Assicurazione Multirischi Abitazione

DIP – Documento informativo precontrattuale dei prodotti assicurativi danni

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Casa Genertel - ed. 10/2026

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i rischi che riguardano la protezione del patrimonio, dell'assistenza e soccorso, dei beni e la cura della persona collegati all'*Abitazione* e alle attività domestiche e del tempo libero.

Che cosa è assicurato?

SEZIONE DANNI AL FABBRICATO

Indennizza i danni al *Fabbricato* causati da uno dei seguenti eventi:

INCENDIO E SCOPPIO - Garanzia base

- ✔ *Incendio*, *Esplosione*, *Implosione* o *Scoppio*
- ✔ fumo o vapori per *Incendio*, *Esplosione*, *Implosione* o *Scoppio*

RICERCA E RIPARAZIONE DANNI DA ACQUA - Garanzia base

- ✔ danni da fuoriuscita di acqua condotta
- ✔ spese di ricerca e riparazione

FENOMENI ELETTRICI E ALTRI DANNI ALLA CASA - Garanzia base

- ✔ azione meccanica del fulmine
- ✔ caduta di aeromobili, meteoriti, satelliti e onda sonica
- ✔ urto di veicoli stradali
- ✔ fumo e vapori
- ✔ scariche, correnti ed altri fenomeni elettrici
- ✔ caduta di ascensori o montacarichi

EVENTI ATMOSFERICI Garanzia accessoria che può essere attivata solo con la garanzia Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa

- ✔ eventi atmosferici, atti vandalici, eventi sociopolitici
- ✔ sovraccarico di neve

ALLUVIONI E INONDAZIONI Garanzia accessoria che può essere attivata solo con la garanzia Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa

- ✔ *Alluvioni*, *Inondazioni*, o allagamento.
- ✔ *Incendio*, *Esplosione* e *Scoppio* conseguenti ad *Alluvione*, *Inondazione*, allagamento.

TERREMOTO Garanzia accessoria che può essere attivata solo con la garanzia Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa

- ✔ *Terremoto*
- ✔ *Incendio*, *Esplosione* e *Scoppio* conseguenti a *Terremoto*

PANNELLI FOTOVOLTAICI E SOLARI Garanzia accessoria che può essere attivata solo con la garanzia Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa

Indennizza i danni causati ai *Pannelli Fotovoltaici e Solari* da:

- ✔ eventi atmosferici come grandine, vento o cose trasportate dal vento
- ✔ scariche, correnti o altri fenomeni elettrici

SEZIONE DANNI AL CONTENUTO - Garanzia base

Indennizza i danni al *Contenuto* causati da uno dei seguenti eventi:

- ✔ *Incendio*, *Esplosione*, *Implosione* o *Scoppio*
- ✔ azione meccanica del fulmine
- ✔ caduta di aeromobili, meteoriti, satelliti e onda sonica
- ✔ urto di veicoli stradali, fumo e vapori
- ✔ eventi atmosferici, atti vandalici ed eventi sociopolitici
- ✔ fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale
- ✔ scariche, correnti e altri fenomeni elettrici
- ✔ sovraccarico di neve e caduta di ascensori o montacarichi

SEZIONE DANNI DA EFFRAZIONE - Garanzia base

Indennizza i danni subiti dal *Fabbricato* in occasione di *Furto* anche solo tentato se chi si introduce nel *Fabbricato Assicurato* lo fa tramite:

- ✔ rottura, scasso o sfondamento dei mezzi di protezione e chiusura;
- ✔ uso fraudolento di chiavi autentiche;
- ✔ finestre o porte finestre aperte, quando nel *Fabbricato* si trovano persone.

SEZIONE FURTO E RAPINA CONTENUTO - Garanzia base

Indennizza i danni da perdita o danneggiamento del *Contenuto* per:

- ✔ *Furto*, anche solo tentato
- ✔ *Rapina* all'interno dei locali del *Fabbricato*

SEZIONE SCIPPO E RAPINA FUORI CASA -Garanzia base

Indennizza i danni da perdita di beni a seguito di *Scippo* e *Rapina* commessi all'esterno dei locali del *Fabbricato*.

SEZIONE ASSISTENZA PRONTO INTERVENTO

ASSISTENZA PRONTO INTERVENTO BASE - Garanzia base

Tramite la *Struttura organizzativa*, eroga le seguenti prestazioni di emergenza:
A) invio di un idraulico
B) invio di un elettricista
C) invio di un fabbro
D) spese di albergo in caso di inagibilità dell'*Abitazione*
E) rientro anticipato

ASSISTENZA PRONTO INTERVENTO PLUS – Garanzia base

Oltre alle prestazioni della garanzia Assistenza pronto intervento base è previsto l'invio di un tecnico riparatore elettrodomestici in caso di guasto fuori garanzia.

