

# Assicurazione Multirischi abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)



genertel.it

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Casa

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 16/07/2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [richiestainfo@genertel.it](mailto:richiestainfo@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 238,6 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 215,6 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 207% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (306,3 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (147,6 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 66,4 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://gener.tel/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

Genertel assicura fabbricati destinati all'uso abitativo e che si trovano in Italia. L'assicurazione opera se il fabbricato ha le seguenti caratteristiche:

- non è in costruzione e/o in fase di ampliamento;
  - è in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione;
  - ha le strutture portanti verticali in materiale incombustibile, mentre l'armatura del tetto, i solai, le coibentazioni, le soffittature e i rivestimenti possono essere combustibili;
  - ha le pareti esterne e il tetto in materiale incombustibile, in cui è ammessa la presenza di materiali combustibili fino a 1/5 delle relative superfici.
- L'intero fabbricato di cui la porzione assicurata fa eventualmente parte deve essere adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici e studi professionali.

### DANNI AL FABBRICATO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le opere di fondazione o interrate, fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
- le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento in un condominio), **la garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni.**

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse del proprietario del fabbricato.

### DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI O TERREMOTO

Genertel, se la garanzia è indicata in contratto, indennizza a **Primo Rischio Assoluto** i danni materiali e diretti al fabbricato derivati da:

- alluvioni e inondazioni
- allagamento (formazione di ruscelli)
- terremoto
- incendio, esplosione e scoppio conseguente ad alluvione, inondazione, allagamento o terremoto

Sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le opere di fondazione o interrate, fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
- le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento in un condominio), **la garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni.**

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse del proprietario del fabbricato.**

### DANNI AL CONTENUTO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, se contenuti all'interno:

- dei locali del fabbricato assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- delle pertinenze del fabbricato assicurato (ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse dei seguenti soggetti, se proprietari dei beni assicurati:**

- il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- il proprietario del fabbricato assicurato;
- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
- se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
- se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o soci a responsabilità illimitata.

### DANNI DA EFFRAZIONE

Genertel, se la garanzia è indicata in contratto, si impegna a indennizzare fino al raggiungimento del valore assicurato (Primo Rischio Assoluto) i danni subiti dal fabbricato in occasione di furto anche solo tentato.

Sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
- le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

L'assicurazione è stipulata dal contraente **nell'interesse del proprietario del fabbricato assicurato.**

## FURTO E RAPINA DEL CONTENUTO ALL'INTERNO DEL FABBRICATO

Genetel, se la garanzia è indicata in contratto, si impegna a indennizzare fino al raggiungimento del valore assicurato (Primo Rischio Assoluto) i danni materiali e diretti causati da perdita o danneggiamento del contenuto assicurato a seguito di:

- **Furto, anche solo tentato:**

- **Rapina all'interno dei locali del fabbricato** che contengono i beni assicurati.

Sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, se contenuti all'interno:

- dei locali del fabbricato assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- delle pertinenze del fabbricato assicurato (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse dei seguenti soggetti, se proprietari dei beni assicurati:**

- il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- il proprietario del fabbricato assicurato;
- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
- se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
- se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata.

## RAPINA E SCIPPO ALL'ESTERNO DEL FABBRICATO

- Genetel, se la garanzia è indicata in contratto, si impegna a indennizzare fino al raggiungimento del valore assicurato (Primo Rischio Assoluto) i danni materiali e diretti (conseguenza immediata dell'evento) causati da perdita di beni a seguito di **rapina e scippo commessi all'esterno dei locali del fabbricato.**

- Sono assicurati i beni che servono per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, di proprietà del contraente e delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia.

- L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse proprio e delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia.**

## ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le prestazioni operano per le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali del fabbricato;
- le installazioni e gli impianti al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse del proprietario e di chi vive legittimamente nell'abitazione.**

## ASSISTENZA CYBER RISK

Genetel, tramite la struttura Organizzativa Europ Assistance, eroga, in caso di emergenza, una delle seguenti prestazioni:

- Supporto in caso di guasto o malfunzionamento di apparecchi digitali fino a 3 volte per annualità assicurativa.
- Supporto pulizia virus e malware rilevati dalla piattaforma Digitale Sicuro fino a 3 volte per annualità assicurativa.
- Recupero/cancellazione dei dati informatici in caso di necessità per un unico evento nel corso dell'annualità assicurativa.
- Consulenza legale telefonica a seguito di utilizzo improprio dei dati personali fino a 3 volte per annualità assicurativa.
- Assistenza psicologica in Italia, a seguito di danno reputazionale, per un massimo di 5 sedute per anno assicurativo.
- Anticipo denaro di prima necessità per spese imprevedute in caso di blocco della carta di credito dell'Assicurato fino a 3 volte per annualità assicurativa.

