Assicurazione per la copertura dei rischi in viaggio

genertel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A. Prodotto: Protezione Viaggio Premium - ed. 07/2023

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?
Questa polizza, dedicata ai clienti del Gruppo Bancario La Cassa di Ravenna, assicura i rischi di responsabilità civile, infortuni e malattia, e offre assistenza durante il viaggio, con una soluzione acquistabile anche in forma istantanea e di durata temporanea.

Che cosa è assicurato?

ASSISTENZA TELEFONICA (CONSULTO MEDICO H24)
✔ Genertel, tramite la Struttura Organizzativa Europ Assistance, offre all'assicurato la possibilità di contattare un medico e chiedere un consulto per far valutare il proprio stato di salute in caso di infortunio o malattia improvvisa durante il viaggio.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE
✔ Genertel, tramite la Struttura Organizzativa Europ Assistance, offre un interprete a disposizione durante i colloqui con i medici se l'assicurato viene ricoverato in un Istituto di cura all'estero a seguito di infortunio o malattia improvvisa, e non conosce la lingua locale.

RIMBORSO SPESE DI RICOVERO DA INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA
In caso di infortunio o malattia improvvisa Genertel assicura, fino a concorrenza del massimale indicato in polizza, il rimborso delle spese sostenute durante il ricovero avvenuto sul posto nel corso del viaggio per:
✔ assistenza medica e cure;
✔ medicinali;
✔ trattamenti fisioterapici e rieducativi;
✔ esami e accertamenti diagnostici;
✔ onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
✔ diritti di sala operatoria, materiale di intervento, apparecchi terapeutici ed endoprotesi applicate durante l'intervento;
✔ rette di degenza.
In caso di infortunio, sono incluse le spese sostenute al rientro alla residenza nei 10 giorni successivi all'infortunio.
La garanzia opera anche quando l'assicurato:
✔ è alla guida di autoveicoli, motoveicoli e natanti;
✔ è trasportato come passeggero sui viaggi aerei di linea;
✔ ha meno di 20 anni e partecipa a manifestazioni sportive non retribuite.
La garanzia non prevede specifiche clausole di rivalsa.

DIARIA DA RICOVERO
✔ Genertel riconosce un'indennità giornaliera se l'assicurato viene ricoverato per più di 2 giorni per un infortunio o una malattia improvvisa. Se il ricovero avviene in un reparto di rianimazione o di terapia intensiva, l'importo dell'indennità giornaliera è raddoppiato.

RESPONSABILITÀ CIVILE
Garanzia valida solo se acquistata
Genertel assicura i rischi della responsabilità civile dell'assicurato durante il viaggio. Genertel si impegna a pagare le somme che l'assicurato deve risarcire (capitale, interessi e spese) se è civilmente responsabile ai sensi di legge di danni a terzi:
✔ conseguenti a un fatto accidentale;
✔ causati involontariamente;
e se tali danni comportano:
✔ morte o lesioni a persone o animali;
✔ distruzione o deterioramento di cose.

PACCHETTO VOLO
Garanzia valida solo se acquistata

RITARDO BAGAGLIO
✔ Genertel paga un indennizzo forfettario per mancata consegna o ritardo nella riconsegna del bagaglio **superiore a 3 ore** da parte della compagnia aerea.

RITARDO VOLO
✔ Genertel rimborsa le spese sostenute per cibo, bevande, pernottamento e spese di trasporto per raggiungere il posto del pernottamento in caso di ritardo del volo **superiore a 3 ore**.

CANCELLAZIONE VOLO
✔ Genertel paga un indennizzo forfettario in caso di cancellazione del volo da parte della compagnia aerea.

Che cosa non è assicurato?

ASSISTENZA TELEFONICA (CONSULTO MEDICO H24)
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

RIMBORSO SPESE DI RICOVERO DA INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

DIARIA DA RICOVERO
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

RESPONSABILITÀ CIVILE
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

PACCHETTO VOLO
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

Ci sono limiti di copertura?

ASSISTENZA TELEFONICA (CONSULTO MEDICO H24)
Sono esclusi i sinistri che derivano da:
! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
! atti di autolesionismo;
! attività professionali;
! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
! malattie croniche o preesistenti;
! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche.
Le prestazioni sono fornite fino a 3 volte nel periodo di assicurazione, per ciascun assicurato.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE
Sono esclusi i sinistri che derivano da:
! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
! atti di autolesionismo;
! attività professionali;
! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
! malattie croniche o preesistenti;
! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche.
Le prestazioni sono fornite fino a 3 volte nel periodo di assicurazione, e per un massimo di 8 ore per ciascun assicurato.

RIMBORSO SPESE DI RICOVERO DA INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA
Sono esclusi i sinistri che derivano da:
! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
! atti di autolesionismo;
! attività professionali;
! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
! malattie croniche o preesistenti;
! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche.