SEZIONE ASSISTENZA INFORMATICA - Garanzia base

Tramite la *Struttura organizzativa*, eroga le seguenti prestazioni:

- ✔ Supporto *Apparecchi Digitali* e pulizia virus e malware
- ✔ Recupero/cancellazione dei dati informatici
- ✔ Consulenza legale telefonica e assistenza psicologica in Italia
- ✔ Anticipo denaro di prima necessità

Che cosa non è assicurato?

SEZIONE DANNI AL FABBRICATO

Genertel non assicura i danni:

- ✘ causati con dolo dell'*Assicurato* o del *Contraente*;
- ✘ che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno.
- ✘ Per l'evento urto di veicoli stradali, causati da veicoli di proprietà o in uso del *Contraente*, del proprietario del *Fabbricato*, del coniuge, dei genitori, dei suoceri, dei figli dei soggetti elencati sopra, e di ogni altra persona che fa parte del loro stato di *Famiglia*, e delle persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti elencati sopra.
- ✘ causati da franamento, cedimento o smottamento del terreno per i soli eventi alluvione, inondazione e allagamento.
- ✘ sull'area su cui è costruito il *Fabbricato*;
- ✘ ai parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- ✘ a statue e affreschi che hanno valore artistico;
- ✘ a quanto definito come *Contenuto*.
- ✘ ***Alluvioni e Inondazioni***: i danni subiti dai locali interrati, seminterrati e da tutti i locali la cui linea perimetrale del pavimento si trova per più della metà della sua lunghezza al di sotto del livello del terreno addossato alla costruzione.
- ✘ Terremoto: i danni subiti da fabbricati non conformi alla normativa per le costruzioni in zona sismica.
- ✘ ***Pannelli Fotovoltaici e Solari***: l'area su cui è fissato il pannello.

SEZIONE DANNI AL CONTENUTO

Genertel non assicura i danni:

- ✘ causati con dolo dell'*Assicurato* o del *Contraente*;
- ✘ che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorigeno.
- ✘ Per l'evento urto di veicoli stradali, causati da veicoli di proprietà o in uso del *Contraente*, del proprietario del *Fabbricato*, del coniuge, dei genitori, dei suoceri, dei figli dei soggetti elencati sopra, e di ogni altra persona che fa parte del loro stato di *Famiglia*, e delle persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti elencati sopra.
- ✘ ai veicoli a motore e alle imbarcazioni.

SEZIONE DANNI DA EFFRAZIONE E SEZIONE FURTO E RAPINA CONTENUTO

- ✘ Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dell'*Assicurato* e delle persone che convivono con lui, che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi, incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono, di cui l'*Assicurato* deve rispondere.

SEZIONE DANNI DA EFFRAZIONE

Genertel non assicura i danni:

- ✘ alle parti comuni se il *Fabbricato* è parte di un edificio più grande,
- ✘ sull'area su cui è costruito il *Fabbricato*,
- ✘ ai parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole
- ✘ a statue e affreschi che hanno valore artistico e
- ✘ a quanto definito come *Contenuto*.

SEZIONE FURTO E RAPINA CONTENUTO

- ✘ Genertel non assicura i danni ai veicoli a motore e alle imbarcazioni

SEZIONE SCIPPO E RAPINA FUORI CASA

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- ✘ l'*Assicurato* e le persone che convivono con lui;
- ✘ le persone di cui l'*Assicurato* deve rispondere.

SEZIONE ASSISTENZA PRONTO INTERVENTO BASE E PLUS

- ✘ Le prestazioni non operano per i danni causati con dolo dal *Contraente* o l'*Assicurato*.
- ✘ Le prestazioni non sono erogate per i sinistri che avvengono nelle pertinenze o nelle parti comuni, se il *Fabbricato* è parte di un edificio più grande.

SEZIONE ASSISTENZA INFORMATICA

- ✘ La prestazione Recupero/cancellazione dei dati informatici (art. 9.3.3) non opera per sinistri causati da negligenza, dolo o colpa grave dell'*Assicurato*.

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

- ✘ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'*Assicurato*.

SEZIONE INFORTUNI DOMESTICI E DEL TEMPO LIBERO

- ✘ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'*Assicurato* e/o dei beneficiari.
- ✘ La garanzia non copre le sublussazioni o le lussazioni ad articolazioni che ne hanno già sofferta una in precedenza (recidive).

SEZIONE TUTELA AGGRESSIONI E CYBERBULLISMO

Genertel non assicura:

- ✘ i danni causati con dolo dell'*Assicurato* o delle persone di cui deve rispondere a norma di legge.
- ✘ i danni al coniuge, anche se separato o divorziato, alle persone in rapporto di parentela con l'*Assicurato* o con i familiari assicurati fino al terzo grado, in rapporto di dipendenza con l'*Assicurato* o con i familiari assicurati, legate da una relazione affettiva, anche in passato, con l'*Assicurato* o con i suoi

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

RESPONSABILITA' CIVILE CASA - Garanzia base
Assicura il rischio di danni a Terzi che deriva dalla proprietà del *Fabbricato Assicurato*.

