

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT), tutela legale e Infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Prodotto: Auto Protection by Genertel

Data di aggiornamento: 14/01/2026

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali, con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico: +39.041.59.39.691; Sito Internet: www.genertel.it; indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it; ed è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione. Patrimonio netto al 31/12/2024: 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo: -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Le garanzie operano, se riportate nel Modulo di Adesione e se è stato corrisposto il relativo Premio, nei limiti indicati nella sezione "Ci sono limiti di copertura?" e in ogni caso nel limite dei Massimali e delle Somme Assicurate indicati in Polizza.

Furto e Incendio - Urto contro Animali Selvatici - Eventi Naturali - Atti Vandali ed eventi sociopolitici - Collisione - Kasko: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la Somma Assicurata è il Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (l'Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre. Genertel indennizza il Furto di Apparecchi Multimediali non di Serie e di impianti di Antifurto Satellitare non di serie solo se fissati al Veicolo in modo stabile, entro la Somma Assicurata e con un limite di 1.250 euro.

Inoltre, in caso di Furto o Atti Vandali, i Massimali per Sinistro per i Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi sono: 2.000 euro per la wallbox; 600 euro per i cavi di ricarica.

Per gli Eventi Naturali, nel pacchetto Esteso, Genertel presta la garanzia solo con la modalità di Indennizzo in Forma Specifica presso il circuito SiCura; se l'Assicurato non rispetta tale modalità, l'Indennizzo non è previsto. Il Pacchetto Top non prevede invece l'obbligo di riparazione presso SiCura.

Per i danni da grandine si applicano i seguenti limiti massimi di Indennizzo:

- Pacchetto Esteso: 10% della Somma Assicurata; tuttavia, se la riparazione presso il circuito SiCura avviene per intero con Tecnica a Freddo ("levabolli"), il sottolimite non si applica e la Somma Assicurata è uguale al Valore Assicurato riportato nel Modulo di Adesione;
- Pacchetto Top: 15% della Somma Assicurata.

Danni Accessori: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel riconosce l'indennità compensativa per la mancata erogazione dell'Autovettura sostitutiva per un massimo di 30 giorni consecutivi dalla denuncia di Sinistro. I 30 giorni sono prorogabili fino a un massimo di 90 giorni consecutivi complessivi, se l'Aderente riacquista un altro veicolo nuovo o Km Zero presso la rete di Concessionari convenzionata con CA Auto Bank entro 3 mesi dal Sinistro. In ogni caso, l'Aderente non ha più diritto all'indennità giornaliera:

- dal giorno successivo a quello in cui il Veicolo rubato è ritrovato, in caso di ritrovamento dopo un Furto totale;
- dal giorno in cui l'Aderente riceve in consegna il nuovo veicolo, in caso di riacquisto.

La prestazione dell'Autovettura sostitutiva e l'indennità giornaliera non possono cumularsi. In caso di riacquisto e relativa richiesta di proroga, Genertel riconosce il prolungamento dell'indennità compensativa solo quando riceve una copia della fattura d'acquisto del nuovo veicolo.

Autovettura sostitutiva: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la Struttura Organizzativa reperisce e mette a disposizione dell'Aderente, presso l'autonoleggio più vicino a lui, un'Autovettura sostitutiva a uso privato, senza autista, con cilindrata pari a 1.200 cc o superiore. L'Autovettura sostitutiva resta a disposizione dell'Aderente per un massimo di 30 giorni consecutivi. Se dopo il Furto il Veicolo è ritrovato, l'Aderente deve restituirlo:

- non oltre le ore 12:00 del giorno successivo a quello del ritrovamento, se il Veicolo è in grado di circolare;
- non oltre le ore 12:00 del giorno successivo a quello di consegna del Veicolo riparato, se al momento del ritrovamento non è in grado di circolare.

Se l'Aderente decide di riacquistare un altro veicolo nuovo o Km Zero presso la rete di Concessionari convenzionata con CA Auto Bank entro 3 mesi dal giorno del Sinistro, può chiedere la proroga dell'Autovettura sostitutiva per ulteriori 60 giorni rispetto ai 30 iniziali. In caso di proroga, fermo quanto sopra previsto, l'Autovettura sostitutiva resta a disposizione dell'Aderente fino alle ore 12:00 del giorno di consegna del nuovo veicolo, comunque non oltre i 90 giorni consecutivi previsti in totale.

