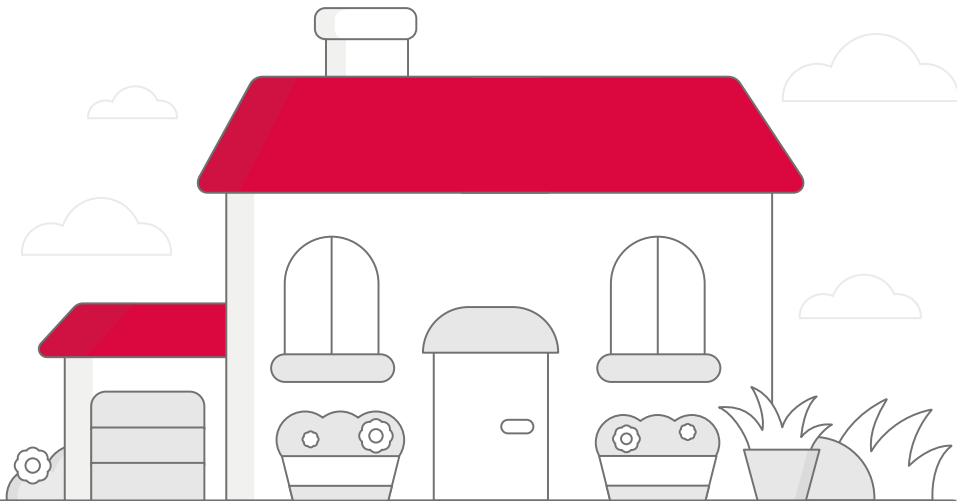


CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

INCENDIO E SCOPPIO
ABITAZIONE



MUTUO

IL CONTRATTO È REALIZZATO SECONDO LE LINEE GUIDA DEL
TAVOLO TECNICO "CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI" COORDINATO
DALL'ANIA, AGGIORNATE IN BASE ALLE "LINEE GUIDA
PER CONTRATTI CHIARI E COMPRESIBILI 2024"

Benvenuto!

Gentile Cliente,

grazie per aver scelto **Genertel**, l'assicurazione online conveniente, facile e affidabile del **Gruppo Generali**.

Questo documento illustra le condizioni che regolano il tuo contratto di assicurazione con *Genertel* e le garanzie che *Genertel* ti offre.

Il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di sottoscrivere il contratto:

- **Leggi** con attenzione il **Set informativo**;
- **Verifica** se i **dati** indicati nel **preventivo e contratto** sono corretti;
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Verifica sempre se i dati indicati in preventivo e in contratto sono corretti e se sono presenti le garanzie che hai richiesto. Ricorda di richiederci eventuali correzioni entro **14 giorni** dalla data dalla quale inizia l'assicurazione.

Come leggere questo documento

Nella sezione "Presentazione del Prodotto" trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella "Tabella delle garanzie" trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

Hai ancora qualche domanda?

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono.

Cordiali saluti.

Genertel S.p.A.



A. Presentazione del prodotto	3
B. Definizioni	5
C. Condizioni di Assicurazione	6
NORME COMUNI	6
> QUANDO E COME DEVO PAGARE?	6
Art. 1 - Come stipulare il contratto e pagare il Premio (Mezzi di pagamento del Premio)	6
> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?	7
Art. 2 - Durata dell'assicurazione	7
> DOVE VALE LA COPERTURA?	7
Art. 3 - Estensione territoriale	7
> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?	7
Art. 4 - Diritto del Contraente al ripensamento	7
Art. 5 - Estinzione anticipata del mutuo	7
Art. 6 - Massimali e somme assicurate	7
Art. 7 - Sospensione temporanea del contratto e sua riattivazione	8
Art. 8 - Dichiarazioni del Contraente/Assicurato - Variazioni del rischio	8
Art. 9 - Modifiche dell'assicurazione	8
Art. 10 - Altre assicurazioni	8
Art. 11 - Esagerazione dolosa del danno	8
Art. 12 - Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	8
Art. 12 - Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	8
Art. 13 - Legge applicabile, oneri fiscali, foro competente e lingua utilizzata	8
Art. 14 - Adempimento delle obbligazioni economiche da parte di Genertel	9
Art. 15 - Ispezione delle cose assicurate	9
Art. 16 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali	9
> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	9
Art. 17 - Modalità di reclamo	9
Art. 18 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	9
Art. 19 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016	10
SEZIONE 1 > PREMESSA	13
> CHE COSA È ASSICURATO?	13
Art. 1.1 - Fabbricati assicurabili	13
SEZIONE 2 > INCENDIO E SCOPPIO	13
> CHE COSA È ASSICURATO?	13
Art. 2.1 - Cose assicurate	13
Art. 2.2 - Persone assicurate	13
Art. 2.3 - Oggetto dell'assicurazione - Incendio Esplosione e Scoppio del Fabbricato	13
Art. 2.4 - Spese aggiuntive	13

