

GENERTEL PER BMW BANK

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

**CORPI VEICOLI TERRESTRI (CVT)
E ASSICURAZIONE PERSONALE
INFORTUNI (PAI)**



generatel.it



**WHY BUY
EVOLUTION**

Generatel S.p.A.

**PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI**



**Ultimo aggiornamento
09/2021**

Benvenuto!

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla polizza:

- **Leggi** con attenzione il **Set Informativo**.
- **Verifica** se i **dati** indicati nel **modulo di adesione** sono corretti.
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Ti servono informazioni?

Abbiamo realizzato il Set Informativo in modo chiaro e semplice, come se stessi rispondendo alle tue domande.



All'interno delle **Condizioni di Assicurazione** che seguono trovi, oltre a tutte le informazioni contrattuali, anche dei **box** dove sono riportate le **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un incidente o di un furto); queste aree di consultazione permettono di rispondere agevolmente alle tue domande in caso di dubbi.

Hai ancora qualche domanda?

Chiama il numero 02.51.61.05.11.

Cordiali saluti.

Genertel S.p.A.

Indice

A. Elenco delle Garanzie

B. Definizioni

Definizioni	Pag. 1 di 26
-------------------	--------------

C. Condizioni di Assicurazione

Norme Comuni	Pag. 3 di 26
SEZIONE 1 Pacchetti acquistabili	Pag. 9 di 26
SEZIONE 2 Furto e incendio	Pag. 9 di 26
SEZIONE 3 Eventi naturali	Pag. 11 di 26
SEZIONE 4 Eventi sociopolitici e atti vandalici	Pag. 13 di 26
SEZIONE 5 Cristalli	Pag. 14 di 26
SEZIONE 6 Collisione	Pag. 14 di 26
SEZIONE 7 Minikasko 5000	Pag. 16 di 26
SEZIONE 8 Kasko solo danno totale	Pag. 17 di 26
SEZIONE 9 PAI all vehicles	Pag. 18 di 26
SEZIONE 10 PAI	Pag. 20 di 26
SEZIONE 11 Procedura per l'indennizzo dei danni	Pag. 22 di 26
Allegato 1	Pag. 26 di 26

A. Elenco delle Garanzie

PACK SILVER/ PACK SILVER TRACKING*

CARATTERISTICHE E VANTAGGI	SOMMA ASSICURATA	SCOPERTI E MINIMI	PER TUTTI I DETTAGLI	GARANZIA COMPRESA?
FURTO E INCENDIO ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno in caso di incendio (per qualunque causa) e ti tutela in caso di furto, anche se parziale o tentato.	Primi 6 mesi dall'immatricolazione: valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA. Dopo: il valore più basso tra: - il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro; - il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.	In caso di danno totale, su alcune province la garanzia prevede uno scoperto del 10%. In caso di danno parziale la garanzia prevede un minimo di 250 euro che resta a tuo carico.	Sezione 2	Sì, qualunque sia il pacchetto acquistato
EVENTI NATURALI ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio grandine, terremoto, alluvione).	Primi 6 mesi dall'immatricolazione: valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA. Dopo: il valore più basso tra: - il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro; - il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.	La garanzia prevede uno scoperto del 10% che resta a tuo carico, con un minimo di 250 euro. Lo scoperto si azzerà, lasciando a tuo carico solo il minimo, se fai riparare il veicolo in un concessionario BMW/MINI con tecnica a freddo.	Sezione 3	Sì, qualunque sia il pacchetto acquistato
EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di un evento sociopolitico (ad esempio tumulti popolari) o di un atto vandalico.	Primi 6 mesi dall'immatricolazione: valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA. Dopo: il valore più basso tra: - il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro; - il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.	La garanzia prevede uno scoperto del 10% che resta a tuo carico, con un minimo di 250 euro.	Sezione 4	Sì, qualunque sia il pacchetto acquistato
CRISTALLI ti protegge in caso di rottura accidentale di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali e tetto panoramico.	2.000 euro per sinistro e per annualità assicurativa.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Sezione 5	Sì, qualunque sia il pacchetto acquistato

* L'aggiunta della parola "Tracking" nel nome del pacchetto identifica la presenza dell'antifurto satellitare o del localizzatore a radiofrequenza. Quando sul veicolo è installato un antifurto o localizzatore tra quelli previsti da BMW e concordati con Generatel, il nome dei pacchetti è il seguente:

- PACK SILVER TRACKING
- PACK GOLD TRACKING
- PACK PLATINUM TRACKING
- PACK PLATINUM PLUS TRACKING

PACK GOLD/ PACK GOLD TRACKING (INCLUDE IL PACK SILVER/PACK SILVER TRACKING)

CARATTERISTICHE E VANTAGGI	SOMMA ASSICURATA	SCOPERTI E MINIMI	PER TUTTI I DETTAGLI	GARANZIA COMPRESA?
COLLISIONE ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di collisione con un veicolo a motore identificato.	Primi 6 mesi dall'immatricolazione: valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA. Dopo: il valore più basso tra: - il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro; - il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.	Non ci sono scoperti. La garanzia prevede un minimo di 250 euro che resta a tuo carico.	Sezione 6	Sì, se acquistato il Pack Gold o il Pack Platinum

**PACK PLATINUM / PACK PLATINUM TRACKING
(ACQUISTABILI IN ALTERNATIVA TRA LORO, INCLUDONO IL PACK GOLD/ PACK GOLD TRACKING)****PACK PLATINUM/ PACK PLATINUM TRACKING**

CARATTERISTICHE E VANTAGGI	SOMMA ASSICURATA	SCOPERTI E MINIMI	PER TUTTI I DETTAGLI	GARANZIA COMPRESA?
MINIKASKO 5.000 ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.	5.000 euro per sinistro e per annualità assicurativa.	Non ci sono scoperti. La garanzia prevede un minimo di 500 euro che resta a tuo carico.	Sezione 7	Sì, se acquistato il Pack Platinum

PACK PLATINUM PLUS/ PACK PLATINUM PLUS TRACKING

CARATTERISTICHE E VANTAGGI	SOMMA ASSICURATA	SCOPERTI E MINIMI	PER TUTTI I DETTAGLI	GARANZIA COMPRESA?
KASKO SOLO DANNO TOTALE ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale (cioè superiore all'80% del suo valore) a causa di urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.	Primi 6 mesi dall'immatricolazione: valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA. Dopo: il valore più basso tra: - il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro; - il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.	La garanzia prevede uno scoperto del 10% che resta a tuo carico, senza nessun minimo.	Sezione 8	Sì, se acquistato il Pack Platinum Plus

