:

- ✔ i danni diretti e materiali causati a beni mobili e immobili di terzi da incendio del veicolo (Ricorso Terzi) quando questo non si trova in circolazione.

EVENTI NATURALI E SOCIOPOLITICI

La garanzia è sempre compresa

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- ✔ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
- ✔ trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, mareggiate, frane, voragini, caduta di grandine.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è sempre compresa

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a seguito di rottura dei cristalli e più precisamente:

- ✔ le spese necessarie per sostituire o riparare: parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali e tetto panoramico;
- ✔ i danni ad altre parti del veicolo causati dalla rottura accidentale dei cristalli.

La causa della rottura deve essere un fatto accidentale diverso da quelli previsti dalla garanzia Eventi naturali e sociopolitici.

DANNI ACCESSORI

La garanzia è sempre compresa

Genertel prevede le seguenti garanzie:

- ✔ rimborso per perdita o smarrimento chiavi fino a **160 euro** per evento e per anno assicurativo
- ✔ rimborso per rifacimento documenti relativi al veicolo assicurato (libretto di circolazione/documento unico per la circolazione) fino a **260 euro** per evento e per anno assicurativo.

In caso di **perdita totale** del veicolo assicurato per incendio o furto, indennizzabile ai sensi della garanzia Furto e Incendio, Genertel prevede i seguenti rimborsi e indennizzi:

- ✔ spese di reimmatricolazione per un altro veicolo acquistato presso la rete FCA o FCA Bank e bollo pagato e non goduto, fino a **520 euro** per evento e per anno assicurativo
- ✔ spese taxi fino a **80 euro** per evento
- ✔ spese rimozione, custodia, traino e parcheggio disposti dalle autorità, fino a **160 euro** per evento e per anno assicurativo
- ✔ danni ai bagagli fino a **260 euro** per evento e per anno assicurativo
- ✔ indennità compensativa di **25 euro al giorno** se l'aderente chiede la prestazione "Auto Sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).

AUTO SOSTITUTIVA

La garanzia è sempre compresa

- ✔ Se il veicolo assicurato subisce un furto totale o un

Che cosa non è assicurato?

FURTO E INCENDIO

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

EVENTI NATURALI E SOCIOPOLITICI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

DANNI ACCESSORI

Le garanzie non prevedono specifici eventi non assicurati.

AUTO SOSTITUTIVA

- ✘ La garanzia non opera in caso di dolo, incuria o negligenza del legittimo conducente, dell'aderente o delle persone di cui essi devono rispondere.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✘ dell'aderente;
- ✘ del legittimo conducente del veicolo.

TUTELA LEGALE

- ✘ La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

COLLISIONE

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

KASKO

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

Ci sono limiti di copertura?

FURTO E INCENDIO

Genertel non indennizza i danni:

- ! che avvengono in conseguenza di incendi dolosi o atti vandalici, atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- ! che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- ! da bruciature che non derivano da incendio con sviluppo di fiamma;
- ! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- ! che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni similari ai cristalli del veicolo assicurato;
- ! causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
- ! causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
- ! ad apparecchi multimediali e navigatori satellitari non stabilmente fissati;
- ! che derivano da una custodia negligente del veicolo assicurato.

Inoltre, per il ricorso terzi, Genertel non indennizza i danni alle cose che l'assicurato ha in uso, custodia o possesso.

Genertel S.p.A. – Sede legale e Direzione Generale via Machiavelli, 4 – 34132 Trieste (Ts) – Capitale sociale € 23.000.000,00 int. vers. – Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione n. 1.00050 – Codice fiscale e Registro imprese della Venezia Giulia 00171820327 – partita iva 01333550323 – Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 026, e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. – genertel@pec.genertel.it – www.genertel.it

incendio totale, indennizzabili ai sensi della garanzia Furto e Incendio, Genertel tramite la Struttura Organizzativa fornisce all'aderente un'auto sostitutiva presso un autonoleggio convenzionato con Europ Assistance, in base alle disponibilità dell'autonoleggio stesso, con costi a carico di Genertel.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è sempre compresa

Genertel indennizza gli infortuni subiti dal legittimo conducente mentre è a bordo del veicolo, in conseguenza diretta ed esclusiva di un incidente avvenuto durante la circolazione del veicolo stesso. La garanzia copre solo in caso di:

✔ invalidità permanente;
✔ decesso.

La garanzia opera anche se l'infortunio avviene in caso di fermata forzata, durante le operazioni necessarie a consentire al veicolo di riprendere la marcia, derivanti da imperizia o negligenza e subiti in stato di malore, vertigini o incoscienza.

TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa

Genertel fornisce all'assicurato lo studio accurato della pratica, e inoltre:

✔ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo;
✔ l'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo.

COLLISIONE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista in abbinamento al pacchetto base. Non può essere acquistata assieme alla garanzia Kasko, perché la garanzia Kasko la include già.

✔ Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo subisce a seguito di una collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato. Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

KASKO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista in abbinamento al pacchetto base. La garanzia è riservata ai veicoli nuovi o km zero. Non può essere acquistata assieme alla garanzia Collisione, perché la include già.

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo subisce a seguito di:

✔ collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
✔ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
✔ urto di oggetti contro il veicolo;
✔ uscita di strada o ribaltamento.

Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

EVENTI NATURALI E SOCIOPOLITICI

Genertel non indennizza i danni:

! che avvengono in conseguenza di incendi dolosi, atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
! che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
! da bruciature;
! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
! che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni similari ai cristalli del veicolo assicurato;
! causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
! causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
! ad apparecchi multimediali e navigatori satellitari non stabilmente fissati e i danni causati a parti del veicolo per la loro asportazione;
! che derivano da una custodia negligente del veicolo assicurato;
! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
! che avvengono in conseguenza di maremoti, slavine, valanghe, allagamenti.

