Assicurazione per la copertura dei rischi legati alla presa in locazione di una casa per le vacanze

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A. Prodotto: Protezione Casa Vacanze Premium

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2022: 1.608 milioni di euro, di cui 685 milioni di euro relativi al Capitale Sociale e 1.236 milioni di euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 189% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (2.318 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (1.224 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 476 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: https://www.genertel.it/chi-siamo.
NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio al 31/12/22 di Società Cattolica di Assicurazione S.p.A., ora (dal 1/7/2023) Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2023 saranno disponibili sul sito all'indirizzo https://www.genertel.it/chi-siamo.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

ASSISTENZA PER DANNI ALLA CASA IN CUI VIVI
Le prestazioni di idraulico, fabbro ed elettricista sono prestate con un massimale di **300 euro**.

RESPONSABILITÀ CIVILE GOLD
La garanzia comprende anche i danni a terzi da conduzione che avvengono:
- nelle pertinenze della casa vacanze;
- nelle aree adiacenti alla casa adibite a giardino;
- nelle parti comuni, per la quota di danno di cui l'assicurato deve eventualmente rispondere;

solo se tali zone sono esplicitamente incluse nel contratto di locazione della casa vacanze.
Il massimale è pari a **250.000 euro** per tutta la durata dell'assicurazione e qualunque sia il numero degli assicurati coinvolti, con un limite di **25.000 euro** per i danni da incendio, esplosione e scoppio alla casa vacanze e al suo contenuto per responsabilità dell'assicurato.

RIMBORSO PER ATTI DISONESTI E FRAUDOLENTI GOLD
Il massimale è pari a **75 euro** per persona assicurata ed è limitato a una sola notte.

TUTELA LEGALE GOLD
Il massimale unico è pari a **10.000 euro** ed è limitato a un solo evento nel periodo di durata dell'assicurazione.

RIMBORSO FURTO BAGAGLI
L'indennizzo forfettario è pari a **150 euro per assicurato**.

RIMBORSO PER ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE VIAGGIO
Il limite massimo di rimborso è **1.000 euro per sinistro per ciascun assicurato**.

Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi	A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la polizza vale per persone di età inferiore ai 74 anni.

Ci sono limiti di copertura?

ASSISTENZA PER DANNI ALLA CASA IN CUI VIVI
A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, le prestazioni non operano per danni:
- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine;
- causati da alluvioni, inondazioni, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
- conseguenti ad atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.

RESPONSABILITÀ CIVILE GOLD
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RIMBORSO PER ATTI DISONESTI E FRAUDOLENTI GOLD
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE GOLD
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RIMBORSO FURTO BAGAGLI
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RIMBORSO PER ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE VIAGGIO
A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, sono esclusi i casi di annullamento o interruzione che derivano da:
- trattamenti di cure estetiche;
- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche con un ricovero inferiore ai 5 giorni;
- patologie della gravidanza oltre il settimo mese;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro** In caso di sinistro il contraente o l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro può avvenire: - via email a **sinistriyolo@genertel.it**; - via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**. La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono ai seguenti numeri: numero verde **800.33.88.11** o, anche dall'estero, numero **040.67.68.600**. Il Servizio Assistenza Sinistri di Genertel è operativo dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 18.00 e il venerdì dalle 9.00 alle 14.00. In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'Assistenza per danni alla casa in cui vivi, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance al momento del sinistro o nel momento in cui è in grado di richiedere la prestazione.
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni dell'Assistenza per danni alla casa in cui vivi sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.
	Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: per l'Assistenza per danni alla casa in cui vivi, Genertel ha affidato la gestione dei sinistri a: EUROPASSISTANCE - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde **800.71.39.59** o, anche dall'estero, al numero **+39.02.58.24.59.19**.
	Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Genertel si impegna a procedere al pagamento dell'indennizzo, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Non è previsto il rimborso.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a persone fisiche residenti in Italia che vogliono assicurarsi per i rischi di responsabilità civile, frode da parte del locatore, furto bagagli, annullamento o interruzione soggiorno, e desidera avere tutela legale e assistenza in caso di necessità in occasione della locazione di una casa per le vacanze, per un periodo variabile da 1 a 30 giorni (con pacchetti da 1, 3, 7, 14 o 30 giorni).

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico del contraente pari al 20,00% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo quality@genertel.it; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.

All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	
Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi è necessario ricorrere alla mediazione obbligatoria, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è necessario pertanto rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	È possibile attivare in via preliminare la negoziazione assistita facoltativa tramite richiesta del proprio legale a Genertel.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.