A. Elenco delle Garanzie

GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI DA SOLE O CON TUTTI I PACCHETTI (ACQUISTABILI IN ALTERNATIVA TRA LORO)

PAI ALL VEHICLES - ACQUISTABILE SE L'ADERENTE È UNA PERSONA FISICA O UNA SOCIETÀ UNIPERSONALE

CARATTERISTICHE E VANTAGGI	SOMMA ASSICURATA	SCOPERTI E MINIMI	PER TUTTI I DETTAGLI	GARANZIA COMPRESA?
PAI ALL VEHICLES , dedicata alle persone fisiche e alle società unipersonali, ti protegge mentre sei alla guida del veicolo assicurato o di un veicolo preso a noleggio o in sharing, se subisci un infortunio in caso di incidente.	<ul style="list-style-type: none">- 2.500 euro per il rimborso delle spese mediche per ricovero e post ricovero;- 100.000 euro in caso di invalidità permanente;- 100.000 euro in caso di decesso.	In caso di invalidità permanente riceverai l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che va oltre tale soglia.	Sezione 9	Se presente nel modulo di adesione

PAI - ACQUISTABILE SE L'ADERENTE È UNA SOCIETÀ NON UNIPERSONALE

CARATTERISTICHE E VANTAGGI	SOMMA ASSICURATA	SCOPERTI E MINIMI	PER TUTTI I DETTAGLI	GARANZIA COMPRESA?
PAI , dedicata solo alle Società (non unipersonali), protegge il legittimo conducente del veicolo BMW/MINI assicurato, se subisce un infortunio in caso di incidente.	<ul style="list-style-type: none">- 2.500 euro per il rimborso delle spese mediche per ricovero e post ricovero;- 100.000 euro in caso di invalidità permanente;- 100.000 euro in caso di decesso.	In caso di invalidità permanente l'assicurato riceverà l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che va oltre tale soglia.	Sezione 10	Se presente nel modulo di adesione

B. Definizioni

› Accessori

Gli accessori sono installazioni o apparecchiature stabilmente fissate al veicolo che hanno una funzione di complemento rispetto al veicolo stesso. Possono essere:

- di serie, se sono parte della normale dotazione e inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del veicolo.

› Aderente/conducente

La persona fisica o giuridica, residente o domiciliata in Italia, che ha aderito alla polizza collettiva, e che è anche il conducente del veicolo assicurato.

› Aggravamento del rischio

Si parla di aggravamento del rischio quando le caratteristiche iniziali del rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del premio o recedere dal contratto.

› Allagamento

Si parla di allagamento quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

› Alluvione

Si parla di alluvione quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

› Annualità assicurativa o periodo assicurativo

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata dell'assicurazione; il conteggio parte dal giorno di decorrenza del contratto; l'ultima annualità può durare meno di 12 mesi se la durata dell'assicurazione non è divisibile per 12.

Esempio con durata dell'assicurazione: 54 mesi

Periodo assicurativo	Corrispondenza con i mesi di polizza	Durata del periodo assicurativo
1° periodo	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° periodo	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° periodo	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° periodo	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° periodo	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

› Antifurto satellitare

Dispositivo che in caso di furto invia automaticamente a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo.

› Apparecchi multimediali non di serie

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono stabilmente fissati;
- non sono presenti sul listino degli accessori della casa costruttrice del veicolo.

› Aree aeroportuali

Le aree riservate al traffico e alla sosta di aeromobili, sia civili sia militari.

› Assicurato

Gli assicurati sono il proprietario del veicolo assicurato, ossia BMW Bank, e il conducente, ossia l'aderente, per le seguenti garanzie:

- **Furto e incendio,**
- **Eventi naturali,**
- **Eventi sociopolitici e atti vandalici,**
- **Cristalli,**
- **Collisione,**
- **Minikasko 5.000,**
- **Kasko danni totali.**

Per la garanzia **PAI all vehicles**, l'assicurato è l'aderente.

Per la garanzia **PAI**, l'assicurato è il legittimo conducente del veicolo assicurato.

› Atto di vandalismo

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il veicolo.

› Autovettura

Il veicolo destinato al trasporto di persone che ha al massimo nove posti, compreso quello del conducente.

› BMW Bank

BMW BANK GmbH, Succursale Italiana con sede secondaria in Italia in Via Dell'Unione Europea n. 4 – 20097 – San Donato Milanese (MI), società attiva nel settore finanziario.

› Codice delle Assicurazioni

Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.

› Codice della Strada

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni.

› Concessionario

Il soggetto che fa parte della rete commerciale delle società che hanno una convenzione attiva con BMW Bank e che è iscritto alla sezione E del R.U.I. (Registro Unico degli Intermediari assicurativi).

› Contraente

Il soggetto che stipula la polizza collettiva in nome proprio e per conto degli aderenti ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile, cioè BMW Bank.

› Contratto di riferimento

Il contratto di leasing operativo stipulato tra BMW Bank e l'aderente.

› Danno parziale

Danno di importo inferiore all'80% del valore commerciale che il veicolo ha al momento del sinistro.

› Danno Totale

Danno di importo uguale o superiore all'80% del valore commerciale che il veicolo ha al momento del sinistro.

› Demo

Sono veicoli utilizzati dai concessionari a scopo espositivo e per dimostrazione su strada ai potenziali clienti, in cui il passaggio di proprietà avviene entro un anno dalla data di prima immatricolazione.