Art. 2.5 - Colpa grave - Rinuncia alla Rivalsa	14
Art. 2.6 - Forma dell'assicurazione e somma assicurata	14
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	14
Art. 2.7 - Cose non assicurate	14
Art. 2.8 - Eventi non assicurati	14
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	14
Art. 2.9 - Esclusioni	14
Art. 2.10 - Franchigia	15
SEZIONE 3 > PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEI DANNI	15
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	15
Art. 3.1 - Modalità per la denuncia del Sinistro	15
Art. 3.2 - Come si calcola l'ammontare del danno	16
Art. 3.3 - Anticipo indennizzi	16
Art. 3.4 - Liquidazione dell'indennizzo	16
TERMINI DI LIQUIDAZIONE	17
Art. 3.5 - Termini di liquidazione	17



A. Presentazione del prodotto

IL PRODOTTO ASSICURATIVO “MUTUO” DI GENERTEL

“Mutuo” di **Genertel** tutela il valore del fabbricato assicurato, garantendo il rimborso dei danni materiali e diretti causati da incendio, esplosione o scoppio.

FUNZIONAMENTO

La polizza proposta da Genertel prevede un'unica garanzia, “Incendio, esplosione e scoppio”. Il contratto è pluriennale, con durata pari a quella del mutuo, e prevede il pagamento di un Premio unico anticipato.

TABELLA DELLE GARANZIE

Garanzia base Garanzia principale che può essere attivata da sola se è raggiunto il *Premio* minimo prestabilito

GARANZIE ACQUISTABILI

GARANZIE BASE	FRANCHIGIE	MINIMI	PER TUTTI I DETTAGLI
INCENDIO E SCOPPIO	Franchigia 150 euro fissa		Sezione 2

AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo evidenziato in grigetto: evidenzia rischi esclusi, esclusioni previste dal contratto e obblighi a tuo carico;
- Testo in **carattere grassetto**: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in *Corsivo con Iniziale Maiuscola*: ti ricorda che la parola è presente e ha il significato descritto nelle definizioni;
- Riquadri informativi: sono **aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi**. Al loro interno trovi informazioni importanti:



Estesi a **tutta pagina**, e contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi:

- degli **esempi utili per capire come funziona la Polizza** (ad esempio in caso di *Minimi* o *Sco-perti*).
- alcune **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un *Furto*).

Spostate un po' a **destra**, e contrassegnate dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi delle **avvertenze particolari** (che ti segnalano, ad esempio, quando è il caso di conservare i documenti per poter accedere ai rimborsi).



Contatti



ASSISTENZA CLIENTI

lun/ven 8:30-19:00
sab 8:30-13:30
telefono: +39.040.20.20.20



ASSISTENZA SINISTRI

lun/ven 9:00-18:00
telefono: +39.040.20.20.40



DENUNCIA SINISTRI ONLINE

h24 con l'app Genertel+



ASSISTENZA LEGALE (SE PREVISTO)

email: sinistri@das.it
lun/ven 8:00-18:00
telefono: +39.040.20.20.20



RECLAMI

Per effettuare un reclamo rivolgersi per iscritto a:
Generali Italia spa - Customer Advocacy e Tutela Cliente
posta **Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma**
email **reclami@genertel.it**

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore

posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **+39.06.42.13.32.06**



INFORMAZIONI RELATIVE A UN CONTRATTO

telefono **+39.040.20.20.20**
email **richiestainfo@genertel.it**
posta **Genertel richiesta informazioni - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**



INFORMAZIONI RELATIVE ALLA LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO

telefono **+39.040.20.20.40**
email **servizio_sinistri@genertel.it**
posta **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**

Area riservata

Il **Contraente** può registrarsi e accedere in modo gratuito all'Area Riservata presente sul sito **www.genertel.it** o tramite l'app **Genertel+**.

Il **Contraente** può usare l'Area Riservata – Home Insurance per:

- fare un preventivo e stipulare la **Polizza**;
- consultare e scaricare il **Set informativo**;
- verificare i contratti attivi e le garanzie acquistate;
- denunciare e monitorare lo stato del **Sinistro**;
- consultare e aggiornare i dati personali e i consensi privacy.

Diritto del Contraente al ripensamento

Il **Contraente** può recedere entro **14 giorni** dalla data in cui ha ricevuto i documenti assicurativi.