RESPONSABILITA' CIVILE CONDUZIONE - Garanzia base
Assicura il rischio di danni a *Terzi* che deriva da eventi legati alla conduzione del *Fabbricato*.

RESPONSABILITA' CIVILE FAMIGLIA - Garanzia base
Assicura il rischio di danni a *Terzi* che deriva da eventi legati alla *Famiglia*.

RESPONSABILITA' CIVILE VEICOLI ELETTRICI LEGGERI - Garanzia base
Assicura il rischio che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico, come ad esempio Biciclette a Pedalata Assistita (e-bike), segway, hoverboard, monocicli elettrici.

RESPONSABILITA' CIVILE CANE E GATTO - Garanzia base
Sono assicurati i danni involontariamente cagionati a *Terzi* dal cane e dal gatto di proprietà indicati in contratto se la conduzione avviene secondo le disposizioni di legge.

SEZIONE INFORTUNI DOMESTICI E DEL TEMPO LIBERO - Garanzia base
Liquida l'*Indennizzo* forfettario se nell'ambito della vita domestica e del tempo libero si verifica un *Infortunio* che causa all'*Assicurato* una *Frattura* ossea o una Lussazione ad anca, ginocchio, polso o gomito, caviglia o spalla.

SEZIONE TUTELA AGGRESSIONI E CYBERBULLISMO - Garanzia base
Garantisce al *Contraente* e alle persone del suo stato di *Famiglia* l'*Indennizzo* di spese mediche e spese per il supporto psicologico in caso di:
- ✔ *Infortunio* a seguito di aggressione violenta da parte di *Terzi*
- ✔ disturbo post traumatico da stress per aggressione violenta e per atti di cyber bullismo da parte di *Terzi*.

SEZIONE SPESE VETERINARIE PER INFORTUNIO - Garanzia base
Indennizza le spese documentate per le lesioni subite a seguito di *Infortunio* dal cane o gatto di proprietà indicato in *Polizza*.

SEZIONE SPESE VETERINARIE PER MALATTIA - Garanzia accessoria che può essere attivata solo con la garanzia Spese Veterinarie per Infortunio
Indennizza le spese documentate per gli interventi chirurgici a seguito di malattia del cane o gatto indicato in *Polizza*.

SEZIONE ASSISTENZA LEGALE - Garanzia base
Prestazioni e servizi in caso di controversie nell'ambito della vita privata.

familiari, tranne il caso in cui la relazione affettiva riguarda figli minorenni.

SEZIONE SPESE VETERINARIE PER INFORTUNIO e SPESE VETERINARIE PER MALATTIA
Genertel non assicura:
- ✘ gli animali utilizzati nell'ambito di attività professionali o comunque retribuite.
- ✘ i danni causati con dolo o colpa grave dell'*Assicurato*, dei familiari conviventi, o delle persone a cui è stato affidato l'animale *Assicurato*.

SEZIONE ASSISTENZA LEGALE
- ✘ La garanzia non opera per violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'*Assicurato* o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

Ci sono limiti di copertura?

! Le garanzie sono prestate entro i massimali, somme assicurate e con le franchigie indicati in contratto. Le garanzie prevedono limiti di copertura, limiti di *Indennizzo*, *Carenze*, *Franchigie* e *Scoperti* indicati nel testo delle Condizioni di Assicurazione con carattere evidenziato. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.

Dove vale la copertura?

- ✔ Le garanzie Incendio e Scoppio, Ricerca e Riparazione Danni da Acqua, Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa, Danni al Contenuto, Furto e Rapina del Contenuto, Danni da Effrazione, Scippo e Rapina Fuori Casa, Alluvioni e Inondazioni, Terremoto, Eventi Atmosferici, Pannelli Fotovoltaici e Solari e Responsabilità Civile Casa, e le prestazioni supporto *Apparecchi digitali*, supporto pulizia virus e malware e consulenza legale telefonica della garanzia Assistenza Informatica, operano in Italia.
- ✔ La garanzia Tutela aggressioni e cyberbullismo opera per eventi avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano. In caso di atti da cyber bullismo l'evento si considera avvenuto in Italia se il soggetto responsabile è residente in Italia.
- ✔ Le garanzie Responsabilità Civile Conduzione, Responsabilità Civile Famiglia, Responsabilità Civile Cane e Gatto, Responsabilità Civile veicoli Elettrici Leggeri, Infortuni Domestici e del Tempo Libero, Spese Veterinarie per Infortunio, Spese Veterinarie per Malattia, Assistenza Legale e le prestazioni della garanzia Assistenza informatica, escluse quelle riportate nel primo punto, operano in Italia e Stati dell'Unione Europea, Albania, Algeria, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Egitto, Gibilterra, Gran Bretagna, Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Kosovo, Libano, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.

