

Assicurazione per la copertura dei rischi da attività sportiva invernale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)



Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: **CheBanca!** Protezione Sport Invernali Stagionale Premium

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 01/10/2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: clienti.chebanca@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 252 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 229 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 278% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (321 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (116 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 52 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://gener.tel/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

ASSISTENZA SPORT INVERNALI GOLD

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RESPONSABILITÀ CIVILE GOLD

Il massimale è pari a **100.000 euro** con un limite di **5.000 euro per danni a cose o animali**, per tutta la durata dell'assicurazione e qualunque sia il numero degli assicurati coinvolti.

RIMBORSO SPESE DI RICERCA E SOCCORSO GOLD

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di un massimale pari a:

- **1.000 euro** se il sinistro avviene in Italia;
- **1.500 euro** se il sinistro avviene in un altro paese dell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Svizzera.

INDENNIZZO PER INFORTUNI SPORTIVI GOLD

L'importo dell'indennizzo forfettario per evento e per ciascun assicurato è pari a:

- **1.000 euro** se il sinistro avviene in Italia;
- **1.500 euro** se il sinistro avviene in un altro paese dell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Svizzera.

DIARIA DA RICOVERO

L'indennità giornaliera è pari a **50 euro**.

TUTELA LEGALE

Il massimale, unico per ciascun evento denunciato, è pari a **10.000 euro**.

INVALIDITÀ PERMANENTE O DECESSO DA INFORTUNIO

La somma assicurata è pari a **25.000 euro** per tutta la durata dell'assicurazione e qualunque sia il numero degli assicurati coinvolti.

RIMBORSO SKIPASS E LEZIONI DI SCI

L'indennità giornaliera è di:

- 15 euro giornalieri per il rimborso dello skipass non utilizzato;
 - 25 euro giornalieri per il rimborso delle lezioni di sci/snowboard mancate
- Il massimale complessivo è pari a **150 euro per evento e per ciascun assicurato**.

RIMBORSO DANNI ALL'ATTREZZATURA SPORTIVA

Genertel rimborsa i danni fino alla somma massima di **500 euro per evento e per ciascun assicurato**.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

ASSISTENZA SPORT INVERNALI GOLD

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RESPONSABILITÀ CIVILE GOLD

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, non si considerano terzi rispetto all'assicurato:

- coniuge, genitori, figli e ogni persona che fa parte del suo stato di famiglia;
- le persone che sono in rapporto di dipendenza con lui.

RIMBORSO SPESE DI RICERCA E SOCCORSO GOLD

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

INDENNIZZO PER INFORTUNI SPORTIVI GOLD

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, sono escluse le sublussazioni e le lussazioni ad articolazioni che ne hanno già sofferta una in precedenza (recidiva).

DIARIA DA RICOVERO

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, sono escluse le sublussazioni e le lussazioni ad articolazioni che ne hanno già sofferta una in precedenza (recidiva).

Rischi esclusi	TUTELA LEGALE A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia non opera per violazioni civili o penali che derivano dalla partecipazione dell'assicurato a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.
	INVALIDITÀ PERMANENTE O DECESSO DA INFORTUNIO Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
	RIMBORSO SKIPASS E LEZIONI DI SCI A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, sono escluse le sublussazioni e le lussazioni ad articolazioni che ne hanno già sofferta una in precedenza (recidiva).
	RIMBORSO DANNI ALL'ATTREZZATURA SPORTIVA A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, sono escluse le sublussazioni e le lussazioni ad articolazioni che ne hanno già sofferta una in precedenza (recidiva).



Ci sono limiti di copertura?

ASSISTENZA SPORT INVERNALI GOLD

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- atti di temerarietà;
- atti di autolesionismo;
- stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o di terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.

Per il Trasporto/Rientro sanitario sono escluse dalla prestazione le spese:

- relative alla cerimonia funebre;
- per la ricerca di persone;
- per l'eventuale recupero della salma.

RESPONSABILITÀ CIVILE GOLD

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- atti di temerarietà;
- atti di autolesionismo;
- stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o di terrorismo.

