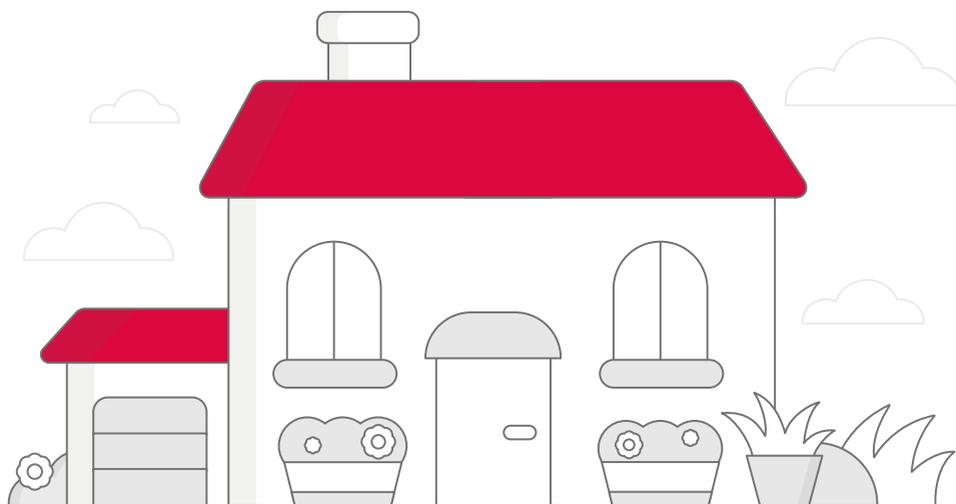


CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

MULTIRISCHI ABITAZIONE



# ASSICURAZIONE CASA

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA  
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI  
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI  
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

Ultimo aggiornamento  
07/2023

# Benvenuto!

Gentile Cliente,

grazie per aver scelto **Genertel**, l'assicurazione online conveniente, facile e affidabile del **Gruppo Generali**.

Questo documento illustra le condizioni che regolamentano il tuo contratto di assicurazione e le garanzie che Genertel ti offre.

**Il nostro obiettivo** è quello di garantirti la massima tranquillità fornendoti soluzioni assicurative facili da comprendere.

Abbiamo realizzato le singole sezioni delle **Condizioni di Assicurazione** in modo chiaro e semplice, come una risposta alle tue domande, e abbiamo introdotto lo schema "**Elenco delle Garanzie**" così da permetterti di individuare facilmente i contenuti delle singole garanzie acquistabili.



All'interno delle sezioni che seguono trovi, oltre a tutte le informazioni contrattuali, anche dei box dove sono riportate le indicazioni da seguire in caso di necessità (ad esempio a seguito di un incendio o di un furto); queste aree di consultazione permettono di rispondere agevolmente alle tue domande in caso di dubbi.

Verifica sempre se i dati indicati in preventivo e in contratto sono corretti e se sono presenti le garanzie di cui hai bisogno.

Ricorda che dovrai comunicarci eventuali correzioni entro 14 giorni dalla data di decorrenza del contratto.

Cordiali saluti.

**Genertel S.p.A.**



## A. Elenco delle Garanzie

## B. Definizioni

Definizioni .....	Pag. 1 di 41
-------------------	--------------

## C. Condizioni di Assicurazione

Norme Comuni a tutte le garanzie .....	Pag. 3 di 41
<b>SEZIONE 1</b> Premessa .....	Pag.10 di 41
<b>SEZIONE 2</b> Responsabilità Civile della proprietà .....	Pag.10 di 41
<b>SEZIONE 3</b> Responsabilità Civile conduzione e famiglia .....	Pag.12 di 41
<b>SEZIONE 4</b> Responsabilità Civile ruote elettriche .....	Pag.13 di 41
<b>SEZIONE 5</b> Responsabilità Civile cane .....	Pag.15 di 41
<b>SEZIONE 6</b> Incendio e gravi eventi .....	Pag.16 di 41
<b>SEZIONE 7</b> Danni da rottura impianti .....	Pag.19 di 41
<b>SEZIONE 8</b> Contenuto e arredi .....	Pag.21 di 41
<b>SEZIONE 9</b> Furto e rapina .....	Pag.25 di 41
<b>SEZIONE 10</b> Assistenza Legale .....	Pag.28 di 41
<b>SEZIONE 11</b> Assistenza all'abitazione .....	Pag.32 di 41
<b>SEZIONE 12</b> Procedura per il risarcimento dei danni .....	Pag.34 di 41

## A. Elenco delle Garanzie

CARATTERISTICHE E VANTAGGI	FRANCHIGIE E SCOPERTI	PER TUTTI I DETTAGLI	GARANZIA COMPRESA?
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ</b> Ti tutela per i danni (materiali o fisici) causati ad altre persone dalla tua casa di proprietà.	Franchigia 100 euro.	Sezione 2	La garanzia opera solo se assicuri una casa di proprietà. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA</b> Tutela te e la tua famiglia per i danni (materiali o fisici) causati ad altre persone durante la vita quotidiana, dentro e fuori casa.	Franchigia 100 euro.	Sezione 3	La garanzia opera solo se non concedi la tua casa in affitto. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE</b> Tutela te e la tua famiglia per i danni (materiali o fisici) causati ad altre persone mentre circolate su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico.	Franchigia 100 euro.	Sezione 4	La garanzia opera solo se scegli di acquistarla. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE CANE</b> Tutela te e la tua famiglia per i danni (materiali o fisici) causati ad altre persone dal vostro cane.	Franchigia 100 euro.	Sezione 5	La garanzia opera solo se scegli di acquistarla. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.
<b>INCENDIO E GRAVI EVENTI</b> Protegge la tua casa per danni diversi, come ad esempio quelli causati da incendio, fulmine, eventi atmosferici, atti vandalici e sovraccarico di neve.	Franchigia 100 euro.	Sezione 6	La garanzia è sempre presente se acquisti la polizza.



CARATTERISTICHE E VANTAGGI	FRANCHIGIE E SCOPERTI	PER TUTTI I DETTAGLI	GARANZIA COMPRESA?
<b>DANNI DA ROTTURA IMPIANTI</b> Protegge la tua casa per danni causati da acqua condotta e scariche elettriche.	Franchigia 150 euro.	Sezione 7	La garanzia opera solo se scegli di acquistarla. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.
<b>CONTENUTO E ARREDI</b> Protegge il contenuto della tua casa da danni diversi, come ad esempio quelli causati da incendio, scoppio, fulmine, scariche elettriche, atti vandalici, acqua condotta.	Franchigia 100 euro.	Sezione 8	La garanzia opera solo se scegli di acquistarla. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.
<b>FURTO E RAPINA</b> Protegge la tua famiglia e la tua casa in caso di furto e rapina.	Franchigia 100 euro. Scoperto del 30% se dimora non abituale o se si dichiara protetta una casa che non lo è.	Sezione 9	La garanzia opera solo se scegli di acquistarla. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.
<b>ASSISTENZA LEGALE</b> Ti offre l'assistenza legale per tutelarti in caso di danni subiti durante la vita privata.	La garanzia non prevede franchigie o scoperti.	Sezione 10	La garanzia opera solo se scegli di acquistarla. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.
<b>ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE</b> Ti permette di avvalerti di un artigiano (fabbro, idraulico, elettricista) in caso di emergenza in casa e ti paga le spese di albergo e il rientro anticipato.	La garanzia non prevede franchigie o scoperti.	Sezione 11	La garanzia opera solo se scegli di acquistarla. Verifica se è presente in preventivo e in contratto.

## B. Definizioni

- **Abitazione:** il fabbricato descritto in contratto, destinato a dimora abituale o saltuaria, esclusa ogni pertinenza, parte comune o simili;
- **Abitazione protetta:**
  - abitazione con un sistema di allarme antifurto automatico regolarmente installato, funzionante e inserito;
  - abitazione anche senza sistema di allarme, ma con porte blindate per gli accessi, se non si trova al piano terra o all'ultimo piano ed è all'interno di un immobile occupato da più famiglie e con accesso comune dall'esterno;
- **Alluvioni e inondazioni:** allagamento di un territorio causato da straripamento, esondazione, tracimazione o fuoriuscita di acqua dagli argini di corsi naturali e artificiali, da laghi, bacini e dighe, anche se derivanti da eventi atmosferici;
- **Animali domestici:** per la garanzia Responsabilità Civile conduzione e famiglia si intendono gatti, pesci, piccoli roditori, uccelli (no predatori), tartarughe;
- **Appartamento:** fabbricato con accesso solo dai vani interni di un immobile occupato da più famiglie e con accesso comune dall'esterno;
- **Assicurato:** il soggetto il cui interesse è tutelato dalla polizza;
- **Bicicletta a pedalata assistita:** bicicletta dotata di un motore ausiliario elettrico la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare;
- **Broker Yolo:** Yolo s.r.l., con sede legale in via Fabio Filzi 27 - 20124 Milano (MI);
- **Casseforti:** mobili contenitori con pareti in acciaio di spessore non inferiore a 3 mm, con movimento di chiusura che comanda catenacci multipli, con serratura di sicurezza a chiave o a combinazione numerica, murati o pesanti almeno 100 kg;
- **Contenuto:** mobilio, arredamento, tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo, libero purché contenuto nei locali del fabbricato assicurato e nelle sue pertinenze;
- **Contraente:** la persona con la quale è stipulato il contratto;
- **Dimora abituale:** l'unico luogo dove, di fatto, dimorano abitualmente l'assicurato o i suoi familiari conviventi;
- **Esplosione:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità;
- **Europ Assistance S.p.A.:** la compagnia che, attraverso la sua struttura organizzativa, gestisce i sinistri per la garanzia Assistenza all'abitazione;
- **Fabbricato:** la costruzione edile indicata in contratto. Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio), la definizione si applica a questa porzione;
- **Familiare convivente:** ogni persona che fa parte dello stato di famiglia del contraente alla data del sinistro;
- **Fissi e infissi:** manufatti per la chiusura dei vani e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria e di finimento o protezione;
- **Franchigia:** l'importo, espresso in valore assoluto, che Genertel deduce dall'indennizzo/risarcimento e che resta a carico dell'assicurato;
- **Furto:** impossessamento di cose mobili di altri mediante sottrazione a chi le detiene al fine di trarre profitto per sé e per gli altri;
- **Implosione:** improvviso cedimento di contenitori per carenza di pressione interna di fluidi;
- **Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di un appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi;
- **Indennizzo/Risarcimento:** importo liquidabile da Genertel in base alle condizioni di assicurazione;
- **Inquilino:** la persona fisica che utilizza il fabbricato in base a un contratto di locazione o comodato;
- **Manutenzione ordinaria:** sono considerati interventi di manutenzione ordinaria:
  - a) quelli che riguardano le opere di riparazione, rinnovamento o sostituzione delle finiture degli edifici;
  - b) quelli necessari a integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti;
- **Manutenzione straordinaria:** sono considerati interventi di manutenzione straordinaria tutti gli interventi edilizi che non rientrano nella definizione di manutenzione ordinaria:
  - a) che riguardano le opere e le modifiche necessarie per rinnovare e sostituire parti anche strutturali degli edifici;
  - b) che riguardano le opere e le modifiche necessarie per realizzare e integrare i servizi igienico-sanitari e tecnologici;se non alterano i volumi e le superfici delle singole unità immobiliari e non comportano modifiche delle destinazioni d'uso;
- **Materiali incombustibili:** si considerano incombustibili sostanze e prodotti che alla temperatura di 750°C non danno luogo a manifestazioni di fiamma o a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno;
- **Natante:** oggetto ideato allo scopo di galleggiare e spostarsi sulla superficie dell'acqua;
- **Nucleo familiare:** l'intero insieme delle persone che fanno parte dello stato di famiglia dell'assicurato;
- **Polizza:** il documento che prova il contratto di assicurazione;
- **Premio:** il costo della polizza assicurativa, ossia l'ammontare dovuto dal contraente a Genertel;
- **Primo Rischio Assoluto:** forma di assicurazione per la quale Genertel si impegna a indennizzare il danno che si verifica fino al raggiungimento del massimale/somma assicurata - fermi limiti, scoperti e franchigie - anche se risulta inferiore al valore complessivo dei beni assicurati (valore assicurabile). Non si applica dunque, con questa forma di assicurazione, la cosiddetta regola proporzionale;



- › **Rapina:** sottrazione di cosa mobile altrui, mediante violenza alla persona o minaccia, al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- › **Residui del sinistro:** le tracce o i residui del bene che ha subito un sinistro;
- › **Rivalsa:** l'azione esercitata da Genertel per il recupero di somme pagate a titolo di risarcimento;
- › **Sciacallaggio:** attività di chi si dà al saccheggio di case e negozi abbandonati in conseguenza di calamità;
- › **Scippo:** il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene;
- › **Scoperto:** la parte di danno, liquidabile a termini di polizza, espressa in percentuale sull'ammontare del danno stesso, che resta a carico dell'assicurato;
- › **Scoppio:** improvviso dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto a esplosione. Gli effetti del gelo o del "colpo di ariete" non sono considerati scoppio;
- › **Spese borsuali:** le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività;
- › **Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione;
- › **Stillicidio:** lento e costante sgocciolamento dell'acqua per effetto della forza di gravità;
- › **Terremoto:** sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene;
- › **Terzi:** se non altrimenti specificato, si intende qualunque persona, eccetto:
  - a) contraente e assicurato;
  - b) ogni persona che appartiene allo stato di famiglia del contraente/assicurato;
  - c) i seguenti parenti e affini del contraente/assicurato, anche se non appartengono al suo stato di famiglia: coniuge, genitori, suoceri, figli;
  - d) persone che sono in rapporto di dipendenza con il contraente/assicurato.Quando il contraente/assicurato/danneggiato non è una persona fisica:
  - e) il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alle lettere b) e c);
- › **Tetto:** insieme delle strutture, portanti e non portanti, destinate a coprire e proteggere il fabbricato dagli agenti atmosferici;
- › **Valore a nuovo per il contenuto:** il costo di rimpiazzo dei beni assicurati con altri uguali di nuovo acquisto oppure equivalenti per qualità, caratteristiche, prestazioni e rendimento;
- › **Valore a nuovo per il fabbricato:** la spesa necessaria per la ricostruzione a nuovo del fabbricato assicurato mantenendo le caratteristiche preesistenti, escludendo il valore dell'area.

### NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

#### › QUANDO E COME DEVO PAGARE?

#### Art. 1 - Modalità di stipula del contratto e pagamento dei premi alla stipula

##### Che cos'è il prodotto assicurativo Assicurazione Casa

*Assicurazione Casa* è un prodotto assicurativo dedicato a chi vuole proteggere un fabbricato e/o la propria vita privata e familiare. La polizza è dedicata a:

- proprietari di un fabbricato in cui vivono, oppure
- proprietari di un fabbricato che danno in locazione a un inquilino, oppure
- inquilini che vivono in un fabbricato preso in locazione.

Il prodotto ha lo scopo di:

- proteggere il fabbricato e il suo contenuto per i danni che possono subire, o in caso di furto;
- tenere indenne il contraente e i suoi familiari conviventi in caso di danni causati a terzi:
  - dal proprio fabbricato;
  - dalle attività legate alla vita domestica e familiare;
  - dai propri animali domestici;
  - dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico: biciclette a pedalata assistita (e-bike), segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici;
- fornire assistenza legale al contraente e ai suoi familiari conviventi se subiscono dei danni durante la vita privata;
- fornire assistenza all'abitazione in caso di emergenza.

##### Come acquistare la polizza

Il contraente può stipulare il contratto di assicurazione tramite la piattaforma digitale di acquisto dedicata, messa a disposizione dal Broker Yolo S.r.l., o rivolgendosi a uno degli intermediari autorizzati da Yolo, che opera per suo conto sulla piattaforma medesima. Il premio, comprensivo di imposte e provvigioni, è dovuto per intero e, se il pagamento è frazionato in rate mensili, queste devono essere pagate tutte alle scadenze stabilite. Il contraente può pagare il premio solo **con carta di credito o PayPal**. Al momento della stipula il contraente deve **autorizzare in via preventiva il prelievo di tutte le successive rate e dei successivi rinnovi sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la stipula**.

##### Documentazione

Il contraente ha il diritto di scegliere se ricevere la documentazione prevista dalla normativa vigente in formato cartaceo o elettronico (email), e può modificare la sua scelta successivamente; in ogni caso e senza costi aggiuntivi può sempre chiedere a Genertel di rispedire la documentazione in formato cartaceo.

##### Home insurance

Per questo contratto Genertel mette a disposizione un'Area Riservata (*Home Insurance*) dove il contraente può consultare la propria posizione assicurativa e gestire telematicamente il contratto. L'Area Riservata è raggiungibile sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it). Dopo la stipula del contratto il contraente ha il diritto di richiedere le credenziali per accedere. Può ottenerle mettendosi in contatto con Genertel, o facendone richiesta direttamente sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

#### Art. 2 - Pagamento delle rate

Se in contratto è previsto un frazionamento in rate, il contraente deve pagare alle date concordate gli importi stabiliti. In caso di frazionamento rateale l'onere aggiuntivo è pari al 6,5% del premio. **L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente il giorno della loro scadenza**. Se l'addebito non va a buon fine, vengono effettuati altri tentativi di prelievo sulla stessa carta di credito o PayPal secondo le seguenti tempistiche:

- il 7° giorno successivo alla scadenza di rata;
- il 15° giorno successivo alla scadenza di rata;
- il 25° giorno successivo alla scadenza di rata.



Se il contraente non paga la rata entro il 25° giorno dalla data di scadenza della stessa, Genertel chiude il contratto per inadempimento.

#### Art. 3 - Pagamento del premio al momento del rinnovo

Al momento del tacito rinnovo l'addebito del premio viene effettuato automaticamente il giorno della scadenza della polizza. Se l'addebito non va a buon fine, vengono effettuati altri tentativi di prelievo sulla stessa carta di credito o PayPal secondo le seguenti tempistiche:

- il 7° giorno successivo alla scadenza di polizza;
- il 15° giorno successivo alla scadenza di polizza;
- il 25° giorno successivo alla scadenza di rata.

Se il contraente non paga la prima rata del premio di rinnovo entro il 25° giorno dalla data di scadenza, Genertel chiude il contratto per inadempimento.

#### > QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

##### Art. 4 - Periodo di copertura

Se il pagamento del premio è stato effettuato, le coperture assicurative operano dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in contratto e restano valide fino alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in contratto. **Il contratto ha durata di un anno con tacito rinnovo.** A ogni scadenza annuale il contratto viene prorogato per un ulteriore anno a parità di condizioni, somme assicurate e massimali. La proroga avviene se il contraente paga il premio di rinnovo e se una delle due parti non disdice il contratto nei tempi previsti.

#### > DOVE VALE LA COPERTURA?

##### Art. 5 - Estensione territoriale

L'assicurazione vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea, Albania, Algeria, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Egitto, Gibilterra, Gran Bretagna, Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Kosovo, Libano, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia. **In ogni caso le garanzie non operano nei Paesi che si trovano in stato di guerra, dichiarata o di fatto.**

#### > CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

##### Art. 6 - Massimali e somme assicurate

Genertel presta le garanzie nei limiti dei massimali e delle somme assicurate specificati in contratto.

##### Art. 7 - Franchigia

Quando è prevista l'applicazione di una franchigia, questa viene detratta da ogni indennizzo/risarcimento e resta a carico dell'assicurato. **Se è prevista una percentuale di scoperto, Genertel applica l'importo dello scoperto con il minimo della franchigia.**



### COME OPERANO FRANCHIGIA, SCOPERTO E MASSIMALE/ LIMITE DI INDENNIZZO?

#### Esempi di applicazione di franchigia, scoperto e massimale/limite di indennizzo

Limite di indennizzo = 1.500 euro

Scoperto = 10%

Franchigia = 100 euro

##### Esempio 1

Ammontare del danno = 900 euro

Scoperto del 10% = 90 euro

Indennizzo pagato = 800 euro (900 euro - scoperto 10% con minimo di 100 euro = 800 euro).

In questo caso opera la franchigia perché è più alta dello scoperto e non opera il limite di indennizzo perché più alto dell'ammontare del danno.

##### Esempio 2

Ammontare del danno = 1.500 euro

Scoperto del 10% = 150 euro

Indennizzo pagato = 1.350 euro (1.500 - 10% = 1.350 euro)

In questo caso opera lo scoperto in percentuale perché è più alto della franchigia di 100 euro. Non opera il limite di indennizzo perché è pari all'ammontare del danno.

### Esempio 3

Ammontare del danno = 2.500 euro

Limite di indennizzo = 1.500 euro

Scoperto del 10% = 150 euro

Indennizzo pagato = 1.350 euro

In questo caso opera il limite di indennizzo perché più basso dell'ammontare del danno. Genertel calcola lo scoperto del 10% dopo aver applicato il limite di indennizzo ( $1.500 \text{ euro} \times 10\% = 150 \text{ euro}$ ). In questo caso opera lo scoperto in percentuale perché è più alto della franchigia di 100 euro.

### Art. 8 - Sospensione temporanea del contratto

Non è prevista la possibilità di richiedere la sospensione della polizza.

### Art. 9 - Diritto del contraente al ripensamento

Il contraente può esercitare il diritto al ripensamento **entro 14 giorni** dalla data di stipula della polizza nei seguenti modi:

- tramite le apposite funzionalità della piattaforma digitale su cui ha acquistato la polizza;
- inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata a: Genertel S.p.A., Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste (TS);
- inviando una PEC all'indirizzo [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it).

Il contraente deve impegnarsi a distruggere tutti i documenti assicurativi ricevuti. Ricevuta la richiesta di ripensamento, **Genertel rimborsa al contraente il premio non usufruito al netto delle imposte.**

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, se il contraente lo comunica via posta o PEC, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.

### Art. 10 - Disdetta annuale

Il contraente e Genertel possono disdire la polizza ogni anno, con effetto dalle 24 della scadenza annuale. La disdetta può essere data in qualsiasi momento, ma:

- se è il contraente a dare disdetta, **Genertel deve ricevere la comunicazione entro il giorno precedente la data di scadenza a cui la disdetta si riferisce;**
- se è Genertel a dare disdetta, **invia la comunicazione almeno 45 giorni prima della data di scadenza a cui la disdetta si riferisce.**

Alla data di effetto della disdetta la polizza si risolve e il contraente non ha più l'obbligo di pagare le successive rate di premio.

Il contraente può comunicare la volontà di recedere a Genertel nei seguenti modi:

- tramite le apposite funzionalità della piattaforma digitale su cui ha acquistato la polizza;
- inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata a: Genertel S.p.A., Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste (TS);
- inviando una PEC all'indirizzo [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it).

### Art. 11 - Risoluzione e sostituzione del contratto per variazione del rischio

Il contratto non può essere modificato nel corso dell'annualità assicurativa. Tuttavia, solo se il contraente cambia casa o acquista un cane, può chiedere di risolvere e sostituire il contratto in essere con una nuova polizza a copertura del nuovo rischio. Per farlo, deve comunicare la variazione del rischio a Genertel utilizzando la specifica funzionalità prevista della piattaforma digitale su cui ha acquistato la polizza. A seguito della richiesta Genertel emette un nuovo contratto.

**C'è un rimborso per il contratto che si risolve prima della scadenza?**

Genertel risolve il contratto in essere dalle 24 del giorno della richiesta e rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte.

### Art. 12 - Dichiarazioni del contraente relative alle circostanze del rischio e aggravamento del rischio

Il contratto è stipulato sulla base delle dichiarazioni del contraente, che si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati sul contratto. Il contraente deve comunicare a Genertel eventuali correzioni entro 14 giorni dalla data di decorrenza del contratto. Secondo quanto



previsto dal Codice Civile<sup>1</sup>, se il contraente fornisce al momento della stipula del contratto dichiarazioni inesatte e reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta, e si può arrivare alla cessazione dell'assicurazione.

Il contraente deve comunicare per iscritto a Genertel qualunque variazione rispetto alle dichiarazioni fornite al momento della stipula o successivamente. Secondo quanto previsto dal Codice Civile<sup>2</sup>, se il contraente non comunica ogni variazione delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta, in proporzione alla differenza tra il premio concordato e quello che sarebbe stato altrimenti calcolato, e si può arrivare alla cessazione dell'assicurazione.

#### **Art. 13 - Altre assicurazioni**

Quando avviene un sinistro, il contraente/assicurato **deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture**, come previsto dal Codice Civile<sup>3</sup>.

#### **Art. 14 - Esagerazione dolosa del danno**

Se il contraente/assicurato esagera dolosamente l'ammontare del danno **perde ogni diritto all'indennizzo**.

#### **Art. 15 - Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo **due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione**<sup>4</sup>. Relativamente alle garanzie di Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.

#### **Art. 16 - Legge applicabile, oneri fiscali, foro competente e lingua utilizzata**

Al contratto si applica la legge italiana e gli oneri fiscali sono a carico del contraente. Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni<sup>5</sup>. Il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del contraente o dell'assicurato. Per tutte le informazioni relative al contratto viene utilizzata solo la lingua italiana.

#### **Art. 17 - Adempimento delle obbligazioni economiche da parte di Genertel**

Genertel estingue le proprie obbligazioni relative a rimborsi di premio e pagamenti di sinistri **tramite bonifico bancario o postale** a favore dell'avente diritto. Ogni indennizzo/risarcimento viene corrisposto in Italia in euro. Per eventuali conversioni di altre valute si applica il cambio del giorno di pagamento del sinistro.

#### **Art. 18 - Ispezione delle cose assicurate**

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; **l'assicurato e il contraente hanno l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie**.

#### **Art. 19 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali**

Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o a fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave" e 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave"

2 Art. 1898 "Aggravamento del rischio"

3 Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori"

4 Art. 2952 del Codice Civile 2° comma, così come modificato dalla legge 27 ottobre 2008, n. 166

5 Ai sensi della Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modificazioni e integrazioni.

› **COME POSSO  
PRESENTARE  
I RECLAMI  
E RISOLVERE  
LE CONTROVERSIE?**

#### **Art. 20 - Modalità di reclamo**

##### **A Genertel**

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- tramite il **sito internet** di Genertel [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione Reclami;
- via **email** all'indirizzo [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it);

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

##### **All'IVASS**

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

#### **Art. 21 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un **Organismo di Mediazione** tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98).

