

# Polizza di Assicurazione Multirischi Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)



genertel.it

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Casa

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 28/11/2018

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [richiestainfo@genertel.it](mailto:richiestainfo@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 261,5 milioni di Euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di Euro e la parte relativa al totale delle riserve a 238,5 milioni di Euro. L'Indice di solvibilità della Compagnia è pari al 201% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (314,8 milioni di Euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (157 milioni di Euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 70,6 milioni di Euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://gener.tel/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto. Non sono operanti garanzie per le quali non sono specificati massimali/somme assicurate.

## DANNI AL FABBRICATO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## DANNI AL CONTENUTO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI, O TERREMOTO

Genertel, se la garanzia è indicata in contratto, indennizza a Primo Rischio Assoluto i danni materiali e diretti al Fabbricato derivati da:

- ✓ Alluvioni e Inondazioni
- ✓ Allagamento (formazione di ruscelli)
- ✓ Terremoto
- ✓ Incendio, esplosione e scoppio conseguente ad Alluvione, Inondazione, Allagamento o Terremoto.

## FURTO E RAPINA

Genertel, se la garanzia è indicata in contratto, indennizza a Primo Rischio Assoluto i danni materiali e diretti causati da perdita o danneggiamento del Contenuto assicurato a seguito di:

- ✓ Furto all'interno del Fabbricato
- ✓ Rapina all'interno del fabbricato
- ✓ Danneggiamenti provocati al Fabbricato o al Contenuto assicurati, avvenuti nel commettere il Furto o la Rapina
- ✓ Rapina e Scippo all'esterno del Fabbricato commessi sull'Assicurato o su altro Familiare convivente, purché di età superiore a 14 anni.

## RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI A TERZI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## ASSISTENZA LEGALE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## INFORTUNI DOMESTICI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che cosa non è assicurato?

### Rischi esclusi

L'assicurazione è prestata a condizione che:

- ✗ il Fabbricato ed il relativo Contenuto siano siti sul territorio italiano;
- ✗ il Fabbricato sia esclusivamente destinato ad uso abitativo, compresi eventuali locali comunicanti adibiti a studio professionale;
- ✗ il Fabbricato non sia in fase di costruzione, sia in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione ed abbia strutture portanti verticali, pareti esterne e Tetto in materiale incombustibile. L'armatura del Tetto, i solai, le coibentazioni, le soffittature e i rivestimenti possono essere combustibili, mentre nelle pareti esterne e nel Tetto è ammessa l'esistenza di Materiali combustibili per non oltre 1/5 delle relative superfici. Dette condizioni devono valere anche per l'intero immobile in cui il Fabbricato è eventualmente collocato;
- ✗ l'intero immobile in cui il Fabbricato è eventualmente collocato, sia adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici e studi professionali.

Per la garanzia Infortuni Domestici sono non assicurabili le persone che alla data di decorrenza del contratto abbiano compiuto il 68° anno d'età.



## Ci sono limiti di copertura?

### DANNI AL FABBRICATO

<b>Esclusioni</b>	Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;</li><li>✗ causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;</li><li>✗ conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto.</li></ul>
<b>Franchigie e Scoperti</b>	Per ogni sinistro è prevista una <b>franchigia di 150 Euro</b> . Tale franchigia, in assenza di sinistri, decresce di 50 Euro ad ogni rinnovo fino ad azzerarsi. In caso di sinistro, al successivo rinnovo, verrà ripristinata la franchigia iniziale di 150 Euro. <b>Non sono previsti scoperti.</b>

### DANNI AL CONTENUTO

<b>Esclusioni</b>	Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;</li><li>✗ causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;</li><li>✗ conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto.</li></ul>
<b>Franchigie e Scoperti</b>	Per ogni sinistro è prevista una <b>franchigia di 150 Euro</b> . Tale franchigia, in assenza di sinistri, decresce di 50 Euro ad ogni rinnovo fino ad azzerarsi. In caso di sinistro, al successivo rinnovo, verrà ripristinata la franchigia iniziale di 150 Euro. <b>Non sono previsti scoperti.</b>

### DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI E TERREMOTO

<b>Esclusioni</b>	Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ causati da eruzioni vulcaniche, eventi legati all'azione del mare, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, valanghe e slavine e spostamenti d'aria da questi provocati, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da alluvione, inondazione, allagamento o Terremoto;</li><li>✗ causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da alluvione, inondazione o Terremoto;</li><li>✗ causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica;</li><li>✗ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;</li><li>✗ di Sciacallaggio;</li><li>✗ a fabbricati in fase di ampliamento o rifacimento o ristrutturazione;</li><li>✗ indiretti quali: cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate</li></ul> <p><b>Inoltre, per i soli eventi Alluvione, Inondazione e Allagamento sono esclusi i danni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ ai locali interrati, seminterrati e, in ogni caso, a tutti i locali la cui linea perimetrale del pavimento si trovi per oltre la metà della sua lunghezza al di sotto del livello del terreno addossato alla costruzione;</li><li>✗ causati da traboccamento o rigurgito di fognature;</li><li>✗ di franamento, di cedimento o di smottamento del terreno.</li></ul> <p><b>Inoltre, per il solo evento Terremoto sono esclusi i danni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ a Fabbricati che non siano conformi alle Norme tecniche di legge e di eventuali disposizioni locali relative alle costruzioni in zona sismica alla data di costruzione delle stesse.</li></ul>
<b>Franchigie e Scoperti</b>	Il pagamento dell'indennizzo sarà effettuato previa detrazione, per singolo Sinistro, di un importo, indicato in contratto, espresso come percentuale della somma assicurata ( <b>franchigia assoluta</b> ) e con i <b>minimi</b> indicati in contratto.

