genertel

CONVENZIONE CA AUTO BANK

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI,
TUTELA LEGALE E INFORTUNI
DEL CONDUCENTE

BUS&TRUCK PROTECTION BY GENERTEL

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

GENERALI

Ultimo aggiornamento
10/2026

Benvenuto!

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla *Polizza Collettiva*:

- **Leggi** con attenzione il ***Set Informativo***
- **Verifica** se i **dati** indicati nel ***Modulo di Adesione*** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Come leggere questo documento

Nella sezione "Presentazione del prodotto" trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella "Tabella delle garanzie" trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

Hai ancora qualche domanda?

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono

Cordiali saluti. **Genertel S.p.A.**

Indice

A. Presentazione del prodotto 4

B. Definizioni 10

C. Condizioni di Assicurazione 15

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE 15

> QUANDO E COME DEVO PAGARE? 15
Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio 15

> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE? 15
Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata 15

> DOVE VALE LA COPERTURA? 15
Art. 3 - Estensione territoriale 15

> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO? 15
Art. 4 - Beni assicurabili 15
Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza 16
Art. 6 - Area Clienti 16
Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali 16
Art. 8 - Foro competente 16
Art. 9 - Rinvio alle norme di legge 16
Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali 17

> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA? 17
Art. 11 - Diritto dell'Aderente al ripensamento 17
Art. 12 – Recesso 17
Art. 13 - Altri casi di Risoluzione anticipata della Polizza 17
Art. 14 – Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza 18

> CHE OBBLIGHI HO? 18
Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato – Variazioni del Rischio 18
Art. 16 - Obblighi dell'Aderente/Assicurato in caso di installazione dell'Antifurto Satellitare 18
Art. 17 - Ispezione dei beni assicurati 19
Art. 18 - Altre assicurazioni 19
Art. 19 - Perdita del diritto all'Indennizzo 19

> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE? 19
Art. 20 - Modalità di reclamo 19
Art. 21 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie 20

> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI 20
Art. 22 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 20

SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO 22

> CHE COSA È ASSICURATO? 22
Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione 22

Art. 1.2 - Somma Assicurata ... 22
> CHE COSA NON È ASSICURATO? ... 22
Art. 1.3 - Rischi esclusi ... 22
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ... 23
Art. 1.4 – Esclusioni contrattuali ... 23
Art. 1.5 – Scoperto e Minimo ... 23
> CHE OBBLIGHI HO? ... 24
Art. 1.6 - Ritrovamento del Veicolo o di sue parti ... 24
SEZIONE 2 > TUTELA LEGALE ... 25
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 25
Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 25
Art. 2.2 - Massimale ... 25
Art. 2.3 - Gestione del Sinistro ... 25
Art. 2.4 - Anticipi sulle spese civili e penali ... 26
Art. 2.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile ... 26
Art. 2.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese ... 27
> CHE COSA NON È ASSICURATO? ... 27
Art. 2.7 - Rischi esclusi ... 27
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ... 27
Art. 2.8 - Esclusioni contrattuali ... 27
Art. 2.9 - Arbitrato ... 28
Art. 2.10 - Scoperto e Minimo ... 28
SEZIONE 3 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE ... 29
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 29
Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 29
Art. 3.1.1 - Rimborso spese di cura ... 29
Art. 3.1.2 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione ... 29
Art. 3.1.3 - Diaria per ricovero ... 30
Art. 3.1.4 - Diaria da Ingessatura ... 30
Art. 3.1.5 - Invalidità Permanente ... 30
Art. 3.1.6 - Morte ... 30
Art. 3.2 - Criteri di indennizzabilità ... 31
Art. 3.3 - Massimali ... 31
> CHE COSA NON È ASSICURATO? ... 31
Art. 3.4 - Rischi esclusi ... 31
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ... 31
Art. 3.5 - Esclusioni contrattuali ... 31
SEZIONE 4 > ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI ... 32
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 32
Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 32
Art. 4.2 - Somma Assicurata ... 32

> **CHE COSA NON È ASSICURATO?** ... 32
Art. 4.3 - Rischi esclusi ... 32
> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?** ... 33
Art. 4.4 – Esclusioni contrattuali ... 33
Art. 4.5 - Scoperto e Minimo ... 33
SEZIONE 5 > ROTTURA CRISTALLI ... 34
> **CHE COSA È ASSICURATO?** ... 34
Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 34
Art. 5.2 - Massimale ... 34
> **CHE COSA NON È ASSICURATO?** ... 34
Art. 5.3 - Rischi esclusi ... 34
> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?** ... 34
Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali ... 34
SEZIONE 6 > KASKO ... 35
> **CHE COSA È ASSICURATO?** ... 35
Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 35
Art. 6.2 - Somma Assicurata ... 35
> **CHE COSA NON È ASSICURATO?** ... 35
Art. 6.3 - Rischi esclusi ... 35
> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?** ... 35
Art. 6.4 - Esclusioni contrattuali ... 35
Art. 6.5 - Scoperto e Minimo ... 36
SEZIONE 7 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI ... 37
GARANZIE FURTO E INCENDIO - ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI - ROTTURA CRISTALLI - KASKO ... 37
> **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?** ... 37
Art. 7.1.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare ... 37
Art. 7.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate ... 38
Art. 7.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno ... 38
GARANZIA TUTELA LEGALE ... 40
> **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?** ... 40
Art. 7.2 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare ... 40
GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE ... 41
> **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?** ... 40
Art. 7.3 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare ... 41
TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI) ... 41
Art. 7.4 - Termini di liquidazione ... 41
Contatti Utili ... 42

A. Presentazione del prodotto

IL PRODOTTO ASSICURATIVO "BUS&TRUCK PROTECTION BY GENERTEL"

"Bus&Truck Protection by Genertel" assicura i *Rischi*, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del *Veicolo*. È una ***Polizza Collettiva* ad adesione facoltativa**, in cui:

- la *Contraente* della *Polizza* è *CA Auto Bank*.
- il singolo *Aderente* è il soggetto che acquista la *Polizza*, ed è anche il *Locatario* o il *Proprietario* del *Veicolo*.

A CHI È RIVOLTO

Il prodotto è rivolto a chi acquista con finanziamento o prende in leasing un *Truck* o un *Autobus* nuovo, *Km Zero* o usato (massimo 15 anni dalla prima immatricolazione) presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*.
Gli *Aderenti* possono essere Persone Fisiche, Imprese e altri Enti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.

FUNZIONAMENTO

Il prodotto è composto da **3 pacchetti (Base - Esteso - Top)**, che si differenziano tra loro in base al numero di garanzie comprese. Puoi acquistare i pacchetti in alternativa tra loro, a tua scelta. Ogni pacchetto prevede un periodo iniziale durante il quale *Genertel* calcola l'ammontare del danno al *Veicolo* con la formula del ***Valore a Nuovo***, cioè senza applicare il *Degrado*. Questo periodo è di **12 mesi**.

PACCHETTO BASE.
Il **Pacchetto Base** comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto* e *Incendio*;
- Tutela legale;
- *Infortuni* del conducente.

PACCHETTO ESTESO.
Il **Pacchetto Esteso** comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto* e *Incendio*;
- Tutela legale;
- *Infortuni* del conducente;
- *Atti Vandalici*, eventi sociopolitici e atmosferici;
- Rottura cristalli.

PACCHETTO TOP.
Il **Pacchetto Top** comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto* e *Incendio*;
- Tutela legale;
- *Infortuni* del conducente;
- *Atti Vandalici*, eventi sociopolitici e atmosferici;
- Rottura cristalli;
- Kasko.

TABELLA DELLE GARANZIE

PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno da *Incendio* o *Furto*. Il *Furto* è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*; • in caso di *Perdita Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.	La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel *Modulo di Adesione*** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 1
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che ha coinvolto il tuo *Veicolo*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*. La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.	Il *Massimale* è di **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo***.	Sezione 2
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*, se subisce un *Infortunio* in caso di *Incidente* con colpa.	In caso di *Invalidità Permanente*, l'*Assicurato* riceve l'*Indennizzo* solo se l'*Invalidità Permanente* supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.	I *Massimali* per ciascun *Sinistro* sono: • **5.000 euro** per le spese di cura; • **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; • **50 euro** di diaria per **massimo 30 giorni** in caso di *Ingessatura* o ricovero; • **50.000 euro** in caso di *Invalidità Permanente*; • **50.000 euro** in caso di morte. I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.	Sezione 3

PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno da *Incendio* o *Furto*. Il *Furto* è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*; • in caso di *Perdita Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.	La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel *Modulo di Adesione*** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 1

PACCHETTO ESTESO			
GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che ha coinvolto il tuo *Veicolo*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*. La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.	Il *Massimale* è di **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo***.	Sezione 2
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*, se subisce un *Infortunio* in caso di *Incidente* con colpa.	In caso di *Invalidità Permanente*, l'*Assicurato* riceve l'*Indennizzo* solo se l'*Invalidità Permanente* supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.	I *Massimali* per ciascun *Sinistro* sono: • **5.000 euro** per le spese di cura; • **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; • **50 euro** di diaria per **massimo 30 giorni** in caso di *Ingessatura* o ricovero; • **50.000 euro** in caso di *Invalidità Permanente*; • **50.000 euro** in caso di morte. I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.	Sezione 3
ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, *Alluvioni* o grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o *Atti Vandalici* (ad esempio la rigatura della carrozzeria da parte di un vandalo).	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*; • in caso di *Danno Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.	La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel *Modulo di Adesione*** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 4
ROTTURA CRISTALLI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	La *Somma Assicurata* è di **1.000 euro** per evento e per *Anno Assicurativo*.	Sezione 5

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno da *Incendio* o *Furto*. Il *Furto* è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*; • in caso di *Perdita Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.	La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel *Modulo di Adesione*** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 1
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che ha coinvolto il tuo *Veicolo*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*. La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.	Il *Massimale* è di **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo***.	Sezione 2
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*, se subisce un *Infortunio* in caso di *Incidente* con colpa.	In caso di *Invalidità Permanente*, l'*Assicurato* riceve l'*Indennizzo* solo se l'*Invalidità Permanente* supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.	I *Massimali* per ciascun *Sinistro* sono: • **5.000 euro** per le spese di cura; • **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; • **50 euro** di diaria per **massimo 30 giorni** in caso di *Ingessatura* o ricovero; • **50.000 euro** in caso di *Invalidità Permanente*; • **50.000 euro** in caso di morte. I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.	Sezione 3
ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, *Alluvioni* o grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o *Atti Vandalici* (ad esempio la rigatura della carrozzeria da parte di un vandalo).	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*; • in caso di *Danno Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.	La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel *Modulo di Adesione*** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 4
ROTTURA CRISTALLI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	La *Somma Assicurata* è di **1.000 euro** per evento e per *Anno Assicurativo*.	Sezione 5

PACCHETTO TOP			
GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
KASKO. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*; • in caso di *Danno Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.	La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel *Modulo di Adesione*** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 6

AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo evidenziato in grigetto: evidenzia esclusioni, limiti di copertura e obblighi a tuo carico;
- Testo in **carattere grassetto**: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in *Corsivo con Iniziale Maiuscola*: ti ricorda che il termine ha il significato descritto nelle definizioni.
- Riquadri informativi: sono **aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi**. Al loro interno trovi informazioni importanti:

ESEMPI, SUGGERIMENTI, RISPOSTE ALLE TUE DOMANDE.

