

CONVENZIONE CA AUTO BANK

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI,  
TUTELA LEGALE E INFORTUNI  
DEL CONDUCENTE

# AUTO PROTECTION BY GENERTEL

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA  
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI  
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI  
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI



# Benvenuto!

---

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

**Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla Polizza:**

- **Leggi** con attenzione il **Set Informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nel **Modulo di Adesione** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

**Come leggere questo documento**

Nella sezione "Presentazione del prodotto" trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella "Tabella delle garanzie" trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

**Hai ancora qualche domanda?**

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono.

Cordiali saluti.

**Genertel S.p.A.**



# Indice

---

A. Presentazione del prodotto .....	6
B. Definizioni .....	19
C. Condizioni di Assicurazione .....	25
NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE .....	25
> QUANDO E COME DEVO PAGARE? .....	25
Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio .....	25
> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE? .....	25
Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata .....	25
> DOVE VALE LA COPERTURA? .....	25
Art. 3 - Estensione territoriale .....	25
> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO? .....	25
Art. 4 - Beni assicurabili .....	25
Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza .....	26
Art. 6 - Area Riservata .....	26
Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali .....	26
Art. 8 - Foro competente .....	26
Art. 9 - Rinvio alle norme di legge .....	27
Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali .....	27
> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA? .....	27
Art. 11 - Diritto dell'Aderente al ripensamento .....	27
Art. 12 - Recesso .....	27
Art. 13 - Altri casi di chiusura anticipata della Polizza .....	27
Art. 14 - Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza .....	28
> CHE OBBLIGHI HO? .....	28
Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato - Variazioni del Rischio .....	28
Art. 16 - Ispezione dei beni assicurati .....	29
Art. 17 - Altre assicurazioni .....	29
Art. 18 - Perdita del diritto all'Indennizzo .....	29
> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE? .....	29
Art. 19 - Modalità di reclamo .....	29
Art. 20 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie .....	30
> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....	30
Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 .....	30
SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO .....	32
> CHE COSA È ASSICURATO? .....	32
Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	32
Art. 1.2 - Somma Assicurata e Massimale .....	32



> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	33
Art. 1.3 - Eventi non assicurati	33
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	33
Art. 1.4 - Esclusioni contrattuali	33
Art. 1.5 - Scoperto e Minimo	33
> <b>CHE OBBLIGHI HO?</b>	34
Art. 1.6 - Obblighi dell'Aderente/Assicurato	34
Art. 1.7 - Ritrovamento del Veicolo	35
SEZIONE 2 > DANNI ACCESSORI	36
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	36
Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione	36
SEZIONE 3 > AUTOVETTURA SOSTITUTIVA	37
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	37
Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione	37
Art. 3.2 - Durata della prestazione	37
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	38
Art. 3.3 - Eventi non assicurati	38
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	38
Art. 3.4 - Esclusioni contrattuali	38
SEZIONE 4 > ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI	38
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	38
Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione	38
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	39
Art. 4.2 - Eventi non assicurati	39
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	39
Art. 4.3 - Esclusioni contrattuali	39
SEZIONE 5 > URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI	40
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	40
Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione	40
Art. 5.2 - Somma Assicurata	40
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	40
Art. 5.3 - Eventi non assicurati	40
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	40
Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali	40
Art. 5.5 - Scoperto e Minimo	41
SEZIONE 6 > TUTELA LEGALE	42
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	42
Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione	42



Art. 6.2 - Massimale .....	42
Art. 6.3 - Gestione del Sinistro .....	42
Art. 6.4 - Anticipi sulle spese civili e penali .....	43
Art. 6.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile .....	44
Art. 6.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese .....	44
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b> .....	44
Art. 6.7 - Eventi non assicurati .....	44
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b> .....	45
Art. 6.8 - Esclusioni contrattuali .....	45
Art. 6.9 - Arbitrato .....	45
Art. 6.10 - Scoperto e Minimo .....	46
<b>SEZIONE 7 &gt; EVENTI NATURALI</b> .....	46
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b> .....	46
Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	46
Art. 7.2 - Somma Assicurata .....	47
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b> .....	47
Art. 7.3 - Eventi non assicurati .....	47
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b> .....	47
Art. 7.4 - Esclusioni contrattuali .....	47
Art. 7.5 - Scoperto e Minimo .....	48
<b>SEZIONE 8 &gt; ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI</b> .....	49
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b> .....	49
Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	49
Art. 8.2 - Somma Assicurata .....	49
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b> .....	50
Art. 8.3 - Eventi non assicurati .....	50
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b> .....	50
Art. 8.4 - Esclusioni contrattuali .....	50
Art. 8.5 - Scoperto e Minimo .....	50
<b>SEZIONE 9 &gt; ROTTURA CRISTALLI</b> .....	51
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b> .....	51
Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	51
Art. 9.2 - Massimale .....	51
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b> .....	51
Art. 9.3 - Eventi non assicurati .....	51
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b> .....	52
Art. 9.4 - Esclusioni contrattuali .....	52
Art. 9.5 - Franchigia .....	52
<b>SEZIONE 10 &gt; INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> .....	53



> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	53
Art.10.1.1 - Oggetto dell'assicurazione	53
Art.10.1.2 - Rimborso spese di cura	53
Art.10.1.3 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione	53
Art.10.1.4 - Diaria per ricovero	53
Art.10.1.5 - Diaria da ingessatura	53
Art.10.1.6 - Invalidità Permanente	53
Art.10.1.7 - Morte	54
Art.10.2 - Criteri di indennizzabilità	54
Art.10.3 - Massimali	54
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	55
Art.10.1.4 - Diaria per ricovero	53
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	55
Art.10.5 - Esclusioni contrattuali	55
SEZIONE 11 > BONUS RIACQUISTO	55
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	55
Art. 11.1 - Oggetto dell'assicurazione	55
Art. 11.2 - Somma Assicurata	56
SEZIONE 12 > BONUS SERVICE PACK	56
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	56
Art. 12.1 - Oggetto dell'assicurazione	56
Art. 12.2 - Massimale	56
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	56
Art. 12.3 - Eventi non assicurati	56
SEZIONE 13 > COLLISIONE	56
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	56
Art. 13.1 - Oggetto dell'assicurazione	56
Art. 13.2 - Somma Assicurata	56
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	57
Art. 13.3 - Eventi non assicurati	57
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	57
Art. 13.4 - Esclusioni contrattuali	57
Art. 13.5 - Scoperto e Minimo	57
SEZIONE 14 > KASKO	58
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	58
Art. 14.1 - Oggetto dell'assicurazione	58
Art. 14.2 - Somma Assicurata	58
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	59



Art. 14.3 - Eventi non assicurati .....	59
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b> .....	59
Art. 14.4 - Esclusioni contrattuali .....	59
Art. 14.5 - Scoperto e Minimo .....	59
<b>SEZIONE 15 &gt; OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE</b> .....	60
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b> .....	60
Art. 15.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	60
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b> .....	62
Art. 15.2 - Eventi non assicurati .....	62
<b>SEZIONE 16 &gt; PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI</b> .....	62
<b>GARANZIE FURTO E INCENDIO - DANNI ACCESSORI - URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI - EVENTI NATURALI - ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI - ROTTURA CRISTALLI - COLLISIONE - KASKO</b> .....	62
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b> .....	62
Art. 16.1.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare .....	62
Art. 16.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate .....	64
Art. 16.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno .....	64
<b>GARANZIA AUTOVETTURA SOSTITUTIVA</b> .....	68
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b> .....	68
Art. 16.2 - Come attivare la garanzia .....	68
<b>ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI</b> .....	69
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b> .....	69
Art. 16.3 - Come attivare la garanzia .....	69
<b>GARANZIA TUTELA LEGALE</b> .....	69
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b> .....	69
Art. 16.4 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare .....	69
<b>GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> .....	70
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b> .....	70
Art. 16.5 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare .....	70
<b>GARANZIE BONUS RIACQUISTO E BONUS SERVICE PACK</b> .....	70
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b> .....	70
Art. 16.6 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare .....	70
<b>TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)</b> .....	71
Art. 16.7 - Termini di liquidazione .....	71
<b>APPENDICE A - ZONE TERRITORIALI</b> .....	72
<b>CONTATTI UTILI</b> .....	76



## A. Presentazione del prodotto

### IL PRODOTTO ASSICURATIVO “ AUTO PROTECTION BY GENERTEL”

“Auto Protection by Genertel” assicura i *Rischi*, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del *Veicolo*. È una **Polizza Collettiva ad adesione facoltativa**, in cui:

- la *Contraente* della Polizza è CA Auto Bank.
- il singolo *Aderente* è il soggetto che acquista la Polizza, ed è anche il *Locatario* o il *Proprietario* del *Veicolo*.

### A CHI È RIVOLTO

Il prodotto è rivolto a chi acquista o prende in leasing un'*Autovettura*, un'*Autoambulanza*, o un *Autocarro* fino a 35 quintali, presso la rete di *Concessionari* convenzionata con CA Auto Bank. L'acquisto del *Veicolo* può avvenire con o senza finanziamento.

Gli *Aderenti* possono essere persone fisiche o giuridiche che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.

### FUNZIONAMENTO

Il prodotto è composto da **3 pacchetti (Base - Esteso - Top)**, che si differenziano tra loro per il numero garanzie e per i livelli di copertura offerti da ciascuna garanzia. I pacchetti sono acquistabili in alternativa tra loro, a tua scelta. Il prodotto prevede anche **2 garanzie opzionali e un'opzione a pagamento**, con cui puoi arricchire il pacchetto scelto.

#### PACCHETTO BASE.

Il Pacchetto Base comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto e Incendio*;
- *Danni accessori*;
- *Autovettura sostitutiva*;
- *Assistenza per Veicoli Elettrici*;
- *Urto contro Animali Selvatici*;
- *Tutela legale*.

#### PACCHETTO ESTESO.

Il Pacchetto Esteso comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto e Incendio*;
- *Danni accessori*;
- *Autovettura sostitutiva*;
- *Assistenza per Veicoli Elettrici*;
- *Urto contro Animali Selvatici*;
- *Tutela legale*;
- *Eventi naturali*;
- *Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici;
- *Rottura Cristalli*;
- *Infortuni del conducente*.

#### PACCHETTO TOP.

Il Pacchetto Top comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto e Incendio*;
- *Danni accessori*;
- *Autovettura sostitutiva*;
- *Assistenza per Veicoli Elettrici*;
- *Urto contro Animali Selvatici*;
- *Tutela legale*;
- *Eventi naturali*;



- *Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici;
- Rottura Cristalli;
- *Infortuni* del conducente;
- Bonus riacquisto;
- Bonus service pack.

### GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

Puoi acquistare le seguenti garanzie opzionali, in alternativa tra loro, con qualsiasi pacchetto:

- Collisione;
- Kasko.

### OPZIONI CON PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

Puoi acquistare la seguente opzione con qualsiasi pacchetto, con il pagamento di un *Premio* aggiuntivo:

- Opzione zero *Scoperti* in rete.

### TABELLA DELLE GARANZIE

PACCHETTO BASE			
GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>FURTO E INCENDIO.</b></p> <p>Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Furto</i> o <i>Incendio</i>;</li> <li>• esplosione o scoppio;</li> <li>• fulmine;</li> <li>• collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al <i>Furto</i>.</li> </ul>	<p>La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i>, con un importo minimo (<i>Minimo</i>) espresso in euro. <i>Genertel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di <i>Danno Parziale</i>, se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i> con CA Auto Bank;</li> <li>• in caso di <i>Danno Totale</i>, se acquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un <i>Concessionario</i> convenzionato con CA Auto Bank.</li> </ul>	<p>La <i>Somma Assicurata</i> è il <b>Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione</b>. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'<i>Aderente</i> non può detrarre.</p>	Sezione 1
<p>Se il tuo <i>Veicolo</i> è <i>Elettrico</i> o <i>Ibrido</i>, la garanzia copre anche i danni da <i>Furto</i> alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.</p>	<p>In caso di danni da <i>Furto</i> ai <i>Dispositivi di Ricarica</i>, <i>Genertel</i> prevede uno <b>Scoperto fisso del 10%</b>.</p>	<p>In caso di danni da <i>Furto</i> ai <i>Dispositivi di Ricarica</i>, il <b>Massimale</b> è di <b>2.000 euro</b> per la colonnina e <b>600 euro</b> per il cavo di ricarica.</p>	



## PACCHETTO BASE

### GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO BASE

### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### DANNI ACCESSORI.

Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del *Veicolo* a seguito di un danno o, in caso di *Incendio* totale o *Furto* totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

I *Massimali* sono:

- **520 euro** per le spese di reimmatricolazione;
- **80 euro** per il rimborso spese taxi;
- **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio;
- **260 euro** per rifare i documenti;
- **160 euro** per la perdita chiavi;
- **260 euro** per i danni ai bagagli;
- **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di *Sinistro* chiedi la prestazione "Autovettura sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).

Sezione 2

#### AUTOVETTURA SOSTITUTIVA.

Ti fornisce un'*Autovettura* sostitutiva in caso di *Furto* o *Incendio* totale del *Veicolo*.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

L'*Autovettura* sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal *Sinistro* riacquisti un altro veicolo nuovo o *Km Zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.

Sezione 3

#### ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI.

Se il *Veicolo* rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il *Veicolo*, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina.

La prestazione opera solo se assicuri un *Veicolo Elettrico*.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

Il traino opera entro un **raggio di 25 km** dal luogo del fermo.

Sezione 4

#### URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di un urto contro un *Animale Selvatico* (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).

La garanzia prevede uno ***Scoperto* del 20%**, che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un ***Minimo* di 1.000 euro**. *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.

La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Sezione 5



## PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>TUTELA LEGALE.</b></p> <p>Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un <i>Sinistro</i> stradale che ha coinvolto il tuo <i>Veicolo</i>.</p> <p>Se il tuo <i>Veicolo</i> è <i>Elettrico</i> o <i>Ibrido</i>, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.</p>	<p>Non ci sono <i>Scoperti</i>, né <i>Minimi</i> a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i>.</p> <p>La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un <i>Indennizzo</i> minore o uguale a <b>300 euro</b>.</p>	<p>Il <i>Massimale</i> è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>15.000 euro per <i>Sinistro</i> e per <i>Anno Assicurativo</i></b> per la tutela legale relativa al <i>Veicolo</i>;</li> <li>• <b>10.000 euro per <i>Sinistro</i> e per <i>Anno Assicurativo</i></b> per la tutela legale relativa ai <i>Dispositivi di Ricarica</i>.</li> </ul> <p>I <i>Massimali</i> non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'<i>Assicurato</i> attiva la tutela legale sia in relazione al <i>Veicolo</i>, sia in relazione ai <i>Dispositivi di Ricarica</i>, <i>Genertel</i> si espone al massimo per 15.000 euro.</p>	Sezione 6

## PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>FURTO E INCENDIO.</b></p> <p>Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto o Incendio;</li> <li>• esplosione o scoppio;</li> <li>• fulmine;</li> <li>• collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al Furto.</li> </ul>	<p>La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i>, con un importo minimo (<i>Minimo</i>) espresso in euro.</p> <p><i>Genertel</i> riduce lo <i>Scoperto</i> e il <i>Minimo</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di <i>Danno Parziale</i>, se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i> con <i>CA Auto Bank</i>;</li> <li>• in caso di <i>Danno Totale</i>, se acquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un <i>Concessionario</i> convenzionato con <i>CA Auto Bank</i>.</li> </ul>	<p>La <i>Somma Assicurata</i> è il <b>Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione</b>. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'<i>Aderente</i> non può detrarre.</p>	Sezione 1
<p>Se il tuo <i>Veicolo</i> è <i>Elettrico</i> o <i>Ibrido</i>, la garanzia copre anche i danni da Furto alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.</p>	<p>In caso di danni da Furto ai <i>Dispositivi di Ricarica</i>, <i>Genertel</i> prevede uno <b>Scoperto fisso del 10%</b>.</p>	<p>In caso di danni da Furto ai <i>Dispositivi di Ricarica</i>, il <i>Massimale</i> è di <b>2.000 euro</b> per la colonnina e <b>600 euro</b> per il cavo di ricarica.</p>	



## PACCHETTO ESTESO

### GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO ESTESO

#### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### DANNI ACCESSORI.

Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del *Veicolo* a seguito di un danno o, in caso di *Incendio* totale o *Furto* totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

- I *Massimali* sono:
- **520 euro** per le spese di reimmatricolazione;
- **80 euro** per il rimborso spese taxi;
- **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio;
- **260 euro** per rifare i documenti;
- **160 euro** per la perdita chiavi;
- **260 euro** per i danni ai bagagli;
- **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di *Sinistro* chiedi la prestazione "Autovettura sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).

Sezione 2

#### AUTOVETTURA SOSTITUTIVA.

Ti fornisce un'*Autovettura* sostitutiva in caso di *Furto* o *Incendio* totale del *Veicolo*.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

L'*Autovettura* sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal *Sinistro* riacquisti un altro veicolo nuovo o *Km Zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.

Sezione 3

#### ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI.

Se il *Veicolo* rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il *Veicolo*, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina.

La prestazione opera solo se assicuri un *Veicolo Elettrico*.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

Il traino opera entro un raggio di **25 km** dal luogo del fermo.

Sezione 4

#### URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di un urto contro un *Animale Selvatico* (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).

La garanzia prevede uno ***Scoperto* del 20%**, che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un ***Minimo* di 1.000 euro**. *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.

La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Sezione 5



## PACCHETTO ESTESO

### GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO ESTESO

### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### TUTELA LEGALE.

Ti offre l'assistenza, giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che coinvolge il tuo *Veicolo*.

Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.

Il *Massimale* è pari a:

- **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa al *Veicolo*;
- **10.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa ai *Dispositivi di Ricarica*.

I *Massimali* non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'*Assicurato* attiva la tutela legale sia in relazione al *Veicolo*, sia in relazione ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* si espone al massimo per 15.000 euro.

Sezione 6

#### EVENTI NATURALI.

Garantisce la riparazione del *Veicolo*, se subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, *Terremoti*, *Alluvioni* o *grandine*).

Hai l'obbligo di far riparare il *Veicolo* presso una carrozzeria convenzionata del circuito *SiCura*.