Sono assicurati i pc/laptop/smartphone/tablet/schede SSD a uso proprio/privato di proprietà del contraente e delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia. L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e **nell'interesse proprio e delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia.**

## RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETÀ

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
  - le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente;
- se sono proprietari del fabbricato assicurato.

## RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente.

## RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

Genetel assicura il rischio di danni a terzi che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico, come ad esempio biciclette a pedalata assistita (e-bike), segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici.

Per le persone che hanno più di 14 anni la garanzia opera solo se la conduzione del mezzo avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro. Sono coperti anche i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'assicurato deve rispondere se non hanno più di 14 anni.

Sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente.

## RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
  - le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente;
- se sono proprietari del cane indicato in contratto.

## INFORTUNI DOMESTICI E DEL TEMPO LIBERO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;

solo se espressamente indicati in contratto e se alla data di decorrenza del contratto non hanno compiuto il 75° anno d'età.

## TUTELA AGGRESSIONI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;

solo se espressamente indicati in contratto.

## PROTEZIONE 4 ZAMPE

Genetel indennizza le spese documentate per le lesioni subite a seguito di infortunio dal cane o gatto di proprietà indicati in polizza. La garanzia assicura esclusivamente cani e gatti di proprietà del contraente o delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia. Sono indennizzabili:

- gli onorari dei veterinari;
- le spese per l'uso della sala operatoria;
- le rette di degenza in cliniche veterinarie;
- le spese di medicinali prescritti dal veterinario a seguito dell'intervento chirurgico;
- le spese per cure fisioterapiche e rieducative;
- le spese per l'applicazione di apparecchi tutori.

## ASSISTENZA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone presenti sul suo stato di famiglia.

Se è stata acquistata la garanzia Tutela aggressioni, la relativa assistenza legale è prestata solo per le persone esplicitamente indicate in contratto.



## Che cosa non è assicurato?

### DANNI AL FABBRICATO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

### DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI O TERREMOTO

La garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

Non sono assicurati i danni:

- subiti da fabbricati che non sono conformi alle norme tecniche di legge e di eventuali disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica in vigore quando sono stati costruiti, per il solo evento terremoto.
- subiti dai locali interrati, seminterrati e in ogni caso da tutti i locali la cui linea perimetrale del pavimento si trova per più della metà della sua lunghezza al di sotto del livello del terreno addossato alla costruzione, per i soli eventi alluvione, inondazione e allagamento.
- da franamento, cedimento o smottamento del terreno per gli eventi alluvione, inondazione e allagamento.

### DANNI AL CONTENUTO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre:

- i veicoli a motore;
- le imbarcazioni.

### DANNI DA EFFRAZIONE

La garanzia non copre:

- le parti comuni se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (ad esempio un appartamento in un condominio);
- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
- le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere;
- i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.

### FURTO E RAPINA DEL CONTENUTO ALL'INTERNO DEL FABBRICATO

La garanzia non copre:

- i veicoli a motore;
- le imbarcazioni.

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
- le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere;
- i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.

### RAPINA E SCIPPO ALL'ESTERNO DEL FABBRICATO

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere.

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le prestazioni non sono erogate per i sinistri che avvengono:

- nelle pertinenze;
- nelle parti comuni, se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (ad esempio un appartamento posto in un condominio).

### ASSISTENZA CYBER RISK

- Per il recupero/cancellazione dei dati informatici, le prestazioni non sono erogate per sinistri causati da negligenza, dolo o colpa grave dell'assicurato.

### RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETÀ

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

### RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non assicura le seguenti razze canine:

- American amstaff, American bulldog, American Staffordshire terrier, Boerboel, Bull terrier, Cane corso, Cane da pastore del Caucaso, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia Centrale, Cane da pastore di Ciaplanina, Cane della Serra da Estrela, Dogo argentino, Dogo canario, Dogue de Bordeaux, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Perro da presa canario, Perro da presa mallorquin, Pitbull, Pitbull mastiff, Pitbull terrier, Rafeiro do Alentejo, Rottweiler, Tibetan mastiff, Tornjak, Tosa inu.