Estesi a **tutta pagina**, contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi:

- degli **esempi utili per capire come funziona la *Polizza*** (ad esempio in caso di *Franchigie* o *Scoperti*)
- alcune **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un *Furto*).

Punti di attenzione.
In linea con il testo, contrassegnate dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi delle **avvertenze particolari** (che ti segnalano, ad esempio, quando è il caso di conservare i documenti per poter accedere ai rimborsi).

CONTATTI UTILI

Assistenza Clienti
orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18
telefono **+39.011.189.53.727**
e-mail **infocaautobank@doublesinsurance.com**

Assistenza *Sinistri*
orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18

telefono **+39.011.189.53.727**
e-mail **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**

Reclami
Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta **Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma**
e-mail **reclami@genertel.it**

e/o a *IVASS*:

posta ***IVASS* - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 Roma**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**

AREA CLIENTI

Per questa *Polizza*, *Genertel* mette a tua disposizione un'Area Clienti (Home Insurance) dove puoi:
- verificare le tue Polizze attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un Sinistro;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.

Puoi raggiungere l'Area Clienti sul sito https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/. Dopo aver aderito, puoi registrarti con il tuo numero di *Polizza* e impostare la password. Se non ricevi o smarrisci le comunicazioni con le credenziali, hai il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Clienti. Il servizio è gratuito.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Puoi esercitare il diritto di ripensamento **entro 60 giorni** dal giorno in cui aderisci alla *Polizza*, se nel frattempo non ci sono stati *Sinistri*.

B. Definizioni

Alcune parole nel *Set Informativo* sono riportate in *Corsivo e con Iniziale Maiuscola*. In tal caso, il loro significato è quello indicato qui sotto. Le definizioni integrano a tutti gli effetti le Condizioni di Assicurazione.

> **A.D.R.**
A.D.R. è l'acronimo di "Accord Dangereuses Route (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route"), ossia l'accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ratificato in Italia dalla Legge del 12 agosto 1962, n. 1839. Le merci *A.D.R.* sono quelle che l'ultimo aggiornamento di tale accordo classifica come pericolose.

> **Accessori**
Gli *Accessori* sono installazioni o apparecchiature, fissate sul *Veicolo* in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi), che hanno una funzione di complemento rispetto al *Veicolo* stesso. Possono essere:
- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del *Veicolo*;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del *Veicolo*.

> **Aderente**
Il soggetto che aderisce alla *Polizza Collettiva*. L'*Aderente* è anche:
- l'utilizzatore (*Locatario*) del *Veicolo*, in caso di leasing;
- il *Proprietario* del *Veicolo*, in caso di finanziamento.

> **Aggravamento del Rischio**
Si parla di *Aggravamento del Rischio* quando le caratteristiche iniziali del *Rischio* cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del *Premio*. In questo caso *Genertel* può richiedere un'integrazione del *Premio* o recedere dalla *Polizza*.

> **Allagamento**
Si parla di *Allagamento* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici o di rottura di condutture.

> **Alluvione**
Si parla di *Alluvione* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:
- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

> **Anno Assicurativo**
Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della *Polizza*; il conteggio parte dal giorno di *Decorrenza*; l'ultimo *Anno Assicurativo* può durare meno di 12 mesi se la durata della *Polizza* non è divisibile per 12.

Esempio con durata della *Polizza* 54 mesi		
Anno Assicurativo	**Corrispondenza con i mesi di *Polizza***	**Durata dell'*Anno Assicurativo***
1° anno	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° anno	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° anno	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° anno	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° anno	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

> **Antifurto Satellitare**
Dispositivo che in caso di *Furto* invia in modo automatico a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo su cui è montato.

> **Apparecchi Multimediali non di Serie**
Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:
- sono fissati in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi);
- non sono presenti sul listino degli *Accessori* della casa costruttrice del *Veicolo*.

> **Aree Aeroportuali**
Le aree di rullaggio (spostamento e movimento di un aeromobile a terra, cioè con le ruote a contatto con il terreno) e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

> **Assicurato**
Per le garanzie "***Furto* e *Incendio*", "*Atti Vandalici*, eventi sociopolitici e atmosferici"**, **"Rottura cristalli"** e **"Kasko"**, gli *Assicurati* sono:

- l'utilizzatore (*Locatario*), ossia l'*Aderente*, e il *Proprietario* del *Veicolo*, ossia *CA Auto Bank*, in caso di leasing;
- il *Proprietario* del *Veicolo*, ossia l'*Aderente*, in caso di finanziamento.

Per la garanzia **"Tutela legale"**, sono *Assicurati* l'*Aderente* e il *Legittimo Conducente*.
Per la garanzia **"*Infortuni* del conducente"**, l'*Assicurato* è il *Legittimo Conducente*.

> **Atto Vandalico**
Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare un bene altrui.

> **Autobus**
Veicolo destinato al trasporto di persone equipaggiato con più di nove posti compreso quello del conducente.

> **Beneficiario**
Il soggetto a cui *Genertel* paga la somma dovuta in caso di *Sinistro*.

> **CA Auto Bank**
CA Auto Bank S.p.A., con sede legale in Corso Orbassano n. 367, 10137 Torino.

> **Codice della Strada**
Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni.

> **Codice delle Assicurazioni Private**
Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.

> **Concessionario**
Azienda che riceve, da uno o più marchi automobilistici, una concessione per acquistare e rivendere veicoli nuovi e usati. Nei suoi locali può svolgere anche attività e servizi complementari, come lavori di officina, vendita di pezzi di ricambio o di assicurazioni.

> **CONSAP**
Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, www.consap.it.

> **Contraente**
Il soggetto che stipula la *Polizza Collettiva*, cioè *CA Auto Bank*.

> **Danno Parziale**
Per valutare se un danno è parziale, *Genertel*:
- stima l'importo del danno;
- applica al *Valore Assicurato* le percentuali di *Degrado* previste in *Polizza*;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è inferiore all'80% del *Valore Assicurato* con l'applicazione del *Degrado*, il danno è considerato un *Danno Parziale*.

> **Danno Totale**
Per valutare se un danno è totale, *Genertel*:
- stima l'importo del danno;
- applica al *Valore Assicurato* le percentuali di *Degrado* previste in *Polizza*;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è uguale o superiore all'80% del *Valore Assicurato* con l'applicazione del *Degrado*, il danno è considerato un *Danno Totale*.

> **DAS**
Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., la compagnia assicurativa specializzata cui *Genertel* ha affidato, secondo la normativa vigente, la gestione e liquidazione dei *Sinistri* di tutela legale.

> **Decorrenza**
La data a partire dalla quale la *Polizza* inizia ad avere validità.

> **Degrado/Degrado d'uso**
La riduzione del valore del *Veicolo* o dei pezzi di ricambio da sostituire sul *Veicolo* danneggiato.

> **EUROTAX**
La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.

> **Franchigia**
La somma stabilita in *Polizza* che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.

> **Furto**
Si parla di *Furto* quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).

> **Genertel**
Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.

> **Incendio**
La combustione del *Veicolo* o di sue parti con sviluppo di fiamma.

> **Incidente**
Il *Sinistro*, subito dal *Veicolo*, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.

> **Indennizzo**
La somma che *Genertel* deve all'*Assicurato* quando avviene un *Sinistro* coperto dalla *Polizza*.

> **Infortunio**
Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali constatabili in modo obiettivo.

> **Ingessatura**
Il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, prescritto da personale medico e che non può essere rimosso in modo autonomo.

> **Invalidità Permanente**
La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, a prescindere dalla professione svolta.

> **Istituto di Cura**
L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura (convenzionata o privata) che si può trovare in Italia o all'estero. Deve essere autorizzato in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero e, nel caso, all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

> **IVASS**
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.

> **Km Zero**
Veicolo già immatricolato e intestato al *Concessionario* con massimo 200 Km di percorrenza.

> **Legittimo Conducente**
L'*Aderente* della *Polizza* e le persone che lui autorizza a guidare il *Veicolo*.

> **Locatario**
Chi utilizza un veicolo preso in leasing. Le generalità del *Locatario* sono riportate sul documento unico di circolazione e proprietà del veicolo.

> **Massimale**
Vedi *Somma Assicurata*.

> **Minimo**
Il limite minimo della quota di *Scoperto* che rimane a carico dell'*Aderente* per ogni *Sinistro*. A differenza dello *Scoperto*, che è espresso in percentuale, il *Minimo* è espresso in valore assoluto, in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10%, con il *Minimo* di 250 euro).

> **Modulo Blu**
Modulo di constatazione amichevole di incidente (Modello CAI), è un modulo da compilare in caso di *Incidente* da Responsabilità Civile Auto. Nel modulo vanno indicati i dati dei veicoli e delle persone coinvolte nel *Sinistro*, con le relative dinamiche.

> **Modulo di Adesione**
Il documento, firmato dall'*Aderente*, mediante il quale lo stesso aderisce alla *Polizza Collettiva*. Il *Modulo di Adesione* contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.