La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro.

In caso di danni da **grandine**, se la riparazione avviene solo con *Tecnica a Freddo* (*levabolli*), *Genertel* azzerà lo *Scoperto* e porta il *Minimo* a **100 euro**.

La *Somma Assicurata* è il **Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre. Per la **grandine** il limite di *Indennizzo* è pari al **10% della *Somma Assicurata***, limite che non si applica se la riparazione avviene solo con *Tecnica a Freddo*.

Sezione 7

#### ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o *Atti Vandalici*.

La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* dimezza il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.

La *Somma Assicurata* è il **Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Sezione 8

Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia copre anche gli *Atti Vandalici* subiti dalla tua colonnina e dal tuo cavo di ricarica.

In caso di danni ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* prevede uno ***Scoperto* fisso del 10%**.

In caso di danni ai *Dispositivi di Ricarica*, il *Massimale* è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.



## PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
---	-------------------	---------------------------------	-------------------------

### ROTTURA CRISTALLI.

Garantisce la riparazione del *Veicolo* se per un fatto accidentale si rompono parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.

Hai l'obbligo di far riparare il *Veicolo* presso la rete carglass®.

La garanzia prevede una *Franchigia* fissa pari a **100 euro per Sinistro**. Solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al *Veicolo*, *Genertel* non applica la *Franchigia*.

La *Somma Assicurata* è di **800 euro** per Anno Assicurativo. Sezione 9

### INFORTUNI DEL CONDUCENTE.

Protegge il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*, se subisce un *Infortunio* in caso di *Incidente* con colpa.

In caso di *Invalidità Permanente*, l'*Assicurato* riceve l'*Indennizzo* solo se l'*invalidità* supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.

I *Massimali* per ciascun *Sinistro* sono: Sezione 10

- **5.000 euro** per le spese di cura;
- **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;
- **50 euro** di diaria per massimo 30 giorni in caso di *Ingressatura* o ricovero;
- **50.000 euro** in caso di *Invalidità Permanente*;
- **50.000 euro** in caso di morte.

I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.

## PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
--	-------------------	---------------------------------	-------------------------

### FURTO E INCENDIO.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno da:

- Furto o Incendio;
- esplosione o scoppio;
- fulmine;
- collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al Furto.

La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce lo *Scoperto* e il *Minimo*:

- in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*;
- in caso di *Danno Totale*, se acquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank*.

La *Somma Assicurata* è il **Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre. Sezione 1

Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia copre anche i danni da *Furto* alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.

In caso di danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* prevede uno **Scoperto fisso del 10%**.

In caso di danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica*, il *Massimale* è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.



## PACCHETTO TOP

### GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO TOP

#### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### DANNI ACCESSORI.

Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del *Veicolo* a seguito di un danno o, in caso di *Incendio* totale o *Furto* totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

I *Massimali* sono:

- **520 euro** per le spese di reimmatricolazione;
- **80 euro** per il rimborso spese taxi;
- **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio;
- **260 euro** per rifare i documenti;
- **160 euro** per la perdita chiavi;
- **260 euro** per i danni ai bagagli;
- **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di *Sinistro* chiedi la prestazione "Autovettura sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).

Sezione 2

#### AUTOVETTURA SOSTITUTIVA.

Ti fornisce un'*Autovettura* sostitutiva in caso di *Furto* o *Incendio* totale del *Veicolo*.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

L'*Autovettura* sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal *Sinistro* riacquisti un altro veicolo nuovo o *Km Zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.

Sezione 3

#### ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

Se il *Veicolo* rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il *Veicolo*, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina.

La prestazione opera solo se assicuri un *Veicolo Elettrico*.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

Il traino opera entro un raggio di **25 km** dal luogo del fermo.

Sezione 4

#### URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di un urto contro un *Animale Selvatico* (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).

La garanzia prevede uno ***Scoperto* del 20%**, che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un ***Minimo* di 1.000 euro**. *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.

La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Sezione 5



## PACCHETTO TOP

### GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO TOP

### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### TUTELA LEGALE.

Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che ha coinvolto il tuo *Veicolo*.

Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.

Il *Massimale* è pari a:

- **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa al *Veicolo*;
- **10.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa ai *Dispositivi di Ricarica*.

I *Massimali* non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'*Assicurato* attiva la tutela legale sia in relazione al *Veicolo*, sia in relazione ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* si espone al massimo per 15.000 euro.

Sezione 6

#### EVENTI NATURALI.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, *Terremoti*, *Alluvioni* o grandine).

La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro.

*Genertel* dimezza il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.

La *Somma Assicurata* è il **Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre. Per la grandine il limite di *Indennizzo* è pari al 15% della *Somma Assicurata*.

Sezione 7

#### ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o *Atti Vandalici*.

La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro.

*Genertel* dimezza il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.

La *Somma Assicurata* è il **Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Sezione 8

Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia copre anche gli *Atti Vandalici* subiti dalla tua colonnina e dal tuo cavo di ricarica.

In caso di danni ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* prevede uno **Scoperto fisso del 10%**.

In caso di danni ai *Dispositivi di Ricarica*, il *Massimale* è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.



## PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
--	-------------------	---------------------------------	-------------------------

### ROTTURA CRISTALLI.

Ti protegge se per un fatto accidentale si rompono parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.

La garanzia prevede una *Franchigia* fissa pari a **200 euro per Sinistro**. *Genertel* dimezza la *Franchigia* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*. Solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al *Veicolo*, *Genertel* non applica la *Franchigia*.

La *Somma Assicurata* è di **1.500 euro per Anno Assicurativo**. Sezione 9

### INFORTUNI DEL CONDUCENTE.

Protegge il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*, se subisce un *Infortuno* in caso di *Incidente* con colpa.

In caso di *Invalidità Permanente*, l'*Assicurato* riceve l'*Indennizzo* solo se l'*invalidità* supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.

I *Massimali* per ciascun *Sinistro* sono: Sezione 10

- **5.000 euro** per le spese di cura;
- **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;
- **50 euro** di diaria per massimo 30 giorni in caso di *Ingessatura* o ricovero;
- **50.000 euro** in caso di *Invalidità Permanente*;
- **50.000 euro** in caso di morte.

I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.

### BONUS RIACQUISTO.

*Genertel* ti garantisce un *Indennizzo* forfettario se, in caso di *Furto* totale o *Danno Totale* al tuo *Veicolo*, riacquisti un altro veicolo dello stesso tipo presso la *Rete Convenzionata*, con finanziamento o leasing *CA Auto Bank*.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

L'*Indennizzo* forfettario è di **750 euro**. Sezione 11

### BONUS SERVICE PACK.

In caso di *Furto* totale del *Veicolo*, *Genertel* ti rimborsa le spese che hai sostenuto presso la *Rete Convenzionata*, nei 12 mesi precedenti il *Sinistro*, per acquistare o riparare pezzi di ricambio per il *Veicolo* stesso.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

Il *Massimale* è di **750 euro**. Sezione 12



## GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

GARANZIA	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>COLLISIONE.</b> Ti protegge se il Veicolo subisce un danno a causa di una collisione contro un veicolo a motore identificato. Non puoi acquistare questa garanzia assieme alla garanzia kasko.	La garanzia prevede uno <b>Scoperto del 10%</b> , che resta a tuo carico in caso di <b>Sinistro</b> , con un <b>Minimo di 1.200 euro</b> . Genertel dimezza il <b>Minimo</b> se fai riparare il Veicolo presso la <b>Rete Convenzionata</b> .	La <b>Somma Assicurata</b> è il <b>Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione</b> . Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.	Sezione 13
<b>KASKO.</b> Ti protegge se il Veicolo subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. Puoi acquistare questa garanzia solo per veicoli nuovi, Km Zero o usato certificato. Non puoi acquistarla assieme alla garanzia collisione.	La garanzia prevede uno <b>Scoperto del 15%</b> , che resta a tuo carico in caso di <b>Sinistro</b> , con un <b>Minimo di 1.500 euro</b> . Per i <b>Veicoli a noleggio</b> con o senza conducente, fermo lo <b>Scoperto del 15%</b> , il <b>Minimo</b> è di <b>3.000 euro</b> . Genertel dimezza il <b>Minimo</b> se fai riparare il Veicolo presso la <b>Rete Convenzionata</b> .	La <b>Somma Assicurata</b> è il <b>Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione</b> . Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.	Sezione 14

## OPZIONI CON PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

OPZIONE	OBBLIGHI E LIMITI	A QUALI GARANZIE SI APPLICA?	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE.</b> Genertel azzerà gli Scoperti e i Minimi in rete. Se non ti affidi alla Rete Convenzionata, Genertel dimezza gli Scoperti e i Minimi.	In caso di <b>Danno Totale</b> , per ottenere l'azzeramento di Scoperti e Minimi devi <b>riacquistare un altro veicolo nuovo o Km Zero</b> presso la rete di <b>Concessionari</b> convenzionata con CA Auto Bank entro 7 mesi dal <b>Sinistro</b> .	Si applica alle garanzie " <b>Furto e Incendio</b> ", " <b>Urto contro Animali Selvatici</b> ", " <b>Eventi naturali</b> ", " <b>Atti Vandalici</b> ed eventi sociopolitici", " <b>Collisione</b> " e " <b>Kasko</b> ", se acquistate.	Sezione 15

### AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo **evidenziato** in grigetto: evidenzia esclusioni, limiti di copertura e obblighi a tuo carico;
- Testo in **carattere grassetto**: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in **Corsivo** con **Iniziale Maiuscola**: ti ricorda che il termine ha il significato descritto nelle definizioni.
- Riquadri informativi: sono **aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi**. Al loro interno trovi informazioni importanti:





## ESEMPI, SUGGERIMENTI, RISPOSTE ALLE TUE DOMANDE.

Estesi a **tutta pagina**, e contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi:

- degli **esempi utili per capire come funziona la Polizza** (ad esempio in caso di *Franchigie* o *Scoperti*)
- alcune **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un *Furto*).

### Punti di attenzione.

In linea con il testo, contrassegnate dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi delle avvertenze particolari (che ti segnalano, ad esempio, quando è il caso di conservare i documenti per poter accedere ai rimborsi).



## CONTATTI UTILI

### Assistenza Clienti

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18  
telefono +39.011.189.53.727  
e-mail [infocaautobank@doublesinsurance.com](mailto:infocaautobank@doublesinsurance.com)

### Assistenza Sinistri

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18  
telefono +39.011.189.53.727  
e-mail [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com)

### Contattare la struttura organizzativa per l'Autovettura sostitutiva o per l'assistenza per Veicoli Elettrici

orario h24, 7 giorni su 7  
numero verde 800.93.66.31  
telefono +39.02.58.24.61.49  
e-mail [genertelcaautobank@europassistance.it](mailto:genertelcaautobank@europassistance.it)

### Reclami

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a Genertel:

posta **Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS)**  
e-mail [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it)

e/o a IVASS:

posta **IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA**  
PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
fax **06.42133206**

## AREA RISERVATA

Per questa Polizza, Genertel mette a tua disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove puoi registrarti per:

- verificare i tuoi contratti assicurativi attivi e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un *Sinistro*;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.



---

Puoi accedere all'Area Riservata sul sito <https://gate-iscritto-genertel.previ-net.it/gate-i-genertel/login/#/>. Dopo aver aderito, puoi registrarti con il tuo numero di adesione e impostare la password. Se non ricevi le comunicazioni con le credenziali o le smarrisci, hai sempre il diritto di richiederle o recuperarle. Trovi la procedura da seguire nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso alla tua Area Riservata. Il servizio è gratuito.

#### **DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Puoi esercitare il diritto al ripensamento **entro 60 giorni** dalla data di adesione, se non ci sono stati *Sinistri*.



# B. Definizioni

Alcune parole nelle Condizioni di Assicurazione sono riportate in *Corsivo e con Iniziale Maiuscola*. In tal caso, il loro significato è quello indicato qui sotto. Le definizioni integrano a tutti gli effetti la *Polizza*.

- > **Accessori**  
Gli Accessori sono installazioni o apparecchiature, fissate sul *Veicolo* in modo stabile, che hanno una funzione di complemento rispetto al *Veicolo* stesso. Possono essere:
  - di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del *Veicolo*;
  - optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del *Veicolo*.

- > **Aderente**  
Il soggetto che aderisce alla *Polizza Collettiva*. L'*Aderente* è anche:
  - l'utilizzatore (*Locatario*) del *Veicolo*, nei casi di leasing;
  - il *Proprietario* del *Veicolo*, negli altri casi.

- > **Aggravamento del Rischio**  
Si parla di *Aggravamento del Rischio* quando le caratteristiche iniziali del *Rischio* cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del *Premio*. In questo caso *Genertel* può richiedere un'integrazione del *Premio* o recedere dalla *Polizza*.

- > **Allagamento**  
Si parla di *Allagamento* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

- > **Alluvione**  
Si parla di *Alluvione* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:
  - corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
  - laghi;
  - bacini;
  - dighe;in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

- > **Animali Selvatici**  
Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.). Cani e gatti randagi sono esclusi.

- > **Anno Assicurativo**  
Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della *Polizza*; il conteggio parte dal giorno di *Decorrenza*; l'ultimo *Anno Assicurativo* può durare meno di 12 mesi se la durata della *Polizza* non è divisibile per 12.

Esempio con durata della Polizza 54 mesi		
Anno Assicurativo	Corrispondenza con i mesi di Polizza	Durata dell'Anno Assicurativo
1° anno	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° anno	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° anno	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° anno	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° anno	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

- > **Antifurto Satellitare**  
Dispositivo che in caso di *Furto* invia in modo automatico a una centrale operativa le coordinate per localizzare il *Veicolo* su cui è montato.
- > **Apparecchi multimediali non di serie**  
Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:
  - sono fissati in modo stabile;
  - non sono presenti sul listino degli Accessori della casa costruttrice del *Veicolo*.

- > **Aree Aeroportuali**  
Le aree di rullaggio e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

- > **Assicurato**  
Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione. Per le garanzie "*Furto e Incendio*", "*Eventi naturali*", "*Atti Vandali ed eventi sociopolitici*", "*Rottura cristalli*", "*Urto contro Animali Selvatici*", "*Collisione*" e "*Kasko*", gli Assicurati sono:
  - l'utilizzatore (*Locatario*), ossia l'*Aderente*, e il *Proprietario* del *Veicolo*, ossia CA Auto Bank, per i contratti di leasing;
  - il *Proprietario* del *Veicolo*, ossia l'*Aderente*, per tutti gli altri casi.Per la garanzia "*Infortunati del conducente*", l'*Assicurato* è il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*.



Per la garanzia "**Tutela legale**", sono *Assicurati* l'*Aderente* e il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*.  
Per le altre garanzie, l'*Assicurato* è l'*Aderente*.

- > **Atto Vandalico**  
Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare un bene altrui.
- > **Autoambulanza**  
Il *Veicolo* immatricolato a uso speciale, munito in modo permanente di speciali attrezzature per trasportare persone inferme o infortunate.
- > **Autocarro**  
Il *Veicolo* destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg.
- > **Autovettura**  
Il *Veicolo* destinato al trasporto di persone, che ha al massimo nove posti, compreso quello del conducente.
- > **Beneficiario**  
Il soggetto a cui *Genertel* paga la somma dovuta in caso di *Sinistro*.
- > **CA Auto Bank**  
CA Auto Bank S.p.A., con sede legale in Corso Orbassano n. 367, 10137 Torino.
- > **Concessionario**  
Azienda che riceve, da uno o più marchi automobilistici, una concessione per acquistare e rivendere veicoli nuovi e usati. Nei suoi locali può svolgere anche attività e servizi complementari, come lavori di officina, vendita di pezzi di ricambio o di assicurazioni.
- > **Codice della Strada**  
Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni.
- > **Codice delle Assicurazioni Private**  
Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.
- > **CONSAP**  
Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, [www.consap.it](http://www.consap.it).
- > **Contraente**  
Il soggetto che stipula la *Polizza Collettiva*, cioè CA Auto Bank.
- > **Danno Parziale**  
Per valutare se un danno è parziale, *Genertel*:
  - stima l'importo del danno;
  - applica al *Valore Assicurato* le percentuali di *Degrado* previste in *Polizza*;
  - mette in rapporto i due valori.Se l'importo del danno è inferiore al *Valore Assicurato* con l'applicazione del *Degrado*, il danno è considerato un *Danno Parziale*.
- > **Danno Totale**  
Per valutare se un danno è totale, *Genertel*:
  - stima l'importo del danno;
  - applica al *Valore Assicurato* le percentuali di *Degrado* previste in *Polizza*;
  - mette in rapporto i due valori.Se l'importo del danno è uguale o superiore al *Valore Assicurato* con l'applicazione del *Degrado*, il danno è considerato un *Danno Totale*.
- > **DAS**  
Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A, la Compagnia assicurativa specializzata cui *Genertel* ha affidato, secondo la normativa vigente, la gestione e liquidazione dei *Sinistri* di tutela legale.
- > **Decorrenza**  
La data a partire dalla quale la *Polizza* inizia ad avere validità.
- > **Degrado**  
La riduzione del valore del *Veicolo* o dei pezzi di ricambio da sostituire sul *Veicolo* danneggiato.
- > **Dispositivi di Ricarica**  
Si intendono le colonnine e i cavi di ricarica, di proprietà esclusiva dell'*Aderente*, destinati alla ricarica del *Veicolo Elettrico* o *Ibrido*. La colonnina di ricarica è assicurabile solo se l'*Aderente* la fa installare in un'area privata, di cui deve dimostrare la disponibilità in caso di *Sinistro*.
- > **DU**  
Documento Unico di Circolazione e di Proprietà del veicolo, che sostituisce la Carta di Circolazione e il Certificato di



Proprietà e contiene tutte le informazioni tecniche, patrimoniali e giuridiche del veicolo.

> **Elettrico**

Detto di veicolo alimentato solo da un motore elettrico a batteria, senza l'utilizzo di combustibili fossili.

> **Europ Assistance**

Europ Assistance Italia S.p.A., la compagnia che attraverso la sua *Struttura Organizzativa* gestisce i *Sinistri* per le garanzie "Autovettura sostitutiva" e "Assistenza per Veicoli Elettrici" per conto di Genertel.

