

Polizza di Assicurazione Autocarri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)



Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Furgoni & Van

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 28/11/2018

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 261,5 milioni di Euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di Euro e la parte relativa al totale delle riserve a 238,5 milioni di Euro. L'Indice di solvibilità della Compagnia è pari al 201% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (314,8 milioni di Euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (157 milioni di Euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 70,6 milioni di Euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://genertel.it/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

RESPONSABILITÀ CIVILE

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto

Massimali Il massimale minimo di legge ammonta a 7.290.000 Euro. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.

Garanzie estese La garanzia responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per:
✓ i danni cagionati a terzi dalla circolazione in aree private
✓ i danni cagionati da un rimorchio
✓ i danni derivanti dal gancio di traino
✓ i danni a terzi derivanti da incendio del veicolo (Ricorso Terzi)
✓ la Responsabilità civile dei terzi trasportati
Genertel garantisce inoltre la responsabilità del Contraente per i danni involontariamente cagionati ai terzi dalla esecuzione delle operazioni di carico da terra sul veicolo e viceversa, o da trasportare non siano merci pericolose o lubrificanti.

Tipo di guida La polizza può essere personalizzata in base alle caratteristiche dei conducenti del veicolo. I tipi di guida possibili sono:
✓ guida esperta (solo conducenti con più di 25 anni o con la patente da più di due anni)
✓ guida inesperta (conducente principale di età inferiore ai 25 anni o con meno di due anni di patente)
✓ guida libera
La garanzia è operativa chiunque sia il conducente al momento del sinistro, ma nel caso sia stato dichiarato che il veicolo non verrà mai guidato da un conducente di età inferiore ai 25 anni o con meno di due anni di patente (c.d. conducente inesperto) verrà applicata la franchigia prevista in contratto.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Franchigia È possibile scegliere di inserire in contratto una franchigia ovvero la somma, contrattualmente pattuita, che rimane a carico dell'Assicurato per ogni sinistro con colpa anche parziale. A fronte dell'inserimento di una franchigia in contratto è prevista la riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

In aggiunta alla garanzia R.C. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

INCENDIO E FURTO *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:
✓ **Furto** o tentato furto del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti. Sono compresi **gli apparecchi multimediali non di serie**.
✓ **Incendio**.
Vengono inoltre indennizzate:
✓ **Spese di custodia o di parcheggio** rese necessarie dal ritrovamento del veicolo rubato o sequestrato dalle Autorità per incendio.
✓ **Perdita dell'imposta di proprietà** non utilizzata in caso di furto.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse Sono esclusi i danni:
✗ avvenuti in conseguenza di atti di vandalismo, salvo i casi di incendio;
✗ determinati da furto agevolato dalla mancata chiusura o dalla presenza delle chiavi nel veicolo;
✗ determinati da dolo o colpa grave.
In contratto sono previsti **scoperti e minimi**.

DANNI AL VEICOLO KASKO *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato compresi eventuali accessori stabilmente fissati, a seguito di:
✓ collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato (c.d. "Minikasko");
✓ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
✓ urto di oggetti contro il veicolo;
✓ uscita di strada o ribaltamento;
✓ avvenuti durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del Proprietario o del Contraente, o avvenuti:
✗ con il conducente privo della patente di guida;
✗ durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
✗ quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.
In contratto sono previsti **scoperti e minimi**.

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base Genertel garantisce:
✓ La riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di collisione con un **veicolo a motore identificato non assicurato**.
✓ L'indennizzo delle spese mediche sostenute a seguito dell'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente per il medesimo evento.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del Proprietario o del Contraente, o avvenuti:
✗ con il conducente privo della patente di guida;
✗ durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
✗ quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.
In contratto sono previsti **scoperti e minimi**. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'Assicurato ha diritto al valore del veicolo, al momento dell'evento.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base Genertel **garantisce il risarcimento in forma specifica** dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di urto o collisione con animali selvatici, avvenuto, in Italia, su strada asfaltata aperta al pubblico.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del Proprietario o del Contraente, o avvenuti:
✗ con il conducente privo della patente di guida;
✗ durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
✗ quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.
In contratto sono previsti **scoperti e minimi**. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'Assicurato ha diritto al valore del veicolo, al momento dell'evento. La garanzia non è operante se il sinistro si verifica in autostrada.

ATTI VANDALICI, EVENTI ATMOSFERICI E CRISTALLI *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di:
✓ Tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo: il danno dovrà essere riconducibile a questi eventi e non ad un possibile evento da circolazione.
✓ Uragani, trombe d'aria, grandine, frane, smottamenti.
✓ Rottura del parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali e tetto panoramico dovuta a causa accidentale.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse ✗ I danni determinati da dolo dell'Assicurato, del Contraente, delle persone con gli stessi coabitanti, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo;
✗ I danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque in corso, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.
In contratto sono previsti **scoperti e minimi**.

