# Assicurazione per la circolazione delle Autovetture

genertel

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: Genertel S.p.A. Prodotto: Genertel per Telepass Auto

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 07/2022

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: +39.040.20.20.20
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 273 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 250 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 226% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (289 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (128 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 57 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa http://gener.tel/SFCR.

Al contratto si applica la legge Italiana.

## Che cosa è assicurato?

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto.
**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

| | |
|---|---|
| **Massimali** | Il massimale R.C.A. minimo di legge ammonta a 1.300.000 euro per i danni a cose e 6.450.000 euro per i danni a persone. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto. La polizza è stipulata per il massimale unico indicato in contratto. |
| **Garanzie estese** | La garanzia Responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per i danni causati involontariamente a terzi che derivano:<br>- dalla circolazione del veicolo in aree private (escluse le aree aeroportuali);<br>- da un rimorchio regolarmente trainato dal veicolo assicurato;<br>- dal gancio di traino del veicolo assicurato;<br>- da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati");<br>- da incendio del veicolo in aree private, escluse le aree aeroportuali (c.d. "Ricorso Terzi"), **con il limite del 3% del massimale** indicato in polizza e comunque non oltre un limite di **500.000 euro** per anno assicurativo. |
| **Tipo di guida** | La polizza può essere personalizzata in base alle caratteristiche dei conducenti del veicolo. I tipi di guida possibili sono:<br>- guida esperta (solo conducenti di età maggiore o uguale a 26 anni);<br>- guida inesperta (conducente principale di età inferiore ai 26 anni).<br>La garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro, ma se il contraente ha dichiarato che il veicolo non viene mai guidato da un conducente di età inferiore ai 26 anni (c.d. conducente inesperto) si applica la franchigia prevista in polizza. |

**OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO**

Non sono previste opzioni con sconto sul premio.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

**In aggiunta alla garanzia R.C.A. obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.**

**BONUS PROTETTO** *Sottoscrizione opzionale*

| | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | La garanzia Bonus Protetto ti permette di mantenere la classe di merito Genertel in corso se durante l'annualità assicurativa si verifica un solo sinistro. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | La garanzia non prevede esclusioni specifiche. |

**FURTO E INCENDIO** *Sottoscrizione opzionale*

| | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:<br>- **Furto** o **tentato furto** del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti. Sono compresi **gli apparecchi multimediali non di serie**.<br>- **Incendio** con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo.<br>Vengono inoltre indennizzate:<br>- **Le spese di custodia o di parcheggio** rese necessarie dal ritrovamento del veicolo rubato o sequestrato dalle autorità per incendio.<br>- **La perdita dell'imposta di proprietà** non utilizzata in caso di furto. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni:<br>- da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;<br>- determinati da furto agevolato dalla mancata chiusura o dalla presenza nel veicolo delle chiavi o di congegni automatici di accensione;<br>- determinati da dolo o colpa grave.<br>In contratto sono previsti **scoperti** e **minimi**. Il **minimo** non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione. |

| **DANNI AL VEICOLO (MINIKASKO E KASKO)** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato, compresi gli accessori stabilmente fissati, a seguito di un evento avvenuto durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali. Gli eventi assicurati dalla garanzia Danni al veicolo sono:<br>- se acquistata la **Minikasko**: collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato.<br>- se acquistata la **Kasko**: stessi eventi previsti dalla Minikasko, con in più:<br>a) urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;<br>b) urto di oggetti contro il veicolo;<br>c) uscita di strada o ribaltamento. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti:<br>- con il conducente privo della patente di guida;<br>- durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;<br>- quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.<br>In contratto sono previsti **scoperti** e **minimi**. Il **minimo** non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione. |

| **TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel garantisce, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato:<br>- il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato;<br>- l'indennizzo delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente.<br>Questa garanzia è prestata esclusivamente alla condizione che i danni siano riparati; solo se la riparazione è antieconomica, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento.<br>La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Assistenza Legale. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti:<br>- con il conducente privo della patente di guida;<br>- durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;<br>- quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.<br>Se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel, vengono applicati lo **scoperto** e il **minimo** previsti in contratto. |

| **COLLISIONE ANIMALI SELVATICI** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel **garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato** a seguito di urto o collisione con animali selvatici, avvenuto, in Italia, su strada asfaltata aperta al pubblico , con il limite della somma assicurata. Questa garanzia è prestata esclusivamente alla condizione che i danni siano riparati; solo se la riparazione è antieconomica, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili. La garanzia può essere acquistata solo se viene abbinata alla garanzia Assistenza Legale. La garanzia non può essere abbinata alle garanzie Kasko o Minikasko. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti:<br>- con il conducente privo della patente di guida;<br>- durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;<br>- quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.<br>Se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel, vengono applicati lo **scoperto** e il **minimo** previsti in contratto. |

