

# Polizza di Assicurazione Multirischi Viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)



genertel.it

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Viaggi

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 28/11/2018

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [richiestainfo@genertel.it](mailto:richiestainfo@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 261,5 milioni di Euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di Euro e la parte relativa al totale delle riserve a 238,5 milioni di Euro. L'indice di solvibilità della Compagnia è pari al 201% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (314,8 milioni di Euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (157 milioni di Euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 70,6 milioni di Euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://gener.tel/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto. Non sono operanti garanzie per le quali non sono specificati massimali/somme assicurate.

### INFORTUNI/MALATTIA IMPROVVISA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### RESPONSABILITÀ CIVILE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### ASSISTENZA LEGALE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che cosa non è assicurato?

### Rischi esclusi

Le garanzie non operano:

✗ nei paesi che si trovano in stato di guerra, dichiarata o di fatto.

Per la garanzia Infortuni/Malattia improvvisa, non sono assicurabili le persone che alla data di decorrenza del contratto abbiano compiuto il 70° anno d'età.



## Ci sono limiti di copertura?

### INFORTUNI/MALATTIA IMPROVVISA

#### Esclusioni

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi:

✗ gli infortuni causati da guerra e insurrezione, sommosse, atti di terrorismo e di vandalismo, da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche e, in generale, da fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

✗ le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

#### Franchigie e Scoperti

Per ogni sinistro è prevista una **franchigia di 150 Euro**.

**Non sono previsti scoperti.**

### RESPONSABILITÀ CIVILE

#### Esclusioni

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Franchigie e Scoperti

Per ogni sinistro è prevista una **franchigia di 150 Euro**.

**Non sono previsti scoperti.**

### ASSISTENZA LEGALE

#### Esclusioni

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Franchigie e Scoperti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Denuncia di sinistro

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione alla Compagnia entro **3 giorni** dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza. La denuncia del sinistro può avvenire:

- sul sito **www.genertel.it** tramite la denuncia on-line;
- con l'**app Genertel** disponibile gratis per smartphone Android e iPhone;
- via email a **sinistri@genertel.it**;
- via fax al numero **041.33.62.100**;
- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

La struttura liquidativa dell'Impresa è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde **800.20.20.40** del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operante dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.

#### Assistenza diretta/in convenzione:

le prestazioni relative all'Assistenza in Viaggio sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.

#### Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

per l'Assistenza in Viaggio Genertel ha affidato la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.

#### Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo **due anni** dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha chiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.

### DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'Assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro **30 giorni** dal momento in cui la Compagnia dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il sinistro.



## Quando e come devo pagare?

### PREMIO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### RIMBORSO

Il contratto prevede la facoltà di recedere dall'assicurazione, inviando comunicazione scritta alla Compagnia, entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, dichiarando di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale. L'impresa provvederà a rimborsare al Contraente il premio non usufruito al netto delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### DURATA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### SOSPENSIONE

Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

### Ripensamento dopo la stipulazione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a tutti coloro che vogliono assicurarsi per rischi diversi durante un viaggio.



## Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione.

## Come posso presentare reclami e risolvere le controversie?

### ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

I Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto alla Compagnia Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality, all'indirizzo [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it) oppure al fax 199.11.77.99 oppure all'indirizzo Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste. Il riscontro avverrà entro 45 giorni.

### ALL'IVASS

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, oppure fax 06.42.133.206 o [PEC ivass@pec.ivass.it](mailto:pec.ivass@pec.ivass.it), info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

## Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

### MEDIAZIONE

In caso di controversie in materia assicurativa è necessario ricorrere alla mediazione obbligatoria, in quanto prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è necessario pertanto rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98).

### NEGOZIAZIONE ASSISTITA

È possibile attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

### ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- In caso di controversia riguardante la garanzia assistenza legale, qualora l'Assicurato non concordi con la Compagnia in merito alla gestione del sinistro, lo stesso ha la facoltà di chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, al fine di valutare la correttezza del parere espresso dalla Compagnia.
- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**