

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI
E INFORTUNI DEL CONDUCENTE

CONVENZIONE MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ITALIA

feel Star
smart

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

Introduzione

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare:

- **Leggi** con attenzione il **set informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nella **scheda di adesione** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Ti servono informazioni?

Abbiamo realizzato il set informativo in modo chiaro e semplice, come una risposta alle tue domande.



All'interno delle **condizioni di assicurazione** trovi, oltre a tutte le informazioni contrattuali, anche dei **box** dove sono riportate le **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un incidente o di un furto); queste aree di consultazione permettono di rispondere agevolmente alle tue domande in caso di dubbi.

Hai ancora qualche domanda?

Scrivi una mail a GTLPartners-Danni@genertel.it

Cordiali saluti.

Genertel S.p.A.

Indice

A. Elenco delle Garanzie

B. Definizioni

Definizioni	Pag. 1 di 60
-------------------	--------------

C. Condizioni di Assicurazione

Norme Comuni a tutte le garanzie	Pag. 4 di 60
SEZIONE 1 Pacchetti, garanzie, opzioni acquistabili	Pag.12 di 60
SEZIONE 2 RTI (<i>Return To Invoice: "Rientro in fattura"</i>)	Pag.14 di 60
SEZIONE 3 Furto e Incendio Light	Pag.18 di 60
SEZIONE 4 Furto e Incendio	Pag.19 di 60
SEZIONE 5 Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici	Pag.22 di 60
SEZIONE 6 Rottura Cristalli	Pag.23 di 60
SEZIONE 7 Infortuni del conducente	Pag.24 di 60
SEZIONE 8 4 Zampe a bordo	Pag.26 di 60
SEZIONE 9 Tutela Legale	Pag.27 di 60
SEZIONE 10 Protezione Imprevisti	Pag.31 di 60
SEZIONE 11 RC Ruote Elettriche	Pag.33 di 60
SEZIONE 12 Auto di cortesia	Pag.34 di 60
SEZIONE 13 Auto di cortesia Premium	Pag.35 di 60
SEZIONE 14 Danni al veicolo	Pag.36 di 60
SEZIONE 15 Bonus riacquisto	Pag.37 di 60
SEZIONE 16 Pneumatici	Pag.38 di 60
SEZIONE 17 Tutela danni da veicoli non assicurati	Pag.40 di 60
SEZIONE 18 Collisione animali selvatici	Pag.42 di 60
SEZIONE 19 Procedura per l'indennizzo dei danni	Pag.43 di 60

Allegato "scoperti e minimi"

SEZIONE A1 Zone territoriali	Pag.55 di 60
SEZIONE A2 Somme assicurate, scoperti e minimi	Pag.56 di 60
SEZIONE A3 Garanzie opzionali acquistabili con i pacchetti Base Light, Base e Premium	Pag.57 di 60
SEZIONE A4 Garanzie e opzioni acquistabili solo con il pacchetto Premium	Pag.58 di 60

A. Elenco delle Garanzie

PACCHETTO FEEL STAR RTI

Il Pacchetto feel Star RTI può essere acquistato da solo o in abbinamento con uno degli altri pacchetti. Include sempre le garanzie elencate sotto.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO FEEL STAR RTI	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
RTI (Return To Invoice: "rientro in fattura") Ti tiene indenne da perdite pecuniarie se il veicolo assicurato subisce un furto totale o un danno totale a seguito di incendio, eventi atmosferici, collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. La garanzia RTI indennizza: • un importo pari alla differenza tra il prezzo indicato nella fattura d'acquisto e il valore che il veicolo ha al momento del sinistro (calcolato applicando alla somma assicurata le percentuali di svalutazione stabilite in polizza) se non ci sono altre polizze per lo stesso rischio; • un importo pari alla differenza tra il prezzo indicato nella fattura d'acquisto e l'indennizzo che ricevi da altre assicurazioni, sempre con il limite della percentuale di svalutazione stabilita in polizza, se hai già delle coperture per gli stessi rischi con altre compagnie; • un importo pari alla differenza tra il prezzo indicato nella fattura d'acquisto e l'indennizzo previsto da Genertel per la garanzia interessata dal sinistro, se assieme alla RTI, in questa stessa polizza, hai acquistato con Genertel anche altre garanzie a copertura dello stesso rischio.	La garanzia RTI non prevede scoperti, minimi o franchigie. Tuttavia, se nella Scheda di Adesione viene dichiarata la presenza di una polizza incendio furto stipulata presso un altro assicuratore, ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste o non ha le caratteristiche dichiarate, Genertel applica uno scoperto del 30% per i danni che derivano da furto o incendio.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 2

PACCHETTO BASE LIGHT

Il Pacchetto Base Light può essere acquistato da solo o in abbinamento con il Pacchetto feel Star RTI. Il Pacchetto Base Light prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a 6 mesi.

Il Pacchetto Base Light include sempre le garanzie elencate sotto.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO BASE LIGHT	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO LIGHT. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale in caso di incendio totale o in caso di furto totale. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia Furto Light prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". La garanzia Incendio Light non prevede scoperti o minimi.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 3

PACCHETTO PREMIUM FULL

Il Pacchetto Premium Full può essere acquistato da solo o in abbinamento con il Pacchetto feel Star RTI. Il Pacchetto Premium Full prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a 6 mesi.

Il Pacchetto Premium Full include sempre le garanzie elencate sotto.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO PREMIUM FULL	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentato, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia Furto prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". In caso di furto, se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un'altra autovettura smart o Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. In caso di incendio Genertel non prevede scoperti o minimi.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 4
ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura di una portiera da parte di un vandalo).	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un'altra autovettura smart o Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 5
ROTTURA CRISTALLI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale di base è pari 600 euro. Puoi richiedere di elevarlo acquistando l'opzione "Upgrade massimale cristalli". Il massimale è sempre inteso per evento e per annualità assicurativa.	Sezione 6

PACCHETTO PREMIUM TOP

Il Pacchetto Premium Top può essere acquistato da solo o in abbinamento con il Pacchetto feel Star RTI. Il Pacchetto Premium Top prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a 24 mesi. In alcune province, per poter acquistare questo pacchetto, l'aderente deve far installare sull'autovettura un antifurto satellitare. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.

Il Pacchetto Premium Top include sempre le garanzie elencate sotto.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO PREMIUM TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentato, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia Furto prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". In caso di furto, se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un'altra autovettura smart o Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. In caso di incendio Genertel non prevede scoperti o minimi.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 4
ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura di una portiera da parte di un vandalo).	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un'altra autovettura smart o Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 5
ROTTURA CRISTALLI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale di base è pari 600 euro. Puoi richiedere di elevarlo acquistando l'opzione "Upgrade massimale cristalli".	Sezione 6

GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON I PACCHETTI BASE LIGHT, PREMIUM FULL E PREMIUM TOP

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il legittimo conducente del veicolo assicurato se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.	In caso di invalidità permanente l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 5% e solo per la parte che va oltre tale soglia.	I massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi". La garanzia prevede due opzioni tra cui puoi scegliere, con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.	Sezione 7
4 ZAMPE A BORDO. Ti protegge se il tuo cane o gatto presente a bordo del veicolo subisce un infortunio a causa di un incidente con colpa. Puoi acquistare la garanzia solo se aderisci alla polizza come persona fisica.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale è pari a 2.000 euro. Tale massimale si intende unico anche nel caso di trasporto di più animali.	Sezione 8
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il veicolo assicurato.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale è pari a 16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo.	Sezione 9
PROTEZIONE IMPREVISTI. Ti protegge da tante piccole seccature: rimborsa le spese di immatricolazione in caso di furto o distruzione del veicolo, ti indennizza per la perdita delle chiavi, o se il tuo box auto si danneggia per l'incendio del veicolo assicurato ecc. Inoltre, se aderisci alla polizza come persona fisica, ti indennizza per la perdita della patente e, se perdi i punti, ti rimborsa le spese per partecipare a un corso di aggiornamento o per sostenere un nuovo esame di idoneità.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	I massimali sono: 250 euro per i danni alla tappezzeria; 250 euro per la perdita chiavi; 500 euro per il ripristino del box; 250 euro per le spese di reimmatricolazione; 25 euro forfettari per il rifacimento della patente; 500 euro per il corso di aggiornamento per recuperare i punti della patente (un solo evento per anno assicurativo); 1.000 euro per un nuovo esame di idoneità (un solo evento per anno assicurativo).	Sezione 10
RC RUOTE ELETTRICHE. Tutela te e la tua famiglia per i danni (materiali o fisici) causati ad altre persone mentre circolate su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico. Puoi acquistare la garanzia solo se aderisci alla polizza come persona fisica.	In caso di sinistro Genertel prevede una franchigia, ossia una somma che resta a tuo carico, pari a 150 euro.	Il massimale è pari a 50.000 euro o 100.000 euro per sinistro, in base all'opzione che hai scelto e che trovi indicata nella Scheda di Adesione. La garanzia copre al massimo un sinistro per anno assicurativo.	Sezione 11

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

PER TUTTI I DETTAGLI

AUTO DI CORTESIA. Ti fornisce un'auto sostitutiva di marca smart in caso di furto totale dell'autovettura assicurata, se ne riacquisti un'altra di marca Mercedes-Benz o smart.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

L'auto di cortesia resta a tua disposizione fino alla consegna di una nuova auto Mercedes-Benz o smart, o fino al ritrovamento dell'auto rubata, e comunque per un periodo non superiore a 90 giorni.

Sezione 12

GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI SOLO CON I PACCHETTI PREMIUM FULL O PREMIUM TOP

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

PER TUTTI I DETTAGLI

AUTO DI CORTESIA PREMIUM. Ti fornisce un'auto sostitutiva di marca smart nei seguenti casi:

- in caso di furto totale o danno totale alla tua auto, se vai dal concessionario o presso lo smart center e ne riacquisti un'altra di marca Mercedes-Benz o smart;
- in caso di danno parziale alla tua auto, se la fai riparare presso la rete ufficiale Mercedes-Benz e per ripararla sono necessarie almeno 8 ore di manodopera.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

In caso di furto totale o danno totale, l'auto di cortesia resta a tua disposizione fino alla consegna di una nuova auto Mercedes-Benz o smart, o fino al ritrovamento dell'auto se questa è stata rubata, e comunque per un periodo non superiore a 90 giorni. In caso di danno parziale, l'auto di cortesia può restare a tua disposizione fino a un massimo di 7 giorni.

Sezione 13

DANNI AL VEICOLO. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. Puoi scegliere tra diverse opzioni:

MiniKasko (danno totale o parziale a seguito di collisione, fino a 3.000 euro)
Kasko Collisione (danno totale o parziale a seguito di collisione)

Kasko (danno totale o parziale a seguito di: collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi".

Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo.

Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un'altra autovettura smart o Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente può dettarla. Solo se hai scelto l'opzione MiniKasko, il massimale è di 3.000 euro.

Sezione 14

BONUS RIAQUISTO. Ti offre un indennizzo forfettario per acquistare una nuova autovettura smart o Mercedes-Benz in caso di furto totale o danno totale al veicolo assicurato.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

L'indennizzo forfettario è pari a 500 euro.

Sezione 15

PNEUMATICI. Ti indennizza se uno pneumatico scoppia o subisce un danno che lo rende inutilizzabile.

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se fai sostituire gli pneumatici presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel riduce lo scoperto e il minimo.

Il massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse è pari a 300 euro. La garanzia opera per un solo evento per annualità assicurativa.

Sezione 16

GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI SOLO CON I PACCHETTI PREMIUM FULL O PREMIUM TOP

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
--	-------------------	------------------------------	----------------------

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno per un incidente causato da un veicolo a motore identificato e non assicurato. La garanzia copre anche gli infortuni del conducente.

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un'altra autovettura smart o Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

La somma assicurata per i danni al veicolo è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente può detrarla. Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a 5.000 euro.

Sezione 17

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione con un animale selvatico.

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se per la riparazione ti rechi nella rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

Il massimale è pari a 2.000 euro o 5.000 euro, in base all'opzione che hai scelto e che trovi indicata nella Scheda di Adesione. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di 250 euro per sinistro.

Sezione 18

OPZIONI CON PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI SOLO CON I PACCHETTI PREMIUM FULL O PREMIUM TOP

OPZIONE E VANTAGGI	OBBLIGHI E LIMITI	OPZIONE COMPRESA?
--------------------	-------------------	-------------------

UPGRADE VALORE A NUOVO. I pacchetti Premium Full e Premium Top prevedono un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a 6 mesi per il Pacchetto Premium Full e 24 mesi per il Pacchetto Premium Top. Con l'opzione Upgrade valore a nuovo, puoi portare questo periodo rispettivamente a 12 mesi per il Pacchetto Premium Full e 36 mesi per il Pacchetto Premium Top.

In alcune province, per poter acquistare il pacchetto Premium Top e il relativo upgrade, devi far installare sull'autovettura un antifurto satellitare. In questo caso, quando avviene un sinistro, devi poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se non rispetti queste condizioni rischi di perdere in parte il diritto all'indennizzo. Puoi trovare i dettagli nella sezione A4 dell'allegato "Scoperti e minimi".

Se presente nella Scheda di Adesione.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

OPZIONE E VANTAGGI	OBBLIGHI E LIMITI	OPZIONE COMPRESA?
--------------------	-------------------	-------------------

ANTIFURTO SATELLITARE. Se sul veicolo è installato un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel, puoi ottenere uno sconto sul premio delle garanzie furto e RTI.

In questo caso, quando avviene un sinistro, devi poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se non rispetti queste condizioni rischi di perdere in parte il diritto all'indennizzo.

Se presente nella Scheda di Adesione.

B. Definizioni

➤ A.D.R.

A.D.R. è l'acronimo di *Accord Dangereuses Route* (*Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route*), ossia l'accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ratificato in Italia dalla Legge del 12 agosto 1962, n. 1839. Quando si parla di merci A.D.R. si intendono le merci che l'ultimo aggiornamento di tale accordo classifica come pericolose.

➤ Accessori

Gli accessori sono installazioni o apparecchiature stabilmente fissate sul veicolo che hanno una funzione di complemento rispetto al veicolo stesso. Possono essere:

- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del veicolo.

➤ Aderente

La persona fisica o giuridica che ha aderito alla polizza collettiva, a cui la contraente Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. ha concesso il veicolo assicurato con un finanziamento o in leasing. L'aderente è anche:

- il proprietario del veicolo assicurato, nei casi di finanziamento;
- il locatario del veicolo assicurato, nei casi di leasing.

➤ Aggravamento del rischio

Si parla di aggravamento del rischio quando le caratteristiche iniziali del rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del premio o recedere dal contratto.

➤ Allagamento

Si parla di allagamento quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

➤ Alluvione

Si parla di alluvione quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
 - laghi;
 - bacini;
 - dighe;
- in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

➤ Animale da compagnia

Per la garanzia 4 zampe a bordo si intendono cani e gatti.

➤ Animali selvatici

Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.), esclusi cani e gatti randagi.

➤ Annualità assicurativa o periodo assicurativo

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata dell'assicurazione; il conteggio parte dal giorno di decorrenza del contratto; l'ultima annualità può durare meno di 12 mesi se la durata dell'assicurazione non è divisibile per 12.

Esempio con durata dell'assicurazione: 54 mesi

Periodo assicurativo	Corrispondenza con i mesi di polizza	Durata del periodo assicurativo
1° periodo	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° periodo	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° periodo	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° periodo	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° periodo	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

➤ Antifurto satellitare

Dispositivo che in caso di furto invia automaticamente a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo.

➤ Apparecchi multimediali non di serie

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono stabilmente fissati;
- non sono presenti sul listino degli accessori della casa costruttrice del veicolo.

➤ Aree aeroportuali

Le aree di rullaggio (spostamento e movimento di un aeromobile a terra, cioè con le ruote a contatto con il terreno) e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

➤ Assicurato

Per le garanzie RTI, Furto e incendio Light, Furto e Incendio, Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici, Rottura Cristalli, Danni al veicolo, Tutela danni da veicoli non assicurati, Collisione animali selvatici e Pneumatici, gli assicurati sono:

- il locatario, ossia l'aderente, e il proprietario del veicolo assicurato, ossia Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., per i contratti di leasing;
- il proprietario del veicolo assicurato, ossia l'aderente, per i contratti di finanziamento.

Per la garanzia **Ruote elettriche**, gli assicurati sono l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia.

Per tutte le altre garanzie, l'assicurato è il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

➤ Atto di vandalismo

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il veicolo.

➤ Autovettura

Il veicolo destinato al trasporto di persone, che ha al massimo nove posti, compreso quello del conducente.

