

# Polizza di Assicurazione Formula Mutuo

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)



genertel.it

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Casa

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 28/11/2018

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [richiestainfo@genertel.it](mailto:richiestainfo@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

L'ammontare del patrimonio netto della Compagnia evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 261,5 milioni di Euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di Euro e la parte relativa al totale delle riserve a 238,5 milioni di Euro. L'Indice di solvibilità della Compagnia è pari al 201% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (314,8 milioni di Euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (157 milioni di Euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 70,6 milioni di Euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa <http://genertel.it/SFCR>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto. Non sono operanti garanzie per le quali non sono specificati massimali/somme assicurate.

## DANNI AL FABBRICATO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Che cosa non è assicurato?

### Rischi esclusi

L'assicurazione è prestata a condizione che:

- ✗ il Fabbricato ed il relativo Contenuto siano siti sul territorio italiano;
- ✗ il Fabbricato sia esclusivamente destinato ad uso abitativo, compresi eventuali locali comunicanti adibiti a studio professionale;
- ✗ il Fabbricato non sia in fase di costruzione, sia in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione ed abbia strutture portanti verticali, pareti esterne e Tetto in materiale incombustibile. L'armatura del Tetto, i solai, le coibentazioni, le soffittature e i rivestimenti possono essere combustibili, mentre nelle pareti esterne e nel Tetto è ammessa l'esistenza di Materiali combustibili per non oltre 1/5 delle relative superfici. Dette condizioni devono valere anche per l'intero immobile in cui il Fabbricato è eventualmente collocato;
- ✗ l'intero immobile in cui il Fabbricato è eventualmente collocato, sia adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici e studi professionali.



## Ci sono limiti di copertura?

## DANNI AL FABBRICATO

### Esclusioni

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni:

- ✗ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ✗ causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;
- ✗ conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto.

### Franchigie e Scoperti

Per ogni sinistro è prevista una **franchigia di 150 Euro**.  
**Non sono previsti scoperti.**



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Denuncia di sinistro

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione alla Compagnia entro **3 giorni** dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza. Entro 5 giorni dall'avviso del Sinistro il Contraente o l'Assicurato deve inviare una descrizione dettagliata del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso, dei beni coinvolti e delle generalità.

La denuncia del sinistro può avvenire:

- sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it) tramite la denuncia on-line;
- con l'**app Genertel** disponibile gratis per smartphone Android e iPhone;
- via email a [sinistri@genertel.it](mailto:sinistri@genertel.it);
- via fax al numero **041.33.62.100**;
- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

La struttura liquidativa dell'Impresa è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde **800.20.20.40** del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operante dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.

#### Assistenza diretta/in convenzione:

Non è prevista l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di altre imprese.

**Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:**

Non è prevista la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.

**Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:**

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo **due anni** dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione.

**DICHIARAZIONI  
INESATTE E RETICENTI**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**OBBLIGHI  
DELL'IMPRESA**

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'Assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui la Compagnia dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il sinistro.

**Quando e come devo pagare?****PREMIO**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**RIMBORSO**

In caso di estinzione anticipata del mutuo o di trasferimento dello stesso presso altro Istituto Bancario, l'Assicurato ha diritto al rimborso della parte di premio pagata relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria. Il contratto prevede la facoltà di recedere dall'assicurazione, oltre che nei casi previsti dalla legge, anche dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, dandone preventiva comunicazione scritta alla Compagnia, spedita almeno 30 giorni prima rispetto alla data di efficacia del recesso. Genertel restituirà la parte di Premio non usufruito al netto delle imposte.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?****DURATA**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**SOSPENSIONE**

Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

**Come posso disdire la polizza?****Ripensamento  
dopo la stipulazione**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**Risoluzione**

In caso di estinzione anticipata del mutuo o di trasferimento dello stesso presso altro Istituto Bancario, l'Assicurato ha diritto alla risoluzione del contratto, previa ricezione di un documento di svincolo da parte dell'Ente cui il contratto è stato vincolato.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Il prodotto è rivolto a chi sottoscrive un mutuo immobiliare e necessita di stipulare per la sua abitazione una polizza vincolata all'Istituto di Credito.

**Quali costi devo sostenere?**

Non sono previsti costi di intermediazione.

**Come posso presentare reclami e risolvere le controversie?****ALL'IMPRESA  
ASSICURATRICE**

I Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto alla Compagnia Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality, all'indirizzo [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it) oppure al fax 199.11.77.99 oppure all'indirizzo Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste. Il riscontro avverrà entro 45 giorni.

**ALL'IVASS**

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, oppure fax 06.42.133.206 o PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

**Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie****MEDIAZIONE**

In caso di controversie in materia assicurativa è necessario ricorrere alla mediazione obbligatoria, in quanto prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è necessario pertanto rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98).

**NEGOZIAZIONE  
ASSISTITA**

È possibile attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

**ALTRI SISTEMI  
ALTERNATIVI  
DI RISOLUZIONE  
DELLE CONTROVERSIE**

- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**