> **PEC**
PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La *PEC* permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

> **Perdita Totale**
Il *Veicolo* subisce una *Perdita Totale* se:
- è stato rubato e non è stato ritrovato entro due mesi dalla data di denuncia alle autorità;
- il costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado* (per l'applicazione del *Degrado*, vedi anche la definizione di *Danno Totale*).

> **Polizza**
Il contratto di assicurazione, inteso come singola adesione alla *Polizza Collettiva*.

> **Polizza Collettiva**
Contratto di assicurazione stipulato con *Genertel* da *CA Auto Bank*, in qualità di *Contraente*, in favore dei propri clienti,

che possono aderire come singoli alla *Polizza Collettiva*.

- **Premio**
  La somma che il *Contraente* deve a *Genertel* per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate. Comprende imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Il *Premio* è indicato nel *Modulo di Adesione* firmato dall'*Aderente*. Il *Contraente* paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* lo restituisce al *Contraente* attraverso le rate di finanziamento o i canoni di leasing del *Veicolo*.

- **Proprietario**
  L'intestatario di un veicolo al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

- **Questionario di Coerenza**
  Il *Questionario di Coerenza* è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale *Aderente*, che *CA Auto Bank* acquisisce in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.

- **Relitto**
  Ciò che resta del *Veicolo* dopo un *Danno Totale* coperto dalla *Polizza*.

- **Residenza**
  Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale, come risulta da certificato anagrafico.

- **Residui del Sinistro**
  Le tracce o i residui del bene che ha subito un *Sinistro* (ad esempio il *Veicolo* danneggiato dopo essere uscito di strada).

- **Rete Convenzionata**
  Rete Convenzionata con *CA Auto Bank*, compresi i centri autorizzati da *CA Auto Bank* per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service).

- **Risarcimento Diretto**
  La procedura, prevista dall'Art. 149 del *Codice delle Assicurazioni Private* per le assicurazioni del ramo R.C.A., secondo la quale il danneggiato rivolge la richiesta di risarcimento alla propria compagnia e non alla compagnia del responsabile del *Sinistro*. La procedura è attivabile quando l'incidente vede coinvolti solo due veicoli che entrano in collisione tra loro, entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia, Città del Vaticano e San Marino.

- **Rischio**
  La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.

- **Risoluzione**
  Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.

- **Scoperto**
  La percentuale del danno che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se lo *Scoperto* è presente, si trova indicato nel *Set Informativo*; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10% con il *Minimo* di 250 euro).

- **Set Informativo**
  L'insieme formato dai seguenti documenti: DIP (Documento Informativo Precontrattuale), DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo) e Condizioni di Assicurazione, comprensive delle definizioni e dell'informativa sulla privacy.

- **Sinistro**
  L'evento dannoso per il quale *Genertel* presta l'assicurazione. Per la garanzia "Tutela legale", il fatto o la violazione di norme che dà origine alla vertenza.

- **Somma Assicurata o Massimale**
  La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*. È sempre intesa al lordo di eventuali *Scoperti* e *Minimi*.

- **Spese Borsuali**
  Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.

- **Tempesta**
  Fenomeno meteorologico caratterizzato da forte vento accompagnato da pioggia, grandine o neve ma senza scariche elettriche atmosferiche.

- **Terremoto**
  Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.

- **Trasportati**
  Le persone trasportate sul *Veicolo* in modo regolare e conforme alla legge.

> **Truck**
Veicolo industriale immatricolato come autocarro destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 Kg.

> **Valore a Nuovo**
Il valore di un bene senza applicazione del *Degrado*. Con la stima a *Valore a Nuovo*, *Genertel*:
- in caso di *Perdita Totale*, valuta il *Veicolo* in base al *Valore Assicurato* senza applicare il *Degrado*;
- in caso di *Danno Parziale*, non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento dovuto a usura o vetustà.

> **Valore Assicurato**
Il prezzo d'acquisto del *Veicolo* indicato nel *Modulo di Adesione*, comprensivo di optional fissati in modo stabile al *Veicolo* (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla casa costruttrice (sia per i *Veicoli* nuovi, sia per quelli usati). Nel *Valore Assicurato* è compresa solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

> **Valore Commerciale**
È il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di *EUROTAX* (quotazione media tra *EUROTAX* Giallo ed *EUROTAX* Blu).

> **Veicolo**
Il *Truck* o l'*Autobus* assicurato, indicato nel *Modulo di Adesione*. Gli *Accessori* fissati in modo stabile al *Veicolo* (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla Casa Costruttrice sono compresi, se inclusi nel *Valore Assicurato*.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

> QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Come aderire e pagare il *Premio*
Per aderire alla *Polizza Collettiva*, l'*Aderente* deve compilare e firmare il *Questionario di Coerenza* e il *Modulo di Adesione* presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank*.
CA Auto Bank, in qualità di *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* deve poi **restituire a *CA Auto Bank* il *Premio*** che questa ha anticipato per suo conto. Può farlo solo con periodicità mensile, attraverso le **rate o i canoni del finanziamento o leasing del *Veicolo***.

> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Garanzie: *Decorrenza* e durata

Da quando hanno effetto le garanzie
Se l'*Aderente* ha firmato e consegnato al *Concessionario* il *Modulo di Adesione*, le garanzie hanno effetto **dalle ore 24.00 del giorno in cui l'*Aderente* stipula il contratto di leasing o finanziamento del *Veicolo***. Se l'*Aderente* ritira il *Veicolo* in un momento successivo, le garanzie hanno effetto **dal momento della consegna del *Veicolo* all'*Aderente***.

Quanto durano le garanzie
La durata delle garanzie va da 12 a 96 mesi e non può superare quella del contratto di leasing o finanziamento, tranne quando l'*Aderente* sceglie di mantenere attiva la *Polizza* dopo l'estinzione del finanziamento, come indicato nell'Art. 10. **La durata delle garanzie è indicata nel *Modulo di Adesione*. Alla scadenza della *Polizza*, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.**

> DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale
Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.
In ogni caso, la *Polizza* non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.

> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili

Quali beni sono assicurabili
Genertel assicura i veicoli **nuovi**, **usati** o ***Km Zero*** che l'*Aderente* acquista con finanziamento o leasing erogato da *CA Auto Bank* presso i *Concessionari* convenzionati con *CA Auto Bank*. Sono assicurabili solo i *Truck* e gli *Autobus* immatricolati in Italia.

Veicoli assicurabili solo con *Antifurto Satellitare* - Obblighi dell'*Aderente*
Genertel assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a **150.000 euro** solo se installano un *Antifurto Satellitare*. In questo caso, sono previsti i seguenti obblighi per l'*Aderente*:
1. **l'*Aderente* deve mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare** per tutta la durata della *Polizza*;
2. se l'antifurto presenta un'anomalia, rilevabile dall'*Aderente* o segnalata dalla centrale operativa, l'*Aderente* **deve attivarsi e collaborare per risolvere il problema nel più breve tempo possibile**;
3. se il *Veicolo* è ritrovato dopo un *Furto*, l'*Aderente* **deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve dimostrare di averlo fatto in caso di successivi *Sinistri***;
4. in caso di *Sinistro*, l'*Aderente* **deve dimostrare**:
   - che l'antifurto è installato sul *Veicolo*, e che al momento del *Sinistro* era attivo e funzionante (a questo scopo vale il certificato di installazione e corretto funzionamento, da richiedere alla centrale operativa);
   - di aver attivato il processo che consente l'invio dei dati alla centrale operativa, se la tipologia di antifurto non prevede l'invio automatico delle coordinate per localizzare il *Veicolo*.

Se l'*Aderente* non rispetta queste condizioni rischia di perdere il diritto all'*Indennizzo*.

Deroghe
I veicoli con valore superiore a **250.000 euro** possono essere assicurati solo se *Genertel* autorizza *CA Auto Bank* in modo esplicito.

Quali beni non sono assicurabili
Non sono assicurabili i veicoli:
- con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione, calcolati alla scadenza della *Polizza*;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida, trasporto di sostanze pericolose *A.D.R.* (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.), servizio pubblico di linea per trasporto di persone.

Art. 5 - *Beneficiari* dei diritti che nascono dalla *Polizza*
In caso di *Sinistro*, se i danni derivano da eventi coperti con le garanzie "***Furto* e *Incendio***", "***Atti Vandalici*, eventi sociopolitici e atmosferici**", "**Rottura cristalli** e "**Kasko**", vale quanto descritto sotto.
- Quando il *Veicolo* è in **leasing**:
  - in caso di *Perdita Totale*, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a *CA Auto Bank* che, in quanto *Proprietario*, è anche *Beneficiario* dell'*Indennizzo* per i danni al *Veicolo*. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'*Aderente*, che non può impugnarle;
  - in caso di *Danno Parziale*, il *Beneficiario* è l'*Aderente*, a cui *Genertel* paga l'*Indennizzo* dopo il nulla osta di *CA Auto Bank*.
- Quando il *Veicolo* **è acquistato con finanziamento**, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'*Aderente*, che è anche il *Beneficiario* dell'*Indennizzo*. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per *CA Auto Bank*, che non può impugnarle. L'*Aderente* può delegare la carrozzeria della *Rete Convenzionata* a incassare da *Genertel* l'*Indennizzo* per le riparazioni. Per farlo, deve:
  - firmare un documento con l'importo delle riparazioni effettuate, concordate dalla carrozzeria con *Genertel*;
  - se richiesto, inviare a *Genertel* una copia della fattura.

Se il *Sinistro* riguarda garanzie diverse da quelle sopra elencate, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'*Assicurato*.

Art. 6 - Area Clienti
Per questa *Polizza*, *Genertel* mette a disposizione un'Area Clienti (Home Insurance) dove l'*Aderente* può:
- verificare le proprie *Polizze* attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un *Sinistro*;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.

L'Area Clienti è raggiungibile sul sito https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/. Dopo aver aderito, l'*Aderente* può registrarsi con il proprio numero di *Polizza* e impostare la password. Se non riceve o smarrisce le comunicazioni con le credenziali, ha il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Clienti. Il servizio è gratuito.

Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali
Alla *Polizza* si applica la legge italiana. Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche e integrazioni. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico di *CA Auto Bank*.