DIARIA DA RICOVERO
Sono esclusi i sinistri che derivano da:
! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
! atti di autolesionismo;
! attività professionali;
! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
! malattie croniche o preesistenti;
! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche.
La diaria da ricovero è prestata dal primo giorno di ricovero se l'assicurato è ricoverato per almeno 2 giorni. L'indennità giornaliera è prevista per massimo 45 giorni consecutivi di ricovero.

RESPONSABILITÀ CIVILE
La garanzia non opera per i danni che derivano da:
! inquinamento di acqua, aria o suolo;
! detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive;
! esercizio della caccia;
! impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione, di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota;
! da pratica di sport automobilistici, motociclistici e aerei in genere;
! detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
! svolgimento di attività professionali.
La garanzia non comprende la responsabilità per danni a cose che l'assicurato ha in consegna o custodia, o detiene per qualunque motivo.

Genertel S.p.A. – Sede legale Direzione Generale via Machiavelli, 4 – 34132 Trieste (Ts) – Capitale sociale € 145.141.520,00 i.v. – Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione n. 1.00012 – Codice fiscale e Registro Imprese della Venezia Giulia 00320160237 – partita iva 01333550323 – Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 026, e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. – genertel@pec.genertel.it – www.genertel.it

PACCHETTO VOLO

RITARDO BAGAGLIO

La copertura non opera per i seguenti eventi:

- ! i ritardi nella consegna del bagaglio dovuti al ritardo di un volo che trasporta sia l'assicurato, sia il bagaglio;
- ! la mancata consegna del bagaglio per cui l'assicurato non è in grado di presentare copia autentica del P.I.R.;
- ! la ritardata consegna o il trattenimento degli effetti dell'assicurato da parte di autorità doganali o di altre autorità che li trattengono legalmente;
- ! la mancata consegna dovuta a furto o rapina del bagaglio;
- ! il ritardo dovuto a maltempo o scioperi, rivoluzioni, sommosse, atti di vandalismo.

La garanzia è prestata per evento, indipendentemente dal numero di bagagli con cui l'assicurato viaggia e per un massimo di due eventi per ciascun assicurato per l'intero periodo di validità dell'assicurazione.

RITARDO VOLO

La copertura non opera se il ritardo del volo è dovuto a:

- ! maltempo;
- ! scioperi, rivoluzioni, sommosse o atti di vandalismo.

La garanzia è prestata per un massimo di due eventi per ciascun assicurato per l'intero periodo di validità dell'assicurazione.

CANCELLAZIONE VOLO

La copertura non opera se la cancellazione è dovuta a:

- ! scioperi, rivoluzioni, sommosse o atti di vandalismo.

La garanzia è prestata per un massimo di due eventi per ciascun assicurato per l'intero periodo di validità dell'assicurazione.

Dove vale la copertura?

✔ L'assicurazione è valida nella destinazione di viaggio indicata in contratto. Sono inclusi gli scali e le tappe intermedie. In ogni caso le garanzie non operano nei paesi che si trovano in stato di guerra, dichiarata o di fatto, e nelle seguenti aree geografiche: Afghanistan, Antartico, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Iran, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Libia, Micronesia, Myanmar, Nauru, Niue, Palau, Regione della Crimea, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Ucraina, Vanuatu, Venezuela.

Che obblighi ho?

- Il contratto è stipulato sulla base delle dichiarazioni del contraente, che si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati sul contratto. Eventuali rettifiche devono essere comunicate subito a Genertel. La correzione di eventuali dati errati è possibile solo prima della decorrenza del contratto. Per la rettifica Genertel richiede al contraente il pagamento di un importo aggiuntivo pari a 10 euro per costi amministrativi. Se il contraente alla stipula del contratto fornisce dichiarazioni inesatte e reticenti relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, o non comunica ogni variazione delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta.
- L'eventuale presenza di altre polizze a copertura degli stessi rischi deve essere dichiarata al momento della denuncia di un sinistro.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, il diritto all'indennizzo può essere perso o ridotto, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte e provvigioni, deve essere pagato in un'unica soluzione. Il pagamento può essere effettuato con carta di credito o PayPal.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il periodo di copertura del contratto è subordinato al pagamento del premio e dipende dalla data di decorrenza scelta dal contraente:

- se il contraente sceglie di far decorrere il contratto dal giorno stesso della stipula, la copertura ha effetto dall'ora intera più vicina all'istante in cui il contratto viene stipulato, con un arrotondamento per eccesso (ad esempio, se la stipula avviene tra le 15.00 e le 15.59, la copertura ha effetto a partire dalle 16.00), e termina alle 24 del giorno selezionato come data di scadenza.
- se il contraente sceglie di far decorrere il contratto in uno dei giorni successivi a quello della stipula, la copertura ha effetto dalle 00:00 del giorno selezionato come data di decorrenza e termina alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in contratto.

In entrambi i casi, Genertel utilizza come riferimento il fuso orario di Roma.
Non è consentito stipulare l'assicurazione a viaggio iniziato. La durata massima dell'assicurazione è di 30 giorni.

Come posso disdire la polizza?

Non sono previsti la disdetta o il recesso. Alla sua naturale scadenza la polizza si risolve e non è previsto il rinnovo.