### FURTO E RAPINA

<b>Esclusioni</b>	Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ verificatisi in conseguenza di atti di sciacallaggio; atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio;</li><li>✗ di sottrazione dei beni assicurati avvenuti in occasione di Incendio, Esplosione, Scoppio anche se causati dall'autore del Sinistro;</li><li>✗ causati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato o da persone coabitanti con lo stesso;</li><li>✗ causati o agevolati con dolo o colpa grave dei legali rappresentanti, dagli amministratori o dai soci a responsabilità illimitata se l'Assicurato è una persona giuridica.</li></ul>
<b>Franchigie e Scoperti</b>	Per ogni sinistro è prevista una <b>franchigia di 150 Euro</b> . Tale Franchigia, in assenza di sinistri, decresce di 50 Euro ad ogni rinnovo fino ad azzerarsi. In caso di sinistro, al successivo rinnovo, verrà ripristinata la Franchigia iniziale di 150 Euro. Se il Fabbricato non è la dimora abituale dell'Assicurato verrà applicato uno <b>Scoperto del 30%</b> . Lo stesso Scoperto verrà applicato anche nel caso in cui emergesse che i sistemi di protezione dell'abitazione non corrispondono a quanto dichiarato del cliente. Lo Scoperto non può essere inferiore alla Franchigia prevista in polizza.

### RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI A TERZI

<b>Esclusioni</b>	Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ conseguenti a inquinamento di acqua, aria o suolo;</li><li>✗ derivanti da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive;</li><li>✗ derivanti dall'esercizio della caccia.</li></ul>
<b>Franchigie e Scoperti</b>	Per ogni sinistro è prevista una <b>franchigia di 150 Euro</b> . Tale franchigia, in assenza di sinistri, decresce di 50 Euro ad ogni rinnovo fino ad azzerarsi. In caso di sinistro, al successivo rinnovo, verrà ripristinata la franchigia iniziale di 150 Euro. <b>Non sono previsti scoperti.</b>

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

<b>Esclusioni</b>	Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore, oppure guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore.</li><li>✗ causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;</li><li>✗ causati da alluvioni, inondazioni, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;</li><li>✗ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;</li><li>✗ causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni.</li></ul>
<b>Franchigie e Scoperti</b>	La garanzia non è soggetta a franchigie o scoperti.

### ASSISTENZA LEGALE

<b>Esclusioni</b>	Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ controversie relative a diritto di autore o di esclusiva, concorrenza sleale, violazione di norme di diritto tributario o fiscale.</li></ul> La garanzia non opera qualora la controversia sia instaurata per ottenere un indennizzo pari o inferiore a <b>300 Euro</b> .
<b>Franchigie e Scoperti</b>	La garanzia non è soggetta a franchigie o scoperti.

### INFORTUNI DOMESTICI

<b>Esclusioni</b>	Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente o a livello agonistico. Tuttavia, qualora l'Infortunio si verifichi in tali casi e l'Assicurato sia di età inferiore a 18 anni, la Compagnia corrisponderà l'Indennizzo in misura ridotta del 50%;</li><li>✗ inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;</li><li>✗ stato di guerra ed insurrezione.</li></ul>
<b>Franchigie e Scoperti</b>	La garanzia non è soggetta a franchigie o scoperti.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Denuncia di sinistro

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione alla Compagnia entro **3 giorni** dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza. Entro 5 giorni dall'avviso del Sinistro il Contraente o l'Assicurato deve inviare una descrizione dettagliata del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso, dei beni coinvolti e delle generalità.

La denuncia del sinistro può avvenire:

- sul sito **www.genertel.it** tramite la denuncia on-line;
- con l'**app Genertel** disponibile gratis per smartphone Android e iPhone;
- via email a **sinistri@genertel.it**;
- via fax al numero **041.33.62.100**;
- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

La struttura liquidativa dell'Impresa è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde **800.20.20.40** del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operante dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.

#### Assistenza diretta/in convenzione:

le prestazioni relative alla garanzia Assistenza all'Abitazione sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.

#### Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

per la garanzia Assistenza all'Abitazione, Genertel ha affidato la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.

#### Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo **due anni** dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha chiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.

### DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'Assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui la Compagnia dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il sinistro.



## Quando e come devo pagare?

### PREMIO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### RIMBORSO

Il contratto prevede la facoltà di recedere dall'assicurazione, oltre che nei casi previsti dalla legge, anche dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, dandone preventiva comunicazione scritta alla Compagnia, spedita almeno 30 giorni prima rispetto alla data di efficacia del recesso. Genertel restituirà la parte di Premio non usufruito al netto delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### DURATA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### SOSPENSIONE

Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

### Ripensamento dopo la stipulazione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a tutti coloro che vogliono assicurare la propria abitazione e/o se stessi e i membri del proprio nucleo familiare per rischi diversi.



## Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione.

## Come posso presentare reclami e risolvere le controversie?

### ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

I Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto alla Compagnia Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality, all'indirizzo [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it) oppure al fax 199.11.77.99 oppure all'indirizzo Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste. Il riscontro avverrà entro 45 giorni.

### ALL'IVASS

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, oppure fax 06.42.133.206 o PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

## Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

### MEDIAZIONE

In caso di controversie in materia assicurativa è necessario ricorrere alla mediazione obbligatoria, in quanto prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è necessario pertanto rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98).

### NEGOZIAZIONE ASSISTITA

È possibile attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

### ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- In caso di controversia riguardante la garanzia assistenza legale, qualora l'Assicurato non concordi con la Compagnia in merito alla gestione del sinistro, lo stesso ha la facoltà di chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, al fine di valutare la correttezza del parere espresso dalla Compagnia.
- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.