➤ Bicicletta a pedalata assistita

Detta anche e-bike, è una bicicletta dotata di un motore ausiliario elettrico la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h, o prima se il ciclista smette di pedalare.

➤ Codice delle Assicurazioni Private

Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

> Codice della Strada

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

> CONSAP

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, www.consap.it.

> Contraente

Il soggetto che stipula la polizza collettiva, cioè Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.

> Contratto di riferimento

Il contratto di leasing o di finanziamento stipulato tra Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. e l'adrente.

> Danno parziale

Per valutare se un danno è parziale, Genertel:

- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso riportate nella tabella sottostante;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è inferiore all'80% del valore assicurato con l'applicazione del degrado d'uso, il danno è parziale.

Tabella di degrado							
Mese assicurativo	6°	12°	24°	36°	48°	60°	72°
Percentuale di degrado applicata al valore assicurato	0%	15%	25%	35%	45%	50%	55%

> Danno Totale

Per valutare se un danno è totale, Genertel:

- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso riportate nella tabella sottostante;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso, il danno è totale.

Tabella di degrado							
Mese assicurativo	6°	12°	24°	36°	48°	60°	72°
Percentuale di degrado applicata al valore assicurato	0%	15%	25%	35%	45%	50%	55%

> DAS

Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - la compagnia assicurativa specializzata cui Genertel ha affidato, secondo la normativa vigente, la gestione e liquidazione dei sinistri di tutela legale.

> Degrado

La riduzione del valore del veicolo o dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato.

> EUROTAX

La rivista specializzata della Sanguineti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.

> Familiare convivente

Ogni persona che fa parte dello stato di famiglia dell'adrente nel giorno in cui avviene il sinistro.

> Franchigia

La parte del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro, espressa in cifra fissa. Se la franchigia è presente, si trova indicata nel Set Informativo.

> Furto

Si parla di furto quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).

> Genertel

Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.

> Immobilizzazione del veicolo

Il fermo del veicolo presso una carrozzeria/officina incaricata della riparazione che ne rende impossibile l'utilizzo (veicolo non marciante).

> Incendio

La combustione del veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma.

> Incidente

Il sinistro, subito dal veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.

> Indennizzo

La somma che Genertel deve all'assicurato quando avviene un sinistro coperto secondo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione.

> Infortunio

Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

> Ingegnatura

Il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate, o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, che il paziente non può rimuovere autonomamente ed è prescritto da personale medico.

> Invalidità permanente

La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.

> Istituto di cura

Gli istituti di cura sono gli ospedali pubblici, le cliniche o le case di cura (convenzionate o private). Si possono trovare in Italia o all'estero. Devono essere regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero, ed eventualmente all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

> IVASS

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.

> Km zero

Veicoli con passaggio di proprietà avvenuto entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione.

- **Legittimo conducente**
L'aderente della polizza e le persone che lui autorizza alla guida del veicolo.
- **Massimale**
Vedi Somma assicurata.
- **Mercedes-Benz Financial**
Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., finanziaria del Gruppo Mercedes-Benz in Italia per i marchi Mercedes-Benz e smart.
- **PEC**
PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- **Perdita totale**
Il veicolo è considerato totalmente perso se:
 - viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi dalla data della denuncia;
 - il costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso (per l'applicazione del degrado d'uso, vedi anche la definizione di danno totale).
- **Polizza**
Il documento che prova l'assicurazione.
- **Premio**
La somma che il contraente deve a Genertel a fronte delle garanzie prestate, comprensiva di imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente. L'aderente lo restituisce a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. mensilmente secondo i canoni del finanziamento/leasing.
- **Proprietario**
L'intestatario al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- **QUATTORRUOTE**
La rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati.
- **Questionario di Coerenza**
Il Questionario di Coerenza è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale aderente, che viene acquisito in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.
- **Relitto**
Ciò che resta del veicolo dopo un sinistro totale coperto dall'assicurazione.
- **Residui del sinistro**
Le tracce o i residui del bene assicurato che ha subito un sinistro (ad esempio l'auto danneggiata dopo essere uscita di strada, o lo pneumatico che ha subito lo scoppio).
- **Rete Ufficiale Mercedes-Benz**
Ogni punto vendita Mercedes-Benz o smart, le sue officine o carrozzerie autorizzate e le altre Società che appartengono al medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate).
- **Rischio**
La probabilità che si verifichi il sinistro.
- **Risoluzione**
Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.
- **Scheda di Adesione**
Il documento firmato dall'aderente, mediante il quale lo stesso aderisce all'assicurazione. La Scheda di Adesione contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- **Scoperto**
La percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro. Se lo scoperto è presente, si trova indicato nel Set Informativo; può avere un limite minimo espresso in valore assoluto (esempio: uno scoperto del 10% con il minimo di 250 euro).
- **Sinistro**
L'evento dannoso per il quale Genertel presta l'assicurazione. Per la garanzia "Tutela Legale", il fatto o la violazione di norme che dà origine alla vertenza.
- **Somma assicurata o Massimale**
La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di indennizzo in caso di sinistro. È sempre intesa al lordo di eventuali scoperti e minimi.
- **Spese borsuali**
Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.
- **Surroga**
L'azione dell'assicuratore che agisce nei confronti del responsabile di un sinistro o di un furto per recuperare le somme pagate al danneggiato.
- **Tempario**
Manuale o tabella con l'indicazione dei tempi medi di esecuzione di lavori artigianali o industriali.
- **Terremoto**
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
- **Trasportati**
Le persone regolarmente trasportate sul veicolo assicurato.
- **Valore a nuovo**
Il valore assicurato senza applicazione del degrado d'uso.
- **Valore assicurato**
Il valore indicato nella fattura d'acquisto e nella Scheda di Adesione, comprensivo di optional stabilmente fissati (sia per i veicoli nuovi, sia per quelli usati).
- **Valore commerciale**
È il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
 - della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus);
 - di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORRUOTE.
- **Veicolo assicurato**
L'autovettura smart assicurata, indicata nella Scheda di Adesione.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

» QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Modalità di adesione alla polizza collettiva e pagamento dei premi

Che cos'è il prodotto assicurativo **feel Star smart**

feel Star smart è un prodotto assicurativo esclusivamente dedicato a chi acquista un'autovettura smart tramite un finanziamento o un leasing con Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. (da qui in avanti semplicemente Mercedes-Benz Financial). È una polizza collettiva **ad adesione facoltativa**, di cui Mercedes-Benz Financial è la contraente, che nasce per assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo assicurato, e più precisamente:

- assicurare il veicolo per i danni materiali e diretti che può subire;
- assicurare il legittimo conducente del veicolo in caso di infortunio dovuto a un incidente con colpa;
- assicurare cani e gatti trasportati a bordo del veicolo in caso di incidente con colpa;
- fornire all'assicurato un'auto sostitutiva, nei casi previsti;
- tenere indenni l'aderente e i suoi familiari conviventi per la responsabilità civile in caso di danni a terzi mentre circolano su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico: biciclette a pedalata assistita (e-bike), segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici;
- fornire assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato nell'ambito di un sinistro stradale che coinvolga il veicolo assicurato.

Come aderire e pagare il premio

Mercedes-Benz Financial paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. Per rendere operativa la copertura assicurativa, l'aderente si impegna a restituire il premio a Mercedes-Benz Financial attraverso il pagamento dei canoni di leasing o delle rate di finanziamento. Per aderire alla polizza, l'aderente deve:

- scegliere il pacchetto e le garanzie aggiuntive più adatti alle proprie esigenze;
- compilare e firmare la Scheda di Adesione alla polizza collettiva e il Questionario di Coerenza presso i concessionari autorizzati di Mercedes-Benz o presso gli smart center;
- restituire il premio dovuto a Mercedes-Benz Financial.

» QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Decorrenza e durata della garanzia

Quando comincia la copertura assicurativa

Se l'aderente firma e consegna allo smart center o al concessionario la Scheda di Adesione ed effettua il pagamento del premio secondo le modalità stabilite, la copertura assicurativa opera **dal giorno di stipula del contratto di riferimento** (finanziamento o leasing) o, se posteriore, **dal giorno di consegna del veicolo all'aderente**.

Quanto dura l'assicurazione

L'assicurazione ha una **durata pari a quella del contratto di riferimento**, con un minimo di 12 mesi e un massimo di 72 mesi. Se l'aderente acquista anche il pacchetto **feel Star RTI**, la durata massima della polizza è di 60 mesi. Alla scadenza del contratto di riferimento l'assicurazione termina senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto. Solo in caso di leasing, l'assicurazione opera per 30 giorni dopo la scadenza del contratto di riferimento. Se il giorno di consegna del veicolo all'aderente è successivo al giorno di stipula del contratto di finanziamento, Genertel proroga la scadenza dell'assicurazione per un periodo pari a quello compreso tra il giorno di stipula del finanziamento e il giorno di consegna del veicolo all'aderente.

» DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale

Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, **l'assicurazione vale in:** Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.

Le garanzie **Tutela danni da veicoli non assicurati**, **Collisione animali selvatici**, **Auto di cortesia** e **Auto di cortesia premium** valgono solo in Italia.

La garanzia **Tutela Legale** vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia, Svizzera.

» CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili

Quali beni sono assicurabili

Genertel si impegna ad assicurare le autovetture smart ad uso privato, nuove, usate o Km zero, che Mercedes-Benz Financial concede all'aderente in leasing o finanziamento.

Beni assicurabili solo con antifurto e limiti nel valore di acquisto

Genertel assicura le autovetture che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli convenzionati. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in tutto o parte il diritto all'indennizzo. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari della rete Mercedes-Benz e gli smart center.

Le autovetture con valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurate solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

Quali beni non sono assicurabili

Non sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo:

- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- immatricolati a uso taxi;
- adibiti a uso scuola guida, noleggio (con o senza conducente), trasporto di sostanze pericolose A.D.R. (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.);
- con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione (alla data di scadenza della polizza).

Art. 5 - Ispezione delle cose assicurate

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 6 - Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza

In caso di danni che derivano dalle garanzie **RTI**, **Furto e Incendio Light**, **Furto e Incendio**, **Atti Vandalici**, **Eventi Sociopolitici e Atmosferici**, **Rottura Cristalli**, **Danni al veicolo**, **Tutela danni da veicoli non assicurati**, **Collisione animali selvatici**, e **Pneumatici**, vale quanto descritto sotto.

- Per i contratti di **leasing**, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a Mercedes-Benz Financial, che è la beneficiaria dell'indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'aderente, che non può impugnarle.
- Per i contratti di **finanziamento**, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'aderente, che è il beneficiario dell'indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per Mercedes-Benz Financial, che non può impugnarle. L'aderente può delegare la carrozzeria convenzionata a incassare direttamente da Genertel l'indennizzo per le riparazioni sul veicolo. Per farlo, deve firmare un'apposita dichiarazione, in cui è indicato l'importo delle riparazioni effettuate e concordate dalla carrozzeria con Genertel.

In caso di danni che derivano da garanzie diverse da quelle elencate sopra, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'assicurato.

Art. 7 - Rinuncia al diritto di surroga

Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno¹ per recuperare da lui le somme pagate al danneggiato in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

Art. 8 - Dichiarazioni dell'aderente/assicurato - Variazioni del rischio

Genertel consente l'assicurazione e determina il premio in base alle dichiarazioni dell'aderente/assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'aderente/assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nella Scheda di Adesione.

L'aderente/assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare.

Se l'aderente/assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, può:

- perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione².

Genertel può trattenere i premi già incassati e il premio per il periodo di assicurazione in corso.

L'aderente/assicurato deve subito comunicare a Genertel, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della polizza la situazione considerata al momento in cui la polizza ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**aggravamento del rischio**). Se l'aderente/assicurato non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo³.**

L'aderente/assicurato può inoltre comunicare a Genertel se nel corso della polizza la situazione considerata al momento in cui la polizza ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del rischio**). In tal caso, per la scadenza di premio successivo alla comunicazione, Genertel può richiedere il minor premio o recedere dalla polizza⁴.

Art. 9 - Perdita del diritto all'indennizzo

L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a seguito del sinistro;
- se porta come evidenza del sinistro o dei danni subiti documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i residui del sinistro;
- se facilita il progredire del sinistro, aggravandone le conseguenze.

Art. 10 - Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione

In quali casi la polizza si risolve prima della scadenza?

Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata solo nei seguenti casi:

- **estinzione anticipata volontaria del finanziamento/leasing;** in questo caso Genertel risolve la polizza dal giorno in cui l'aderente paga a Mercedes-Benz Financial l'importo del conteggio di estinzione del contratto di leasing/finanziamento. La data valuta presa come riferimento per la chiusura della polizza è quella relativa al beneficiario del pagamento, ossia Mercedes-Benz Financial.
- **cessazione del rischio, ossia:**
 - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato;
 - demolizione o distruzione del veicolo assicurato;

1 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

2 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

3 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

4 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

- esportazione definitiva del veicolo assicurato;
- cessazione della circolazione del veicolo assicurato;
- furto totale del veicolo assicurato.

Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:

- dal giorno successivo a quello in cui l'aderente ha fatto la denuncia alle autorità, in caso di furto;
- dal giorno in cui avviene il passaggio di proprietà in caso di vendita, solo per i contratti di leasing;
- dal giorno in cui riceve la documentazione che l'aderente le invia, in tutti gli altri casi.

Cosa deve fare l'aderente

In caso di estinzione anticipata volontaria, l'aderente non deve fare nulla per far risolvere la polizza: in questo caso è Mercedes-Benz Financial che informa Genertel della chiusura del contratto di riferimento.

Negli altri casi l'aderente, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, deve informare Genertel che il rischio è cessato e inviarle la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di furto del veicolo, l'atto di vendita ecc.).

C'è un rimborso?

Il diritto ad ottenere un rimborso dipende dalla causa di estinzione del finanziamento/leasing.

- **CASO 1: L'aderente estingue il finanziamento/leasing perché il veicolo è stato rubato o ha subito un danno totale.** In questo caso, al momento dell'estinzione, l'aderente versa a Mercedes-Benz Financial anche la parte di premio ancora dovuta per il periodo residuo e riceve quindi da Genertel, sempre per il tramite di Mercedes-Benz Financial, la restituzione della parte di premio pagata e non goduta al netto delle imposte. Se l'assicurato ha ricevuto un indennizzo da Genertel a fronte di un evento coperto dalla garanzia Furto e Incendio/Furto e Incendio Light, Genertel trattiene la parte di premio relativa a tale garanzia; se l'assicurato ha ricevuto un indennizzo RTI, Genertel trattiene la parte di premio relativa alla garanzia RTI.

- **CASO 2: Il rischio cessa o l'aderente estingue il finanziamento/leasing per cause diverse da quelle elencate nel caso 1.** In questo caso l'aderente non paga più le rate di premio mensili successive all'estinzione, non versa dunque a Mercedes-Benz Financial la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo e quindi non riceve alcun rimborso.

Art. 11 - Diritto dell'aderente al ripensamento

L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 30 giorni dal giorno dell'adesione all'assicurazione, solo se non si sono verificati sinistri. Può comunicarlo a Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, inviando una mail a assistenzaclienti@mercedes-benz.com, una PEC all'indirizzo mbfsi@legalmail.it, o una raccomandata all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma. L'aderente deve dichiarare di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e riconsegnare tutti i documenti assicurativi ricevuti. Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto.

Art. 12 - Annullamento del contratto di finanziamento/leasing

Se, sulla base di quanto previsto dal contratto di finanziamento/leasing, Mercedes-Benz Financial annulla il finanziamento/leasing entro 30 giorni dal giorno di stipula del contratto stesso, Genertel provvede a:

- estinguere la posizione assicurativa;
- rimborsare all'aderente, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, il premio pagato e non goduto.

L'annullamento può avvenire solo se non si sono verificati sinistri.

Art. 13 - Recesso

Recesso annuale

Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio, come indicato nel modulo di adesione. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'ade-

rente può recedere solo **dopo 5 anni** dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può **recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento**. In caso di recesso Genertel risolve l'assicurazione e rimborsa all'aderente, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.

L'aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, inviando una mail a assistenzaclienti@mercedes-benz.com, una PEC all'indirizzo mbfsi@legalmail.it, o una raccomandata all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma.

Recesso per sinistro

Dopo ogni sinistro Genertel e l'aderente possono recedere dalla singola adesione colpita dal sinistro e/o da tutte le adesioni intestate allo stesso aderente. Il recesso è possibile entro 60 giorni dal giorno in cui Genertel paga o rifiuta l'indennizzo. Il recesso va comunicato all'altra parte tramite lettera raccomandata, da inviare a Mercedes-Benz Financial all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma, o tramite PEC all'indirizzo mbfsi@legalmail.it. Il recesso ha effetto dopo 90 giorni dal giorno della comunicazione. Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.