### INFORTUNI DOMESTICI E DEL TEMPO LIBERO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### TUTELA AGGRESSIONI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### PROTEZIONE 4 ZAMPE

Genertel non assicura:

- gli animali utilizzati nell'ambito di attività professionali o comunque retribuite;
- i danni causati con dolo o colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo nucleo familiare, o delle persone a cui è stato affidato l'animale assicurato.

### ASSISTENZA LEGALE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rischi esclusi



## Ci sono limiti di copertura?

### DANNI AL FABBRICATO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni:

- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
- causati da grandine e vento limitatamente ai danni subiti da qualsiasi struttura fissa o mobile posta all'esterno o fissata al fabbricato assicurato;
- causati da gelo, umidità, stillicidio;
- causati da mancata o insufficiente manutenzione;
- verificatisi in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;
- causati da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici;
- che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

### DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI O TERREMOTO

Sono esclusi i danni:

- causati da eruzioni vulcaniche, eventi legati all'azione del mare, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, valanghe e slavine e conseguenti spostamenti d'aria, anche se questi fenomeni sono originati da alluvione, inondazione, allagamento o terremoto;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche anche se questi fenomeni sono originati da alluvione, inondazione o terremoto;
- che si verificano in occasione di atti di guerra, insurrezione, rivoluzione, terrorismo, sabotaggio, occupazione militare, invasione se il sinistro è in rapporto con questi eventi.

La garanzia prevede una franchigia indicata in contratto, espressa come percentuale della somma assicurata (franchigia assoluta), con i minimi indicati in contratto.

### DANNI AL CONTENUTO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni:

- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
- causati da grandine e vento limitatamente ai danni subiti da qualsiasi struttura fissa o mobile posta all'esterno o fissata al fabbricato assicurato;
- causati da gelo, umidità, stillicidio;
- causati da mancata o insufficiente manutenzione;
- verificatisi in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;
- causati da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici;
- che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

### DANNI DA EFFRAZIONE

Sono esclusi i danni:

- che si verificano in conseguenza di atti di sciacallaggio;
- che si verificano in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio;
- che si verificano in occasione di incendio, esplosione, scoppio, anche se causati dall'autore del sinistro.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro.

Se il fabbricato non è la dimora abituale dell'assicurato o del locatario se l'abitazione è concessa in affitto, l'indennizzo viene effettuato con uno **scoperto del 30%**.

Se sono presenti sia lo scoperto, sia la franchigia, si applica lo scoperto con il minimo della franchigia.

### FURTO E RAPINA DEL CONTENUTO ALL'INTERNO DEL FABBRICATO

Sono esclusi i danni:

- che si verificano in conseguenza di atti di sciacallaggio;
- che si verificano in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio;
- che si verificano in occasione di incendio, esplosione, scoppio, anche se causati dall'autore del sinistro.

La garanzia prevede limiti di indennizzo indicati nelle Condizioni di Assicurazione con carattere evidenziato.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro.

Se il fabbricato non è la dimora abituale dell'assicurato, l'indennizzo viene effettuato con uno **scoperto del 30%**.

Se sono presenti sia lo scoperto, sia la franchigia, si applica lo scoperto con il minimo della franchigia.

### RAPINA E SCIPPO ALL'ESTERNO DEL FABBRICATO

- Sono esclusi i danni che si verificano in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio.

Non sono previsti franchigie o scoperti.

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le prestazioni non operano per i danni:

- sinistri provocati da rottura, otturazione o guasti di rubinetti o tubature mobili e sinistri dovuti a negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato.
- traboccamento dovuto a rigurgito di fogna o a otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici.
- corto circuito provocato da negligenza, imprudenza o inesperienza dell'assicurato;
- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente che la eroga, oppure guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore;
- causati da alluvioni, inondazioni, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
- che si verificano in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.

Il diritto alle prestazioni di assistenza decade se l'assicurato non prende contatto con Europ Assistance quando avviene il sinistro.

In caso di intervento di fabbro, idraulico o elettricista restano a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Non sono previsti franchigie o scoperti.

### ASSISTENZA CYBER RISK

Sono esclusi dalla prestazione:

**Per il supporto in caso di guasto o malfunzionamento di apparecchi digitali:**

- le spese per i pezzi di ricambio;
- ogni altra spesa di riparazione.