È possibile attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

In caso di controversia che riguarda la garanzia Assistenza Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-netnetwork/members-fin-net-country\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-netnetwork/members-fin-net-country_it) - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

#### **Art. 22 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**

##### **Utilizzo dei dati a fini contrattuali**

La informiamo che i Suoi dati personali (1), da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza (2);
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio) (2);
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati (2);
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative (2);



- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; necessita del Suo consenso esplicito solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla Sua salute, mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere. Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

#### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it) oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "[RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com)" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

#### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

#### **Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE (3).

#### **Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo

operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4), alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Il sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche Privacy della Compagnia, tra cui la policy sull'utilizzo dei cookie di profilazione, impiegati per migliorare l'esperienza di navigazione sul sito e sull'app e per promuovere prodotti e servizi. Accettando la cookie policy presente nel banner, Lei autorizza Genertel all'uso dei cookie e al loro trasferimento ai nostri partner di tracking on line, che per la Compagnia eseguono i seguenti trattamenti:

- tracciano le visite al sito e all'app dalle differenti fonti per controllarne il corretto funzionamento (per es. dove si interrompe il processo di preventivazione) e per finalità statistiche (le pagine più viste, i device più utilizzati, ecc), per servizi pubblicitari e di profilazione;
- supportano l'attività di accertamento della responsabilità in caso di eventuali illeciti, in particolare di natura informatica, ai danni del sito, dell'app o dei clienti della Compagnia;
- personalizzano i contenuti del sito web e dell'app in funzione della provenienza dell'utente e del suo comportamento.

### **NOTE:**

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.



## SEZIONE 1 > PREMESSA

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 1.1 - Fabbricati assicurabili

Le garanzie operano esclusivamente in relazione a fabbricati (ad esempio ville) o porzioni di fabbricato (ad esempio appartamenti) che:

- sono destinati al solo uso abitativo;
- si trovano in Italia.

L'assicurazione opera solo se il fabbricato assicurato e l'intero fabbricato di cui la porzione assicurata fa eventualmente parte hanno le seguenti caratteristiche:

- non sono in costruzione e/o in fase di ampliamento;
- sono in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione;
- hanno le strutture portanti verticali in materiale incombustibile, mentre l'armatura del tetto, i solai, le coibentazioni, le soffittature e i rivestimenti possono essere combustibili;
- hanno le pareti esterne e il tetto in materiale incombustibile, in cui è ammessa la presenza di materiali combustibili fino a 1/5 delle relative superfici.

L'intero fabbricato di cui la porzione assicurata fa eventualmente parte deve essere adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici e studi professionali.

## SEZIONE 2 > RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ

La garanzia opera solo se indicata nel preventivo e nel documento di polizza, e solo se il contraente assicura un fabbricato di proprietà sua o di un suo familiare convivente.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 2.1 - Persone assicurate

Sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente;

se sono proprietari del fabbricato assicurato.

#### Art. 2.2 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura il rischio che deriva dalla proprietà del fabbricato assicurato, esclusi i rischi che riguardano le attività professionali. Genertel si impegna a pagare le somme che l'assicurato deve risarcire (capitale, interessi e spese) se è civilmente responsabile ai sensi di legge di danni a terzi:

- conseguenti a un fatto accidentale;
- causati involontariamente;

e se tali danni comportano:

- morte o lesioni a persone o animali;
- distruzione o deterioramento di cose.

L'assicurazione comprende anche i danni a terzi che derivano:

- da eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- da pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- da opere interrato, fissi e infissi, rivestimenti;
- da installazioni e impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e da tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione;
- dagli spazi di proprietà dell'assicurato adiacenti o pertinenti al fabbricato anche se sono tenuti a giardino, inclusi i danni che derivano dalla caduta accidentale degli alberi che vi si trovano (c.d. "rc alberi");
- da incendio, esplosione e scoppio del fabbricato assicurato (c.d. "ricorso terzi");
- dalla responsabilità civile del contraente (se è proprietario del fabbricato e lo dà in locazione o comodato) nei confronti del locatario (c.d. "rc del locatore");

- h) dalla committenza di lavori di **ordinaria e straordinaria manutenzione del fabbricato assicurato, esclusi i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori**;
- i) dalle **parti di proprietà comune** se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (come ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio), per la quota di danno di cui l'assicurato deve rispondere.

La garanzia copre anche, **fino al 10% del massimale** indicato in contratto, i danni che derivano da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo di beni o di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole e di servizi di terzi, se sono la conseguenza di un sinistro risarcibile in base alla garanzia Responsabilità civile proprietà.

#### Art. 2.3 - Massimali

La garanzia opera nei limiti del massimale indicato in contratto. Se Genertel assicura con più polizze più fabbricati di proprietà dello stesso assicurato, siti nello stesso edificio, **i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro.**

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

##### Art. 2.4 - Eventi non assicurati

Genertel non assicura i danni causati con **dolo dell'assicurato.**

#### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

##### Art. 2.5 - Esclusioni

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in **consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.**

Sono esclusi i danni:

- che derivano da **gelo, umidità, stillicidio, mancata e/o insufficiente manutenzione, a eccezione dei casi di incendio, esplosione o scoppio**;
- che si verificano in conseguenza di **cedimenti del terreno, smottamenti, frane**;
- che derivano da **furto**;
- conseguenti a **inquinamento di acqua, aria o suolo**;
- che derivano da **detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive**;
- che derivano da **abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza del fabbricato assicurato**; che derivano da **rigurgito di fognature e/o insufficiente deflusso di acqua piovana.**

##### Art. 2.6 - Franchigia

La garanzia prevede una franchigia di **100 euro per sinistro.**



## COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

#### Esempio di franchigia

Massimale assicurato: 500.000 euro

Franchigia: 100 euro

Ammontare del danno: 50.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 49.900 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 100 euro



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

#### Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

- invia entro **3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it);
- per qualsiasi dubbio chiama il **numero verde 800.33.88.11** o attiva una **chat online** con i nostri consulenti sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12



## SEZIONE 3 > RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

La garanzia opera solo se indicata nel preventivo e nel documento di polizza. La garanzia non opera se il contraente assicura un fabbricato che concede in affitto.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 3.1 - Persone assicurate

Sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente.

#### Art. 3.2 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura il rischio che deriva dalle attività della vita privata **esclusi i rischi che riguardano le attività professionali**. Genertel tiene indenni gli assicurati per le somme che devono risarcire (capitale, interessi e spese) se civilmente responsabili, ai sensi di legge, di danni causati involontariamente a terzi **che comportano**:

- **morte o lesioni a persone o animali**;
- **distruzione o danneggiamento di cose**.

Sono coperti solo i rischi dovuti a fatto accidentale che derivano da:

##### A) Eventi legati alla conduzione:

- a) dei **locali del fabbricato** assicurato, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale. Sono comprese le pertinenze, le aree adiacenti adibite a giardino e le parti comuni, per la quota di danno di cui l'assicurato deve rispondere;
- b) conseguenti ai lavori di sola **manutenzione ordinaria** del fabbricato assicurato;
- c) del fabbricato preso in locazione dall'assicurato per un periodo di vacanza non superiore a due mesi (c.d. "**rc della vacanza**").

##### B) Eventi legati alla famiglia:

- d) tutte le attività **non professionali** come ad esempio: attività domestiche, sportive e del tempo libero (c.d. "**rc del capofamiglia**"), partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche riconosciute dal CONI **se l'assicurato ha meno di 20 anni**;
- e) proprietà di **animali domestici**: gatti, pesci, piccoli roditori, uccelli (no predatori) tartarughe;
- f) responsabilità civile dell'assicurato per gli infortuni subiti durante il lavoro dagli **addetti** anche in modo occasionale **ai servizi domestici**. **Sono escluse le malattie professionali**.

Sono coperti anche i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'assicurato deve rispondere (ad esempio figli minori).

La garanzia copre anche, **fino al 10% del massimale** indicato in contratto, i danni che derivano da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo di beni o di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole e di servizi di terzi, se sono la conseguenza di un sinistro risarcibile in base alla garanzia Responsabilità civile conduzione e famiglia.

#### Art. 3.3 - Massimali

La garanzia è prestata nei limiti del massimale indicato in contratto. **Se il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genertel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro.**

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 3.4 - Eventi non assicurati

Genertel non assicura i danni causati con **dolo dell'assicurato**.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 3.5 - Esclusioni

La garanzia non copre:

- a) la responsabilità per i **danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene** per qualunque motivo;
- b) la responsabilità dell'assicurato per i **danni a persone che coabitano con lui** (ad esempio se concede loro una stanza in affitto);
- c) la responsabilità del **conduttore del fabbricato nei confronti del proprietario**.

Sono esclusi i danni:

- d) conseguenti a inquinamento di acqua, aria o suolo;
- e) che derivano da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive;
- f) che derivano dall'esercizio della caccia;
- g) che derivano dall'uso di animali da sella;
- h) che derivano da abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza del fabbricato assicurato;
- i) che derivano dall'impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione, di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota;
- j) che derivano dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico;
- k) che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive retribuite;
- l) che derivano da pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;
- m) che derivano da detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili.

#### Art. 3.6 - Franchigia

La garanzia prevede una franchigia di 100 euro per sinistro.



## COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

### Esempio di franchigia

Massimale assicurato: 500.000 euro

Franchigia: 100 euro

Ammontare del danno: 50.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 49.900 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 100 euro



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

### Documenta l'accaduto

1. Se ci sono eventuali testimoni, raccogliane le generalità;
2. Se disponi di un cellulare dotato di fotocamera, scatta delle foto che ritraggano i danni ai beni coinvolti.

### Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

1. invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it);
2. per qualsiasi dubbio chiama il **numero verde 800.33.88.11** o attiva **una chat online** con i nostri consulenti sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 4 > RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

La garanzia opera solo se viene acquistata. Il contraente può acquistarla solo assieme alla Responsabilità civile conduzione e famiglia e non può acquistarla se assicura un fabbricato che concede in affitto.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 4.1 - Persone assicurate

Sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente.

#### Art. 4.2 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura il rischio che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico, come ad esempio biciclette a pedalata assistita (e-bike), segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici.



Genertel si impegna a pagare le somme che gli assicurati devono risarcire (capitale, interessi e spese) se sono civilmente responsabili ai sensi di legge di danni a terzi:

- conseguenti a un fatto accidentale;
- causati involontariamente;

e se tali danni comportano:

- **morte o lesioni a persone o animali;**
- **distruzione o deterioramento di cose.**

È assicurata solo la circolazione su mezzi la cui velocità generata dal **motore elettrico** non deve poter **superare i 25 km orari** e per cui **non è obbligatoria l'assicurazione**. Per le persone che hanno **più di 14 anni** la garanzia opera solo se la conduzione del mezzo avviene **secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro**.

Sono coperti anche i rischi che derivano da **fatti dolosi** di persone di cui l'assicurato deve rispondere **se non hanno più di 14 anni**.

#### Art. 4.3 - Massimali

La garanzia è prestata nei limiti del massimale indicato in contratto. Se il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genertel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, **i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro**.

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

##### Art. 4.4 - Eventi non assicurati

Genertel non assicura i danni causati con **dolo dell'assicurato**.

#### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

##### Art. 4.5 - Esclusioni

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a **cose o animali** che l'assicurato ha in **consegna, custodia o detiene per qualunque motivo**.

Sono esclusi i danni:

- a) che si verificano durante lo svolgimento di **attività professionali o comunque retribuite**;
- b) che si verificano durante la partecipazione a **manifestazioni sportive agonistiche riconosciute dal CONI**, se l'assicurato supera i **20 anni di età**, e comunque a **manifestazioni sportive retribuite**.

##### Art. 4.6 - Franchigia

La garanzia prevede una franchigia di **100 euro per sinistro**.



## COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

#### Esempio di franchigia

Massimale assicurato: 500.000 euro

Franchigia: 100 euro

Ammontare del danno: 50.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 49.900 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 100 euro



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

#### Documenta l'accaduto

1. Se ci sono eventuali testimoni, raccogliline le generalità;
2. Se disponi di un cellulare dotato di fotocamera, scatta delle foto che ritraggano i danni ai beni coinvolti.

#### Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

1. invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it);
2. per qualsiasi dubbio chiama il **numero verde 800.33.88.11** o attiva una **chat online** con i nostri consulenti sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 5 > RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

La garanzia opera solo se viene acquistata. Il contraente può acquistarla solo assieme alla Responsabilità civile conduzione e famiglia e non può acquistarla se assicura un fabbricato che concede in affitto.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 5.1 - Persone assicurate

Sono assicurati:

- il contraente;
  - le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente;
- se proprietari del cane indicato in contratto.

#### Art. 5.2 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura il rischio che deriva dalla proprietà di cani. Genertel si impegna a pagare le somme che l'assicurato deve risarcire (capitale, interessi e spese) se è civilmente responsabile ai sensi di legge di danni causati a terzi dal cane indicato in contratto, se tali danni comportano:

- morte o lesioni a persone o animali;
- distruzione o deterioramento di cose.

La garanzia opera solo se la conduzione del cane avviene secondo le disposizioni di legge.

#### Art. 5.3 - Massimali

La garanzia è prestata nei limiti del massimale indicato in contratto. Il massimale è unico per sinistro indipendentemente dal numero di cani assicurati.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 5.4 - Eventi e razze canine non assicurati

Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

Genertel non assicura le seguenti razze canine:

- American amstaff;
- American bulldog;
- American Staffordshire terrier;
- Boerboel;
- Bull terrier;
- Cane corso;
- Cane da pastore del Caucaso;
- Cane da pastore dell'Anatolia;
- Cane da pastore dell'Asia Centrale;
- Cane da pastore di Ciarplanina;
- Cane della Serra da Estrela;
- Dogo argentino;
- Dogo canario;
- Dogue de Bordeaux;
- Fila brasileiro;
- Mastino napoletano;
- Perro da presa canario;
- Perro da presa mallorquin;
- Pitbull;
- Pitbull mastiff;
- Pitbull terrier;
- Rafeiro do Alentejo;
- Rottweiler;
- Tibetan mastiff;
- Tornjak;
- Tosa inu.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 5.5 - Esclusioni

La garanzia non copre:

- a) la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo;



- b) la responsabilità dell'assicurato per i danni a persone che **coabitano con lui** (ad esempio se concede loro una stanza in affitto);
- c) la responsabilità del **conduttore del fabbricato nei confronti del proprietario**.