Art. 14 - Sospensione e variazione del contratto di assicurazione

Non è prevista la possibilità di sospendere il contratto o spostarlo su un altro veicolo.

Art. 15 - Subentri e accolli

Nel caso di subentro o accollo del contratto di finanziamento/leasing, la polizza ad esso associata si intende trasferita a nome della persona che subentra o si accolla il finanziamento/leasing, che diventa il nuovo aderente. Il nuovo aderente deve compilare e firmare un nuovo modulo di adesione.

Art. 16 - Altre assicurazioni - Limitazione dell'indennizzo in caso di esistenza di altre assicurazioni

Cosa accade se c'è più di un'assicurazione?

L'assicurazione copre con una formula a secondo rischio: se al momento del sinistro i beni e i rischi assicurati sono coperti anche da altre assicurazioni, **Genertel copre soltanto la parte di danno che va oltre l'ammontare coperto da esse**.

Cosa deve fare l'assicurato?

In caso di sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il sinistro a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile⁵. Se non lo fa, può perdere il diritto all'indennizzo.

Garanzia RTI e altre assicurazioni

In caso di acquisto della garanzia RTI, l'assicurato deve comunicare l'eventuale presenza di altre assicurazioni già al momento dell'adesione. In particolare, deve dichiarare se ha già stipulato con un'altra compagnia una polizza Incendio e Furto che prevede un periodo di valore a nuovo di almeno 6 mesi, che intende mantenere attiva per l'intera durata del finanziamento/leasing. Tale dichiarazione consente a Genertel di calcolare correttamente il premio della garanzia RTI. Al momento del sinistro, l'assicurato deve dimostrare che tale polizza Incendio e Furto ha effettivamente le caratteristiche dichiarate ed è ancora valida ed efficace, o rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.

Art. 17 - Riparazione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

Quali sono i vantaggi per l'aderente?

Se dopo un sinistro l'aderente si reca presso la rete ufficiale Mercedes-Benz per far riparare il veicolo, Genertel gestisce il sinistro direttamente con la carrozzeria, senza che l'aderente debba anticipare del denaro.

⁵ Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" - Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

Cosa deve fare l'aderente?

Se sceglie questa opzione, l'aderente deve firmare una delega di pagamento con cui autorizza Genertel a liquidare la carrozzeria e deve pagare alla carrozzeria solo lo scoperto o il minimo eventualmente previsti in contratto. Restano comunque a suo carico eventuali somme non coperte dall'assicurazione.

Art. 18 - Legge applicabile e oneri fiscali

Al contratto si applica la legge italiana. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico di Mercedes-Benz Financial. Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 19 - Foro competente

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del contratto è quello del luogo in cui l'assicurato ha la residenza o il domicilio.

Art. 20 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è diversamente regolato dal Set Informativo, valgono le norme di legge italiane.

» COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 21 - Modalità di reclamo

A Genertel

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;
- Via **mail** all'indirizzo reclami@genertel.it.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: ivass@pec.ivass.it.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Art. 22 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, **in alternativa all'Arbitro Assicurativo** (www.arbitroassicurativo.org), è **obbligatorio avvalersi della Mediazione** per le controversie sui contratti di assicurazione. La richiesta va inviata tramite lettera raccomandata alla sede legale di Genertel o via PEC a genertel@pec.genertel.it. Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

Inoltre, è **possibile attivare**:

- **Negoziazione assistita**: la richiesta va inviata a Genertel tramite il proprio avvocato.
- **Arbitrato**, per le controversie che riguardano la garanzia "Tutela legale". Se l'assicurato non è d'accordo con DAS sulla gestione del sinistro, può richiedere un arbitro per valutare se il parere di DAS è corretto. La richiesta va inviata tramite raccomandata a

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona, o via PEC a servizio.clienti@pec.das.it;

- **Procedura FIN-NET** per le controversie con un'impresa che ha sede in altro Stato membro dell'Unione Europea. È la procedura creata in Europa e dedicata alla risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivarla è possibile rivolgersi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it), oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente e ne dà notizia al reclamante.

Art. 23 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un sinistro o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

Art. 24 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali ⁽¹⁾, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; ⁽²⁾
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); ⁽²⁾
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; ⁽²⁾
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; ⁽²⁾
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento sopra illustrate il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematica, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Utilizzo dei dati per l'erogazione del servizio FEA

La informiamo inoltre che, qualora aderisca al servizio di firma elettronica avanzata (FEA), la Compagnia tratterà i suoi dati biometrici ⁽³⁾ sempre per le finalità sopra indicate.

La base giuridica del trattamento dei suoi dati biometrici per l'utilizzo del servizio FEA è costituita dal suo consenso esplicito e facoltativo, senza il quale il trattamento non potrà avere luogo e, di conseguenza, non potrà utilizzare il servizio FEA. Il trattamento dei suoi dati biometrici è dunque finalizzato al solo utilizzo del servizio FEA funzionale a consentirle la firma di documenti e contratti legati a prodotti e servizi assicurativi offerti dalla Compagnia. Nel caso non acconsentisse a tale trattamento, potrà comunque beneficiare dei servizi assicurativi attraverso differenti modalità di sottoscrizione.

Le modalità di trattamento dei dati biometrici sono dettagliate nelle condizioni contrattuali di fornitura del servizio Firma Elettronica Avanzata Grafometrica fornito da Mercedes - Benz Financial.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili o operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE ⁽⁴⁾.

Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa ⁽⁵⁾, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Tali dati sono dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativo alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici. A titolo esemplificativo, dati per elaborare immagine, ritmo, velocità, accelerazione e movimento delle soluzioni di firma elettronica avanzata.
4. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati, agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
5. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 › PACCHETTI, GARANZIE, OPZIONI ACQUISTABILI

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 Pacchetti, garanzie, opzioni acquistabili

Il prodotto Genertel *feel Star smart* è dedicato alle autovetture smart ed è composto da 4 pacchetti, che l'aderente può acquistare e arricchire con le garanzie opzionali e le opzioni elencate sotto.

1. PACCHETTO FEEL STAR RTI.

Il Pacchetto *feel Star RTI* può essere acquistato da solo oppure in abbinamento con ciascuno degli altri pacchetti. Comprende le seguenti garanzie:

- **RTI (Return to Invoice:** "rientro in fattura").

2. PACCHETTO BASE LIGHT.

Il Pacchetto Base Light può essere acquistato da solo oppure in abbinamento con il Pacchetto *feel Star RTI*. Comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio Light** (accessori inclusi).

Genertel prevede un periodo iniziale durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del **valore a nuovo**, cioè senza applicare il degrado. Per questo pacchetto, tale periodo è pari a **6 mesi**.

3. PACCHETTO PREMIUM FULL.

Il Pacchetto Premium Full può essere acquistato da solo oppure in abbinamento con il Pacchetto feel Star RTI. Comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio** (accessori inclusi).
- **Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici.**
- **Rottura Cristalli.** Per questa garanzia l'aderente può alzare il massimale acquistando l'opzione **Upgrade massimale cristalli.**

Genertel prevede un periodo iniziale durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del **valore a nuovo**, cioè senza applicare il degrado. Per questo pacchetto, tale periodo è pari a **6 mesi**.

4. PACCHETTO PREMIUM TOP.

Il Pacchetto Premium Top può essere acquistato da solo oppure in abbinamento con il Pacchetto feel Star RTI. Comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio** (accessori inclusi).
- **Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici.**
- **Rottura Cristalli.** Per questa garanzia l'aderente può alzare il massimale acquistando l'opzione **Upgrade massimale cristalli.**

Genertel prevede un periodo iniziale durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del **valore a nuovo**, cioè senza applicare il degrado. Per questo pacchetto, tale periodo è pari a **24 mesi**.

In alcune province, per poter acquistare questo pacchetto, l'aderente deve far installare sul veicolo un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel.

5. GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON I PACCHETTI BASE LIGHT, PREMIUM FULL E PREMIUM TOP

Il prodotto prevede sei garanzie opzionali che l'aderente può scegliere di acquistare in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full e Premium Top:

- **Infortunati del conducente.** Per questa garanzia l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi.
- **4 zampe a bordo** (solo per le persone fisiche).
- **Tutela legale.**
- **Protezione Imprevisti.**
- **RC ruote elettriche** (solo per le persone fisiche).
- **Auto di cortesia.**

6. GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI SOLO CON I PACCHETTI PREMIUM FULL E PREMIUM TOP

Il prodotto prevede anche sei garanzie opzionali che l'aderente può scegliere di acquistare solo in abbinamento con i Pacchetti Premium Full e Premium Top:

- **Auto di cortesia premium.**
- **Danni al veicolo**, secondo una delle seguenti soluzioni, alternative tra loro:
 - MiniKasko;
 - Kasko Collisione;
 - Kasko.
- **Bonus riacquisto.**
- **Pneumatici.**
- **Tutela danni da veicoli non assicurati.**
- **Collisione animali selvatici.** Per questa garanzia l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi.

7. OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI SOLO CON I PACCHETTI PREMIUM FULL E PREMIUM TOP

Il prodotto prevede un'opzione con pagamento di un premio aggiuntivo, prevista solo per i Pacchetti Premium Full e Premium Top:

- **Upgrade valore a nuovo.**

Genertel prevede un periodo iniziale durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo. Tale periodo è pari a **6 mesi** nel Pacchetto Premium Full e pari a **24 mesi** nel Pacchetto Premium Top.

Con l'opzione Upgrade valore a nuovo, l'aderente può scegliere di portare questo periodo rispettivamente a 12 mesi per il Pacchetto Premium Full e 36 mesi per il Pacchetto Premium Top. In alcune province (fa fede la provincia di residenza dell'aderente indicata nel libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo), per poter acquistare il Pacchetto Premium Top e il relativo upgrade, l'aderente deve far installare sull'autovettura un antifurto satellitare. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari della rete Mercedes-Benz e gli smart center.

8. OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO PREVISTE PER TUTTI I PACCHETTI

Il prodotto prevede un'opzione che dà diritto a una riduzione di premio:

- **Antifurto satellitare.**

Se sull'autovettura è installato un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel, l'aderente può ottenere uno **sconto sul premio delle garanzie furto e RTI**.

In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari della rete Mercedes-Benz e gli smart center.

SEZIONE 2 > RTI (Return To Invoice: "Rientro in fattura")

La garanzia è sempre inclusa e operante con il pacchetto *feel Star RTI*.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura, nei limiti previsti in contratto, il rischio di **perdite pecuniarie** che derivano all'assicurato a seguito di una perdita totale del veicolo. Per perdita totale si intende un furto totale, o un danno totale il cui importo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso. Per essere coperta, la perdita totale deve essere causata da uno dei seguenti eventi:

- **incendio con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo;
- danno totale da **furto**, o furto totale senza ritrovamento entro due mesi, o furto totale con ritrovamento entro due mesi, se il veicolo viene ritrovato totalmente danneggiato dal furto;
- **eventi atmosferici** (uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni);
- **collisione** con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto** del veicolo contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il veicolo;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

Se il danno deriva dalla circolazione del veicolo, il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Obblighi dell'assicurato

In tutti i casi elencati, tranne il furto senza ritrovamento, al danno totale deve seguire la demolizione del veicolo assicurato. L'assicurato deve quindi presentare un documento come prova della distruzione totale del veicolo (es. la copia della perizia che certifica la distruzione totale del mezzo, la dichiarazione di presa in carico del demolitore autorizzato, il certificato di rottamazione o dell'altra compagnia assicurativa).

Quando acquista la garanzia RTI, l'assicurato deve dichiarare se possiede già un'altra polizza Incendio e Furto stipulata con un'altra compagnia. Tale polizza va dichiarata solo se prevede un valore a nuovo iniziale di almeno 6 mesi e se l'assicurato si impegna a rinnovarla/mantenere-la attiva per l'intera durata del finanziamento/leasing.

Come viene calcolato l'indennizzo?

Genertel **quantifica l'indennizzo in tre diversi modi possibili** a seconda dei casi.

CASO 1 - L'evento che ha causato il danno totale non è coperto da nessun'altra polizza

Questo caso si verifica se **al momento del sinistro non sono presenti altre coperture** per i medesimi rischi. In questo caso, la garanzia RTI copre la **perdita pecuniaria che consiste nella svalutazione del veicolo**. Genertel calcola questo valore come **differenza tra:**

- la somma assicurata (che corrisponde al **prezzo del veicolo indicato nella fattura d'acquisto**);
- il valore che il veicolo ha al momento del sinistro.

Genertel calcola il valore del veicolo al momento del sinistro sottraendo dalla somma assicurata la percentuale di svalutazione indicata nella tabella sottostante. In altre parole, in questo caso l'indennizzo coincide con la percentuale di svalutazione indicata in tabella.

Tabella di svalutazione					
Annualità assicurativa	1° (fino a 12 mesi)	2° (fino a 24 mesi)	3° (fino a 36 mesi)	4° (fino a 48 mesi)	5° (fino a 60 mesi)
Percentuale di svalutazione	24%	30%	41%	47%	52%



ESEMPIO CASO 1 - L'EVENTO NON È COPERTO DA NESSUN'ALTRA POLIZZA

Evento: perdita a seguito di furto totale

Somma assicurata: 100.000 euro

Annualità assicurativa: 3°

Percentuale di svalutazione: 41%

Valore del veicolo al momento del sinistro: 59.000 euro (=100.000-41%, ossia 100.000-41.000)

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: **41.000 euro** (=100.000 euro - 59.000 euro)

CASO 2 - Sono presenti altre polizze con altre compagnie a copertura dello stesso evento che ha causato il danno totale

Questo caso si verifica se **al momento del sinistro sono presenti altre coperture** per i medesimi rischi acquistate presso altri assicuratori. In questo caso la garanzia RTI copre la **perdita pecuniaria che consiste nella svalutazione del veicolo non indennizzata dagli altri assicuratori**. Genertel calcola questo valore come **differenza tra:**

- la somma assicurata (che corrisponde al **prezzo del veicolo indicato nella fattura d'acquisto**);
- l'importo dell'indennizzo che l'assicurato riceve complessivamente dalle altre assicurazioni;

con il limite della percentuale di svalutazione indicata nella tabella sopra riportata.



ESEMPIO CASO 2 - SONO PRESENTI ALTRE POLIZZE CON ALTRE COMPAGNIE A COPERTURA DELLO STESSO EVENTO (ESEMPIO: FURTO)

Evento: perdita a seguito di furto totale

Somma assicurata: 100.000 euro

Annualità assicurativa: 3°

Percentuale di svalutazione: 41%

Indennizzo ricevuto complessivamente dalle altre assicurazioni: 50.000 euro

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: **41.000 euro** (=100.000 euro - 50.000 euro=50.000 euro, cui si applica il limite di 41.000 euro)

CASO 3 - L'evento che causa il danno totale è coperto anche da un'altra garanzia acquistata con il prodotto *feel Star smart*

Questo caso si verifica se l'evento che causa il danno totale è coperto da una garanzia che

l'assicurato ha acquistato con il prodotto *feel Star smart*. In questo caso la garanzia RTI copre la differenza tra:

- la somma assicurata (che corrisponde al **prezzo del veicolo indicato nella fattura d'acquisto**);
- l'importo dell'indennizzo previsto da Genertel per la garanzia interessata dal sinistro.

Le garanzie *feel Star smart* per cui Genertel quantifica l'indennizzo come previsto nel caso 3 sono solo le seguenti: Incendio e Furto Light, Incendio e Furto, Eventi Atmosferici, Kasko Collisione Light, Kasko Light, Kasko Collisione, Kasko e Tutela danni da veicoli non assicurati. Anche per le garanzie **Minikasko** e **Collisione animali selvatici** Genertel quantifica l'indennizzo come previsto nel caso 3 ma, poiché tali garanzie hanno una somma assicurata specifica diversa dal valore di fattura, all'indennizzo RTI si applica il limite della percentuale di svalutazione indicata nella tabella riportata sopra.