Art. 8 - Foro competente
Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione della *Polizza* è quello del luogo in cui l'*Assicurato* ha la *Residenza*, il domicilio o la sede legale.

Art. 9 - Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non è regolato in modo diverso dal *Set Informativo*, valgono le norme di legge italiane.

Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali
Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., *Genertel* non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone *Genertel* a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

Art. 11 - Diritto dell'*Aderente* al ripensamento
L'*Aderente* **può esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dalla data di adesione** alla *Polizza*, **solo se non ci sono stati *Sinistri***.
L'*Aderente* deve comunicare il ripensamento a *Genertel*, per il tramite di *CA Auto Bank*, in uno dei seguenti modi:
- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo **CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino**;
- con una *PEC* da inviare all'indirizzo **customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.**

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della *PEC***.
In caso di ripensamento, *Genertel*:
- risolve la *Polizza* dalla data di *Decorrenza*;
- rimborsa all'*Aderente*, per il tramite di *CA Auto Bank*, il *Premio* pagato al netto delle imposte.

Art. 12 – Recesso
Se la *Polizza* dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul *Premio*, come indicato nel *Modulo di Adesione*. A fronte di tale sconto, l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza indicata nel *Modulo di Adesione* stesso. Se la *Polizza* dura più di 5 anni, l'*Aderente* può recedere solo dopo **5 anni** dalla *Decorrenza*. Trascorsi i primi 5 anni, quindi, l'*Aderente* può **recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento**.
L'*Aderente* deve comunicare il recesso a *Genertel*, per il tramite di *CA Auto Bank*, in uno dei seguenti modi:
- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo **CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino**;
- con una *PEC* da inviare all'indirizzo **customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com**.

Per l'esercizio del diritto al recesso entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della *PEC***.
In caso di recesso, *Genertel*:
- **risolve la *Polizza* con effetto dalle 24:00 del giorno di scadenza dell'*Anno Assicurativo* di riferimento**;
- **rimborsa a *CA Auto Bank* il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte, calcolato dalla scadenza annuale di riferimento; per l'*Aderente* cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto**.

Art. 13 - Altri casi di *Risoluzione* anticipata della *Polizza*

In quali altri casi la *Polizza* si risolve prima della scadenza?
Genertel prevede la *Risoluzione* della *Polizza* prima della scadenza nei casi descritti di seguito.
1. Quando **è presente un contratto di finanziamento** del *Veicolo* e **l'*Aderente* lo estingue in anticipo**. In questo caso, la *Polizza* non ha più effetto **dalle 24:00 del giorno di estinzione del finanziamento**. Tuttavia, se l'*Aderente* vuole, può chiedere a *Genertel* di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.
2. Quando sul *Veicolo* **è presente un contratto di leasing e l'*Aderente* lo estingue in anticipo, o nel contratto di leasing subentra un terzo**. In questo caso, la *Polizza* non ha più effetto **dalle 24:00 del giorno di estinzione o di subentro**.

3. Quando **il *Rischio* assicurato cessa**, ossia nei seguenti casi:

- se l'*Aderente* si trasferisce all'estero;
- se il *Veicolo* non circola più in via definitiva (ad esempio se cancellato dal Pubblico Registro Automobilistico);
- in caso di *Furto* totale o *Danno Totale* al *Veicolo*;
- se il *Veicolo* è venduto, consegnato in conto vendita, riscattato, demolito, distrutto, rottamato o esportato all'estero in via definitiva.

Nei casi in cui il *Rischio* assicurato cessa, la *Polizza* non ha più effetto:

- in caso di ***Furto***, dalle **ore 24:00 del giorno in cui l'*Aderente* fa la denuncia alle autorità**;
- in tutti gli altri casi, dalle **ore 24:00 del giorno in cui *Genertel* riceve dall'*Aderente* la documentazione relativa all'evento** (vendita, *Danno Totale* ecc.).

Come si calcola il rimborso

In caso di *Risoluzione* anticipata della *Polizza*, *Genertel* rimborsa a *CA Auto Bank* il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte; per l'*Aderente* cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto. ***Genertel* calcola il *Premio* non goduto**:

- **a partire dall'*Anno Assicurativo* successivo** rispetto al giorno dell'evento, se la *Polizza* si risolve a causa di un ***Furto* totale** o di un ***Danno Totale*** (coperto dalla *Polizza*) al *Veicolo*;
- **a partire dal mese successivo** rispetto al giorno di *Risoluzione* della *Polizza*, in tutti gli altri casi.

Art. 14 – Sospensione, cessione e trasferimento della *Polizza*

Non è prevista la possibilità di sospendere la *Polizza*, cederla o trasferirla su un altro veicolo.

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 15 - Dichiarazioni dell'*Aderente/Assicurato* – Variazioni del *Rischio*

Genertel consente l'assicurazione e determina il *Premio* in base alle dichiarazioni dell'*Aderente/Assicurato* sui dati e le informazioni richiesti. L'*Aderente/Assicurato* si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nel *Modulo di Adesione*.

L'*Aderente/Assicurato* deve fornire a *Genertel* informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare.

Se l'*Aderente/Assicurato* fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del *Rischio*, **può:**

- perdere del tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione[1].

***Genertel* può trattenere i *Premi* già incassati e il *Premio* per il periodo di assicurazione in corso.**

L'*Aderente/Assicurato* deve subito comunicare a *Genertel*, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della *Polizza* la situazione considerata al momento in cui la *Polizza* ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (***Aggravamento del Rischio***). Se l'*Aderente/Assicurato* non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo***[2].

L'*Aderente/Assicurato* può inoltre comunicare a *Genertel* se nel corso della *Polizza* la situazione considerata al momento in cui la *Polizza* ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Diminuzione del *Rischio***). In tal caso, per la scadenza di *Premio* successivo alla comunicazione, *Genertel* può richiedere il minor *Premio* o recedere dalla *Polizza*[3].

Art. 16 - Obblighi dell'*Aderente/Assicurato* in caso di installazione dell'*Antifurto Satellitare*

Se il valore del *Veicolo* è superiore a 150.000 euro, sul *Veicolo* deve essere installato un *Antifurto Satellitare*. In questo caso, l'*Aderente/Assicurato* ha i seguenti obblighi:

- deve **mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare per tutta la durata della *Polizza*;**
- se l'antifurto presenta un'anomalia, rilevabile dall'*Aderente/Assicurato* stesso o segnalata dalla centrale operativa, l'*Aderente/Assicurato* **deve attivarsi e collaborare per risolvere il problema nel più breve tempo possibile**;

---

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"
2 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"
3 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

- in caso di *Sinistro*, **deve dimostrare**: che **l'antifurto** è **installato** sul *Veicolo*, e che al momento del *Sinistro* era **attivo e funzionante** (a questo scopo vale il certificato di installazione e corretto funzionamento, da richiedere alla centrale operativa);
- se il *Veicolo* è ritrovato dopo un *Furto*, **deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve dimostrare di averlo fatto in caso di successivi *Sinistri*.**

Se l'*Aderente/Assicurato* non rispetta questi obblighi, perde il diritto all'*Indennizzo* decade.

Art. 17 - Ispezione dei beni assicurati
Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'*Aderente/Assicurato* ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 18 - Altre assicurazioni
In caso di *Sinistro*, l'*Assicurato* deve comunicare a *Genertel* tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il *Sinistro* a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile[4]. Se non lo fa, può perdere il diritto all'*Indennizzo*.

Art. 19 - Perdita del diritto all'*Indennizzo*
L'*Assicurato* perde ogni diritto all'*Indennizzo* nei seguenti casi:
- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel *Sinistro* sono andate distrutte o perse cose che al momento del *Sinistro* non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a causa del *Sinistro*;
- se porta come evidenza del *Sinistro* o dei danni subiti, documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i *Residui del Sinistro*;
- se facilita il progredire del *Sinistro* e ne aggrava così le conseguenze.

> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 20 - Modalità di reclamo

A *Genertel*
Eventuali reclami possono essere presentati a *Genertel* con le seguenti modalità:
- Tramite il **sito internet** di *Genertel* www.genertel.it, nella sezione reclami;
- Via **e-mail** all'indirizzo reclami@genertel.it;
- Via **posta** inviata a Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente.
Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a *Genertel*, la stessa lo trasmette senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'*IVASS*
In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a ***IVASS***, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, ***PEC***: ivass@pec.ivass.it.
Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".
I reclami indirizzati all'*IVASS* devono contenere:
a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
d) copia del reclamo presentato a *Genertel* o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
e) ogni documento utile per descrivere in modo più compiuto le relative circostanze.

4 Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

Art. 21 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie
Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, **in alternativa all'Arbitro Assicurativo** (www.arbitroassicurativo.org), **è obbligatorio avvalersi della Mediazione** per le controversie sui contratti di assicurazione. La richiesta va inviata tramite lettera raccomandata alla sede legale di *Genertel* o via *PEC* a genertel@pec.genertel.it. Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Inoltre, **è possibile attivare:**

- **Negoziazione assistita**: la richiesta va inviata a *Genertel* tramite il proprio avvocato.
- **Arbitrato**, per le controversie che riguardano la garanzia "Tutela legale". Se l'*Assicurato* non è d'accordo con *DAS* sulla gestione del *Sinistro*, può richiedere un arbitrato per valutare se il parere di *DAS* è corretto. La richiesta va inviata tramite raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona, o via *PEC* a servizio.clienti@pec.das.it;
- **Procedura FIN-NET** per le controversie con un'impresa che ha sede in altro Stato membro dell'Unione Europea. È la procedura creata in Europa e dedicata alla risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivarla è possibile rivolgersi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it), oppure all'*IVASS*, che provvede a coinvolgere il soggetto competente e ne dà notizia al reclamante.

> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 22 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali
La informiamo che i Suoi dati personali [(1)], da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

(i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; [(2)]
(ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); [(2)]
(iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; [(2)]
(iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; [(2)]
(v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.
Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in con-

tratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato
Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: Servizio Tutela Rischi, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati
I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati
I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE [(3)].