**Per recupero/cancellazione dei dati informatici in caso di necessità:**

- sinistri causati da usura o da mancata manutenzione degli apparecchi digitali assicurati;
- difetti noti all'assicurato al momento della stipula della polizza;
- sinistri collegati all'attività professionale o commerciale dell'assicurato;
- sinistri collegati a dati e file che l'assicurato non è autorizzato a utilizzare;
- spargimento di liquidi, se non è dovuto a eventi naturali;
- danneggiamento che deriva da scippo, rapina/estorsione o furto tentato o compiuto, con successivo ritrovamento del dispositivo;
- attività di montaggio e smontaggio non collegate a lavori di manutenzione/revisione, nonché i danni che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova, in caso di manomissione o in presenza di una scheda non originale;
- sinistri dovuti a qualsiasi difetto di conformità che rientra nella responsabilità del costruttore;
- dati salvati su micro SD.

**Per anticipo denaro di prima necessità per spese impreviste in caso di blocco della carta di credito dell'assicurato:**

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportano una violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato;
- i casi in cui l'assicurato non è in grado di fornire a Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione, quando il sinistro avviene in Italia.

Non sono previsti franchigie o scoperti.

## RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETÀ

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni:

- da gelo, umidità, stillicidio, mancata manutenzione;
- da cedimenti del terreno, smottamenti, frane;
- da furto;
- da abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza;
- da rigurgito di fognature e/o insufficiente deflusso di acqua piovana;
- da inquinamento di acqua, aria o suolo;
- da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive.

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

## RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre la responsabilità:

- per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo;
- per i danni a persone che coabitano con l'assicurato;
- del conduttore del fabbricato nei confronti del proprietario.

Sono esclusi i danni:

- da abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza;
- che derivano dall'impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione, di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota;
- da circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico;
- che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive retribuite;
- che derivano da pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;
- da detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
- da inquinamento di acqua, aria o suolo;
- da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive;
- che derivano dall'esercizio della caccia;
- che derivano dall'uso di animali da sella.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

## RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

Sono esclusi i danni:

- che si verificano durante le attività professionali;
- che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche riconosciute dal CONI, se l'assicurato supera i 20 anni di età, e comunque a manifestazioni sportive retribuite.

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

## RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre la responsabilità:

- per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo;
- per i danni a persone che coabitano con l'assicurato;
- del conduttore del fabbricato nei confronti del proprietario.

Sono esclusi i danni:

- che si verificano durante lo svolgimento di attività professionali o comunque retribuite;
- da furto;
- che derivano dall'esercizio della caccia;
- che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive.

La garanzia prevede una franchigia di **150 euro per sinistro** che in assenza di sinistri decresce di 50 euro a ogni rinnovo e torna a 150 euro nell'annualità successiva alla liquidazione di un eventuale sinistro. Non sono previsti scoperti.

## INFORTUNI DOMESTICI E DEL TEMPO LIBERO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni che derivano da:

- attività professionali o retribuite;
  - attività svolte in violazione di norme di legge;
  - pratica di sport aerei in genere;
  - partecipazioni a regate veliche;
  - guida di veicoli o natanti per cui è prevista l'assicurazione obbligatoria;
  - pratica di sport di combattimento, acrobatici, estremi o pericolosi;
  - stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, sostanze stupefacenti e allucinogeni;
  - atti di autolesionismo;
  - pratica di sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
  - inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
  - stato di guerra e insurrezione.
- Non sono previsti franchigie o scoperti.

## TUTELA AGGRESSIONI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni:

- che si verificano in conseguenza di partecipazione a risse;
  - pertinenti l'eventuale carica pubblica svolta dall'assicurato;
  - pertinenti all'attività lavorativa;
  - che derivano dalla pratica di sport di combattimento;
  - conseguenti a un ritardato o mancato intervento da parte del genitore del minore in caso di cyber bullismo se è a conoscenza delle condotte dei terzi;
  - che si verificano in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, di aggressioni o di atti violenti che hanno movente politico e sociale e ai quali l'assicurato ha partecipato attivamente;
  - che si verificano in conseguenza di stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, sostanze stupefacenti o allucinogeni.
- Non sono previsti franchigie o scoperti.

