

# Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT), tutela legale e Infortuni del conducente

genertel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Protezione Veicolo - ed. 01/2026

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una Polizza Collettiva stipulata da Daimler Truck Financial per conto dei propri clienti, che assicura il Rischio di danni al Truck o all'Autobus acquistato dall'Aderente con un finanziamento o leasing Daimler Truck Financial. Questa assicurazione copre inoltre gli Infortuni subiti dal Legittimo Conducente e offre tutela legale se si verifica un Sinistro stradale che coinvolge il Veicolo. L'adesione alla Polizza è facoltativa.



## Che cosa è assicurato?

### Furto e Incendio Light

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Base Light

Copre i Danni Totali diretti e materiali al Veicolo causati da:

- ✓ Furto.
- ✓ Incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel rimborsa inoltre:

- ✓ spese di custodia o parcheggio in caso di ritrovamento dopo Furto, o di sequestro da parte dalle autorità dopo un Incendio: fino a 500 euro;
- ✓ bollo non utilizzato in caso di Furto, se l'Aderente assicura un altro veicolo con Genertel.

### Furto e Incendio

Garanzia compresa nel Pacchetto Base e nel Pacchetto Premium

Copre i danni diretti e materiali al Veicolo causati da:

- ✓ Furto o tentato Furto;
- ✓ Incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza il Furto di Apparecchi Multimediali non di Serie e di impianti di Antifurto Satellitare non di serie solo se fissati al Veicolo in modo stabile, entro la Somma Assicurata e con un limite di 1.250 euro.

Genertel rimborsa inoltre:

- ✓ spese di custodia o parcheggio in caso di ritrovamento dopo Furto, o di sequestro da parte dalle autorità dopo un Incendio: fino a 500 euro;
- ✓ bollo non utilizzato in caso di Furto, se l'Aderente assicura un altro veicolo con Genertel.

### Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici

Garanzia compresa solo per i Truck e solo nel Pacchetto Premium

Copre i danni al Veicolo causati da:

- ✓ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri Atti Vandalici.
- ✓ uragani, trombe d'aria, grandine, Tempeste, frane, smottamenti del terreno, Alluvioni.

### Rottura cristalli

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Premium

- ✓ Copre i danni al Veicolo a seguito di rottura dei cristalli (parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali, tetto panoramico). La causa della rottura dev'essere un fatto accidentale o l'azione involontaria di un terzo.

### Infortuni del conducente

Garanzia opzionale, acquistabile con qualsiasi Pacchetto

Copre gli Infortuni subiti dal Legittimo Conducente a seguito di un Incidente stradale con colpa mentre guida il Veicolo. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'Incidente ma non ottiene alcun risarcimento nelle sedi competenti. In caso di concorso di colpa, se il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel copre solo la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia copre:

- ✓ Rimborso spese di cura.
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.
- ✓ Diaria per ricovero.
- ✓ Diaria da Ingessatura.
- ✓ Invalidità Permanente.
- ✓ Morte.

### Tutela legale

Garanzia opzionale, acquistabile con qualsiasi Pacchetto

In caso di Incidente stradale avvenuto durante la circolazione del Veicolo, se l'Assicurato ha bisogno di tutela legale, riceve lo studio della pratica, e inoltre l'assistenza:

- ✓ stragiudiziale e giudiziale, per la sua tutela in sede civile;
- ✓ giudiziale, se è indagato o imputato in un procedimento penale.

### Protezione imprevisti

Garanzia opzionale, acquistabile con qualsiasi Pacchetto

Prevede i seguenti rimborsi (Massimali per evento):

- ✓ danni alla tapppezzeria per trasporto vittime di incidenti: 250 euro;
- ✓ perdita chiavi: 500 euro;
- ✓ spese di pernottamento dopo Furto o Incendio del Veicolo: 120 euro.

### Danni al Veicolo

Garanzia opzionale, acquistabile solo con il Pacchetto Premium

✓ Copre i danni diretti e materiali al Veicolo causati da uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate di seguito. Il fatto deve avvenire quando il Veicolo circola in aree pubbliche o private, escluse le Aree Aeroportuali, e quando alla guida c'è un Legittimo Conducente.

L'Aderente può acquistare una sola tra le opzioni elencate:

- a) MiniKasko. Copre il danno da collisione con altro veicolo a motore identificato entro il Massimale previsto.
- b) Kasko Collisione. Copre il danno da collisione con altro veicolo a motore identificato.



## Che cosa non è assicurato?

### Furto e Incendio Light – Furto e Incendio – Atti Vandalici, eventi socio-politici e atmosferici – Rottura cristalli – Danni al Veicolo

- ✗ Non operano in caso di dolo dell'Aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti, dei Trasportati o delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo;
- ✗ "Furto e Incendio" e "Furto e Incendio Light" non operano inoltre in caso di colpa grave dei soggetti elencati sopra.