Trasferimento dei dati all'estero
I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa [(4)], alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa
Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre

prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia – UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** al *Veicolo* causati in modo immediato da uno dei seguenti eventi:

a) ***Furto* o tentato *Furto*** del *Veicolo* o di sue parti. È compreso il danneggiamento causato al *Veicolo* allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno. *Genertel* indennizza il *Furto* di *Apparecchi Multimediali non di Serie* e di impianti di *Antifurto Satellitare* non di serie solo se questi sono fissati in modo stabile al *Veicolo* (per toglierli è necessario usare degli attrezzi), fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della *Somma Assicurata*. L'*Assicurato* deve sempre dimostrare a *Genertel* che i beni sottratti esistevano attraverso la documentazione relativa all'acquisto.

b) ***Incendio*** con sviluppo di fiamma, anche se causato da *Atti Vandalici*.

Genertel indennizza inoltre:

c) le spese di custodia o di parcheggio, fino a **500 euro per evento**, necessarie:
   - se il *Veicolo* è stato ritrovato dopo un *Furto*;
   - se le autorità sequestrano il *Veicolo* dopo un *Incendio*.

d) la perdita dell'imposta di proprietà (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di *Furto* del *Veicolo*, se l'*Aderente* assicura con *Genertel* un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato con un finanziamento o preso in leasing presso lo stesso *Concessionario* per sostituire quello assicurato.

Art. 1.2 - *Somma Assicurata*

La *Somma Assicurata* è il valore riportato nel *Modulo di Adesione* alla voce "Prezzo di acquisto del Veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 1.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo o colpa grave**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 1.4 – Esclusioni contrattuali
Con questa garanzia, ***Genertel* non indennizza**:
a) i danni da *Furto*, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di ***Atti Vandalici***;
b) i danni da ***Furto***, totale o parziale, se il *Furto* è agevolato da una delle seguenti condizioni:
   - mancata chiusura del *Veicolo*;
   - presenza sul *Veicolo* delle chiavi di accensione o dei congegni automatici di apertura del *Veicolo* stesso;
c) i danni che avvengono in conseguenza di ***Terremoti***, **eruzioni vulcaniche**, **maremoti**, ***Alluvioni***, ***Allagamenti***;
d) i danni che avvengono in conseguenza di **guerra**, **invasione**, **occupazione militare**, **insurrezione**, **rivoluzione**;
e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare** o **radioattività**.

Art. 1.5 – *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Aderente* in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al ***Minimo*** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.
Genertel* riduce lo *Scoperto* e il *Minimo:
- in caso di ***Danno Parziale***, se l'*Aderente* sceglie di **far riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata***;
- in caso di ***Perdita Totale***, se entro 2 mesi dal *Sinistro* l'*Aderente* **riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo presso lo stesso *Concessionario*.**

Se la *Polizza* prevede l'installazione di un *Antifurto Satellitare* e l'*Aderente/Assicurato* non rispetta gli obblighi previsti, può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIACQUISTO	10%	500 euro
CON RIACQUISTO	0%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIPARAZIONE IN RETE	15%	1.500 euro
CON RIPARAZIONE IN RETE	0%	500 euro

COME FUNZIONANO LO *SCOPERTO* E IL *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Parziale* al *Veicolo*
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 4.000 euro

Riparazione fuori dalla *Rete Convenzionata*
Scoperto: 15% (4.000 euro x 15%= 600 euro) con un *Minimo* di 1.500 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 4.000 euro – 1.500 euro di *Minimo* = 2.500 euro
Parte di danno a carico dell'*Aderente*: 1.500 euro di *Minimo* (perché lo *Scoperto* del 15% del danno è minore del *Minimo* non indennizzabile).

Riparazione presso la *Rete Convenzionata*
Scoperto: 0% con un *Minimo* di 500 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 4.000 euro – 500 euro di *Minimo* = 3.500 euro
Parte di danno a carico dell'*Aderente*: 500 euro di *Minimo* (poiché lo *Scoperto* non c'è, si applica solo il *Minimo* non indennizzabile).

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 1.6 - Ritrovamento del *Veicolo* o di sue parti

Se l'*Assicurato* scopre che il *Veicolo* rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare *Genertel*;
- inviare a *Genertel* la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'*Assicurato* ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'*Indennizzo*.

Se il *Veicolo* è recuperato dopo il pagamento dell'*Indennizzo*, l'*Assicurato* può scegliere di:

- **rientrare in possesso del *Veicolo***. Può farlo entro 7 giorni da quando scopre che è stato ritrovato. In questo caso deve informare *Genertel* e rimborsare l'*Indennizzo* che ha ricevuto per il *Furto*.
- **non conservare la proprietà del *Veicolo***. Per farlo, deve comunicare la sua decisione a *Genertel* entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, *Genertel* può vendere il *Veicolo* e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'*Indennizzo*.

Se l'*Assicurato* non rispetta gli obblighi previsti, restano a suo carico eventuali spese o danni economici causati per questo a *Genertel*.

COSA FACCIO IN CASO DI *FURTO*?

Allerta le autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo *Veicolo* o le sue parti rubate.

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

Danno Parziale*? Recati presso la *Rete Convenzionata

- Se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* azzera lo *Scoperto* e riduce il *Minimo* a tuo carico.

Perdita Totale*? Torna dal *Concessionario* presso cui hai acquistato il *Veicolo

- In caso di *Perdita Totale*, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso *Concessionario* un nuovo veicolo, *Genertel* azzera il *Minimo* e lo *Scoperto* a tuo carico.

COSA FACCIO IN CASO DI *INCENDIO*?

Segnala l'*Incendio*

- allontanati il più possibile dal *Veicolo*, richiedi l'intervento dei vigili del fuoco, e indica loro il luogo dell'evento.

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* via **e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

Danno Parziale*? Recati presso la *Rete Convenzionata

- Se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* azzera lo *Scoperto* e riduce il *Minimo* a tuo carico.

Danno Totale*? Torna dal *Concessionario* presso cui hai acquistato il *Veicolo

- In caso di *Danno Totale*, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso *Concessionario* un nuovo veicolo, *Genertel* azzera il *Minimo* e lo *Scoperto* a tuo carico.

SEZIONE 2 > TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa.

Secondo la normativa vigente[5], *Genertel* ha scelto di affidare la gestione dei *Sinistri* di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in via Enrico Fermi 9/B - Verona - e-mail: sinistri@das.it, *PEC* dasdifesalegale@pec.das.it - in seguito per brevità denominata *DAS*.
Le denunce, i documenti e ogni altro elemento utile alla gestione del *Sinistro* devono essere trasmessi tramite e-mail, scrivendo a sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel fornisce all'*Assicurato*:
a) **l'assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela **in sede civile**, se durante la circolazione del *Veicolo* avviene un *Incidente* che provoca all'*Assicurato* un danno materiale o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
   - la condotta di un terzo;
   - un'azione compiuta da un terzo;
   - le condizioni della strada.
b) **l'assistenza giudiziale** se l'*Assicurato* è **indagato o imputato in un procedimento penale** per un *Incidente* che avviene durante la circolazione del *Veicolo*.

In entrambi i casi, **la garanzia opera per *Incidenti* che avvengono durante il periodo di validità della *Polizza*.**

Art. 2.2 - *Massimale*
L'assistenza legale è a carico di *Genertel* sempre e solo nei limiti del *Massimale*, che è di **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo***. Il *Massimale* è sempre unico, anche quando la garanzia è attivata sia per la difesa penale dell'*Assicurato*, sia per il recupero del danno in sede civile.

Art. 2.3 - Gestione del *Sinistro*
DAS, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso, svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.
Se questa fase di studio ha esito positivo, *DAS*:
1. anticipa all'*Assicurato* fino a **500 euro** le spese documentate relative:
   - al soccorso del *Veicolo*;
   - al ripristino del *Veicolo*;
   - al danno fisico subíto.

   Questo anticipo è unico per ciascun *Sinistro* e l'*Assicurato* deve restituirlo a *Genertel* se ottiene il risarcimento totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;
2. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'*Incidente* accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (*CONSAP*) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
3. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'*Assicurato*. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, recupera i verbali redatti dalle autorità;
4. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del *Massimale*, le eventuali spese documentate:
   a) per l'intervento del legale;
   b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
   c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
   d) pagate a favore della controparte.

Non sono comprese multe, ammende, pene pecuniarie.
Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a *DAS* (art. 164 comma 2, lett. a, del Codice delle Assicurazioni Private).
La garanzia opera solo per i *Sinistri* per cui gli incarichi a legali o periti sono già stati auto-

5 Art.163 "Requisiti particolari" e Art.164 "Modalità per la gestione dei sinistri" del Codice delle Assicurazioni Private

rizzati da *DAS* per ogni stato della controversia e grado di giudizio.
Dopo la denuncia del *Sinistro*, ogni accordo rivolto a definire la controversia in via bonaria deve essere prima concordato con *DAS*, **in caso contrario l'*Assicurato* risponde di tutte le spese sostenute da *Genertel* per la gestione della pratica**.
Ricevuta la denuncia del *Sinistro*, *DAS* svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, **direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati. A tal fine l'*Assicurato* deve rilasciare, se richiesto da *DAS*, apposita procura per la gestione della controversia.**
Se non è possibile definire la controversia in via bonaria, ***DAS* propone all'*Assicurato* di affidare la pratica a un legale** per il giudizio nei seguenti casi:
- **quando le pretese dell'*Assicurato* presentano possibilità di successo;**
- **quando è necessaria la difesa penale.**

In caso di giudizio, l'*Assicurato* può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da *DAS* o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di *Genertel*.
L'*Assicurato* deve comunicare in forma scritta a *DAS* se:
- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da *DAS*, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'*Assicurato* deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. *DAS* si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.
Le spese legali sono a carico di *Genertel* nei limiti del *Massimale*, che è unico **anche se interviene più di un legale**. Se l'*Assicurato* nomina il legale a sua scelta:
- deve inviare la parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'*Assicurato* non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto;
- non può autorizzarlo ad avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da *DAS*. Se *DAS* non ha dato il proprio benestare, non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari;
- deve aggiornare *DAS* a intervalli regolari sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve richiedere al legale di includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

Genertel e *DAS* non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

Art. 2.4 - Anticipi sulle spese civili e penali
***DAS* non paga alcun acconto** per diritti, onorari e spese al legale incaricato, **ma anticipa**, entro il limite del *Massimale* e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:
- **le *Spese Borsuali* relative alla sola fase giudiziale;**
- **le eventuali spese sostenute per le perizie in precedenza autorizzate da *DAS*, relative a consulenze tecniche.**

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

Art. 2.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale
Se l'*Assicurato* ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subìto, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza ***DAS* non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale**, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, l'*Assicurato* deve restituire le somme che *DAS* ha anticipato al legale a titolo di *Spese Borsuali* e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.
Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (**casi di insolvenza delle spese**), **onorari e spese del legale sono rimborsati sulla base della sentenza del giudice**. Se il giudice non indica nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o compensa le spese legali tra le parti, onorari e spese del

legale sono rimborsati **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, *DAS*, se informata in via preventiva, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

Esito sfavorevole della fase giudiziale
Se la fase giudiziale ha esito negativo, **le spese legali e quelle per le perizie** che devono essere **pagate alla controparte** sono **liquidate in base alla sentenza**. **Quelle da rimborsare al legale incaricato** sono invece **calcolate secondo i valori medi** previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese sono pagate entro il *Massimale*. Le spese legali e quelle relative alle perizie sono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a *DAS*.