ESEMPIO CASO 3 - L'EVENTO CHE CAUSA IL DANNO AL VEICOLO È COPERTO ANCHE DA UN'ALTRA GARANZIA CHE L'ASSICURATO HA ACQUISTATO CON IL PRODOTTO *FEEL STAR SMART*

ESEMPIO A: Garanzie Incendio e Furto Light/Incendio e Furto del prodotto Genertel *feel Star smart*

Evento A: perdita a seguito di furto totale

Somma assicurata: 100.000 euro

Annualità assicurativa: 3°

Percentuale di svalutazione: 41%

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia Furto: 61.750 euro (= 100.000 euro - 35% di degrado - 5% scoperto)

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: **38.250 euro** (= 100.000 euro - 61.750 euro)

Indennizzo ricevuto complessivamente da Genertel: 100.000 euro (= 38.250 euro garanzia RTI + 61.750 euro garanzia Furto)

ESEMPIO B: Garanzia Minikasko del prodotto Genertel *feel Star smart*

Evento B: perdita totale a seguito di collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato

Somma assicurata: 100.000 euro

Annualità assicurativa: 3°

Percentuale di svalutazione: 41%

Limite indennizzo Minikasko: 3.000 euro con scoperto del 10% e minimo 500 euro (in zona 1)

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia Minikasko: 2.500 euro (= 3.000 euro - 500 euro perché il minimo previsto è superiore allo scoperto del 10%)

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: **41.000 euro** (= 100.000 euro - 2.500 euro = 97.500 euro, cui si applica il limite di 41.000 euro)

Indennizzo ricevuto complessivamente da Genertel: 43.500 euro (= 41.000 euro garanzia RTI + 2.500 euro garanzia Minikasko)

Art. 2.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

In caso di furto e incendio, è esclusa anche la colpa grave dei soggetti sopra elencati.

CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 2.4 - Esclusioni

Genertel non prevede alcun indennizzo se il danno totale avviene:

- a) a seguito di atti vandalici, tranne il caso di incendio;
- b) a seguito di furto, quando al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
 - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
 - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- c) in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzioni, confisca o requisizione;
- d) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti;
- e) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada⁶;
- f) quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- g) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito dal Codice della Strada⁷;
- h) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione, relativamente ai danni che derivano da collisione, urto contro oggetti, uscita di strada o ribaltamento;
- i) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 2.5 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, minimi o franchigie. Tuttavia, se nella Scheda di Adesione viene dichiarata la presenza di una polizza incendio e furto stipulata presso un altro assicuratore ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste, è scaduta o non ha le caratteristiche dichiarate (ad esempio, relativamente alla durata del valore a nuovo), Genertel applica uno **scoperto del 30%** in caso di danno derivante da incendio o furto.



COME FUNZIONA LO SCOPERTO?

Esempio di applicazione dello scoperto

Evento: perdita totale a seguito di uno degli eventi previsti dall'oggetto della garanzia RTI

Somma assicurata: 100.000 euro

Annualità assicurativa: 3°

Percentuale di svalutazione: 41%

L'assicurato all'adesione ha dichiarato di avere una polizza Incendio e Furto con Valore a nuovo di 36 mesi

Caso 1: al momento del sinistro emerge che la polizza dichiarata non esiste, o non è stata rinnovata

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: 28.700 euro (=100.000 euro* 41% di svalutazione-30% di scoperto)

Caso 2: al momento del sinistro emerge che la polizza esiste ed è ancora valida, ma non ha le caratteristiche dichiarate (es. il suo valore a nuovo era di soli 24 mesi e non di 36)

Indennizzo ricevuto dall'altra assicurazione: 60.000 euro

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: 28.000 euro (=100.000 euro - 60.000 euro -30% di scoperto)

Art. 2.6 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato è stato ritrovato, deve sempre:

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

⁶ Art. 122, "Esercitazioni di guida"

⁷ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo. Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, Genertel ha il diritto di recuperare dall'assicurato le somme liquidate, se non dovute. Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

SEZIONE 3 > FURTO E INCENDIO LIGHT

La garanzia è sempre inclusa e operante con il **Pacchetto Base Light**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i soli **danni totali diretti e materiali** al veicolo assicurato causati da:

- a) **furto**;
- b) **incendio con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo.

Genertel indennizza inoltre:

- c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro per evento**, che si rendono necessarie nei seguenti casi:
 - dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
 - dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;
- d) la **perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato per sostituire quello assicurato.

Art. 3.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 3.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni da furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- b) i danni da furto, se il furto è agevolato da una delle seguenti condizioni:
 - mancata chiusura del veicolo;
 - presenza sul veicolo delle chiavi di accensione o dei congegni automatici di apertura del veicolo stesso;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 3.5 - Scoperto e minimo

In caso di furto, la garanzia Furto e Incendio Light prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato.

In caso di incendio Genertel non applica scoperti e minimi.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI FURTO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato a seguito di furto:

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (euro $20.000 \times 10\% = 2.000$ euro) con un minimo di 260 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI FURTO TOTALE?

Fai immediatamente denuncia alle autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo mercedes@genertel.it insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.



COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO TOTALE?

Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

Art. 3.6 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo.

Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:

- rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.
- non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

SEZIONE 4 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Premium Full** o il **Pacchetto Premium Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni totali e parziali diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato**, compresi eventuali accessori stabilmente fissati, se si verifica

uno dei seguenti eventi:

- a) **furto o tentato furto** del veicolo o di sue parti, compreso il danneggiamento causato al veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno;
- b) **incendio del veicolo stesso con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se questi sono stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata. In questi casi l'assicurato deve dimostrare che i beni sottratti esistevano presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto.

Genertel indennizza inoltre:

- c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro per evento**, che si rendono necessarie nei seguenti casi:
 - dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
 - dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;
- d) la **perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato per sostituire quello assicurato.

Art. 4.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni da furto, anche se solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- b) i danni da furto, totale o parziale, se il furto è agevolato da una delle seguenti condizioni:
 - mancata chiusura del veicolo;
 - presenza sul veicolo delle chiavi di accensione o dei congegni automatici di apertura del veicolo stesso;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 4.5 - Scoperto e minimo

La garanzia furto prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di furto totale, se l'aderente riacquista un'autovettura smart o Mercedes-Benz entro due mesi dal furto, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto previsti. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo previsto. In caso di incendio Genertel non applica scoperti e minimi.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI FURTO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento **parziale** del veicolo assicurato a seguito di furto

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 9.000 euro

Scoperto: 10% (euro $9.000 \times 10\% = 900$ euro) con un minimo di 1.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 8.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNO DA FURTO?

Fai immediatamente denuncia alle autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **mercedes@genertel.it** insieme alla denuncia fatta all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

- In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo a tuo carico.
- In caso di furto totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero, in sostituzione di quella che ti hanno rubato, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto previsti.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e minimi".



COSA FACCIO IN CASO DI DANNO DA INCENDIO?

Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **mercedes@genertel.it**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

- In caso di danno da incendio Genertel non applica scoperti e minimi. In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza alcun anticipo di denaro.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".

Art. 4.6 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare Genertel;
 - inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.
- L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo.
- Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:
- rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.

- non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

SEZIONE 5 › ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Premium Full** o il **Pacchetto Premium Top**.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- a) tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
 - b) uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.
- Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se un terzo lo commette con dolo.

Art. 5.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni che non sono causati in modo immediato dagli eventi assicurati (ad esempio sono esclusi i danni all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione);
- b) i danni al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 5.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un'autovettura smart o Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI DANNO AL VEICOLO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato a seguito di un evento atmosferico:

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (euro 20.000*10%= 2.000 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI?

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it. In caso di atto vandalico invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

- La carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltrando così Genertel non applicherà lo scoperto e diminuirà il minimo a tuo carico.
- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".

SEZIONE 6 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Premium Full** o il **Pacchetto Premium Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione di un terzo. Sono escluse rigature, screpolature o simili. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Art. 6.2 - Massimale

Il massimale è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Il massimale di base è pari a **600 euro**. L'aderente può richiedere di elevarlo con i limiti previsti nell'allegato "Scoperti e minimi".

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi coperti dalle garanzie descritte alla sezione 5 – Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- b) terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- c) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- d) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 6.5 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

La carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro.

SEZIONE 7 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Premium Full** e **Premium Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un incidente stradale con colpa mentre è alla guida del veicolo assicurato. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento.

Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

Art. 7.2 - Massimali

I massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi". La garanzia prevede due opzioni tra cui l'aderente può scegliere, con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Art. 7.3 - Rimborso spese di cura

Genertel indennizza, fino all'importo indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", le spese di cura sostenute per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in istituti di cura;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'infortunio.

Art. 7.4 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione

Genertel indennizza le spese di viaggio (andata e ritorno) che il legittimo conducente sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un istituto di cura di alta specializzazione, fino al limite indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Il centro ospedaliero o l'istituto di cura devono trovarsi a più di 50 km dalla residenza del legittimo conducente. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.

Se i giorni che passano tra il giorno della partenza e il giorno indicato nella documentazione medica sono più di tre, Genertel non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'assicurato si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, Genertel gli riconosce una **diaria chilometrica pari a 1 euro/Km**, fino al limite indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Per calcolare la distanza, Genertel prende in considerazione il percorso stradale più breve.

Art. 7.5 - Diaria per ricovero

Se l'infortunio del conducente richiede il ricovero ospedaliero, Genertel paga l'indennità giornaliera indicata nell'allegato "Scoperti e Minimi" per ciascun giorno di ricovero, fino a un massimo di 30 giorni. Genertel non conteggia il giorno di dimissione ed esclude i ricoveri diurni (*day hospital*).

Art. 7.6 - Diaria da ingessatura

Se l'infortunio del conducente richiede l'ingessatura, Genertel paga l'indennità giornaliera indicata nell'allegato "Scoperti e Minimi" fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'ingessatura fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'ingessatura e la sua rimozione. L'assicurato deve inviare tale certificazione a Genertel.

Se l'infortunio determina anche il ricovero ospedaliero, Genertel calcola la diaria da ingessatura a partire dal giorno in cui l'assicurato viene dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

Art. 7.7 - Invalidità permanente

Se l'infortunio del conducente ha come conseguenza un'invalidità permanente, Genertel riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul massimale indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", in proporzione al grado di invalidità accertato. Genertel non prevede alcun

indennizzo se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 5%. Se l'invalidità permanente supera il 5%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno nel quale avviene l'infortunio.



COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Massimale per invalidità permanente: 50.000 euro

Invalidità permanente accertata: 15%

Percentuale di invalidità non indennizzabile: 5%

Invalidità permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (15%-5%)

Indennizzo per invalidità permanente: 5.000 euro (euro 50.000 x 10%)

Art. 7.8 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso del conducente, Genertel paga agli eredi il massimale indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Il decesso deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio. I massimali per invalidità permanente e per decesso non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un sinistro per decesso, Genertel riduce il massimale di quanto eventualmente già riconosciuto per l'invalidità permanente.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e di tutta la **documentazione medica**.



Art. 7.9 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali patologie preesistenti possono influire sull'indennizzo?

Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento del sinistro l'assicurato non è fisicamente integro e sano, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Genertel paga l'indennità per invalidità permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra.

Art. 7.10 - Calcolo della percentuale di invalidità

Come viene calcolata la percentuale di invalidità?

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"⁸, tenendo validi i principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi anatomicamente o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'assicurato è mancino, le percentuali di invalidità permanente stabilite nella tabella "INAIL"⁸ per il braccio destro valgono per il braccio sinistro, e viceversa.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 7.11 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 7.12 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni da infortunio:

- a) che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;

- 8 Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

- in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada⁹;
- b) causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
- c) che avvengono quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito dal Codice della Strada¹⁰;
- e) che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.



COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it, insieme alla copia del certificato medico.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

SEZIONE 8 > 4 ZAMPE A BORDO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Premium Full** e **Premium Top**. La garanzia è dedicata esclusivamente alle **persone fisiche**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura gli animali da compagnia di proprietà dell'aderente e/o dei suoi familiari conviventi durante il trasporto all'interno del veicolo assicurato. Per questa garanzia con animali da compagnia si intendono esclusivamente cani e gatti. Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, le lesioni che l'animale subisce a seguito di un incidente stradale. La garanzia opera solo se:

- l'incidente avviene con colpa del legittimo conducente del veicolo assicurato;
- il trasporto avviene a norma di legge¹¹ e con tutte le cautele necessarie a evitare danni all'animale;
- l'animale è registrato presso l'anagrafe canina e/o felina (se il gatto non è iscritto presso l'anagrafe felina, l'assicurato deve dimostrarne la proprietà con altra documentazione idonea, ad esempio il libretto delle vaccinazioni, la fattura d'acquisto, la documentazione di adozione ecc.);
- il trasporto dell'animale non è legato all'attività lavorativa dell'assicurato.

La garanzia opera anche se il legittimo conducente del veicolo assicurato non causa l'incidente ma l'assicurato, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento dal responsabile. Se l'incidente avviene in concorso di colpa e l'assicurato ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel indennizza solo la quota di responsabilità del legittimo conducente del veicolo assicurato.

Art. 8.2 - Massimale

Il massimale è pari a **2.000 euro**. Tale massimale si intende unico anche nel caso di trasporto di più animali.

Art. 8.3 - Rimborso spese di cura

Genertel indennizza, fino al limite del massimale, le somme spese per:

- onorari dei veterinari;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in cliniche veterinarie;
- medicinali prescritti dal veterinario;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori.

Art. 8.4 - Criteri di indennizzabilità

Genertel indennizza le sole conseguenze dirette ed esclusive dell'infornuto. Se al momento

⁹ Art. 122, "Esercitazioni di guida"

¹⁰ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

¹¹ Art. 169 comma 6 "Trasporto di persone, animali e oggetti sui veicoli a motore" del Codice della Strada

dell'infortunio l'animale non è fisicamente integro e sano, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale.

Art. 8.5 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso dell'animale da compagnia trasportato, Genertel paga il massimale, ridotto di quanto eventualmente già pagato per le spese di cura.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 8.6 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente, dei suoi familiari conviventi o del legittimo conducente.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 8.7 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada¹²;
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito dal Codice della Strada¹³;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medico-veterinaria.

Per ottenere il rimborso, l'assicurato deve presentare una copia della denuncia di sinistro da circolazione, i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e tutta la documentazione medico-veterinaria.

Tutta la documentazione deve essere datata.



Art. 8.8 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo **mercedes@genertel.it**, insieme alla **documentazione medico-veterinaria**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

SEZIONE 9 > TUTELA LEGALE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i **pacchetti Base Light**, **Premium Full** e **Premium Top**.

Secondo la normativa vigente¹⁴, Genertel ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in via Enrico Fermi 9/B - Verona - PEC dasdifesalegale@pec.das.it, e-mail sinistri@das.it, in seguito per brevità denominata DAS. Devono essere inviate a DAS tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento utile alla gestione del sinistro.

¹² Art. 122, "Esercitazioni di guida"

¹³ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

¹⁴ Art. 163 "Requisiti particolari" e Art. 164 "Modalità per la gestione dei sinistri" del Codice delle Assicurazioni Private

» CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel fornisce all'assicurato:

- a) l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela **in sede civile**, se durante la circolazione del veicolo assicurato avviene un incidente stradale che provoca all'assicurato un danno materiale e/o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
 - la condotta di un terzo;
 - un'azione compiuta da un terzo;
 - le condizioni della strada.
- b) l'**assistenza giudiziale** se l'assicurato è indagato e/o imputato **in un procedimento penale** per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo assicurato.

In entrambi i casi la garanzia opera per incidenti che avvengono durante il periodo di validità del contratto.

Art. 9.2 - Massimale

L'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

Art. 9.3 - Gestione del sinistro

DAS, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso, svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, DAS:

1. anticipa all'assicurato **fino a 500 euro** le spese documentate relative:
 - al soccorso del veicolo;
 - al ripristino del veicolo;
 - al danno fisico subito.

Questo anticipo è unico per ciascun sinistro e l'assicurato deve restituirlo a Genertel se ottiene la liquidazione totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

2. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'incidente accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (Consap) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
3. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'assicurato. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, recupera i verbali redatti dalle autorità;
4. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del massimale previsto, le eventuali spese documentate:
 - a) per l'intervento del legale;
 - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
 - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
 - d) pagate a favore della controparte.

Non sono comprese multe, ammende, pene pecuniarie.

Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a DAS (art. 164 comma 2, lett. a, del Codice delle Assicurazioni Private).

Le garanzie operano solo per i sinistri per cui gli incarichi a legali e/o periti sono già stati autorizzati da DAS per ogni stato della controversia e grado di giudizio.

Dopo la denuncia del sinistro, ogni accordo rivolto a definire la controversia in via bonaria deve essere prima concordato con DAS, **in caso contrario l'assicurato risponde di tutte le spese sostenute da Genertel per la gestione della pratica.**

Ricevuta la denuncia del sinistro, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, **direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati. A tal fine l'assicurato deve rilasciare, se richiesto da DAS, apposita procura per la gestione della controversia.** Se non è possibile definire la controversia in via bonaria, **DAS propone all'assicurato di affidare la pratica a un legale** per il giudizio nei seguenti casi:

- quando le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo;
- quando è necessaria la difesa penale.