- › **Genertel**
Genertel S.p.A., con sede legale in Italia, via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS).
- › **Furto**
Si parla di furto quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).
- › **Incendio**
La combustione del veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma.
- › **Incidente**
Il sinistro, subito dal veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.
- › **Indennizzo**
La somma che Genertel deve all'assicurato quando avviene un sinistro indennizzabile secondo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione.
- › **Infortuno**
Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.
- › **Invalidità permanente**
La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.
- › **Km zero**
Sono veicoli già immatricolati dal concessionario, venduti senza che siano stati utilizzati in precedenza.
- › **Leasing operativo**
Contratto con cui BMW Bank (locatore e intermediario finanziario) concede il veicolo in locazione al conduttore, a fronte del pagamento di un canone periodico di leasing operativo. Al termine del contratto non è previsto il riscatto.
- › **Legittimo conducente**
L'aderente della polizza e le persone che lui autorizza a guidare il veicolo.
- › **Localizzatore satellitare**
Dispositivo in grado di inviare su richiesta, non automaticamente, le coordinate per la localizzazione del veicolo in caso di furto. Genertel equipara al localizzatore satellitare anche i localizzatori a radiofrequenza;
- › **Minimo**
La somma, stabilita nel contratto, che rimane a carico dell'aderente per ogni sinistro.
- › **PAI**
Acronimo di Personal Accident Insurance: assicurazione personale infortuni.
- › **Perdita totale**
Il veicolo è considerato totalmente perso se viene rubato e non viene ritrovato, oppure se è tanto danneggiato da avere un valore residuo uguale o inferiore al 20% del suo valore commerciale al momento del sinistro.
- › **Polizza**
Il documento che prova l'assicurazione.
- › **Premio**
La somma che il contraente deve a Genertel a fronte delle garanzie prestate, comprensiva di imposte ed eventuali oneri di legge.
- › **Proprietario**
L'intestatario al P.R.A. del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- › **QUATTORRUOTE**
La rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati.
- › **Relitto**
Ciò che resta del veicolo dopo un sinistro coperto dall'assicurazione.
- › **Rete ufficiale BMW**
Ogni punto vendita BMW/MINI, le sue officine o carrozzerie autorizzate e le altre Società che appartengono al medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate).
- › **Rischio**
La probabilità che si verifichi il sinistro.
- › **Risoluzione**
Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge..
- › **Scoperto**
La percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro. Se lo scoperto è presente, si trova indicato in contratto; può avere un limite minimo espresso in valore assoluto (esempio: uno scoperto del 10% con il minimo di 250 euro).
- › **Sinistro**
L'evento dannoso per il quale Genertel presta l'assicurazione.
- › **Somma assicurata**
La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di indennizzo in caso di sinistro. È sempre intesa al lordo di eventuali scoperti e minimi.
- › **Tecnica a freddo**
Tecnica per riparare i danni causati alla carrozzeria dalla grandine. Prevede l'utilizzo di leve d'acciaio e speciali ventose che consentono di raddrizzare piccole ammaccature senza la necessità di verniciare le parti riparate.
- › **Terremoto**
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
- › **Trasportati**
Le persone regolarmente trasportate sull'autovettura indicata nel modulo di adesione.
- › **Valore commerciale**
È il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo si tiene conto di eventuali optional documentati e si fa riferimento alle quotazioni della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus).
- › **Veicolo (assicurato)**
L'autovettura assicurata indicata nel modulo di adesione.

NORME COMUNI

> QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Modalità di adesione alla polizza collettiva e pagamento dei premi

Why Buy Evolution: cos'è?

Il prodotto assicurativo *Why Buy Evolution* è rivolto a chi prende in locazione un'autovettura del Gruppo BMW con un contratto di leasing operativo.

Why Buy Evolution è una polizza collettiva ad adesione, di cui BMW Bank è la contraente, che nasce per:

- assicurare il veicolo preso in locazione per i danni che può subire;
- assicurare l'aderente mentre è alla guida del veicolo preso in locazione o di altri veicoli presi a noleggio o in sharing;
- assicurare il legittimo conducente del veicolo preso in locazione, se l'aderente è una Società non unipersonale.

Come si fa per aderire e per pagare il premio?

BMW Bank paga il premio a Genertel in un'unica soluzione per tutta la durata dell'assicurazione. Per rendere efficace l'assicurazione, l'aderente restituisce il premio a BMW Bank mensilmente, attraverso le modalità concordate nel leasing operativo.

Per aderire all'assicurazione, l'aderente deve quindi:

- scegliere il pacchetto più adatto alle proprie esigenze;
- compilare e sottoscrivere il modulo di adesione alla polizza collettiva presso i concessionari BMW/MINI;
- restituire il premio dovuto a BMW Bank.

> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Decorrenza e durata dell'assicurazione

Quando comincia l'assicurazione?

Se l'aderente ha sottoscritto e consegnato al concessionario BMW/MINI il modulo di adesione e ha effettuato il pagamento del premio secondo le modalità stabilite, l'assicurazione opera **dal giorno di consegna del veicolo assicurato all'aderente**.

Quanto dura l'assicurazione?

L'assicurazione resta valida **per tutta la durata del contratto di riferimento**, al termine del quale termina senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.

L'assicurazione può durare al massimo 60 mesi.

> DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale

L'assicurazione vale in:

- Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro);
- Città del Vaticano;
- Repubblica di San Marino;
- Andorra;
- Bielorussia;
- Bosnia Erzegovina;
- Islanda;
- Liechtenstein;
- Moldavia;
- Norvegia;
- Principato di Monaco;
- Regno Unito;
- Repubblica della Macedonia del Nord;
- Repubblica di Montenegro;
- Serbia;
- Svizzera;
- Tunisia;
- Turchia;
- Ucraina.

> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili

Quali beni sono assicurabili

Genertel si impegna ad assicurare le autovetture che BMW Bank concede all'aderente in leasing operativo. Per poter essere assicurate, le autovetture devono essere:

- di marchio BMW o MINI;
- adibite a uso noleggio (con o senza conducente);
- immatricolate in Italia;
- nuove, usate, km zero o demo.

Quali condizioni vanno rispettate se il valore del veicolo supera i 150.000 euro

Genertel assicura le autovetture che hanno un valore compreso tra 150.001 euro e 250.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da BMW Bank e concordati con Genertel. Il solo localizzatore non è sufficiente.

Le autovetture che hanno un valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurate solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

Quali beni non sono assicurabili

Non sono assicurabili i veicoli:

- diversi dalle autovetture;
- con targa estera;
- senza targa e/o con targa prova;
- adibiti a uso taxi o scuola guida.

Art. 5 - Ispezione delle cose assicurate

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'aderente ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 6 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Cosa deve fare l'assicurato

L'assicurato deve dare informazioni esatte, complete ed esaustive per permettere a Genertel di valutare correttamente il rischio da assicurare.

Quali conseguenze possono esserci

L'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo se le dichiarazioni che fa sono inesatte o reticenti, e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione, come previsto dal Codice Civile¹.