Assistenza per Veicoli Elettrici - Infortuni del conducente: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Tutela Legale: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'assistenza in sede civile è prestata:

- in caso di Incidente stradale avvenuto durante la circolazione del Veicolo;
- se il Veicolo è Elettrico o Ibrido, in relazione al risarcimento dei danni ai Dispositivi di Ricarica dell'Aderente per responsabilità extracontrattuale di terzi.

Nel procedimento penale, l'assistenza giudiziale è prestata se l'Assicurato è indagato o imputato in un procedimento penale:

- per Incidenti stradali avvenuti durante la circolazione del Veicolo;
- a causa di danni a terzi provocati dai Dispositivi di Ricarica (solo per reati colposi), se il Veicolo è Elettrico o Ibrido.

L'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del Massimale, che è di:

- 15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo in relazione al Veicolo;
- 10.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo in relazione ai Dispositivi di Ricarica.

I Massimali non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'Assicurato attiva la tutela legale sia in relazione al Veicolo, sia in relazione ai Dispositivi di Ricarica, Genertel si espone al massimo per 15.000 euro. Il Massimale è sempre unico, anche quando la garanzia è attivata sia per la difesa penale dell'Assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

Rottura cristalli: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il Massimale, unico anche in caso di rottura di più cristalli, dipende dal pacchetto acquistato:

- Pacchetto Esteso: 800 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo;
- Pacchetto Top: 1.500 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo.

Nel pacchetto Esteso, Genertel presta la garanzia solo con la modalità di Indennizzo in Forma Specifica presso i centri carglass®; se l'Assicurato non rispetta tale modalità, l'Indennizzo non è previsto. Il Pacchetto Top non prevede invece l'obbligo di riparazione presso carglass®.

Bonus riacquisto: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il bonus riacquisto forfettario è 750 euro per Sinistro.

Bonus service pack: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il Massimale è 750 euro per Sinistro.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

È possibile attivare la seguente opzione con aumento del Premio:

Opzione "Zero Scoperti in rete": questa opzione azzerà Scoperti e Minimi/Franchigie in rete e dimezza Scoperti e Minimi/Franchigie fuori rete. L'opzione si applica alle seguenti garanzie, se acquistate: "Furto e Incendio", "Urto contro Animali Selvatici", Eventi naturali", "Atti Vandalici ed eventi sociopolitici", "Rottura cristalli", "Collisione" e "Kasko". L'Aderente ottiene l'azzeramento alle seguenti condizioni:

- **Danno Parziale:** solo se sceglie di far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata;
 - **Danno Totale:** solo se entro 7 mesi riacquista un veicolo, nuovo o Km Zero, con un finanziamento/leasing CA Auto Bank, presso i Concessionari convenzionati con CA Auto Bank. L'opzione non agisce mai sull'eventuale Scoperto aggiuntivo della garanzia Furto, previsto in caso di mancato rispetto degli obblighi relativi all'Antifurto Satellitare, né su Scoperti, Minimi e Franchigie relativi alle estensioni per i Dispositivi di Ricarica.
- Se l'opzione è acquistata con il Pacchetto Esteso, per le garanzie "Eventi naturali" e "Rottura cristalli":
- in caso di riparazione in rete, l'opzione opera solo se l'Assicurato fa riparare il Veicolo, a seconda dei casi, presso il Circuito SiCura o presso i centri carglass®;
 - in caso di riparazione fuori rete o mancata riparazione, l'opzione non opera, perché con il Pacchetto Esteso il danno non è indennizzabile fuori rete; resta salvo solo il caso di riparazione antieconomica per la garanzia "Eventi naturali", in cui l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento dell'evento, e in cui l'opzione dimezza o, in caso di riacquisto, azzerà Scoperti e Minimi.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Furto e Incendio: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni:

- da **Furto**, se conseguenti ad **Atti Vandalici**;
- conseguenti ad atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- conseguenti a sviluppo di energia nucleare o di radioattività.