Procedimento di mediazione
Quando è attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'*Assicurato* e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa è poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, *Genertel* non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.
Se la mediazione ha esito negativo ed è quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, *Genertel* risponde solo delle spese e non degli onorari.

Art. 2.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese
Se l'*Assicurato* nomina il legale a sua scelta, deve aggiornare con cadenza periodica *DAS* su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio.
Alla fine del procedimento penale l'*Assicurato* deve inviare a *DAS* una copia della sentenza o del decreto del giudice. *DAS* paga gli onorari del penalista sulla base della nota spese redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il *Massimale*, che comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.7 - Rischi esclusi
La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'*Assicurato* o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, *Atti Vandalici* o risse.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 2.8 - Esclusioni contrattuali
L'assistenza legale non opera:
a) se la controparte promuove un'**azione civile nei confronti dell'*Assicurato***;
b) in caso di **controversie tra più soggetti *Assicurati*** con questa *Polizza*, tra l'*Aderente*/il conducente e i suoi *Trasportati*, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
c) in caso di controversie relative a **sanzioni amministrative** per violazione del *Codice della Strada* (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
d) in caso di **costituzione di parte civile**;
e) per il **dissequestro** del *Veicolo*;
f) in caso di difetti di fabbricazione del *Veicolo*;
g) per i *Sinistri* che avvengono quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
   - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*[6].

6 Art. 122 "Esercitazioni di guida"

h) per i *Sinistri* che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*[7];
i) quando ***Genertel*** è anche **assicuratore della controparte responsabile** o deve indennizzare il danno patito dall'*Assicurato* (come accade ad esempio se attivate le garanzie "Kasko" o "*Infortuni* del conducente");
j) quando l'*Incidente* è disciplinato dalla procedura di ***Risarcimento Diretto***[8];
k) se la controversia nasce per ottenere un ***Indennizzo* minore o uguale a 300 euro**;
l) per i *Sinistri* che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
m) in caso di **controversie legate a rapporti contrattuali** (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

Art. 2.9 - Arbitrato

Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del *Sinistro*?
Sia l'*Assicurato* sia *DAS* in caso di:
- conflitto d'interessi o
- disaccordo tra l'*Assicurato* e *DAS* sulla gestione delle prestazioni,

possono chiedere di affidare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.
L'*Assicurato* e *DAS* contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.
Per attivare l'arbitrato nei confronti di *DAS*, l'*Assicurato* deve inviare la richiesta tramite:
- raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;
- e-mail all'indirizzo *PEC* servizio.clienti@pec.das.it.

L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'*Assicurato*, egli può procedere all'azione giudiziale per proprio conto e a proprio rischio. Se dalla sua azione l'*Assicurato* ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da *DAS*, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a *DAS* il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del *Massimale* previsto in *Polizza*. **Se invece ottiene un risultato sfavorevole, *DAS* non rimborsa le spese sostenute.**
Se l'*Assicurato* - in alternativa alla procedura arbitrale - intende agire in giudizio, l'azione civile deve essere preceduta dal tentativo di mediazione.

Art. 2.10 - *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia non prevede *Scoperti* né *Minimi*.

COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia subito la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.
Scarica il modulo di richiesta dal sito www.genertel.it.
Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 7.

7 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"
8 Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private

PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia "Tutela Legale", ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a terzi o omicidio stradale) a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo*;
- **se subisci un danno da terzi** a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo* **e vuoi ricevere il risarcimento** dal responsabile:
  - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
  - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

Quali danni potresti subire da terzi? Ecco alcuni esempi:

- il tuo *Veicolo* è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un *Incidente* **contro un veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada**, ti fa sbandare e danneggia così il tuo *Veicolo*;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni.

In casi come questi, la tutela legale può aiutarti se il responsabile o la sua compagnia assicurativa (diversa da *Genertel*) non si fa carico del danno.
Le spese legali e peritali restano a carico di *Genertel* alle condizioni previste e fino al *Massimale* indicato.

SEZIONE 3 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel indennizza, nei termini e nei limiti dei *Massimali* sottoindicati, gli *Infortuni* che il *Legittimo Conducente* subisce a seguito di un ***Incidente* stradale con colpa** mentre è alla guida del *Veicolo*. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'*Incidente* ma, anche se ha agito nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'*Incidente* avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, *Genertel* corrisponde l'*Indennizzo* solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.
La garanzia comprende le coperture riportate di seguito.

Art. 3.1.1 - Rimborso spese di cura
Genertel rimborsa, fino al *Massimale* previsto in *Polizza*, le spese di cura sostenute dal *Legittimo Conducente* per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in *Istituti di Cura*;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'*Infortunio*.

Art. 3.1.2 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione
Genertel rimborsa, fino al *Massimale* previsto in *Polizza*, le spese di viaggio (andata e ritorno) che il *Legittimo Conducente* sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un *Istituto di Cura* di alta specializzazione. Il centro ospedaliero o l'*Istituto di Cura* devono trovarsi a più di 50 km dalla *Residenza* del *Legittimo Conducente*. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.
Se i giorni che passano tra il giorno di partenza e il giorno di esecuzione delle prestazioni indicato nella documentazione medica sono più di tre, *Genertel* non considera pertinenti le

spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'*Assicurato* si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, *Genertel* gli riconosce una **diaria chilometrica di 1 euro/Km**, fino alla concorrenza del *Massimale* previsto. Per calcolare la distanza, *Genertel* prende in considerazione il percorso stradale più breve.

Art. 3.1.3 - Diaria per ricovero
Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* richiede il ricovero ospedaliero, *Genertel* paga l'indennità giornaliera prevista in *Polizza* per ciascun giorno di ricovero fino a un **massimo di 30 giorni**. *Genertel* non conteggia il giorno di dimissione ed esclude i ricoveri diurni (day hospital).

Art. 3.1.4 - Diaria da *Ingessatura*
Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* richiede l'*Ingessatura*, *Genertel* paga l'indennità giornaliera prevista in *Polizza* fino a un **massimo di 30 giorni**. *Genertel* calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'*Ingessatura* fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'*Ingessatura* e la sua rimozione. L'*Assicurato* deve inviare tale certificazione a *Genertel*.
Se l'*Infortunio* determina anche il ricovero ospedaliero, *Genertel* calcola la diaria da *Ingessatura* a partire dal giorno in cui l'*Assicurato* è dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

Art. 3.1.5 - *Invalidità Permanente*
Se l'Infortunio del *Legittimo Conducente* ha come conseguenza un'*Invalidità Permanente*, *Genertel* riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul *Massimale* previsto, in proporzione al grado di *Invalidità Permanente* accertato. ***Genertel* non prevede alcun *Indennizzo* se l'*Invalidità Permanente* è inferiore o uguale al 3%.** Se l'*Invalidità Permanente* supera il 3%, *Genertel* paga l'*Indennizzo* solo per la parte che supera tale soglia. **L'*Invalidità Permanente* deve verificarsi entro un anno dal giorno dell'*Infortunio*.**

Come si calcola la percentuale di invalidità?
Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"[9], e tiene conto dei principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, *Genertel* li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, *Genertel* riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi dal punto di vista anatomico o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, *Genertel* cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'*Assicurato* è mancino, le percentuali di *Invalidità Permanente* stabilite nella tabella "INAIL" per l'arto superiore destro valgono per l'arto superiore sinistro, e viceversa.

COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI *INVALIDITÀ PERMANENTE*?

Esempio di calcolo dell'*Indennizzo* in caso di *Invalidità Permanente*
Massimale per *Invalidità Permanente*: 50.000 euro
Invalidità Permanente accertata: 13%
Percentuale di *Invalidità Permanente* non indennizzabile: 3%
Invalidità Permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (13%-3%)
Indennizzo per *Invalidità Permanente*: 5.000 euro (10% di 50.000 euro)

Art. 3.1.6 - Morte
Se l'*Infortunio* ha come conseguenza la morte del *Legittimo Conducente*, e questa avviene **entro un anno dal giorno in cui avviene l'*Infortunio*,** *Genertel* paga agli eredi il *Massimale* previsto. I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e per morte non si possono cumulare. Per

9 Allegato 1 del D.P.R 30/06/1965 n. 1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di Decorrenza del contratto

questo motivo, quando paga un *Sinistro* per morte, ***Genertel* riduce il *Massimale* di quanto in caso già riconosciuto per l'*Invalidità Permanente***.

Tutte le spese devono essere documentate.
Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica. *Genertel* paga quanto dovuto solo se presenti i **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, biglietti aerei ecc.) che attestano il pagamento e tutta la **documentazione medica**.

Art. 3.2 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali patologie che esistevano prima dell'*Infortunio* possono influire sull'*Indennizzo*?
Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'*Infortunio*. Se al momento del *Sinistro* l'*Assicurato* non è integro e sano dal punto di vista fisico, *Genertel* non indennizza ciò che si può ricondurre a condizioni fisiche patologiche che già esistevano, o sopravvenute ma indipendenti dall'*Incidente* stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici che già esistevano, *Genertel* riconosce l'indennità per *Invalidità Permanente* solo per le conseguenze dirette causate dall'*Infortunio* come se esso avesse colpito una persona integra dal punto di vista fisico.