B. Definizioni

- > **Alluvioni e inondazioni:** allagamento di un territorio causato da straripamento, esondazione, tracimazione o fuoriuscita di acqua dagli argini di corsi naturali e artificiali, da laghi, bacini e dighe, anche se derivanti da eventi atmosferici;
- > **Appartamento:** *Fabbricato* con accesso solo dai vani interni di un immobile occupato da più famiglie e con accesso comune dall'esterno;
- > **Assicurato:** il soggetto il cui interesse è tutelato dalla *Polizza*;
- > **Contraente:** la persona con la quale è stipulato il contratto;
- > **Dimora abituale:** l'unico luogo dove, di fatto, hanno la loro dimora abituale l'assicurato o i suoi familiari conviventi;
- > **Esplosione:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità;
- > **Fabbricato:** la costruzione edile indicata in contratto. Se è assicurata una porzione di *Fabbricato* (ad esempio un *Appartamento* posto all'interno di un condominio), la definizione di applica a questa porzione;
- > **Fissi e infissi:** manufatti per la chiusura dei vani e, in genere, quanto è ancorato in modo stabile alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria e di finimento o protezione;
- > **Franchigia:** l'importo espresso in valore assoluto, dedotto dall'importo indennizzabile, che resta a carico dell'assicurato;
- > **Implosione:** repentino cedimento di contenitori per carenza di pressione interna di fluidi;
- > **Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi;
- > **Indennizzo:** importo liquidabile da Genertel in base alle condizioni di assicurazione;
- > **Materiali incombustibili:** si considerano incombustibili sostanze e prodotti che alla temperatura di 750C° non danno luogo a manifestazioni di fiamma né a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno;
- > **Polizza:** il documento che prova il contratto di assicurazione;
- > **Premio:** il costo della *Polizza* assicurativa ovvero l'ammontare dovuto dal *Contraente* a Genertel;
- > **Primo Rischio Assoluto:** forma di assicurazione per la quale Genertel si impegna a indennizzare il danno che si verifica fino a concorrenza del valore *Assicurato*, anche se risulta inferiore al valore globale dei beni assicurati (valore assicurabile). Non si applica dunque, con questa forma di assicurazione, la cosiddetta regola proporzionale;
- > **Residui del sinistro:** le tracce o i residui del bene che ha subito un *Sinistro*;
- > **Rivalsa:** l'azione esercitata da Genertel per il recupero di somme pagate a titolo di risarcimento;
- > **Scoperto:** la parte di danno, indennizzabile a termini di *Polizza*, espressa in percentuale sull'ammontare del danno stesso, che resta a carico dell'assicurato;
- > **Scoppio:** improvviso dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto a *Esplosione*. Gli effetti del gelo o del "colpo di ariete" non sono considerati *Scoppio*;
- > **Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione;
- > **Stillicidio:** lento e costante sgocciolamento dell'acqua per effetto della forza di gravità;
- > **Terremoto:** sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene;
- > **Tetto:** insieme delle strutture, portanti e non portanti, destinate a coprire e proteggere il *Fabbricato* dagli agenti atmosferici;
- > **Valore a nuovo per il *Fabbricato*:** la spesa necessaria per la ricostruzione a nuovo del *Fabbricato Assicurato* secondo il preesistente tipo e genere, escludendo il valore dell'area.

NORME COMUNI

> QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 – Come stipulare il contratto e pagare il Premio (Mezzi di pagamento del Premio)

Per stipulare il contratto il *Contraente* deve pagare il *Premio* previsto e inviare a Genertel i documenti richiesti. Il *Premio* è dovuto per intero in un'unica soluzione al momento della stipula. Per questo prodotto non è previsto il pagamento a rate.

Il pagamento del *Premio* può essere effettuato con:

- **carta di pagamento, con comunicazione dei dati a Genertel;**
- **bonifico bancario**, sui conti correnti di volta in volta comunicati da Genertel, con indicazione nella causale del versamento del:
 - cognome e nome del *Contraente*;
 - numero di preventivo o contratto;
- **MyBank e PISP;**
- **PayPal.**

PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO

Se il *Contraente* paga tramite bonifico bancario, ferma la data di attivazione indicata in *Polizza*, il *Premio* si intende pagato nel giorno dell'operazione materiale di disposizione dell'ordine di bonifico o nel giorno di valuta di addebito del conto se successivo, salvo il buon fine del pagamento stesso con l'effettivo accredito sul conto corrente intestato a Genertel.



COME SI PAGA CON BONIFICO BANCARIO?

Esempio di pagamento con bonifico bancario

Es. 1: Data di attivazione: 11/11/2025

Data disposizione bonifico: 10/11/2025

Data valuta addebito: 13/11/2025

Data inizio copertura: ore 24.00 del 11/11/2025

Es. 2: Data di attivazione: 11/11/2025

Data disposizione bonifico: 12/11/2025

Data valuta addebito: 15/11/2025

Data inizio copertura: ore 24.00 del 12/11/2025

Prima di attivare la *Polizza*, Genertel verifica:

- la correttezza e l'autenticità dei documenti ricevuti;
- la corrispondenza dei documenti rispetto alle informazioni raccolte in fase precontrattuale;
- la correttezza del *Premio* pagato.

Genertel può richiedere al *Contraente* di integrare la documentazione e spedire per posta quanto anticipato per via telematica. **Il contratto può essere annullato per dolo o colpa grave del *Contraente* se i documenti inviati sono inesatti o falsi, come previsto dal Codice Civile¹.**

Se il *Contraente* non invia tutti i documenti necessari alla stipula del contratto, o se i documenti che invia riportano informazioni diverse da quelle dichiarate nella fase precontrattuale, Genertel non perfeziona il contratto e può richiedere i documenti mancanti e un'eventuale integrazione di *Premio*. Se il *Contraente* non si attiene a quanto richiesto e rinuncia quindi ad attivare il contratto, ha diritto al rimborso di quanto pagato.

Genertel invia la documentazione relativa al contratto in formato elettronico (email). Il *Contraente* può comunque, tramite l'Area Riservata di Genertel, chiedere copia anche in formato cartaceo senza costi aggiuntivi.

