

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) e Infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

Prodotto: feel Star smart

Data di aggiornamento: 01/07/2025

Il DIP aggiuntivo DANNI pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali, con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico: +39.041.59.39.691; Sito Internet: www.genertel.it; indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it; ed è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione. Patrimonio netto al 31/12/2024: 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo: -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Le garanzie operano, se riportate nella Scheda di Adesione e se è stato corrisposto il relativo premio, nei limiti indicati nella sezione "Ci sono limiti di copertura?" e in ogni caso nel limite dei massimali e delle somme assicurate indicati in polizza.

RTI (Return to invoice: "Rientro in Fattura") - Furto e Incendio Light - Furto e Incendio - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici - Tutela danni da veicoli non assicurati: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la somma assicurata è il valore riportato nella Scheda di adesione. Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) se l'aderente non può detrarla.

Le garanzie "Furto e Incendio Light" e "Furto e Incendio" prevedono anche il rimborso delle spese di custodia o parcheggio in caso di ritrovamento dopo furto, o di sequestro da parte delle autorità dopo un incendio, con un massimale di **500 euro**.

La garanzia "Tutela danni da veicoli non assicurati" prevede anche il rimborso delle spese mediche sostenute a seguito dell'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente per lo stesso evento che causa il danno al veicolo, con un massimale di **5.000 euro**.

Rottura Cristalli: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il massimale è il valore riportato nella Scheda di adesione. Il massimale di base è di **600 euro**. L'aderente può richiedere di elevare il massimale a **1.000 euro** acquistando l'opzione **Upgrade massimale cristalli**.

Infortuni del conducente: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, anche se agisce nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'incidente è in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel indennizza solo la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia prevede due opzioni, con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di adesione. I massimali per invalidità permanente e morte non possono sommarsi. **Massimali opzione 1:** Morte 50.000 euro - Invalidità permanente 50.000 euro - Spese mediche 5.000 euro - Diaria da ricovero e da ingessatura 50 euro - Spese di viaggio 500 euro. **Massimali opzione 2:** Morte 100.000 euro - Invalidità permanente 100.000 euro - Spese mediche 10.000 euro - Diaria da ricovero e da ingessatura 100 euro - Spese di viaggio 500 euro.

4 Zampe a bordo: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia opera solo se la colpa dell'incidente è del legittimo conducente, il trasporto è a norma di legge e con tutte le cautele necessarie a evitare danni all'animale, che deve essere registrato presso l'anagrafe canina o felina. Il trasporto dell'animale non deve essere legato all'attività lavorativa dell'assicurato. Il massimale è di **2.000 euro per sinistro**, unico anche nel caso di trasporto di più animali.

Tutela Legale: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la tutela legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale, che è di **16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**, unico anche quando la garanzia è attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

Protezione Imprevisti: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel fornisce i seguenti rimborsi:

- danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a **250 euro**;
- perdita chiavi fino a **250 euro**;
- ripristino box danneggiato da incendio del veicolo fino a **500 euro**;
- spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale fino a **250 euro**;
- **25 euro** per le spese di rifacimento patente (solo per persone fisiche);
- corso di aggiornamento per recupero punti patente fino a **500 euro** (solo per persone fisiche);
- nuovo esame di idoneità per rifacimento patente in caso di perdita totale del punteggio fino a **1.000 euro** (solo per persone fisiche).

RC Ruote Elettriche: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, per le persone che hanno più di 14 anni la garanzia opera solo se il mezzo è condotto secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro. Sono coperti anche i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'assicurato deve rispondere, se non hanno più di 14 anni. Il massimale è di **50.000 euro o 100.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di adesione. Se l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genertel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro. La garanzia copre al massimo un sinistro per anno assicurativo.

Auto di cortesia: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'auto di cortesia resta a disposizione fino alla consegna dell'auto nuova o fino al ritrovamento dell'auto rubata, comunque non oltre 90 giorni.

Auto di cortesia Premium: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'auto di cortesia resta a disposizione:

- in caso di perdita totale, fino alla consegna dell'auto nuova o fino al ritrovamento dell'auto rubata, comunque non oltre 90 giorni.
- in caso di danno parziale, fino a all'avvenuta riparazione per un massimo di 7 giorni.