| **EVENTI ATMOSFERICI** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:<br>- uragani;<br>- trombe d'aria;<br>- grandine;<br>- frane;<br>- smottamenti.<br>La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Furto e Incendio. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo. |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni:<br>- determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo;<br>- che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.<br>In contratto sono previsti **scoperti** e **minimi**. Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione. |

| **ATTI VANDALICI** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:<br>- tumulti popolari;<br>- scioperi;<br>- sommosse;<br>- atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo.<br>La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Eventi atmosferici. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo. |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni:<br>- determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo;<br>- che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.<br>In contratto sono previsti **scoperti** e **minimi**. Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione. |

| **CRISTALLI** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di rottura di:<br>- parabrezza;<br>- lunotto posteriore;<br>- vetri laterali;<br>- tetto panoramico;<br>dovuta a una causa accidentale diversa da un evento atmosferico o un atto vandalico. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo. |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni:<br>- determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo;<br>- che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.<br>A carico dell'assicurato rimane il minimo indicato in contratto. In caso di danno parziale ai cristalli, se la riparazione viene fatta presso un centro Carglass e il suo costo non supera i 100 euro, non viene applicata la franchigia prevista. |

| **ASSISTENZA LEGALE** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel fornisce all'assicurato:<br>- **Lo studio accurato della pratica**;<br>- **L'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile**, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo, che provoca all'assicurato un danno materiale e/o fisico documentato;<br>- **L'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale** per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | La garanzia Assistenza Legale non opera:<br>- per i sinistri che avvengono con il conducente privo della patente di guida;<br>- quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;<br>- se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;<br>- quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;<br>- per i sinistri che avvengono durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;<br>- per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati;<br>- in caso di difetti di fabbricazione del veicolo.<br>Nel contratto sono previste **limitazioni** ed **esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.<br>Il **massimale** di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia viene attivata sia in sede civile sia in sede penale. |

| **INFORTUNI DEL CONDUCENTE** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal **legittimo conducente** del veicolo assicurato a seguito di incidente con colpa.<br>- **Rimborso spese di cura;**<br>- **Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;**<br>- **Diaria per ricovero;**<br>- **Diaria da ingessatura;**<br>- **Invalidità permanente;**<br>- **Decesso.** |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | La garanzia non opera in caso di infortuni che avvengono:<br>- con il conducente privo della patente di guida;<br>- durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;<br>- quando il conducente è alla guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.<br>La garanzia è prestata entro i **massimali** indicati in polizza. Per l'**Invalidità permanente** non è previsto alcun indennizzo in caso di invalidità permanente **inferiore o uguale al 5%**. |

| **BONUS AIUTO DOMESTICO** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel paga una diaria giornaliera per gli infortuni subiti dal legittimo conducente a seguito di un incidente stradale con colpa, se l'infortunio comporta una delle seguenti conseguenze:<br>- ricovero ospedaliero;<br>- ingessatura;<br>- un periodo di convalescenza domiciliare.<br>La diaria giornaliera è dovuta per un massimo di 30 giorni a copertura delle spese sostenute per l'assunzione di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana (colf, baby-sitter, dog-sitter...). |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono:<br>- con il conducente privo della patente di guida;<br>- durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;<br>- quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.<br>La garanzia opera per un solo evento per anno assicurativo. |

| **PROTEZIONE IMPREVISTI** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | La garanzia Protezione Imprevisti prevede:<br>- **Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool**;<br>- **Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione** da più di due mesi;<br>- **Danni alla tappezzeria** per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a **250 euro**;<br>- **Perdita chiavi** fino a **250 euro**;<br>- **Ripristino box** danneggiato da incendio del veicolo assicurato;<br>- **Rimborso** fino a **250 euro delle spese di reimmatricolazione** in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale;<br>- **Rimborso forfettario** di **25 euro** per le **spese rifacimento patente**. |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | La garanzia non prevede esclusioni specifiche.<br>Le garanzie sono prestate entro i **massimali** indicati in contratto. |

| **4 ZAMPE A BORDO** *Sottoscrizione opzionale* | |
|---|---|
| **Garanzie di base** | Genertel garantisce l'indennizzo, entro i limiti stabiliti, per le **lesioni subite dall'animale da compagnia trasportato** all'interno del veicolo assicurato a seguito di incidente stradale con colpa. Ai fini della presente garanzia per animali da compagnia si intendono esclusivamente **cani e gatti.**<br>- **Rimborso spese di cura;**<br>- **Decesso.** |
| **Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** | Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo |
| **Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** | Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente o che avvengono:<br>- con il conducente privo della patente di guida;<br>- durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;<br>- quando il conducente guida sotto influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.<br>In polizza sono previsti **massimali per sinistro**. Il **massimale** indicato in contratto si intende **unico anche nel caso di trasporto di più animali**. La garanzia non opera se il trasporto dell'animale è legato all'attività lavorativa del contraente. |