Genertel richiede al *Contraente* di firmare e rispedire una copia del contratto, a solo scopo documentale, in uno dei seguenti modi:

- via email (dopo averla scannerizzata) all'indirizzo: copiaccontratto@genertel.it;
- via posta a: Genertel - Copia Contratto - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.

¹ Art. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave"



> **QUANDO
COMINCIA LA
COPERTURA E
QUANDO FINISCE?**

Art. 2 - Durata dell'assicurazione

Se tutta la documentazione richiesta è stata inviata in modo corretto e il pagamento del Premio è stato effettuato, le coperture assicurative operano dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in contratto. Le coperture sono valide fino alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in contratto. **Il contratto ha una durata pari all'intero numero di anni indicati in Polizza, allo scopo di coprire tutta la durata del mutuo.**

> **DOVE VALE LA
COPERTURA?**

Art. 3 - Estensione territoriale

Le garanzie operano per fabbricati che si trovano in Italia.

> **CON QUALI
CONDIZIONI
OPERATIVE MI
ASSICURO?**

Art. 4 - Diritto del Contraente al ripensamento

Il contratto è vincolato a favore di terzi, dunque il ripensamento è possibile **entro 14 giorni** dalla data di ricezione dei documenti assicurativi solo con il nulla osta del vincolatario, Genertel deve ricevere i seguenti documenti:

- consenso scritto da parte del vincolatario;
- richiesta scritta di ripensamento da parte del **Contraente**, in cui dichiara inoltre di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale.

I documenti devono essere spediti tramite lettera raccomandata a: Genertel S.p.A. – Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste, o tramite PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it.

Alla ricezione di tutti i documenti, **Genertel rimborsa al Contraente il Premio non usufruito al netto delle imposte.**

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.

Art. 5 - Estinzione anticipata del mutuo

Se il mutuo è estinto in anticipo o trasferito presso altro istituto bancario, Genertel rimborsa al **Contraente** il Premio non usufruito al netto delle imposte, dopo aver ricevuto un consenso scritto da parte del vincolatario. L'assicurato può richiedere il mantenimento delle coperture assicurative fino alla scadenza originaria del contratto e, se necessario, indicare un nuovo beneficiario.

Il calcolo dell'importo da rimborsare è effettuato con l'utilizzo della seguente formula:

$$R = (P / 1,2225) * ((N - K) / N))$$

dove:

R = importo da rimborsare al netto dell'imposta (pari al 22,25%);

P = Premio finito anticipato comprensivo di imposta;

N = durata originaria del mutuo espressa in giorni;

K = durata del periodo di garanzia goduto espresso in giorni.



**COME FUNZIONA IL RIMBORSO IN CASO DI ESTINZIONE
DEL MUTUO?**

Il rimborso è determinato in misura proporzionale al periodo di copertura non usufruito (criterio del c.d. 'pro rata temporis')

N (durata originaria del mutuo espressa in giorni): 7305

Data decorrenza Polizza: 15/01/2020

Data estinzione Polizza: 15/01/2030

Data scadenza Polizza: 15/01/2040

K (durata del periodo di garanzia goduto, espressa in giorni): 3653

P (Premio finito anticipato comprensivo di imposta): 300,00 Euro

(P/1,2225): 245,40 Euro

((N-K)/N): 0,50

R (Importo da rimborsare al netto dell'imposta, pari al 22,25%): 122,24 Euro

Art. 6 - Massimali e somme assicurate

La garanzia opera nei limiti della somma assicurata indicata in contratto. La somma assicurata resta costante per tutta la durata del mutuo e non decresce in relazione al credito residuo del vincolatario.

Art. 7 - Sospensione temporanea del contratto e sua riattivazione

Non è prevista la possibilità di richiedere la sospensione della Polizza.

Art. 8 - Dichiarazioni del Contraente/Assicurato – Variazioni del rischio

Genertel consente l'assicurazione e determina il *Premio* in base alle dichiarazioni del **Contraente/Assicurato** sui dati e le informazioni richiesti. Il **Contraente/Assicurato** si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati in *Polizza*, inclusi massimali, somme assicurate, scoperti e franchigie. Il **Contraente/Assicurato** deve richiedere eventuali rettifiche **entro 14 giorni** dalla decorrenza.

Il Contraente/Assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare.

Se il **Contraente/Assicurato** fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, **può:**

- **perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo,**
- **determinare la cessazione dell'assicurazione².**

Genertel può trattenere i premi già incassati e il *Premio* per il periodo di assicurazione in corso.

Il Contraente/Assicurato deve subito comunicare a Genertel, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (aggravamento del rischio). Se il **Contraente/Assicurato** non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo³.**

Il **Contraente/Assicurato** può inoltre comunicare a Genertel se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del Rischio**). In tal caso, per la scadenza di *Premio* successivo alla comunicazione, Genertel può richiedere il minor *Premio* o recedere dal contratto⁴.

Art. 9 - Modifiche dell'assicurazione

Genertel si impegna a non apportare al contratto alcuna variazione senza il consenso scritto del vincolatario e si obbliga a comunicare tramite raccomandata al vincolatario, con preavviso di almeno 60 giorni, ogni richiesta di variazione del contratto.

Art. 10 - Altre assicurazioni

Il **Contraente** deve comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni per rischi analoghi presso altri assicuratori:

- prima di stipulare la *Polizza*, se sono preesistenti;
- al momento della loro attivazione, se la stipula avviene in un momento successivo;
- in caso di sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture e deve comunicare il Sinistro a tutti gli assicuratori; per ciascuno deve fornire il nome degli altri, come previsto dal Codice civile⁵. Se non lo fa, può perdere il diritto all'indennizzo.

Se non lo comunica, può perdere il diritto all'indennizzo.

Art. 11 - Esagerazione dolosa del danno

Se l'**Assicurato** o il **Contraente** esagerano l'ammontare del danno con dolo, perdono ogni diritto all'indennizzo.

Art. 12 - Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

I diritti che derivano dal contratto di assicurazione **si prescrivono dopo due anni** dalla data del **Sinistro** che ha dato origine al diritto alla prestazione⁶.

Art. 13 - Legge applicabile, oneri fiscali, foro competente e lingua utilizzata

Al contratto si applica la legge italiana e gli oneri fiscali sono a carico del **Contraente**. Il con-

2 Art. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

3 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

4 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

5 Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di Sinistro"

6 Art. 2952 del Codice Civile 2° comma, così come modificato dalla legge 27 ottobre 2008, n. 166



tratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della legge 29 ottobre 1961, n. 1216, e successive modificazioni e integrazioni. Il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del *Contraente* o dell'*Assicurato*. Per tutte le informazioni relative al contratto è utilizzata solo la lingua italiana.

Art. 14 - Adempimento delle obbligazioni economiche da parte di Genertel

Genertel estingue le proprie obbligazioni relative a rimborsi di *Premio* e pagamenti di sinistri tramite bonifico bancario o postale a favore dell'avente diritto. Ogni *Indennizzo* liquidabile è corrisposto in Italia in euro. Per eventuali conversioni di altre valute si applica il cambio del giorno di liquidazione del *Sinistro*.

Art. 15 - Ispezione delle cose assicurate

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'assicurato e il *Contraente* hanno l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 16 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Genertel S.p.A. non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un *Sinistro* o a fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto, se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone Genertel S.p.A. a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 17 - Modalità di reclamo

A Genertel

Eventuali reclami possono essere presentati a **Genertel** con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Generali Italia spa - Customer Advocacy e Tutela Cliente all'indirizzo Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma;
- Tramite il **sito internet** di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;
- Via **mail** all'indirizzo reclami@genertel.it;

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'IVASS

In caso di esito che non soddisfa o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: ivass@pec.ivass.it.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere in modo più completo le relative circostanze.

Art. 18 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in alternativa all'Arbitro Assicurativo (www.arbitroassicurativo.org), è **obbligatorio avvalersi della Mediazione per le controversie sui contratti di assicurazione**.

La richiesta va inviata in uno dei seguenti modi:

- via PEC a genertel@pec.genertel.it;
- via lettera alla sede legale di Genertel.

Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

Inoltre, è possibile attivare:

- Negoziazione assistita: la richiesta va inviata a Genertel tramite il proprio avvocato.
- Procedura FIN-NET: per risolvere le liti transfrontaliere, si può presentare un reclamo all'IVASS oppure attivare la rete FIN-NET e contattare il gestore nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/members-fin-net-country_it).

Art. 19 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali (1), da Lei forniti, anche nel caso di registrazione in audio/videoconferenza, o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; (2)
- per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (2)
- per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; (2)
- per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; (2)
- per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere;
- per monitorare e migliorare la qualità dei servizi a Lei resi mediante la registrazione delle conversazioni telefoniche.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; necessita del Suo consenso esplicito solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla Sua salute, mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) e (vi) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative, a porre in essere una corretta gestione e a monitorare e poter dimostrare la certezza delle prestazioni e la qualità dei servizi erogati. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio nonché rispondente ad obbligo normativo in relazione ai dati acquisiti durante l'audio/videoconferenza ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo *Assicurato* (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del *Sinistro*. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del *Sinistro* o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La



base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Utilizzo dei dati a fini commerciali e di profilazione commerciale

La informiamo, inoltre, che può autorizzare la Compagnia a trattare i Suoi dati personali da Lei forniti e/o acquisiti da terzi (con esclusione delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1 del Regolamento, tra cui i dati relativi alla salute), per utilizzarli per le seguenti ulteriori finalità:

1. per l'invio di comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato e rilevazione di qualità, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza quali email, sms, instant messaging e notifiche via app, relativamente ai prodotti e servizi offerti da Genertel;
2. per l'invio di comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato e rilevazione di qualità, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza quali email, sms, instant messaging e notifiche via app, relativamente ai prodotti e servizi offerti da Genertel e per analizzare i prodotti e servizi da Lei richiesti, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, con lo scopo di rilevare i Suoi comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta di Genertel;
3. per l'invio di comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato e rilevazione di qualità, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza quali email, sms, instant messaging e notifiche via app, relativamente ai prodotti e servizi offerti dalle Società del Gruppo Generali.

Il conferimento dei Suoi dati e del Suo consenso per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Il loro mancato rilascio non incide sull'erogazione dei nostri servizi assicurativi.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchese 14 31021.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

- a) per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore;
- b) per le finalità commerciali e di profilazione, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dalla data di decorrenza del preventivo richiesto.

Comunicazione dei Dati

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE (3).

Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubbli-

ci, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4), alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it. Il sito www.genertel.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche Privacy della Compagnia, tra cui la policy sull'utilizzo dei cookie di profilazione, impiegati per migliorare l'esperienza di navigazione sul sito e sull'app e per promuovere prodotti e servizi. Accettando la cookie policy presente nel banner, Lei autorizza Genertel all'uso dei cookie e al loro trasferimento ai nostri partner di tracking on line, che per la Compagnia eseguono i seguenti trattamenti:

- tracciano le visite al sito e all'app dalle differenti fonti per controllarne il corretto funzionamento (per es. dove si interrompe il processo di preventivazione) e per finalità statistiche (le pagine più viste, i device più utilizzati, ecc), per servizi pubblicitari e di profilazione;
- supportano l'attività di accertamento della responsabilità in caso di eventuali illeciti, in particolare di natura informatica, ai danni del sito, dell'app o dei clienti della Compagnia;
- personalizzano i contenuti del sito web e dell'app in funzione della provenienza dell'utente e del suo comportamento.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, immagine, audio acquisiti durante l'audio/videoconferenza, dati di contatto, dati di Polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.



SEZIONE 1 > PREMESSA

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 - Fabbricati assicurabili

Le garanzie operano con riferimento ai soli fabbricati (ad esempio ville) o porzioni di *Fabbricato* (ad esempio *Appartamenti*) che sono destinati al solo uso abitativo e che si trovano in Italia.

L'assicurazione opera solo se il fabbricato Assicurato, e l'intero fabbricato di cui la porzione assicurata può far parte, ha le seguenti caratteristiche:

- **non è in costruzione e/o in fase di ampliamento;**
- **è in buone condizioni di statica**, manutenzione e conservazione;
- ha le **strutture portanti verticali in materiale incombustibile**, mentre l'armatura del *Tetto*, i solai, le coibentazioni, le soffittature e i rivestimenti possono essere combustibili;
- ha le **pareti esterne e il Tetto in materiale incombustibile**, in cui è ammessa la presenza di *Materiali Combustibili* fino a 1/5 delle relative superfici.

L'intero *Fabbricato*, nel caso in cui comprenda la porzione assicurata, deve essere adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici e studi professionali.

SEZIONE 2 > INCENDIO E SCOPPIO

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Cose assicurate

Sono assicurate le parti di *Fabbricato* con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati in modo esclusivo a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del *Fabbricato* principale e sono realizzate nel *Fabbricato* stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le opere di fondazione o interrate, Fissi e Infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
- le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del *Fabbricato*, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di *Fabbricato* (ad esempio un *Appartamento* posto all'interno di un condominio), la garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni.

Art. 2.2 - Persone assicurate

L'assicurazione è stipulata dal *Contraente* in nome proprio e **nell'interesse del proprietario del *Fabbricato* e del vincolatario**. Genertel liquida gli indennizzi al vincolatario se il vincolo è ancora effettivo alla data del pagamento e comunque fino a concorrenza del credito residuo. In ogni altro caso gli indennizzi vengono pagati al proprietario.

Art. 2.3 - Oggetto dell'assicurazione - Incendio Esplosione e Scoppio del *Fabbricato*

Genertel assicura, nei limiti stabiliti in contratto, i danni materiali e diretti (conseguenza immediata dell'evento) al *Fabbricato* causati dai seguenti eventi:

- **Incendio**, compresi i danni causati per impedirlo o arrestarlo;
- **Esplosione, Implosione o Scoppio**; sono compresi anche i danni causati alla macchina o all'impianto in cui si è verificato l'evento, se le cause che lo hanno scatenato sono diverse da usura, corrosione, difetti di materiale o di installazione;
- **fumo o vapori** che si sviluppano a seguito di *Incendio, Esplosione, Implosione o Scoppio*.

Art. 2.4 - Spese aggiuntive

Genertel indennizza fino al **10% della somma assicurata** per il *Fabbricato* e comunque con un **massimo di 10.000 euro per Sinistro**:

- le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica, o a quella imposta dalle Autorità, i *Residui del Sinistro* indennizzabile;

- il rimborso delle spese di alloggio, fino a un massimo di **100 euro al giorno** e con il **massimo** di 30 giorni per *Sinistro*, per il tempo necessario al ripristino dei locali danneggiati resi inabitabili a seguito di un *Sinistro* indennizzabile.

Inoltre, se il *Fabbricato Assicurato* è ripristinato a seguito di uno degli eventi indennizzabili descritti in questa sezione, Genertel rimborsa:

- gli eventuali costi e/o gli oneri di urbanizzazione e costruzione che l'assicurato paga a Enti e/o Autorità Pubblica, in base alle norme di legge in vigore al momento della ricostruzione, fino a un **massimo di 1.500 euro**;
- gli onorari dei liberi professionisti per la riprogettazione del *Fabbricato Assicurato*, relativi alle prestazioni da loro fornite e pertinenti alla reintegrazione del danno subito dal *Fabbricato* stesso. L'importo della parcella non deve eccedere i limiti previsti dalle tabelle del relativo ordine professionale. Gli onorari sono indennizzati fino a un **massimo di 1.500 euro**.

Art. 2.5 - Colpa grave - Rinuncia alla Rivalsa

In deroga all'art. 1900 del Codice Civile⁷ Genertel indennizza i danni che derivano da uno degli eventi indennizzabili anche se sono causati da **colpa grave dell'assicurato**.

A eccezione del caso di dolo, Genertel **rinuncia al diritto di rivalsa**⁸ nei confronti di parenti, conviventi, ospiti e collaboratori domestici se l'assicurato a sua volta non esercita l'azione nei confronti del responsabile.

Art. 2.6 - Forma dell'assicurazione e somma assicurata

L'assicurazione è a **Primo Rischio Assoluto**. Genertel si impegna a indennizzare il danno che si verifica fino al raggiungimento del valore *Assicurato*, anche se risulta inferiore al valore complessivo dei beni assicurati (valore assicurabile), senza l'applicazione della riduzione proporzionale dell'indennizzo prevista dal Codice Civile⁹.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.7 - Cose non assicurate

La garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il *Fabbricato*;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico.

Art. 2.8 - Eventi non assicurati

Genertel non assicura:

- i danni causati con dolo dell'assicurato, del *Contraente* e, se il *Contraente* non è una persona fisica, dei rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata;
- i danni che derivano da mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti dal contratto.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 2.9 - Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- causati, anche solo in parte, da lavori di straordinaria manutenzione;
- causati da *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, *Alluvioni*, inondazioni, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina;
- che si verificano in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- causati da gelo, umidità, *Stillicidio*;
- causati da mancata o insufficiente manutenzione a eccezione dei casi di *Incendio*, *Esplosione* o *Scoppio*;
- che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità.

⁷ "Sinistri causati con dolo o con colpa grave dell'assicurato o dei dipendenti".

⁸ Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

⁹ Art. 1907 "Assicurazione parziale"



Art. 2.10 - Franchigia

Il contratto prevede una *Franchigia* di **150 euro** per *Sinistro*.



COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

Esempio di *Franchigia*

Somma assicurata: 150.000 euro

Franchigia: 150 euro

Ammontare del danno: 5.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.850 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la *Franchigia*)

Parte di danno a carico dell'Assicurato: 150 euro



COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Segnala il *Sinistro* e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura:

1. fai la denuncia all'Autorità Giudiziaria e invia subito a Genertel;
2. invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento attraverso la sezione **denuncia online** del sito www.genertel.it o **via email** all'indirizzo servizio_sinistri@genertel.it;
3. per qualsiasi dubbio chiama il **numero +39.040.20.20.40** o attiva una **chat online** con i nostri consulenti sul sito www.genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 13.

SEZIONE 3 > PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEI DANNI

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 3.1 - Modalità per la denuncia del *Sinistro*

Se si verifica un *Sinistro*, il *Contraente*/l'*Assicurato* deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o limitare il danno, come previsto dal Codice Civile¹⁰;
- b) inviare a Genertel una denuncia scritta **entro 3 giorni** dall'evento o dal momento in cui ne è a conoscenza, come previsto dal Codice Civile¹¹. La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:
 - una dettagliata descrizione dei fatti;
 - luogo e data dell'evento;
 - le cause che hanno determinato l'evento;
 - l'entità approssimativa del danno;
 - l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni;
 - l'indicazione delle autorità intervenute, se presenti;
 - un elenco dettagliato dei danni subiti;
 - ogni altro dato rilevante;
- c) fare denuncia immediata all'Autorità Giudiziaria, e inviarla subito dopo a Genertel;
- d) conservare le tracce e i *Residui del Sinistro* fino all'ispezione da parte di un incaricato di Genertel, senza modificare lo stato delle cose, a eccezione delle riparazioni urgenti, e senza aver diritto a indennità (come ad esempio il rimborso delle spese sostenute per la custodia dei beni);
- e) dimostrare a Genertel e ai periti la qualità, quantità e valore dei beni al momento del *Sinistro*, provare i danni e le perdite che ha subito e mettere a disposizione registri, titoli di pagamenti, conti, fatture, testimonianze e qualsiasi altro documento o elemento di prova richiesto da Genertel o dai periti per indagini e verifiche.

¹⁰ Art. 1914 "Obbligo di salvataggio"

¹¹ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi elencati ai punti a) e b), può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile¹².

In ogni caso l'assicurato deve inviare a Genertel una copia degli atti che gli vengono notificati tramite l'Ufficiale giudiziario entro 5 giorni dalla notifica, a pena di decadenza del diritto di garanzia.

L'assicurato è responsabile verso Genertel di ogni conseguenza negativa che deriva dal mancato rispetto dei termini e degli obblighi in caso di *Sinistro*.

Per quantificare l'entità del danno, Genertel si affida alla propria rete di periti fiduciari.

Art. 3.2 - Come si calcola l'ammontare del danno

L'ammontare del danno si determina secondo il *Valore a nuovo*. È cioè stimata la spesa necessaria per:

- ricostruire a nuovo le parti distrutte;
- riparare le parti soltanto danneggiate;
- mantenendo le caratteristiche preesistenti. Il valore dei recuperi è dedotto e il valore dell'area è escluso. Il danno è quantificato sulla base della cifra più bassa tra quella stimata per la riparazione e quella stimata per la ricostruzione. Se un bene è riparabile si considera il valore per ripararlo, se non è superiore a quello per rimpiazzarlo.

L'indennizzo è calcolato secondo il *Valore a nuovo* solo se il *Fabbricato Assicurato* è riparato o ricostruito entro 12 mesi dall'evento, salvo un ritardo dovuto a dimostrate cause di forza maggiore. In caso contrario, Genertel limita l'indennizzo al valore di ricostruzione che il bene ha al momento del *Sinistro* (valore corrente, calcolato cioè non sul *Valore a nuovo*, ma in base al grado di vetustà, allo stato di conservazione, e a ogni altra circostanza concomitante).

Le spese di demolizione, sgombero e trasporto dei *Residui del Sinistro* indennizzabile devono essere tenute separate dalle stime descritte sopra e sono liquidate fino al raggiungimento della somma indicata all'art. 2.4 - Spese aggiuntive.

Art. 3.3 - Anticipo indennizzi

Se non ci sono contestazioni da parte dei soggetti interessati, l'assicurato può richiedere anticipi di *Indennizzo* a Genertel quando si verificano le seguenti condizioni:

- l'ammontare prevedibile dell'indennizzo complessivo è di almeno di 20.000 euro;
- non sorgono contestazioni sull'indennizzabilità del *Sinistro*;
- sono trascorsi almeno 60 giorni dalla data di denuncia del *Sinistro*;
- l'assicurato ha presentato tutti i documenti giustificativi.

Questi anticipi non possono superare il 50% della stima di *Indennizzo* fatta sulla base degli accertamenti effettuati, e vengono liquidati dopo che Genertel ha ricevuto la documentazione necessaria. Genertel ha comunque il diritto di richiedere la restituzione dell'anticipo se è accertato che il *Sinistro* non è indennizzabile.

Genertel liquida gli indennizzi al vincolatario se il vincolo è ancora effettivo alla data della liquidazione e comunque fino a concorrenza del credito residuo. In ogni altro caso gli indennizzi vengono pagati al proprietario.

Art. 3.4 - Liquidazione dell'indennizzo

Se non ci sono contestazioni da parte dei soggetti interessati, Genertel liquida l'indennizzo al netto della *Franchigia* dopo aver:

- ricevuto la necessaria documentazione relativa al *Sinistro*;
- verificato l'operatività della garanzia;
- valutato il danno;
- verificato chi è il soggetto il cui interesse è *Assicurato*.

Se è aperto un procedimento penale in relazione al *Sinistro*, Genertel può richiedere il certificato che dimostra l'archiviazione dell'istruttoria penale prima di liquidarlo.

Genertel liquida gli indennizzi al vincolatario se il vincolo è ancora effettivo alla data della liquidazione e comunque fino a concorrenza del credito residuo. In ogni altro caso gli indennizzi vengono pagati al proprietario.

¹² Art. 1915: "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

La denuncia può essere spedita via email all'indirizzo **servizio_sinistri@genertel.it** o via posta presso Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.



HAI UNO SMARTPHONE?

Scarica l'**app Genertel** per iOS o Android e **denuncia il Sinistro** dal tuo telefonino, e allega le fotografie del danno con tutti i dettagli!

TERMINI DI LIQUIDAZIONE

Art. 3.5 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a liquidare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il *Sinistro*.

Ecco i riferimenti utili per contattarci in qualsiasi situazione di bisogno.



ASSISTENZA CLIENTI

lun/ven 8:30-19:00
sab 8:30-13:30
telefono: +39.040.20.20.20



ASSISTENZA SINISTRI

lun/ven 9:00-18:00
telefono: +39.040.20.20.40



DENUNCIA SINISTRI ONLINE

h24 con l'app Genertel+



ASSISTENZA LEGALE (SE PREVISTO)

email: sinistri@das.it
lun/ven 8:00-18:00
telefono: +39.040.20.20.20



RECLAMI

Per effettuare un reclamo rivolgersi per iscritto a:

Generali Italia spa - Customer Advocacy e Tutela Cliente
posta **Via Leonida Bissolati 23 00187 - Roma**
email **reclami@genertel.it**

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore
posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **+39.06.42.13.32.06**



INFORMAZIONI RELATIVE A UN CONTRATTO

telefono **+39.040.20.20.20**
email **richiestainfo@genertel.it**
posta **Genertel richiesta informazioni - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**



INFORMAZIONI RELATIVE ALLA LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO

telefono **+39.040.20.20.40**
email **servizio_sinistri@genertel.it**
posta **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**