Assicurazione per la copertura dei rischi in viaggio

genertel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A. Prodotto: Protezione Viaggio Plus - ed. 07/2023

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?
Questa polizza assicura i rischi di infortuni e malattia, e offre assistenza durante il viaggio con una soluzione acquistabile anche in forma istantanea e di durata temporanea.

Che cosa è assicurato?

ASSISTENZA TELEFONICA (CONSULTO MEDICO H24)
✔ Genertel, tramite la Struttura Organizzativa Europ Assistance, offre all'assicurato la possibilità di contattare un medico e chiedere un consulto per far valutare il proprio stato di salute in caso di infortunio o malattia improvvisa durante il viaggio.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE
✔ Genertel, tramite la Struttura Organizzativa Europ Assistance, offre un interprete a disposizione durante i colloqui con i medici se l'assicurato viene ricoverato in un Istituto di cura all'estero a seguito di infortunio o malattia improvvisa, e non conosce la lingua locale.

RIMBORSO SPESE DI RICOVERO DA INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA
In caso di infortunio o malattia improvvisa Genertel assicura, fino a concorrenza del massimale indicato in polizza, il rimborso delle spese sostenute durante il ricovero avvenuto sul posto nel corso del viaggio per:
✔ assistenza medica e cure;
✔ medicinali;
✔ trattamenti fi sioterapici e rieducativi;
✔ esami e accertamenti diagnostici;
✔ onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
✔ diritti di sala operatoria, materiale di intervento, apparecchi terapeutici ed endoprotesi applicate durante l'intervento;
✔ rette di degenza.
In caso di infortunio, sono incluse le spese sostenute al rientro alla residenza nei 10 giorni successivi all'infortunio.
La garanzia opera anche quando l'assicurato:
✔ è alla guida di autoveicoli, motoveicoli e natanti;
✔ è trasportato come passeggero sui viaggi aerei di linea;
✔ ha meno di 20 anni e partecipa a manifestazioni sportive non retribuite.
La garanzia non prevede specifiche clausole di rivalsa.

DIARIA DA RICOVERO
✔ Genertel riconosce un'indennità giornaliera se l'assicurato viene ricoverato per più di 2 giorni per un infortunio o una malattia improvvisa. Se il ricovero avviene in un reparto di rianimazione o di terapia intensiva, l'importo dell'indennità giornaliera è raddoppiato.

Che cosa non è assicurato?

ASSISTENZA TELEFONICA (CONSULTO MEDICO H24)
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

RIMBORSO SPESE DI RICOVERO DA INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

DIARIA DA RICOVERO
✘ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

Ci sono limiti di copertura?

ASSISTENZA TELEFONICA (CONSULTO MEDICO H24)
Sono esclusi i sinistri che derivano da:
! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
! atti di autolesionismo;
! attività professionali;
! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
! malattie croniche o preesistenti;
! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche.
Le prestazioni sono fornite fino a 3 volte nel periodo di assicurazione, per ciascun assicurato.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE
Sono esclusi i sinistri che derivano da:
! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
! atti di autolesionismo;
! attività professionali;
! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
! malattie croniche o preesistenti;
! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche.
Le prestazioni sono fornite fino a 3 volte nel periodo di assicurazione e per un massimo di 8 ore per ciascun assicurato.

RIMBORSO SPESE DI RICOVERO DA INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA
Sono esclusi i sinistri che derivano da:
! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
! atti di autolesionismo;
! attività professionali;
! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
! malattie croniche o preesistenti;
! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche.

DIARIA DA RICOVERO
Sono esclusi i sinistri che derivano da:
! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
! atti di autolesionismo;
! attività professionali;
! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
! malattie croniche o preesistenti;
! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche.
La diaria da ricovero è prestata dal primo giorno di ricovero se l'assicurato è ricoverato per almeno 2 giorni. L'indennità giornaliera è prevista per massimo 30 giorni consecutivi di ricovero.

Dove vale la copertura?

✔ L'assicurazione è valida nella destinazione di viaggio indicata in contratto. Sono inclusi gli scali e le tappe intermedie. In ogni caso le garanzie non operano nei paesi che si trovano in stato di guerra, dichiarata o di fatto, e nelle seguenti aree geografiche: Afghanistan, Antartico, Cocos, Bielorussia, Corea del Nord, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Iran, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Libia, Micronesia, Myanmar, Nauru, Niue, Palau, Regione della Crimea, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Ucraina, Vanuatu, Venezuela.

Genertel S.p.A. – Sede legale Direzione Generale via Machiavelli, 4 – 34132 Trieste (Ts) – Capitale sociale € 145.141.520,00 i.v. – Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione n. 1.00012 – Codice fiscale e Registro Imprese della Venezia Giulia 00320160237 – partita iva 01333550323 – Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 026, e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. – genertel@pec.genertel.it – www.genertel.it

Che obblighi ho?

- Il contratto è stipulato sulla base delle dichiarazioni del contraente, che si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati sul contratto. Eventuali rettifiche devono essere comunicate subito a Genertel. La correzione di eventuali dati errati è possibile solo prima della decorrenza del contratto. Per la rettifica Genertel richiede al contraente il pagamento di un importo aggiuntivo pari a 10 euro per costi amministrativi. Se il contraente alla stipula del contratto fornisce dichiarazioni inesatte e reticenti relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, o non comunica ogni variazione delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta.
- L'eventuale presenza di altre polizze a copertura degli stessi rischi deve essere dichiarata al momento della denuncia di un sinistro.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, il diritto all'indennizzo può essere perso o ridotto, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte e provvigioni, deve essere pagato in un'unica soluzione. Il pagamento del premio può essere effettuato scegliendo, tra quelli disponibili nella singola piattaforma, uno tra i seguenti mezzi di pagamento:
- carta di credito
- PayPal
- bonifico bancario
- addebito su conto corrente bancario.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il periodo di copertura del contratto è subordinato al pagamento del premio e dipende dalla data di decorrenza scelta dal contraente:
- se il contraente sceglie di far decorrere il contratto dal giorno stesso della stipula, la copertura ha effetto dall'ora intera più vicina all'istante in cui il contratto viene stipulato, con un arrotondamento per eccesso (ad esempio, se la stipula avviene tra le 15.00 e le 15.59, la copertura ha effetto a partire dalle 16.00), e termina alle 24 del giorno selezionato come data di scadenza;
- se il contraente sceglie di far decorrere il contratto in uno dei giorni successivi a quello della stipula, la copertura ha effetto dalle 00:00 del giorno selezionato come data di decorrenza e termina alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in contratto.

In entrambi i casi, Genertel utilizza come riferimento il fuso orario di Roma.
Non è consentito stipulare l'assicurazione a viaggio iniziato. La durata massima dell'assicurazione è di 30 giorni.

Come posso disdire la polizza?

Non sono previsti la disdetta o il recesso. Alla sua naturale scadenza la polizza si risolve e non è previsto il rinnovo.