> **EUROTAX**

La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.

> **Franchigia**

La somma stabilita in *Polizza* che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.

> **Furto**

Si parla di *Furto* quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).

> **Genertel**

Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.

> **Ibrido**

Detto di veicolo alimentato dall'interazione di due motori, uno elettrico e uno endotermico. Il motore elettrico può essere ricaricato alla rete domestica o alle colonnine di ricarica pubbliche.

> **Incendio**

La combustione del *Veicolo* o di sue parti con sviluppo di fiamma.

> **Incidente**

Il *Sinistro*, subito dal *Veicolo*, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.

> **Indennizzo**

La somma che *Genertel* deve all'*Assicurato* quando avviene un *Sinistro* coperto dalla *Polizza*.

> **Indennizzo in Forma Specifica**

Si parla di *Indennizzo in Forma Specifica* quando l'*Indennizzo* avviene attraverso la riparazione diretta del *Veicolo* presso il circuito Carrozzeria SiCura o la rete carglass®.

> **Infortunio**

Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali constatabili in modo obiettivo.

> **Invalidità permanente**

La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, a prescindere dalla professione svolta.

> **Istituto di Cura**

L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura (convenzionata o privata) che si può trovare in Italia o all'estero. Deve essere autorizzato in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero e, nel caso, all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

> **IVASS**

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.

> **Km zero**

*Veicolo* già immatricolato e intestato al concessionario con massimo 200 Km di percorrenza.

> **Legittimo Conducente**

L'*Aderente* della *Polizza* e le persone che lui autorizza a guidare il *Veicolo*.

> **Locatario**

Chi utilizza un veicolo preso in leasing. Le generalità del *Locatario* sono riportate sul *DU* del veicolo.

> **Massimale**

Vedi *Somma Assicurata*.

> **Minimo**

Il limite minimo della quota di *Scoperto* che rimane a carico dell'*Aderente* per ogni *Sinistro*. A differenza dello *Scoperto*, che è espresso in percentuale, il *Minimo* è espresso in valore assoluto, in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10%, con il *Minimo* di 250 euro).



➤ **Modulo Blu**

Modulo di constatazione amichevole di incidente (Modello CAI), è un modulo da compilare in caso di *Incidente* da Responsabilità Civile Auto. Nel modulo vanno indicati i dati dei veicoli e delle persone coinvolte nel *Sinistro*, con le relative dinamiche.

➤ **Modulo di Adesione**

Il documento, firmato dall'*Aderente*, mediante il quale lo stesso aderisce alla *Polizza Collettiva*. Il *Modulo di Adesione* contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.

➤ **Officina Mobile**

Autoveicolo per uso speciale, munito in modo permanente di speciali attrezzature e destinato in via prevalente al trasporto proprio.

➤ **PEC**

PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

➤ **Perdita Totale**

Il *Veicolo* subisce una *Perdita Totale* se:

- è stato rubato e non è stato ritrovato entro due mesi dalla data di denuncia alle autorità;
- è danneggiato al punto che le spese di riparazione sono maggiori o uguali al *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado* (per l'applicazione del *Degrado*, vedi anche la definizione di *Danno Totale*).

➤ **Polizza**

Il contratto di assicurazione, inteso come singola adesione alla *Polizza Collettiva*.

➤ **Polizza Collettiva**

Contratto di assicurazione stipulato con *Genertel* da *CA Auto Bank*, in qualità di *Contraente*, in favore dei propri clienti, che possono aderire come singoli alla *Polizza Collettiva*.

➤ **Premio**

La somma che il *Contraente* deve a *Genertel* per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate. Comprende imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Il *Premio* è indicato nel *Modulo di Adesione* firmato dall'*Aderente*. Il *Contraente* paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* lo restituisce al *Contraente* attraverso il finanziamento/leasing del *Veicolo*, o attraverso il finanziamento della sola *Polizza*, o tramite bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti (entro i limiti previsti dalla legge).

➤ **Proprietario**

L'istitutorio di un veicolo al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

➤ **QUATTORRUOTE**

La rivista dell'editoriale Domus che pubblica ogni mese le quotazioni dei veicoli usati.

➤ **Questionario di Coerenza**

Il *Questionario di Coerenza* è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale *Aderente*, che *CA Auto Bank* acquisisce in fase precontrattuale per valutare se il contratto assicurativo offerto è coerente con le esigenze del cliente.

➤ **Relitto**

Ciò che resta del *Veicolo* dopo un *Danno Totale* coperto dalla *Polizza*.

➤ **Residenza**

Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale, come risulta da certificato anagrafico.

➤ **Residui del Sinistro**

Le tracce o i residui del bene assicurato che ha subito un *Sinistro* (ad esempio il *Veicolo* danneggiato dopo essere uscito di strada).

➤ **Rete Convenzionata**

*Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*, compresi i centri autorizzati da *CA Auto Bank* per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service). In caso di *Danno Parziale*, se non è possibile eseguire l'intervento presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* applica le condizioni migliorative previste per la riparazione in rete anche se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* presso il circuito Carrozzeria SiCura (l'elenco delle carrozzerie che appartengono al Circuito Carrozzeria SiCura si trova sul sito [www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate](http://www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate)) o presso un centro carglass® (l'elenco dei centri carglass® si trova sul sito [www.carglass.it](http://www.carglass.it)).

➤ **Rischio**

La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.

➤ **Scoperto**

La percentuale del danno che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se lo *Scoperto* è presente, si trova indi-



cato nel *Set Informativo*; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10% con il *Minimo* di 250 euro).

➤ **Set Informativo**

L'insieme formato dai seguenti documenti: DIP (Documento Informativo Precontrattuale), DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo) e Condizioni di Assicurazione, comprensive delle definizioni e dell'informazione sulla privacy.

➤ **Sinistro**

L'evento dannoso per il quale *Genertel* presta l'assicurazione. Per la garanzia "Tutela Legale", il fatto o la violazione di norme che dà origine alla vertenza.

➤ **Sinistro Indennizzabile**

*Sinistro* che risponde a tutti i criteri necessari per essere coperto dalla *Polizza*, e per cui *Genertel* paga un *Indennizzo* all'*Assicurato*.

➤ **Somma Assicurata o Massimale**

La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*. È sempre intesa al lordo di eventuali *Scoperti* e *Minimi*.

➤ **Spese Borsuali**

Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.

➤ **Struttura Organizzativa**

Si intende la *Struttura Organizzativa* di *Europ Assistance*, che:

- è costituita da responsabili, personale, attrezzature e presidi (centralizzati e non centralizzati);
- è in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno (o entro i diversi limiti previsti dalla *Polizza*);
- in virtù di una specifica convenzione, provvede per conto di *Genertel* a:
  - contattare l'*Assicurato*;
  - organizzare e fornire le prestazioni di assistenza previste in *Polizza*, con costi a carico di *Genertel*.

➤ **Tecnica a Freddo**

Riparazione di un veicolo con l'uso di strumentazione professionale (ad esempio ventose e leve) che consente di risolvere le ammaccature sulla carrozzeria e lasciare la vernice intatta. È detta anche "tecnica levabolli".

➤ **Tempesta**

Fenomeno meteorologico caratterizzato da forte vento accompagnato da pioggia, grandine o neve ma senza scariche elettriche atmosferiche.

➤ **Terremoto**

Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.

➤ **Terzi**

Se non altrimenti specificato, si intende qualunque soggetto, eccetto:

- a) *Aderente* e *Assicurato*;
- b) ogni persona che risulta dal certificato di stato di famiglia dei soggetti indicati nel punto a);
- c) coniuge, genitori, figli, suoceri, generi e nuore dei soggetti indicati nel punto a), anche se non risultano dal rispettivo certificato di stato di famiglia;
- d) persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti indicati nel punto a);
- e) ogni società di cui il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata o l'amministratore sia uno dei soggetti indicati nei punti a), b) o c);
- f) il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alle lettere b) e c), se l'*Aderente* o l'*Assicurato* non è una persona fisica.

➤ **Trasportati**

Le persone trasportate sul *Veicolo* in modo regolare e conforme alla legge.

➤ **Usato Certificato**

Un veicolo usato, con al massimo 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, certificato da controlli effettuati dalla *Rete Convenzionata* con gli standard più elevati, per offrire alla vendita un veicolo usato ma in condizioni pari al nuovo.

➤ **Valore a Nuovo**

Il valore di un bene senza applicazione del *Degrado*. Quando applica la formula del *Valore a Nuovo*, *Genertel*:

- in caso di *Danno Totale*, calcola l'ammontare del danno in base al *Valore Assicurato* senza applicare il *Degrado* d'uso;
- in caso di *Danno Parziale*, non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento dovuto a usura o vetustà.

➤ **Valore Assicurato**

Il valore del *Veicolo* indicato nel *Modulo di Adesione*, comprensivo di optional fissati in modo stabile al *Veicolo* (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla casa costruttrice (sia per i *Veicoli* nuovi, sia per quelli usati). Nel *Valore Assicurato* è compresa solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.



> **Valore Commerciale**

È il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista *QUATTORRUOTE* (editoriale Domus);
- di *EUROTAX* (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su *QUATTORRUOTE*.

> **Veicolo**

L'*Autovettura*, l'*Autoambulanza*, o l'*Autocarro* assicurato, indicato nel *Modulo di Adesione*. Gli *Accessori* fissati in modo stabile al *Veicolo* e installati dalla Casa Costruttrice sono compresi, se inclusi nel *Valore Assicurato*.

> **Voragine**

Profonda apertura del terreno determinata da *Terremoto*.



### NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

#### > QUANDO E COME DEVO PAGARE?

##### Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio

Per aderire alla Polizza Collettiva, l'Aderente deve compilare e firmare il *Questionario di Concorrenza* e il *Modulo di Adesione* presso un *Concessionario* convenzionato con CA Auto Bank. CA Auto Bank, in qualità di *Contraente* della Polizza Collettiva, paga a *Genertel* il Premio relativo alla posizione assicurativa dell'Aderente. L'Aderente deve poi **restituire a CA Auto Bank il Premio** che questa ha anticipato per suo conto. Può farlo nei seguenti modi:

- se è presente un contratto di finanziamento o leasing con CA Auto Bank, la restituzione del Premio può avvenire solo con periodicità mensile, attraverso le **rate o i canoni del finanziamento/leasing del Veicolo** o attraverso le **rate del finanziamento della sola Polizza**;
- se non è presente un contratto di finanziamento/leasing con CA Auto Bank, la restituzione del Premio può avvenire solo in un'unica soluzione, nella modalità concordata con il *Concessionario* al momento dell'adesione tra **bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti** (nei limiti previsti dalla normativa vigente).

#### > QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

##### Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata

###### Da quando hanno effetto le garanzie

Se l'Aderente ha firmato e consegnato al *Concessionario* il *Modulo di Adesione*, le garanzie hanno effetto **dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Aderente stipula il contratto di leasing/finanziamento del Veicolo o finanziamento della Polizza**. Se l'Aderente ritira il Veicolo in un momento successivo, o se non c'è un contratto di leasing/finanziamento, le garanzie hanno effetto **dal momento della consegna del Veicolo all'Aderente**.

###### Quanto durano le garanzie

La durata delle garanzie può variare **da 12 a 96 mesi** e **non può superare quella dell'eventuale contratto di leasing/finanziamento**. Le garanzie "Collisione" e "Kasko", se presenti, possono durare meno rispetto alle altre, **al massimo 61 mesi**. La durata esatta delle garanzie è indicata nel *Modulo di Adesione*. Alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

#### > DOVE VALE LA COPERTURA?

##### Art. 3 - Estensione territoriale

Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.

Le prestazioni relative alle garanzie "Autovettura sostitutiva" e "Assistenza per Veicoli Elettrici" operano **solo in Italia**.

In ogni caso, la Polizza non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.

#### > CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

##### Art. 4 - Beni assicurabili

###### Quali beni sono assicurabili

*Genertel* assicura i **Veicoli nuovi, usati o Km zero** che l'Aderente acquista o prende in leasing presso i *Concessionari* convenzionati con CA Auto Bank.

Sono assicurabili i seguenti tipi di **Veicolo**:

- Autovetture;
- Autocarri fino a 35 quintali;
- Autoambulanze;

solo se sono:

- immatricolati in Italia;
- a uso privato, a uso noleggio (con o senza conducente) o a uso speciale (per le sole Autoambulanze).



### Deroghe

I seguenti veicoli possono essere assicurati solo se Genertel autorizza CA Auto Bank in modo esplicito:

- veicoli con Valore Assicurato superiore a 190.000 euro;
- veicoli di marca Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Ferrari, Lamborghini, Lotus, McLaren, Porsche, Rolls Royce.

### Quali beni non sono assicurabili

Non sono assicurabili i veicoli:

- con più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione, calcolati alla scadenza della Polizza;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida;
- adibiti a uso taxi.

### Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza

In caso di Sinistro, se i danni derivano dalle garanzie "Furto e Incendio", "Eventi naturali", "Atti Vandalici ed eventi sociopolitici", "Rottura cristalli", "Urto contro Animali Selvatici", "Collisione" e "Kasko", vale quanto descritto sotto.

- Quando il Veicolo è in leasing:
  - in caso di Perdita Totale, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a CA Auto Bank che, in quanto Proprietario, è anche Beneficiario dell'Indennizzo per i danni al Veicolo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'Aderente, che non può impugnarle;
  - in caso di Danno Parziale, il Beneficiario è l'Aderente, a cui Genertel paga l'Indennizzo dopo il nulla osta di CA Auto Bank.
- Quando il Veicolo non è in leasing, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'Aderente, che è anche il Beneficiario dell'Indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per CA Auto Bank, che non può impugnarle.

L'Aderente può delegare la carrozzeria della Rete Convenzionata a incassare da Genertel l'Indennizzo per le riparazioni. Per farlo, deve:

- firmare un documento con l'importo delle riparazioni effettuate, concordate dalla carrozzeria con Genertel;
- se richiesto, inviare a Genertel una copia della fattura.

Se i danni derivano da garanzie diverse da quelle sopra elencate, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'Assicurato.

### Art. 6 - Area Riservata

Per questa Polizza, Genertel mette a disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove l'Aderente può:

- verificare le proprie Polizze attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un Sinistro;
- consultare e scaricare il Set Informativo.

L'Area Riservata è raggiungibile sul sito <https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>. Dopo aver aderito, l'Aderente può registrarsi con il proprio numero di Polizza e impostare la password. Se non riceve o smarrisce le comunicazioni con le credenziali, ha il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Riservata. Il servizio è gratuito.

### Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali

Alla Polizza si applica la legge italiana. Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche e integrazioni. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico di CA Auto Bank.

### Art. 8 - Foro competente

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione della Polizza è quello del luogo in cui l'Assicurato ha la Residenza, il domicilio o la sede legale.



#### Art. 9 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è regolato in modo diverso dal *Set Informativo*, valgono le norme di legge italiane.

#### Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., *Genertel* non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone *Genertel* a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

### > COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

#### Art. 11 - Diritto dell'Aderente al ripensamento

L'Aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dalla data di adesione alla Polizza, solo se non ci sono stati *Sinistri*.

L'Aderente deve comunicare il ripensamento a *Genertel*, per il tramite di *CA Auto Bank*, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo **CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino**;
- con una PEC da inviare all'indirizzo **customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com**.

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC**.

In caso di ripensamento, *Genertel*:

- risolve la Polizza dalla data di *Decorrenza*;
- rimborsa all'Aderente, per il tramite di *CA Auto Bank*, il *Premio* pagato al netto delle imposte.

#### Art. 12 - Recesso

Se la Polizza dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul *Premio*, come indicato nel *Modulo di Adesione*. A fronte di tale sconto, l'Aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel *Modulo di Adesione* stesso. Se la Polizza dura più di 5 anni, l'Aderente può recedere solo **dopo 5 anni dalla Decorrenza**. Trascorsi i primi 5 anni, quindi, l'Aderente può **recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento**.

L'Aderente deve comunicare il recesso a *Genertel*, per il tramite di *CA Auto Bank*, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo **CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino**;
- con una PEC da inviare all'indirizzo **customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com**.

Per l'esercizio del diritto al recesso entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC**.

In caso di recesso, *Genertel*:

- chiude la Polizza con effetto dalle 24:00 del giorno di scadenza dell'Anno Assicurativo di riferimento;
- rimborsa il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte, calcolato dalla scadenza annuale di riferimento. Il rimborso è gestito come segue:
  - quando è presente un contratto di finanziamento o leasing, il rimborso va a *CA Auto Bank*, mentre per l'Aderente cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto.
  - quando il contratto di finanziamento/leasing non c'è, o il finanziamento è stato estinto in precedenza, *Genertel* rimborsa l'Aderente.

#### Art. 13 - Altri casi di chiusura anticipata della Polizza

In quali altri casi la Polizza si chiude prima della scadenza?

*Genertel* prevede la chiusura della Polizza prima della scadenza nei casi descritti di seguito.



1. Quando è presente un contratto di finanziamento del Veicolo o della sola Polizza, e l'Aderente lo estingue in anticipo. In questo caso, la Polizza non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione del finanziamento. Tuttavia, se l'Aderente vuole, può chiedere a Genertel di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza originaria.
2. Quando sul Veicolo è presente un contratto di leasing e l'Aderente lo estingue in anticipo, o nel contratto di leasing subentra un terzo. In questo caso, la Polizza non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione o di subentro.
3. Quando il Rischio assicurato cessa, ossia nei seguenti casi:
  - se l'Aderente si trasferisce all'estero;
  - se il Veicolo non circola più in via definitiva (ad esempio se cancellato dal Pubblico Registro Automobilistico);
  - se un terzo si appropria del Veicolo in modo indebito;
  - in caso di Furto totale o Danno Totale al Veicolo;
  - se il Veicolo è venduto, consegnato in conto vendita, riscattato, demolito, distrutto, rottamato o esportato all'estero in via definitiva.Nei casi in cui il Rischio assicurato cessa, la Polizza non ha più effetto:
  - in caso di Furto, dalle ore 24:00 del giorno in cui l'Aderente fa la denuncia alle autorità;
  - in tutti gli altri casi, dalle ore 24:00 del giorno in cui Genertel riceve dall'Aderente la documentazione relativa all'evento (vendita, Danno Totale ecc.).