Art. 7 - Aggravamento del rischio

Cosa deve fare l'assicurato

L'assicurato deve informare subito Genertel per il tramite di BMW Bank se il rischio si aggrava (ad esempio se disinstalla l'antifurto).

Quali conseguenze possono esserci

Se Genertel non sa dell'aggravamento del rischio, o se non lo accetta, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione, come previsto dal Codice Civile².

Art. 8 - Sospensione e variazione del contratto di assicurazione

Non è prevista la possibilità di sospendere l'assicurazione o spostarla su un altro veicolo.

Art. 9 - Recesso

Il recesso non è previsto. Infatti, se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio, come indicato nel modulo di adesione. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione stesso.

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave" e 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

2 Art. 1898 "Aggravamento del rischio"

Art. 10 - Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione

In quali casi l'assicurazione si risolve prima della scadenza

Genertel prevede la risoluzione del contratto di assicurazione prima della scadenza concordata solo nei seguenti casi:

- a) restituzione anticipata del veicolo da parte dell'aderente;
- b) radiazione del veicolo al Pubblico Registro Automobilistico per sinistro;
- c) appropriazione indebita del veicolo;
- d) furto totale del veicolo;
- e) incendio del veicolo.

Cosa deve fare l'aderente

- Se restituisce il veicolo in anticipo, l'aderente non deve fare nulla: in questi casi è BMW Bank che informa Genertel della chiusura del contratto di riferimento.
- Negli altri casi l'aderente, per il tramite di BMW Bank, deve informare Genertel che il rischio è cessato e inviarle la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia alle autorità in caso di furto del veicolo).

C'è un rimborso?

Quando Genertel risolve l'assicurazione, rimborsa il premio pagato e non goduto al netto delle imposte. In questa polizza collettiva BMW Bank paga il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in rata unica, e l'aderente glielo restituisce poi mensilmente. Di conseguenza, se il contratto si scioglie prima della scadenza, Genertel rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte a BMW Bank. **L'aderente non riceve un rimborso: per lui cessa semplicemente l'obbligo di restituire il premio.**

Da quando si risolve il contratto di assicurazione e come si gestisce il rimborso

Ci sono due casi possibili quando il contratto di assicurazione si risolve.

1. Risoluzione standard.

- L'assicurazione si risolve dal giorno successivo a quello dell'evento.
- Quando Genertel calcola il rimborso per BMW Bank, considera goduto per intero il mese in corso.
- L'aderente non ha più l'obbligo di restituire il premio dal mese successivo a quello in cui l'assicurazione si risolve.

2. Risoluzione a seguito di un danno totale al veicolo.

Questa forma di risoluzione si applica quando l'evento che causa il danno totale è coperto dall'assicurazione (ad esempio incendio, furto, collisione, se presenti nel pacchetto acquistato).

- L'assicurazione si risolve dal giorno successivo a quello dell'evento.
- Quando Genertel calcola il rimborso per BMW Bank, considera goduta per intero l'annualità assicurativa in corso. L'aderente ha l'obbligo di restituire a BMW Bank questa parte di premio, che BMW Bank ha pagato e che Genertel ha trattenuto, secondo le modalità concordate nel leasing operativo.
- L'aderente non ha più l'obbligo di restituire il premio dall'annualità successiva a quella in cui l'assicurazione si risolve.

Art. 11 - Altre assicurazioni

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel, per il tramite di BMW Bank, tutte le altre assicurazioni esistenti.

Art. 12 - Limite massimo all'indennizzo

Genertel non è mai tenuta a pagare una somma maggiore di quella assicurata.

Art. 13 - Oneri fiscali

Tutti gli oneri fiscali sono a carico di BMW Bank.

Art. 14 - Foro competente

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del contratto è quello del luogo in cui l'aderente ha la residenza o il domicilio.

Art. 15 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è diversamente regolato dal Set Informativo, valgono le norme di legge italiane.

Art. 16 - Riparazione presso la rete ufficiale BMW

Se dopo un sinistro l'aderente si reca presso la rete ufficiale BMW per far riparare il veicolo, Genertel gestisce il sinistro direttamente con la carrozzeria, senza che l'aderente debba anticipare del denaro. Restano a carico dell'aderente gli eventuali minimi e scoperti previsti, ed eventuali somme non coperte dall'assicurazione.

» COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 17 - Modalità di reclamo

A Genertel

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;
- Via **mail** all'indirizzo quality@genertel.it;

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: ivass@pec.ivass.it.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Art. 18 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, l'aderente può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-netnetwork/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Art. 19 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

Art. 20 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali (1), da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; (2)
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (2)
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; (2)
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; (2)
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere, mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchessa 14 31021.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE (3).

Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4), alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

Il sito www.genertel.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche Privacy della Compagnia, tra cui la policy sull'utilizzo dei cookie di profilazione, impiegati per migliorare l'esperienza di navigazione sul sito e sull'app e per promuovere prodotti e servizi. Accettando la cookie policy presente nel banner, Lei autorizza Genertel all'uso dei cookie e al loro trasferimento ai nostri partner di tracking on line, che per la Compagnia eseguono i seguenti trattamenti:

- tracciano le visite al sito e all'app dalle differenti fonti per controllarne il corretto funzionamento (per es. dove si interrompe il processo di preventivazione) e per finalità statistiche (le pagine più viste, i device più utilizzati, ecc), per servizi pubblicitari e di profilazione;
- supportano l'attività di accertamento della responsabilità in caso di eventuali illeciti, in particolare di natura informatica, ai danni del sito, dell'app o dei clienti della Compagnia;
- personalizzano i contenuti del sito web e dell'app in funzione della provenienza dell'utente e del suo comportamento.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziarica, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.

2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziarica e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia – UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.

