

Assicurazione per la copertura dei rischi legati alla presa in locazione di una casa per le vacanze

genertel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Protezione Casa Vacanze Premium - ed. 07/2023

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza, dedicata ai clienti del Gruppo Bancario La Cassa di Ravenna, assicura i rischi di responsabilità civile, frode da parte del locatore, furto bagagli, annullamento o interruzione soggiorno, e offre tutela legale e assistenza in occasione della locazione di una casa per le vacanze, con una soluzione di durata temporanea.



Che cosa è assicurato?

ASSISTENZA PER DANNI ALLA CASA IN CUI VIVI

Genertel, tramite Europe Assistance, eroga in caso di emergenza le seguenti prestazioni presso l'abitazione di residenza del contraente:

A) invio di un idraulico per emergenza in caso di:

- ✓ allagamento o infiltrazione
- ✓ mancanza d'acqua se non deriva dalla fornitura da parte dell'ente che la eroga

B) invio di un elettricista per emergenza in caso di:

- ✓ mancanza di corrente elettrica
- ✓ guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente

C) invio di un fabbro per emergenza in caso di:

- ✓ smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura
- ✓ scasso di fissi e infissi, a seguito di furto o di tentato furto

D) spese di albergo fino a 250 euro in caso di inagibilità dell'abitazione

E) rientro anticipato fino a 500 euro

RESPONSABILITÀ CIVILE GOLD

Genertel assicura il rischio della responsabilità civile che deriva all'assicurato:

- ✓ per i danni provocati alla casa vacanze indicata in contratto o al suo contenuto da **incendio, esplosione e scoppio**;
- ✓ per i **danni causati a terzi** durante la **conduzione della casa vacanze** stessa.

Genertel si impegna a pagare le somme che l'assicurato deve risarcire (capitale, interessi e spese) se è civilmente responsabile ai sensi di legge di danni a terzi:

- ✓ conseguenti a un fatto accidentale;
- ✓ causati involontariamente;

e se tali danni comportano:

- ✓ **morte o lesioni a persone o animali**;
- ✓ **distruzione o deterioramento di cose**.

Fermo quanto scritto sopra, sono coperti anche:

- ✓ i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'assicurato deve rispondere (ad esempio figli minori);
- ✓ i danni che derivano da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo di beni o di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole e di servizi di terzi, se sono la conseguenza di un sinistro risarcibile in base alla garanzia Responsabilità Civile Gold, fino al **10% del massimale** indicato in contratto.

RIMBORSO PER ATTI DISONESTI E FRAUDOLENTI GOLD

- ✓ Se l'assicurato subisce e denuncia alle autorità una frode per cui, giunto all'indirizzo della casa vacanze, non riesce a prenderne possesso perché già occupata o inesistente, Genertel gli rimborsa le spese per la permanenza in un hotel sito nel raggio di 20 km.

TUTELA LEGALE GOLD

Genertel fornisce all'assicurato:

- ✓ lo studio accurato della pratica

In caso di esito positivo della fase di studio, Genertel fornisce all'assicurato:

- ✓ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile in relazione al risarcimento dei danni che subisce a seguito di responsabilità extracontrattuale di terzi:
 - a. per danni subiti all'interno della casa vacanze indicata in polizza, durante il suo utilizzo;
 - b. per controversie condominiali per danni all'abitazione indicata in polizza alla voce "indirizzo abitazione ("casa in cui vivi")" che derivano da infiltrazioni o da esecuzione di lavori negli appartamenti vicini.

- ✓ l'assistenza giudiziale in caso di costituzione di parte civile in processi procedibili d'ufficio a seguito di responsabilità extracontrattuale di terzi per danni subiti all'interno della casa vacanze indicata in polizza, durante il suo utilizzo.

Genertel fornisce inoltre all'assicurato:

- ✓ l'assistenza giudiziale se è indagato e/o imputato in un procedimento penale, per reati colposi, a causa di un sinistro avvenuto durante la conduzione della casa vacanze indicata in polizza.

