

## CONDIZIONI PARTICOLARI QUALITY DRIVER

Con l'installazione della **Quality Driver Box** il Contraente attiva la **Garanzia Quality Driver** che comprende:

- **Sistema satellitare GPS** per rintracciare il veicolo 24h/24;
- **Assistenza Stradale 24h/24** con invio automatico del carro attrezzi in caso di incidente grave;
- Mappatura geolocalizzata e ricostruzione della **dinamica dell'incidente**;
- **Quality Driver Program**.

**Quality Driver Program**: i dati telematici relativi allo stile di guida del Cliente, rilevati dalla **Quality Driver Box**, in base ad un algoritmo, determinano il **Quality Level** il cui valore va da un **minimo di 0** a un **massimo di 1.000 Crediti-Sicurezza**. A seconda dei Crediti-Sicurezza maturati il Contraente può ottenere, al rinnovo della polizza Quality Driver, un **riaccredito** - sotto forma di sconto - fino al **25%** del **premio pagato** nel corso dell'anno assicurativo. Se la polizza non verrà rinnovata, nulla sarà dovuto.

I fattori che determinano il Quality Level sono:

- **Livello Prudenza (min 0 – max 450)**: viene calcolato in base alla percentuale di chilometri percorsi rispettando i limiti di velocità previsti per le varie tipologie di strada (urbana, extraurbana, autostrada), con una tolleranza di 10 km/h. Se la percentuale di chilometri percorsi entro i limiti di cui sopra è inferiore al 90% del totale dei chilometri percorsi il Livello Prudenza è pari a 0.
- **Livello Rischio (min 0 – max 450)**: viene calcolato in base alla percentuale di chilometri percorsi nelle diverse tipologie di strada (urbana, extraurbana, autostrada) durante le seguenti fasce orarie: mattino (dalle 5 alle 13), pomeriggio/sera (dalle 13 alle 22) e notte (dalle 22 alle 5). A ciascuna combinazione "tipologia di strada/fascia oraria" viene assegnato un grado di rischiosità che, rapportato alle percorrenze, determina il Livello Rischio. Il valore massimo di quest'ultimo è pari a **450** e corrisponde al 100% dei km percorsi nella combinazione "tipologia di strada/fascia oraria" meno rischiosa.
- **Livello Attenzione (min 0 – max 100)**: si riferisce al numero e all'intensità delle accelerazioni e decelerazioni durante la guida. Nel corso di questa annualità, il **Livello Attenzione** viene calcolato in proporzione al Livello Prudenza e può raggiungere al massimo un valore pari a **100**.

Per maggiori dettagli mandare una email a [qualitylevel@genertel.it](mailto:qualitylevel@genertel.it).

Sessanta giorni prima della scadenza della polizza viene consolidato il Quality Level annuale che determina, in assenza di sinistri pagati con colpa anche parziale, il riaccredito – sotto forma di sconto – usufruibile al rinnovo della polizza dal medesimo Contraente. In presenza di sinistri pagati con colpa anche parziale il Quality Level si azzerava.

Qualora il Contraente abbia percorso un numero di **chilometri** superiore al **30%** rispetto a quello dichiarato in polizza, il Quality Level viene decrementato in percentuale identica a quella totale di superamento. La rilevazione chilometrica termina 60 giorni prima della scadenza della polizza. Tale dato, al fine di stimare la percorrenza chilometrica annua, viene riproporzionato sui 12 mesi.

Qualora l'installazione della Quality Driver Box avvenisse in corso d'anno è necessario, al fine della maturazione dei Crediti-Sicurezza, che il periodo di rilevazione sia pari ad almeno **6 mesi**, anche non continuativi.

Qualora il veicolo assicurato venga rubato negli ultimi 60 giorni di copertura assicurativa e nei 12 mesi successivi al furto il Contraente assicuri, a nome suo, un veicolo dello stesso tipo su cui venga installata la Quality Driver Box, il Quality Level consolidato viene riportato nel nuovo contratto e determina l'entità del riaccredito da applicare - sotto forma di sconto - sul premio del nuovo contratto.

Contrariamente a quanto indicato nell'art. 6C. 8 - Costi non assicurativi delle Condizioni di Assicurazione, tutti i costi di installazione e disinstallazione sono a carico della Compagnia.