La garanzia non comprende la responsabilità per danni a cose che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

È prevista una franchigia di **250 euro**.

RIMBORSO SPESE DI RICERCA E SOCCORSO GOLD

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- atti di temerarietà;
- atti di autolesionismo;
- stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o di terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.

La copertura è prestata per un massimo di un evento per l'intero periodo di validità dell'assicurazione, indipendentemente dal numero degli assicurati.

INDENNIZZO PER INFORTUNI SPORTIVI GOLD

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- atti di temerarietà;
- atti di autolesionismo;
- stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o di terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.

La copertura è prestata per un massimo di un evento per ciascun assicurato per l'intero periodo di validità dell'assicurazione.

DIARIA DA RICOVERO

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- atti di temerarietà;
- atti di autolesionismo;
- stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o di terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.

L'indennità giornaliera è prevista per massimo 45 giorni consecutivi di ricovero.

La copertura è prestata per un massimo di un evento per ciascun assicurato per l'intero periodo di validità dell'assicurazione.

TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- controversie nate tra soggetti assicurati nello stesso contratto;
- querela nei confronti della controparte e costituzione di parte civile in processi procedibili a querela di parte;
- controversie nate per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- controversie relative a danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa, fra cui quelli provocati da:
 - terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
 - alluvioni, inondazioni, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
 - atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
 - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.

INVALIDITÀ PERMANENTE O DECESSO DA INFORTUNIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- atti di temerarietà;
- atti di autolesionismo;
- stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o di terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.

La copertura è prestata per un massimo di un evento per l'intero periodo di validità dell'assicurazione, indipendentemente dal numero degli assicurati.

RIMBORSO SKIPASS E LEZIONI DI SCI

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- atti di temerarietà;
- atti di autolesionismo;
- stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o di terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.

RIMBORSO DANNI ALL'ATTREZZATURA SPORTIVA

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- atti di temerarietà;
 - atti di autolesionismo;
 - stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
 - inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
 - scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o di terrorismo;
 - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo.
- È prevista una franchigia di **50 euro**.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro In caso di sinistro il contraente o l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro può avvenire: - accedendo con le sue credenziali alla sua Area Riservata del minisito protezione.chebanca.it; - via email a sinistricb@genertel.it; - via posta all'indirizzo Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste. La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.331.155 o, anche dall'estero, al numero 040.67.68.348 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativo dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 18 e il venerdì dalle 9 alle 14. In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'Assistenza Sport Invernali Gold, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance al momento del sinistro o nel momento in cui è in grado di richiedere la prestazione. Assistenza diretta/in convenzione: Le prestazioni dell'Assistenza Sport Invernali Gold sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: per l'Assistenza Sport Invernali Gold Genertel ha affidato la gestione dei sinistri a: EUROPASSISTANCE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde 800.71.39.59 o, dall'estero, al numero +39.02.58.24.59.19. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Genertel si impegna a procedere al pagamento, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	In caso di ripensamento, Genertel rimborsa al contraente il premio non usufruito al netto delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il contraente può esercitare il diritto al ripensamento entro 14 giorni dalla data di stipula della polizza nei seguenti modi: - inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata a: Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste; - inviando una PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it. Il contraente deve dichiarare di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e farsi carico di eventuali richieste di terzi. Il contraente deve impegnarsi a distruggere tutti i documenti assicurativi ricevuti. Ricevuta la richiesta di ripensamento, Genertel rimborsa al contraente il premio non usufruito al netto delle imposte. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti di CheBanca! (singoli o nuclei familiari) che vogliono assicurarsi per i rischi di responsabilità civile e infortuni e desiderano avere tutela legale e assistenza in caso di necessità durante la pratica dell'attività sportiva invernale con una copertura stagionale.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico del contraente pari al 25,00% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via mail all'indirizzo quality@genertel.it; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.
----------------------------------	---

	Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	
Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi è necessario ricorrere alla mediazione obbligatoria, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è necessario pertanto rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	È possibile attivare in via preliminare la negoziazione assistita facoltativa tramite richiesta del proprio legale a Genertel.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.