#### Come si calcola il rimborso

In caso di chiusura anticipata della Polizza, Genertel rimborsa il Premio pagato e non goduto al netto delle imposte. Il rimborso è gestito come segue:

- quando è presente un contratto di finanziamento o leasing, il rimborso va a CA Auto Bank, mentre per l'Aderente cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto;
- quando il contratto di finanziamento/leasing non c'è, o il finanziamento è stato estinto in precedenza, Genertel rimborsa l'Aderente.

Genertel calcola il Premio non goduto:

- a partire dall'Anno Assicurativo successivo rispetto al giorno dell'evento, se la Polizza si chiude a causa di un Furto totale o di un Danno Totale (coperto dalla Polizza) al Veicolo;
- a partire dal mese successivo rispetto al giorno di chiusura della Polizza, in tutti gli altri casi.

#### Art. 14 – Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza

Non è prevista la possibilità di sospendere la Polizza, cederla o spostarla su un altro veicolo.

### > CHE OBBLIGHI HO?

#### Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato – Variazioni del Rischio

Genertel consente l'assicurazione e determina il Premio in base alle dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'Aderente/Assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Adesione.

L'Aderente/Assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il Rischio da assicurare.

Se l'Aderente/Assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, può:

- perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione<sup>1</sup>.

Genertel può trattenere i Premi già incassati e il Premio per il periodo di assicurazione in corso.

L'Aderente/Assicurato deve subito comunicare a Genertel, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della Polizza la situazione considerata al momento in cui il Polizza ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (Aggravamento del Rischio). Se l'Aderente/Assicurato non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo<sup>2</sup>.

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"  
2 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"



L'Aderente/Assicurato può inoltre comunicare a Genertel se nel corso della Polizza la situazione considerata al momento in cui la Polizza ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Diminuzione del Rischio**). In tal caso, per la scadenza di Premio successivo alla comunicazione, Genertel può richiedere il minor Premio o recedere dalla Polizza<sup>3</sup>.

#### **Art. 16 - Ispezione dei beni assicurati**

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'Aderente/Assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

#### **Art. 17 - Altre assicurazioni**

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il Sinistro a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile<sup>4</sup>. Se non lo fa, può perdere il diritto all'Indennizzo.

#### **Art. 18 - Perdita del diritto all'Indennizzo**

L'Assicurato perde ogni diritto all'Indennizzo nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel Sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del Sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a causa del Sinistro;
- se porta come evidenza del Sinistro o dei danni subiti, documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i Residui del Sinistro;
- se facilita il progredire del Sinistro e ne aggrava così le conseguenze.

### **> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

#### **Art. 19 - Modalità di reclamo**

##### **A Genertel**

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione reclami;
- Via **e-mail** all'indirizzo [reclami@genertel.it](mailto:reclami@genertel.it).

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, la stessa lo trasmette senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

##### **All'IVASS**

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere in modo più compiuto le relative circostanze.

<sup>3</sup> Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

<sup>4</sup> Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" - Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"



#### Art. 20 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, **in alternativa all'Arbitro Assicurativo** ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), è **obbligatorio avvalersi della Mediazione** per le controversie sui contratti di assicurazione. La richiesta va inviata tramite lettera raccomandata alla sede legale di Genertel o via PEC a [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it). Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98).

Inoltre, è possibile attivare:

- **Negoziazione assistita:** la richiesta va inviata a Genertel tramite il proprio avvocato;
- **Arbitrato**, per le controversie che riguardano la garanzia "Tutela legale". Se l'Assicurato non è d'accordo con DAS sulla gestione del Sinistro, può richiedere un arbitrato per valutare se il parere di DAS è corretto. La richiesta va inviata tramite raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona, o via PEC a [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it);
- **Procedura FIN-NET** per le controversie con un'impresa che ha sede in altro Stato membro dell'Unione Europea. È la procedura creata in Europa e dedicata alla risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivarla è possibile rivolgersi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_it](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it)), oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente e ne dà notizia al reclamante.

#### > INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

##### Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali <sup>(1)</sup>, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; <sup>(2)</sup>
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); <sup>(2)</sup>
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; <sup>(2)</sup>
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; <sup>(2)</sup>
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto,



potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

#### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it) oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "[RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com)" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

#### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

#### **Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE <sup>(3)</sup>.

#### **Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa <sup>(4)</sup>, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

#### **NOTE:**

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.



3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia – UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

## SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione

##### Danni al Veicolo

*Genertel* indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** al **Veicolo** causati in modo immediato da uno dei seguenti eventi:

- Furto o tentato Furto** del **Veicolo** o di sue parti. È compreso il danneggiamento causato al **Veicolo** allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno. *Genertel* indennizza il **Furto di Apparecchi Multimediali non di Serie** e di impianti di **Antifurto Satellitare** non di serie solo se questi sono fissati in modo stabile al **Veicolo**, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della **Somma Assicurata**. L'Assicurato deve sempre dimostrare a *Genertel* che i beni sottratti esistevano attraverso la documentazione relativa all'acquisto.
- Incendio** con sviluppo di fiamma, anche se causato da **Atti Vandalici**;
- esplosione o scoppio**;
- azione del **fulmine**;
- urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada** che avvengono durante la circolazione del **Veicolo** successiva al **Furto**.

##### Estensione danni da Furto ai Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi

Se il **Veicolo** è **Elettrico o Ibrido**, *Genertel* copre anche i **danni diretti e materiali alla colonnina e al cavo di ricarica** di proprietà dell'Aderente (i **Dispositivi di Ricarica**) che derivano da **Furto**. L'Assicurato deve dimostrare a *Genertel* che i beni sottratti esistevano attraverso la documentazione relativa all'acquisto.

#### Art. 1.2 - Somma Assicurata e Massimale

##### Danni al Veicolo

La **Somma Assicurata** è il **Valore Assicurato** riportato nel **Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.

##### Estensione Furto dei Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi

Per i **Dispositivi di Ricarica**, i **Massimali** per **Sinistro** sono:

- 2.000 euro per la **wallbox**;
- 600 euro per i **cavi di ricarica**.



## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 1.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo o colpa grave**:

- dell'**Aderente**;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;
- delle persone che l'**Aderente** incarica alla guida o riparazione o custodia del **Veicolo**.

### Estensione danni da Furto dei Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi

Per i casi di Furto dei Dispositivi di Ricarica, fermo quanto sopra, Genertel non assicura inoltre i danni causati o agevolati da **dolo** dei seguenti soggetti:

- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali privati che contengono i Dispositivi di Ricarica o i locali che comunicano con questi;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo gli spazi esterni privati dove i Dispositivi di Ricarica sono collocati;
- le persone incaricate della sorveglianza dei Dispositivi di Ricarica, degli spazi o dei locali che li contengono.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 1.4 – Esclusioni contrattuali

**Genertel non indennizza:**

- a) i danni da **Furto**, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di **Atti Vandalici**;
- b) i danni che avvengono in conseguenza di una **custodia negligente** del **Veicolo**;
- c) le **bruciature** che non sono causate da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- d) i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- e) le **rigature, segnature, screpolature** o danni simili ai **cristalli** del **Veicolo**;
- f) i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- g) i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- h) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- i) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**.

### Art. 1.5 – Scoperto e Minimo

#### Danni al Veicolo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

**Scoperti e Minimi** si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la provincia di **Residenza** dell'**Aderente**;
- la scelta di affidarsi o meno alla **Rete Convenzionata**. Genertel, infatti, dimezza lo **Scoperto** e il **Minimo**:
  - in caso di **Danno Parziale**, se l'**Assicurato** sceglie di **far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata**;
  - in caso di **Danno Totale**, se entro 7 mesi dal **Sinistro** l'**Assicurato** riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo, nuovo o Km zero, presso la **Rete Convenzionata**.

Se la **Polizza** prevede l'installazione di un **Antifurto Satellitare** e l'**Aderente/Assicurato** non rispetta gli obblighi previsti, Genertel indennizza il **Furto**, totale, parziale o tentato, con uno **Scoperto aggiuntivo del 50%**, che si somma agli altri **Scoperti e Minimi** previsti dalla garanzia.



TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	20%	0 euro
ZONA 2	30%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	0 euro
ZONA 2	15%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	500 euro
ZONA 2	10%	1.500 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	5%	250 euro
ZONA 2	5%	750 euro

#### Estensione Furto dei Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi

L'estensione "Furto dei Dispositivi di Ricarica" prevede uno **Scoperto** fisso del 10%.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

### Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 1.000 euro

#### Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata

Scoperto: 10% (10% di 1.000 euro = 100 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 1.000 euro - 500 euro di Minimo = 500 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 500 euro di Minimo (perché lo Scoperto del 10% del danno è minore del Minimo non indennizzabile).

#### Riparazione presso la Rete Convenzionata

Scoperto: 5% (5% di 1.000 euro = 50 euro) con un Minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 1.000 euro - 250 euro di Minimo = 750 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 250 euro di Minimo (perché lo Scoperto del 5% del danno è minore del Minimo non indennizzabile).

### > CHE OBBLIGHI HO?

#### Art. 1.6 – Obblighi dell'Aderente/Assicurato

Se l'Aderente/Assicurato risiede in una delle province che appartengono alla Zona territoriale 2, deve far installare sul Veicolo un Antifurto Satellitare. In questo caso, l'Aderente/Assicurato ha i seguenti obblighi:

1. deve mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare per tutta la durata della Polizza;
2. se l'antifurto presenta un'anomalia, rilevabile dall'Aderente/Assicurato o segnalata dalla



centrale operativa, l'Aderente/Assicurato deve attivarsi e collaborare per risolvere il problema nel più breve tempo possibile;

3. se il Veicolo è stato ritrovato dopo un Furto, l'Aderente/Assicurato deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve dimostrare di averlo fatto in caso di successivi Sinistri;
4. in caso di Sinistro, l'Aderente/Assicurato deve dimostrare:
  - che l'antifurto è installato sul Veicolo, e che al momento del Sinistro era attivo e funzionante (a questo scopo vale il certificato di installazione e corretto funzionamento, da richiedere alla centrale operativa);
  - di aver attivato il processo che consente l'invio dei dati alla centrale operativa, se la tipologia di antifurto non prevede l'invio automatico delle coordinate per localizzare il Veicolo.

La lista delle province si trova nell'allegato 1, in fondo alle Condizioni di Assicurazione.

#### Art. 1.7 - Ritrovamento del Veicolo

Se l'Assicurato scopre che il Veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'Assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'Indennizzo.

Se il Veicolo è stato recuperato dopo il pagamento dell'Indennizzo, l'Assicurato può scegliere di:

- **rientrare in possesso del Veicolo.** Può farlo entro 7 giorni da quando ha conoscenza che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'Indennizzo che ha ricevuto per il Furto.
- **non conservare la proprietà del Veicolo.** Per farlo, deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il Veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'Indennizzo.

Se l'Assicurato non rispetta gli obblighi previsti, restano a suo carico eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel.



### COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

#### Allerta le autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo Veicolo o le sue parti rubate.

#### Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com), insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

#### Recati presso la Rete Convenzionata

- In caso di Furto parziale, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel dimezza il Minimo.
- In caso di Furto Totale, se entro 7 mesi ricompri un nuovo veicolo in leasing o con finanziamento CA Auto Bank, Genertel dimezza lo Scoperto e il Minimo.



### COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO?

#### Segna l'Incendio

- allontanati il più possibile dal Veicolo, richiedi l'intervento dei vigili del fuoco e indica loro il luogo dell'evento.

#### Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

#### Recati presso la Rete Convenzionata

- In caso di Danno Parziale, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel dimezza il Minimo.
- In caso di Danno Totale, se entro 7 mesi ricompri un nuovo veicolo in leasing o con finanziamento CA Auto Bank, Genertel dimezza lo Scoperto e il Minimo.



## SEZIONE 2 > DANNI ACCESSORI

La garanzia è sempre compresa.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel prevede le prestazioni elencate sotto.

##### Rimborso spese per rifare le chiavi

Genertel rimborsa le spese documentate per rifare le chiavi del Veicolo se l'Aderente le perde o gliele rubano. I congegni elettronici di apertura e chiusura delle portiere sono parificati alle chiavi. In caso di Sinistro, l'Aderente deve inviare a Genertel:

- la denuncia alle autorità, in caso di Furto;
- i giustificativi delle spese sostenute.

Il Massimale è 160 euro per evento e per Anno Assicurativo.

##### Rifacimento del DU (documento unico di circolazione e proprietà del Veicolo)

Genertel rimborsa le spese documentate per rifare il DU del Veicolo se distrutto, danneggiato o sottratto a seguito di un Incendio o un Furto indennizzabili ai sensi della garanzia Furto e Incendio.

Il Massimale è 260 euro per evento e per Anno Assicurativo.

In caso di **Perdita Totale** del Veicolo per Incendio o Furto, indennizzabile ai sensi della garanzia Furto e Incendio, Genertel prevede anche le seguenti prestazioni:

##### Rimborso spese di reimmatricolazione

Genertel rimborsa:

- la quota pagata e non utilizzata della **tassa di proprietà** ("bollo");
- le spese documentate che l'Assicurato sostiene per **immatricolare un altro veicolo** dello stesso tipo, **acquistato presso la rete di Concessionari** convenzionata con CA Auto Bank.

Il Massimale è 520 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo.

##### Rimborso spese taxi

Genertel rimborsa le spese di taxi documentate, sostenute dall'Aderente o dal Legittimo Conducente per il rientro al proprio domicilio.

Il Massimale è 80 euro per Sinistro.

##### Rimborso spese rimozione, custodia, traino e parcheggio

Genertel rimborsa le spese documentate che l'Aderente sostiene per la rimozione, la custodia, il traino e il parcheggio del Veicolo disposti dall'Autorità a seguito dell'Incendio totale o a seguito del ritrovamento dopo il Furto.

Il Massimale è 160 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo.

##### Danni ai bagagli

Genertel indennizza i **danni diretti e materiali** subiti dai bagagli che si trovano nel Veicolo al momento del Sinistro.

Il Massimale è 260 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo.

##### Indennità compensativa per mancata erogazione della prestazione "Autovettura sostitutiva (sezione 3)"

Se l'Aderente ha meno di 21 anni o ha la patente di guida rilasciata da meno di un anno, gli autonoleggi presenti sul territorio nazionale potrebbero non fornirgli l'Autovettura sostitutiva prevista nella Sezione 3 che segue. **Solo in questo caso, a fronte dell'evidenza del motivo per cui l'Aderente non ha potuto usufruire della prestazione**, Genertel gli riconosce un'indennità giornaliera di 25 euro come compensazione per il fatto di non aver potuto usufruire della prestazione stessa. Genertel non riconosce l'indennità compensativa se l'autonoleggio non eroga la prestazione per motivi diversi da questo. Inoltre, se per scelta o negligenza l'Aderente non usufruisce della prestazione "Autovettura sostitutiva" o ne usufruisce solo in parte, Genertel non gli deve nulla in alternativa o come compensazione. Genertel riconosce l'indennità per un massimo di 30 giorni consecutivi a partire dalla data in cui l'Aderente denuncia il Sinistro (Furto totale o Incendio totale). I 30 giorni sono prorogabili di altri 60 giorni, fino a un massimo di 90 giorni consecutivi complessivi, se l'Aderente riacquista un altro veicolo nuovo o Km zero presso la rete di Concessionari convenzionata



con CA Auto Bank entro 3 mesi dal giorno del Sinistro. In ogni caso, l'Aderente non ha più diritto all'indennità giornaliera:

- dal giorno successivo a quello in cui il Veicolo rubato è stato ritrovato, in caso di ritrovamento dopo un Furto totale;
- dal giorno in cui l'Aderente riceve in consegna il nuovo veicolo, in caso di riacquisto.

La prestazione dell'Autovettura sostitutiva e l'indennità giornaliera non possono cumularsi.

In caso di riacquisto e relativa richiesta di proroga, Genertel riconosce il prolungamento dell'indennità compensativa solo quando riceve una copia della fattura d'acquisto del nuovo veicolo.

Tutte le spese devono essere documentate.

Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità. Genertel ti rimborsa solo se presenti i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e le eventuali denunce alle autorità.



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

## SEZIONE 3 > AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

La garanzia è sempre compresa.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Se il Veicolo subisce un **Furto totale** o un **Incendio totale**, indennizzabili ai sensi della garanzia "Furto e Incendio", Genertel tramite la *Struttura Organizzativa* fornisce all'Aderente un'Autovettura sostitutiva presso un autonoleggio convenzionato con *Europ Assistance*, in base alle disponibilità dell'autonoleggio stesso, con costi a carico di Genertel. La *Struttura Organizzativa* reperisce e mette a disposizione dell'Aderente, presso l'autonoleggio più vicino a lui, un'Autovettura sostitutiva:

- a uso privato,
- senza autista,
- con cilindrata pari a 1.200 cc o superiore,

entro 24 ore dal momento in cui l'Aderente invia la denuncia a *Europ Assistance*.

La prestazione per il noleggio dell'Autovettura sostitutiva è prevista **solo in Italia**.

Per erogare la prestazione, l'autonoleggio richiede all'Aderente il numero di una carta di credito a lui intestata (le carte prepagate non sono accettate), a titolo di cauzione.

#### Art. 3.2 - Durata della prestazione

L'autonoleggio convenzionato con *Europ Assistance* mette a disposizione dell'Aderente l'Autovettura sostitutiva per un periodo massimo di **30 giorni consecutivi**.

Se dopo il Furto il Veicolo rubato è ritrovato, l'Autovettura sostitutiva resta a disposizione dell'Aderente:

- non oltre le ore 12:00 del giorno successivo a quello del ritrovamento, se il Veicolo è in grado di circolare;
- non oltre le ore 12:00 del giorno successivo a quello di consegna del Veicolo riparato, se al momento del ritrovamento non è in grado di circolare.

Se l'Aderente decide di riacquistare un altro veicolo nuovo o Km zero presso la rete di Concessionari convenzionati con CA Auto Bank entro 3 mesi dal giorno del Sinistro, può chiedere la proroga dell'Autovettura sostitutiva per ulteriori 60 giorni rispetto ai 30 iniziali.