Art. 3.3 - *Massimali*
La garanzia prevede i seguenti *Massimali*:
- Rimborso spese di cura: fino a **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: fino a **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni**;
- Diaria per *Ingessatura*: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni** (se l'*Assicurato* attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- *Invalidità Permanente*: fino a **50.000 euro**;
- Morte: **50.000 euro**.

I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.4 - Rischi esclusi
La garanzia non opera in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- del *Legittimo Conducente*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 3.5 - Esclusioni contrattuali
Genertel **non indennizza gli *Infortuni*:**
a) che avvengono quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro 2 mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
   - durante l'esercitazione alla guida, se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*[10];

b) causati o aggravati dal fatto che **il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti** dal *Codice della Strada* (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
c) che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
d) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*[11];
e) che avvengono in conseguenza di ***Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*,**

10 Art. 122 "Esercitazioni di guida"
11 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

***Allagamenti*;**

f) che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;**

g) che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività.**

COSA FACCIO IN CASO DI *INFORTUNIO*?

Fai subito la denuncia

- **invia entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme alla **copia del certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

SEZIONE 4 > ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti Esteso o Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** al *Veicolo* causati da:

a) **tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri *Atti Vandalici*;**

b) **uragani, trombe d'aria, grandine, *Tempeste*, frane, smottamenti del terreno, *Alluvioni*.**

Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, **che resta comunque escluso anche se il responsabile lo commette con dolo**.

in caso di danno da evento atmosferico, l'evento che causa il danno deve:

- essere dimostrato;
- essere riscontrabile su una pluralità di enti.

FACCIAMO CHIAREZZA: CHE DIFFERENZA C'È TRA *ALLUVIONE* E *ALLAGAMENTO*?

Esempio di *Alluvione*

Il tuo *Veicolo* è parcheggiato in un box interrato. Un fiume nei pressi del box esonda. L'acqua che proviene dall'esondazione è così tanta che allaga il box e il tuo *Veicolo* subisce dei danni.

Questa è considerata un'*Alluvione*. **In questo caso, fermi le esclusioni e i limiti previsti, sei coperto**.

Esempio di *Allagamento*

Il tuo *Veicolo* è parcheggiato in un box interrato. Piove moltissimo (o si rompe una tubatura), e i tombini intasati non permettono all'acqua di defluire. L'acqua piovana (o l'acqua condotta) così accumulata allaga il box e il tuo *Veicolo* subisce dei danni.

Questo è considerato un *Allagamento*. **In questo caso non sei coperto**.

Art. 4.2 - *Somma Assicurata*

La *Somma Assicurata* è il valore riportato nel *Modulo di Adesione* alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;

- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.4 – Esclusioni contrattuali
Con questa garanzia ***Genertel* non indennizza:**

a) i danni che **non sono causati in modo immediato** dagli eventi assicurati (ad esempio sono esclusi i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione);
b) i danni al motore che derivano dall'**aspirazione di acqua**;
c) i danni che avvengono in conseguenza di ***Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, *Allagamenti*;**
d) i danni che avvengono in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia **nucleare o radioattività**.

Art. 4.5 - *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Aderente* in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al ***Minimo*** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle. *Genertel* **riduce lo *Scoperto* e il *Minimo***:

- in caso di ***Danno Parziale***, se l'*Aderente* sceglie di **far riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata***;
- in caso di ***Danno Totale***, se entro 2 mesi dal *Sinistro* l'*Aderente* **riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo presso lo stesso *Concessionario*.**

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIACQUISTO	10%	500 euro
CON RIACQUISTO	0%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIPARAZIONE IN RETE	15%	1.500 euro
CON RIPARAZIONE IN RETE	0%	500 euro

COME FUNZIONANO LO *SCOPERTO* E IL *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Totale* al *Veicolo* (nel periodo di *Valore a Nuovo*)
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 20.000 euro

Senza riacquisto di un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*
Scoperto: 10% (20.000 euro x 10%= 2.000 euro) con un *Minimo* di 500 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 20.000 euro - 2.000 euro di *Scoperto* = 18.000 euro
Parte di danno a carico dell'*Aderente*: 2.000 euro di *Scoperto* (perché lo *Scoperto* del 10% del danno è maggiore del *Minimo* non indennizzabile).

Con riacquisto di un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario* entro 2 mesi
Scoperto: 0% (20.000 euro x 0%= 0 euro) senza importo *Minimo*
Parte di danno a carico di *Genertel*: 20.000 euro
Parte di danno a carico dell'*Aderente*: 0 euro (perché *Genertel* azzera lo *Scoperto* e il *Minimo* in caso di riacquisto).

COSA FACCIO IN CASO DI *DANNI AL VEICOLO*?

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
- Se il danno è causato da un evento naturale, **invia anche una prova dell'evento** (che può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo, se la notizia non è reperibile su giornali o siti di informazione)

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

Danno Parziale*? Recati presso la *Rete Convenzionata

- Se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* azzera lo *Scoperto* e riduce il *Minimo* a tuo carico.

Danno Totale*? Torna dal *Concessionario* presso cui hai acquistato il *Veicolo

- In caso di *Danno Totale*, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso *Concessionario* un nuovo veicolo, *Genertel* azzera il *Minimo* e lo *Scoperto* a tuo carico.

SEZIONE 5 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti Esteso o Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i danni diretti e materiali che il *Veicolo* subisce a seguito di **rottura dei cristalli** che delimitano l'abitacolo. La causa della rottura deve essere un **fatto accidentale** o l'**azione di un terzo**. *Genertel* indennizza i danni a:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Art. 5.2 - *Massimale*

Il *Massimale* è di **1.000 euro** per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

a) eventi coperti dalle garanzie descritte alla sezione 4 – "***Atti Vandalici*, Eventi Sociopolitici e Atmosferici";**
b) **eruzioni vulcaniche, *Terremoti*, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*, slavine, valanghe;**
c) atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
d) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare** o **radioattività**.

Art. 5.5 - *Franchigie* e *Scoperti*

La garanzia non prevede *Scoperti*, ossia percentuali dell'*Indennizzo* che restano a carico dell'*Aderente*, né *Franchigie*.

COSA FACCIO IN CASO DI *DANNI AI CRISTALLI*?

Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del *Sinistro* via e-mail all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

SEZIONE 6 > KASKO

La garanzia è compresa se l'*Aderente* acquista il Pacchetto Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** causati al *Veicolo* da:

- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto** del *Veicolo* contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il *Veicolo*;
- **uscita di strada o ribaltamento.**

Il fatto deve avvenire quando il *Veicolo* circola in aree pubbliche o private, escluse le *Aree Aeroportuali*, e quando alla guida c'è un *Legittimo Conducente*.

Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno[12] per recuperare da lui le somme pagate in caso di *Sinistro*. Salvo il caso di dolo, *Genertel* rinuncia a questo diritto nei confronti dell'*Aderente*, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del *Legittimo Conducente*.

Art. 6.2 - *Somma Assicurata*

La *Somma Assicurata* è il valore riportato nel *Modulo di Adesione* alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia ***Genertel* non indennizza** i danni che avvengono:

a) quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
   - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*[13];

b) quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;

c) quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*[14];

d) quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;

---

12 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile
13 Art. 122, "Esercitazioni di guida"
14 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

e) in conseguenza di ***Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti***;
f) in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 6.5 - *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Aderente* in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al ***Minimo*** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle. *Genertel* **riduce lo *Scoperto* e il *Minimo***:

- in caso di ***Danno Parziale***, se l'*Aderente* sceglie di **far riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata***;
- in caso di ***Danno Totale***, se entro 2 mesi dal *Sinistro* l'*Aderente* **riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo presso lo stesso *Concessionario*.**

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIACQUISTO	10%	500 euro
CON RIACQUISTO	0%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIPARAZIONE IN RETE	15%	1.500 euro
CON RIPARAZIONE IN RETE	0%	500 euro

COME FUNZIONANO LO *SCOPERTO* E IL *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Parziale* al *Veicolo*
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 9.000 euro

Riparazione fuori dalla *Rete Convenzionata*
Scoperto: 15% (9.000 euro x 15%= 1.350 euro) con un *Minimo* di 1.500 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 9.000 euro – 1.500 euro di *Minimo* = 7.500 euro
Parte di danno a carico dell'*Aderente*: 1.500 euro di *Minimo* (perché lo *Scoperto* del 15% del danno è minore del *Minimo* non indennizzabile).

Riparazione presso la *Rete Convenzionata*
Scoperto: 0% (9.000 euro x 0%= 0 euro) con un *Minimo* di 500 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 9.000 euro –500 euro di *Minimo* = 8.500 euro
Parte di danno a carico dell'*Aderente*: 500 euro di *Minimo* (poiché lo *Scoperto* non c'è, si applica solo il *Minimo* non indennizzabile).

COSA FACCIO IN CASO DI *DANNI AL VEICOLO*?

Fai subito la denuncia
- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com.**

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

Danno Parziale*? Recati presso la *Rete Convenzionata
- Se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* azzera lo *Scoperto* e riduce il *Minimo* a tuo carico.

Danno Totale*? Torna dal *Concessionario* presso cui hai acquistato il *Veicolo
- In caso di *Danno Totale*, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso *Concessionario* un nuovo veicolo, *Genertel* azzera il *Minimo* e lo *Scoperto* a tuo carico.