Sono esclusi i danni:

- d) che si verificano durante lo svolgimento di **attività professionali o comunque retribuite**;
- e) che derivano da **furto**;
- f) che derivano dall'esercizio della **caccia**;
- g) che si verificano durante la partecipazione a **manifestazioni sportive**.

#### Art. 5.6 - Franchigia

La garanzia prevede una franchigia di **100 euro per sinistro**.



## COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

### Esempio di franchigia

Massimale assicurato: 500.000 euro

Franchigia: 100 euro

Ammontare del danno: 50.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 49.900 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 100 euro



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

### Documenta l'accaduto

1. Se ci sono eventuali testimoni, raccogliline le generalità;
2. Se disponi di un cellulare dotato di fotocamera, scatta delle foto che ritraggano i danni ai beni coinvolti.

### Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

1. invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it);
2. per qualsiasi dubbio chiama il **numero verde 800.33.88.11** o attiva una **chat online** con i nostri consulenti sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 6 > INCENDIO E GRAVI EVENTI

La garanzia è sempre operante.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 6.1 - Cose assicurate

Sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati **esclusivamente a uso abitativo**, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le **pertinenze** (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le **opere di fondazione** o interrate, **fissi e infissi**, tappezzerie, tinteggiature, **rivestimenti**, parquet, moquette e simili;
- le **installazioni e gli impianti** (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio), la **garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni**.

#### Art. 6.2 - Persone assicurate

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse del proprietario del fabbricato**.

### Art. 6.3 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti stabiliti in contratto, i danni materiali e diretti (conseguenza immediata dell'evento) al fabbricato causati dai seguenti eventi:

- a) **incendio**, compresi i danni causati per impedirlo o arrestarlo;
- b) **esplosione, implosione o scoppio**; sono compresi anche i danni causati alla macchina o all'impianto in cui si è verificato l'evento, se le cause che lo hanno scatenato sono diverse da usura, corrosione, difetti di materiale o di installazione;
- c) **azione meccanica del fulmine**;
- d) **caduta di aeromobili**, loro parti o cose da essi trasportate, **meteoriti o satelliti**;
- e) **onda sonora** provocata da aeromobili od oggetti in genere;
- f) **urto di veicoli stradali**;
- g) **fumo o vapori** che si sviluppano a seguito di fulmine, incendio, esplosione, implosione o scoppio, o che fuoriescono a seguito di un guasto improvviso e accidentale degli impianti per la produzione di calore al servizio del fabbricato assicurato;
- h) **eventi atmosferici**: grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli **effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze**. Genertel indennizza anche i danni da bagnatura interni al fabbricato che sono la **diretta conseguenza** di precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso le lesioni o le rotture che questi eventi provocano a tetto, pareti o serramenti;
- i) **atti vandalici ed eventi sociopolitici** compiuti, anche con ordigni esplosivi, da persone che prendono parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiono individualmente o in associazione atti di terrorismo e di sabotaggio. È incluso anche l'imbrattamento del fabbricato, **solo se avvenuto all'interno dei suoi locali**;
- j) **caduta di ascensori o montacarichi** a causa della rottura di congegni;
- k) **sovraccarico di neve** sul tetto che provoca il crollo totale o parziale del tetto o delle pareti del fabbricato assicurato, con un **limite massimo di 10.000 euro per sinistro**. Entro lo stesso limite, Genertel indennizza anche i danni da bagnatura interni al fabbricato che sono la diretta conseguenza dell'evento.

Genertel indennizza inoltre, **fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato e comunque con un massimo di 10.000 euro per sinistro**:

- l) **le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare** alla più vicina discarica, o a quella imposta dalle Autorità, i residui del sinistro indennizzabile con questa garanzia;
- m) **il rimborso delle spese di alloggio, fino a un massimo di 100 euro al giorno e con il massimo di 30 giorni per sinistro**, per il tempo strettamente necessario al ripristino dei locali danneggiati occupati dall'assicurato, o dal conduttore in caso di fabbricato concesso in affitto, e resi inabitabili a seguito di un sinistro indennizzabile con questa garanzia.

### Art. 6.4 - Rischio locativo

Relativamente agli eventi sopra descritti e nei limiti della somma assicurata per la garanzia Incendio e gravi eventi, Genertel indennizza i danni materiali e diretti causati dal contraente, anche se con colpa grave, **se conduce il fabbricato assicurato in locazione** e si rende civilmente responsabile ai sensi di legge<sup>6</sup>.

### Art. 6.5 - Colpa grave - Rinuncia alla rivalsa

Genertel indennizza i danni che derivano dagli eventi indennizzabili anche se sono causati da **colpa grave dell'assicurato**<sup>7</sup>.

A eccezione del caso di dolo, Genertel **rinuncia al diritto di rivalsa**<sup>8</sup> nei confronti di parenti, conviventi, ospiti e collaboratori domestici se l'assicurato a sua volta non esercita l'azione nei confronti del responsabile.

### Art. 6.6 - Forma dell'assicurazione

L'assicurazione è a **Primo Rischio Assoluto**. Genertel si impegna a indennizzare il danno che si verifica fino al raggiungimento del massimale/somma assicurata – fermi limiti, scoperti e franchigie –, anche se risulta inferiore al valore complessivo dei beni assicurati (valore assicurabile), senza l'applicazione della riduzione proporzionale dell'indennizzo prevista dal Codice Civile<sup>9</sup>.

6 Artt. 1588 "Perdita e deterioramento della cosa locata", 1589 "Incendio di cosa assicurata" e 1611 "Incendio di casa abitata da più inquilini" del Codice Civile

7 In deroga all'art. 1900 del Codice Civile: sinistri cagionati con dolo o con colpa grave dell'assicurato o dei dipendenti

8 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

9 Art. 1907 "Assicurazione parziale"



## COME FUNZIONA IL PRIMO RISCHIO ASSOLUTO?

### Confronto tra primo rischio assoluto e indennizzo proporzionale

Valore effettivo dei beni (valore assicurabile): 200.000 euro

Somma assicurata: 100.000 euro (sottoassicurato del 50% rispetto al valore effettivo dei beni)

Ammontare del danno ai beni: 110.000 euro

Franchigia: 100 euro

Indennizzo pagato se applicata la **regola proporzionale** (= ammontare del danno, con il limite della somma assicurata, ridotto del 50% in proporzione alla percentuale di sottoassicurazione - 100 euro di franchigia): **49.900 euro**

Indennizzo pagato da **Genertel** con la formula a **Primo Rischio Assoluto** (= ammontare del danno, con il limite della somma assicurata, -100 euro di franchigia): **99.900 euro**

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 6.7 - Cose non assicurate

La garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

#### Art. 6.8 - Eventi non assicurati

Genertel non assicura:

- a) i danni causati con **dolo dell'assicurato, del contraente** e, se il contraente non è una persona fisica, dei **rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata**;
- b) i danni che derivano da una **mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno**, anche se causati da eventi garantiti dal contratto;
- c) per la garanzia **Urto di veicoli stradali**, i danni causati da veicoli di proprietà o in uso:
  1. del contraente;
  2. del proprietario del fabbricato;
  3. del coniuge, dei genitori, dei suoceri, dei figli dei soggetti elencati sopra, e di ogni altra persona che fa parte del loro stato di famiglia;
  4. delle persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti elencati sopra;
  5. quando il contraente/proprietario del fabbricato è una persona giuridica:
    - a) del legale rappresentante;
    - b) del socio a responsabilità illimitata;
    - c) dell'amministratore;
    - d) delle persone che si trovano con loro nei rapporti di cui al punto 3.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 6.9 - Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- a) causati da **terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina**;
- b) che si verificano in occasione di **atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- c) causati da **trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni** provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- d) causati da **gelo, umidità, stillicidio, infiltrazione**;
- e) causati da **mancata o insufficiente manutenzione**, a eccezione dei casi di incendio, esplosione o scoppio;
- f) causati da **grandine e vento** limitatamente ai danni subiti da: **camini, pannelli solari, insegne, antenne, tende da sole, gazebo, verande e simili installazioni esterne, coperture in genere di balconi e terrazze, fabbricati in legno o plastica, fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti**;
- g) che si verificano nel corso di **confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità**.

## Art. 6.10 - Franchigia

La garanzia prevede una franchigia di **100 euro per sinistro**.



### COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

#### Esempio di franchigia

Somma assicurata: 150.000 euro

Franchigia: 100 euro

Ammontare del danno: 5.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.900 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 100 euro



### COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

#### Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

1. invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it);
2. per qualsiasi dubbio chiama il **numero verde 800.33.88.11** o attiva una **chat online** con i nostri consulenti sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

**Se il sinistro è dovuto a incendio, esplosione, scoppio o un atto doloso**, fai la denuncia all'Autorità Giudiziaria e inviala subito a Genertel.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 7 > DANNI DA ROTTURA IMPIANTI

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 7.1 - Cose assicurate

Sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati **esclusivamente a uso abitativo**, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le **pertinenze** (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le **opere di fondazione** o interrate, **fissi e infissi**, tappezzerie, tinteggiature, **rivestimenti**, parquet, moquette e simili;
- le **installazioni e gli impianti** (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio), **la garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni**.

#### Art. 7.2 - Persone assicurate

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse del proprietario del fabbricato**.

#### Art. 7.3 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti stabiliti in contratto, i danni materiali e diretti (conseguenza immediata dell'evento) al fabbricato causati dai seguenti eventi:

a) **fuoriuscita di acqua condotta** a seguito della rottura accidentale di:

- pluviali,
- grondaie,
- impianti al servizio del fabbricato che vengono considerati immobili per natura o destinazione,



con il limite di indennizzo di **15.000 euro per sinistro**. In questo caso Genertel indennizza anche, con il limite di **1.000 euro per sinistro**, le **spese di ricerca e riparazione**, ossia:

- le spese **strettamente necessarie e connesse** sostenute per **ricercare, riparare o sostituire** le tubazioni, con i relativi raccordi, degli impianti la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di acqua condotta; sono incluse anche le spese conseguentemente sostenute per **ricostruire** le parti del fabbricato assicurato demolite per ricercare ed eliminare la rottura;
- le **spese sostenute per sgomberare e trasportare** alla più vicina discarica i residui del sinistro.

Le spese di ricerca e riparazione sono indennizzabili **solo se la rottura accidentale causa**:

- un danno materiale e diretto al fabbricato;
  - un danno materiale e diretto a terzi;
- b) **scariche, correnti e altri fenomeni elettrici**, indipendentemente dalla loro causa, **con il limite di 1.500 euro per anno assicurativo**;
- c) **traboccamento degli impianti idrici e igienici** al servizio del fabbricato che vengono considerati immobili per natura o destinazione, esclusi quelli di raccolta e di deflusso dell'acqua piovana (ad esempio grondaie o pluviali), **per occlusione delle relative condutture**, con il limite di indennizzo di **15.000 euro per sinistro**.

#### Art. 7.4 - Rischio locativo

Relativamente agli eventi sopra descritti e nei limiti della somma assicurata per la garanzia Incendio e gravi eventi, Genertel indennizza i danni materiali e diretti causati dal contraente, anche se con colpa grave, se **conduce il fabbricato assicurato in locazione** e si rende civilmente responsabile ai sensi di legge<sup>10</sup>.

#### Art. 7.5 - Colpa grave - Rinuncia alla rivalsa

Genertel indennizza i danni che derivano dagli eventi indennizzabili anche se sono causati da **colpa grave dell'assicurato**<sup>11</sup>.

A eccezione del caso di dolo, Genertel **rinuncia al diritto di rivalsa**<sup>12</sup> nei confronti di parenti, conviventi, ospiti e collaboratori domestici se l'assicurato a sua volta non esercita l'azione nei confronti del responsabile.

#### Art. 7.6 - Forma dell'assicurazione

L'assicurazione è a **Primo Rischio Assoluto**. Genertel si impegna a indennizzare il danno che si verifica fino al raggiungimento del massimale/somma assicurata – fermi limiti, scoperti e franchigie –, anche se risulta inferiore al valore complessivo dei beni assicurati (valore assicurabile), senza l'applicazione della riduzione proporzionale dell'indennizzo prevista dal Codice Civile<sup>13</sup>.



## COME FUNZIONA IL PRIMO RISCHIO ASSOLUTO?

### Confronto tra primo rischio assoluto e indennizzo proporzionale

Valore effettivo dei beni (valore assicurabile): 60.000 euro

Somma assicurata: 15.000 euro (sottoassicurato del 75% rispetto al valore effettivo dei beni)

Ammontare del danno: 16.000 euro

Franchigia: 150 euro

Indennizzo pagato se applicata la regola proporzionale (= ammontare del danno, con il limite della somma assicurata, ridotto del 75% in proporzione alla percentuale di sottoassicurazione – 150 euro di franchigia): **3.600 euro**  
Indennizzo pagato da **Genertel** con la formula a **Primo Rischio Assoluto** (= ammontare del danno, con il limite della somma assicurata, -150 euro di franchigia): **14.850 euro**

<sup>10</sup> Artt. 1588 "Perdita e deterioramento della cosa locata", 1589 "Incendio di cosa assicurata" e 1611 "Incendio di casa abitata da più inquilini" del Codice Civile

<sup>11</sup> In deroga all'art. 1900 del Codice Civile: sinistri cagionati con dolo o con colpa grave dell'assicurato o dei dipendenti

<sup>12</sup> Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

<sup>13</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 7.7 - Cose non assicurate

La garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

### Art. 7.8 - Eventi non assicurati

Genertel non assicura:

- a) i danni causati con dolo dell'assicurato, del contraente e, se il contraente non è una persona fisica, dei rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata;
- b) i danni che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal contratto.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 7.9 - Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- a) causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
- b) che si verificano in occasione di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- c) causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- d) causati da gelo, umidità, stillicidio, infiltrazione;
- e) causati da mancata o insufficiente manutenzione;
- f) causati da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici;
- g) causati dalla dispersione di liquidi contenuti in serbatoi, silos o vasche.