Per farlo deve compilare e inviare alla *Struttura Organizzativa* il modulo "Richiesta proroga auto sostitutiva". L'*Aderente* può beneficiare della proroga solo se il modulo perviene alla *Struttura Organizzativa* entro il 30° giorno dalla data di inizio noleggio dell'*Autovettura* sostitutiva. In caso di proroga, fermo quanto sopra previsto, l'autonoleggio convenzionato con *Europ Assistance* mette a disposizione l'*Autovettura* sostitutiva fino alle ore 12:00 del giorno di consegna del nuovo veicolo, comunque non oltre i 90 giorni consecutivi previsti in totale.

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

##### Art. 3.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo, incuria o negligenza:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del *Veicolo*.

#### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

##### Art. 3.4 - Esclusioni contrattuali

La garanzia non copre:

- a) le spese per il carburante e il servizio di ripristino carburante dell'*Autovettura* sostitutiva;
- b) i pedaggi autostradali (autostrade, traghetti, ecc.);
- c) eventuali risarcimenti chiesti dall'autonoleggio per danni o Furto subiti dall'*Autovettura* sostitutiva;
- d) ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del noleggio oltre i limiti previsti;
- e) le cauzioni richieste dall'autonoleggio, che devono essere versate dall'*Aderente*;
- f) i servizi aggiuntivi facoltativi;
- g) eventuali contravvenzioni.



### COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

1. chiama dall'Italia il numero verde 800.93.66.31 o, anche dall'estero, il numero +39.02.58.24.61.49;
2. comunica il tipo di assistenza di cui hai bisogno;
3. fornisci i tuoi dati: cognome, nome, recapito telefonico e luogo in cui ti trovi.

*Europ Assistance* è operativa 24 ore su 24!

## SEZIONE 4 > ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

La garanzia è sempre compresa se il *Veicolo* è un veicolo Elettrico.

#### > CHE COSA È ASSICURATO?

##### Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

*Genertel* eroga la prestazione di assistenza tramite la *Struttura Organizzativa*, nei limiti e alle condizioni che seguono. La prestazione opera solo in Italia e solo per i *Veicoli Elettrici*.

##### Dépannage e ricarica sul posto

La prestazione è prevista quando il *Veicolo Elettrico* rimane fermo e non è in condizioni di spostarsi in modo autonomo a seguito di esaurimento totale della batteria.

Per ottenere la prestazione, l'*Aderente* deve telefonare alla *Struttura Organizzativa*, che invia sul posto un'*Officina Mobile*. L'*Officina Mobile* fornisce al *Veicolo Elettrico* la ricarica minima necessaria per raggiungere la prima colonnina di ricarica pubblica disponibile.

##### Traino del Veicolo

Se durante l'intervento di "Dépannage e ricarica sul posto" l'*Officina Mobile* riscontra che non è possibile ricaricare la batteria sul posto, la *Struttura Organizzativa* mette a disposizione un mezzo di soccorso per il traino, che prevede il trasporto del *Veicolo* dal luogo del



fermo alla più vicina colonnina di ricarica oppure alla wallbox presso la Residenza dell'Assicurato, comunque entro un raggio di 25 Km.

Le spese relative ai km eccedenti restano a carico dell'Assicurato.

Europ Assistance fornisce la prestazione solo se il Veicolo non pesa più di 3.500 Kg a pieno carico.

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

##### Art. 4.2 – Eventi non assicurati

Le prestazioni non sono previste in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei Trasportati;
- delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del Veicolo.

#### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

##### Art. 4.3 - Esclusioni contrattuali

La garanzia **non opera** per *Sinistri* che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta;
- b) quando il Veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*<sup>5</sup>;
- d) quando il Veicolo non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;
- e) in conseguenza di **eruzioni vulcaniche, Terremoti, maremoti, Allagamenti, Alluvioni**, e in occasione di tutti gli eventi atmosferici che hanno caratteristiche di **calamità naturali**;
- f) in conseguenza di atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse**;
- g) in conseguenza dello sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**;
- h) quando il Veicolo circola **fuori dai tracciati stradali e carrabili**.

Europ Assistance non è responsabile per danni causati dall'intervento delle autorità o conseguenti ad altre circostanze fortuite e imprevedibili.

Inoltre, **sono a carico dell'Aderente**:

- i) il costo di eventuali **pezzi di ricambio**, compresa la nuova batteria, che possono essere utilizzati durante l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso;
- j) le operazioni di **ordinaria manutenzione**;
- k) le spese per il **traino** se il Veicolo si trova **fuori dalla rete stradale pubblica** o da aree equiparate;
- l) le spese relative all'intervento di **mezzi eccezionali**;
- m) le spese di **traino e custodia della roulotte o del rimorchio**.



### COSA FACCIO IN CASO DI ESAURIMENTO DELLA BATTERIA?

1. chiama dall'Italia il numero verde **800.93.66.31** o, anche dall'estero, il numero **+39.02.58.24.61.49**;
2. comunica il tipo di assistenza di cui hai bisogno;
3. fornisci i tuoi dati: cognome, nome, recapito telefonico e luogo in cui ti trovi.

**Europ Assistance è operativa 24 ore su 24!**

<sup>5</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"



## SEZIONE 5 > URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI

La garanzia è sempre compresa.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** causati al **Veicolo** da un urto contro **Animali Selvatici**. La garanzia opera solo se il fatto avviene su una **strada asfaltata aperta al pubblico**. Genertel indennizza il danno, nei limiti della **Somma Assicurata**, solo se l'**Assicurato** presenta il **verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza** (polizia stradale o equivalente) intervenute sul luogo del **Sinistro**. Tali documenti devono **certificare in modo inequivocabile che l'evento si è verificato e che è avvenuto secondo le modalità previste da questa garanzia**.

#### Art. 5.2 - Somma Assicurata

La **Somma Assicurata** è il **Valore Assicurato** riportato nel **Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'**Aderente** non può detrarre.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 5.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'**Aderente**;
- del **Legittimo Conducente**.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali

In caso di **urto contro Animali Selvatici**, il conducente responsabile del **Sinistro** deve fermarsi e fare ciò che può per far **soccorrere l'animale ferito**<sup>6</sup>. La garanzia non opera se il conducente del **Veicolo** è sanzionato per non averlo fatto.

Con questa garanzia Genertel **non indennizza**:

- le **bruciature** che non sono causate da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- le **rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli** del **Veicolo**;
- i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- i danni che avvengono quando il **Veicolo** non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
- i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoto, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
- i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché **guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal **Codice della Strada**<sup>7</sup>;
- i danni causati da **traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano o da circolazione fuori dalla sede stradale**;
- i **danni alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria)** se non si verificano assieme ad **altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
- i danni causati da **cose o animali trasportati sul Veicolo**, o da **operazioni di carico e scarico**.

<sup>6</sup> Art.189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada

<sup>7</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"



#### Art. 5.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'Assicurato in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

In caso di **Danno Parziale**, Genertel dimezza lo **Scoperto** e il **Minimo** se l'Aderente fa riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata.

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	20%	1.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	20%	1.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	10%	500 euro



### COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

#### Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo

Somma Assicurata: 30.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 6.000 euro

#### Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata

Scoperto: 20% (20% di 6.000 euro = 1.200 euro) con un Minimo di 1.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 6.000 euro - 1.200 euro di Scoperto = 4.800 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato 1.200 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 20% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

#### Riparazione presso la Rete Convenzionata

Scoperto: 10% (10% di 6.000 euro = 600 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 6.000 euro - 600 euro di Scoperto = 5.400 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 600 euro di Scoperto (poiché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).



### COSA FACCIO IN CASO DI URTO CONTRO UN ANIMALE SELVATICO?

#### Allerta le autorità

- perché intervengano sul luogo dell'Incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova dell'evento e potrai procedere alla riparazione dei danni.

#### Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com), insieme al verbale delle autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

#### Recati presso la Rete Convenzionata

- se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel dimezza lo Scoperto e il Minimo.



## SEZIONE 6 > TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa.

Secondo la normativa vigente<sup>8</sup>, Genertel ha scelto di affidare la gestione dei Sinistri di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in via Enrico Fermi 9/B - Verona - e-mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it), PEC [dasdifesa legale@pec.das.it](mailto:dasdifesa legale@pec.das.it) - in seguito per brevità denominata DAS.

Le denunce, i documenti e ogni altro elemento utile alla gestione del Sinistro devono essere trasmessi tramite e-mail, scrivendo a [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

##### Tutela legale relativa al Veicolo

Genertel fornisce all'Assicurato:

- a) l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela **in sede civile**, se durante la circolazione del Veicolo avviene un **Incidente** che provoca all'Assicurato un danno materiale o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
  - la condotta di un **Terzo**;
  - un'azione compiuta da un **Terzo**;
  - le condizioni della strada.
- b) l'**assistenza giudiziale** se l'Assicurato è **indagato o imputato in un procedimento penale** per un **Incidente** che avviene durante la circolazione del Veicolo.

In entrambi i casi, **la garanzia opera per Incidenti che avvengono durante il periodo di validità della Polizza.**

##### Estensione di garanzia per i Veicoli Elettrici o Ibridi: tutela legale relativa ai Dispositivi di Ricarica

Se il Veicolo è Elettrico o Ibrido, Genertel fornisce anche:

- c) l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla tutela dell'Aderente **in sede civile**, in relazione al risarcimento dei danni che la **colonnina e il cavo di ricarica** di sua proprietà (i **Dispositivi di Ricarica**) subiscono a seguito di responsabilità **extracontrattuale** di Terzi;
- d) l'**assistenza giudiziale** se l'Aderente è **indagato o imputato in un procedimento penale**, **solo per reati colposi**, a causa di un danno a Terzi provocato dai **Dispositivi di Ricarica**.

In entrambi i casi, **la garanzia opera per eventi che si verificano durante il periodo di validità della Polizza.**

#### Art. 6.2 - Massimale

L'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del Massimale, che è pari a:

- **15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo** per la tutela legale relativa al **Veicolo**;
- **10.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo** per la tutela legale relativa ai **Dispositivi di Ricarica**.

I Massimali non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'Assicurato attiva la tutela legale sia in relazione al Veicolo, sia in relazione ai Dispositivi di Ricarica, Genertel si espone al massimo per 15.000 euro.

Il Massimale è sempre unico, anche quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'Assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

#### Art. 6.3 - Gestione del Sinistro

DAS, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso, svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, DAS:

1. anticipa all'Assicurato **fino a 500 euro** le spese documentate relative:
  - al soccorso del Veicolo;
  - al ripristino del Veicolo;
  - al danno fisico subito.

<sup>8</sup> Art.163 "Requisiti particolari" e Art.164 "Modalità per la gestione dei sinistri" del Codice delle Assicurazioni Private



- Questo anticipo è unico per ciascun *Sinistro* e l'*Assicurato* deve restituirlo a *Genertel* se ottiene il risarcimento totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;
2. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'*Incidente* accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (CONSAP) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
  3. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'*Assicurato*. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, recupera i verbali redatti dalle autorità;
  4. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del *Massimale*, le eventuali spese documentate:
    - a) per l'intervento del legale;
    - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
    - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
    - d) pagate a favore della controparte.

Non sono comprese multe, ammende, pene pecuniarie.

**Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del *Sinistro* è riservata esclusivamente a DAS<sup>9</sup>.**

**La garanzia opera solo per i *Sinistri* per cui gli incarichi a legali o periti sono già stati autorizzati da DAS per ogni stato della controversia e grado di giudizio.**

Dopo la denuncia del *Sinistro*, ogni accordo rivolto a definire la controversia in via bonaria deve essere prima concordato con DAS, in caso contrario l'*Assicurato* risponde di tutte le spese sostenute da *Genertel* per la gestione della pratica.

Ricevuta la denuncia del *Sinistro*, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati. A tal fine l'*Assicurato* deve rilasciare, se richiesto da DAS, apposita procura per la gestione della controversia.

Se non è possibile definire la controversia in via bonaria, DAS propone all'*Assicurato* di affidare la pratica a un legale per il giudizio nei seguenti casi:

- quando le pretese dell'*Assicurato* presentano possibilità di successo;
- quando è necessaria la difesa penale.

In caso di giudizio, l'*Assicurato* può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da DAS o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di *Genertel*.

L'*Assicurato* deve comunicare per iscritto a DAS se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da DAS, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'*Assicurato* deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. DAS si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di *Genertel* nei limiti del *Massimale*, che è **unico anche se interviene più di un legale**.

Se l'*Assicurato* nomina il legale a sua scelta:

- deve inviare la parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'*Assicurato* non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto;
- non può autorizzarlo ad avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da DAS. Se DAS non ha dato il proprio benestare, non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari;
- deve aggiornare DAS a intervalli regolari sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve richiedere al legale di includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

*Genertel* e DAS non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

#### **Art. 6.4 - Anticipi sulle spese civili e penali**

**DAS non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, ma anticipa,**

<sup>9</sup> Art. 164 "Modalità per la gestione dei sinistri", comma 2, lett. a, del Codice delle Assicurazioni Private



entro il limite del *Massimale* e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le *Spese Borsuali* relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie in precedenza autorizzate da DAS, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

#### Art. 6.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

##### Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale

Se l'*Assicurato* ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza **DAS non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale**, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, l'*Assicurato* deve restituire le somme che DAS ha anticipato al legale a titolo di *Spese Borsuali* e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (**casi di insolvenza delle spese**), **onorari e spese del legale sono rimborsati sulla base della sentenza del giudice**. Se il giudice non indica nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o compensa le spese legali tra le parti, onorari e spese del legale sono rimborsati **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, DAS, se informata in via preventiva, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

##### Esito sfavorevole della fase giudiziale

Se la fase giudiziale ha esito negativo, **le spese legali e quelle per le perizie** che devono essere pagate alla controparte sono liquidate in base alla sentenza. **Quelle da rimborsare al legale incaricato** sono invece **calcolate secondo i valori medi** previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese sono pagate entro il *Massimale*. Le spese legali e quelle relative alle perizie sono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a DAS.

##### Procedimento di mediazione

Quando è attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'*Assicurato* e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, *Genertel* non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, **le spese e il compenso del legale** relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, *Genertel* risponde solo delle spese e non degli onorari.

#### Art. 6.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese

Se l'*Assicurato* nomina il legale a sua scelta, deve aggiornare con cadenza periodica DAS su ogni stato e grado del procedimento penale e informarla per tempo del rinvio a giudizio.

Alla fine del procedimento penale l'*Assicurato* deve inviare a DAS una copia della sentenza o del decreto del giudice. DAS liquida gli onorari del penalista sulla base della nota spese redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il *Massimale*, che comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

##### Art. 6.7 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'*Assicurato* o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, **Atti Vandalici** o risse.



## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 6.8 - Esclusioni contrattuali

L'assistenza legale non opera:

- a) se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'Assicurato;
- b) in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa Polizza, tra l'Aderente/il conducente e i suoi Trasportati, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c) in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d) in caso di costituzione di parte civile;
- e) per il dissequestro del Veicolo;
- f) in caso di difetti di fabbricazione del Veicolo;
- g) per i Sinistri che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del Sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>10</sup>;
- h) per i Sinistri che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito dal Codice della Strada<sup>11</sup>;
- i) quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dall'Assicurato (come accade ad esempio se attivate le garanzie "Collisione", "Kasko", "Infortuni del conducente");
- j) quando l'Incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto<sup>12</sup>;
- k) se la controversia nasce per ottenere un Indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- l) per i Sinistri che avvengono quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- m) in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

L'estensione alla garanzia Tutela Legale, in aggiunta a quanto sopra previsto, non opera inoltre per:

- n) difetti di fabbricazione dei Dispositivi di Ricarica;
- o) querela nei confronti della controparte;
- p) controversie relative a danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa, fra cui quelli provocati da:
  - Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
  - Alluvioni, inondazioni, Allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
  - atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
  - trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.

### Art. 6.9 - Arbitrato

#### Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del Sinistro?

Sia l'Assicurato sia DAS in caso di:

- conflitto d'interessi o
  - disaccordo tra l'Assicurato e DAS sulla gestione delle prestazioni,
- possono chiedere di affidare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.

<sup>10</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>11</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

<sup>12</sup> Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto del Codice delle Assicurazioni Private"



L'Assicurato e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.

Per attivare l'arbitrato nei confronti di DAS, l'Assicurato deve inviare la richiesta tramite:

- raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;
- e-mail all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it.

L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'Assicurato, egli può procedere all'azione giudiziale per proprio conto e a proprio rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del Massimale previsto in Polizza.

**Se invece ottiene un risultato sfavorevole, DAS non rimborsa le spese sostenute.**

Se l'Assicurato - in alternativa alla procedura arbitrale - intende agire in giudizio, l'azione civile deve essere preceduta dal tentativo di mediazione.

#### Art. 6.10 - Scoperto e Minimo

La garanzia non prevede *Scoperti*, ossia percentuali dell'*Indennizzo* che restano a carico dell'Assicurato, né *Minimi*.



### COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia subito la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

**Scarica il modulo di richiesta dal sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).**

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 16.



### PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia "Tutela Legale", ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a *Terzi* o omicidio stradale) a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo*;
- **se subisci un danno da *Terzi* a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo* e vuoi ricevere il risarcimento dal responsabile:**
  - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
  - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

**Quali danni potresti subire da *Terzi*? Ecco alcuni esempi:**

- il tuo *Veicolo* è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un *Incidente* **contro un veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada**, ti fa sbandare e danneggia così il tuo *Veicolo*;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni;
- se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la Tutela legale opera anche in relazione ai tuoi *Dispositivi di Ricarica*, ad esempio se l'*auto* di un vicino danneggia la tua *colonnina* durante una **manovra di parcheggio**.

In casi come questi, la tutela legale può aiutarti se il responsabile o la sua compagnia assicurativa (diversa da *Genertel*) non si fa carico del danno.

