

Polizza di Assicurazione Multirischi Viaggi

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Viaggi - ed. 11/2018



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi di responsabilità civile, infortuni, malattia e assistenza in viaggio.

SEZIONE INFORTUNI/MALATTIA IMPROVVISA *Garanzia valida solo se acquistata*



Cosa è assicurato?

Rimborso spese di ricovero

In caso di infortunio o malattia improvvisa Genertel assicura, fino a concorrenza del massimale indicato in polizza, il rimborso delle spese sostenute durante il ricovero avvenuto sul posto nel corso del viaggio per:

- ✓ assistenza medica;
- ✓ cure;
- ✓ trattamenti fisioterapici e rieducativi;
- ✓ medicinali;
- ✓ esami e accertamenti diagnostici;
- ✓ onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- ✓ diritti di sala operatoria;
- ✓ materiale di intervento;
- ✓ apparecchi terapeutici ed endoprotesi applicate durante l'intervento;
- ✓ rette di degenza.

Il contratto non prevede specifiche clausole di rivalsa.



Che cosa non è assicurato?

Sono esclusi dall'assicurazione:

- ✗ infortuni e malattie improvvise causati da ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di sostanze stupefacenti e allucinogene;
- ✗ infortuni causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato non è abilitato alla guida;
- ✗ infortuni causati dall'uso di aeromobili, apparecchi per il volo da diporto o sportivo e mezzi subacquei;
- ✗ infortuni e malattie improvvise derivanti da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- ✗ malattie nervose;
- ✗ malattie preesistenti;
- ✗ infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di roccia o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale.



Ci sono limiti di copertura?

Il **massimale** indicato in contratto per la voce "Rimborso spese di ricovero" deve intendersi come **limite unico e non cumulabile** per le garanzie "Rimborso spese di ricovero" e "Assistenza in Viaggio".

Nel contratto sono previste **limitazioni ed esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.

SEZIONE ASSISTENZA IN VIAGGIO



Cosa è assicurato?

Genertel, attraverso la Centrale Europ Assistance, presta assistenza all'Assicurato quando si trova in difficoltà a seguito di un sinistro, offrendo le prestazioni di seguito indicate.

- ✓ **Rientro sanitario** a seguito di infortunio o malattia improvvisa.
- ✓ **Spese per il viaggio di un familiare** che debba raggiungere l'Assicurato ricoverato.
- ✓ **Spese per il rientro anticipato** a causa dell'avvenuto decesso di un familiare in Italia.
- ✓ **Interprete a disposizione all'estero** in caso di ricovero in ospedale a seguito di infortunio o malattia improvvisa per un **massimo di 8 ore lavorative**.

Il contratto non prevede specifiche clausole di rivalsa.



Che cosa non è assicurato?

Sono esclusi dall'assicurazione:

- ✗ infortuni e malattie improvvise causati da ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di sostanze stupefacenti e allucinogene;
- ✗ infortuni causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato non è abilitato alla guida;
- ✗ infortuni causati dall'uso di aeromobili, apparecchi per il volo da diporto o sportivo e mezzi subacquei;
- ✗ infortuni e malattie improvvise derivanti da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- ✗ malattie nervose;
- ✗ malattie preesistenti;
- ✗ infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di roccia o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale.



Ci sono limiti di copertura?

Il **massimale** indicato in contratto per la voce "Rimborso spese di ricovero" deve intendersi come **limite unico e non cumulabile** per le garanzie "Rimborso spese di ricovero" e "Assistenza in Viaggio".

Nel contratto sono previste **limitazioni ed esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE *Garanzia valida solo se acquistata*



Cosa è assicurato?

Sono assicurati i **danni involontariamente cagionati a terzi** in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio.

Il contratto non prevede specifiche clausole di rivalsa.



Che cosa non è assicurato?