4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 > PACCHETTI ACQUISTABILI

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 - Pacchetti acquistabili

Il prodotto assicurativo Genertel *Why Buy Evolution* prevede i seguenti pacchetti:

1. PACK SILVER/PACK SILVER TRACKING.

È il pacchetto base, che comprende le seguenti garanzie:

- Furto e incendio
- Eventi naturali
- Eventi sociopolitici e atti vandalici
- Cristalli

2. PACK GOLD/PACK GOLD TRACKING.

È un pacchetto opzionale, che l'aderente può scegliere se acquistare per estendere il Pack Silver/Pack Silver Tracking (di cui include le garanzie). Il Pack Gold/Pack Gold Tracking prevede le seguenti garanzie:

- Furto e incendio
- Eventi naturali
- Eventi sociopolitici e atti vandalici
- Cristalli
- Collisione

3. PACCHETTI PLATINUM.

I pacchetti Platinum sono due pacchetti opzionali che l'aderente può acquistare, in alternativa l'uno all'altro, per estendere il Pack Gold/Pack Gold Tracking (di cui includono le garanzie). Prevedono le seguenti garanzie:

Pack Platinum/Pack Platinum Tracking

- Furto e incendio
- Eventi naturali
- Eventi sociopolitici e atti vandalici
- Cristalli
- Collisione
- Minikasko 5000

Pack Platinum Plus/Pack Platinum Plus Tracking

- Furto e incendio
- Eventi naturali
- Eventi sociopolitici e atti vandalici
- Cristalli
- Collisione
- Kasko solo danno totale

4. GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

Il prodotto prevede anche due garanzie opzionali, che l'aderente può scegliere di acquistare da sole o in abbinamento a qualunque pacchetto:

- PAI all vehicles - dedicata alle persone fisiche e alle Società unipersonali;
- PAI - dedicata alle Società non unipersonali.

SEZIONE 2 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre inclusa e operante, qualunque sia il pacchetto acquistato

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, i **danni diretti e materiali al veicolo assicurato** e agli eventuali accessori stabilmente fissati causati dai seguenti eventi:

a) **Furto o tentato furto** del veicolo, di sue parti o di oggetti contenuti al suo interno. Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie solo se questi sono stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata. In questi casi l'assicurato deve dimostrare che i beni sottratti esistevano presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto.

b) **Incendio con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo.

Genertel indennizza inoltre le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro per evento**, che si rendono necessarie nei seguenti casi:

- dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
- dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità.

Art. 2.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 2.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- b) i danni da furto, totale o parziale, se al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
 - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
 - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Art. 2.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede un **minimo di 250 euro** che resta a carico dell'assicurato se il danno è parziale, cioè inferiore all'80% del valore che il veicolo ha al momento del sinistro.

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'assicurato, **pari al 10% dell'importo indennizzabile**, se si verificano entrambe le condizioni riportate sotto:

- il danno è totale, cioè è maggiore o uguale all'80% del valore che il veicolo ha al momento del sinistro;
- la provincia di residenza dell'aderente riportata nel modulo di adesione rientra tra le province della "zona 3": Bari, Brindisi, Caltanissetta, Caserta, Catania, Catanzaro, Cosenza, Crotone, Foggia, Frosinone, Latina, Lecce, Napoli, Palermo, Reggio Calabria, Salerno, Taranto, Vibo Valentia.



DANNO PARZIALE: COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento parziale del veicolo assicurato a seguito di furto

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 1.000 euro

Scoperto: 0% con un minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 750 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro



DANNO TOTALE: COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato a seguito di furto:

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (euro 20.000*10%= 2.000 euro) senza minimo

Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro



COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

Fai immediatamente denuncia alle autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il veicolo.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **wassicurazioni@bmw.it** insieme alla denuncia fatta all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11 e l'allegato 1.



COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO?

Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **wassicurazioni@bmw.it**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11 e l'allegato 1.

COSA FACCIO SE IL MIO VEICOLO VIENE RITROVATO?

Art. 2.6 - Ritrovamento del veicolo o di sue parti

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare Genertel, per il tramite di BMW Bank;
- inviare a Genertel, per il tramite di BMW Bank, la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo che Genertel ha pagato l'indennizzo.

Se il veicolo viene recuperato dopo che Genertel ha pagato il sinistro, Genertel può venderlo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo pagato.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

SEZIONE 3 > EVENTI NATURALI

La garanzia è sempre inclusa e operante, qualunque sia il pacchetto acquistato

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- uragani;
- trombe d'aria;
- grandine;
- frane;
- smottamenti;
- alluvioni;
- terremoti.

Il danno deve essere connesso a uno di questi eventi e non a un possibile evento da circolazione.

Art. 3.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 3.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- i danni all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- i danni al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- i danni che avvengono in conseguenza di eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 3.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale dell'indennizzo che resta a carico dell'assicurato, pari al **10% dell'importo indennizzabile**, con il **minimo di 250 euro**. Se l'assicurato fa riparare il veicolo da un concessionario BMW/MINI con tecnica a freddo, Genertel azzerava lo scoperto e lascia a carico dell'assicurato solo il minimo di 250 euro.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento del veicolo assicurato per eventi naturali:

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 10.000 euro

Scoperto: 10% (euro 10.000*10%= 1.000 euro) con un minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.000 euro (perché il minimo di 250 euro è inferiore allo scoperto del 10%)

Se il veicolo è riparato da un concessionario BMW/MINI con tecnica a freddo, la parte di danno a carico dell'assicurato è 250 euro (perché lo scoperto viene azzerato).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI?

Fai immediatamente la denuncia:

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo wassicurazioni@bmw.it.

Recati presso il tuo concessionario BMW/MINI: in questo caso, se fai riparare il veicolo con tecnica a freddo, Genertel non applicherà lo scoperto.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

SEZIONE 4 > EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI

La garanzia è sempre inclusa e operante, qualunque sia il pacchetto acquistato

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a seguito di:

- tumulti popolari;
- scioperi;
- sommosse;
- atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo.

Il danno deve essere connesso a uno di questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se un terzo lo commette con dolo.

Art. 4.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- b) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- c) sviluppo, comunque in corso, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 4.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale dell'indennizzo che resta a carico dell'assicurato, pari al **10% dell'importo indennizzabile**, con il **minimo di 250 euro**.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento del veicolo assicurato per un atto vandalico:

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 10.000 euro

Scoperto: 10% (euro 10.000*10%= 1.000 euro) con un minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.000 euro (perché il minimo di 250 euro è inferiore allo scoperto del 10%)



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI?