**Le spese legali e peritali restano a carico di *Genertel* alle condizioni previste e fino al Massimale indicato.**

## SEZIONE 7 > EVENTI NATURALI

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti Esteso o Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

*Genertel* indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** al *Veicolo* causati in modo immediato dai seguenti eventi naturali: **trombe d'aria, uragani, bufere, Tempeste,**



**Terremoti, eruzioni vulcaniche, Alluvioni, mareggiate, frane, Voragini, caduta di grandine.**  
L'evento che causa il danno deve:

- essere dimostrato;
- essere riscontrabile su una pluralità di enti.

#### **Pacchetto Esteso e Indennizzo in Forma Specifica**

Nel Pacchetto Esteso, *Genertel* presta la garanzia solo con la modalità di **Indennizzo in Forma Specifica** presso le carrozzerie del circuito SiCura; se l'Assicurato non rispetta tale modalità, l'Indennizzo non è previsto. Solo se la riparazione è antieconomica, l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento dell'evento (come determinato dall'articolo 16.1.3 - "Calcolo dell'ammontare del danno"). La riparazione si intende antieconomica quando il costo per riparare il Veicolo è superiore al Valore Assicurato con applicazione del Degrado. Il Pacchetto Top, invece, non prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura.

#### **Il pacchetto esteso prevede l'obbligo di riparazione**

Se scegli di acquistare il pacchetto esteso, ti impegni a far riparare i danni al tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura. L'obbligo decade solo se la riparazione è antieconomica.



**Attenzione: se non rispetti questo impegno, perdi il diritto all'Indennizzo!**

#### **Art. 7.2 - Somma Assicurata**

La **Somma Assicurata** è il **Valore Assicurato** riportato nel **Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.

Per i **danni da grandine** si applica un limite massimo di **Indennizzo**, inteso al lordo di **Scoperti e Minimi**, secondo lo schema seguente:

- se acquistato il **Pacchetto Esteso**: il limite massimo di **Indennizzo** è pari al **10% della Somma Assicurata**; tuttavia, se la riparazione presso il circuito SiCura avviene per intero con **Tecnica a Freddo ("levabolli")**, il **sottolimito non si applica** e la **Somma Assicurata** è uguale al **Valore Assicurato** riportato nel **Modulo di Adesione**;
- se acquistato il **Pacchetto Top**: il limite massimo di **Indennizzo** è pari al **15% della Somma Assicurata**.

### **> CHE COSA NON È ASSICURATO?**

#### **Art. 7.3 - Eventi non assicurati**

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del **Veicolo**.

### **> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?**

#### **Art. 7.4 - Esclusioni contrattuali**

Con questa garanzia *Genertel* non indennizza:

- a) i danni al motore che derivano dall'**aspirazione di acqua**;
- b) i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- c) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli del Veicolo**;
- d) i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- e) i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- f) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- g) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
- h) i danni che avvengono in conseguenza di **maremoti, slavine, valanghe, smottamenti, Allagamenti, neve o ghiaccio caduti dai tetti**.



#### Art. 7.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'Assicurato in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle. **Scoperti** e **Minimi** si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la **provincia di Residenza** dell'Aderente;
- il **Pacchetto** scelto (Esteso o Top);
- la **tecnica usata** per la riparazione in caso di danni da **grandine**, se acquistato il **Pacchetto Esteso**. Genertel, infatti, **azzerà lo Scoperto e applica solo un Minimo di 100 euro** se la riparazione del danno da grandine avviene per intero con **Tecnica a Freddo** ("levabolli");
- la scelta di affidarsi o meno alla **Rete Convenzionata** in caso di **Danno Parziale**, se acquistato il **Pacchetto Top**. Genertel, infatti, **dimezza il Minimo** se l'Assicurato sceglie di **far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata**.

#### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI (TRANNE LA GRANDINE)

Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura, salvo il caso di riparazione antieconomica

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

#### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA GRANDINE CON RIPARAZIONE TRADIZIONALE O MISTA (ossia effettuata in parte con tecnica tradizionale e in parte con *Tecnica a Freddo*)

Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

#### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA GRANDINE CON RIPARAZIONE SOLO A FREDDO (LEVABOLLI)

Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
Tutte le zone	0%	100 euro

#### PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE DA EVENTI NATURALI

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

#### PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE DA EVENTI NATURALI SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

#### PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE DA EVENTI NATURALI CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro





## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo:**

*Somma Assicurata:* 20.000 euro

*Danno causato dal Sinistro:* 10.000 euro

*Scoperto:* 10% (10% di 10.000 euro = 1.000 euro) con un *Minimo* di 800 euro

*Parte di danno a carico di Genertel:* 10.000 euro - 1.000 euro di *Scoperto* = 9.000 euro

*Parte di danno a carico dell'Assicurato:* 1.000 euro di *Scoperto* (perché lo *Scoperto* del 10% del danno è maggiore del *Minimo* non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI?

**Fai subito la denuncia**

- Invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).
- Invia anche una prova dell'evento (che può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo, se la notizia non è reperibile su giornali o siti di informazione)

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

**Se hai acquistato il Pacchetto Esteso, recati presso una carrozzeria del circuito SiCura**

Il Pacchetto Esteso prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura.

In caso di danno da grandine, se fai riparare il *Veicolo* con tecnica a freddo, *Genertel* azzerà lo *Scoperto* e applica un *Minimo* di soli 100 euro.

**Se hai acquistato il Pacchetto Top, recati presso la Rete Convenzionata con CA Auto Bank**

In caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza il *Minimo*.

## SEZIONE 8 > ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti Esteso o Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione

##### Danni al Veicolo

*Genertel* indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** al *Veicolo* causati da: **tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri Atti Vandalici**.

Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se il responsabile lo commette con dolo.

##### Estensione "Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica" di Veicoli Elettrici o Ibridi

Se il *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, *Genertel* copre anche i **danni diretti e materiali alla colonnina e al cavo di ricarica** di proprietà dell'*Aderente* (i *Dispositivi di Ricarica*) che derivano da *Atto Vandalico*.

#### Art. 8.2 - Somma Assicurata

##### Danni al Veicolo

La *Somma Assicurata* è il *Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione*. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

##### Estensione "Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica" di Veicoli Elettrici o Ibridi

Per i *Dispositivi di Ricarica*, i *Massimali* per *Sinistro* sono:

- 2.000 euro per la *wallbox*;
- 600 euro per i cavi di ricarica.



> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 8.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'**Aderente**;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;
- delle persone che l'**Aderente** incarica alla guida o riparazione o custodia del **Veicolo**.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 8.4 – Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia **Genernel** non indennizza:

- a) i danni che derivano da una **custodia negligente** del **Veicolo**;
- b) le **bruciature** che non sono causate da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- c) i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- d) le **rigature, segnature, screpolature e danni simili ai cristalli** del **Veicolo**;
- e) i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- f) i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- g) i danni che avvengono in conseguenza di **Incendi dolosi, atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- h) i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia **nucleare o di radioattività**;
- i) i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**.

Art. 8.5 - Scoperto e Minimo

Danni al Veicolo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

**Scoperti e Minimi** si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la provincia di **Residenza** dell'**Aderente**;
- la scelta di affidarsi o meno alla **Rete Convenzionata** in caso di **Danno Parziale**. **Genernel**, infatti, dimezza il **Minimo** se l'**Assicurato** sceglie di far riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

Estensione "**Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica**" di **Veicoli Elettrici o Ibridi**

L'estensione "**Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica**" prevede uno **Scoperto** fisso del 10%.





## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Totale al Veicolo:**

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (10% di 20.000 euro = 2.000 euro) con un Minimo di 800 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 20.000 euro - 2.000 euro di Scoperto = 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 2.000 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI O EVENTI SOCIOPOLITICI?

**Fai subito la denuncia**

- Invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo [sinistriscautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistriscautobank@doublesinsurance.com).
- Invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

**Recati presso la Rete Convenzionata con CA Auto Bank**

In caso di **Danno Parziale**, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel dimezza il Minimo.

## SEZIONE 9 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista i pacchetti Esteso o Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione

In caso di **rottura accidentale dei cristalli** che delimitano l'abitacolo del Veicolo, Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza:

- il **costo di riparazione o sostituzione** dei cristalli rotti;
- i **danni diretti e materiali ad altre parti del Veicolo** causati dalla rottura dei cristalli.

I cristalli coperti da questa garanzia sono:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

#### Pacchetto Esteso e Indennizzo in Forma Specifica

Nel Pacchetto Esteso, Genertel presta la garanzia solo con la modalità di **Indennizzo in Forma Specifica** presso i centri **carglass®**; se l'Assicurato non rispetta tale modalità, l'Indennizzo non è previsto.

Il Pacchetto Top, a differenza del Pacchetto Esteso, non prevede l'obbligo di riparazione presso un centro **carglass®**.

#### Art. 9.2 - Massimale

Il **Massimale** dipende dal pacchetto acquistato dall'Aderente:

- **Pacchetto Esteso: 800 euro** per Sinistro e per Anno Assicurativo;
- **Pacchetto Top: 1.500 euro** per Sinistro e per Anno Assicurativo.

Il **Massimale** è unico anche in caso di rottura di più cristalli.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 9.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;



- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 9.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia Genertel non indennizza:

- i danni causati dagli eventi previsti dalle garanzie "**Furto e Incendio**", "**Eventi naturali**" e "**Atti Vandalici ed eventi sociopolitici**";
- i danni all'impianto elettrico del Veicolo che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del Veicolo;
- i danni che avvengono quando il Veicolo circola in **piste o circuiti privati**;
- i danni causati dalla partecipazione del Veicolo a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- i danni che avvengono in conseguenza di **atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**.

### Art. 9.5 - Franchigia

#### Pacchetto Esteso

Se acquistato il Pacchetto Esteso, la garanzia prevede una **Franchigia** fissa, ossia una somma che resta a carico dell'Assicurato, pari a **100 euro per Sinistro**. Genertel non applica la **Franchigia** solo in caso di **riparazione** del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al Veicolo. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

#### PACCHETTO ESTESO: TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE IN CASO DI ROTTURA DEI CRISTALLI

Il Pacchetto Esteso prevede l'obbligo di riparazione presso un centro carglass®

TIPO DI INTERVENTO	FRANCHIGIA
Sostituzione	100 euro
Riparazione	0 euro

#### Pacchetto Top

Se acquistato il Pacchetto Top, la garanzia prevede una **Franchigia** fissa, ossia una somma che resta a carico dell'Assicurato, pari a **200 euro per Sinistro**. Genertel dimezza la **Franchigia** se l'Aderente fa riparare il Veicolo **presso la Rete Convenzionata**. Genertel non applica la **Franchigia** solo in caso di **riparazione** del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al Veicolo. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

#### PACCHETTO TOP: TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE IN CASO DI ROTTURA DEI CRISTALLI

TIPO DI INTERVENTO	FRANCHIGIA FUORI RETE	FRANCHIGIA IN RETE
Sostituzione	200 euro	100 euro
Riparazione	0 euro	0 euro



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

#### Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo [sinistraccautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistraccautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

#### Se hai acquistato il Pacchetto Esteso, recati presso un centro carglass®

Il Pacchetto Esteso prevede l'obbligo di riparazione o sostituzione del cristallo presso un centro carglass®.

#### Se hai acquistato il Pacchetto Top, recati presso la Rete Convenzionata con CA Auto Bank

Se fai sostituire il cristallo presso la **Rete Convenzionata**, Genertel dimezza la **Franchigia**.



## SEZIONE 10 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista i pacchetti Esteso o Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art.10.1.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti sotto indicati, gli *Infortunati* che il *Legittimo Conducente* subisce a seguito di un **Incidente stradale con colpa** mentre è alla guida del *Veicolo*. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'*Incidente* ma, anche se ha agito nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'*Incidente* avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel corrisponde l'*Indennizzo* solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

#### Art.10.1.2 - Rimborso spese di cura

Genertel indennizza, fino al *Massimale* previsto in *Polizza*, le spese di cura sostenute dal *Legittimo Conducente* per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in *Istituti di Cura*;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'*Infortunio*.

#### Art.10.1.3 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione

Genertel indennizza, fino al *Massimale* previsto in *Polizza*, le spese di viaggio (andata e ritorno) che il *Legittimo Conducente* sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un *Istituto di Cura* di alta specializzazione. Il centro ospedaliero o l'*Istituto di Cura* devono trovarsi a più di 50 km dalla *Residenza* del *Legittimo Conducente*. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.

Se i giorni che passano tra il giorno della partenza e il giorno di esecuzione delle prestazioni indicato nella documentazione medica sono più di tre, Genertel non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'*Assicurato* si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, Genertel gli riconosce una **diaria chilometrica pari a 1 euro/Km**, fino alla concorrenza del *Massimale* previsto. Per calcolare la distanza, Genertel prende in considerazione il percorso stradale più breve.

#### Art.10.1.4 - Diaria per ricovero

Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* richiede il ricovero ospedaliero, Genertel paga l'indennità giornaliera prevista in *Polizza* per ciascun giorno di ricovero fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel non conteggia il giorno di dimissione ed esclude i ricoveri diurni (day hospital).

#### Art.10.1.5 - Diaria da ingessatura

Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* richiede l'ingessatura, Genertel paga l'indennità giornaliera prevista in *Polizza* fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'ingessatura fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'ingessatura e la sua rimozione. L'*Assicurato* deve inviare tale certificazione a Genertel.

Se l'*Infortunio* determina anche il ricovero ospedaliero, Genertel calcola la diaria da ingessatura a partire dal giorno in cui l'*Assicurato* è dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

#### Art.10.1.6 - Invalidità Permanente

Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* ha come conseguenza un'*Invalidità Permanente*, Genertel riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul *Massimale* previsto, in proporzione al grado di invalidità accertato. **Genertel non prevede alcun Indennizzo se l'Invalidità Permanente è inferiore o uguale al 3%.** Se l'invalidità permanente supera il 3%, Genertel paga



**L'Indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno dell'Infortunio.**

#### **Come si calcola la percentuale di invalidità?**

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"<sup>13</sup>, e tiene conto dei principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti sono persi dal punto di vista anatomico o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'Assicurato è mancino, le percentuali di Invalidità Permanente stabilite nella tabella "INAIL" per l'arto superiore destro valgono per l'arto superiore sinistro, e viceversa.



## **COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?**

### **Esempio di calcolo dell'Indennizzo in caso di Invalidità Permanente**

Massimale per Invalidità Permanente: 50.000 euro

Invalidità Permanente accertata: 13%

Percentuale di Invalidità Permanente non indennizzabile: 3%

Invalidità Permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (13%-3%)

Indennizzo per Invalidità Permanente: 5.000 euro (10% di 50.000 euro)

### **Art.10.1.7 - Morte**

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte del Legittimo Conducente, e questa avviene **entro un anno dal giorno in cui avviene l'Infortunio**, Genertel paga agli eredi il Massimale previsto. I Massimali per Invalidità Permanente e per morte non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un Sinistro per morte, Genertel riduce il Massimale di quanto in caso già riconosciuto per l'Invalidità Permanente.

#### **Tutte le spese devono essere documentate.**

Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica. Genertel ti rimborsa solo se presenti i **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, biglietti aerei ecc.) che attestano il pagamento e tutta la **documentazione medica**.



### **Art.10.2 - Criteri di indennizzabilità**

#### **Eventuali patologie che esistevano prima dell'Infortunio possono influire sull'Indennizzo?**

Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'Infortunio. Se al momento del Sinistro l'Assicurato non è integro e sano dal punto di vista fisico, Genertel non indennizza ciò che si può ricondurre a condizioni fisiche patologiche che già esistevano, o sopravvenute ma indipendenti dall'Incidente stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici che già esistevano, Genertel riconosce l'indennità per Invalidità Permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'Infortunio come se esso avesse colpito una persona integra dal punto di vista fisico.

### **Art.10.3 - Massimali**

La garanzia prevede i seguenti Massimali:

- Rimborso spese di cura: fino a **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: fino a **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni**;

<sup>13</sup> Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n. 1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto



- Diaria per ingessatura: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni** (se l'Assicurato attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
  - **Invalità Permanente**: fino a **50.000 euro**;
  - **Morte**: **50.000 euro**.
- I **Massimali** per invalidità permanente e morte non possono sommarsi.

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art.10.4 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'**Aderente**;
- del **Legittimo Conducente**.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art.10.5 - Esclusioni contrattuali

**Genetel non indennizza gli Infortuni**:

- a) che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- b) che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) che avvengono quando il **Veicolo** non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;
- d) che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- e) che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**;
- f) che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- g) che avvengono quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però durante l'esercitazione alla guida, se questa avviene nel rispetto del **Codice della Strada**<sup>14</sup>;
- h) causati o aggravati dal fatto che il **conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada** (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
- i) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal **Codice della Strada**<sup>15</sup>;
- j) che avvengono a seguito di partecipazione a **imprese temerarie**;
- k) che avvengono in caso di **suicidio o tentato suicidio**;
- l) che avvengono in fase di **salita e discesa dal Veicolo**.



## COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme alla **copia del certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

## SEZIONE 11 > BONUS RIACQUISTO

La garanzia è compresa solo se l'**Aderente** acquista il Pacchetto Top.

## > CHE COSA È ASSICURATO?

### Art. 11.1 - Oggetto dell'assicurazione

La garanzia opera in caso di **Perdita Totale del Veicolo** a seguito di un **Sinistro Indennizzabile**. In tal caso, **Genetel prevede un Indennizzo forfettario** se l'**Aderente** riacquista un altro veicolo dello stesso tipo presso un **Concessionario** convenzionato con **CA Auto Bank**, alle seguenti condizioni:

<sup>14</sup> Art. 122 "Esercitazioni di guida"

<sup>15</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"



- il riacquisto deve avvenire tramite un **finanziamento/leasing erogato da CA Auto Bank**;
- il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un **veicolo nuovo o Km zero**;
- l'**Aderente** deve sottoscrivere la nuova proposta di acquisto **entro 7 mesi dal giorno del Sinistro**.

**Genertel** paga l'**Indennizzo** solo quando riceve la fattura d'acquisto del nuovo veicolo.

#### Art. 11.2 - **Somma Assicurata**

L'**Indennizzo** forfettario è **750 euro per Sinistro**.

## SEZIONE 12 > BONUS SERVICE PACK

La garanzia è compresa solo se l'**Aderente** acquista il Pacchetto Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 12.1 - **Oggetto dell'assicurazione**

La garanzia opera a seguito di **Furto Totale del Veicolo**, indennizzabile ai sensi della garanzia **Furto e Incendio**.