### Art. 7.10 - Franchigia

La garanzia prevede una franchigia di 150 euro per sinistro.



## COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

### Esempio di franchigia

Somma assicurata: 150.000 euro

Franchigia: 150 euro

Ammontare del danno: 5.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.850 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 150 euro



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

### Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

1. invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it);
2. per qualsiasi dubbio chiama il numero verde 800.33.88.11 o attiva una chat online con i nostri consulenti sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 8 > CONTENUTO E ARREDI

La garanzia opera solo se viene acquistata.

## > CHE COSA È ASSICURATO?

### Art. 8.1 - Cose assicurate

Sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e persona-



le, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, **se contenuti all'interno**:

- dei **locali del fabbricato** assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- delle **pertinenze del fabbricato** assicurato (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.

#### Art. 8.2 - Persone assicurate

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse dei seguenti soggetti, se proprietari dei beni assicurati**:

- il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- il proprietario del fabbricato assicurato;
- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
- se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
- se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata.

#### Art. 8.3 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti stabiliti in contratto, i danni materiali e diretti (conseguenza immediata dell'evento) al contenuto causati dai seguenti eventi:

- a) **incendio**, compresi i danni causati per impedirlo o arrestarlo;
- b) **esplosione, implosione o scoppio**;
- c) azione meccanica del **fulmine**;
- d) **caduta di aeromobili**, loro parti o cose da essi trasportate, **meteoriti o satelliti**;
- e) **onda sonora** provocata da aeromobili od oggetti in genere;
- f) **urto di veicoli stradali**;
- g) **fumo o vapori** che si sviluppano a seguito di fulmine, incendio, esplosione, implosione o scoppio, o che fuoriescono a seguito di un guasto improvviso e accidentale degli impianti per la produzione di calore al servizio del fabbricato assicurato;
- h) **eventi atmosferici: grandine, vento o cose trasportate dal vento**, se la loro violenza può essere verificata tramite gli **effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze**. Genertel indennizza anche i danni da bagnatura che sono la **diretta conseguenza** di precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso le lesioni o le rotture che questi eventi provocano a tetto, pareti o serramenti;
- i) **atti vandalici ed eventi sociopolitici** compiuti, anche con ordigni esplosivi, da persone che prendono parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse o che compiono individualmente o in associazione atti di terrorismo e di sabotaggio;
- j) **caduta di ascensori o montacarichi** a seguito di rottura di congegni;
- k) **sovraccarico di neve** sul tetto che provoca il crollo totale o parziale del tetto o delle pareti del fabbricato assicurato, con un **limite massimo di 10.000 euro per sinistro**. Entro lo stesso limite, Genertel indennizza anche i danni da bagnatura che sono la diretta conseguenza dell'evento;
- l) **fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale** di:
  - pluviali,
  - grondaie,
  - impianti al servizio del fabbricato considerati immobili per natura o destinazione, con il limite di indennizzo di **15.000 euro per sinistro**;
- m) **scariche, correnti e altri fenomeni elettrici** indipendentemente dalla loro causa, con il limite di **1.500 euro per anno assicurativo**;
- n) **traboccamento degli impianti idrici e igienici** al servizio del fabbricato che vengono considerati immobili per natura o destinazione, esclusi quelli di raccolta e di deflusso dell'acqua piovana (ad esempio grondaie o pluviali), **per occlusione delle relative condutture**, con il limite di indennizzo di **15.000 per sinistro**.

Per tutti gli eventi descritti sopra, Genertel indennizza inoltre **le spese di rifacimento dei documenti danneggiati** con il limite di **1.500 euro per sinistro**.

#### Art. 8.4 - Spese aggiuntive

Genertel indennizza, fino a un massimo del **10% della somma assicurata** per il contenuto, il rimborso delle spese per **rimuovere, depositare presso terzi e ricollocare** il contenuto assicurato e illeso, se queste spese si rendono necessarie per il ripristino dei locali danneggiati a seguito di un sinistro indennizzabile.

#### Art. 8.5 - Rischio locativo

Relativamente agli eventi sopra descritti e nei limiti del valore assicurato per la garanzia Contenuto e arredi, Genertel indennizza i danni materiali e diretti causati dal contraente anche se con colpa grave, se **conduce il fabbricato assicurato in locazione** e si rende civilmente responsabile ai sensi di legge<sup>14</sup>.

#### Art. 8.6 - Colpa grave - Rinuncia alla rivalsa

Genertel indennizza i danni che derivano da uno degli eventi indennizzabili anche se sono causati da **colpa grave dell'assicurato**<sup>15</sup>.

A eccezione del caso di dolo, Genertel **rinuncia al diritto di rivalsa**<sup>16</sup> nei confronti di parenti, conviventi, ospiti e collaboratori domestici se l'assicurato a sua volta non esercita l'azione nei confronti del responsabile.

#### Art. 8.7 - Forma dell'assicurazione

L'assicurazione è a **Primo Rischio Assoluto**. Genertel si impegna a indennizzare il danno che si verifica fino al raggiungimento del massimale/somma assicurata - fermi limiti, scoperti e franchigie -, anche se risulta inferiore al valore complessivo dei beni assicurati (valore assicurabile), senza l'applicazione della riduzione proporzionale dell'indennizzo prevista dal Codice Civile<sup>17</sup>.



### COME FUNZIONA IL PRIMO RISCHIO ASSOLUTO?

#### Confronto tra primo rischio assoluto e indennizzo proporzionale

Valore effettivo dei beni (valore assicurabile): 60.000 euro

Somma assicurata: 30.000 euro (sottoassicurato del 50% rispetto al valore effettivo dei beni)

Ammontare del danno ai beni: 32.000 euro

Franchigia: 100 euro

Indennizzo pagato se applicata la regola proporzionale (= ammontare del danno, con il limite della somma assicurata, ridotto del 50% in proporzione alla percentuale di sottoassicurazione - 100 euro di franchigia): **14.900 euro**

Indennizzo pagato da Genertel con la formula a **Primo Rischio Assoluto** (= ammontare del danno, con il limite della somma assicurata, -100 euro di franchigia): **29.900 euro**

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 8.8 - Cose non assicurate

La garanzia non copre:

- i **veicoli a motore**;
- le **imbarcazioni**.

#### Art. 8.9 - Eventi non assicurati

Genertel non assicura:

- a) i danni causati con **dolo dell'assicurato, del contraente** e, se il contraente non è una persona fisica, dei **rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata**;
- b) i danni che derivano da una **mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorifero**, anche se causati da eventi garantiti dal contratto;

<sup>14</sup> Artt. 1588 "Perdita e deterioramento della cosa locata", 1589 "Incendio di cosa assicurata" e 1611 "Incendio

<sup>15</sup> In deroga all'art. 1900 del Codice Civile: sinistri cagionati con dolo o con colpa grave dell'assicurato o dei dipendenti

<sup>16</sup> Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

<sup>17</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"



- c) per la garanzia **Urto di veicoli stradali**, i danni causati da veicoli di proprietà o in uso:
1. del contraente;
  2. del proprietario del fabbricato e del contenuto assicurato;
  3. del coniuge, dei genitori, dei suoceri, dei figli dei soggetti elencati sopra, e di ogni altra persona che fa parte del loro stato di famiglia;
  4. delle persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti elencati sopra;
  5. quando il contraente/proprietario del fabbricato è una persona giuridica:
    - a) del legale rappresentante;
    - b) del socio a responsabilità illimitata;
    - c) dell'amministratore;
    - d) delle persone che si trovano con loro nei rapporti di cui al punto 3.

#### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

##### Art. 8.10 - Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- a) causati da **terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina**;
- b) che si verificano in occasione di **atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- c) causati da **trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni** provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- d) causati da **gelo, umidità, stillicidio, infiltrazione**;
- e) causati da **mancata o insufficiente manutenzione** a eccezione dei casi di incendio, esplosione o scoppio;
- f) causati da **usura o manomissione** per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici;
- g) causati da **grandine e vento**, limitatamente ai danni subiti:
  - dalle cose mobili all'aperto;
  - da quanto contenuto in fabbricati in legno o plastica, o in fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti;
- h) che si verificano nel corso di **confisca, sequestro o requisizione** dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità;
- i) causati dalla **dispersione di liquidi contenuti in serbatoi, silos o vasche**.

##### Art. 8.11- Franchigia

La garanzia prevede una franchigia di **100 euro per sinistro**.



## COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

### Esempio di franchigia

Somma assicurata: 10.000 euro

Franchigia: 100 euro

Ammontare del danno: 5.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.900 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 100 euro



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

### Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

1. invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it);
2. per qualsiasi dubbio chiama il **numero verde 800.33.88.11** o attiva una **chat online** con i nostri consulenti sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 9 > FURTO E RAPINA

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 9.1 - Cose assicurate

- Per la componente **Furto e Rapina all'interno del fabbricato** sono assicurati il **mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale**, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, **se contenuti all'interno**:
  - dei **locali del fabbricato** assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
  - delle **pertinenze del fabbricato** assicurato (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.
- Per la componente **Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina** sono assicurati:
  - il **mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale**, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, **se contenuti all'interno**:
    - dei **locali del fabbricato** assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
    - delle **pertinenze del fabbricato** assicurato (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.
  - le **parti del fabbricato** con le seguenti caratteristiche:
    - i **locali destinati esclusivamente a uso abitativo**, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
    - le **pertinenze** (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
    - **fissi e infissi**, tappezzerie, tinteggiature, **rivestimenti**, parquet, moquette e simili;
    - **le installazioni e gli impianti** (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.
- Per la componente **Rapina e scippo all'esterno del fabbricato** sono assicurati i beni che servono per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, di proprietà del contraente e delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia.

#### Art. 9.2 - Persone assicurate

- Per la componente **Furto e Rapina all'interno del fabbricato** l'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse dei seguenti soggetti, se proprietari dei beni assicurati**:
  - il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
  - il proprietario del fabbricato assicurato;
  - i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
  - se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
  - se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata.
- Per la componente **Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina** l'assicurazione è stipulata dal contraente **nell'interesse**:
  - **del proprietario del fabbricato assicurato**;
  - **dei seguenti soggetti, se proprietari del contenuto assicurato**:
    - il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
    - il proprietario del fabbricato assicurato;



- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
  - se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
  - se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata.
- Per la componente **Rapina e scippo all'esterno del fabbricato** l'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse proprio e delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia.**

#### Art. 9.3 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti stabiliti in contratto, i danni materiali e diretti (conseguenza immediata dell'evento) alle cose assicurate causati da:

- A. Per la componente **Furto e Rapina all'interno del fabbricato: perdita del contenuto assicurato** a seguito di:
  - **furto all'interno dei locali del fabbricato** se chi si introduce nel fabbricato assicurato lo fa tramite:
    - rottura, scasso o sfondamento dei mezzi di protezione e chiusura;
    - uso fraudolento di chiavi autentiche;
    - finestre o porte finestre aperte, quando nel fabbricato si trovano persone.
  - **rapina all'interno dei locali del fabbricato** che contengono i beni assicurati, anche se le persone su cui viene fatta violenza o minaccia vengono prelevate all'esterno e sono costrette a entrare.
- B. Per la componente **Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina: danneggiamenti subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione del furto o della rapina** come descritti al punto A, anche se solo tentati.
- C. Per la componente **Rapina e scippo all'esterno del fabbricato: perdita di beni a seguito di rapina e scippo commessi all'esterno dei locali del fabbricato** sull'assicurato o su un suo familiare convivente di età superiore a 14 anni.

#### Art. 9.4 - Forma dell'assicurazione

L'assicurazione è a **Primo Rischio Assoluto**. Genertel si impegna a indennizzare il danno che si verifica fino al raggiungimento massimale/somma assicurata – fermi limiti, scoperti e franchigie –, anche se risulta inferiore al valore complessivo dei beni assicurati (valore assicurabile), senza l'applicazione della riduzione proporzionale dell'indennizzo prevista dal Codice Civile<sup>18</sup>.



## COME FUNZIONA IL PRIMO RISCHIO ASSOLUTO?

### Confronto tra primo rischio assoluto e indennizzo proporzionale

Valore effettivo dei beni (valore assicurabile): 50.000 euro

Somma assicurata: 10.000 euro (sottoassicurato dell'80% rispetto al valore effettivo dei beni)

Ammontare del danno: 8.000 euro

Franchigia: 100 euro

Indennizzo pagato se applicata la regola proporzionale (= ammontare del danno, con il limite della somma assicurata, ridotto del 80% in proporzione alla percentuale di sottoassicurazione – 100 euro di franchigia): **1.500 euro**

Indennizzo pagato da Genertel con la formula a **Primo Rischio Assoluto** (= ammontare del danno, con il limite della somma assicurata, -100 euro di franchigia): **7.900 euro**

<sup>18</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"

## » CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 9.5 - Cose ed eventi non assicurati

- Per la componente **Furto e Rapina all'interno del fabbricato**, la garanzia **non copre**:
  - i **veicoli a motore**;
  - le **imbarcazioni**.