SEZIONE 7 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

GARANZIE FURTO E INCENDIO - ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI - ROTTURA CRISTALLI - KASKO

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 7.1.1 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subìti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia a *Genertel* **entro 3 giorni** da quando avviene il *Sinistro* o da quando ne ha conoscenza, come previsto dal Codice civile[15]. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile[16], se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'*Assicurato* deve anche:

- inviare a *Genertel* la **copia del contratto di finanziamento o leasing con *CA Auto Bank***.
- **In caso di *Furto* o *Atto Vandalico***, fare subito la **denuncia all'autorità** (polizia, carabinieri) e, dopo la convalida, inviarla in originale o copia autenticata a *Genertel*. L'*Assicurato* deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- In caso di ***Furto* parziale**, inviare a *Genertel*:
  - la fattura relativa all'acquisto del *Veicolo*, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
  - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- In caso di ***Perdita Totale* per *Furto***, a pena di decadenza, inviare a *Genertel*:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - il documento unico di circolazione e proprietà del *Veicolo*;
  - la fattura o altra documentazione che dimostra l'acquisto del *Veicolo*;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa costruttrice) di cui è dotato il *Veicolo*;
  - l'originale della procura notarile a vendere il *Veicolo*;
  - ogni altra documentazione richiesta da *Genertel*.

  Nei casi previsti dalla legge[17], prima di pagare il *Sinistro*, *Genertel* richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. *Genertel* può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

  Se il *Veicolo* è ritrovato, l'*Assicurato* deve rispettare anche gli obblighi previsti nell'art. 1.6.
- In caso di richiesta di **rimborso spese**, inviare a *Genertel* i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e, se richiesti, i verbali o le denunce alle autorità.
- **In caso di eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- In caso di danni da **Kasko**, inviare la copia della patente del conducente al momento del *Sinistro*, il *Modulo Blu* (se compilato e firmato da entrambe le parti), il verbale delle autorità (se intervenute), la fattura o altra documentazione d'acquisto del *Veicolo*.
- **Quando le condizioni per l'*Indennizzo* prevedono il riacquisto**, inviare a *Genertel*:

15 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"
16 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"
17 Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del *Codice delle Assicurazioni Private* e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice penale

- il Documento unico di proprietà e circolazione del nuovo veicolo;
- la fattura d'acquisto entro due mesi dalla data del *Sinistro*;
- l'ordine di acquisto entro due mesi dalla data del *Sinistro*, se seguìto dalla fattura d'acquisto.

***Genertel* paga la parte di *Indennizzo* subordinata al riacquisto** (ossia l'importo relativo allo *Scoperto/Minimo* applicato) **solo quando riceve la fattura.**

Genertel si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti quando quelli sopra elencati non sono sufficienti ad accertare il diritto all'*Indennizzo*.

DOVE SPEDISCO LA *DENUNCIA*?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 7.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'*Assicurato* non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di *Genertel*, tranne quelle urgenti che servono a portare il *Veicolo* danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se *Genertel* non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del *Sinistro*, l'*Assicurato* può procedere alla riparazione. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo* se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'*Assicurato* **deve anche conservare le tracce e i *Residui del Sinistro***, e non ha diritto a indennità per questo (come, ad esempio, il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

L'*Assicurato* può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*;
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il *Sinistro*.

Negli altri casi, l'*Assicurato* deve ottenere l'autorizzazione di *Genertel*.

In caso di ***Furto* parziale** *Genertel* paga l'*Indennizzo* solo se l'*Assicurato* presenta una regolare **fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati**; se l'*Assicurato* vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di *Genertel*.

Art. 7.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

DANNO PARZIALE

Come si calcola l'ammontare del danno?

Se il ***Veicolo* subisce un *Danno Parziale***, l'ammontare del danno è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il *Veicolo* com'era prima del *Sinistro*, al netto di una percentuale che corrisponde al *Degrado d'uso* dei pezzi di ricambio. *Genertel* tiene conto del ***Degrado d'uso*** per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il *Degrado* non si applica. Per carrozzeria si intende tutto il rivestimento esterno di un veicolo, applicato al telaio per formare l'abitacolo; **da questo restano però esclusi e quindi sono soggetti al *Degrado* previsto: la fanaleria, le telecamere posteriori e anteriori, i dispositivi di parcheggio, i cerchi ruota.** La percentuale di *Degrado d'uso* cresce con il passare del tempo, a partire dalla *Decorrenza* della *Polizza*, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. Per calcolare il valore degli **pneumatici**, *Genertel* fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del *Sinistro*.

TABELLA DI DEGRADO

MESE ASSICURATIVO IN CUI AVVIENE IL SINISTRO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 12 mesi	0%
Da 13 a 24 mesi	25%
Da 25 a 36 mesi	35%

MESE ASSICURATIVO IN CUI AVVIENE IL SINISTRO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Da 37 a 48 mesi	45%
Da 49 a 60 mesi	50%
Da 61 a 72 mesi	55%
Da 73 a 84 mesi	65%
Da 85 a 96 mesi	70%

L'ammontare del danno non può mai superare:
- il *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado*;
- il *Valore Commerciale* del *Veicolo* al momento del *Sinistro*;
- la *Somma Assicurata/Massimale*.

Se il *Valore Assicurato* è inferiore all'importo della fattura, *Genertel* applica la regola proporzionale e riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile[18].

COME FUNZIONA LA *REGOLA PROPORZIONALE*?

Esempio di *Indennizzo* proporzionale
Valore di fattura: 10.000 euro.
Valore Assicurato: 8.000 euro (80% di 10.000 euro).
Sinistro con *Danno Parziale* e *Indennizzo* teorico di 1.000 euro.
Indennizzo effettivo: 80% di 1.000 euro = 800 euro (perché il *Valore Assicurato* è l'80% del valore di acquisto del *Veicolo*).

Cos'è e come si calcola il *Valore Commerciale*?
Il *Valore Commerciale* è il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di *EUROTAX* (quotazione media tra *EUROTAX* Giallo ed *EUROTAX* Blu).

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?
Genertel* non risponde dei danni** che derivano all'*Assicurato* dal fatto di **non poter usare il *Veicolo o dal fatto che il ***Veicolo* si deprezza per qualunque causa.**
Genertel non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al *Veicolo* in occasione della riparazione.

Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)
Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:
- l'*Assicurato* non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel *Valore Assicurato*.

Genertel richiede all'*Assicurato* la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'*Indennizzo* in base al regime fiscale effettivo. *Genertel* può richiedere il documento fiscale come prova.

Cosa accade se ci sono *Scoperti* e *Minimi*?
Quando sono previsti uno ***Scoperto*** o un ***Minimo***, *Genertel* li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

PERDITA TOTALE

Come si calcola l'ammontare del danno in caso di *Perdita Totale*?
In caso di ***Perdita Totale***, *Genertel* calcola l'ammontare del danno sulla base del *Valore Assicurato*, a cui toglie una percentuale che corrisponde al *Degrado d'uso* del *Veicolo*. La percentuale di *Degrado d'uso* cresce con il passare del tempo, a partire dalla *Decorrenza* della *Polizza*, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del periodo di *Valore a Nuovo*, ossia del periodo in cui il *Degrado* non si applica, è di 12 mesi.

18 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

TABELLA DI DEGRADO

MESE ASSICURATIVO IN CUI AVVIENE IL SINISTRO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 12 mesi	0%
Da 13 a 24 mesi	25%
Da 25 a 36 mesi	35%
Da 37 a 48 mesi	45%
Da 49 a 60 mesi	50%
Da 61 a 72 mesi	55%
Da 73 a 84 mesi	65%
Da 85 a 96 mesi	70%

Genertel indennizza l'*Assicurato* sempre al netto del valore del *Relitto* che il perito indica nella perizia. L'ammontare del danno non può mai superare:

- il *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado*;
- il *Valore Commerciale* del *Veicolo* al momento del *Sinistro*;
- la *Somma Assicurata/Massimale*.

Se il *Valore Assicurato* è inferiore all'importo della fattura, *Genertel* applica la regola proporzionale e riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile[19].

Cos'è e come si calcola il *Valore Commerciale*?
Il *Valore Commerciale* è il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di *EUROTAX* (quotazione media tra *EUROTAX* Giallo ed *EUROTAX* Blu).

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?
Genertel* non risponde dei danni** che derivano all'*Assicurato* dal fatto di **non poter usare il *Veicolo o dal fatto che il ***Veicolo* si deprezza per qualunque causa.**

Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)
Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'*Assicurato* non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel *Valore Assicurato*.

Genertel richiede all'*Assicurato* la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'*Indennizzo* in base al regime fiscale effettivo.
Se il *Veicolo* è in leasing, *Genertel*:

- calcola l'IVA su quanto il *Locatario* ha pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno della *Perdita Totale* (anticipo e canoni di leasing pagati);
- riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

Cosa accade se ci sono *Scoperti* e *Minimi*?
Quando sono previsti uno ***Scoperto*** o un ***Minimo***, *Genertel* li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

GARANZIA TUTELA LEGALE

> **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?**

Art. 7.2 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare
Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire una denuncia scritta a *DAS* e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.
La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti
- giorno e ora in cui sono avvenuti
- persone e beni coinvolti
- eventuali testimoni

19 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia **entro 12 mesi** dalla scadenza dell'*Anno Assicurativo* in cui l'evento si è verificato.

DOVE SPEDISCO LA *DENUNCIA*?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 7.3 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia **deve essere accompagnata dal certificato medico** e deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subìti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'*Infortunio* o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice civile[20]. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile[21], se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'*Assicurato* o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'*Infortunio* attraverso ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica. L'*Assicurato*, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di *Genertel* le indagini e gli accertamenti necessari. A tal fine, sciolgono dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'*Assicurato*.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'*Assicurato* o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa che attestano il pagamento in originale. *Genertel* rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o *Istituto di Cura* di alta specializzazione solo se riceve:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.

DOVE SPEDISCO LA *DENUNCIA*?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com.**
Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica all'*Assicurato* il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

Art. 7.4 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a pagare l'*Indennizzo* all'*Assicurato*, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il *Sinistro*.

20 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"
21 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

Contatti Utili

ASSISTENZA CLIENTI

orario **da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18**
telefono **+39.011.189.53.727**
e-mail **infocaautobank@doublesinsurance.com**

ASSISTENZA SINISTRI

orario **da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18**
telefono **+39.011.189.53.727**
e-mail **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**

RECLAMI

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta **Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma**
e-mail **reclami@genertel.it**

e/o a *IVASS*:

posta ***IVASS* - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 Roma**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**

AREA CLIENTI

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Clienti presente sul sito **https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/**, dove consultare e gestire la tua *Polizza*.

Mod. CAAutoBank_Bus&Truck_Protection - 10/2026 - Rotomail