In tal caso, **Genertel** rimborsa le **spese sostenute dall'Aderente presso la Rete Convenzionata** tra il giorno di **Decorrenza** della Polizza e il giorno del **Sinistro**, al massimo nei 12 mesi che precedono il **Sinistro**. **Genertel** rimborsa solo le **spese destinate ad acquistare o riparare pezzi di ricambio per il Veicolo**.

#### Art. 12.2 - **Massimale**

Il **Massimale** è **750 euro per Sinistro**.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 12.3 - **Eventi non assicurati**

**Non sono assicurate** le spese:

- per gli interventi di **ordinaria manutenzione**;
- di **montaggio** dei pezzi di ricambio sul **Veicolo**;
- già **rimborsate** da **Genertel** a seguito di un **Sinistro Indennizzabile**.

## SEZIONE 13 > COLLISIONE

La garanzia è opzionale ed è compresa solo se l'**Aderente** l'acquista. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia "Kasko", che include già le coperture previste dalla garanzia "Collisione".

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 13.1 - **Oggetto dell'assicurazione**

**Genertel** indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** causati al **Veicolo** da una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato. Il fatto deve avvenire quando il **Veicolo** circola in aree pubbliche o private, escluse le **Aree Aeroportuali**, e quando alla guida c'è un **Legittimo Conducente**.

**Genertel** ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno<sup>16</sup> per recuperare da lui le somme pagate in caso di **Sinistro**. Salvo il caso di dolo, **Genertel** rinuncia a questo diritto nei confronti dell'**Aderente**, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del **Legittimo Conducente**.

La garanzia può avere una durata inferiore a quella delle altre garanzie acquistate, se indicato nel **Modulo di Adesione**.

#### Art. 13.2 - **Somma Assicurata**

La **Somma Assicurata** è il **Valore Assicurato** riportato nel **Modulo di Adesione**. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'**Aderente** non può detrarre.

<sup>16</sup> Art. 1916 "Diritto di Surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile



## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 13.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'**Aderente**;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;
- delle persone che l'**Aderente** incarica alla guida o riparazione o custodia del **Veicolo**.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 13.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia **Genertel non indennizza**:

- a) i danni che derivano da una **custodia negligente** del **Veicolo**;
- b) le **bruciature** che non derivano da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- c) i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- d) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del **Veicolo**;
- e) i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- f) i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- g) i danni che avvengono quando il **Veicolo** non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
- h) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- i) i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
- j) i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- k) i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
- l) i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal **Codice della Strada**<sup>17</sup>;
- m) i danni causati da **traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano** o da circolazione **fuori dalla sede stradale**;
- n) i **danni alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria)** se non si verificano assieme ad **altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
- o) i danni causati da **cose o animali trasportati sul Veicolo**, o da **operazioni di carico e scarico**;
- p) i danni da **circolazione** che avvengono **dopo il Furto del Veicolo**.

### Art. 13.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'Assicurato in caso di **Sinistro**, pari al **10% dell'importo indennizzabile**. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile, che è pari a **1.200 euro**. In caso di **Danno Parziale**, **Genertel dimezza il Minimo** se l'**Aderente** fa riparare il **Veicolo presso la Rete Convenzionata**. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

SCOPERTO	MINIMO
10%	1.200 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO
Fuori rete	10%	1.200 euro
In rete	10%	600 euro

<sup>17</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"





## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo:**

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 11.000 euro

**Riparazione presso la Rete Convenzionata**

Scoperto: 10% (10% di 11.000 euro = 1.100 euro) con un Minimo di 600 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 11.000 euro - 1.100 euro di Scoperto = 9.900 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 1.100 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

**Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata o nessuna riparazione**

Scoperto: 10% (10% di 11.000 euro = 1.100 euro) con un Minimo di 1.200 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 11.000 euro - 1.200 euro di Minimo = 9.800 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 1.200 euro di Minimo (perché lo Scoperto del 10% del danno è minore del Minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

**Fai subito la denuncia**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo [sinistracaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistracaautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

**Recati presso la Rete Convenzionata con CA Auto Bank**

In caso di Danno Parziale, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel dimezza il Minimo.

## SEZIONE 14 > KASKO

La garanzia è opzionale ed è compresa solo se l'Aderente la acquista. La garanzia è riservata ai Veicoli nuovi, Km zero o Usato Certificato. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia "Collisione", perché la include già.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 14.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** causati al Veicolo da:

- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto del Veicolo** contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il Veicolo;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

Il fatto deve avvenire quando il Veicolo circola in aree pubbliche o private, escluse le Aree Aeroportuali, e quando alla guida c'è un Legittimo Conducente. **È escluso l'urto contro gli Animali Selvatici.**

Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno<sup>18</sup> per recuperare da lui le somme pagate in caso di Sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'Aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del Legittimo Conducente.

La garanzia può avere una durata inferiore a quella delle altre garanzie acquistate, se indicato nel Modulo di Adesione.

#### Art. 14.2 - Somma Assicurata

La Somma Assicurata è il Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.

<sup>18</sup> Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile



## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 14.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'**Aderente**;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;
- delle persone che l'**Aderente** incarica alla guida o riparazione o custodia del **Veicolo**.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 14.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia **Genertel non indennizza**:

- i danni che derivano da una **custodia negligente** del **Veicolo**;
- le **bruciature** che non derivano da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del **Veicolo**;
- i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- i danni che avvengono quando il **Veicolo** non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
- i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
- i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
- i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal **Codice della Strada**<sup>19</sup>;
- i danni causati da **training attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano** o da circolazione **fuori dalla sede stradale**;
- i **danni alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria)** se non si verificano assieme ad **altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
- i danni causati da **cose o animali trasportati** sul **Veicolo**, o da **operazioni di carico e scarico**;
- i danni da **circolazione** che avvengono **dopo il Furto del Veicolo**.

### Art. 14.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro**, pari al **15% dell'importo indennizzabile**, con il **Minimo** di **1.500 euro**. Per i **Veicoli a noleggio**, con o senza conducente, lo **Scoperto** è pari al **15% dell'importo indennizzabile**, con il **Minimo** di **3.000 euro**.

In caso di **Danno Parziale**, **Genertel dimezza il Minimo** se l'**Aderente** fa riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**.

Non ci sono differenze in base alle zone territoriali.

### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	1.500 euro
Noleggio	15%	3.000 euro

<sup>19</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"



TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE FUORI RETE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	1.500 euro
Noleggio	15%	3.000 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	750 euro
Noleggio	15%	1.500 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo:**

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 9.000 euro

**Riparazione presso la Rete Convenzionata**

Scoperto: 15% (15% di 9.000 euro = 1.350 euro) con un Minimo di 750 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.000 euro - 1.350 euro di Scoperto = 7.650 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 1.350 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 15% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

**Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata**

Scoperto: 15% (15% di 9.000 euro = 1.350 euro) con un Minimo di 1.500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.000 euro - 1.500 euro di Minimo = 7.500 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 1.500 euro di Minimo (perché lo Scoperto del 15% del danno è minore del Minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

**Fai subito la denuncia**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

**Recati presso la Rete Convenzionata con CA Auto Bank**

In caso di Danno Parziale, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel dimezza il Minimo.

## SEZIONE 15 > OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE

L'opzione opera solo se l'Aderente l'acquista.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

**Art. 15.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Se l'Aderente acquista l'opzione "Zero Scoperti in rete", Genertel:

- **azzerà Scoperti e Minimi/Franchigie in rete;**
- **dimezza Scoperti e Minimi/Franchigie fuori rete.**

L'opzione si applica alle seguenti garanzie, se acquistate: "Furto e Incendio", "Urto contro Animali Selvatici", Eventi naturali", "Atti Vandalici ed eventi sociopolitici", "Rottura cristalli", "Collisione" e "Kasko".

L'Aderente ottiene l'azzeramento:



- in caso di **Danno Parziale**, solo se sceglie di far riparare il **Veicolo presso la Rete Convenzionata**;
- in caso di **Danno Totale**, solo se **riacquista un altro veicolo presso un Concessionario convenzionato con CA Auto Bank**, alle seguenti condizioni:
  - il riacquisto deve avvenire tramite un **finanziamento/leasing erogato da CA Auto Bank**;
  - il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un **veicolo nuovo o Km zero**;
  - l'**Aderente** deve sottoscrivere la nuova proposta di acquisto **entro 7 mesi dal giorno del Sinistro**.

Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

#### Condizioni particolari per il Pacchetto Esteso

Se l'opzione è acquistata con il **Pacchetto Esteso**, con riferimento alle garanzie **"Eventi naturali"** e **"Rottura cristalli"**:

- in caso di **riparazione in rete**, l'opzione opera solo se l'**Assicurato** fa riparare il **Veicolo** a seconda dei casi **presso il Circuito SiCura o presso i centri carglass®**;
- in caso di **riparazione fuori rete o mancata riparazione**, l'opzione **non opera** (perché con il Pacchetto Esteso il danno non è indennizzabile fuori rete); resta **salvo solo il caso di riparazione antieconomica per la garanzia "Eventi naturali"**, in cui l'**Assicurato** ha diritto al valore del **Veicolo** al momento dell'evento, e in cui l'opzione opera con il dimezzamento o, se si procede al riacquisto come sopra indicato, con l'azzeramento di **Scoperti e Minimi**.

**PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO PARZIALE** (tutte le garanzie tranne "Eventi naturali" o "Rottura cristalli" per le quali si vedano le tabelle successive)

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO
Fuori rete	dimezzato	dimezzato
In rete	azzerato	azzerato

**PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO TOTALE** (tutte le garanzie previste, tranne "Eventi naturali" o "Rottura cristalli" per le quali si vedano le tabelle successive)

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato

**PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE PER LE GARANZIE "EVENTI NATURALI" O "ROTTURA CRISTALLI"**

Il pacchetto prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura o presso un centro carglass®. In caso di riparazione antieconomica, si veda la tabella successiva.

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Senza riparazione presso la rete SiCura o carglass	Danno non indennizzabile	Danno non indennizzabile
Con riparazione presso la rete SiCura o carglass	azzerato	azzerato

**PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE PER LA GARANZIA "EVENTI NATURALI" IN CASO DI RIPARAZIONE ANTIECONOMICA**

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato



**PACCHETTO TOP: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO PARZIALE**

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Fuori rete	dimezzato	dimezzato
In rete	azzerato	azzerato

**PACCHETTO TOP: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO TOTALE**

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato

**> CHE COSA NON È ASSICURATO?**

**Art. 15.2 - Eventi non assicurati**

L'opzione **non opera**:

- sull'eventuale **Scoperto aggiuntivo** previsto per la garanzia **Furto** quando l'**Aderente/Assicurato** non rispetta gli obblighi che gli derivano dalla presenza di un **Antifurto Satellitare**. Per i dettagli, si vedano gli artt. 1.5 e 1.6 della Sezione 1;
- su **Scoperti, Minimi e Franchigie** relativi alle estensioni per i **Dispositivi di Ricarica**.



**COME AGISCE L'OPZIONE SU SCOPERTO E MINIMO?**

**Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo per Incendio o Furto**

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 4.000 euro

Scoperto in rete: 5% (5% di 4.000 euro = 200 euro) con un Minimo di 250 euro

Scoperto fuori rete: 10% (10% di 4.000 euro = 400 euro) con un Minimo di 500 euro

**Senza l'opzione Zero Scoperti in rete**

Parte di danno a carico di Genertel:

- In rete: 4.000 euro – 250 euro di Minimo = 3.750 euro
- Fuori rete: 4.000 euro – 500 euro di Minimo = 3.500 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 250 euro di Minimo in rete, 500 euro di Minimo fuori rete (perché lo Scoperto è minore del Minimo non indennizzabile).

**Con l'opzione Zero Scoperti in rete e riparazione presso la Rete Convenzionata con CA Auto Bank**

Parte di danno a carico di Genertel: 4.000 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 0 euro (perché l'opzione azzerava Scoperti e Minimi in rete).

**Con l'opzione Zero Scoperti in rete e riparazione fuori dalla Rete Convenzionata con CA Auto Bank**

Parte di danno a carico di Genertel: 3.750 euro

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 250 euro di Minimo (ossia la metà di 500 euro, perché l'opzione dimezza Scoperti e Minimi fuori rete).

**SEZIONE 16 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI**

**GARANZIE FURTO E INCENDIO - DANNI ACCESSORI - URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI - EVENTI NATURALI - ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI - ROTTURA CRISTALLI - COLLISIONE - KASKO**

**> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?**

**Art. 16.1.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare**

Quando avviene un Sinistro, l'Assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;



- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'Assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il Sinistro o da quando ne ha conoscenza, come previsto dal Codice civile<sup>20</sup>. L'Assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo, come previsto dal Codice civile<sup>21</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'Assicurato deve anche:

- inviare a Genertel la **copia del contratto di finanziamento o leasing con CA Auto Bank**, se presente.
- In caso di **Furto o Atto Vandalico**, fare subito la **denuncia all'autorità** (polizia, carabinieri) e, dopo la convalida, inviarla in originale o copia autenticata a Genertel. L'Assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- In caso di **Furto parziale**, inviare a Genertel:
  - la fattura relativa all'acquisto del **Veicolo**, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
  - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- In caso di **Perdita Totale per Furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - il **DU del Veicolo**;
  - la fattura o altra documentazione che dimostra l'acquisto del **Veicolo**;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa costruttrice) di cui è dotato il **Veicolo**;
  - l'originale della procura notarile a vendere il **Veicolo**;
  - ogni altra documentazione richiesta da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge<sup>22</sup>, prima di pagare il Sinistro, Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

- In caso di richiesta di **rimborso spese**, inviare a Genertel i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e, se richiesti, i verbali o le denunce alle autorità.
- In caso di **eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- In caso di **urto contro Animali Selvatici**, inviare a Genertel il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del Sinistro, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale Genertel non paga il Sinistro.**
- In caso di danni da **Collisione** o **Kasko**, inviare la copia della patente del conducente al momento del Sinistro, il **Modulo Blu** (se compilato e firmato da entrambe le parti), il verbale delle autorità (se intervenute), la fattura o altra documentazione d'acquisto del **Veicolo**.
- **Quando le condizioni per l'Indennizzo prevedono il riacquisto**, inviare a Genertel:
  - la fattura d'acquisto entro sette mesi dalla data del Sinistro;
  - l'ordine di acquisto entro sette mesi dalla data del Sinistro, se seguito dalla fattura d'acquisto;
  - la copia del **DU** del nuovo veicolo.

**Genertel paga la parte di Indennizzo subordinata al riacquisto** (l'importo relativo allo Scoperto applicato o l'eventuale differenza tra il Valore Assicurato con applicazione del Degrado e il Valore a Nuovo) **solo quando riceve la fattura.**

<sup>20</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>21</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>22</sup> Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice penale



- In caso di **danni ai Dispositivi di Ricarica**, inviare la documentazione che dimostra la disponibilità dell'area privata in cui la colonnina è installata (proprietà, locazione o altro diritto d'uso).

Genertel si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti quando quelli sopra elencati non sono sufficienti ad accertare il diritto all'**Indennizzo**.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### Art. 16.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'**Assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel**, tranne quelle urgenti che servono a portare il **Veicolo** danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se **Genertel** non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del **Sinistro**, l'**Assicurato** può procedere alla riparazione. L'**Assicurato** può perdere in tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo** se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'**Assicurato deve anche conservare le tracce e i Residui del Sinistro**, e non ha diritto a indennità per questo (come, ad esempio, il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

L'**Assicurato** può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- presso la **Rete Convenzionata** con **CA Auto Bank**;
- presso il **Circuito Carrozzeria SiCura** (l'elenco delle carrozzerie che appartengono al Circuito Carrozzeria SiCura si trova sul sito [www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate](http://www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate));
- nei centri di riparazione specializzata **carglass®** in caso di rottura dei cristalli (l'elenco dei centri **carglass®** si trova sul sito [www.carglass.it](http://www.carglass.it));
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il **Sinistro**.

Negli altri casi, l'**Assicurato** deve ottenere l'autorizzazione di **Genertel**.

Se acquistato il **Pacchetto Esteso**, l'**Assicurato** può far eseguire le riparazioni per i danni da evento atmosferico solo presso il **Circuito Carrozzeria SiCura** e quelle relative ai cristalli solo nei centri di riparazione specializzata **carglass®**.

Se la richiesta di **Indennizzo** riguarda la garanzia "**Urto contro Animali Selvatici**", **Genertel** paga il **Sinistro** solo se riceve i **verbali delle autorità**.

In caso di **Furto parziale** **Genertel** paga l'**Indennizzo** solo se l'**Assicurato** presenta una regolare **fattura con cui dimostra di aver riacquisitato i beni asportati**; se l'**Assicurato** vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di **Genertel**.

### Art. 16.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

#### DANNO PARZIALE

**Come si calcola l'ammontare del danno?**

Se il **Veicolo** subisce un **Danno Parziale**, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il **Veicolo** com'era prima del **Sinistro**. **Genertel** presta l'assicurazione nella forma del **Valore a Nuovo**, ossia non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento relativo alle parti danneggiate o sottratte per effetto della loro usura o vetustà, tranne che per volante, marmitta, filtro antiparticolato, sedili, ammortizzatori, pneumatici, batterie, filtri, dischi, freni, **Accessori** non di serie. Per questi ultimi, la percentuale di **Degrado** cresce con il passare del tempo, secondo quanto riportato nelle tabelle seguenti. Per i **Veicoli** nuovi ci si basa sull'età del **Veicolo** calcolata dalla prima immatricolazione; per gli usati, ci si basa sul tempo trascorso dalla data di **Decorrenza della Polizza**. Per calcolare il valore degli pneumatici, **Genertel** fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del **Sinistro**.