Genertel non assicura i **danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti**:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
  - le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
  - le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
  - le persone di cui l'assicurato deve rispondere;
  - i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.
- Per la componente **Danni subiti dal fabbricato o al contenuto in occasione di furto o rapina**, la garanzia non copre:
    - i **veicoli a motore**;
    - le **imbarcazioni**;
    - le **parti comuni** se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (come ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio);
    - l'**area su cui è costruito** il fabbricato;
    - **parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere**;
    - **statue e affreschi che hanno valore artistico**.

Genertel non assicura i **danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti**:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
  - le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
  - le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
  - le persone di cui l'assicurato deve rispondere;
  - i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.
- Per la componente **Rapina e scippo all'esterno del fabbricato**, Genertel non assicura i **danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti**:
    - l'assicurato e le persone che convivono con lui;
    - le persone di cui l'assicurato deve rispondere.

## » CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 9.6 - Limiti di indennizzo

- Per la componente **Furto e Rapina all'interno del fabbricato** sono previsti i seguenti **limiti di indennizzo**:

1) per i beni di seguito riportati, se non sono conservati in cassaforte, si applica un limite del **50% della somma assicurata per ciascuna tipologia**, con un massimo di **7.500 euro per ogni singolo oggetto**:

- tipologia A: **gioielli, preziosi, orologi, oggetti e servizi di argenteria, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e documenti**;
- tipologia B: **pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte**.

Le cose assicurate si considerano conservate in cassaforte se questa viene violata mediante **rottura, scasso o uso fraudolento di chiavi** dall'autore del furto.

2) per i beni collocati nelle pertinenze, anche staccate, che si trovano negli spazi adiacenti al fabbricato assicurato, sono assicurati solo il **mobilio, l'arredamento, il vestitorio e le attrezzature** con il limite del **10% della somma assicurata** e fino a un massimo di **1.000 euro complessivi**;

3) per il **denaro** si applica il limite del **10% della somma assicurata**, con un massimo di **1.000 euro**.

Il furto di **denaro, gioielli, preziosi, orologi, oggetti e servizi di argenteria, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e documenti**, custoditi o meno in cassaforte, è indennizzabile solo:

- in caso di fabbricato adibito a dimora abituale, se questo **non è disabitato di notte da più di 45 giorni consecutivi**;



- in caso di fabbricato non adibito a dimora abituale, se questo **non è disabitato da più di 24 ore consecutive**.
- Per la componente **Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina**, anche solo tentati, si applica il limite del **20% della somma assicurata per sinistro**.
- Per la componente **Rapina e scippo all'esterno del fabbricato** si applica il limite di **500 euro per sinistro**.

#### Art. 9.7 - Esclusioni

Sono esclusi i danni che si verificano in conseguenza di **atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio**.

Per le componenti **Furto e Rapina all'interno del fabbricato e Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina** sono esclusi anche i danni:

- a) che si verificano in conseguenza di **atti di sciacallaggio**;
- b) che si verificano in occasione di **incendio, esplosione, scoppio, anche se causati dall'autore del sinistro**.

#### Art. 9.8 - Franchigia e scoperto

La garanzia prevede una franchigia di **100 euro per sinistro**.

Per le componenti **Furto e Rapina all'interno del fabbricato e Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina**, se il fabbricato non è la dimora abituale dell'assicurato, l'indennizzo viene effettuato con **uno scoperto del 30%**. Se sono presenti sia lo scoperto, sia la franchigia, si applica lo scoperto con il minimo della franchigia.



### COME FUNZIONANO FRANCHIGIA E SCOPERTO?

Somma assicurata: 10.000 euro

Ammontare del danno: 2.000 euro

Scoperto: 30% (euro 2.000\*30% = 600 euro) con un minimo di 100 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 1.400 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 600 euro (se sono presenti sia lo scoperto, sia la franchigia, si applica lo scoperto con il minimo della franchigia).



### COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

**Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento**

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

1. fai la denuncia all'Autorità Giudiziaria e invia subito a Genertel;
2. invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it);
3. per qualsiasi dubbio chiama il **numero verde 800.33.88.11** o attiva una **chat online** con i nostri consulenti sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 10 › ASSISTENZA LEGALE

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### › CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 10.1 - Persone assicurate

Sono assicurati:

- il contraente;
- le persone presenti sul suo stato di famiglia.

#### Art. 10.2 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel fornisce all'assicurato:

- a) l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela in sede civile, in relazione al risarcimento dei danni che subisce nell'ambito della **vita privata** a seguito

- di **responsabilità extracontrattuale di terzi**. Sono compresi i danni che derivano dalla circolazione di veicoli, velivoli o natanti per cui è obbligatoria l'assicurazione, quando l'assicurato è in veste di pedone, ciclista o proprietario del bene immobile danneggiato.
- b) **l'assistenza stragiudiziale e giudiziale in sede civile** per:
    - 1. le controversie o le pretese che derivano da eventi di riparazione o manutenzione del fabbricato coperto dalla polizza commissionati dall'assicurato (**sono esclusi i vizi di costruzione**);
    - 2. controversie condominiali per il risarcimento di danni a persone e cose che derivano da infiltrazioni o da esecuzione di lavori negli appartamenti vicini.
  - c) **l'assistenza giudiziale in caso di costituzione di parte civile in processi procedibili d'ufficio**.
  - d) **l'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale, solo per reati colposi, a causa di un sinistro avvenuto nell'ambito della vita privata con esclusione della guida di veicoli per i quali è prevista l'assicurazione obbligatoria**.

Le prestazioni previste dalle lettere a), b) e c) sono erogate solo se ha esito positivo la **fase di studio preliminare** con cui Genertel stabilisce **se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata**.

In tutti i casi sopra elencati Genertel tiene a proprio carico le spese sostenute fino a un massimale di **10.000 euro**. Il massimale di polizza si riferisce all'**annualità assicurativa ed è unico per ciascun evento** denunciato, anche quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile. La garanzia opera **se il sinistro avviene durante il periodo di copertura del contratto**. Se il fatto è costituito da più atti successivi, si ritiene iniziato nel momento in cui viene messo in pratica il primo comportamento da cui trae origine la controversia.

#### **Art. 10.3 - Contenuto dell'assicurazione**

Genertel, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso:

- svolge lo **studio accurato della pratica** per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, Genertel:

- svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'assicurato. Per farlo Genertel può richiedere all'assicurato una collaborazione diretta e può rivolgersi a consulenti e periti fiduciari se ci sono particolari esigenze tecniche. L'assicurato deve collaborare con Genertel e fornirle a proprie spese ogni documentazione utile alla valutazione della controversia, da cui risultano con chiarezza gli elementi del fatto e che lo stesso si è originato durante il periodo di validità del contratto;
- **se la trattativa ha esito sfavorevole**, assume a proprio carico, fino all'importo indicato in contratto, le eventuali spese documentate:
  - a) per l'intervento del legale;
  - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
  - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
  - d) pagate a favore della controparte.

#### **Art. 10.4 - Gestione del sinistro**

**Le garanzie operano solo per i sinistri per cui gli incarichi a legali e/o periti sono già stati autorizzati da Genertel per ogni stato della controversia e grado di giudizio.**

Dopo la denuncia del sinistro, ogni accordo rivolto a chiudere la controversia deve essere prima concordato con Genertel, **in caso contrario l'assicurato risponde di tutte le spese sostenute da Genertel per la gestione della pratica.**

Se non è possibile definire la controversia in via bonaria, o se la complessità della vicenda richiede l'intervento di un esperto del settore, Genertel propone all'assicurato di affidare la pratica a un legale nei seguenti casi:

- **quando le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo;**
- **quando è necessaria la difesa penale.**

L'assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da Genertel o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel. L'assicurato deve comunicare per iscritto a Genertel se:



- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benessere da Genertel, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione vanno indicate le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. Genertel si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di Genertel **sempre e solo nei limiti del massimale di polizza (massimale unico anche in caso di intervento di più legali)**. Genertel richiede però l'invio della parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto.

Il legale che gestisce la pratica non può avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, **senza essere stato prima autorizzato da Genertel**. Se Genertel non ha dato il proprio benessere non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari.

Il legale incaricato deve aggiornare periodicamente Genertel sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

**Genertel non è responsabile dell'operato di legali e periti.**

#### **Art. 10.5 - Anticipi sulle spese civili e penali**

Genertel non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, **ma anticipa, entro il massimale di polizza e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:**

- le spese borsuali relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie precedentemente autorizzate da Genertel, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

#### **Art. 10.6 - Esiti delle vertenze e recupero delle spese in sede civile**

##### **Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale**

Se l'assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale.

Di conseguenza Genertel non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale, **che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte**. Se la controversia ha esito favorevole, il legale incaricato o l'assicurato devono restituire le somme che Genertel ha anticipato a titolo di spese borsuali e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (casi di insolvenza delle spese), onorari e spese del legale vengono rimborsati sulla base della sentenza del giudice o, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o ha compensato le spese legali tra le parti, sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, Genertel, se preventivamente informata, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

##### **Esito sfavorevole della fase stragiudiziale**

Se non viene concesso il benessere alla fase giudiziale e la fase stragiudiziale ha un esito sfavorevole, gli onorari e le spese del legale incaricato restano a carico di Genertel e vengono calcolati sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, con il **limite massimo di 1.000 euro**. Nessun rimborso delle spese legali è invece dovuto se alla fase stragiudiziale segue quella giudiziale.

##### **Esito sfavorevole della fase giudiziale**

Se la fase giudiziale ha esito negativo, le spese legali e quelle per le perizie che devono essere pagate alla controparte vengono liquidate in base alla sentenza. Quelle da rimborsare al legale incaricato vengono invece calcolate secondo i valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese vengono pagate entro il massimale di polizza. Le spese legali e quelle relative alle perizie vengono rimborsate alla fine della causa, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a Genertel.

### Procedimento di mediazione

Quando viene attivato un procedimento di mediazione, il **legale nominato anticipa le spese di mediazione** ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, Genertel non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Resta valido che, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, Genertel risponde solo delle spese e non degli onorari.

### Art. 10.7 - Procedimento penale e liquidazione delle spese

Il difensore deve aggiornare periodicamente Genertel su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio dell'assicurato. Alla fine del procedimento penale il difensore deve inviare a Genertel una copia della sentenza o del decreto del giudice. Genertel provvede a liquidare gli onorari del penalista dopo aver visto la nota spese intestata all'assicurato, redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il massimale di polizza. **Tale massimale comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.** Il penalista può affidarsi ai professionisti fiduciari di Genertel per consulenze e/o perizie. Gli onorari dei consulenti vengono in ogni caso detratti dal massimale previsto.

### COSA ACCADE IN CASO DI DISACCORDO SULLA GESTIONE DEL SINISTRO?

#### Art. 10.8 - Arbitrato

Se l'assicurato non concorda con Genertel sulla gestione del sinistro, può chiedere che venga avviata una procedura arbitrale per valutarne se il parere espresso da Genertel è corretto. **Le spese di arbitrato sono a carico della parte perdente.** In ogni caso, se l'assicurato vuole avviare una controversia contro terzi e la sua azione ha esito favorevole in tutto o in parte, ha diritto al rimborso delle spese legali che restano a suo carico, entro il massimale previsto dal contratto, anche se Genertel all'inizio ha espresso un parere non favorevole.

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 10.9 - Eventi non assicurati

La garanzia Assistenza Legale non opera per violazioni civili o penali che derivano da **dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.**

#### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 10.10 - Esclusioni

La garanzia Assistenza Legale non opera per:

- a) **querela nei confronti della controparte e costituzione di parte civile** in processi procedibili a querela di parte;
- b) fatti che avvengono durante la partecipazione a **eventi sportivi organizzati, gare o tornei, anche amatoriali, o durante l'attività sportiva esercitata a livello agonistico;**
- c) fatti che derivano dalla pratica di **paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;**
- d) controversie relative a **danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa**, fra cui quelli provocati da:
  - terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
  - alluvioni, inondazioni, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
  - atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
  - trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- e) controversie relative a **diritto di autore o di esclusiva, concorrenza sleale, violazione di norme di diritto tributario o fiscale;**
- f) **danni di immagine o lesioni all'onore;**



g) controversie nate per ottenere un **indennizzo minore o uguale a 300 euro**.

**Genetel non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende o pene pecuniarie.**

#### Art. 10.11 - Franchigia

La garanzia non prevede franchigie.



### COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia immediatamente la denuncia via **email** all'indirizzo **assistenzalegale@genetel.it** insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 11 › ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

La garanzia opera solo se viene acquistata.

### › CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 11.1 - Cose assicurate

Le prestazioni operano per le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i **locali destinati esclusivamente a uso abitativo**, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- **fissi e infissi** posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali del fabbricato;
- le **installazioni e gli impianti al servizio del fabbricato**, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

#### Art. 11.2 - Persone assicurate

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse del proprietario e di chi vive legittimamente nell'abitazione**.

#### Art. 11.3 - Oggetto dell'assicurazione

La Struttura Organizzativa Europ Assistance (d'ora in poi Europ Assistance) eroga, in caso di emergenza, una delle seguenti prestazioni:

A) Invio di un **idraulico** per emergenza se:

- A.1). nell'abitazione propria o in quella dei vicini si verificano un allagamento o un'infiltrazione provocati da rottura, otturazione o guasti di tubature fisse dell'impianto idraulico a servizio del fabbricato assicurato;
- A.2). manca l'acqua, e ciò non dipende dall'interruzione della fornitura da parte dell'ente che la eroga;
- A.3). le acque nere degli impianti igienico – sanitari non vengono scaricate a causa dell'otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico a servizio del fabbricato assicurato.

B) Invio di un **elettricista** per emergenza se:

- B.1). manca la corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione;
- B.2). si verifica un guasto agli interruttori, agli impianti o alle prese di corrente posti all'interno del fabbricato assicurato.