La garanzia prevede i seguenti Scoperti e Minimi:

- **Perdita Totale:** ZONA 1: Scoperto 20% con Minimo 0 euro - ZONA 2: Scoperto 30% con Minimo 0 euro
- **Danno Parziale:** ZONA 1: Scoperto 10% con Minimo 500 euro - ZONA 2: Scoperto 10% con Minimo 1.500 euro

Genertel dimezza lo Scoperto e il Minimo se la riparazione del Danno Parziale avviene presso la Rete Convenzionata o se, in caso di Danno Totale, entro 7 mesi dal Sinistro l'Assicurato riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo, nuovo o Km Zero, presso la Rete Convenzionata.

Se la Polizza richiede un Antifurto Satellitare e l'Aderente/Assicurato non rispetta gli obblighi previsti, Genertel applica uno Scoperto aggiuntivo del 50% in caso di Sinistro. L'estensione "Furto dei Dispositivi di Ricarica" prevede uno Scoperto fisso del 10%.

Danni Accessori - Autovettura sostitutiva - Bonus Riacquisto- Bonus Service Pack: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Assistenza per Veicoli Elettrici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Europ Assistance non è responsabile per danni causati dall'intervento delle autorità o conseguenti ad altre circostanze fortuite e imprevedibili. Inoltre, la prestazione non opera per Sinistri conseguenti a:

- guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Infine, sono a carico dell'Aderente:

- il costo di eventuali pezzi di ricambio, compresa la nuova batteria;
- le operazioni di ordinaria manutenzione;
- le spese per il traino se il Veicolo si trova fuori dalla rete stradale pubblica;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- le spese di traino e custodia della roulotte o del rimorchio.

Urto contro Animali Selvatici - Collisione - Kasko: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni:

- causati da traino, manovre a spinta o a mano o circolazione fuori strada;
- alle ruote se non si verificano assieme ad altri danni indennizzabili;
- causati da cose o animali trasportati, o da operazioni di carico e scarico;
- che consistono in bruciature non causate da **Incendio**;
- all'impianto elettrico del Veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni simili ai cristalli;
- conseguenti a guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti.

La garanzia Urto contro Animali Selvatici non opera, inoltre, se il conducente non soccorre l'animale ferito, e prevede uno Scoperto del 20% con un Minimo di 1.000 euro. Genertel dimezza Scoperto e Minimo se la riparazione del Danno Parziale avviene presso la Rete Convenzionata.

Le garanzie Collisione e Kasko non operano, inoltre, per i danni conseguenti a una custodia negligente del Veicolo. La garanzia Collisione prevede uno Scoperto del 10%, con un Minimo di 1.200 euro. La garanzia Kasko prevede uno Scoperto del 15%, con un Minimo di 1.500 euro e, per i Veicoli a noleggio con o senza conducente, uno Scoperto del 15% con un Minimo di 3.000 euro. Genertel dimezza i Minimi delle garanzie Collisione e Kasko se la riparazione del Danno Parziale avviene presso la Rete Convenzionata.

Tutela Legale: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'assistenza legale non opera:

- in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- per il dissequestro del Veicolo;
- in caso di difetti di fabbricazione del Veicolo.

L'estensione per i Dispositivi di Ricarica, quando il Veicolo è Elettrico o Ibrido, non opera inoltre per:

- difetti di fabbricazione dei Dispositivi di Ricarica;
- querela nei confronti della controparte;
- controversie per danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o senza attribuzione di colpa (come calamità naturali, guerra o radiazioni).

Eventi Naturali: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni:

- che consistono in rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli;
- conseguenti a guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- conseguenti a sviluppo di energia nucleare o di radioattività.

La garanzia prevede i seguenti Scoperti e Minimi:

- Pacchetto Esteso (con obbligo di riparazione presso il circuito SiCura, salvo il caso di riparazione antieconomica per i danni diversi dalla grandine).
 - Eventi naturali (inclusa la grandine con riparazione tradizionale o mista): ZONA 1: Scoperto 10% con Minimo 400 euro - ZONA 2: Scoperto 20% con Minimo 500 euro
 - Grandine con riparazione con **Tecnica a Freddo** (levabotti): Scoperto 0% con Minimo 100 euro.
- Pacchetto Top. ZONA 1: Scoperto 10% con Minimo 800 euro - ZONA 2: Scoperto 20% con Minimo 1.000 euro. Genertel dimezza i Minimi se la riparazione del Danno Parziale avviene presso la Rete Convenzionata.

