Assicurazione per la Responsabilità Civile Auto e rischi accessori

genertel

Settore: Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Prodotto: posteguidaresicuri gn
Data di aggiornamento: 01/07/2025
Il DIP aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali, con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico: +39.040.20.20.20; Sito Internet: www.genertel.it; indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it; ed è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione. Patrimonio netto al 31/12/2024: 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo: -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (Solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: https://www.genertel.it/chi-siamo.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

La garanzia "Responsabilità Civile Auto" opera entro il limite dei massimali convenuti e, se previste ulteriori garanzie, queste operano entro i massimali e le somme assicurate concordate con il contraente.

OPZIONI ALLA R.C.A. CON SCONTO SUL PREMIO

Dispositivo satellitare (Quality Driver Box): con l'installazione di un dispositivo elettronico collegabile alla piattaforma di servizio Quality Driver (Quality Driver Box) è prevista una riduzione del premio R.C.A.

GARANZIE ACCESSORIE, NON OBBLIGATORIE, CHE È POSSIBILE ACQUISTARE.

"Furto e Incendio": copre i danni diretti e materiali al veicolo a seguito di (i) **furto** o **tentato furto** del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti. Sono compresi gli **apparecchi multimediali non di serie**. (ii) **incendio** con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti vandalici. Sono inoltre rimborsati: (iii) **spese di custodia o di parcheggio** in caso di ritrovamento dopo furto, o di sequestro da parte dalle autorità dopo un incendio (iv) **bollo** non utilizzato in caso di furto.

"Kasko collisione": copre i danni al veicolo, durante la circolazione in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, causati dalla collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato. Genertel rinuncia al diritto di surroga nei confronti di: (i) conducente del veicolo; (ii) trasportati; (iii) familiari e dipendenti dell'assicurato. La garanzia non può essere acquistata con la garanzia Kasko Completa.

"Kasko completa": copre i danni al veicolo, durante la circolazione in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, causati da: (i) collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato; (ii) urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi; (iii) urto di oggetti contro il veicolo; (iv) uscita di strada o ribaltamento. Genertel rinuncia al diritto di surroga nei confronti di: (i) conducente del veicolo; (ii) trasportati; (iii) familiari e dipendenti dell'assicurato.

"Danni da veicoli non assicurati": in caso di collisione con un veicolo a motore identificato e immatricolato in Italia, ma non assicurato, Genertel garantisce il costo della riparazione dei danni al veicolo. Genertel paga i danni solo se riparati, e l'assicurato deve quindi presentare la fattura della riparazione; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, con il limite della somma assicurata. La garanzia opera solo per sinistri che avvengono fuori dalle aree aeroportuali e coinvolgono solo due veicoli, e solo se il conducente del veicolo assicurato non ha alcuna responsabilità nel sinistro. La garanzia non è acquistabile con le garanzie Kasko Collisione e Kasko Completa.

"Eventi naturali": copre i danni al veicolo causati da: uragani, trombe d'aria, grandine, frane, smottamenti, terremoti, alluvioni.

"Atti vandalici e sociopolitici": copre i danni al veicolo causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo. La garanzia è acquistabile solo se abbinata alla garanzia Furto e Incendio.

"Cristalli": copre i danni al veicolo a seguito di rottura dei cristalli (parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali, tetto panoramico), dovuta a causa accidentale diversa da eventi atmosferici o atti vandalici o sociopolitici.

"Tutela legale": in caso di incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo, se l'assicurato ha bisogno di tutela legale, DAS gli fornisce lo studio della pratica, e inoltre l'assistenza: (i) stragiudiziale e giudiziale, per la sua tutela in sede civile; (ii) giudiziale, se è indagato o imputato in un procedimento penale.

"Assistenza Stradale": fornisce all'assicurato i servizi di assistenza in caso di necessità tramite Europ Assistance Italia S.p.A. Eroga le seguenti prestazioni (i) "**Soccorso stradale**" (massimale **500 euro**) a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto; (ii) "**Riparazione in loco**" in caso di foratura degli pneumatici per evento fortuito, esaurimento batteria o mancato avviamento, se il fornitore si trova entro 20 km dal luogo del fermo; (iii) "**Autovettura in sostituzione**", per massimo **7 giorni consecutivi, in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto** e per massimo **30 giorni consecutivi in caso di furto totale**; (iv) "**Spese d'albergo**" dopo un sinistro a oltre 50 km dalla residenza dell'assicurato (massimale **300 euro** complessivi per assicurato e trasportati); (V) "**Invio taxi**" (massimale **150 euro**) per incombenze legate all'evento per cui vengono attivate le prestazioni di "Soccorso Stradale" o "Autovettura in sostituzione".

"Dispositivo Satellitare – Servizi": se sul veicolo è installato un dispositivo elettronico collegabile alla piattaforma di servizio Quality Driver (Quality Driver Box), Genertel fornisce le seguenti prestazioni: (i) attivazione automatica dell'assistenza stradale in caso di incidente grave; (ii) localizzazione del veicolo in caso di furto; (iii) localizzazione attiva anche in caso di sospensione temporanea del contratto. Le garanzie e le prestazioni sono erogate da Genertel tramite l'Operatore Qualificato Genertel 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie "Assistenza Stradale" e "Recupero Dispositivo Satellitare".