C) Invio di un **fabbro** per emergenza se:

- C.1). le chiavi vengono smarrite o rotte, la serratura si guasta o viene scassinata e ciò rende impossibile accedere ai locali dell'abitazione;
- C.2). l'abitazione subisce uno scasso di fissi e infissi in conseguenza di furto o di tentato furto tale da compromettere la loro funzionalità e non garantire più la sicurezza dei locali dell'abitazione.

L'uscita e la manodopera degli artigiani sopra elencati sono a carico di Europ Assistance **fino a un massimo di 300 euro**. Restano a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Sono offerte, inoltre, le seguenti prestazioni:

D) **Spese di albergo**: se l'abitazione è inagibile in conseguenza di uno dei sinistri coperti ai punti precedenti, oppure a seguito di:

- furto;
- tentato furto;
- atti vandalici;
- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;

Europ Assistance prenota un albergo e tiene a proprio carico il costo del pernottamento e della prima colazione, fino a un massimo di **250 euro per sinistro**;

E) **Rientro anticipato**: se l'assicurato si trova in viaggio a **oltre 50 km dal comune di residenza** e deve rientrare immediatamente alla propria abitazione a causa di uno dei sinistri descritti ai punti A), B) o C) di questo articolo, oppure a seguito di:

- furto;
- tentato furto;
- atti vandalici;
- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;

Europ Assistance fornisce a proprie spese, **fino a un massimo complessivo di 500 euro per sinistro**, una delle seguenti opzioni:

- un biglietto aereo in classe economica;
- un biglietto ferroviario in prima classe.

Se per rientrare più rapidamente l'assicurato deve abbandonare un veicolo in loco, Europ Assistance mette a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperarlo successivamente. La prestazione non opera se l'assicurato non presenta **un'adeguata documentazione sui sinistri che danno luogo alla prestazione stessa**.

**Tutte le assistenze sono prestate non più di due volte nell'annualità assicurativa e non sono fornite nei paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.**

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 11.4 - Eventi non assicurati

Le prestazioni non sono erogate per i sinistri che avvengono:

- **nelle pertinenze**;
- **nelle parti comuni**, se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (come ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio).

Le prestazioni non operano per i danni causati con **dolo dei seguenti soggetti**:

- il contraente o l'assicurato;
- i **legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata**, se il contraente o l'assicurato è una persona giuridica.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 11.5 - Esclusioni

Il diritto alle prestazioni di assistenza decade se l'assicurato non prende **contatto con Europ Assistance quando avviene il sinistro**.

In caso di intervento di fabbro, idraulico o elettricista restano a **carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione**.

Le prestazioni non operano per i danni:

- causati da **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati**;
- causati da **alluvioni, inondazioni, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana**;
- che si verificano in occasione di **atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- causati da **trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche**.

Sono esclusi anche:

Per i punti A.1) e A.2): **sinistri provocati da rottura, otturazione o guasti di rubinetti o tubature mobili e sinistri dovuti a negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato**.

Per il punto A.3): **traboccamento dovuto a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici**.



Per il punto B.1): **corto circuito provocato da negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato.**

Per il punto B.2): **interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente che la eroga, oppure guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.**

#### Art. 11.6 - Franchigia

La garanzia non prevede franchigie.



### COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

1. chiama dall'Italia il numero verde **800.71.39.59** o dall'estero il numero **+39.02.58.24.59.19**;
2. comunica il tipo di assistenza di cui hai bisogno;
3. fornisci i tuoi dati: cognome, nome, recapito telefonico e luogo in cui ti trovi.

**Europ Assistance è operativa 24 ore su 24.**

Per tutti i dettagli consulta la sezione 12.

## SEZIONE 12 > PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEI DAMNI

### GARANZIE RESPONSABILITÀ CIVILE

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 12.1.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

In caso di sinistro il contraente/l'assicurato deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o limitare il danno, come previsto dal Codice Civile<sup>19</sup>;
- b) inviare a Genertel una denuncia scritta **entro 3 giorni** dall'evento o dal momento in cui ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>20</sup>. La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:
  - una dettagliata descrizione dei fatti;
  - luogo e data dell'evento;
  - le cause che hanno determinato l'evento;
  - l'entità approssimativa del danno;
  - l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni;
  - l'indicazione delle autorità eventualmente intervenute;
  - un elenco dettagliato dei danni;
  - ogni altro dato rilevante;
- c) se il sinistro è causato da incendio, esplosione, scoppio e per ogni evento doloso o presunto tale, fare denuncia immediata all'Autorità Giudiziaria, e inviarla subito dopo a Genertel.

**Se l'assicurato non rispetta gli obblighi elencati ai punti a) e b), può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>21</sup>.** In ogni caso l'assicurato deve inviare a Genertel una copia degli atti che gli vengono notificati tramite l'Ufficiale Giudiziario entro 5 giorni dalla notifica, a pena di decadenza del diritto di garanzia.

L'assicurato è responsabile verso Genertel di ogni conseguenza negativa che deriva dal mancato rispetto dei termini e degli obblighi in caso di sinistro.

Per quantificare l'entità del danno, Genertel si affida alla propria rete di periti fiduciari.

#### Art. 12.1.2 - Pagamento dei sinistri, gestione delle vertenze e spese legali

Se avviene un sinistro e il danno è risarcibile, **Genertel paga al danneggiato l'importo dovuto dall'assicurato civilmente responsabile al netto della franchigia.**

In caso di vertenze giudiziali e stragiudiziali relative al risarcimento del danno, **Genertel può gestire la lite** a nome dell'assicurato in qualunque sede, **fino a quando ne ha interesse**, e nominare se necessario legali o tecnici; può anche provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale fino al risarcimento dei danneggiati.

<sup>19</sup> Art. 1914 "Obbligo di salvataggio"

<sup>20</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>21</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

A tal fine l'assicurato deve rispettare gli obblighi previsti dall'Art. 12.1.1 - Modalità per la denuncia del sinistro. Genertel non riconosce le spese sostenute dall'assicurato in violazione di tali obblighi, o comunque non necessarie, e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale.

Sono a carico di Genertel le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'assicurato, entro il limite di legge<sup>22</sup>; se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale previsto in contratto, tali spese vengono ripartite tra Genertel e l'assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

Genertel conserva il diritto di gestire il sinistro anche se la richiesta di risarcimento del danneggiato rientra nei limiti della franchigia.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

### Dove spedisco la denuncia?

Puoi spedire la denuncia via email all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it) o via posta presso Genertel S.p.A. - V. Marchiavelli, 4 - 34132 Trieste.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## GARANZIE INCENDIO E GRAVI EVENTI - DANNI DA ROTTURA IMPIANTI

### » COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 12.2.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Se si verifica un sinistro, il contraente/l'assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o limitare il danno, come previsto dal Codice Civile<sup>23</sup>;
- inviare a Genertel una denuncia scritta entro 3 giorni dall'evento o dal momento in cui ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>24</sup>. La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:
  - una dettagliata descrizione dei fatti;
  - luogo e data dell'evento;
  - le cause che hanno determinato l'evento;
  - l'entità approssimativa del danno;
  - l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni;
  - l'indicazione delle autorità eventualmente intervenute;
  - un elenco dettagliato dei danni subiti;
  - ogni altro dato rilevante;
- se il sinistro è causato da incendio, esplosione, scoppio e per ogni evento doloso o presunto tale, fare denuncia immediata all'Autorità Giudiziaria, e inviarla subito dopo a Genertel;
- conservare le tracce e i residui del sinistro fino all'ispezione da parte di un incaricato di Genertel, senza modificare lo stato delle cose, a eccezione delle riparazioni urgenti, e senza aver diritto a indennità (come ad esempio il rimborso delle spese sostenute per la custodia dei beni);
- dimostrare a Genertel e ai periti la qualità, quantità e valore dei beni al momento del sinistro, provare i danni e le perdite che ha subito e mettere a disposizione registri, titoli di pagamenti, conti, fatture, testimonianze e qualsiasi altro documento o elemento di prova ragionevolmente richiesto da Genertel o dai periti per indagini e verifiche.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi elencati ai punti a) e b), può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>25</sup>.

In ogni caso l'assicurato deve inviare a Genertel una copia degli atti che gli vengono notificati tramite l'Ufficiale Giudiziario entro 5 giorni dalla notifica, a pena di decadenza del diritto di garanzia.

L'assicurato è responsabile verso Genertel di ogni conseguenza negativa che deriva dal mancato rispetto dei termini e degli obblighi in caso di sinistro.

#### Art. 12.2.2 - Come si calcola l'ammontare del danno

Genertel stima il valore del fabbricato secondo il valore a nuovo, ossia secondo la spesa che

<sup>22</sup> Art. 1917, comma 3, del Codice Civile "Assicurazione della Responsabilità Civile"

<sup>23</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>24</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>25</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"



sarebbe necessaria per costruirlo a nuovo secondo il preesistente tipo e genere. **Il valore dell'area resta sempre escluso.**

Per stimare l'ammontare del danno, Genertel stima la spesa necessaria per:

- ricostruire a nuovo le parti distrutte;
- riparare le parti soltanto danneggiate;

mantenendo le caratteristiche preesistenti e deducendo il valore dei recuperi (ossia le parti non danneggiate dal sinistro).

**Genertel quantifica il danno sulla base della cifra più bassa tra quella stimata per la riparazione e quella stimata per la ricostruzione.** Se un bene è riparabile si considera il valore per ripararlo, se non è superiore a quello per rimpiazzarlo.

Genertel calcola l'indennizzo secondo il valore a nuovo solo se il fabbricato assicurato viene riparato o ricostruito **entro 12 mesi dall'evento**, salvo un ritardo dovuto a dimostrate cause di forza maggiore. In caso contrario, Genertel limita l'indennizzo al **valore di ricostruzione che il bene ha al momento del sinistro** (valore corrente, calcolato cioè non sul valore a nuovo, ma in base al grado di vetustà, allo stato di conservazione, e a ogni altra circostanza concomitante).



## COME SI CALCOLA L'AMMONTARE DEL DANNO?

**Esempi di indennizzo con ammontare del danno calcolato sulla base del valore a nuovo o sulla base del valore allo stato d'uso**

Somma assicurata: 100.000 euro

Ammontare del danno calcolato secondo il valore a nuovo (spesa per ricostruire il fabbricato a nuovo secondo il preesistente tipo e genere, escluso il valore dell'area): 100.000 euro

Ammontare del danno calcolato secondo il valore allo stato d'uso (che tiene conto di vetustà, stato di conservazione ecc., in questo caso più basso perché la casa ha già qualche anno e non è stata ristrutturata di recente): 80.000 euro

Franchigia: 100 euro

Indennizzo pagato se il bene viene riparato/ricostruito entro 12 mesi:  $100.000 - 100 \text{ euro} = 99.900 \text{ euro}$

Indennizzo pagato se il bene non viene riparato/ricostruito entro 12 mesi:  $80.000 \text{ euro} - 100 \text{ euro} = 79.900 \text{ euro}$

Le spese di demolizione, sgombero e trasporto dei residui del sinistro indennizzabile e le spese di ricerca e riparazione in caso di fuoriuscita di acqua condotta devono essere tenute separate dalle stime descritte sopra e sono indennizzate rispettivamente fino al raggiungimento delle somme indicate agli Art. 6.3 - Oggetto dell'assicurazione e 7.3 - Oggetto dell'assicurazione.

Restano fermi tutti i limiti di indennizzo previsti.

Per quantificare l'entità del danno, Genertel si affida alla propria rete di periti fiduciari.

**Genertel applica la franchigia all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.**

### Art. 12.2.3 - Anticipo indennizzi

L'assicurato può richiedere anticipi di indennizzo a Genertel quando si verificano le **seguenti condizioni**:

- l'ammontare prevedibile dell'indennizzo complessivo è di **almeno di 20.000 euro**;
- **non sorgono contestazioni** sull'indennizzabilità del sinistro;
- sono trascorsi **almeno 60 giorni dalla data di denuncia del sinistro**;
- l'assicurato ha presentato **tutti i documenti giustificativi**.

Questi anticipi **non possono superare il 50% della stima di indennizzo** fatta sulla base degli accertamenti effettuati. Genertel li paga solo dopo aver ricevuto la documentazione necessaria. Genertel ha comunque il diritto di richiedere la **restituzione dell'anticipo se viene accertato che il sinistro non è indennizzabile.**

### Art. 12.2.4 - Pagamento dell'indennizzo

Genertel paga l'indennizzo al netto della franchigia dopo aver:

- ricevuto la necessaria documentazione relativa al sinistro;
- verificato l'operatività della garanzia;
- valutato il danno;
- verificato chi è il soggetto il cui interesse è assicurato.