ASSISTENZA LEGALE *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base Genertel, se la garanzia è indicata in contratto, fornisce all'Assicurato:
✓ **Studio accurato della pratica**.
✓ **Assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile**, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo.
✓ **Assistenza giudiziale nel caso in cui sia indagato e/o imputato in un procedimento penale** a seguito di incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse La garanzia assistenza legale non è operante:
✗ per i sinistri avvenuti con il conducente privo della patente di guida;
✗ quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
✗ in caso di azione civile promossa dalla controparte nei confronti dell'Assicurato;
✗ quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;
✗ per i sinistri avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
✗ per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
✗ in caso di difetti di fabbricazione del veicolo.
Nel contratto sono previste **limitazioni ed esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Il **massimale** di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia venga attivata sia in sede civile che penale.

ASSISTENZA STRADALE ESTESA *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base Genertel si impegna, tramite Europ Assistance Italia S.p.A., ad erogare:
✓ **Soccorso stradale** a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a un massimo di **Euro 200**.
✓ **Depannage**.
✓ **Autocarro in sostituzione per un massimo di 3 giorni**.
✓ **Taxi per il rientro o proseguimento del viaggio** fino a **Euro 150**
✓ **Spese d'albergo** fino a un massimo di **Euro 300**
✓ **SOS Incidente**: consulenza e supporto burocratico h 24 in caso di incidente

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse Le prestazioni non sono operanti per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del Proprietario o del Contraente, o avvenuti:
✗ con il conducente privo della patente di guida;
✗ durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
✗ quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.
Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione.

Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage:

- ✗ le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- ✗ interventi al di fuori della rete stradale pubblica.

Sono esclusi per l'Autocarro in sostituzione:

- ✗ le operazioni di ordinaria manutenzione;
- ✗ le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio.

Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto verrà prestata assistenza all'Assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.

ASSISTENZA STRADALE TOP *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base	Genertel si impegna, tramite Europ Assistance Italia S.p.A., ad erogare: <ul style="list-style-type: none">✓ Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a Euro 500.✓ Depannage.✓ Autocarro in sostituzione, per un massimo di 10 giorni consecutivi in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto e per un massimo di 30 giorni consecutivi in caso di furto totale.✓ Rientro o proseguimento del viaggio✓ Taxi per il ritiro del veicolo assicurato presso l'officina che ha effettuato la riparazione, con un massimo di Euro 150.✓ Autista a disposizione a seguito di infortunio fino a Euro 200✓ Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro.✓ SOS Incidente: consulenza e supporto burocratico h 24 in caso di incidente
-------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non sono operanti per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del Proprietario o del Contraente, o avvenuti: <ul style="list-style-type: none">✗ con il conducente privo della patente di guida;✗ durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;✗ quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione. Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage: <ul style="list-style-type: none">✗ le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;✗ interventi al di fuori della rete stradale pubblica. Sono esclusi per l'Autocarro in sostituzione: <ul style="list-style-type: none">✗ le operazioni di ordinaria manutenzione;✗ le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio. Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto verrà prestata assistenza all'Assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.
------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INFORTUNI DEL CONDUCENTE *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal legittimo conducente del veicolo assicurato a seguito di incidente con colpa. <ul style="list-style-type: none">✓ Rimborso spese di cura.✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.✓ Diaria per ricovero.✓ Diaria per convalescenza post ricovero.✓ Diaria da ingessatura.✓ Invalità permanente.✓ Decesso.
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non è operante in caso di infortuni avvenuti: <ul style="list-style-type: none">✗ con il conducente privo della patente di guida;✗ durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;✗ quando il conducente è alla guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. La garanzia è prestata entro i massimali indicati in polizza. Per l' Invalità permanente non è previsto alcun indennizzo in caso di invalidità permanente inferiore o uguale al 5% .
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

BONUS AIUTO DOMESTICO *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base	Genertel, in seguito ad infortunio conseguente ad incidente stradale con colpa che comporti un ricovero ospedaliero, un periodo di convalescenza post ricovero o un'ingessatura, corrisponde all'Assicurato una diaria giornaliera per l'assunzione di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana (ad esempio colf, baby-sitter, dog-sitter).
-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del Proprietario o del Contraente, o avvenuti: <ul style="list-style-type: none">✗ con il conducente privo della patente di guida;✗ durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;✗ quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. La garanzia è operante per un solo evento per anno assicurativo.
------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PROTEZIONE IMPREVISTI *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base	<ul style="list-style-type: none">✓ Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool.✓ Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione da più di due mesi.✓ Rinuncia alla rivalsa per danni subiti da terzi trasportati.✓ Danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali.✓ Perdita chiavi.✓ Ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato.✓ Rimborso spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale.✓ Rimborso forfettario di 25 euro per le spese rifacimento patente.
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non prevede esclusioni specifiche. Le garanzie sono prestate entro i massimali indicati in contratto.
------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PROTEZIONE IMPREVISTI TOP *Sottoscrizione opzionale*

Garanzie di base	<ul style="list-style-type: none">✓ Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool.✓ Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione da più di due mesi.✓ Rinuncia alla rivalsa per danni subiti da terzi trasportati.✓ Danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali.✓ Perdita chiavi.✓ Ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato.
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ✓ **Rimborso spese di reimmatricolazione** in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale.
 - ✓ **Rimborso forfettario di 25 euro** per le **spese rifacimento patente**.
 - ✓ **Diaria per danni da interruzione dell'attività lavorativa**.
 - ✓ **Rimborso spese riparazione pneumatici in caso di foratura** per un massimo di due eventi annui.
- Garanzia acquistabile solo se il contraente è una società o un libero professionista.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse

La garanzia non prevede esclusioni specifiche.
Le garanzie sono prestate entro i **massimali** indicati in contratto.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Il conducente del veicolo responsabile del sinistro non è considerato terzo ed è escluso dalla copertura della garanzia R.C. Auto.