"Recupero Dispositivo Satellitare": Genertel risarcisce il Fornitore Qualificato Genertel se l'assicurato non può restituire la Quality Driver Box perché distrutta, danneggiata o perduta per: (i) demolizione del veicolo a seguito di incidente o incendio; (ii) furto totale o parziale; (iii) danneggiamento totale o parziale della Quality Driver Box.
La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie "Assistenza Stradale" e "Dispositivo Satellitare – Servizi".

"Infortuni del conducente": Genertel copre gli infortuni subiti dal legittimo conducente a seguito di incidente mentre guida il veicolo. La garanzia opera anche per gli infortuni che il legittimo conducente subisce: (i) mentre sale o scende dal veicolo; (ii) in caso di fermo per avaria, durante le operazioni necessarie per rimettere il veicolo in condizioni di marcia, allontanarlo dal flusso del traffico e reinserirlo nel flusso medesimo. La garanzia prevede un indennizzo in caso di: (i) **Invalidità permanente**; (ii) **Decesso**. In caso di **invalidità permanente** minore o uguale al 20% l'indennizzo è corrisposto solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che eccede tale soglia. Se l'invalidità supera il 50%, Genertel paga l'indennizzo in una percentuale pari al 100%. L'invalidità o il decesso devono verificarsi entro due anni dal giorno dell'infortunio.

"Protezione imprevisti": La garanzia prevede i seguenti rimborsi: (i) **Danni alla tappezzeria** per trasporto di vittime di incidenti stradali (massimale **250 euro**); (ii) **Perdita chiavi** (massimale **250 euro**); (iii) **Ripristino box** danneggiato da incendio del veicolo (massimale **500 euro**); (iv) **Rimborso spese di reimmatricolazione** in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale (massimale **250 euro**); (v) **Rimborso forfettario** (**25 euro**) delle spese per **duplicare la patente smarrita**, rubata o distrutta.

Prodotto

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	**"Responsabilità Civile Auto":** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. **"Furto e Incendio" – "Eventi naturali" – "Atti vandalici e sociopolitici" – "Cristalli":** sono esclusi i danni determinati da **dolo** dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo. Per la garanzia "**Furto e Incendio**" sono esclusi anche i danni determinati da **colpa grave** dei soggetti indicati sopra. **"Kasko collisione" – "Kasko Completa" – "Danni da veicoli non assicurati" - "Assistenza stradale" - "Recupero Dispositivo Satellitare" – "Infortuni del conducente":** non operano in caso di **dolo** del legittimo conducente, del proprietario o del contraente. **"Tutela legale":** non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'assicurato o dalla sua partecipazione a **tumulti popolari, atti di vandalismo o risse**. **"Dispositivo Satellitare – Servizi" - "Protezione imprevisti":** le garanzie non prevedono specifici rischi esclusi.

Ci sono limiti di copertura?

"Responsabilità Civile Auto": non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

"Furto e Incendio": sono esclusi i danni: da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti vandalici; determinati da furto agevolato dalla mancata chiusura o dalla presenza nel veicolo delle chiavi o di congegni automatici di accensione; conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti; conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione; conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.
Restano a carico dell'assicurato lo **scoperto** e il **minimo** riportati in contratto. Il **minimo** non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.

"Kasko collisione" – "Kasko completa": sono esclusi i danni avvenuti: quando il conducente non ha l'abilitazione alla guida; durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche; quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope; quando il veicolo non è in regola da più di due mesi la revisione; in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti; in conseguenza di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione; in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.
Restano a carico dell'assicurato lo **scoperto** e il **minimo** riportati in contratto. Il **minimo** non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.

"Danni da veicoli non assicurati": sono esclusi i danni avvenuti: quando il conducente non ha l'abilitazione alla guida; durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche; quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope; quando il veicolo non è in regola da più di due mesi la revisione; in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.
Se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel, o se la riparazione è antieconomica, restano a carico dell'assicurato lo **scoperto** e il **minimo** riportati in contratto.

"Eventi naturali": sono esclusi i danni: all'impianto elettrico del veicolo in conseguenza di fenomeni elettrici; al motore a seguito di aspirazione di acqua; conseguenti a eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti, slavine, valanghe; conseguenti ad atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.
Restano a carico dell'assicurato lo **scoperto** e il **minimo** riportati in contratto. Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.

"Atti vandalici e sociopolitici" e "Cristalli": sono esclusi i danni conseguenti a: terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe; atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; sviluppo di energia nucleare o radioattività.
Per la garanzia "**Atti vandalici e sociopolitici**", restano a carico dell'assicurato lo **scoperto** e il **minimo** riportati in contratto. Il minimo non indennizzabile è raddoppiato se l'assicurato sceglie di servirsi di centri di riparazione non convenzionati con Genertel o di non procedere alla riparazione.
Per la garanzia "**Cristalli**", resta a carico dell'assicurato il **minimo** indicato in contratto. In caso di danno parziale ai cristalli, se la riparazione viene fatta presso un centro carglass®, o tramite il servizio mobile di carglass®, e il suo costo non supera i 100 euro, non viene applicata la franchigia prevista.

