

## **INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

### **ALLEGATO 4**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private (Codice).

#### **Sezione I - Informazioni generali sull'impresa che opera in qualità di distributore**

- a. Genertel S.p.A. è una società uni personale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- b. Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione
- c. Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste – ITALIA
- d. Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- e. Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)

#### **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'impresa**

Contattando il servizio clienti della Compagnia tramite telefono, chat, video chat o email il cliente potrà ricevere una raccomandazione personalizzata, relativa allo specifico prodotto assicurativo ritenuto idoneo rispetto ai propri bisogni assicurativi. In ogni momento il cliente potrà modificare le informazioni fornite e i bisogni dichiarati contattando il servizio clienti. Ogni variazione od integrazione degli stessi dovrà essere comunicata tempestivamente alla Compagnia, che diversamente continuerà a considerarli validi ed efficaci.

#### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il personale dipendente di Genertel S.p.A., direttamente coinvolto nella distribuzione del contratto di assicurazione in qualità di addetto al contact center vendita, percepisce la remunerazione ordinaria regolamentata dalle tabelle stipendiali del Ccnl; ad essa si aggiunge un compenso variabile composto da provvigioni di acquisto sui contratti perfezionati e possono inoltre aggiungersi incentivi collegati al raggiungimento di parametri quantitativi e qualitativi di produzione.

#### **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente ha diritto:

- a. ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality, all'indirizzo [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it) oppure al fax 199-11.77.99 oppure all'indirizzo Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste. Qualora il cliente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, V. del Quirinale, 21 - 00187 Roma ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)), oppure fax 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.
- b. di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