Danni al veicolo: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la somma assicurata è il valore riportato nella Scheda di adesione. Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) se l'aderente non può detrarla. L'aderente può acquistare una sola tra le opzioni elencate:

- a) **MiniKasko.** Copre il danno da collisione con altro veicolo a motore identificato, con un massimale di **3.000 euro**.
- b) **Kasko Collisione.** Copre il danno da collisione con altro veicolo a motore identificato.
- c) **Kasko.** Copre il danno da: (i) collisione con altro veicolo a motore identificato (ii) urto del veicolo o contro ostacoli mobili o fissi (iii) urto di oggetti contro il veicolo (iv) uscita di strada o ribaltamento.

Bonus riacquisto: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'indennizzo forfettario è di **500 euro**.

Pneumatici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, con questa garanzia Genertel assicura gli pneumatici **nuovi e omologati per la circolazione:**

- che il veicolo monta quando l'aderente lo ritira dal concessionario o smart center per la prima volta;
- che l'aderente acquista e monta sul veicolo durante il periodo di finanziamento/leasing, per sostituire i precedenti.

Il massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse è di **300 euro**.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Collisione animali selvatici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il massimale è di **2.000 euro** o **5.000 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Il massimale per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di **250 euro per sinistro**. Genertel presta la garanzia a condizione che i danni siano riparati; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, sempre con il limite del massimale. La garanzia opera solo su una strada asfaltata aperta al pubblico. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili.

È possibile attivare la seguente opzione con riduzione del premio:

Antifurto satellitare: se sul veicolo è installato un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel, l'aderente può ottenere uno sconto sul premio delle garanzie furto e RTI. In questo caso, in caso di sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo.

È possibile attivare la seguente opzione con aumento del premio:

Upgrade valore a nuovo: i pacchetti Premium Full e Premium Top prevedono un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a 6 mesi per il Pacchetto Premium Full e 24 mesi per il Pacchetto Premium Top. Con l'opzione Upgrade valore a nuovo, l'aderente può scegliere di portare questo periodo rispettivamente a 12 mesi per il Pacchetto Premium Full e 36 mesi per il Pacchetto Premium Top. In alcune province, per poter acquistare il pacchetto Premium Top e il relativo upgrade, l'aderente deve far installare sull'autovettura un antifurto satellitare. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

RTI (Return to invoice: "Rientro in Fattura"): a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia non prevede scoperti né minimi. Tuttavia, se nella Scheda di adesione è dichiarata la presenza di una polizza incendio e furto stipulata presso un altro assicuratore ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste, è scaduta o non ha le caratteristiche dichiarate (ad esempio, con riferimento alla durata del valore a nuovo), la garanzia prevede uno **scoperto del 30%** in caso di danno derivante da incendio o furto.

Furto e Incendio Light: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia "Furto Light" prevede uno **scoperto**, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", che si trova a pag. 54 delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di **incendio**, la garanzia **non prevede scoperti e minimi**.

Furto e Incendio: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia "Furto" prevede uno **scoperto**, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", che si trova a pag. 54 delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di **danno parziale da furto**, se l'aderente fa riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel **non applica lo scoperto e diminuisce il minimo** previsto. In caso di **furto totale**, se l'aderente riacquista con leasing o finanziamento un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero, entro due mesi dal sinistro, Genertel **azzerà lo scoperto e il minimo**. In caso di **incendio**, la garanzia **non prevede scoperti e minimi**.

Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede uno **scoperto**, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", che si trova a pag. 54 delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di **danno parziale**, se l'aderente fa riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel **non applica lo scoperto e diminuisce il minimo** previsto. In caso di **danno totale**, se l'aderente riacquista con leasing o finanziamento un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero, entro due mesi dal sinistro, Genertel **azzerà lo scoperto e il minimo**.

Rottura Cristalli - 4 Zampe a bordo - Protezione Imprevisti - Auto di cortesia - Auto di cortesia Premium - Bonus riacquisto: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Infortuni del conducente: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, in caso di invalidità permanente l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il **5%** e solo per la parte che va oltre tale soglia.