## Che cosa non è assicurato?

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |

## Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| | |
|---|---|
| **Cosa fare in caso di sinistro?** | **Denuncia di sinistro**<br>In caso di incidente l'assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione a Genertel entro **3 giorni** dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza.<br><br>La denuncia del sinistro può avvenire:<br>- sul sito **www.genertel.it** tramite la denuncia on-line;<br>- con l'**app Genertel** disponibile gratis per smartphone Android e iPhone;<br>- via email a **sinistri@genertel.it**;<br>- via fax al numero **041.33.62.100**;<br>- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.<br>La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde **800.20.20.40** del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00.<br><br>Risarcimento Diretto<br>La procedura di risarcimento diretto è attivabile nel caso di incidenti:<br>- che coinvolgono due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole;<br>- in cui si verifica effettivamente un contatto tra i veicoli coinvolti;<br>- da cui non conseguono lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti sono presenti, oltre ai conducenti, altre persone che subiscono lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.<br><br>Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte<br>La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto".<br><br>Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap<br>Il Fondo per le Vittime della Strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da:<br>- veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di 500 euro, in caso di danni gravi alla persona);<br>- veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose. |
| | **Assistenza diretta/in convenzione:**<br>Genertel non prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di enti o strutture convenzionate. |
| | **Rimborso del sinistro per evitare il malus:**<br>L'assicurato evita l'evoluzione in malus se rimborsa gli importi pagati da Genertel a titolo definitivo per i sinistri che l'hanno causata. È possibile rimborsare anche solo alcuni dei sinistri pagati; in questo caso l'evoluzione in malus si applica solo per i sinistri che non sono stati rimborsati.<br>Per i sinistri pagati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA, tel. 06.85.796.530, fax 06.85.796.546/547, email rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a protezione.bonus@genertel.it: in questo modo Genertel provvede ad inoltrare la richiesta a Consap per conto dell'assicurato. |
| | **Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:**<br>Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese. |
| | **Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:**<br>I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo **due anni** dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione.<br>Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale. |
| **Dichiarazioni inesatte e reticenti** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
| **Obblighi dell'impresa** | Per la garanzia Responsabilità Civile, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:<br>1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento;<br>2. nel caso di danni materiali e con il Modulo Blu (Modulo di constatazione amichevole d'incidente) firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta;<br>3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.<br>In caso di accettazione della somma offerta, Genertel versa al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo.<br>Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro. |

## Quando e come devo pagare?

| | |
|---|---|
| **Premio** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
| **Rimborso** | Il contraente ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo. Genertel mette a disposizione dell'assicurato il premio non usufruito, escluse imposte e contributo S.S.N. per 12 mesi.<br>In caso di furto del veicolo, se il contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia R.C.A., al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N.. |

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|---|---|
| **Durata** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
| **Sospensione** | Se il contratto ha durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta a Genertel e impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex carta verde) e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo.<br>La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale.<br>Se il contraente non riattiva entro 12 mesi il contratto, questo viene considerato risolto ed il premio non goduto resta acquisito da Genertel: negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal contraente.<br>Se il periodo di sospensione è maggiore di 30 giorni, la data di scadenza del contratto viene prorogata di un periodo pari a quello della sospensione. |

## Come posso disdire la polizza?

| | |
|---|---|
| **Clausola di tacito rinnovo** | Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C.A. né per i rischi accessori. |
| **Ripensamento dopo la stipulazione** | Se il contratto non è vincolato a favore di terzi, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, con richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste, o tramite PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it, impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex carta verde) e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. |
| **Risoluzione** | A integrazione di quanto indicato nel DIP base, in caso di furto è prevista la cessazione del contratto se l'assicurato non sceglie di sospenderlo o trasferirlo su un altro veicolo. |

## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti Telepass che:
- devono adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del proprio veicolo
- vogliono assicurare rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo.

## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** sono previsti costi di intermediazione a carico del contraente pari in media al 9,99% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|---|
| **All'impresa assicuratrice** | Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:<br>- Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;<br>- Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;<br>- Via email all'indirizzo quality@genertel.it;<br>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.<br>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.<br>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante. |
| **All'IVASS** | In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it.<br>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".<br>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:<br>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;<br>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;<br>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;<br>d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;<br>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. |

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

| | |
|---|---|
| **Mediazione** | In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98). |
| **Negoziazione assistita** | Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, è necessario attivare la negoziazione assistita con il supporto di un legale, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge. |
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** | - Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.<br>- In caso di controversia che riguarda la garanzia Assistenza Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.<br>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it – chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. |

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**