In caso di giudizio, l'assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da DAS o se nominare uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel.

L'assicurato deve comunicare in forma scritta a DAS se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da DAS, decide di revocargli il mandato

e di nominarne un altro;

- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'assicurato deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. DAS si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di Genertel nei limiti del massimale di polizza, che è **unico anche se interviene più di un legale**. Se l'assicurato nomina il legale a sua scelta:

- deve inviare la parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto;
- non può autorizzarlo ad avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da DAS. Se DAS non ha dato il proprio benestare, non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari;
- deve aggiornare DAS a intervalli regolari sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve richiedere al legale di includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

Genertel e Das non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

Art. 9.4 - Anticipi sulle spese civili e penali

DAS non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, **ma anticipa**, entro il massimale di polizza e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le spese borsuali relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie precedentemente autorizzate da DAS, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

Art. 9.5.1 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale

Se l'assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza **DAS non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale**, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, l'assicurato deve restituire le somme che DAS ha anticipato al legale a titolo di spese borsuali e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (**casi di insolvenza delle spese**), **onorari e spese del legale sono rimborsati sulla base della sentenza del giudice o**, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o ha compensato le spese legali tra le parti, **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, DAS, se informata, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

Esito sfavorevole della fase giudiziale

Se la fase giudiziale ha esito negativo, **le spese legali** e quelle per le perizie che devono essere pagate alla controparte vengono **liquidate in base alla sentenza**. Quelle da rimborsare al legale incaricato vengono invece **calcolate secondo i valori medi** previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese vengono pagate entro il massimale di polizza. Le spese legali e quelle relative alle perizie vengono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a DAS.

Procedimento di mediazione

Quando viene attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, Genertel non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, Genertel risponde solo delle spese e non degli onorari.

Art. 9.5.2 - Procedimento penale e liquidazione delle spese

Se l'assicurato nomina il legale a sua scelta, deve aggiornare con cadenza periodica DAS su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio. Alla fine del procedimento penale l'assicurato deve inviare a DAS una copia della sentenza o del decreto del giudice. DAS liquida gli onorari del penalista sulla base della nota spese redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il massimale di polizza. Tale massimale comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.



PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia Tutela Legale, ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a terzi o omicidio stradale) a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato;
- **se subisci un danno da terzi** a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato e vuoi ricevere il risarcimento dal responsabile:
 - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
 - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

Quali danni potresti subire da terzi? Ecco alcuni esempi:

- il tuo veicolo è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un incidente **contro un veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada** e ti fa sbandare, danneggiando il tuo veicolo;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni.

In casi come questi, se il responsabile non si fa carico del danno o la sua compagnia assicurativa (diversa da Genertel) ti offre un risarcimento insufficiente, puoi aiutarti la tutela legale.

Le spese legali e peritali restano a carico di Genertel alle condizioni previste e fino al massimale indicato.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 9.6 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 9.7 - Esclusioni

L'assistenza legale non opera:

- a) se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- b) in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c) in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d) in caso di costituzione di parte civile;
- e) per il dissequestro del veicolo assicurato;
- f) in caso di difetti di fabbricazione del veicolo;
- g) per i sinistri che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada¹⁵.
- h) per i sinistri che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito

¹⁵ Art. 122, "Esercitazioni di guida"

- dal Codice della Strada¹⁶;
- i) quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente (come accade ad esempio se vengono attivate le garanzie Danni al veicolo, Infortuni del Conducente);
 - j) quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto¹⁷;
 - k) se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
 - l) per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
 - m) in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

Art. 9.8 - Arbitrato

Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del sinistro?

Sia l'assicurato sia DAS in caso di:

- conflitto d'interessi o
 - disaccordo tra l'assicurato e DAS sulla gestione delle prestazioni,
- possono chiedere di affidare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.

L'assicurato e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.

Per attivare l'arbitrato nei confronti di DAS, l'assicurato deve inviare la richiesta tramite:

- raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;
- e-mail all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it.

L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'assicurato, egli può procedere all'azione giudiziale per proprio conto e a proprio rischio. Se dalla sua azione l'assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del massimale previsto in polizza.

Se invece ottiene un risultato sfavorevole, DAS non rimborsa le spese sostenute.

Se l'assicurato - in alternativa alla procedura arbitrale - intende agire in giudizio, l'azione civile deve essere preceduta dal tentativo di mediazione.

Art. 9.9 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia immediatamente la denuncia via email all'indirizzo sinistri@das.it insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

Scarica il modulo di richiesta dal sito www.genertel.it.

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 19.

SEZIONE 10 > PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i **pacchetti Base Light, Premium Full e Premium Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 10.1 - Danni alla tappezzeria

Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute per eliminare i danni causati all'interno del veicolo dal trasporto occasionale di vittime di incidenti stradali (il trasporto e il danno devono risultare da una dichiarazione dell'istituto di cura o delle Forze dell'Ordine).

¹⁶ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

¹⁷ Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private

Art. 10.2 - Perdita chiavi

Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute in conseguenza di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni automatici di apertura delle portiere del veicolo. Entro lo stesso limite sono inoltre indennizzabili le spese di sostituzione della serratura o del congegno con altro equivalente e le eventuali spese di sbloccaggio del sistema di apertura delle portiere.

Art. 10.3 - Ripristino box

Genertel rimborsa fino a **500 euro per evento** le spese documentate sostenute per ripristinare il garage di proprietà danneggiato da incendio del veicolo assicurato.

Art. 10.4 - Rimborso spese di reimmatricolazione

In caso di perdita totale del veicolo assicurato per uno dei seguenti motivi:

- incendio;
- furto;
- incidente stradale;

Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute dall'assicurato per immatricolare un altro veicolo dello stesso tipo. Per ricevere il rimborso, l'aderente deve acquistare tale veicolo tramite il finanziamento/leasing erogato da Mercedes-Benz Financial, in sostituzione di quello perso, e deve assicurarlo con Genertel.

Art. 10.5 - Rimborso spese rifacimento patente a seguito di smarrimento, distruzione o furto
La garanzia opera solo se l'aderente è una persona fisica. Genertel rimborsa forfettariamente, in seguito a presentazione della relativa denuncia alle autorità, l'importo di **25 euro** a copertura delle spese di duplicazione sostenute dall'aderente in seguito a smarrimento, distruzione o furto della sua patente di guida.

Art. 10.6 - Rimborso spese per recupero punti patente

La garanzia opera solo se l'aderente è una persona fisica. Se l'aderente perde i punti della patente a causa di violazioni al Codice della Strada commesse durante il periodo di validità del contratto, Genertel gli rimborsa:

- a) le spese di partecipazione a un corso di aggiornamento per recuperare i punti perduti, in caso di perdita parziale del punteggio. Il corso deve essere tenuto da un soggetto autorizzato (autoscuole o centri autorizzati).
- b) le spese per un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente, in caso di perdita totale del punteggio iniziale. Genertel non rimborsa queste spese se l'esame si rende necessario perché l'aderente, quando ha avuto la possibilità di farlo, non ha partecipato al corso di aggiornamento per il recupero dei punti.

Genertel rimborsa le spese per il corso di aggiornamento fino a **500 euro** e quelle per il nuovo esame di idoneità per la patente fino a **1.000 euro**. Il rimborso delle spese è previsto per un solo evento per anno assicurativo.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali denunce alle autorità.



» CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 10.7 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o delle persone di cui deve rispondere.



COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia entro **3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

SEZIONE 11 > RC RUOTE ELETTRICHE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i **pacchetti Base Light, Premium Full e Premium Top**. La garanzia è dedicata esclusivamente alle **persone fisiche**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 11.1 - Persone assicurate

Sono assicurati:

- l'aderente, se è una persona fisica;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia dell'aderente.

Art. 11.2 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura il rischio che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico, come ad esempio biciclette a pedalata assistita (e-bike), segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici. La garanzia opera sia se tali mezzi sono di proprietà dell'assicurato, sia se l'assicurato li prende a noleggio o in prestito.

Genertel si impegna a pagare le somme che gli assicurati devono risarcire (capitale, interessi e spese) se sono civilmente responsabili ai sensi di legge di danni a terzi:

- conseguenti a un fatto accidentale;
- causati involontariamente;

e se tali danni comportano:

- morte o lesioni a persone o animali;
- distruzione o deterioramento di cose.

È assicurata solo la circolazione su mezzi le cui caratteristiche tecniche sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente e per cui non è obbligatoria l'assicurazione. Per le persone che hanno più di 14 anni la garanzia opera solo se la conduzione del mezzo avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro.

Genertel assicura anche i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'aderente deve rispondere, se queste non hanno più di 14 anni.

Art. 11.3 - Massimale

Il massimale è pari a **50.000 euro o 100.000 euro per sinistro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Se l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genertel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro. La garanzia copre al massimo un sinistro per anno assicurativo.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 11.4 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'assicurato.

Ai fini della presente garanzia **Genertel non considera terzi**:

- l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- i seguenti parenti e affini dell'aderente, anche se non appartengono al suo stato di famiglia: coniuge, genitori, suoceri, figli;
- persone che sono in rapporto di dipendenza con l'aderente.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 11.5 - Esclusioni

Genertel non assicura la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

Genertel non indennizza i danni:

- a) che si verificano durante le attività professionali;
- b) che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche riconosciute dal CONI, se l'assicurato supera i 20 anni di età, e comunque a manifestazioni sportive retribuite.

Art. 11.6 - Franchigia

La garanzia prevede una franchigia, ossia una somma che resta a carico dell'assicurato, pari a **150 euro per sinistro**.



COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

Esempio di franchigia

Massimale assicurato: 100.000 euro

Franchigia: 150 euro

Ammontare del danno: 50.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 49.850 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 150 euro



COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Documenta l'accaduto

1. Se ci sono eventuali testimoni, raccogliline le generalità;
2. Se disponi di un cellulare dotato di fotocamera, scatta delle foto che ritraggano i danni ai beni coinvolti.

Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura, invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 19

SEZIONE 12 › AUTO DI CORTESIA

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Premium Full** e **Premium Top**. La garanzia non può essere abbinata alla garanzia Auto di cortesia premium, che comprende già tutte le prestazioni previste qui.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 12.1 - Oggetto dell'assicurazione

In caso di furto totale, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca smart o Mercedes-Benz tramite gli smart center o i concessionari della rete Mercedes-Benz. Per attivare la prestazione, il furto deve essere indennizzabile ai sensi delle garanzie Furto e Incendio Light o Furto e Incendio.

L'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se sottoscrive una proposta di riacquisto di un altro autoveicolo smart o Mercedes-Benz, nuovo o a Km zero, entro due mesi dal giorno del furto.

Se per scelta o negligenza l'aderente non usufruisce della prestazione o ne usufruisce solo in parte, Genertel non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.

Per quanto tempo resta a disposizione l'auto di cortesia?

Lo smart center o il concessionario Mercedes-Benz reperiscono l'auto di cortesia e la mettono a disposizione dell'aderente fino alla consegna di una nuova auto smart o Mercedes-Benz, e comunque **per un periodo non superiore a 90 giorni**. L'aderente può utilizzare l'auto di cortesia per un periodo superiore, ma la spesa in più resta a suo carico. In tal caso, l'aderente deve pagare la differenza direttamente allo smart center o al concessionario.

Se il veicolo assicurato viene ritrovato, il diritto all'auto di cortesia decade dal giorno successivo a quello del ritrovamento.



COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Recati presso lo smart center o presso il tuo concessionario Mercedes-Benz: puoi ottenere l'auto di cortesia se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero, per sostituire quella che ti hanno rubato.

SEZIONE 13 > AUTO DI CORTESIA PREMIUM

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium Full** o con il **Pacchetto Premium Top**. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia Auto di cortesia, di cui è un'alternativa più ricca di prestazioni.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 13.1 - Oggetto dell'assicurazione

Se avviene un sinistro che provoca un danno indennizzabile all'autovettura, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca smart o Mercedes-Benz, tramite gli smart center o i concessionari Mercedes-Benz, alle condizioni sotto descritte.

Art. 13.2 - Condizioni per poter attivare la prestazione

In caso di perdita totale del veicolo

Una perdita totale si verifica quando il veicolo subisce un furto totale o un danno di importo uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso. In questo caso:

1. per poter attivare la prestazione il sinistro deve essere indennizzabile ai sensi di una delle seguenti garanzie:
 - Furto e Incendio;
 - Atti vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici;
 - Danni al veicolo, se acquistata;
 - Tutela danni da veicoli non assicurati, se acquistata.
2. l'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se **sottoscrive una proposta di riacquisto** di un altro autoveicolo smart o Mercedes-Benz, nuovo o a Km zero, **entro due mesi** dal giorno del sinistro.

In caso di danno parziale al veicolo

Un danno parziale è un danno di importo inferiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso. In questo caso:

1. per poter attivare la prestazione il sinistro deve essere indennizzabile ai sensi di una delle seguenti garanzie:
 - Furto e Incendio;
 - Atti vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici;
 - Danni al veicolo, nelle sole opzioni Kasko, Kasko collisione o Minikasko, se acquistate;
 - Tutela danni da veicoli non assicurati, se acquistata.
2. l'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo:
 - se porta l'autovettura a riparare presso la rete ufficiale Mercedes-Benz;
 - se **l'autovettura resta immobilizzata presso l'officina e per ripararla sono necessarie almeno 8 ore lavorative di manodopera**, certificate dall'officina stessa secondo i tempi della casa costruttrice.

In ogni caso, se per scelta o negligenza l'aderente non usufruisce della prestazione o ne usufruisce solo in parte, Genertel non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.

Per quanto tempo resta a disposizione l'auto di cortesia?

Lo smart center o il concessionario Mercedes-Benz reperiscono l'auto di cortesia e la mettono a disposizione dell'aderente.

In caso di **perdita totale**, l'auto resta a disposizione dell'aderente fino alla consegna di una nuova autovettura smart o Mercedes-Benz, e comunque **per un periodo non superiore a 90 giorni**. Se la prestazione è erogata a seguito di un furto totale e il veicolo assicurato viene ritrovato, il diritto all'auto di cortesia decade dal giorno successivo a quello del ritrovamento.

In caso di **danno parziale**, l'auto resta a disposizione dell'aderente fino all'avvenuta riparazione dell'autovettura assicurata e comunque per un periodo **non superiore a 7 giorni**.

In ogni caso, l'aderente può utilizzare l'auto di cortesia per un periodo superiore a quello previsto, ma la spesa in più resta a suo carico. In tal caso, l'aderente deve pagare la differenza direttamente al concessionario.



COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Recati presso lo smart center o presso il tuo concessionario Mercedes-Benz:

- in caso di **perdita totale** puoi ottenere l'auto di cortesia se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero, per sostituire l'auto danneggiata/rubata.
- in caso di **danno parziale**, puoi ottenere l'auto di cortesia se fai riparare la tua auto presso la rete ufficiale Mercedes-Benz e se per ripararla sono necessarie almeno 8 ore di manodopera.

SEZIONE 14 › DANNI AL VEICOLO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium Full** o con il **Pacchetto Premium Top**.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 14.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** subiti dal veicolo assicurato se si verifica uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate di seguito. Gli accessori stabilmente fissati sono compresi. Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Le opzioni che l'aderente può acquistare sono:

- a) **MiniKasko**
Genertel indennizza, con un limite di **3.000 euro**, i **danni (parziali o totali)** che il veicolo subisce a seguito di una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato.
- b) **Kasko Collisione**
Genertel indennizza i **danni (parziali o totali)** che il veicolo subisce a seguito di una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato.
- c) **Kasko**
Genertel indennizza i **danni (parziali o totali)** che il veicolo subisce a seguito di:
 - **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
 - **urto** del veicolo contro **ostacoli mobili o fissi**;
 - **urto di oggetti** contro il veicolo;
 - **uscita di strada o ribaltamento**.

L'aderente può acquistare una sola tra le opzioni elencate nei punti sopra. L'opzione che sceglie è riportata nella Scheda di Adesione. Con la scelta di un'opzione l'aderente esclude automaticamente tutte le altre.

Qualunque sia l'opzione scelta dall'aderente, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno¹⁸ per recuperare da lui le somme pagate al danneggiato in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

Art. 14.2 - Somma assicurata e massimale

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

Solo se l'aderente sceglie l'opzione MiniKasko, il massimale è di **3.000 euro**.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 14.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente del veicolo.