**VEICOLI NUOVI: TABELLA DELLE PERCENTUALI DI DEGRADO APPLICATE AI PEZZI DI RICAMBIO IN BASE ALL'ETÀ DEL VEICOLO**

<b>ETÀ DEL VEICOLO (DALLA PRIMA IMMATRICOLAZIONE)</b>	<b>PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA</b>
Fino a 6 mesi	10%
Da 7 a 12 mesi	22%
Da 13 a 18 mesi	25%
Da 19 a 24 mesi	29%
Da 25 a 36 mesi	35%
Da 37 a 48 mesi	41%
Da 49 a 60 mesi	47%
Da 61 a 72 mesi	52%
Da 73 a 84 mesi	58%
Da 85 a 96 mesi	62%
Da 97 a 108 mesi	67%
Da 109 a 120 mesi	71%
Da 121 mesi in poi	74%

**VEICOLI USATI: TABELLA DELLE PERCENTUALI DI DEGRADO APPLICATE AI PEZZI DI RICAMBIO IN BASE AL PERIODO DI POLIZZA IN CUI AVVIENE IL SINISTRO**

<b>PERIODO DI POLIZZA (DALLA DATA DI DECORRENZA)</b>	<b>PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA</b>
Fino a 6 mesi	5%
Da 7 a 12 mesi	10%
Da 13 a 18 mesi	14%
Da 19 a 24 mesi	18%
Da 25 a 36 mesi	27%
Da 37 a 48 mesi	35%
Da 49 a 60 mesi	42%
Da 61 a 72 mesi	49%
Da 73 a 84 mesi	55%
Da 85 a 96 mesi	60%
Da 97 a 108 mesi	65%
Da 109 a 120 mesi	69%
Da 121 mesi in poi	73%

L'ammontare del danno non può mai superare:

- il *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado*;
- il *Valore Commerciale del Veicolo* al momento del *Sinistro*;
- la *Somma Assicurata/Massimale*/limite massimo di *Indennizzo*.

Se il *Valore Assicurato* è inferiore all'importo della fattura, **Genertel applica la regola proporzionale e riduce** l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile<sup>23</sup>.

<sup>23</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"





## COME FUNZIONA LA REGOLA PROPORZIONALE?

### Esempio di Indennizzo proporzionale

Valore Assicurato: 8.000 euro

Valore di fattura: 10.000 euro

Sottoassicurazione: 20%

Sinistro con Danno Parziale, con Indennizzo teorico di 1.000 euro

Indennizzo effettivo: 800 euro (=80% di 1.000 euro, perché il Valore Assicurato è del 20% più basso rispetto al valore di fattura).

### Cos'è e come si calcola il Valore Commerciale?

Il Valore Commerciale è il valore che il Veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus).
- di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORRUOTE.

### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'Assicurato dal fatto di **non poter usare il Veicolo** o dal fatto che il **Veicolo si deprezza per qualunque causa**.

Genertel non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al Veicolo in occasione della riparazione.

### Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'Assicurato non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel Valore Assicurato.

Genertel richiede all'Assicurato la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'Indennizzo in base al regime fiscale effettivo. Genertel può richiedere il documento fiscale come prova.

### Cosa accade se ci sono Scoperti e Minimi?

Quando sono previsti uno **Scoperto** o un **Minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

## PERDITA TOTALE

### Come si calcola l'ammontare del danno in caso di Perdita Totale?

In caso di **Perdita Totale**, Genertel calcola l'ammontare del danno nel modo seguente.

Se il danno che provoca la **Perdita Totale** deriva da un evento coperto dalle garanzie "**Incidio e Furto**", "**Collisione**" o "**Kasko**", in un primo periodo Genertel calcola l'ammontare del danno con la formula del **Valore a Nuovo**, ossia senza applicare il **Degrado**. In particolare:

- se l'Aderente **non riacquista** un altro veicolo presso la rete di **Concessionari** convenzionata con CA Auto Bank, Genertel non applica il **Degrado** per i primi **6 mesi dalla prima immatricolazione** del Veicolo;
- se l'Aderente entro 7 mesi dal **Sinistro riacquista** un altro veicolo presso la rete di **Concessionari** convenzionata con CA Auto Bank, in sostituzione di quello assicurato, Genertel non applica il **Degrado**:
  - per i primi **18 mesi dalla prima immatricolazione** del Veicolo, se l'Aderente risiede in una delle province che appartengono alla Zona 1;
  - per i primi **12 mesi dalla prima immatricolazione** del Veicolo, se l'Aderente risiede in una delle province che appartengono alla Zona 2.

Trascorso il periodo sopra indicato, Genertel calcola l'ammontare del danno sulla base del Valore Assicurato, a cui toglie una percentuale che corrisponde al **Degrado d'uso del Veicolo**. La percentuale di **Degrado** cresce con il passare del tempo, secondo quanto riportato nelle tabelle seguenti. Per i Veicoli nuovi ci si basa sull'età del Veicolo calcolata dalla prima immatricolazione; per gli usati, ci si basa sul tempo trascorso dalla data di Decorrenza della Polizza.



Se il danno che provoca la *Perdita Totale* deriva da un evento coperto dalle garanzie "Eventi Naturali" o "Atti Vandalici ed eventi sociopolitici", *Genertel* non applica mai il *Valore a Nuovo* e calcola l'ammontare del danno sempre con l'applicazione del *Degrado*.

**VEICOLI NUOVI: TABELLA DELLE PERCENTUALI DI DEGRADO APPLICATE IN BASE ALL'ETÀ DEL VEICOLO**

ETÀ DEL VEICOLO (DALLA PRIMA IMMATRICOLAZIONE)	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 6 mesi	10%
Da 7 a 12 mesi	22%
Da 13 a 18 mesi	25%
Da 19 a 24 mesi	29%
Da 25 a 36 mesi	35%
Da 37 a 48 mesi	41%
Da 49 a 60 mesi	47%
Da 61 a 72 mesi	52%
Da 73 a 84 mesi	58%
Da 85 a 96 mesi	62%
Da 97 a 108 mesi	67%
Da 109 a 120 mesi	71%
Da 121 mesi in poi	74%

**VEICOLI USATI: TABELLA DELLE PERCENTUALI DI DEGRADO APPLICATE IN BASE AL PERIODO DI POLIZZA IN CUI AVVIENE IL SINISTRO**

PERIODO DI POLIZZA (DALLA DATA DI DECORRENZA)	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 6 mesi	5%
Da 7 a 12 mesi	10%
Da 13 a 18 mesi	14%
Da 19 a 24 mesi	18%
Da 25 a 36 mesi	27%
Da 37 a 48 mesi	35%
Da 49 a 60 mesi	42%
Da 61 a 72 mesi	49%
Da 73 a 84 mesi	55%
Da 85 a 96 mesi	60%
Da 97 a 108 mesi	65%
Da 109 a 120 mesi	69%
Da 121 mesi in poi	73%

*Genertel* rimborsa l'Assicurato al netto del valore del *Relitto* che il perito indica nella perizia. L'ammontare del danno non può mai superare:

- il *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado*;
- il *Valore Commerciale* del *Veicolo* al momento del *Sinistro*;
- la *Somma Assicurata/Massimale*/limite massimo di *Indennizzo*.

Se il *Valore Assicurato* è inferiore a quello di fattura, *Genertel* applica la regola proporzionale e riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile<sup>24</sup>.

<sup>24</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"



### Cos'è e come si calcola il Valore Commerciale?

Il **Valore Commerciale** è il valore che il **Veicolo** ha sul mercato. Per calcolarlo **Genertel** tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista **QUATTORUOTE** (editoriale Domus);
- di **EUROTAX** (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su **QUATTORUOTE**.

### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

**Genertel non risponde dei danni** che derivano all'**Assicurato** dal fatto di **non poter usare il Veicolo** o dal fatto che il **Veicolo** si **deprezza per qualunque causa**.

### Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)

**Genertel** riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'**Assicurato** non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel **Valore Assicurato**.

**Genertel** richiede all'**Assicurato** la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'**Indennizzo** in base al regime fiscale effettivo.

Se il **Veicolo** è in leasing, **Genertel**:

- calcola l'IVA su quanto l'**Assicurato/Locatario** ha pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno della **Perdita Totale** (anticipo e canoni di leasing pagati);
- riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

### Cosa accade se ci sono Scoperti e Minimi?

Quando sono previsti uno **Scoperto** o un **Minimo**, **Genertel** li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

## GARANZIA AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 16.2 - Come attivare la garanzia

Per ottenere l'**Autovettura sostitutiva** dopo un **Furto** totale o un **Incendio** totale, l'**Assicurato** deve:

- denunciare il **Furto** alle autorità;
- inviare a **Genertel**, all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com), la denuncia di **Sinistro** relativa al **Furto** o all'**Incendio**, secondo le modalità previste all'art. 16.1.1;
- chiamare la **Struttura Organizzativa**, contattabile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ai seguenti numeri telefonici: **800.93.66.31**, oppure **+39.02.58.24.61.49**;
- inviare alla **Struttura Organizzativa**, all'indirizzo [genertelcaautobank@europassistance.it](mailto:genertelcaautobank@europassistance.it):
  - il modulo richiesta prestazione compilato (modulo che la **Struttura Organizzativa** stessa gli invia dopo il contatto telefonico);
  - in caso di **Furto**, la copia del verbale rilasciato dalle autorità;
  - la copia della denuncia di **Furto** totale o **Incendio** totale inviata a **Genertel**;
- recarsi presso l'autonoleggio convenzionato indicato dalla **Struttura Organizzativa** al telefono o tramite SMS.

Se l'**Assicurato** non rispetta queste condizioni, perde il diritto alla prestazione.

Se per scelta o negligenza l'**Assicurato** non usufruisce della prestazione o ne usufruisce solo in parte, **Genertel** non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.

#### Richiesta di proroga

Se l'**Assicurato** acquista un veicolo nuovo o **Km zero** presso la rete di **Concessionari** convenzionati con **CA Auto Bank** entro 3 mesi dal giorno del **Sinistro**, può chiedere la proroga della prestazione oltre i 30 giorni (comunque non oltre un massimo di 90 giorni consecutivi complessivi). In tal caso l'**Assicurato** deve:

- compilare e inviare alla **Struttura Organizzativa**, all'indirizzo [genertelcaautobank@europassistance.it](mailto:genertelcaautobank@europassistance.it), il modulo di richiesta proroga della prestazione. L'**Assicurato** riceve il modulo dalla **Struttura Organizzativa** stessa, quando chiede la proroga. Con tale modulo, l'**Assicurato** si impegna a riacquistare un nuovo veicolo presso la rete dei **Concessionari** convenzionati con **CA Auto Bank** entro 3 mesi dal **Sinistro**;



- inviare a Genertel, all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com), una **copia della fattura d'acquisto del nuovo veicolo entro 3 mesi dal Sinistro**.

Se l'Assicurato non rispetta queste condizioni, Genertel recupera da lui le spese sostenute per la proroga della prestazione.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia di Furto totale o Incendio totale, e poi la fattura di riacquisto del Veicolo, **via e-mail** all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com), con i documenti richiesti in allegato.

Per inviare i documenti per richiedere l'Autovettura sostitutiva alla *Struttura Organizzativa* scrivi all'indirizzo: [genertelcautobank@europassistance.it](mailto:genertelcautobank@europassistance.it).

Puoi contattare la *Struttura Organizzativa* al numero **800.93.66.31** oppure al numero **+39.02.58.24.61.49**.

## ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 16.3 - Come attivare la garanzia

Per ottenere la prestazione di "Assistenza per Veicoli Elettrici", l'Assicurato deve contattare *Europ Assistance* a uno dei seguenti numeri:

- numero verde **800.93.66.31**;
- numero: **+39.02.58.24.61.49**.

L'Assicurato deve sempre richiedere la prestazione a *Europ Assistance*, che interviene in modo diretto o la autorizza in modo esplicito. Il diritto alla prestazione decade se l'Assicurato non contatta *Europ Assistance* quando avviene il Sinistro.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato deve comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui ha bisogno;
- nome e cognome;
- numero di targa del Veicolo;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- un recapito telefonico dove la *Struttura Organizzativa* può richiamarlo nel corso dell'assistenza;
- il numero di Polizza.



## COME CHIEDO L'ASSISTENZA?

Chiama subito uno dei seguenti numeri:

- numero verde **800.93.66.31**;
- numero **+39.02.58.24.61.49**.

*Europ Assistance* è operativa 24 ore su 24!

**Attenzione:** il diritto alle prestazioni decade se non contatti *Europ Assistance* quando avviene il Sinistro.

## GARANZIA TUTELA LEGALE

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 16.4 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare

Quando avviene un Sinistro, l'Assicurato deve spedire una denuncia scritta a DAS e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti
- giorno e ora in cui sono avvenuti
- persone e beni coinvolti
- eventuali testimoni
- ogni altro dato rilevante.

L'Assicurato deve inviare la denuncia **entro 12 mesi** dalla scadenza dell'Anno Assicurativo in cui l'evento si è verificato.





## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

### GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 16.5 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia **deve essere accompagnata dal certificato medico** e deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'*Infortunio* o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice civile<sup>25</sup>. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile<sup>26</sup>, se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'*Assicurato* o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'*Infortunio* attraverso ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica. L'*Assicurato*, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di *Genertel* le indagini e gli accertamenti necessari; a tal fine, sciolgono dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'*Assicurato*.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'*Assicurato* o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa che attestano il pagamento in originale. *Genertel* rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o *Istituto di Cura* di alta specializzazione solo se riceve:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

*Genertel*, dopo aver accolto la denuncia, indica all'*Assicurato* il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### GARANZIE BONUS RIACQUISTO E BONUS SERVICE PACK

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 16.6 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia a *Genertel* **entro 3 giorni** da quando avviene il *Sinistro* o da quando ne ha conoscenza, come previsto dal Codice civile<sup>27</sup>. L'*Assicurato* può perdere

<sup>25</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>26</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>27</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"



in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile<sup>28</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

**Per tutti i rimborsi spese**, l'*Assicurato* deve inviare a *Genertel*:

- un documento che dimostra la spesa sostenuta, con il dettaglio delle singole voci di spesa;
- le eventuali denunce alle autorità, se la spesa da rimborsare è la conseguenza di un evento che prevede una denuncia (ad esempio un *Furto*).

**Quando le condizioni per l'*Indennizzo* prevedono l'acquisto di un nuovo veicolo**, l'*Assicurato* deve inviare a *Genertel*:

- la fattura d'acquisto entro sette mesi dalla data del *Sinistro*;
- l'ordine di acquisto entro sette mesi dalla data del *Sinistro*, se seguito dalla fattura d'acquisto.

*Genertel* paga l'*Indennizzo* subordinato al riacquisto solo quando riceve la fattura.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).

*Genertel*, dopo aver accolto la denuncia, indica all'*Assicurato* il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

### Art. 16.7 - Termini di liquidazione

*Genertel* si impegna a pagare l'*Indennizzo* all'*Assicurato*, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il *Sinistro*.

<sup>28</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"



## APPENDICE A – ZONE TERRITORIALI

### Zone territoriali

Gli *Scoperti* e i *Minimi* variano in base alla provincia di *Residenza* dell'*Aderente* al momento del *Sinistro*. Per identificare la provincia corretta, fa fede quanto indicato nel *DU* del *Veicolo*. *Genertel* raggruppa le province in 2 zone territoriali, secondo lo schema sotto riportato. Le zone territoriali sono le stesse per tutti i pacchetti.

Provincia	Zona territoriale
Agrigento	1
Alessandria	1
Ancona	1
Aosta	1
Arezzo	1
Ascoli-Piceno	1
Asti	1
Avellino	2
Bari	2
Barletta-Andria-Trani	2
Belluno	1
Benevento	2
Bergamo	1
Biella	1
Bologna	1
Bolzano	1
Brescia	1
Brindisi	2
Cagliari	1
Caltanissetta	1
Campobasso	1
Caserta	2
Catania	2
Catanzaro	2
Chieti	1
Como	1
Cosenza	2
Cremona	1
Crotone	2
Cuneo	1
Enna	1
Fermo	1
Ferrara	1
Firenze	1
Foggia	2
Forlì-Cesena	1
Frosinone	1

Provincia	Zona territoriale
Genova	1
Gorizia	1
Grosseto	1
Imperia	1
Isernia	1
L'Aquila	1
La Spezia	1
Latina	1
Lecce	2
Lecco	1
Livorno	1
Lodi	1
Lucca	1
Macerata	1
Mantova	1
Massa-Carrara	1
Matera	1
Medio Campidano	1
Messina	1
Milano	1
Modena	1
Monza-Brianza	1
Napoli	2
Nord Est Sardegna	1
Novara	1
Nuoro	1
Ogliastra	1
Oristano	1
Padova	1
Palermo	1
Parma	1
Pavia	1
Perugia	1
Pesaro-Urbino	1
Pescara	1
Piacenza	1
Pisa	1

Provincia	Zona territoriale
Pistoia	1
Pordenone	1
Potenza	1
Prato	2
Ragusa	1
Ravenna	1
Reggio di Calabria	2
Reggio nell'Emilia	1
Rieti	1
Rimini	1
Roma	1
Rovigo	1
Salerno	2
Sassari	1
Savona	1
Siena	1
Siracusa	1
Sondrio	1
Sud Sardegna	1
Sulcis Iglesiente	1
Taranto	2
Teramo	1
Terni	1
Torino	1
Trapani	1
Trento	1
Treviso	1
Trieste	1
Udine	1
Varese	1
Venezia	1
Verbania	1
Vercelli	1
Verona	1
Vibo Valentia	2
Vicenza	1
Viterbo	1



## Note











## Contatti Utili



### ASSISTENZA CLIENTI

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18  
telefono +39.011.189.53.727  
e-mail infocaaautobank@doublesinsurance.com



### ASSISTENZA SINISTRI

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18  
telefono +39.011.189.53.727  
e-mail sinistricaautobank@doublesinsurance.com



### CONTATTARE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER L'AUTOVETTURA SOSTITUTIVA O PER L'ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

orario h24, 7 giorni su 7  
numero verde 800.93.66.31  
telefono +39.02.58.24.61.49  
e-mail genertelcaautobank@europassistance.it



### RECLAMI

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta **Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS)**  
e-mail **quality@genertel.it**

e/o a IVASS:

posta **IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA**  
PEC **ivass@pec.ivass.it**  
fax **06.42133206**

### AREA RISERVATA

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Riservata presente sul sito **<https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>**, dove consultare e gestire la tua Polizza.