ROTTURA CRISTALLI

Genertel non indennizza i danni:

! che avvengono in conseguenza di incendi dolosi, atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
! che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni similari ai cristalli del veicolo assicurato;
! causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
! causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive.

DANNI ACCESSORI

Le garanzie non prevedono limiti di copertura specifici.

AUTO SOSTITUTIVA

La garanzia non prevede:

! le spese per il carburante e il servizio di ripristino carburante dell'auto sostitutiva;
! i pedaggi autostradali;
! eventuali penalità risarcitorie applicate dall'autonoleggio per danni o furto subiti dall'auto sostitutiva;
! ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio oltre i limiti previsti;
! le cauzioni richieste dall'autonoleggio;
! i servizi aggiuntivi facoltativi;
! eventuali contravvenzioni.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Genertel non indennizza gli infortuni che avvengono:

! in conseguenza di incendi dolosi, atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
! in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività;
! durante la circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! a seguito di partecipazione a imprese temerarie;
! in caso di suicidio o tentato suicidio;
! in fase di salita e discesa dalla vettura.

TUTELA LEGALE

L'assistenza legale non opera:

! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
! in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
! in caso di costituzione di parte civile;
! se il conducente non è abilitato alla guida;
! se il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
! quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;
! se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
! per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

COLLISIONE

Genertel non indennizza i danni:

! che avvengono in conseguenza di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
! che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
! da bruciature che non derivano da incendio con sviluppo di fiamma;
! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
! che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni similari ai cristalli del veicolo assicurato;
! causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
! causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
! ad apparecchi multimediali e navigatori satellitari non stabilmente fissati;
! i danni che derivano da una custodia negligente del veicolo assicurato;
! che avvengono quando il veicolo non è in regola con la revisione da più di sei mesi;
! che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Inoltre l'assicurazione non opera:

! se il conducente non è abilitato alla guida;
! se il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! per i danni causati da traino, manovre a spinta o a mano, circolazione fuori dalla sede stradale;
! per i danni alle ruote, se non si verificano assieme ad altri danni indennizzabili;
! per i danni causati da cose o animali trasportati sul veicolo, o da operazioni di carico e scarico;
! per i danni da circolazione che avvengono dopo il furto del veicolo.

KASKO

Genertel non indennizza i danni:

! che avvengono in conseguenza di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
! che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
! da bruciature che non derivano da incendio con sviluppo di fiamma;
! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
! che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni similari ai cristalli del veicolo assicurato;
! causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
! causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
! ad apparecchi multimediali e navigatori satellitari non stabilmente fissati;
! i danni che derivano da una custodia negligente del veicolo assicurato;
! che avvengono quando il veicolo non è in regola con la revisioneda più di sei mesi;
! che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Inoltre l'assicurazione non opera:

! se il conducente non è abilitato alla guida;
! se il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! per i danni causati da traino, manovre a spinta o a mano, circolazione fuori dalla sede stradale;
! per i danni alle ruote, se non si verificano assieme ad altri danni indennizzabili;
! per i danni causati da cose o animali trasportati sul veicolo, o da operazioni di carico e scarico;
! per i danni da circolazione che avvengono dopo il furto del veicolo.

Dove vale la copertura?

✔ L'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Serbia, Svizzera. La prestazione relativa all'auto sostitutiva opera solo in Italia.

Che obblighi ho?

- L'aderente deve dare informazioni esatte, complete ed esaustive per permettere a Genertel di valutare correttamente il rischio da assicurare, e deve informare subito Genertel per iscritto di qualunque modifica nei dati comunicati al momento dell'adesione. Ogni cambiamento, infatti, potrebbe comportare un aggravamento del rischio. Se questi obblighi non vengono rispettati, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione.
- Al momento del sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dalla polizza, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.
- Gli obblighi dell'assicurato sono rappresentati con carattere evidenziato nelle Condizioni di Assicurazione.

Quando e come devo pagare?

Per aderire alla polizza collettiva, l'aderente deve compilare e firmare il Questionario di Coerenza e il modulo di adesione alla polizza collettiva presso la rete di concessionari convenzionata con FCA o FCA Bank.
FCA Bank, contraente della polizza collettiva, paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. L'aderente deve restituire il premio a FCA Bank attraverso la modalità concordata al momento dell'adesione:
- attraverso le rate o i canoni del finanziamento/leasing del veicolo;
- attraverso le rate di un finanziamento della sola polizza;
- con bonifico bancario o in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente, se sceglie di acquistare la polizza senza finanziamento/leasing.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se l'aderente ha firmato e consegnato al concessionario il modulo di adesione, la polizza ha effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'aderente stipula il contratto di leasing/finanziamento del veicolo o finanziamento della polizza. Se l'aderente ritira il veicolo in un momento successivo, o se non c'è un contratto di leasing/finanziamento del veicolo o finanziamento della polizza, la polizza ha effetto dal momento della consegna del veicolo all'aderente.
La durata della polizza, che può variare da un minimo di 12 a un massimo di 96 mesi, è indicata nel modulo di adesione. Se sono presenti le garanzie Collisione o Kasko, la durata massima è di 61 mesi. In ogni caso, la durata della polizza non può superare quella dell'eventuale contratto di leasing/finanziamento del veicolo o finanziamento della polizza.

Come posso disdire la polizza?

L'assicurazione termina alla fine del periodo indicato sul modulo di adesione senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.
Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.
L'aderente deve inviare la richiesta di recesso a Genertel, per il tramite di FCA Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo fcabank.customer.care.insurance@pec.Fcagroup.com.