In ogni caso le garanzie non operano nei Paesi che si trovano in stato di guerra, dichiarata o di fatto.

Quando e come devo pagare?

Il *Premio*, comprensivo di imposte, può essere pagato con: *Carta di pagamento*, comunicando i dati a *Genertel*; bonifico bancario, sui conti correnti di volta in volta comunicati da Genertel, con indicazione nella causale del versamento del cognome e nome del *Contraente* e il numero di preventivo o di contratto; MyBank e PISP; PayPal.
Genertel può proporre il pagamento del *Premio* imponibile annuo frazionato in rate, con un onere aggiuntivo pari al 3,5% in caso di rate semestrali e pari al 6% in caso di rate mensili. Il pagamento rateale può essere effettuato solo con carta di credito, su cui il *Contraente* deve pre-autorizzare il prelievo di tutte le rate. L'addebito delle rate successive alla prima, o del premio di rinnovo, è fatto in maniera automatica il giorno della loro scadenza. Se l'addebito non va a buon fine e Genertel non riceve nel frattempo il pagamento, sono effettuati altri tentativi di prelievo sulla stessa carta di credito, secondo le seguenti tempistiche: il 5° giorno successivo alla scadenza di rata; l'11° giorno successivo alla scadenza di rata.

Che obblighi ho?

Genertel consente l'assicurazione e determina il *Premio* in base alle dichiarazioni del *Contraente/Assicurato* sui dati e le informazioni richiesti. Il *Contraente/Assicurato* si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati in *Polizza*, inclusi massimali, somme assicurate, scoperti e franchigie e deve richiedere eventuali rettifiche entro 14 giorni dalla *Decorrenza*.
Il *Contraente/Assicurato* deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare.
Se il *Contraente/Assicurato* fornisce al momento della stipula del contratto dichiarazioni inesatte e reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio o non comunica ogni variazione successiva delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, può (i) perdere del tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, e (ii) determinare la cessazione dell'assicurazione.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se tutta la documentazione richiesta è stata inviata in modo corretto e il pagamento del *Premio* è stato effettuato, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di *Decorrenza* fino alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in contratto. Il contratto ha durata di un anno con tacito rinnovo. Se in occasione del rinnovo il *Contraente* non paga il *Premio*, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze. Se il *Contraente* non paga entro il 25° giorno dalla data di scadenza, il contratto è chiuso per inadempimento.
In caso di modifica da parte di Genertel delle condizioni di assicurazione o del *Premio* al momento del rinnovo, il contratto è chiuso se il *Contraente* non paga il *Premio* entro 15 giorni dalla scadenza originaria.
Per Alluvioni e Inondazioni, e Terremoto, se uno degli eventi coperti si è verificato nei 15 giorni precedenti le ore 24 della data di effetto del contratto, la garanzia opera esclusivamente per i sinistri che accadono a partire dal 30° giorno dalla Decorrenza dell'assicurazione.
Per Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa, Ricerca e Riparazione Danni da Acqua, Furto e Rapina Contenuto, Danni da Effrazione, Scippo e Rapina Fuori Casa la copertura decorre dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione.
Per Spese Veterinarie per Infortunio e Spese Veterinarie per Malattia la copertura decorre dalle ore 24 del 60° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione.
Le garanzie operano dalle ore 24 del giorno di decorrenza se sono già presenti, senza interruzione di copertura, nella Polizza precedente per il medesimo bene assicurato.
Per Assistenza Legale, solo in caso di controversie contrattuali, la copertura decorre dalle ore 24 del 90° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione.
Se il contratto prevede un pagamento rateale, Genertel mantiene operanti le garanzie prestate fino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza della rata, come previsto dal Codice Civile. In caso di mancato pagamento degli importi di *Premio* dovuti entro il 25° giorno dalla data di scadenza della rata, il contratto viene risoluto per inadempimento.

Come posso disdire la Polizza?

Il *Contraente* può disdire il contratto comunicandolo a Genertel fino alle ore 24 del giorno di scadenza della *Polizza*. La disdetta può essere comunicata telefonicamente o per iscritto. Se non sono avvenuti sinistri e il contratto non è vincolato a favore di Terzi, è anche possibile esercitare il ripensamento entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, con richiesta tramite: raccomandata a Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste, PEC a genertel@pec.genertel.it, Area Riservata di Genertel, dichiarando di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e facendosi carico di eventuali richieste di Terzi. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.