"Tutela legale": non opera: se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato; per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati; per controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende); in caso di costituzione di parte civile; per il dissequestro del veicolo assicurato; in caso di difetti di fabbricazione del veicolo; quando il conducente non ha l'abilitazione alla guida; quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope; quando Genertel deve indennizzare il danno patito dal cliente (ad esempio se attivate le garanzie Kasko Collisione, Kasko Completa, Infortuni del Conducente); quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto; se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro; quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche; per controversie legate a rapporti contrattuali.
Nel contratto sono previste **limitazioni** ed **esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Il **massimale** di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia viene attivata sia in sede civile sia in sede penale.

"Assistenza stradale": sono escluse le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione. Le prestazioni non operano per i sinistri avvenuti: quando il conducente non ha l'abilitazione alla guida; quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche; quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope;
- quando il veicolo non è in regola da più di due mesi la revisione; in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti; in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; in conseguenza di sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Sono inoltre esclusi, per il "**Soccorso stradale**" e la "**Riparazione in loco**": le spese per l'intervento di mezzi eccezionali; le spese per il traino al di fuori della rete stradale pubblica.
Sono inoltre esclusi, per la prestazione "**Autovettura in sostituzione**": i casi in cui il rimorchio viene immobilizzato; i casi in cui veicolo viene immobilizzato per le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice; le operazioni di ordinaria manutenzione; le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio; eventuali assicurazioni facoltative proposte dalla società di autonoleggio.
Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato non più di due volte per tipologia di prestazione.

"Dispositivo Satellitare – Servizi": Genertel non risponde per interruzioni e limitazioni delle prestazioni dovute alle seguenti cause: disposizioni di legge o disposizioni amministrative entrate in vigore dopo la stipula della polizza; provvedimenti emanati dalle autorità competenti; modifiche o danni causati alla Quality Driver Box o alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- mancato funzionamento della Quality Driver Box. Per la garanzia Dispositivo satellitare - Servizi sono previste alcune condizioni fondamentali per il corretto funzionamento del dispositivo (dettagliate nelle Condizioni di Assicurazione - SEZIONE 6B DISPOSITIVO SATELLITARE – SERVIZI - Art. 6B.7 - Limitazioni ed esclusioni – pag. 68). La mancanza di tali condizioni può dar luogo a riduzione, sospensione o mancata erogazione delle prestazioni, per le quali si rinvia alle condizioni di assicurazione.

"Recupero Dispositivo Satellitare" - "Protezione imprevisti": le garanzie non prevedono limitazioni specifiche.

"Infortuni del conducente" La garanzia non opera in caso di infortuni avvenuti: quando il conducente non ha l'abilitazione alla guida; quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche; quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope; in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, intermediato da Poste Insurance Broker, si rivolge a persone fisiche, proprietarie dei veicoli assicurati, che: (i) devono adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi che derivano dalla circolazione del proprio veicolo; (ii) vogliono assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo stesso; (iii) vogliono ricevere assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo; (iv) vogliono ricevere assistenza in caso di necessità, o assicurare perdite pecuniarie, in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo; (v) vogliono assicurare il conducente del veicolo in caso di infortunio, anche mortale, derivante dall'utilizzo del veicolo. I veicoli assicurabili sono solo le autovetture. Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.

Prodotto

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico del contraente pari in media al 10,10% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: • Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; • Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami; • Via e-mail all'indirizzo reclami@genertel.it. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario con le seguenti modalità: • via e-mail all'indirizzo reclami@pec.posteinsurancebroker.it; • con lettera inviata a Gestione Reclami - Viale Europa 190, 00144 Roma; e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, la stessa provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di Genertel. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	È obbligatorio ricorrere alla negoziazione assistita in caso di controversie sul risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, tramite richiesta del proprio avvocato a Genertel.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile ricorrere in via preliminare alla procedura di Conciliazione paritetica. È inoltre possibile attivare: • Arbitrato in caso di conflitto di interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni per la garanzia Tutela legale, le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona. • Procedura FIN-NET per la risoluzione delle liti transfrontaliere. È possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul premio imponibile è: 12,50% per la R.C.A (le province possono aumentarla o diminuirla al massimo del 3,5%) ed è inoltre dovuto il contributo al S.S.N. 10,50%; 10% per Assistenza Stradale e Dispositivo Satellitare - Servizi; 12,50% per Tutela legale; 2,50% per Infortuni.; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket- antiusura) per le altre garanzie.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY; DENUNCIARE UN SINISTRO; CONSULTARE E SCARICARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE. IL SERVIZIO È GRATUITO.