## PROTEZIONE 4 ZAMPE

È escluso il rimborso delle spese che derivano da:

- infortuni o malattie conseguenti all'impiego dell'animale per la caccia;
  - investimenti stradali;
  - uso dell'animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti, ecc.);
  - malattie o difetti fisici di carattere congenito o riferibili a fattori ereditari;
  - infortuni o malattie preesistenti all'inizio dell'assicurazione;
  - controlli di routine e/o facoltativi;
  - ernie;
  - infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili (a eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI e dall'ANFI);
  - infortuni avvenuti durante il trasporto a bordo di autoveicoli;
  - guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti.
- È prevista una franchigia da **100 euro** non decrescente. Non sono previsti scoperti.

## ASSISTENZA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non opera per:

- querela nei confronti della controparte e costituzione di parte civile in processi procedibili a querela di parte (salvi gli eventi previsti dalla garanzia Tutela aggressioni, se viene acquistata);
- fatti che avvengono durante la partecipazione a eventi sportivi organizzati, gare o tornei, anche amatoriali, o durante l'attività sportiva esercitata a livello agonistico;
- fatti che derivano dalla pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;
- controversie relative a danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa;
- controversie relative a diritto di autore o di esclusiva, concorrenza sleale, violazione di norme di diritto tributario o fiscale;
- danni di immagine o lesioni all'onore (salvi gli eventi previsti dalla garanzia Tutela aggressioni, se viene acquistata);
- controversie nate per ottenere un indennizzo minore o uguale a **300 euro**.

Per l'**Assistenza legale per la garanzia Tutela aggressioni** sono sempre escluse:

- le spese sostenute per avvalersi della consulenza o delle prestazioni di tecnici informatici;
- la promozione o l'adesione a eventuali class action.

Non sono previsti franchigie o scoperti.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro</b> In caso di sinistro il contraente o l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro può avvenire: <ul style="list-style-type: none"><li>- sul sito <b>www.genertel.it</b> tramite la denuncia on-line;</li><li>- con l'<b>app Genertel</b> disponibile gratis per smartphone Android e iPhone;</li><li>- via email a <b>sinistri@genertel.it</b>;</li><li>- via fax al numero <b>041.33.62.100</b>;</li><li>- via posta all'indirizzo <b>Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste</b>.</li></ul> La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.20.20.40 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativa dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00. In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'assistenza all'abitazione, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance a momento del sinistro o nel momento in cui è in grado di richiedere la prestazione.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Le prestazioni relative all'Assistenza all'abitazione e all'Assistenza cyber risk sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.
	<b>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:</b> Per le prestazioni relative alle garanzie Assistenza all'abitazione e Assistenza cyber risk, Genertel affida la gestione dei sinistri di assistenza a: EUROASSISTANCE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde <b>800-99.77.98</b> , dall'estero ai numeri: <b>+39-02-58.28.67.89</b> o <b>+39-02-58.24.55.00</b> e via fax al numero: <b>+39-02-58.47.72.01</b> .
	<b>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:</b> I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.
<b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Genertel si impegna a liquidare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il sinistro.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Genertel rimborsa al contraente il premio non usufruito al netto delle imposte in caso di recesso. Il contratto prevede la facoltà di recedere dall'assicurazione: <ul style="list-style-type: none"><li>- se non si sono verificati sinistri, entro 60 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi;</li><li>- dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, dandone preventiva comunicazione scritta a Genertel, spedita almeno 30 giorni prima rispetto alla data di efficacia del recesso.</li></ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di richiedere le sospensioni delle garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi vuole assicurare la propria abitazione e/o se stesso e i membri del proprio nucleo familiare per rischi che riguardano la protezione del patrimonio, dei beni e la cura della persona.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** Non sono previsti costi di intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;</li><li>- Tramite il sito internet della Compagnia <a href="http://www.genertel.it">www.genertel.it</a>, nella sezione Reclami;</li><li>- Via mail all'indirizzo <a href="mailto:quality@genertel.it">quality@genertel.it</a>;</li></ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li><li>individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li><li>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li><li>copia del reclamo presentato alla compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</li><li>ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li></ol>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>In caso di controversie in materia assicurativa è necessario ricorrere alla mediazione obbligatoria, in quanto prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è necessario pertanto rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>È possibile attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il contratto prevede l'arbitrato per la risoluzione di eventuali controversie tra le Parti. La città sede di svolgimento dell'arbitrato sarà il luogo dove è avvenuto il sinistro.</li><li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retailfinancial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retailfinancial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</li></ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**