La copertura è prestata per un massimo di un evento per l'intero periodo di validità dell'assicurazione.

RIMBORSO FURTO BAGAGLI

- ✓ Genertel corrisponde un indennizzo forfettario se il bagaglio dell'assicurato viene rubato mentre è all'interno della casa vacanze. La garanzia interviene se ci sono chiari segni di scasso e se l'assicurato fa regolare denuncia presso le Autorità. La copertura è prestata per un massimo di un evento.



Che cosa non è assicurato?

ASSISTENZA PER DANNI ALLA CASA IN CUI VIVI

- ✗ Le prestazioni non sono erogate:
 - nelle pertinenze;
 - nelle parti comuni.
- ✗ Le prestazioni non operano per i danni causati con dolo del contraente o dell'assicurato.

RESPONSABILITÀ CIVILE GOLD

- ✗ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

RIMBORSO PER ATTI DISONESTI E FRAUDOLENTI GOLD

- ✗ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

TUTELA LEGALE GOLD

- ✗ La garanzia non opera per violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

RIMBORSO FURTO BAGAGLI

- ✗ Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave di:
 - l'assicurato e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia, o che viaggiano con lui;
 - le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
 - le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
 - le persone di cui l'assicurato deve rispondere.

RIMBORSO PER ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE VIAGGIO

- ✗ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

ASSISTENZA PER DANNI ALLA CASA IN CUI VIVI

La copertura ha effetto trascorse 24 ore dalla data di decorrenza dell'assicurazione.

Le prestazioni non operano per i seguenti danni:

- ! da rottura, otturazione o guasti di rubinetti o tubature mobili;
- ! sinistri dovuti a negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato;
- ! traboccamento per rigurgito di fogna od otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici;
- ! interruzione della fornitura elettrica, o guasti a monte del contatore.

In caso di intervento di fabbro, idraulico o elettricista restano a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

RESPONSABILITÀ CIVILE GOLD

A eccezione dei casi di incendio, esplosione e scoppio per i danni subiti dalla casa vacanze e dal suo contenuto, la garanzia non copre:

- ! la responsabilità per danni a cose che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo;
 - ! la responsabilità nei confronti del proprietario/locatore della casa vacanze.
- La garanzia non opera per i danni che derivano da:
- ! inquinamento di acqua, aria o suolo;
 - ! proprietà, custodia e conduzione di animali;
 - ! detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive;
 - ! impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione, di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota;
 - ! detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
 - ! svolgimento di attività professionali;
 - ! uso improprio o manomissione di apparecchi o impianti.

RIMBORSO PER ATTI DISONESTI E FRAUDOLENTI GOLD

La garanzia non opera quando:

- ! la prenotazione o il pagamento vengono fatti dopo che l'assicurato è stato informato di un sospetto di frode;
- ! la prenotazione riguarda un annuncio di locazione in cui risulta evidente che il beneficiario delle caparre non ne ha diritto e non ha l'autorizzazione necessaria per la pubblicazione dell'annuncio.

TUTELA LEGALE GOLD

La garanzia non opera per:

- ! controversie nate tra soggetti non considerati terzi;
- ! querela nei confronti della controparte e costituzione di parte civile in processi procedibili a querela di parte;
- ! fatti legati allo svolgimento dell'attività professionale dell'assicurato;
- ! per recupero di crediti;

RIMBORSO PER ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE VIAGGIO

Garanzia valida solo se acquistata

In caso di annullamento o interruzione del soggiorno nella casa vacanze Genertel rimborsa all'assicurato, le somme versate dall'assicurato stesso a titolo di acconto, caparra e/o saldo per la locazione della casa vacanze.