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 14.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada¹⁹;
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito dal Codice della Strada²⁰;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- f) in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzio-

¹⁸ Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

¹⁹ Art. 122, "Esercitazioni di guida"

²⁰ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

- ne, confisca o requisizione;
g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 14.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un'autovettura smart o Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI DANNO AL VEICOLO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento **parziale** del veicolo assicurato a seguito di collisione (Kasko collisione):

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 11.000 euro

Scoperto: 10% (euro $11.000 \times 10\% = 1.100$ euro) con un minimo di 1.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.900 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.100 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

- In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel non applicherà lo scoperto e diminuirà il minimo a tuo carico.
- In caso di danno totale, se entro due mesi ricomprì in leasing o con finanziamento un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e minimi".

SEZIONE 15 › BONUS RIACQUISTO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium Full** o con il **Pacchetto Premium Top**.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 15.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel paga un indennizzo forfettario se, a seguito di un sinistro, l'aderente sottoscrive una nuova proposta di acquisto tramite il finanziamento/leasing erogato da Mercedes-Benz Financial.

Il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un'autovettura smart o Mercedes-Benz, nuova o km zero.

In quali casi è previsto il bonus riacquisto?

Genertel prevede il bonus riacquisto solo se si verificano tutte le condizioni sotto elencate:

- l'aderente sottoscrive la nuova proposta di acquisto **entro due mesi dal giorno del sinistro**;
- con il sinistro il veicolo assicurato ha subito un **furto totale** o un **danno totale**, cioè di importo uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso;

- il sinistro è indennizzabile ai sensi di una delle seguenti garanzie:
 - Furto e Incendio Light o Furto e Incendio;
 - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
 - una delle opzioni previste nella sezione 14 – Danni al veicolo, se acquistata e presente nella Scheda di Adesione.

Art. 15.2 - Massimale

L'indennizzo forfettario è pari a **500 euro**.

SEZIONE 16 > PNEUMATICI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se il veicolo assicurato è un'autovettura, e solo con il **Pacchetto Premium Full** o con il **Pacchetto Premium Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 16.1 - Beni assicurati

Con questa garanzia Genertel assicura gli pneumatici **nuovi e omologati per la circolazione**:

- che il veicolo monta quando l'aderente lo ritira dallo smart center o dal concessionario Mercedes-Benz per la prima volta;
- che l'aderente acquista e monta sul veicolo durante il periodo di finanziamento/leasing, per sostituire i precedenti.

Art. 16.2 - Oggetto dell'assicurazione

La garanzia opera per i danni agli pneumatici dovuti a:

- scoppio ("gomma a terra");
- contatto con il marciapiede, o con qualunque altro oggetto.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i costi che l'assicurato sostiene per acquistare degli pneumatici nuovi in sostituzione di quelli danneggiati.

La garanzia opera solo se:

- il danno riguarda la superficie esterna dello pneumatico;
- il danno rende lo pneumatico inutilizzabile;
- riparare lo pneumatico danneggiato è tecnicamente impossibile o economicamente sconsigliato.

La garanzia opera per un solo evento per annualità assicurativa.

Art. 16.3 - Obblighi dell'assicurato

Per poter ricevere l'indennizzo, dopo il sinistro l'assicurato deve comprare degli pneumatici nuovi e farli montare in sostituzione di quelli danneggiati. Anche se si rompe uno pneumatico solo, l'assicurato deve sempre cambiare anche l'altro pneumatico montato sullo stesso asse, montandone uno nuovo. Genertel rimborsa solo l'acquisto dello pneumatico che sostituisce quello danneggiato.

Con questa garanzia Genertel non indennizza danni diversi da quelli descritti in questa sezione.

Per i danni che gli pneumatici subiscono a causa di furto e incendio vedi la sezione 4 (garanzia Furto e Incendio).

Per i danni dovuti ad atti di vandalismo, eventi sociopolitici o eventi atmosferici vedi la sezione 5 (garanzia Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici).



Art. 16.4 - Massimale

Il massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse è pari a **300 euro**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 16.5 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 16.6 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i costi che l'assicurato sostiene per rimuovere, riparare o montare lo pneumatico;
- b) i danni che derivano da un montaggio inadeguato, o da un uso inappropriato o scorretto dello pneumatico;
- c) i danni che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) i danni dovuti a vizi occulti o difetti di fabbrica;
- e) i danni che l'assicurato non è in grado di dimostrare esibendo lo pneumatico rotto (o con altra documentazione idonea);
- f) i danni agli pneumatici la cui usura al momento del sinistro è superiore a quella prevista dal produttore o dalle leggi in materia di circolazione stradale.

Art. 16.7 - Scoperto e minimo

Se si danneggiano entrambi gli pneumatici nello stesso asse, o se l'aderente fa riparare il veicolo al di fuori della rete ufficiale Mercedes-Benz, la garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato.



ALCUNI ESEMPI DI INDENNIZZO

Immaginiamo che **nel corso del primo anno** di assicurazione avvenga uno dei tre eventi descritti sotto e che l'assicurato scelga la **riparazione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz**.

Massimale: 300 euro per asse.

Costo di uno pneumatico nuovo: 200 euro.

1. **Si rompe lo pneumatico anteriore sinistro. L'assicurato deve sostituire entrambi gli pneumatici montati sull'asse anteriore.**

Costo complessivo per l'acquisto degli pneumatici nuovi: 400 euro (200 euro * 2)

Rimborso: 200 euro con riparazione in rete (non sono previsti in questo caso scoperti o minimi).

2. **Si rompono due pneumatici su assi diversi (es. anteriore e posteriore sinistro) nello stesso evento. L'assicurato deve sostituire tutti e quattro gli pneumatici.**

Costo complessivo per l'acquisto degli pneumatici nuovi: 800 euro (200 euro * 4)

Rimborso: 400 euro con riparazione in rete (non sono previsti in questo caso scoperti o minimi).

3. **Si rompono due pneumatici sullo stesso asse (es. i due pneumatici dell'asse posteriore) nello stesso evento. L'assicurato deve sostituire entrambi gli pneumatici danneggiati montati sullo stesso asse.**

Costo complessivo per l'acquisto degli pneumatici nuovi: 400 euro (200 euro * 2)

Rimborso: 250 euro con riparazione in rete (in questo caso è previsto un minimo di 50 euro, con scoperto 0%, per la rottura di entrambi gli pneumatici sullo stesso asse).



COSA FACCIO SE MI SI ROMPE UNO PNEUMATICO?

Contatta immediatamente Genertel

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it.

Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

La carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel non applicherà lo scoperto.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 19 e l'allegato "Scoperti e minimi".

SEZIONE 17 > TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium Full** o con il **Pacchetto Premium Top**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 17.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato, garantisce:

- il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato;
- l'indennizzo delle spese mediche sostenute a seguito dell'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente.

Genertel paga i danni al veicolo a condizione che vengano riparati; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'articolo 19.2.3 - Calcolo dell'ammontare del danno, sempre con il limite della somma assicurata. La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

La garanzia opera se:

- il legittimo conducente del veicolo assicurato non ha alcuna responsabilità nella causa del sinistro e ne fornisce prova con la presentazione del verbale o del rapporto delle autorità di pubblica sicurezza e del "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu), se compilato e firmato da entrambe le parti;
- il sinistro avviene in Italia;
- il sinistro non avviene in aree aeroportuali;
- il veicolo del responsabile è identificato e immatricolato in Italia;
- il sinistro coinvolge esclusivamente 2 veicoli;
- il diritto al risarcimento verso i terzi e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada non è prescritto quando l'indennizzo è liquidato.

Se l'aderente ha acquistato la garanzia Danni al veicolo scegliendo le opzioni Kasko Collisione o Kasko, la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati opera solo per l'indennizzo delle eventuali spese mediche sostenute.

Art. 17.2 - Somma assicurata e massimale

La somma assicurata per i danni al veicolo è pari al valore riportato nella Scheda di Adezione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a **5.000 euro**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 17.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 17.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada²¹;
- b) quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito dal Codice della Strada²²;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- f) in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzioni, confisca o requisizione;

²¹ Art. 122, "Esercitazioni di guida"

²² Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

- g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 17.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo previsti.

Se la riparazione è antieconomica, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento. Il modo in cui Genertel determina questo valore è indicato nell'art.19.2.3 - Calcolo dell'ammontare del danno. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un'autovettura smart o Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di tutela danni da veicoli non assicurati

Somma assicurata: 20.000 euro.

Danni a seguito del sinistro: 2.000 euro.

Scoperto: 10% (euro 2.000*10%= 200 euro) con un minimo di 250 euro.

In caso di riparazione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz:

Parte di danno a carico di Genertel: 2.000 euro.

Parte di danno a carico dell'assicurato: 0 euro (perché Genertel azzerà lo scoperto e il minimo).

In caso di riparazione fuori dalla rete ufficiale Mercedes-Benz:

Parte di danno a carico di Genertel: 1.750 euro.

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

Art. 17.6 - Obblighi dell'assicurato

L'assicurato cede a Genertel i propri diritti nei confronti dei civilmente responsabili²³ e in particolare nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada.

L'assicurato ha questo obbligo limitatamente:

- ai danni che sono oggetto di questa garanzia;
- all'entità dell'indennizzo che ha ricevuto.

L'assicurato mantiene invece la facoltà di agire verso i responsabili e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada:

- per quanto non è coperto da questa garanzia;
- per l'eventuale eccedenza rispetto all'indennizzo ricevuto.

L'assicurato deve interrompere i termini di prescrizione nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada fino a che Genertel non paga l'indennizzo. Se non lo fa, rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo.



COSA FACCIO IN CASO DI INCIDENTE CON VEICOLO NON ASSICURATO?

Chiama le autorità

- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti. Compila inoltre il Modulo Blu e fallo firmare alla controparte.

Fai immediatamente la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it.

Ricevuto l'ok alla riparazione da parte di Genertel, porta il tuo veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz.

In caso di infortunio conserva tutta la documentazione medica e le ricevute delle spese sostenute.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 19.

23 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

SEZIONE 18 › COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium Full** o con il **Pacchetto Premium Top**. La garanzia non può essere acquistata se presente la garanzia Kasko, perché la garanzia Kasko la comprende già.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 18.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel **garantisce il costo della riparazione** dei danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce dopo un urto o una collisione con animali selvatici (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.), con il limite del massimale indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'art.19.2.3 - Calcolo dell'ammontare del danno, sempre con il limite del massimale. La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

La garanzia opera solo se il fatto avviene in **Italia**, su una strada asfaltata aperta al pubblico. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili. Genertel indennizza il danno solo se l'assicurato presenta il verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza (Polizia Stradale o equivalente) intervenute sul luogo del sinistro. **Tali documenti devono certificare inequivocabilmente che l'evento si è verificato e che è avvenuto secondo le modalità previste da questa garanzia.**

Genertel rimborsa inoltre le spese che l'assicurato sostiene per eliminare i danni causati all'interno del veicolo dal trasporto occasionale di animali vittime di incidenti stradali. Le spese devono essere documentate. **L'assicurato deve presentare una dichiarazione della clinica veterinaria o delle Forze dell'Ordine che attesta il trasporto e il danno.**

Art. 18.2 - Massimale

I massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi". La garanzia prevede due opzioni tra cui l'aderente può scegliere, con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di **250 euro per sinistro**.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 18.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 18.4 - Esclusioni

Questa garanzia non opera se il conducente viene sanzionato²⁴ per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere tempestivamente gli animali danneggiati.

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada²⁵;
- b) quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito dal Codice della Strada²⁶;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Art. 18.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo previsti.

²⁴ Art.189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada"

²⁵ Art. 122, "Esercitazioni di guida"

²⁶ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Somma assicurata 2.000 euro

Danni a seguito del sinistro 1.000 euro

Scoperto 10% (euro 1.000*10%= 100 euro) con un minimo di 150 euro

In caso di riparazione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz:

Parte di danno a carico di Genertel: 1.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 0 euro (perché Genertel azzerava lo scoperto e il minimo).

In caso di riparazione fuori dalla rete ufficiale Mercedes-Benz:

Parte di danno a carico di Genertel: 850 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 150 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI COLLISIONE CON UN ANIMALE SELVATICO?

Chiama le autorità

- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti.

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo mercedes@genertel.it.

Ricevuto l'ok alla riparazione da parte di Genertel, porta il tuo veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 19.

SEZIONE 19 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

GARANZIA RTI (*Return To Invoice*: "Rientro in fattura")

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 19.1.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile²⁷. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile²⁸, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve inviare a Genertel:

- un documento che prova la distruzione totale del veicolo (es. la copia della perizia che certifica la distruzione totale del veicolo, la dichiarazione di presa in carico del demolitore autorizzato, il certificato di rottamazione o la dichiarazione di presa in carico dell'altra compagnia assicurativa);
- se è presente un'altra polizza Corpi Veicoli Terrestri stipulata presso un'altra compagnia assicurativa: la quietanza di liquidazione del sinistro relativa a tale polizza, o altra documentazione che attesta il pagamento della liquidazione, e una copia delle relative condizioni di assicurazione.

L'assicurato deve anche:

- **In caso di perdita totale per furto**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile. Inoltre, a pena di decadenza, deve inviare a Genertel:
 - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al

²⁷ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

²⁸ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

PRA, Pubblico Registro Automobilistico);

- il libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo;
- la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
- la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato (se non le ha già consegnate, per lo stesso sinistro, all'altra compagnia di assicurazione presso la quale ha stipulato una polizza Corpi Veicoli Terrestri);
- in caso di ritrovamento con conseguente danno totale, dichiarazione di presa in carico del demolitore autorizzato o della compagnia assicurativa presso la quale ha stipulato una polizza Corpi Veicoli Terrestri;
- ogni altra documentazione richiesta da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge²⁹, prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale.

- **In caso di danno totale al veicolo per eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- **In caso di danno totale al veicolo per Collisione, Urto contro ostacoli, uscita di strada o ribaltamento**, inviare la copia della patente del conducente al momento del sinistro, il Modulo Blu (in caso di collisione, se compilato e firmato da entrambe le parti), il verbale delle autorità (se intervenute).

Art. 19.1.2- Cause di riduzione dell'indennizzo - Antifurto satellitari

Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli autorizzati da Genertel, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.

L'installazione di un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel dà diritto a uno sconto sul premio della garanzia RTI. Genertel riduce l'indennizzo nei seguenti casi:

- se al momento del sinistro il sistema antifurto sull'autovettura è diverso rispetto a quanto previsto, o se manca del tutto;
- se al momento del sinistro l'abbonamento al servizio satellitare manca o non è attivo.

Genertel calcola la riduzione dell'indennizzo in proporzione alla differenza tra il premio stabilito e quello che avrebbe applicato se avesse conosciuto il vero stato delle cose.

L'elenco completo dei modelli di antifurto che permettono di ottenere l'agevolazione è disponibile presso lo smart center o presso il concessionario Mercedes-Benz.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo mercedes@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

GARANZIE FURTO E INCENDIO LIGHT - FURTO E INCENDIO - ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI - ROTTURA CRISTALLI - DANNI AL VEICOLO - TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI - COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

» CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 19.2.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante.

²⁹ Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile³⁰. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile³¹, se non rispetta le condizioni sopra indicate. L'assicurato deve anche:

- **In caso di furto o atto vandalico**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- **In caso di eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- **In caso di perdita totale per furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
 - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
 - il libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo;
 - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
 - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;
 - l'originale della procura notarile a vendere il veicolo;
 - un documento che attesta il regime fiscale dell'aderente;
 - ogni altra documentazione richiesta da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge³², prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

- **In caso di danni che derivano da un incidente con veicoli non assicurati**, inviare a Genertel:
 - copia dei verbali delle autorità (può inviarli successivamente se non sono disponibili entro 3 giorni);
 - il "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu), solo se compilato e firmato da entrambi.

Dalla documentazione inviata deve risultare evidente la completa responsabilità dell'altro.

Se il Modulo Blu firmato da entrambi non è disponibile, il verbale delle autorità diventa condizione inderogabile per poter procedere all'indennizzo.

Se l'incidente causa anche un **infortunio del conducente**, inviare anche:

- i certificati medici;
- copia completa della cartella clinica;
- tutti i giustificativi di spesa.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.

- **In caso di collisione con animali selvatici**, inviare a Genertel il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del sinistro, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale Genertel non può pagare il sinistro.**



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo mercedes@genertel.it.
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

³⁰ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

³¹ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

³² Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

Art. 19.2.2 - Riparazione e/o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se Genertel non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del sinistro, l'assicurato può procedere alla riparazione. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'assicurato deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro, e non ha diritto a indennità per questo (come ad esempio il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

Se la richiesta di indennizzo riguarda la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati (sezione 17) o la garanzia Collisione animali selvatici (sezione 18) Genertel paga il sinistro solo se riceve i verbali delle autorità.

