

# Polizza di Assicurazione Natanti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.  
(DIP Aggiuntivo R.C.)



Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Natanti

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. pubblicato: 28/11/2018

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [richiestainfo@genertel.it](mailto:richiestainfo@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 261,5 milioni di Euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di Euro e la parte relativa al totale delle riserve a 238,5 milioni di Euro. L'Indice di solvibilità della Compagnia è pari al 201% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (314,8 milioni di Euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (157 milioni di Euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 70,6 milioni di Euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://gener.tel/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

### RESPONSABILITÀ CIVILE

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto

**Massimali** Il massimale minimo di legge ammonta a 7.290.000 Euro. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.

**Garanzie estese** La garanzia responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per:  
✓ i danni cagionati durante l'esercitazione alla guida  
✓ i danni a cose e animali di terzi se il natante è adibito ad uso privato  
✓ i danni a terzi derivanti da incendio del natante.

**Tipo di guida** La garanzia è operativa chiunque sia il conducente al momento del sinistro.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

In aggiunta alla garanzia R.C. obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

### ASSISTENZA LEGALE *Sottoscrizione opzionale*

**Garanzie di base** Genertel, se la garanzia è indicata in contratto, fornisce all'Assicurato:  
✓ **Studio accurato della pratica.**  
✓ **Assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile**, in caso di incidente avvenuto durante la navigazione del natante.  
✓ **Assistenza giudiziale nel caso in cui sia indagato e/o imputato in un procedimento penale** a seguito di incidente avvenuto durante la navigazione del natante.

**Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

**Limitazioni, Esclusioni e Rivalse** La garanzia assistenza legale non è operante:  
✗ per i sinistri avvenuti con il conducente privo della patente di guida;  
✗ quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;  
✗ in caso di controversie tra il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati;  
✗ quando le ragioni giuridiche dell'Assicurato non appaiono fondate;  
✗ per i sinistri avvenuti se il natante manca dei requisiti prescritti dalla legge o naviga non sono validi e in regola, in assenza di un certificato di sicurezza valido e in regola per le unità da diporto, noleggio e locazione;  
✗ per i sinistri avvenuti quando il natante si trovi ancorato od ormeggiato senza persone a bordo, in rada o acque non protette;  
✗ per i sinistri avvenuti quando il natante, o durante la giacenza temporanea o quella stagionale (in acqua o a terra) o durante gli spostamenti a terra, si trovi in luogo non sicuro o quando non siano adottate idonee misure di sicurezza o di sorveglianza.  
Nel contratto sono previste **limitazioni** ed **esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.  
Il **massimale** di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia venga attivata sia in sede civile che penale.



## Che cosa non è assicurato?

**Rischi esclusi** L'assicurazione R.C. non garantisce i danni di qualsiasi natura subiti dal conducente del natante assicurato né i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti:  
1. il proprietario del natante, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario in caso di natante concesso in leasing;  
2. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto 1) nonché gli affiliati e gli altri parenti o affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto l'assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;  
3. ove l'assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati dal punto 2).



## Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Denuncia di sinistro

In caso di incidente l'Assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione alla Compagnia entro **3 giorni** dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza.

La denuncia del sinistro può avvenire:

- sul sito **www.genertel.it** tramite la denuncia on-line;
- con l'**app Genertel** disponibile gratis per smartphone Android e iPhone;
- via email a **sinistri@genertel.it**;
- via fax al numero **041.33.62.100**;
- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

La struttura liquidativa dell'Impresa è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde **800.20.20.40** del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operante dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.

#### Risarcimento Diretto

Non è prevista l'applicazione della procedura di indennizzo diretto.

#### Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte

La procedura ordinaria di risarcimento si applica in tutti i casi, salvo i casi di attivazione del risarcimento tramite Consap.

#### Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap

Il Fondo per le Vittime della strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da:

- veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di Euro 500,00, in caso di danni gravi alla persona)
- veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose

#### Assistenza diretta/in convenzione:

Non sono previste prestazioni con assistenza diretta/in convenzione.

#### Rimborso del sinistro per evitare il malus:

Non è prevista per i natanti una scala bonus malus.

#### Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

La gestione dei sinistri è sempre in carico a Genertel.

#### Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo **due anni** dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso contro di lui la relativa azione giudiziale.

### DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

Se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:

1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento;
  2. nel caso di danni materiali e con il modulo blu firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta;
  3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.
- In caso di accettazione della somma offerta, la Compagnia verserà al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo.



## Quando e come devo pagare?

### PREMIO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### RIMBORSO

Il Contraente ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, distruzione, demolizione o esportazione definitiva del natante. La Compagnia metterà a disposizione dell'Assicurato il premio non usufruito, escluse imposte e contributo S.S.N. per 12 mesi.

In caso di furto del veicolo, se il Contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia RCA, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N..



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### DURATA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### SOSPENSIONE

Qualora il presente contratto abbia durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il Contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta alla Compagnia e impegnandosi a distruggere tutti i documenti assicurativi. La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale.

Se il Contraente non riattiva entro 12 mesi il contratto, questo viene considerato risolto ed il premio non goduto resta acquisito dalla Società; negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal Contraente.



## Come posso disdire la polizza?

### Clausola di tacito rinnovo

Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C. né per i rischi accessori.

### Ripensamento dopo la stipulazione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a proprietari di natanti che:

- debbano adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C. per i danni causati a terzi derivanti dalla navigazione e dalla giacenza in acqua del natante.
- vogliano assicurare rischi accessori collegati alla navigazione e dalla giacenza in acqua del natante.



## Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione

## Come posso presentare reclami e risolvere le controversie?

**ALL'IMPRESA ASSICURATRICE** I Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto alla Compagnia Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality, all'indirizzo [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it) oppure al fax 199.11.77.99 oppure all'indirizzo Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste. Il riscontro avverrà entro 45 giorni.

**ALL'IVASS** Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'IVASS-Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

## Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

**MEDIAZIONE** Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98).

**NEGOZIAZIONE ASSISTITA** L'esperimento dell'azione giudiziaria è subordinato, quale condizione di procedibilità, alla necessità di ricorrere alla stipulazione della convenzione di negoziazione assistita con l'assistenza di un legale.

**ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

- Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.
- In caso di controversia riguardante la garanzia assistenza legale, qualora l'Assicurato non concordi con la Compagnia in merito alla gestione del sinistro, lo stesso ha la facoltà di chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, al fine di valutare la correttezza del parere espresso dalla Compagnia.
- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) – chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**