Atti Vandalici ed eventi sociopolitici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni conseguenti a:

- Incendi dolosi, guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- sviluppo di energia nucleare o di radioattività;
- Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti.

La garanzia prevede i seguenti Scoperti e Minimi: ZONA 1 Scoperto 10% con Minimo 800 euro - ZONA 2 Scoperto 20% con Minimo 1.000 euro. Genertel dimezza i Minimi se la riparazione del Danno Parziale avviene presso la Rete Convenzionata.

L'estensione "Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica" prevede uno Scoperto fisso del 10%.

Prodotto



Ci sono limiti di copertura?

Rottura cristalli: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non copre i danni:

- causati dagli eventi previsti dalle garanzie "Furto e Incendio", "Eventi naturali" e "Atti Vandalicci ed eventi sociopolitici";
- conseguenti a guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni.

Pacchetto Esteso (prevede l'obbligo di riparazione presso un centro carglass®). La **Franchigia** è di 100 euro per **Sinistro**. Genertel non applica la **Franchigia** solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al **Veicolo**.

Pacchetto Top. La **Franchigia** è di 200 euro per **Sinistro**. Genertel dimezza la **Franchigia** in caso di riparazione del **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**. Genertel non applica la **Franchigia** solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al **Veicolo**.

Infortuni del conducente: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non copre gli **Infortuni** conseguenti a:

- guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- sviluppo di energia nucleare o radioattività;
- **Terremoti**, eruzioni vulcaniche, maremoti, **Alluvioni**, **Allagamenti**.

L'invalidità o la morte devono verificarsi entro un anno dall'**Infortunio**.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo "Auto Protection by Genertel" è una polizza collettiva ad adesione facoltativa. Gli Aderenti possono essere persone fisiche o giuridiche che desiderano assicurare i **Rischi**, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del **Veicolo**. Il prodotto si rivolge a chi esprime i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona. Il prodotto è destinato a chi prende in leasing o acquista, con finanziamento o senza, un'Autovettura, un'Autoambulanza, o un Autocarro fino a 35 quintali, presso la rete di **Concessionari** convenzionata con CA Auto Bank. Genertel assicura i veicoli nuovi, usati o Km Zero, solo se sono (i) immatricolati in Italia; (ii) a uso privato, a uso noleggio (con o senza conducente) o a uso speciale (per le sole Autoambulanze).

I seguenti veicoli possono essere assicurati solo se Genertel autorizza CA Auto Bank in modo esplicito: (i) veicoli con valore di acquisto superiore a 190.000 euro; (ii) veicoli di marca Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Ferrari, Lamborghini, Lotus, McLaren, Porsche, Rolls Royce.

Non sono assicurabili i veicoli: (i) con più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione, calcolati alla scadenza della Polizza; (ii) con targa estera, senza targa o con targa prova; (iii) adibiti a uso scuola guida o a uso taxi.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico dell'Aderente pari in media al 59,00% del Premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami possono essere presentati con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none">• con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;• tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;• via e-mail all'indirizzo reclami@genertel.it. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di Genertel. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita facoltativa tramite richiesta del proprio avvocato a Genertel.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È inoltre possibile attivare: <ul style="list-style-type: none">• Arbitrato: in caso di conflitto di interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni per la garanzia Tutela legale, le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona.• Procedura FIN-NET per la risoluzione delle liti transfrontaliere: è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul Premio imponibile è: 10% per Assistenza Veicoli Elettrici, 12,50% per Tutela legale; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket- antiusura) per le altre garanzie.
--	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE LE POLIZZE ATTIVE E LE GARANZIE ACQUISTATE; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI; RICHIEDERE L'APERTURA DI UN SINISTRO; CONSULTARE E SCARICARE IL SET INFORMATIVO. IL SERVIZIO È GRATUITO.