In caso di furto parziale Genertel paga l'indennizzo solo se l'assicurato presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquisitato i beni asportati; se l'assicurato vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

Art. 19.2.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

DANNO PARZIALE

Cos'è un danno parziale?

Un danno è considerato **'parziale'** quando il **costo per riparare il veicolo è inferiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso**. Al solo fine di valutare se un danno va considerato totale o parziale, Genertel applica al valore assicurato la tabella di degrado con valore a nuovo di 6 mesi (ossia la prima riga della tabella riportata nel paragrafo successivo), anche se per il calcolo dell'ammontare del danno il valore a nuovo è previsto a 12, 24 o 36 mesi.

Come si calcola l'ammontare del danno se il danno è parziale?

Se il **danno al veicolo è parziale**, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il veicolo com'era prima del sinistro, al netto di una percentuale che corrisponde al degrado d'uso dei pezzi di ricambio. Genertel tiene conto del **degrado** per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il degrado non si applica. Per carrozzeria si intende tutto il rivestimento esterno del veicolo, applicato al telaio per formare l'abitacolo; da questa definizione restano però esclusi, e quindi sono soggetti a degrado, qualora previsto: la fanaleria, le telecamere posteriori ed anteriori, i dispositivi di parcheggio, i cerchi ruota. La percentuale di degrado d'uso cresce con i mesi di durata dell'assicurazione, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo", ossia del periodo in cui il degrado non si applica, dipende dall'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

Tabella di degrado	Mese assicurativo						
	6°	12°	24°	36°	48°	60°	72°
Valore a nuovo							
6 mesi	0%	15%	25%	35%	45%	50%	55%
12 mesi	0%	0%	25%	35%	45%	50%	55%
24 mesi	0%	0%	0%	35%	45%	50%	55%
36 mesi	0%	0%	0%	0%	45%	50%	55%

Per calcolare il valore degli **pneumatici**, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del sinistro.

Attenzione: se hai acquistato la garanzia Pneumatici e il danno rientra nel perimetro di tale garanzia, per la parte liquidativa vedi più avanti, agli artt. 19.10.1 e 19.10.2.



L'ammontare del danno non può superare la differenza tra il valore commerciale che il veicolo ha prima del sinistro e quello che ha dopo il sinistro, e non può andare oltre la somma assicurata/massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile³³.

33 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'aderente non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Se l'importo dell'IVA è compreso nel valore assicurato, **Genertel riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.**

Genertel richiede all'assicurato il documento fiscale come prova.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che **il veicolo si deprezza per qualunque causa.**

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.



COME SI CALCOLA L'AMMONTARE IN CASO DI DANNO PARZIALE?

Esempio di calcolo dell'ammontare del danno in caso di danno parziale

Danni alla carrozzeria: 1.000 euro

Danni al motore: 2.000 euro

Annualità assicurativa: 3° (degrado 35%)

Danno indennizzabile alla carrozzeria: 1.000 euro

Danno indennizzabile al motore: 1.300 euro (2.000-35% degrado)

Totale danno indennizzabile prima di applicare scoperti e minimi: 2.300 euro

PERDITA TOTALE

Cos'è una perdita totale?

Una perdita è considerata **'totale'** quando il veicolo viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi, o quando il **costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso**. Al solo fine di valutare se un danno va considerato totale o parziale, Genertel applica al valore assicurato la tabella di degrado con valore a nuovo di 6 mesi (ossia la prima riga della tabella riportata nel paragrafo successivo), anche se per il calcolo dell'ammontare del danno il valore a nuovo è previsto a 12, 24 o 36 mesi.

Come si calcola l'ammontare del danno se la perdita è totale?

In caso di **perdita totale**, Genertel calcola l'ammontare del danno sulla base del valore assicurato, a cui toglie una percentuale che corrisponde al degrado d'uso del veicolo. La percentuale di degrado d'uso cresce con i mesi di durata dell'assicurazione, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo", ossia del periodo in cui il degrado non si applica, dipende dall'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

Tabella di degrado	Mese assicurativo						
Valore a nuovo	6°	12°	24°	36°	48°	60°	72°
6 mesi	0%	15%	25%	35%	45%	50%	55%
12 mesi	0%	0%	25%	35%	45%	50%	55%
24 mesi	0%	0%	0%	35%	45%	50%	55%
36 mesi	0%	0%	0%	0%	45%	50%	55%

Genertel indennizza l'assicurato al netto del valore del relitto che il perito indica nella perizia. L'indennizzo non può mai superare il limite della somma assicurata/massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile³⁴.

Come viene gestita l'IVA

34 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'aderente non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Se l'importo dell'IVA è compreso nel valore assicurato, **Genertel riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.**

Se il veicolo è in leasing, Genertel:

- calcola l'IVA su quanto il locatario ha pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno della perdita totale (anticipo e canoni di leasing pagati);
- riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

Genertel richiede all'assicurato il documento fiscale come prova.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che **il veicolo si deprezza per qualunque causa.**

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.



GARANZIE CHE COPRONO I DANNI AL VEICOLO E GARANZIA RTI: COME SI COMBINANO TRA LORO?

Il mio veicolo è stato rubato e non è più stato ritrovato. Sono coperto dalla garanzia Furto e ho acquistato anche la garanzia RTI. Che benefici ho in questo caso?

Se hai acquistato la garanzia Furto Light/Furto, Genertel ti indennizza quando il tuo veicolo viene rubato. Una parte del danno resta però a tuo carico (es. scoperto, minimo, percentuale di degrado). Tuttavia, se oltre alla garanzia Furto Light/Furto hai acquistato anche la garanzia RTI, sommando gli indennizzi ricevi complessivamente da Genertel l'intera somma assicurata.

E se, invece del furto, il veicolo subisce un danno totale?

Il meccanismo descritto sopra vale anche in caso di danno totale, quando questo è dovuto a una causa coperta sia da una garanzia Corpi Veicoli Terrestri, sia dalla garanzia RTI, e tu le hai acquistate entrambe.

Quali sono le garanzie Corpi Veicoli Terrestri che si abbinano in questo modo alla RTI?

Le garanzie per cui vale quanto sopra descritto sono le seguenti:

- Incendio e Furto Light
- Incendio e Furto
- Eventi Atmosferici
- Kasko Collisione
- Kasko
- Tutela danni da veicoli non assicurati (se la riparazione è antieconomica).

In caso di **furto totale, o danno totale con successiva distruzione** del veicolo assicurato, la garanzia RTI colma l'eventuale differenza tra l'importo pagato da Genertel con una di queste garanzie e la somma assicurata indicata nella Scheda di Adesione.

Nell'elenco sopra non vedo la garanzia MiniKasko, ma io ho comprato quella e ho comprato anche la garanzia RTI. In questo caso, se ho un danno totale da collisione, cosa succede?

La garanzia MiniKasko ha un limite di indennizzo specifico, mentre le altre garanzie elencate sopra prevedono una somma assicurata pari al valore di fattura. In caso di **danno totale con successiva distruzione** del veicolo assicurato, la garanzia RTI indennizza un importo pari alla differenza tra il prezzo indicato nella fattura d'acquisto e l'indennizzo che ricevi da Genertel con la garanzia MiniKasko, ma **con il limite della percentuale di svalutazione stabilita in polizza.** Sommando gli indennizzi quindi potresti non ricevere l'intero di valore di fattura.

Art. 19.2.4- Cause di riduzione o esclusione dell'indennizzo - Antifurto satellitari

Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli autorizzati da Genertel, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo (ad esempio,

se l'aderente ha acquistato l'upgrade del valore a nuovo rischia di perdere il diritto di beneficiarne, o se ha potuto assicurare il veicolo a condizione di installare l'antifurto rischia di perdere il diritto all'indennizzo in caso di furto).

L'installazione di un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel dà anche diritto a uno sconto sul premio della garanzia furto. Genertel riduce l'indennizzo nei seguenti casi:

- se al momento del sinistro il sistema antifurto sull'autovettura è diverso rispetto a quanto previsto, o se manca del tutto;
- se al momento del sinistro l'abbonamento al servizio satellitare manca o non è attivo.

Genertel calcola la riduzione dell'indennizzo in proporzione alla differenza tra il premio stabilito e quello che avrebbe applicato se avesse conosciuto il vero stato delle cose.

L'elenco completo dei modelli di antifurto che permettono di ottenere l'agevolazione è disponibile presso lo smart center o presso il concessionario Mercedes-Benz.

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 19.3- Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia dell'infortunio a Genertel, con una dettagliata descrizione dei fatti accompagnata dal certificato medico. Deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'infortunio o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice Civile³⁵. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile³⁶, se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'assicurato o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'infortunio presentando ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'assicurato o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa in originale che attestano l'effettivo pagamento.

Genertel rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o istituto di cura di alta specializzazione solo se l'assicurato presenta:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo mercedes@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica all'assicurato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

GARANZIA 4 ZAMPE A BORDO

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 19.4 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve inviare a Genertel la denuncia dell'infortunio, con una dettagliata descrizione dei fatti, il certificato medico-veterinario e la copia della denuncia del sinistro da circolazione. Deve farlo **entro 3 giorni** dall'infortunio, come previsto dal Codice Civile³⁷. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile³⁸, se non rispetta le condizioni indicate sopra. L'assicurato

35 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

36 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

37 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

38 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

deve documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'infortunio presentando ulteriori certificati medico-veterinari e la copia completa della cartella clinica.

?? DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo mercedes@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

GARANZIA TUTELA LEGALE

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 19.5 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire una denuncia scritta a DAS e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia **entro dodici mesi** dalla scadenza del contratto in cui è avvenuto l'incidente.

?? DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia via e-mail all'indirizzo sinistri@das.it.

GARANZIA PROTEZIONE IMPREVISTI

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 19.6 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile³⁹. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile⁴⁰, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali denunce alle autorità.

?? DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo mercedes@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

GARANZIA RC RUOTE ELETTRICHE

Art. 19.7.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o limitare il danno, come previsto dal Codice Civile⁴¹;
- inviare a Genertel una denuncia scritta **entro 3 giorni** dall'evento o dal momento in cui

³⁹ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

⁴⁰ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

⁴¹ Art. 1914 "Obbligo di salvataggio"

ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile⁴². La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:

- una dettagliata descrizione dei fatti;
- luogo e giorno dell'evento;
- le cause che hanno determinato l'evento;
- l'entità approssimativa del danno;
- l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni;
- l'indicazione delle autorità eventualmente intervenute;
- un elenco dettagliato dei danni;
- ogni altro dato rilevante;

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi elencati, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile⁴³.

In ogni caso l'assicurato deve inviare a Genertel una copia degli atti che gli vengono notificati tramite l'Ufficiale Giudiziario entro 5 giorni dalla notifica, a pena di decadenza del diritto di garanzia.

L'assicurato è responsabile verso Genertel di ogni conseguenza negativa che deriva dal mancato rispetto dei termini e degli obblighi in caso di sinistro.

Per quantificare l'entità del danno, Genertel si affida alla propria rete di fiduciari.

Art. 19.7.2 - Pagamento dei sinistri, gestione della vertenza di danno e spese legali

Se avviene un sinistro e il danno è risarcibile, Genertel paga al danneggiato l'importo dovuto dall'assicurato civilmente responsabile al netto della franchigia.

In caso di vertenze giudiziali e stragiudiziali relative al risarcimento del danno, Genertel può gestire la lite a nome dell'assicurato in qualunque sede, **fino a quando ne ha interesse**, e nominare se necessario legali o tecnici; può anche provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale fino al risarcimento dei danneggiati.

A tal fine l'assicurato deve rispettare gli obblighi previsti dall'Art. 19.7.1 - Modalità per la denuncia del sinistro. Genertel non riconosce le spese sostenute dall'assicurato in violazione di tali obblighi, o comunque non necessarie, e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale.

Sono a carico di Genertel le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'assicurato, entro il limite di legge⁴⁴; se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale previsto in contratto, tali spese vengono ripartite tra Genertel e l'assicurato in proporzione al rispettivo interesse. Genertel conserva il diritto di gestire il sinistro anche se la richiesta di risarcimento del danneggiato rientra nei limiti della franchigia.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo mercedes@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

GARANZIE AUTO DI CORTESIA E AUTO DI CORTESIA PREMIUM

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 19.8 - Modalità per la denuncia del sinistro

Per ottenere l'auto di cortesia dopo un furto totale o un danno totale al veicolo (previsto, quest'ultimo, solo per la garanzia Auto di cortesia premium), l'aderente deve recarsi presso lo smart center o presso il concessionario Mercedes-Benz e **sottoscrivere il modulo di acquisto di un nuovo autoveicolo smart o Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro**. L'acquisto del nuovo veicolo deve essere conseguente al furto totale dell'autovettura assicurata o al danno totale (il danno totale è previsto solo se l'aderente ha acquistato la garanzia Auto di cortesia premium). **L'aderente dovrà dimostrare di aver perfezionato l'acquisto del nuovo veicolo con la relativa fattura d'acquisto e con il documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo.**

Il riacquisto non è necessario per poter ottenere l'auto sostitutiva in caso di danno parziale,

⁴² Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

⁴³ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

⁴⁴ Art. 1917 comma 3 del Codice Civile "Assicurazione della responsabilità civile"

ma in questo caso il veicolo deve restare immobilizzato presso l'officina per una riparazione che richiede almeno 8 ore di manodopera certificata.

GARANZIA BONUS RIACQUISTO

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 19.9 - Modalità per la denuncia del sinistro

Per ottenere il Bonus riacquisto dopo un danno totale al veicolo, l'aderente deve recarsi presso lo smart center o presso il concessionario Mercedes-Benz e sottoscrivere il modulo di acquisto di un nuovo veicolo. L'acquisto del nuovo veicolo deve essere conseguente al danno totale del veicolo assicurato.

GARANZIA PNEUMATICI

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 19.10.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile⁴⁵. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile⁴⁶, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve anche inviare a Genertel:

- la fattura d'acquisto dei nuovi pneumatici;
- la fattura del montaggio dei nuovi pneumatici.

L'assicurato deve acquistare i nuovi pneumatici in sostituzione di quelli danneggiati e farli montare sullo stesso asse.

Se l'assicurato acquista o fa sostituire gli pneumatici presso centri che non appartengono alla rete ufficiale Mercedes-Benz, deve inviare a Genertel anche:

- le foto dello pneumatico e del veicolo, per dimostrare il danno subito;
- i documenti che attestano l'assistenza stradale eventualmente ricevuta al momento del sinistro.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo mercedes@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 19.10.2 - Calcolo dell'ammontare del danno

L'ammontare massimo indennizzabile è pari a **300 euro**. Il massimale è riferito alla coppia di pneumatici montati sullo stesso asse ed è indennizzabile al massimo **un evento per ogni anno assicurativo**. Fermi i limiti sopra indicati, l'assicurato riceve un rimborso in percentuale sul costo dello pneumatico acquistato per sostituire quello danneggiato, secondo i valori indicati nella tabella riportata sotto. Le percentuali tengono conto del degrado dello pneumatico sostituito:

Tabella di rimborso	Anno assicurativo					
	1	2	3	4	5	6
% rimborso	100%	75%	65%	55%	50%	45%

Con "Anno assicurativo 1" si intende un anno a partire dal giorno più recente tra:

- il giorno di acquisto del veicolo;
- il giorno di acquisto e installazione degli pneumatici, se l'aderente li ha comprati e sostituiti dopo l'acquisto del veicolo.

⁴⁵ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

⁴⁶ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.



ESEMPIO DI APPLICAZIONE DEL DEGRADO

Si rompe lo pneumatico anteriore destro 30 mesi dopo l'acquisto del veicolo: cosa accade?

Anno assicurativo 2: percentuale di rimborso al 75%.

Massimo indennizzabile (in base al pacchetto acquistato): 600 euro.

Costo di due pneumatici nuovi da montare sull'asse anteriore: 600 euro (300 euro l'uno).

Rimborso in caso di sostituzione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz: 225 euro (75% di 300 euro).

TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

Art. 19.11 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

ALLEGATO “SCOPERTI E MINIMI”

Gli scoperti e i minimi variano in base al pacchetto acquistato e alla provincia indicata nel libretto/documento unico di circolazione e di proprietà dell'autovettura.

Per identificare quali scoperti e i minimi vengono applicati alla polizza occorre procedere come segue:

1. nella tabella nella sezione “Zona territoriale”, individuare la zona territoriale di appartenenza;
2. nella sezione “Somme assicurate, Scoperti e Minimi”, verificare gli scoperti e i minimi applicati in base al Pacchetto scelto.