L'Assicurazione R.C. Auto non è altresì operante per i **danni alle cose subiti dai seguenti soggetti**:

1. il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
 2. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto 1) nonché gli affiliati e gli altri parenti o affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto l'assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;
 3. ove l'assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati dal punto 2).
- Per i danni derivanti dalle operazioni di carico e scarico non sono considerati terzi le persone trasportate sul veicolo e quelle che prendono parte alle suddette operazioni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Denuncia di sinistro

In caso di incidente l'Assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione alla Compagnia entro **3 giorni** dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza.

La denuncia del sinistro può avvenire:

- sul sito **www.genertel.it** tramite la denuncia on-line;
- con l'**app Genertel** disponibile gratis per smartphone Android e iPhone;
- via email a **sinistri@genertel.it**;
- via fax al numero **041.33.62.100**;
- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

La struttura liquidativa dell'Impresa è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde **800.20.20.40** del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operante dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.

Risarcimento Diretto

La procedura di indennizzo diretto è attivabile nel caso di incidenti:

- che abbiano coinvolto due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole;
 - in cui si sia effettivamente verificato un contatto tra i veicoli coinvolti;
 - da cui non siano conseguite lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%.
- La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti erano presenti, oltre ai conducenti, altre persone che hanno subito lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'Assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.

Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte

La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto".

Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap

Il Fondo per le Vittime della strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da:

- veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di Euro 500,00, in caso di danni gravi alla persona)
- veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose

Assistenza diretta/in convenzione:

- le prestazioni relative alla garanzia Assistenza Estesa e Top sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.
- le prestazioni relative alle garanzie Assistenza Quality Driver e Assistenza GoDifferent sono erogate direttamente dall'Operatore Qualificato Genertel.

Rimborso del sinistro per evitare il malus:

Alla scadenza del periodo assicurativo nel quale è stato pagato il sinistro, indipendentemente dall'eventuale rinnovo, l'Assicurato ha diritto a evitare l'evoluzione in malus rimborsando gli importi liquidati per tutti o per parte dei sinistri che hanno dato luogo a tale evoluzione, sempre che siano stati pagati a titolo definitivo. Per i sinistri liquidati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA, tel. 06.85.796.530, fax 06.85.796.546/547, email rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a protezione.bonus@genertel.it: in questo modo la Compagnia provvederà ad inoltrare per te la richiesta a Consap.

Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

Per la garanzia Assistenza Stradale Estesa e Top Genertel ha affidato la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo **due anni** dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso contro di lui la relativa azione giudiziale.

DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

OBBLIGHI DELL'IMPRESA

Per la garanzia Responsabilità Civile, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:

1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento;
2. nel caso di danni materiali e con il modulo blu firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta;
3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.

In caso di accettazione della somma offerta, la Compagnia verserà al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo. Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'Assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui la Compagnia dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il sinistro.



Quando e come devo pagare?

PREMIO Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RIMBORSO Il Contraente ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo. La Compagnia metterà a disposizione dell'Assicurato il premio non usufruito, escluse imposte e contributo S.S.N. per 12 mesi. In caso di furto del veicolo, se il Contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia RCA, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N..



Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SOSPENSIONE Qualora il presente contratto abbia durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il Contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta alla Compagnia e impegnandosi a distruggere tutti i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e Carta Verde). La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale. Se il Contraente non riattiva entro 12 mesi il contratto, questo viene considerato risolto ed il premio non goduto resta acquisito dalla Società; negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal Contraente.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C. Auto né per i rischi accessori.

Ripensamento dopo la stipulazione Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Risoluzione Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a proprietari di veicoli a motore che:

- debbano adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del proprio veicolo
- vogliano assicurare rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo.



Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione

Come posso presentare reclami e risolvere le controversie?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE I Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto alla Compagnia Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality, all'indirizzo quality@genertel.it oppure al fax 199.11.77.99 oppure all'indirizzo Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste. Il riscontro avverrà entro 45 giorni.

ALL'IVASS Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC ivass@pec.ivass.it, info su: www.ivass.it, correddando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

MEDIAZIONE Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).

NEGOZIAZIONE ASSISTITA L'esperimento dell'azione giudiziaria è subordinato, quale condizione di procedibilità, alla necessità di ricorrere alla stipulazione della convenzione di negoziazione assistita con l'assistenza di un legale.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.
- In caso di controversia riguardante la garanzia assistenza legale, qualora l'Assicurato non concordi con la Compagnia in merito alla gestione del sinistro, lo stesso ha la facoltà di chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, al fine di valutare la correttezza del parere espresso dalla Compagnia.
- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO