

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) e Infortuni del conducente

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

genertel

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: feel Star smart - Ed. 07/2025

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una polizza collettiva stipulata da Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. per conto dei propri clienti, che assicura il rischio di danni all'autovettura smart concessa in leasing o finanziamento all'aderente. La polizza offre anche: tutela legale in caso di incidente stradale, auto di cortesia in specifici casi, copertura per infortuni del conducente e degli animali domestici trasportati in caso di sinistro con colpa, protezione per danni a terzi causati da veicoli elettrici non soggetti a RCA obbligatoria.

L'acquisto della polizza è facoltativo, e può essere effettuato quando l'aderente sottoscrive il contratto di leasing o finanziamento.



Che cosa è assicurato?

RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura") Garanzia compresa nel Pacchetto feel Star RTI.

- ✓ Indennizza l'assicurato per le perdite pecuniarie che gli derivano da una perdita totale del veicolo. La garanzia opera quando il veicolo subisce un danno totale a seguito di: furto, incendio (per qualunque causa), eventi atmosferici, collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.
- Se non ci sono altre polizze, la garanzia indennizza la differenza tra il valore di fattura indicato nell'adesione e il valore del veicolo al momento del sinistro (calcolato sottraendo alla somma assicurata le percentuali di svalutazione stabilite in polizza).
- Se l'evento che causa il danno è coperto anche da polizze stipulate presso altre compagnie, la garanzia indennizza la differenza tra il valore di fattura indicato nell'adesione e l'indennizzo ricevuto nel complesso dalle altre compagnie, con il limite della percentuale di svalutazione stabilita in polizza.
- Se l'evento che causa il danno è coperto anche da una garanzia acquistata con il prodotto feel Star, la garanzia RTI colma l'eventuale differenza tra il valore di fattura indicato nell'adesione e l'importo indennizzato da Genertel con la garanzia interessata dal sinistro.

Furto e Incendio Light

Garanzia compresa nel Pacchetto Base Light.

Copre i danni totali diretti e materiali al veicolo causati da:

- ✓ furto
- ✓ incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel rimborsa inoltre il bollo non utilizzato in caso di furto, se l'aderente assicura un altro veicolo con Genertel.

Furto e Incendio

Garanzia compresa nel Pacchetto Premium Full e nel Pacchetto Premium Top.

Copre i danni totali e parziali diretti e materiali al veicolo causati da:

- ✓ furto e tentato furto;
- ✓ incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali e impianti di antifurto satellitare non di serie solo se fissati al veicolo in modo stabile, entro la somma assicurata e con un limite di **1.250 euro**.

Genertel rimborsa inoltre il bollo non utilizzato in caso di furto, se l'aderente assicura un altro veicolo con Genertel.

Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici

Garanzia compresa nel Pacchetto Premium Full e nel Pacchetto Premium Top.

Copre i danni diretti e materiali al veicolo causati da:

- ✓ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
- ✓ uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.

Rottura Cristalli

Garanzia compresa nel Pacchetto Premium Full e nel Pacchetto Premium Top.

- ✓ Copre i danni diretti e materiali che il veicolo subisce a seguito di rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico, per un fatto accidentale o l'azione involontaria di un terzo.

Infortuni del conducente

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

Copre gli infortuni subiti dal legittimo conducente del veicolo a seguito di incidente stradale con colpa. La garanzia copre:

- ✓ Rimborso spese di cura;
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;
- ✓ Diaria per ricovero;
- ✓ Diaria da ingessatura;
- ✓ Invalidità permanente;
- ✓ Morte.

4 Zampe a bordo

Garanzia opzionale, acquistabile solo dalle persone fisiche, in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

Assicura i cani e i gatti di proprietà dell'aderente o dei suoi familiari conviventi durante il trasporto all'interno del veicolo. Indennizza:

- ✓ Rimborso spese di cura;
- ✓ Decesso.

Tutela Legale

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

In caso di incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo, se l'assicurato ha bisogno di tutela legale, riceve lo studio della pratica, e inoltre



Che cosa non è assicurato?

RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")

- ✗ Non opera in caso di dolo dell'aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti, dei trasportati e delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.
- ✗ Non opera, inoltre, in caso di colpa grave dei soggetti elencati sopra, quando l'evento che causa il sinistro è l'incendio o il furto.

Furto e Incendio Light – Furto e Incendio – Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici – Rottura Cristalli – Pneumatici

- ✗ Non operano in caso di dolo dell'aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti, dei trasportati e delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.
- ✗ "Furto e Incendio Light", "Furto e Incendio", "Pneumatici" non operano, inoltre, in caso di colpa grave dei soggetti elencati sopra.

Infortuni del conducente – 4 Zampe a bordo – Danni al veicolo – Tutela danni da veicoli non assicurati – Collisione animali selvatici

- ✗ Non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente del veicolo.
- ✗ "4 Zampe a bordo" non opera, inoltre, in caso di dolo dei familiari conviventi dell'aderente.

Tutela Legale

- ✗ Non opera in caso di dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

Protezione Imprevisti

- ✗ Non opera in caso di dolo dell'aderente o delle persone di cui deve rispondere.

R.C. Ruote Elettriche

- ✗ Non opera in caso di dolo dell'assicurato.
- ✗ Genertel non considera terzi: (i) l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia; (ii) i seguenti parenti e affini dell'aderente, anche se non appartengono al suo stato di famiglia: coniuge, genitori, suoceri, figli; (iii) le persone che sono in rapporto di dipendenza con l'aderente.

Auto di cortesia – Auto di cortesia Premium – Bonus riacquisto

Le garanzie non prevedono specifici rischi esclusi.



Ci sono limiti di copertura?

Per tutte le garanzie

L'assicurazione copre con una formula a secondo rischio: se al momento del sinistro i beni e i rischi assicurati sono coperti anche da altre assicurazioni, Genertel copre soltanto la parte di danno che va oltre l'ammontare coperto da esse.

RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura") – Furto e Incendio Light – Furto e Incendio

Non coprono in caso di danni:

- ! causati da atti vandalici, tranne il caso di incendio;
- ! da furto, se agevolati da mancata chiusura del veicolo, o dalla presenza sul veicolo di chiavi o congegni di apertura;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

La garanzia "RTI (Return to invoice: Rientro in fattura)" non copre inoltre quando:

- ! il conducente non è abilitato alla guida;
- ! il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! il veicolo non è in regola con la revisione, per i danni che derivano da collisione, urto contro oggetti, uscita di strada o ribaltamento.

Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici

Non copre i danni:

- ! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! conseguenti a eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti, slavine, valanghe;
- ! conseguenti ad atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Rottura Cristalli

Non copre i danni conseguenti a:

l'assistenza:

- ✓ stragiudiziale e giudiziale, per la sua tutela in sede civile;
- ✓ giudiziale, se è indagato o imputato in un procedimento penale.

Protezione Imprevisti

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

- ✓ La garanzia indennizza l'assicurato se si verifica uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate nel DIP Aggiuntivo.

R.C. Ruote Elettriche

Garanzia opzionale, acquistabile solo dalle persone fisiche, in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

- ✓ Copre il rischio di danni a terzi che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico per cui non vale l'obbligo RCA.

Auto di cortesia

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

- ✓ In caso di furto totale, se entro due mesi l'aderente sottoscrive una proposta di riacquisto di un altro autoveicolo di marca smart o Mercedes-Benz, Genertel gli fornisce un'auto sostitutiva di marca smart o Mercedes-Benz tramite gli smart center o i concessionari Mercedes-Benz.

Auto di cortesia Premium

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Premium Full o Premium Top.

- ✓ In caso di furto o danno al veicolo, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca smart o Mercedes-Benz tramite gli smart center o i concessionari Mercedes-Benz, se l'aderente: (i) in caso di perdita totale, sottoscrive una proposta di riacquisto di un altro autoveicolo smart o Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro; (ii) in caso di danno parziale, fa riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz e l'intervento richiede almeno 8 ore di manodopera.

Danni al veicolo

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Premium Full o Premium Top.

- ✓ L'aderente può scegliere di acquistare questa garanzia in una delle seguenti forme, meglio descritte nel DIP Aggiuntivo: (i) MiniKasko; (ii) Kasko Collisione; (iii) Kasko. Un'opzione esclude l'altra, e opera solo l'opzione acquistata, indicata nella Scheda di adesione. La garanzia copre i danni diretti e materiali subiti dal veicolo se si verifica uno degli eventi previsti dall'opzione scelta. Gli accessori, se fissati al veicolo in modo stabile, sono compresi. Il fatto deve avvenire quando il veicolo circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Bonus riacquisto

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Premium Full o Premium Top.

- ✓ Prevede un indennizzo forfettario in caso di perdita totale del veicolo a seguito di un sinistro indennizzabile, se entro due mesi l'aderente sottoscrive una nuova proposta di acquisto tramite un finanziamento/leasing erogato da Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.

Pneumatici

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Premium Full o Premium Top.

Copre i costi che l'assicurato sostiene per acquistare degli pneumatici nuovi in sostituzione di quelli danneggiati da:

- ✓ scoppio ("gomma a terra");
- ✓ contatto con il marciapiede, o con qualunque altro oggetto.

Tutela danni da veicoli non assicurati

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Premium Full o Premium Top.

- ✓ Garantisce la riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di una collisione con un veicolo a motore identificato non assicurato. La garanzia opera solo per sinistri che coinvolgono due veicoli, se il veicolo della controparte è identificato e immatricolato in Italia e se il conducente del veicolo assicurato non ha alcuna responsabilità nel sinistro.

Collisione animali selvatici

Garanzia opzionale, acquistabile in abbinamento con i pacchetti Premium Full o Premium Top.

- ✓ Garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali che il veicolo subisce a seguito di un urto o una collisione con animali selvatici, con il limite del massimale.

- ! eventi coperti dalla garanzia Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- ! eventi naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe;
- ! guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Infortuni del conducente

Non copre gli infortuni:

- ! che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! che avvengono quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

4 Zampe a bordo - Danni al veicolo - Tutela danni da veicoli non assicurati - Collisione animali selvatici

Non coprono i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando il veicolo non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Le garanzie "Danni al veicolo" e "Tutela danni da veicoli non assicurati", inoltre, non coprono i danni conseguenti a:

- ! guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! sviluppo di energia nucleare o radioattività.

La garanzia "Collisione animali selvatici", inoltre, non opera:

- ! se il conducente è sanzionato per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere gli animali danneggiati.

Tutela legale

L'assistenza legale non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- ! in caso di controversie tra più assicurati, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;
- ! se il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;
- ! per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- ! quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! per controversie legate a rapporti contrattuali.

Protezione Imprevisti - Auto di cortesia - Auto di cortesia Premium - Bonus riacquisto

Le garanzie non prevedono specifici limiti di copertura.

R.C. Ruote Elettriche

Non copre i danni che avvengono:

- ! durante le attività professionali;
- ! durante la partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche riconosciute dal CONI, se l'assicurato ha più di 20 anni, e comunque a manifestazioni sportive retribuite.

La garanzia non copre inoltre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

Pneumatici

Non copre:

- ! i costi per rimuovere, riparare o montare lo pneumatico;
- ! i danni che derivano da un montaggio inadeguato, o da un uso inappropriato o scorretto;
- ! i danni che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! i danni dovuti a vizi occulti o difetti di fabbrica;
- ! i danni che l'assicurato non è in grado di dimostrare;
- ! i danni agli pneumatici già usurati.



Dove vale la copertura?

- ✓ Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.
- ✓ Le garanzie Tutela danni da veicoli non assicurati, Collisione animali selvatici, Auto di cortesia, Auto di cortesia premium valgono solo in Italia.
- ✓ La garanzia Tutela legale vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia, Svizzera.



Che obblighi ho?

- L'aderente o l'assicurato deve:
 - fornire a Genertel dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare;
 - comunicare in forma scritta a Genertel ogni cambiamento che comporta un aggravamento del rischio assicurato;
 - in caso di sinistro, (i) comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio. Solo se acquista la garanzia RTI, l'assicurato deve dichiarare già al momento dell'adesione l'eventuale presenza di una polizza incendio e furto che prevede un indennizzo a valore a nuovo; (ii) darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni da quando il sinistro si verifica o ne ha avuto conoscenza;
 - rispettare le condizioni previste per garantire l'operatività e il funzionamento dell'antifurto, quando il veicolo è assicurabile solo con antifurto satellitare.
- Le singole garanzie prevedono ulteriori specifici obblighi in caso di sinistro, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o delle prestazioni e la cessazione delle garanzie.