Sommario

SEZIONE A1	ZONE TERRITORIALI	Pag. 55 di 60
SEZIONE A2	SOMME ASSICURATE, SCOPERTI E MINIMI	Pag. 56 di 60
	• Somme assicurate e massimali	Pag. 56 di 60
	• Scoperti e minimi	Pag. 56 di 60
SEZIONE A3	GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON I PACCHETTI BASE LIGHT, PREMIUM FULL E PREMIUM TOP	Pag. 57 di 60
	• Infortuni del conducente	Pag. 57 di 60
	• 4 zampe a bordo	Pag. 57 di 60
	• Tutela legale	Pag. 57 di 60
	• Protezione imprevisti	Pag. 57 di 60
	• RC ruote elettriche	Pag. 58 di 60
	• Auto di cortesia	Pag. 58 di 60
SEZIONE A4	GARANZIE E OPZIONI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM FULL O CON IL PACCHETTO PREMIUM TOP	Pag. 58 di 60
	• Auto di cortesia Premium	Pag. 58 di 60
	• Danni al veicolo	Pag. 58 di 60
	• Bonus riacquisto	Pag. 59 di 60
	• Pneumatici	Pag. 59 di 60
	• Tutela danni da veicoli non assicurati	Pag. 59 di 60
	• Collisione con animali selvatici	Pag. 59 di 60
	• Upgrade massimale cristalli	Pag. 60 di 60
	• Upgrade valore a nuovo	Pag. 60 di 60

SEZIONE A1 - ZONE TERRITORIALI

Gli scoperti e i minimi, se previsti, sono differenziati per zone territoriali. Per individuare la propria zona territoriale di appartenenza, l'assicurato deve scendere nella prima colonna fino a trovare la provincia indicata nel libretto/documento unico di circolazione e di proprietà dell'autovettura, e poi spostarsi nella colonna a fianco.

Provincia	Zone
Agrigento	3
Alessandria	1
Ancona	2
Aosta	1
Arezzo	1
Ascoli Piceno	3
Asti	3
Avellino	7
Bari	7
Barletta Andria Trani	7
Belluno	1
Benevento	4
Bergamo	2
Biella	1
Bologna	1
Bolzano	1
Brescia	4
Brindisi	4
Cagliari	3
Caltanissetta	3
Campobasso	5
Carbonia Iglesias	3
Caserta	7
Catania	4
Catanzaro	3
Chieti	5
Como	2
Cosenza	3
Cremona	2
Crotone	3
Cuneo	1
Enna	3
Fermo	1
Ferrara	2
Firenze	1
Foggia	7
Forlì Cesena	1
Frosinone	5

Provincia	Zone
Genova	2
Gorizia	3
Grosseto	1
Imperia	3
Isernia	5
La Spezia	3
L'Aquila	5
Latina	5
Lecce	4
Lecco	1
Livorno	1
Lodi	3
Lucca	1
Macerata	1
Mantova	3
Massa	1
Matera	5
Medio Campidano	4
Messina	3
Milano	5
Modena	3
Monza Brianza	5
Napoli	7
Novara	3
Nuoro	3
Ogliastra	3
Olbia Tempio	3
Oristano	3
Padova	1
Palermo	8
Parma	3
Pavia	3
Perugia	1
Pesaro Urbino	1
Pescara	4
Piacenza	3
Pisa	1

Provincia	Zone
Pistoia	1
Pordenone	1
Potenza	5
Prato	1
Ragusa	3
Ravenna	1
Reggio Calabria	4
Reggio Emilia	1
Rieti	5
Rimini	1
Roma	6
Rovigo	1
Salerno	7
San Marino	1
Sassari	4
Savona	3
Siena	1
Siracusa	3
Sondrio	3
Sud Sardegna	3
Taranto	4
Teramo	4
Terni	1
Torino	5
Trapani	5
Trento	1
Treviso	1
Trieste	1
Udine	3
Varese	1
Venezia	3
Verbania	2
Vercelli	1
Verona	3
Vibo Valentia	5
Vicenza	3
Viterbo	5

SEZIONE A2 - SOMME ASSICURATE, SCOPERTI E MINIMI

Pacchetto feel Star RTI - Pacchetto Base Light - Pacchetto Premium Full - Pacchetto Premium Top

SOMME ASSICURATE E MASSIMALI

La somma assicurata per le garanzie **RTI - Furto e Incendio Light - Furto e Incendio - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici** è pari al **valore riportato nella Scheda di Adesione**. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Il massimale incluso di default nella la garanzia **Rottura Cristalli** è pari a **600 euro**, inteso per **evento e per annualità assicurativa**. La garanzia non prevede scoperti o minimi.

SCOPERTI E MINIMI

La garanzia **RTI** non prevede scoperti, minimi o franchigie. Tuttavia, se nella Scheda di Adesione viene dichiarata la presenza di una polizza incendio e furto stipulata presso un altro assicuratore ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste, è scaduta o non ha le caratteristiche dichiarate (ad esempio, relativamente alla durata del valore a nuovo), Genertel applica uno **scoperto del 30%** in caso di danno derivante da incendio o furto.

Le garanzie **Furto e Incendio Light - Furto e incendio - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici** prevedono scoperti e minimi differenziati in base a due parametri:

- il Pacchetto scelto dall'aderente;
- la zona territoriale.

Se dopo un danno totale l'aderente riacquista un'altra autovettura, in leasing o con finanziamento, Genertel può diminuire o azzerare gli scoperti e i minimi. L'aderente deve sottoscrivere la proposta di riacquisto entro due mesi dal giorno del sinistro. Il nuovo veicolo deve essere nuovo o a Km zero, di marca smart o Mercedes-Benz. Gli scoperti e i minimi sono indicati nelle tabelle che seguono.

PACCHETTO BASE LIGHT					
Garanzia Furto e Incendio Light					
Danno	Zona	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale ^(*)	Tutte le zone	Incendio Light	Con e senza riacquisto	0%	0 euro
	1 e 2	Furto Light	Con e senza riacquisto	10%	260 euro
	3, 4 e 8	Furto Light	Con e senza riacquisto	15%	260 euro
	5, 6 e 7	Furto Light	Con e senza riacquisto	25%	515 euro

^(*) Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di furto totale o danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per la garanzia Furto.

PACCHETTO PREMIUM FULL E PACCHETTO PREMIUM TOP					
Garanzie Furto e Incendio - VA (Atti Vandalici, Eventi Atmosferici, Eventi Sociopolitici)					
Danno	Zona	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale ^(*)	Tutte le zone	Incendio	Con e senza riacquisto	0%	0 euro
		Furto e VA	Con riacquisto	0%	0 euro
	1 e 2	Furto e VA	Senza riacquisto	10%	500 euro
	3, 4 e 8	Furto e VA	Senza riacquisto	15%	500 euro
	5, 6 e 7	Furto e VA	Senza riacquisto	20%	1.000 euro

Danno	Zona	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Parziale	Tutte le zone	Incendio	Riparazione fuori e in rete	0%	0 euro
	1 e 2	Furto	Riparazione in rete	0%	200 euro
			Riparazione fuori rete	10%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	250 euro
			Riparazione fuori rete	10%	1.000 euro
	3, 4 e 8	Furto	Riparazione in rete	0%	250 euro
			Riparazione fuori rete	15%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	350 euro
			Riparazione fuori rete	15%	1.000 euro
	5, 6 e 7	Furto	Riparazione in rete	0%	350 euro
			Riparazione fuori rete	20%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	350 euro
			Riparazione fuori rete	20%	1.000 euro

(*) Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di furto totale o danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per le garanzie Furto ed Eventi Atmosferici.

SEZIONE A3 - GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI BASE LIGHT, PREMIUM FULL E PREMIUM TOP

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Per questa garanzia Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali. L'aderente può scegliere tra le opzioni descritte nella tabella sottostante.

	Opzione 1	Opzione 2
Massimale morte	50.000 euro	100.000 euro
Massimale invalidità permanente	50.000 euro	100.000 euro
Franchigia	5 %	5 %
Spese mediche	5.000 euro	10.000 euro
Diaria da ricovero e da ingessatura	50 euro	100 euro
Spese di viaggio	500 euro	500 euro

4 ZAMPE A BORDO

Per questa garanzia Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali. Il massimale è pari a **2.000 euro**, senza scoperti o minimi.

TUTELA LEGALE

Per questa garanzia Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali. La Tutela Legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

PROTEZIONE IMPREVISTI

Per questa garanzia Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali. La garanzia prevede i seguenti massimali, senza scoperti o minimi:

- **250 euro per sinistro** per i danni alla tappezzeria;

- 250 euro per sinistro per la perdita chiavi;
- 500 euro per sinistro per il ripristino del box;
- 250 euro per sinistro per le spese di reimmatricolazione;
- 25 euro per il rifacimento della patente;
- 500 euro (un solo evento per anno assicurativo, opera solo se l'aderente è una persona fisica) per il corso di aggiornamento in caso di perdita punti patente;
- 1.000 euro (un solo evento per anno assicurativo, opera solo se l'aderente è una persona fisica) per il nuovo esame di idoneità per la patente.

RC RUOTE ELETTRICHE

L'aderente può acquistare la garanzia RC ruote elettriche solo se è una persona fisica. Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali. Il massimale è pari a **50.000 euro** o **100.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Se l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genertel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro. La garanzia prevede una franchigia, ossia una somma che resta a carico dell'assicurato, pari a **150 euro per sinistro**.

AUTO DI CORTESIA

L'auto di cortesia è prevista in caso di furto totale. Genertel, tramite lo smart center o il concessionario, fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca smart o Mercedes-Benz. L'auto resta a disposizione dell'aderente fino alla consegna di una nuova auto smart o Mercedes-Benz, o fino al ritrovamento dell'auto rubata, e comunque per un **periodo non superiore a 90 giorni**.

SEZIONE A4 - GARANZIE E OPZIONI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM FULL O CON IL PACCHETTO PREMIUM TOP

AUTO DI CORTESIA PREMIUM

L'auto di cortesia è prevista in caso di danno parziale o totale (incluso il furto totale) dovuto a un sinistro indennizzabile.

Genertel, tramite lo smart center o il concessionario, fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca smart o Mercedes-Benz.

In caso di **perdita totale**, l'auto resta a disposizione dell'aderente fino alla consegna di una nuova auto smart o Mercedes-Benz (o fino al ritrovamento dell'auto rubata, se la prestazione è attivata a seguito di furto), e comunque **per un periodo non superiore a 90 giorni**.

In caso di **danno parziale**, l'auto resta a disposizione dell'aderente per un periodo **non superiore a 7 giorni**.

DANNI AL VEICOLO

In base alla zona territoriale Genertel applica i minimi e gli scoperti indicati nelle tabelle sottostanti:

TUTTE LE AUTOVETTURE SMART				
Garanzie Minikasko (*) - Kasko collisione (**) - Kasko (**)				
Danno	Zona	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale (*)	Tutte le zone	Con riacquisto	0%	0 euro
	1 e 2	Senza riacquisto	10%	500 euro
	3, 4 e 8	Senza riacquisto	15%	500 euro
	5, 6 e 7	Senza riacquisto	20%	1.000 euro

Danno	Zona	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Parziale	1 e 2	Riparazione in rete	0%	250 euro
		Riparazione fuori rete	10%	1.000 euro
	3, 4 e 8	Riparazione in rete	0%	350 euro
		Riparazione fuori rete	15%	1.000 euro
	5, 6 e 7	Riparazione in rete	0%	350 euro
		Riparazione fuori rete	20%	1.000 euro

(*) Il massimale della garanzia Minikasko è di 3.000 euro

(**) La somma assicurata per le garanzie Kasko collisione e Kasko è il valore assicurato

(***) Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per le garanzie Kasko collisione e Kasko.

BONUS RIACQUISTO

Il massimale è pari a **500 euro**. Genertel non prevede scoperti e/o minimi per questa garanzia.

PNEUMATICI

Per la garanzia Pneumatici Genertel applica il massimale, gli scoperti e i minimi indicati nella tabella sottostante:

Massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse	Nuovo pneumatico	Rottura di uno solo degli pneumatici di uno stesso asse		Rottura di entrambi gli pneumatici dello stesso asse	
		Scoperto	Minimo	Scoperto*	Minimo*
300 euro	Acquisto e/o sostituzione in rete	0%	0 euro	0%	50 euro
	Acquisto e/o sostituzione fuori rete	10%	20 euro	10%	100 euro

* applicato al costo della coppia di pneumatici sullo stesso asse

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

La somma assicurata per questa garanzia è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla. Genertel applica uno scoperto con un minimo se l'assicurato fa riparare il veicolo fuori dalla rete ufficiale Mercedes-Benz.

Danno	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale	Con riacquisto	0%	0 euro
	Senza riacquisto	10%	250 euro
Parziale	Riparazione in rete	0%	0 euro
	Riparazione fuori rete	10%	250 euro

Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a **5.000 euro**.

COLLISIONE CON ANIMALI SELVATICI

L'aderente può scegliere tra due possibili massimali, da **2.000 euro** o da **5.000 euro**, come indicato nella tabella sottostante. Genertel applica uno scoperto con un minimo se l'assicurato fa riparare il veicolo fuori dalla rete ufficiale Mercedes-Benz.

AUTOVETTURE SMART				
Collisione con animali selvatici				
Opzione	Massimale	Tipo di riparazione	Scoperto	Minimo
Opzione 1	2.000 euro	Riparazione in rete	0%	0 euro
		Riparazione fuori rete	10%	150 euro
Opzione 2	5.000 euro	Riparazione in rete	0%	0 euro
		Riparazione fuori rete	10%	150 euro

Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di **250 euro per sinistro**

UPGRADE MASSIMALE CRISTALLI

Il massimale di base per i cristalli è pari a **600 euro**. Acquistando questa opzione, l'aderente può aumentarlo a **1.000 euro**. Il massimale è sempre inteso per evento e per annualità assicurativa. Non sono previsti scoperti o minimi.

UPGRADE VALORE A NUOVO

Durante il periodo iniziale dell'assicurazione, Genertel stima l'ammontare del danno sulla base del **"valore a nuovo"**, ossia sulla base del valore assicurato, senza applicare il degrado d'uso. La durata di questo periodo per le autovetture inclusa di *default* nei pacchetti è pari a:

- **6 mesi per il Pacchetto Base Light e il Pacchetto Premium Full;**
- **24 mesi per il Pacchetto Premium Top.**

L'aderente può scegliere di aumentare la durata di questo periodo pagando un'integrazione di premio. La tabella sottostante riporta la durata del periodo di "valore a nuovo" inclusa di *default* nei singoli pacchetti e l'opzione acquistabile per ciascuno di essi.

Pacchetto	Valore a nuovo	
	Compreso nel Pacchetto	Acquistabile
Base Light	6 mesi	Nessuno
Premium Full	6 mesi	12 mesi
Premium Top	24 mesi	36 mesi

Nelle province indicate nella tabella sottostante, la possibilità di acquistare l'upgrade del valore a nuovo è subordinata all'installazione di un antifurto satellitare tra quelli autorizzati. L'elenco completo dei modelli di antifurto autorizzati è disponibile presso il concessionario Mercedes-Benz o presso lo smart center.

Province con obbligo di antifurto satellitare per il Pacchetto Premium			
Agrigento	Caserta	Medio Campidano	Ragusa
Avellino	Catania	Messina	Reggio Calabria
Bari	Catanzaro	Napoli	Salerno
Barletta-Andria-Trani	Cosenza	Nuoro	Sassari
Benevento	Crotone	Ogliastra	Siracusa
Brindisi	Enna	Olbia-Tempio	Sud Sardegna
Cagliari	Foggia	Oristano	Taranto
Caltanissetta	Lecce	Palermo	Trapani
Carbonia-Iglesias	Matera	Potenza	Vibo Valentia

Note

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Ecco i riferimenti utili per contattarci in qualsiasi situazione di bisogno.



ASSISTENZA CLIENTI

lun/ven 9-12 telefono **041.59.39.691**
email **GTLPartners-Danni@genertel.it**
posta **Genertel c/o Genertellife - SAP Danni,**
via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto (TV)

Per informazioni relative alla **POSIZIONE ASSICURATIVA**:
link <https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do>



ASSISTENZA SINISTRI

Per denunciare o richiedere informazioni relative a un **SINISTRO**
Denuncia scritta a **Genertel S.p.A.**

lun/ven 9:00-18:00 posta **Genertel sinistri - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste**
email **mercedes@genertel.it**
telefono **800.555.444**



ASSISTENZA LEGALE (SE PREVISTA)

email **sinistri@das.it**



RECLAMI

Per effettuare un RECLAMO, rivolgersi per iscritto a

Genertel S.p.A. - Tutela Rischi - Unità Quality
posta **Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**
email **reclami@genertel.it**

e/o

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore
posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**