Se viene aperto un procedimento penale in relazione al sinistro, Genertel può richiedere il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale prima di pagare l'indennizzo.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

### Dove spedisco la denuncia?

Puoi spedire la denuncia via email all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it) o via posta presso **Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.**

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## GARANZIA CONTENUTO E ARREDI

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 12.3.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Se si verifica un sinistro, il contraente/l'assicurato deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o limitare il danno, come previsto dal Codice Civile<sup>26</sup>;
- b) inviare a Genertel una denuncia scritta **entro 3 giorni** dall'evento o dal momento in cui ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>27</sup>. La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:
  - una dettagliata descrizione dei fatti;
  - luogo e data dell'evento;
  - le cause che hanno determinato l'evento;
  - l'entità approssimativa del danno;
  - l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni;
  - l'indicazione delle autorità eventualmente intervenute;
  - un elenco dettagliato dei danni subiti;
  - ogni altro dato rilevante;
- c) se il sinistro è causato da incendio, esplosione, scoppio e per ogni evento doloso o presunto tale, fare denuncia immediata all'Autorità Giudiziaria, e inviarla subito dopo a Genertel;
- d) conservare le tracce e i residui del sinistro fino all'ispezione da parte di un incaricato di Genertel, senza modificare lo stato delle cose, a eccezione delle riparazioni urgenti, e senza aver diritto a indennità (come ad esempio il rimborso delle spese sostenute per la custodia dei beni);
- e) dimostrare a Genertel e ai periti la qualità, quantità e valore dei beni al momento del sinistro, provare i danni e le perdite che ha subito e mettere a disposizione registri, titoli di pagamenti, conti, fatture, testimonianze e qualsiasi altro documento o elemento di prova ragionevolmente richiesto da Genertel o dai periti per indagini e verifiche;

**Se l'assicurato non rispetta gli obblighi elencati ai punti a) e b), può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>28</sup>.**

In ogni caso l'assicurato deve inviare a Genertel una copia degli atti che gli vengono notificati tramite l'Ufficiale Giudiziario entro 5 giorni dalla notifica, a pena di decadenza del diritto di garanzia.

L'assicurato è responsabile verso Genertel di ogni conseguenza negativa che deriva dal mancato rispetto dei termini e degli obblighi in caso di sinistro.

#### Art. 12.3.2 - Come si calcola l'ammontare del danno

Genertel determina l'ammontare del danno in base alla spesa stimata per:

- riparare i beni danneggiati;
- rimpiazzare i beni distrutti;

secondo il valore a nuovo, al netto di eventuali recuperi (ossia le parti o gli oggetti non danneggiati dal sinistro).

Genertel quantifica il danno sulla base della cifra più bassa tra quella stimata per la riparazione e quella stimata per il rimpiazzo del bene con un altro nuovo o equivalente per qualità, caratteristiche, prestazioni, rendimento.

<sup>26</sup> Art. 1914 "Obbligo di salvataggio"

<sup>27</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>28</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"



Genertel stima il valore delle **cose fuori uso o non più utilizzabili** per l'uso corrente al momento del sinistro detraendo dal valore a nuovo un deprezzamento che tiene conto del tipo, uso, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione e ogni altra circostanza concomitante.



## COME SI CALCOLA L'AMMONTARE DEL DANNO?

### Esempio di calcolo dell'ammontare del danno

Un piccolo incendio danneggia: un divano, un tavolo, un computer, due sedie, uno stereo (che però non funzionava già prima del sinistro).

Il tavolo, le sedie e il computer sono distrutti e non ci sono parti recuperabili, il loro valore di rimpiazzo è pari a 3.500 euro.

Il divano è danneggiato solo in parte e può essere riparato. Le stime possibili sono:

- costo per la riparazione: 2.000 euro
- costo di rimpiazzo: 2.500 euro

Stima effettiva dell'indennizzo per il divano: 2.000 euro (cifra più bassa tra riparazione e rimpiazzo).

Lo stereo è distrutto e non ci sono parti recuperabili, ma non funzionava già prima del sinistro. Il suo valore allo stato d'uso è pari a 20 euro.

Indennizzo complessivamente pagato da Genertel: 5.420 euro (3.500 euro + 2.000 euro + 20 euro - 100 euro di franchigia)

Per le **raccolte e collezioni** si valuta solo il valore dei singoli pezzi danneggiati o distrutti, e resta escluso in ogni caso il conseguente deprezzamento della raccolta o della collezione o delle rispettive parti.

Per i **documenti** l'ammontare del danno è dato dalle sole spese di rifacimento.

Per i **titoli di credito** per cui è ammessa la procedura di ammortamento, l'ammontare del danno è dato dalle sole spese sostenute dall'assicurato per la procedura stabilita dalla legge per l'ammortamento, e pertanto, anche ai fini del limite di indennizzo, si farà riferimento all'ammontare di dette spese e non al valore dei titoli.

Restano fermi tutti i limiti di indennizzo previsti.

Per quantificare l'entità del danno, Genertel si affida alla propria rete di periti fiduciari.

**Genertel applica la franchigia all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.**

### Art. 12.3.3 - Anticipo indennizzi

L'assicurato può richiedere anticipi di indennizzo a Genertel quando si verificano le seguenti condizioni:

- l'ammontare prevedibile dell'indennizzo complessivo è di **almeno di 20.000 euro**;
- **non sorgono contestazioni** sull'indennizzabilità del sinistro;
- sono trascorsi **almeno 60 giorni dalla data di denuncia del sinistro**;
- l'assicurato ha presentato **tutti i documenti giustificativi**.

Questi **anticipi non possono superare il 50% della stima di indennizzo** fatta sulla base degli accertamenti effettuati, e vengono pagati dopo che Genertel ha ricevuto la documentazione necessaria. Genertel ha comunque il diritto di richiedere la restituzione dell'anticipo se **viene accertato che il sinistro non è indennizzabile**.

### Art. 12.3.4 - Pagamento dell'indennizzo

Genertel paga l'indennizzo al netto della franchigia dopo aver:

- ricevuto la necessaria documentazione relativa al sinistro;
- verificato l'operatività della garanzia;
- valutato il danno;
- verificato chi è il soggetto il cui interesse è assicurato.

Se viene aperto un procedimento penale in relazione al sinistro, Genertel può richiedere il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale prima di pagare l'indennizzo.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

### Dove spedisco la denuncia?

Puoi spedire la denuncia via email all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it) o via posta presso **Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## GARANZIA FURTO E RAPINA

### » COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 12.4.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Se si verifica un sinistro, il contraente/l'assicurato deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o limitare il danno, come previsto dal Codice Civile<sup>29</sup>;
- b) inviare a Genertel una denuncia scritta **entro 3 giorni** dall'evento o dal momento in cui ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>30</sup>. La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:
  - una dettagliata descrizione dei fatti;
  - luogo e data dell'evento;
  - le cause che hanno determinato l'evento;
  - l'entità approssimativa del danno;
  - l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni;
  - l'indicazione delle autorità eventualmente intervenute;
  - un elenco dettagliato dei danni subiti;
  - ogni altro dato rilevante;
- c) fare denuncia immediata all'Autorità Giudiziaria, e inviarla subito dopo a Genertel;
- d) conservare le tracce e i residui del sinistro fino all'ispezione da parte di un incaricato di Genertel, senza modificare lo stato delle cose, a eccezione delle riparazioni urgenti, e senza aver diritto a indennità;
- e) dimostrare a Genertel e ai periti la qualità, quantità e valore dei beni al momento del sinistro, provare i danni e le perdite che ha subito e mettere a disposizione registri, titoli di pagamenti, conti, fatture, testimonianze e qualsiasi altro documento o elemento di prova ragionevolmente richiesto da Genertel o dai periti per indagini e verifiche;
- f) denunciare la sottrazione di titoli di credito e attivare la procedura di ammortamento, se legalmente possibile.

**Se l'assicurato non rispetta gli obblighi elencati ai punti a) e b), può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>31</sup>.**

L'assicurato è responsabile verso Genertel di ogni conseguenza negativa che deriva dal mancato rispetto dei termini e degli obblighi in caso di sinistro.

#### Art. 12.4.2 - Come si calcola l'ammontare del danno

Genertel determina l'ammontare del danno nel modo seguente:

- per i **beni sottratti o distrutti**, in base valore che hanno al momento del sinistro (valore corrente), ossia **tenendo conto della loro natura, qualità, vetustà, uso**;
- per le **cose danneggiate**, in base al **costo di riparazione, con il limite del valore al momento del sinistro**.

Per le **raccolte e collezioni** si valuta solo il valore dei singoli pezzi danneggiati, sottratti o distrutti, e resta escluso in ogni caso il conseguente deprezzamento della raccolta o della collezione o delle rispettive parti.

Per i **documenti** l'ammontare del danno è dato dalle sole spese di rifacimento.

Per i **titoli di credito** per i quali è ammessa la procedura di ammortamento, l'ammontare del danno è dato dalle sole spese sostenute dall'assicurato per la procedura stabilita dalla legge per l'ammortamento, e pertanto, anche ai fini del limite di indennizzo, si fa riferimento all'ammontare di dette spese e non al valore dei titoli.

Restano fermi tutti i limiti di indennizzo previsti.

Per le garanzie **Furto e Rapina all'interno del fabbricato e Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina**, Genertel paga l'indennizzo con uno **scoperto del 30%** nei seguenti casi:

- **se il fabbricato non è la dimora abituale dell'assicurato**;
- **se in contratto è indicato che l'abitazione è protetta, ma al momento del sinistro non sussistono le condizioni previste**.

Per quantificare l'entità del danno, Genertel si affida alla propria rete di periti fiduciari.

<sup>29</sup> Art. 1914 "Obbligo di salvataggio"

<sup>30</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>31</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"



Genertel applica la franchigia all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra. Se operano sia la franchigia, sia lo scoperto, Genertel paga l'indennizzo dopo aver dedotto la percentuale di scoperto con il minimo dell'importo della franchigia.

Se l'assicurato scopre che i beni sottratti sono stati recuperati, in tutto o in parte, deve informare subito Genertel. Se Genertel ha già pagato il danno, l'assicurato può rientrare in possesso di quanto recuperato e restituire a Genertel l'indennizzo che ha ricevuto. Se l'assicurato non esercita questa facoltà, Genertel subentra a lui nella proprietà dei beni.

#### Art. 12.4.3 - Pagamento dell'indennizzo

Genertel paga l'indennizzo al netto della franchigia, o dello scoperto con il minimo della franchigia, dopo aver:

- ricevuto la necessaria documentazione relativa al sinistro;
- verificato l'operatività della garanzia;
- valutato il danno;
- verificato chi è il soggetto il cui interesse è assicurato.

Se viene aperto un procedimento penale in relazione al sinistro, Genertel può richiedere il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale prima di pagare l'indennizzo.



### DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

**Dove spedisco la denuncia?**

Puoi spedire la denuncia via email all'indirizzo [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it) o via posta presso Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## GARANZIA ASSISTENZA LEGALE

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 12.5 - Modalità per la denuncia del sinistro

L'assicurato che desidera attivare la garanzia Assistenza Legale deve inviare una richiesta scritta a Genertel. La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:

- una dettagliata descrizione dell'evento accaduto;
- luogo, giorno e ora dell'evento;
- l'elenco dei danni subiti, allegando documentazione utile a quantificarli;
- le generalità di chi ha causato il danno e del danneggiato;
- l'indirizzo delle persone coinvolte e degli eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

Se l'assicurato non rispetta le condizioni indicate sopra, può perdere in tutto o in parte il diritto alla prestazione, come previsto dal Codice Civile<sup>32</sup>.



### DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi spedire la denuncia via email all'indirizzo [assistenzalegale@genertel.it](mailto:assistenzalegale@genertel.it), o via posta presso Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.

Scarica il modulo di richiesta sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it)!

## GARANZIA ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 12.6 - Modalità per la denuncia del sinistro

Per ottenere l'assistenza, l'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa Europ Assistance:

- dall'Italia, al numero verde: **800.71.39.59**
- anche dall'estero, al numero **+39.02.58.24.59.19**
- via fax al numero: **+39.02.58.47.72.01**

<sup>32</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

Le chiamate telefoniche successive alla prima sono a carico di Europ Assistance, che può richiedere all'assicurato ogni ulteriore documentazione necessaria alla conclusione dell'assistenza. **L'assicurato è tenuto a fornire tutta la documentazione richiesta.**

L'assistenza va sempre richiesta a Europ Assistance, che interviene direttamente o la autorizza in modo esplicito. **Il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance quando avviene il sinistro.**

Per ottenere l'assistenza l'assicurato deve comunicare con precisione:

- nome e cognome dell'assicurato;
- l'indirizzo e il recapito telefonico del luogo in cui si trova;
- il numero di contratto;
- il tipo di assistenza richiesta.

**Porta sempre con te il numero di polizza per velocizzare l'assistenza!**

Il numero del tuo contratto puoi trovarlo nella email di conferma dell'attivazione della tua polizza o accedendo con le tue credenziali alla tua Area Riservata, raggiungibile dal sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).



## TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

### Art. 12.7 - Termini di liquidazione

Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



Ecco i riferimenti utili per contattarci in qualsiasi situazione di bisogno.



#### DENUNCIA SINISTRO

denuncia scritta email [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it)  
fax **041.33.62.100**  
posta **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**



#### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

24 ore su 24, 7 giorni su 7  
chiamare **Europ Assistance** **800.71.39.59** oppure **+39.02.58.24.59.19** dall'estero



#### ASSISTENZA LEGALE

Inviare la richiesta scritta  
email [assistenzalegale@genertel.it](mailto:assistenzalegale@genertel.it)  
posta **Genertel - Assistenza Legale - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**



#### PER UNA VARIAZIONE DI CONTRATTO

online, accedendo alla piattaforma digitale usata per stipulare il contratto



#### INFORMAZIONI RELATIVE A UN CONTRATTO

email [assistenza@yolo-insurance.com](mailto:assistenza@yolo-insurance.com)  
telefono **02.82.90.00.21**



#### INFORMAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI UN SINISTRO

dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 18 e venerdì dalle 9 alle 14  
telefono **800.33.88.11**  
email [sinistriyolo@genertel.it](mailto:sinistriyolo@genertel.it)  
fax **041.33.62.100**  
posta **Ufficio sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**



#### RECLAMO

Per effettuare un RECLAMO rivolgersi per iscritto a

**Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality**

posta **Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste**  
email [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it)

e/o

**IVASS - Servizio Tutela del Consumatore**

posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA**  
PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
fax **06.42133206**