Fai immediatamente la denuncia:

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo **wassicurazioni@bmw.it**;
- allega anche la denuncia che hai fatto alle autorità;

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

SEZIONE 5 > CRISTALLI

La garanzia è sempre inclusa e operante, qualunque sia il pacchetto acquistato

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a seguito di **rottura dei cristalli**. La causa della rottura deve essere accidentale. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Art. 5.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari a **2.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- b) atti vandalici ed eventi sociopolitici, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- c) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 5.5 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

Fai immediatamente la denuncia:

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo wassicurazioni@bmw.it;

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

SEZIONE 6 > COLLISIONE

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pack Gold/Pack Gold Tracking** o uno dei **Pacchetti Platinum**

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, i **danni diretti e materiali** subiti dal veicolo assicurato a seguito di **collisione con un altro veicolo a motore**. Gli accessori stabilmente fissati sono compresi.

Per essere compresa nell'assicurazione, la collisione deve avvenire:

- quando il veicolo assicurato circola in **aree pubbliche o private**; sono escluse le aree aeroportuali;
- contro un **altro veicolo a motore immatricolato e identificato**; la garanzia opera anche se tale veicolo non è assicurato;
- quando il veicolo è guidato da un conducente legittimo.

Con questa garanzia Genertel prevede l'indennizzo sia quando il **danno al veicolo è par-**

ziale, sia quando è **totale**, cioè è maggiore o uguale all'80% del valore che il veicolo ha al momento del sinistro.

Ai sensi del Codice Civile³, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno per recuperare da lui le somme pagate come indennizzo in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente e del legittimo conducente del veicolo.

Art. 6.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada;
- b) quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada⁴;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Art. 6.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede un **minimo di 250 euro** che resta a carico dell'assicurato.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento del veicolo assicurato per collisione:

Somma assicurata: 20.000 euro
Danno a seguito di sinistro: 10.000 euro
Scoperto: 0 euro
Minimo: 250 euro
Parte di danno a carico di Genertel: 9.750 euro
Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

Fai immediatamente la denuncia:

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo wassicurazioni@bmw.it;

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

³ Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

⁴ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

SEZIONE 7 > MINIKASKO 5000

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pack Platinum/Pack Platinum Tracking**. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia Kasko solo danno totale.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce se:

- urta contro ostacoli mobili o fissi;
- esce di strada o si ribalta;
- un oggetto gli urta contro.

Gli accessori stabilmente fissati sono compresi. Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Con questa garanzia Genertel prevede l'indennizzo sia quando il **danno al veicolo è parziale**, sia quando è **totale**, cioè è maggiore o uguale all'80% del valore che il veicolo ha al momento del sinistro.

Ai sensi del Codice Civile⁵, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno per recuperare da lui le somme pagate come indennizzo in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente e del legittimo conducente del veicolo.

Art. 7.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari a **5.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**, intesa al lordo del minimo previsto in contratto.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 7.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 7.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni:

- a) che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada;
- b) che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada⁶;
- d) che avvengono quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Art. 7.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede un **minimo di 500 euro** che resta a carico dell'assicurato.



COME FUNZIONANO LA SOMMA ASSICURATA, LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento del veicolo assicurato per urto contro ostacoli:

Somma assicurata: 5.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 7.000 euro

⁵ Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

⁶ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

- ▶ Scoperto: 0 euro
- Minimo: 500 euro
- Parte di danno a carico di Genertel: 4.500 euro
- Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.500 euro (perché la somma assicurata è minore del danno e da essa viene tolto il minimo)



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

Fai immediatamente la denuncia:

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo wassicurazioni@bmw.it;

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

SEZIONE 8 > KASKO SOLO DANNO TOTALE

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pack Platinum Plus/ Pack Platinum Plus**. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia Minikasko 5000.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce se:

- urta contro ostacoli mobili o fissi;
- esce di strada o si ribalta;
- un oggetto gli urta contro.

Gli accessori stabilmente fissati sono compresi. Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Con questa garanzia Genertel prevede l'indennizzo solo se il **danno al veicolo è totale**, cioè supera l'80% del valore che il veicolo ha al momento del sinistro.

Ai sensi del Codice Civile⁷, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno per recuperare da lui le somme pagate come indennizzo in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente e del legittimo conducente del veicolo.

Art. 8.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 8.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 8.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni:

- a) che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada;
- b) che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;

⁷ Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

- c) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada⁸;
- d) che avvengono quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Art. 8.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale dell'indennizzo che resta a carico dell'assicurato, pari al **10% dell'importo indennizzabile**.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento del veicolo assicurato per uscita di strada:

Somma assicurata: 20.000 euro
 Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro
 Scoperto: 10% (2.000 euro)
 Minimo: 0 euro
 Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro
 Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

Fai immediatamente la denuncia:

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo wassicurazioni@bmw.it;

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

SEZIONE 9 > PAI ALL VEHICLES

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla da sola o abbinata a qualsiasi pacchetto. La garanzia è dedicata alle persone fisiche e alle Partite IVA individuali, e non può essere acquistata assieme alla garanzia PAI.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, gli infortuni che l'aderente subisce a seguito di un incidente stradale. Per essere coperto dall'assicurazione, l'incidente deve avvenire mentre l'aderente è alla guida del veicolo assicurato o di qualsiasi altro veicolo preso a noleggio o in sharing (ad esempio auto sostitutive, rent a car, car sharing, bike-sharing, scooter sharing ecc.). L'assicurazione vale solo se il veicolo circola nelle aree pubbliche o private in cui per legge può circolare. Sono esclusi le aree aeroportuali e i circuiti motoristici. Genertel corrisponde il rimborso delle spese mediche:

- in caso di sinistro in concorso di colpa, solo per la quota di responsabilità dell'aderente;
- in caso di sinistro non causato dall'aderente, solo per la quota eventualmente non risarcita dalla controparte.

Art. 9.2 - Somma assicurata

Le somme assicurate sono pari a:

- **2.500 euro** per il rimborso delle spese mediche per ricovero e post ricovero;
- **100.000 euro** in caso di invalidità permanente;
- **100.000 euro** in caso di decesso.

Le somme assicurate per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Art. 9.3 - Rimborso spese mediche per ricovero e post ricovero

Genertel indennizza le spese di cura sostenute per:

⁸ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in istituti di cura;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'infortunio.

Art. 9.4 - Invalidità permanente

Se l'infortunio ha come conseguenza un'invalidità permanente, Genertel riconosce un'indennità calcolata sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato. Genertel non prevede alcun indennizzo se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 3%. Se l'invalidità permanente supera il 3%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio.



COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Somma assicurata per invalidità permanente: 100.000 euro

Invalidità permanente accertata: 13%

Percentuale di invalidità non indennizzabile: 3%

Invalidità permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (13%-3%)

Indennizzo per invalidità permanente: 10.000 euro (euro 100.000 x 10%)

Art. 9.5 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso dell'aderente, Genertel paga agli eredi la somma assicurata.

Le somme assicurate per invalidità permanente e per decesso non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un sinistro per decesso, Genertel riduce la somma assicurata di quanto eventualmente già pagato per l'invalidità permanente. Il decesso deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e di tutta la **documentazione medica**.



Art. 9.6 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali preesistenti patologie possono influire sull'indennizzo?

Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento del sinistro l'aderente non è fisicamente integro e sano, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Genertel riconosce l'indennità per invalidità permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra.

Art. 9.7 - Calcolo della percentuale di invalidità

Come viene calcolata la percentuale di invalidità?

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"⁹, tenendo validi i principi elencati sotto.

⁹ Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi anatomicamente o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'aderente è mancino, le percentuali di invalidità permanente stabilite nella tabella "INAIL" per il braccio destro valgono per il braccio sinistro, e viceversa.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 9.8 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 9.9 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni da infortunio che avvengono:

- a) quando l'aderente guida un veicolo che non può dimostrare di aver noleggiato e guidato personalmente;
- b) quando l'aderente guida un veicolo senza l'abilitazione alla guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se l'aderente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata.
- c) quando l'aderente partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) quando l'aderente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada¹⁰;
- e) quando l'aderente guida natanti, o mezzi aerei, o mezzi subacquei;
- f) quando l'aderente conduce mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico diversi da biciclette a pedalata assistita (e-bike), come ad esempio segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici;
- g) quando l'aderente guida un veicolo che non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- h) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- i) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.



COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia entro **3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo wassicurazioni@bmw.it, insieme alla **copia del certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

SEZIONE 10 > PAI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla da sola o abbinata a qualsiasi pacchetto. La garanzia è dedicata alle Partite IVA Società (non unipersonali), e non può essere acquistata assieme alla garanzia PAI All Vehicles.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 10.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti della somma assicurata, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un incidente stradale mentre è alla guida del veicolo assicurato. L'assicurazione vale solo se il veicolo circola nelle aree pubbliche o private in cui per legge può circolare. Sono esclusi le aree aeroportuali e i circuiti motoristici.

Genertel corrisponde il rimborso delle spese mediche:

- in caso di sinistro in concorso di colpa, solo per la quota di responsabilità dell'assicurato;
- in caso di sinistro non causato dall'assicurato, solo per la quota eventualmente non risarcita dalla controparte.

¹⁰ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

Art. 10.2 - Somma assicurata

Le somme assicurate sono pari a:

- **2.500 euro** per il rimborso delle spese mediche per ricovero e post ricovero;
- **100.000 euro** in caso di invalidità permanente;
- **100.000 euro** in caso di decesso.

Le somme assicurate per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Art. 10.3 - Rimborso spese mediche per ricovero e post ricovero

Genertel indennizza le spese di cura sostenute per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in istituti di cura;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'infortunio.

Art. 10.4 - Invalidità permanente

Se l'infortunio ha come conseguenza un'invalidità permanente, Genertel riconosce un'indennità calcolata sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato. Genertel non prevede alcun indennizzo se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 3%. Se l'invalidità permanente supera il 3%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio.



COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Somma assicurata per invalidità permanente: 100.000 euro

Invalidità permanente accertata: 13%

Percentuale di invalidità non indennizzabile: 3%

Invalidità permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (13%-3%)

Indennizzo per invalidità permanente: 10.000 euro (euro 100.000 x 10%)

Art. 10.5 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso dell'assicurato, Genertel paga agli eredi la somma assicurata.

Le somme assicurate per invalidità permanente e per decesso non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un sinistro per decesso, Genertel riduce la somma assicurata di quanto eventualmente già pagato per l'invalidità permanente. Il decesso deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e di tutta la **documentazione medica**.



Art. 10.6 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali preesistenti patologie possono influire sull'indennizzo?

Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento del sinistro l'assicurato non è fisicamente integro e sano, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Genertel riconosce l'indennità per invalidità permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra.

Art. 10.7 - Calcolo della percentuale di invalidità

Come viene calcolata la percentuale di invalidità?

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"¹¹, tenendo validi i principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi anatomicamente o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'assicurato è mancino, le percentuali di invalidità permanente stabilite nella tabella "INAIL" per il braccio destro valgono per il braccio sinistro, e viceversa.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 10.8 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 10.9 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni da infortunio che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada¹²;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- f) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.



COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo wassicurazioni@bmw.it, insieme alla **copia del certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11

SEZIONE 11 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

GARANZIE FURTO E INCENDIO - EVENTI NATURALI - EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI - CRISTALLI - COLLISIONE - MINIKASKO 5000 - KASKO SOLO DANNI TOTALI

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 11.1 - Come denunciare un sinistro e quali documenti presentare

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel per il tramite di BMW Bank. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni

¹¹ Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

¹² Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile¹³. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile¹⁴, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve anche:

- **In caso di furto o atto vandalico**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviargli una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- **In caso di eventi naturali**, fornire una prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- **In caso di perdita totale per furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
 - l'estratto cronologico generale e il certificato di spossessamento (può richiederli al Pubblico Registro Automobilistico);
 - la carta di circolazione;
 - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
 - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;
 - la procura notarile a vendere il veicolo;
 - ogni altra documentazione richiesta da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge¹⁵, prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale.



DOVE INVIO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia via mail all'indirizzo **wassicurazioni@bmw.it**.

Dopo aver accolto la denuncia, Genertel per il tramite di BMW Bank indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 11.2 - Riparazione e/o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelli urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se Genertel non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del sinistro, l'assicurato può procedere alla riparazione. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'assicurato deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro, e non ha diritto a indennità per questo (come ad esempio il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

In caso di furto parziale Genertel paga l'indennizzo solo se l'assicurato presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati; se l'assicurato vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

Art. 11.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

DANNO PARZIALE

Cos'è un danno parziale?

Un danno è 'parziale' quando il costo per riparare il veicolo è inferiore all'80% del suo valore commerciale al momento del sinistro. Per calcolare il valore commerciale del veicolo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus).