La garanzia non comprende la responsabilità a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia, né quella per tutti i danni derivanti da:

- ✗ inquinamento di acqua, aria o suolo;
 - ✗ detenzione o impiego di sostanze radioattive;
 - ✗ esercizio della caccia;
 - ✗ impiego di velivoli, natanti o veicoli per cui è obbligatoria l'assicurazione.
- Sono esclusi inoltre i danni causati da dolo dell'Assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

Nel contratto sono previste **limitazioni ed esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.



Cosa è assicurato?

Genertel fornisce all'Assicurato l'assistenza **stragiudiziale** e **giudiziale** necessaria alla sua tutela in sede civile e penale, in ogni stato e grado, in relazione al risarcimento dei danni da lui subiti nel corso del viaggio per responsabilità extracontrattuale di terzi, derivante da fatti volontari o involontari.

Il contratto non prevede specifiche clausole di rivalsa.



Che cosa non è assicurato?

La garanzia non è operante:

- ✗ per controversie su rapporti patrimoniali e personali tra coniugi e inadempimenti di diritti di famiglia e successione;
- ✗ per violazioni civili o penali derivanti da fatto doloso o intenzionale dell'Assicurato, o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse;
- ✗ per violazioni civili o penali relative a diritto di autore o di esclusiva, concorrenza sleale, violazione di norme di diritto tributario o fiscale;
- ✗ per fatti originati dalla circolazione di veicoli, velivoli o natanti per cui è obbligatoria l'assicurazione;
- ✗ in relazione a rapporti contrattuali;
- ✗ per eventi legati allo svolgimento dell'attività professionale dell'Assicurato;
- ✗ per recupero di crediti;
- ✗ per ricorsi nei confronti della Pubblica Amministrazione.



Ci sono limiti di copertura?

Nel contratto sono previste **limitazioni** ed **esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Se la controversia viene instaurata per ottenere un indennizzo pari o inferiore a euro 500, le spese legali e peritali restano a carico dell'Assicurato fino a **euro 250**.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale in tutto il mondo, salvo diversa indicazione nelle condizioni particolari di contratto.



Che obblighi ho?

- In sede di stipula del contratto il Contraente ha l'obbligo di rilasciare dichiarazioni veritiere ed esaustive sulle circostanze del rischio. Inoltre in corso di contratto deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento e diminuzione del rischio.

Il contratto è stipulato sulla base delle dichiarazioni del Contraente; quest'ultimo si impegna a verificare i dati e le informazioni riportate sul contratto, inclusa la presenza delle garanzie richieste e la correttezza dei massimali/somme assicurate, delle franchigie e degli scoperti. Eventuali rettifiche devono essere comunicate entro 14 giorni dalla data di decorrenza del contratto. Eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare la nullità del contratto, il recesso da parte di Genertel o la riduzione dell'indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, dovrà essere pagato in un'unica soluzione. I pagamenti possono essere effettuati tramite carta di credito, fornendone gli estremi a Genertel, o in alternativa, con bonifico bancario sul conto corrente di volta in volta comunicato dalla Compagnia, indicando nella causale del versamento il cognome e nome del Contraente e il numero di preventivo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie sono operanti per tutta la durata del viaggio: dalle ore 24 della maggiore tra la data di decorrenza del contratto e la data di adesione allo stesso e le ore 24 della data di scadenza, senza alcuna tacita proroga.



Come posso disdire la polizza?

A condizione che la durata del contratto sia non inferiore a un mese, il Contraente ha diritto di recedere con una richiesta scritta da inviare a Genertel entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi. I documenti assicurativi ricevuti, se non sono già stati allegati alla comunicazione di esercizio di recesso, devono essere sempre restituiti con lettera raccomandata a/r a Genertel entro i 15 giorni successivi alla data di comunicazione del recesso tramite lettera raccomandata a/r indirizzata a Genertel S.p.A. V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste. Ai fini dell'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopraindicati, faranno fede le date dei timbri postali.