Tutela Legale: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia non opera: (i) in caso di controversie relative a sanzioni amministrative; (ii) per il dissequestro del veicolo assicurato; (iii) in caso di difetti di fabbricazione del veicolo.

RC Ruote Elettriche: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede una **franchigia di 150 euro per sinistro**.

Danni al veicolo: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede uno **scoperto**, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", che si trova a pag. 54 delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di **danno parziale**, se l'aderente fa riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel **non applica lo scoperto e diminuisce il minimo** previsto. In caso di **danno totale**, se l'aderente riacquista con finanziamento o leasing un'autovettura smart o Mercedes-Benz nuova o km zero entro due mesi dal sinistro, Genertel **azzerà lo scoperto e il minimo**.

Pneumatici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, se si danneggiano entrambi gli pneumatici nello stesso asse, o se l'aderente fa riparare il veicolo al di fuori della rete Mercedes-Benz, la garanzia prevede uno **scoperto**, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", che si trova a pag. 54 delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto nello stesso allegato.

Tutela danni da veicoli non assicurati: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede uno **scoperto**, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", che si trova a pag. 54 delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Genertel **azzerà lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- in caso di **danno parziale**, se l'aderente fa riparare il veicolo presso la **rete ufficiale Mercedes-Benz**. Se la riparazione è antieconomica, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento.
- in caso di **danno totale**, se l'aderente riacquista con finanziamento o leasing un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero, entro due mesi dal sinistro.

Collisione animali selvatici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede uno **scoperto**, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", che si trova a pag. 54 delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Genertel **azzerà lo scoperto e il minimo** previsti se l'aderente fa riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo *feel Star smart*, che è una polizza collettiva ad adesione facoltativa, è rivolto a privati e imprese che esprimono i bisogni di protezione dei beni, protezione del patrimonio e cura della persona, e che:

- acquistano un'autovettura smart tramite un finanziamento o leasing con Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.;
- hanno bisogno di assicurare il rischio di danni che tale autovettura può subire, usufruire di un'auto di cortesia alle condizioni previste, ricevere assistenza legale, assicurarsi per la circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico (es. e-bike, monopattini elettrici...), tutelare il legittimo conducente in caso di infortunio con colpa e assicurare gli animali domestici trasportati a bordo del veicolo stesso.

Genertel assicura le autovetture smart ad uso privato nuove, usate o Km zero, che Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. concede all'aderente in leasing o finanziamento.

Genertel assicura le autovetture che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli convenzionati. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari della rete Mercedes-Benz e gli smart center. I veicoli con valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

Non sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo: (i) con targa estera; (ii) senza targa o con targa prova; (iii) immatricolati a uso taxi; (iv) adibiti a uso scuola guida, noleggio (con o senza conducente), trasporto di sostanze pericolose A.D.R. (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.); (v) con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione (calcolati alla data di scadenza della polizza).

Prodotto



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente pari in media al 39,00% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none">• Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;• Tramite il sito internet di Genertel, nella sezione Reclami;• Via e-mail all'indirizzo reclami@genertel.it La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami".
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	
Mediazione	È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di Genertel. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Genertel.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È inoltre possibile attivare: <ul style="list-style-type: none">• Arbitrato: per le controversie che riguardano la garanzia "Tutela legale". Se l'assicurato non è d'accordo con DAS sulla gestione del sinistro, può richiedere un arbitrato per valutare se il parere di DAS è corretto. La richiesta va inviata tramite raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona, o via PEC a servizio.clienti@pec.das.it;• Procedura FIN-NET per la risoluzione delle liti transfrontaliere: è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul premio imponibile è del 12,50% per Tutela legale; 2,50% per Infortuni; 22,25% per RC ruote elettriche; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket- antiusura) per le altre garanzie.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE LE POLIZZE ATTIVE E LE GARANZIE ACQUISTATE; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI; RICHIEDERE L'APERTURA DI UN SINISTRO; CONSULTARE E SCARICARE IL SET INFORMATIVO. IL SERVIZIO È GRATUITO.