In caso di vendita del veicolo che comporti cessione del contratto di assicurazione, il cessionario dovrà comunicare al subentrante l'esistenza della Quality Driver Box e del rapporto di comodato con Cobra Telematics SA (d'ora in poi Cobra). Qualora il nuovo proprietario decida di proseguire nel rapporto con Cobra dovrà subentrare nel contratto di comodato, viceversa il Contraente dovrà far disinstallare la Quality Driver Box e pagare le eventuali penali previste dall'art. 4 del contratto di comodato e riportate nell'art 6C. 8 – Costi non assicurativi.

Ad ogni modo il premio minimo di polizza dopo l'applicazione degli sconti legati al Quality Driver Program non potrà essere inferiore a 1 euro.

## **Condizioni per il corretto funzionamento della Quality Driver Box**

Le condizioni fondamentali per il corretto funzionamento della Quality Driver Box sono:

- corretta installazione della Quality Driver Box presso un installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte della Quality Driver Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate, e dovrà inoltre accertarsi dell'avvenuta corretta attivazione dei Servizi. Il Cliente, o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro del Veicolo, deve verificare le perfette condizioni dello stesso e accertare l'avvenuta attivazione dei Servizi;
- corretto funzionamento ed operatività della Costellazione GPS, che consente la localizzazione del Veicolo sul territorio;
- corretto funzionamento ed operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale ed europeo sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del Veicolo per cause non dipendenti da Cobra;
- capacità della Quality Driver Box di ricevere il segnale GPS e/o il segnale GSM GSM-GPRS, anche qualora la Quality Driver Box si trovi in luoghi isolati e/o senza copertura GPS, GSM e GSM-GPRS. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del Veicolo per la sua localizzazione e per la rilevazione dei dati.

## **Condizioni per la corretta operatività dei servizi**

L'operatività dei Servizi è subordinata ad una corretta installazione e attivazione della Quality Driver Box, con ricevimento da parte del Cliente del messaggio SMS di conferma di attivazione dei Servizi ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare prontamente a Genertel e a Cobra l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona, indicata dal Contraente, che Cobra e la Sala Operativa di Sicurezza deve contattare per la corretta erogazione dei Servizi;
- in caso di guasto e/o di mancato funzionamento della Quality Driver Box, il Contraente verrà informato della necessità di recarsi, nel più breve tempo possibile, presso un Installatore convenzionato per la verifica e manutenzione della Quality Driver Box. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r dal Contratto qualora Cobra, fatta salva l'impossibilità di cui sopra, non provveda alla soluzione dei difetti entro 15 giorni lavorativi dalla individuazione del guasto; in tal caso, previa restituzione della Quality Driver Box, il Contraente autorizza Cobra a effettuare, in qualsiasi momento, verifiche di funzionamento della Quality Driver Box, se del caso mettendo a disposizione di Cobra il Veicolo;
- il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente e/o indirettamente sulla Quality Driver Box e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato da Cobra, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto qui precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del Contratto, per fatto e colpa del Contraente, tramite comunicazione scritta al Contraente ed a Genertel. Il Contraente e il Cliente hanno l'obbligo di utilizzare la Quality Driver Box unicamente per le finalità di cui al Contratto e s'impegnano altresì a non intervenire, modificare e/o alterare, direttamente e/o indirettamente la funzionalità della Quality Driver Box. Il Contraente inoltre si obbliga a non cedere, neanche provvisoriamente, l'uso della Quality Driver Box a terzi;
- il Contraente è tenuto a recarsi nel più breve tempo possibile presso l'Installatore convenzionato indicato da Cobra al fine di verificare il corretto funzionamento della Quality Driver Box dopo un Incidente, dopo un Furto/Rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla Quality Driver Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul Veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato la Quality Driver Box e parti ad essa accessorie, e comunque in tutti quei casi in cui si accorga di un malfunzionamento della Quality Driver Box e/o di una errata erogazione dei Servizi;
- Ai fini dell'erogazione da parte di Cobra, attraverso la Sala Operativa di Sicurezza, del Servizio di localizzazione del Veicolo in caso di Furto totale o Rapina, il Cliente s'impegna ad essere reperibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, al numero di telefono dallo stesso indicato, così da consentire la corretta erogazione del Servizio di localizzazione del Veicolo. Gli operatori della Sala Operativa di Sicurezza, per la corretta erogazione di detto Servizio, dovranno procedere preventivamente al riconoscimento del Cliente.