Quando e come devo pagare?

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. paga il premio a Genertel in un'unica soluzione per tutta la durata dell'assicurazione. L'aderente restituisce il premio a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. con periodicità mensile, attraverso le modalità concordate nel contratto di leasing o finanziamento.

Genertel, tramite Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., rimborsa all'aderente:

- il premio pagato e non goduto in caso di ripensamento da parte dell'aderente, o in caso di annullamento del contratto da parte di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.
- il premio pagato e non goduto, senza le imposte, nei seguenti casi:
 - recesso annuale da parte dell'aderente, esercitabile dopo il quinto anno di assicurazione;
 - recesso per sinistro da parte di Genertel o dell'aderente;
 - risoluzione anticipata del contratto di assicurazione a seguito di estinzione del finanziamento/leasing per furto totale o danno totale al veicolo. Se l'aderente ha ricevuto un indennizzo da Genertel per un evento coperto dalla garanzia "Furto e Incendio" o "Furto e Incendio Light", Genertel trattiene la parte di premio relativa a tale garanzia; in caso di perdita totale per cui l'assicurato riceve un indennizzo "RTI", Genertel trattiene la parte di premio relativa alla garanzia "RTI". Il rimborso per estinzione a seguito di furto totale o danno totale al veicolo è previsto perché, in questo caso, al momento dell'estinzione del finanziamento/leasing l'aderente versa a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., in un'unica soluzione, la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo; in caso di risoluzione anticipata per cause diverse da furto totale o danno totale al veicolo, l'aderente non paga più le rate di premio mensili successive all'estinzione, non versa dunque a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo e non riceve quindi alcun rimborso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Dopo l'adesione, l'assicurazione opera dal giorno di stipula del contratto di finanziamento o leasing o, se posteriore, dal giorno di consegna del veicolo all'aderente. L'assicurazione ha una durata pari a quella del contratto di finanziamento. Solo in caso di leasing, l'assicurazione opera per trenta giorni dopo la scadenza del contratto di leasing. Se il giorno di consegna del veicolo all'aderente è successivo al giorno di stipula del contratto di finanziamento, Genertel proroga la scadenza dell'assicurazione per un periodo pari a quello compreso tra il giorno di stipula del finanziamento e il giorno di consegna del veicolo all'aderente. La polizza può avere una durata variabile tra 12 e 72 mesi. Se è presente anche il pacchetto feel Star RTI, la durata massima è di 60 mesi. L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta: alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Ripensamento: il diritto al ripensamento è previsto entro 30 giorni dall'adesione all'assicurazione, se non si sono verificati sinistri.

Recesso annuale: se la polizza dura 24 mesi o più, Genertel applica uno sconto sul premio, a fronte del quale l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nella Scheda di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza, ad ogni scadenza annuale, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

Recesso per sinistro: dopo ogni sinistro, l'aderente può recedere dalla singola adesione colpita dal sinistro o da tutte le adesioni a lui intestate. Il recesso è possibile entro 60 giorni dal giorno in cui Genertel paga o rifiuta l'indennizzo.

Risoluzione anticipata: Genertel prevede la risoluzione anticipata della polizza nei seguenti casi.

- Estinzione anticipata volontaria del contratto di leasing o finanziamento.

- Cessazione del rischio (vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo; demolizione o distruzione del veicolo; esportazione definitiva del veicolo; cessazione della circolazione del veicolo; furto totale del veicolo).

Come fare la richiesta: l'aderente deve inviare la comunicazione a Genertel tramite Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., con allegata l'eventuale documentazione richiesta (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di furto del veicolo, l'atto di vendita ecc.), in uno dei seguenti modi:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma;
- PEC all'indirizzo mbfsi@legalmail.it.

Solo in caso di estinzione anticipata volontaria l'aderente non deve fare nulla per far risolvere la polizza: in questo caso è Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. che informa Genertel della chiusura del contratto di riferimento.