¹³ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

¹⁴ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

¹⁵ Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Frodo - lento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

Come si calcola l'ammontare del danno se il danno è parziale?

Se il **danno al veicolo è parziale**, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il veicolo com'era prima del sinistro.

Per calcolare il valore degli **pneumatici**, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del sinistro. L'ammontare del danno non può superare la differenza tra il valore commerciale che il veicolo ha prima del sinistro e quello che ha dopo il sinistro, e non può andare oltre la somma assicurata.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Nel calcolare l'ammontare del danno **Genertel non riconosce l'IVA** se l'assicurato può detrarla. In caso contrario, Genertel riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dal conduttore. A tale scopo, **Genertel chiede all'assicurato il documento fiscale come prova.**

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che **il veicolo si deprezza per qualunque causa.**

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

PERDITA TOTALE

Cos'è una perdita totale?

Una perdita è **'totale'** quando il veicolo viene rubato e non viene ritrovato, o quando il **costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del suo valore commerciale al momento del sinistro**. Per calcolare il valore commerciale del veicolo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni della rivista QUATTRO-RUOTE (editoriale Domus).

Come si calcola l'ammontare del danno se la perdita è totale?

In caso di **perdita totale**, l'ammontare del danno è uguale al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e non può essere superiore alla somma inizialmente assicurata (per le garanzie che non hanno una somma assicurata specifica, si intende il valore indicato nella fattura d'acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA). Se la perdita totale avviene entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione, per le garanzie che non hanno una somma assicurata specifica l'ammontare del danno è pari al valore indicato nella fattura d'acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

Genertel rimborsa l'assicurato **al netto del valore del relitto** che il perito indica nella perizia.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Nel calcolare l'ammontare del danno **Genertel non riconosce l'IVA.**

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che **il veicolo si deprezza per qualunque causa.**

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

Art. 11.4 - Cause di riduzione dell'indennizzo - Antifurto satellitari e localizzatori a radiofrequenza

Se sul veicolo è installato un antifurto satellitare o un localizzatore a radiofrequenza tra quelli autorizzati da BMW Bank, in accordo con Genertel, l'aderente può ottenere uno sconto sul premio.

In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento.

Genertel riduce l'indennizzo nei seguenti casi:

- se al momento del sinistro il sistema antifurto è diverso rispetto a quanto previsto, o se manca del tutto;
- se al momento del sinistro l'abbonamento al servizio satellitare manca o non è attivo.

Genetel calcola la riduzione dell'indennizzo in proporzione alla differenza tra il premio stabilito, ossia quello scontato del 13%, e quello che avrebbe applicato se avesse conosciuto il vero stato delle cose.

GARANZIE PAI ALL VEHICLES - PAI

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 11.5 - Come denunciare un sinistro e quali documenti presentare

L'assicurato deve inviare la denuncia dell'infortunio a Genetel per il tramite di BMW Bank, con una dettagliata descrizione dei fatti accompagnata dal certificato medico. Deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'infortunio, o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice Civile¹⁶. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile¹⁷, se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'assicurato o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'infortunio presentando ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genetel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'assicurato o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa in originale che attestano l'effettivo pagamento.

Riguardo alla garanzia **PAI all vehicles**, se al momento del sinistro l'aderente è alla guida di un veicolo diverso da quello assicurato, deve provare di averlo preso a noleggio e guidato personalmente (ad esempio con la ricevuta dell'autonoleggio intestata direttamente a lui).
Tutta la documentazione deve essere datata.



DOVE INVIO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia via mail all'indirizzo wassicurazioni@bmw.it.

Dopo aver accolto la denuncia, Genetel per il tramite di BMW Bank indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

Art. 11.6 - Termini di liquidazione

Genetel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

¹⁶ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

¹⁷ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

ALLEGATO 1

ZONE TERRITORIALI

ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Province	Province	Province
Alessandria	Agrigento	Bari
Aosta	Ancona	Brindisi
Asti	Arezzo	Caltanissetta
Belluno	Ascoli Piceno	Caserta
Bergamo	Avellino	Catania
Biella	Barletta-Andria-Trani	Catanzaro
Bolzano	Benevento	Cosenza
Brescia	Bologna	Crotone
Como	Cagliari	Foggia
Cremona	Campobasso	Frosinone
Fermo	Chieti	Latina
Ferrara	Cuneo	Lecce
Forlì	Enna	Napoli
Genova	Firenze	Palermo
Gorizia	Grosseto	Reggio Calabria
Imperia	Isernia	Salerno
Lecco	La Spezia	Taranto
Lodi	L'Aquila	Vibo Valentia
Mantova	Livorno	
Modena	Lucca	
Monza e Brianza	Macerata	
Novara	Massa Carrara	
Oristano	Matera	
Parma	Messina	
Pavia	Milano	
Perugia	Nuoro	
Piacenza	Padova	
Pordenone	Pesaro- Urbino	
Savona	Pescara	
Siena	Pisa	
Sud Sardegna	Pistoia	
Teramo	Potenza	
Trento	Prato	
Udine	Ragusa	
Varese	Ravenna	
Verbania Cusio Ossola	Reggio Emilia	
Vercelli	Rieti	
Verona	Rimini	
Vicenza	Roma	
	Rovigo	
	Sassari	
	Siracusa	
	Sondrio	
	Terni	
	Torino	
	Trapani	
	Treviso	
	Trieste	
	Venezia	
	Viterbo	



EGCO I RIFERIMENTI UTILI PER CONTATTARCI IN QUALSIASI SITUAZIONE DI BISOGNO.



ASSISTENZA CLIENTI E INFORMAZIONI RELATIVE A UN CONTRATTO

Lun-ven 08.30 - 19.30
telefono **02.51.61.05.11**



DENUNCIA O INFORMAZIONI RELATIVE A UN SINISTRO

Denuncia scritta a Genertel
e-mail **wassicurazioni@bmw.it**
telefono **02.51.61.05.11**



INFORMAZIONI RELATIVE ALLA POSIZIONE ASSICURATIVA

link <https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do>



RECLAMI

Genertel S.p.A. - Servizio Tutela del Consumatore - Ufficio Quality

posta **Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste**
e-mail **quality@genertel.it**
fax **199.11.77.99 (tariffa ordinaria)**
e/o

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore

posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**