Il rimborso è previsto per le seguenti cause:

- ✓ Malattia o infortunio con intervento chirurgico urgente o degenza ospedaliera nel periodo di locazione della casa vacanze;
 - ✓ Decesso dell'assicurato, dei suoi genitori, figli o di una delle persone presenti nel suo stato di famiglia;
 - ✓ Danni da calamità naturali o incendio alla residenza dell'assicurato avvenuti non prima delle 48 ore che precedono la data di partenza della locazione;
 - ✓ Impossibilità di raggiungere l'aeroporto di partenza in Italia per calamità naturali;
 - ✓ Citazione o convocazione in Tribunale da garantire durante la locazione.
- La garanzia opera solo se l'assicurato fornisce evidenza di aver pagato personalmente le somme e se dal contratto di locazione risulta evidente che le stesse non sono recuperabili in alcun altro modo.

- ! per ricorsi nei confronti della Pubblica Amministrazione.
 - ! attività svolte in violazione di norma di legge da parte dell'assicurato;
 - ! controversie relative a danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa;
 - ! danni di immagine o lesioni all'onore;
 - ! inadempimenti di diritti di famiglia e successione;
 - ! controversie nate per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro.
- Genertel non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende o pene pecuniarie.

RIMBORSO FURTO BAGAGLI

Sono esclusi i danni che si verificano:

- ! in conseguenza di atti di sciacallaggio;
- ! in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio;
- ! in occasione di incendio, esplosione, scoppio.

RIMBORSO PER ANNULLAMENTO O INTERRUZIONE VIAGGIO

- ! Se l'assicurazione è stipulata per un numero di giorni inferiore a quelli previsti dal contratto di locazione, l'indennizzo viene ridotto nella stessa proporzione.
- ! In caso di interruzione del soggiorno, il rimborso è calcolato in base al numero effettivo di giorni di locazione non goduti, se inclusi nel periodo di assicurazione.
- ! La garanzia non opera se nonostante l'evento qualcuno degli assicurati intraprende o continua il soggiorno.
- ! Sono esclusi dalla garanzia gli eventi che si verificano prima della stipula dell'assicurazione e/o del contratto di locazione.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per la casa vacanza indicata in contratto, che può trovarsi in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito (Gran Bretagna e Irlanda del Nord, esclusi i territori d'oltremare), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.
- Le prestazioni di assistenza operano in Italia, nell'abitazione di residenza del contraente indicata in contratto.
- Le garanzie e le prestazioni non valgono nei paesi che si trovano in stato di guerra, dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- Il contratto è stipulato sulla base delle dichiarazioni del contraente, che si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati sul contratto. Eventuali rettifiche devono essere comunicate subito a Genertel. La correzione di eventuali dati errati è possibile solo prima della decorrenza del contratto. Per la rettifica Genertel richiede al contraente il pagamento di un importo aggiuntivo pari a 10 euro per costi amministrativi. Se il contraente alla stipula del contratto fornisce dichiarazioni inesatte e reticenti relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, o non comunica ogni variazione delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta.
- L'eventuale presenza di altre polizze a copertura degli stessi rischi deve essere dichiarata al momento della denuncia di un sinistro.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, il diritto all'indennizzo può essere perso o ridotto, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte e provvigioni, deve essere pagato in un'unica soluzione. Il pagamento può essere effettuato con carta di credito o PayPal.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se il pagamento del premio è stato effettuato la copertura ha effetto dalle ore 00:00 del giorno scelto come decorrenza e termina alle ore 24:00 del giorno di scadenza indicato in contratto. Genertel utilizza come riferimento il fuso orario di Roma.

Per la garanzia Assistenza per danni alla casa in cui vivi, la copertura ha effetto trascorse 24 ore dalla data di decorrenza dell'assicurazione.

Non è consentito all'assicurato stipulare la polizza dopo la data di decorrenza del contratto di locazione della casa vacanze.

La durata massima dell'assicurazione è di 30 giorni (con pacchetti da 1, 3, 7, 14 o 30 giorni).



Come posso disdire la polizza?

Non sono previsti la disdetta o il recesso. Alla sua naturale scadenza la polizza si risolve e non è previsto il rinnovo.