### Infortuni del conducente

- ✗ Non opera in caso di dolo dell'Aderente o del Legittimo Conducente.

### Tutela legale

- ✗ Non opera per i danni causati con dolo dell'Assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, Atti Vandalici o risse.

### Protezione imprevisti

- ✗ Non opera in caso di dolo dell'Aderente o delle persone di cui egli deve rispondere.

### Bonus riacquisto

- ✗ Non prevede specifici eventi non assicurati.



## Ci sono limiti di copertura?

### Per tutte le garanzie

! L'assicurazione copre con una formula a secondo rischio: se i beni e i rischi assicurati sono coperti anche da altre assicurazioni, Genertel copre soltanto la parte di danno che va oltre l'ammontare coperto da esse.

### Furto e Incendio Light – Furto e Incendio

Non copre i danni:

- ! da Furto, se conseguente ad Atti Vandalici;
- ! da Furto, se agevolato da mancata chiusura o dalla presenza delle chiavi nel Veicolo;
- ! conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

### Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici

Non copre i danni:

- ! causati in modo non immediato dagli eventi assicurati;
- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, Allagamenti;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

### Rottura cristalli

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Non copre i danni conseguenti a:

- ! eventi coperti dalla garanzia "Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici";
- ! eruzioni vulcaniche, Terremoti, maremoti, Allagamenti, slavine, valanghe;
- ! atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! sviluppo di energia nucleare o radioattività.

### Infortuni del conducente

Non copre gli Infortuni:

- ! che avvengono quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! che avvengono quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! che avvengono quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti;
- ! conseguenti ad atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

### Tutela legale

Non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'Assicurato;
- ! per controversie tra più Assicurati, tra l'Aderente/il conducente e i suoi Trasportati, parenti, affini, dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;

- c) Kasko. Copre il danno da:
- ✓ collisione con altro veicolo a motore identificato;
  - ✓ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
  - ✓ urto di oggetti contro il veicolo;
  - ✓ uscita di strada o ribaltamento.

Le opzioni Kasko Collisione e Kasko sono acquistabili solo per i *Truck* e non per gli *Autobus*.

#### Bonus riacquisto

##### Garanzia opzionale, acquistabile solo con il Pacchetto Premium

- ✓ Prevede un *Indennizzo* forfettario in caso di *Perdita Totale* del *Veicolo*, se l'Aderente sottoscrive una nuova proposta di acquisto con un finanziamento o leasing *Daimler Truck Financial*.

- ! se il conducente non è abilitato alla guida;
- ! se il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando *Generetel* è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'*Incidente* è disciplinato dalla procedura di *Risarcimento Diretto*;
- ! per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a 300 euro;
- ! quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

#### Protezione imprevisti - Bonus riacquisto

La garanzia non prevede esclusioni e limiti di copertura specifici.

#### Danni al Veicolo

Non copre i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando il veicolo non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.
- ✓ La garanzia "Tutela Legale" vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Serbia, Svizzera.

In ogni caso, la Polizza non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.



#### Che obblighi ho?

- L'Aderente o l'Assicurato deve:
  - fornire a *Generetel* dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare;
  - comunicare in forma scritta a *Generetel* ogni cambiamento che comporta un *Aggravamento del Rischio* assicurato;
  - in caso di *Sinistro*, (i) comunicare a *Generetel* se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di *Rischio*; (ii) darne comunicazione a *Generetel* entro 3 giorni da quando il *Sinistro* si verifica o ne ha avuto conoscenza;
  - rispettare le condizioni previste per garantire l'operatività e il funzionamento dell'antifurto, quando il *Veicolo* è assicurabile solo con *Antifurto Satellitare*.
- Le singole garanzie prevedono ulteriori specifici obblighi in caso di *Sinistro*, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo* o delle prestazioni e la cessazione delle garanzie.



#### Quando e come devo pagare?

*Daimler Truck Financial*, Contraente della Polizza Collettiva, paga a *Generetel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'Aderente, il quale deve poi restituirlo al Contraente con periodicità mensile, attraverso le rate di un finanziamento *Daimler Truck Financial*.

*Generetel* prevede un rimborso del *Premio* pagato in caso di:

- ripensamento o annullamento del finanziamento o leasing: *Generetel*, per il tramite di *Daimler Truck Financial*, rimborsa all'Aderente il *Premio* pagato e non goduto;
- recesso per *Sinistro*: *Generetel*, per il tramite di *Daimler Truck Financial*, rimborsa all'Aderente il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte;
- *Risoluzione anticipata* della Polizza: *Generetel*, per il tramite di *Daimler Truck Financial*, restituisce all'Aderente la parte di *Premio* pagata e non goduta al netto delle imposte, che l'Aderente ha versato a *Daimler Truck Financial* con l'estinzione del finanziamento o leasing. In caso di *Perdita Totale* per *Incendio* o *Furto*, *Generetel* trattiene la parte di *Premio* relativa alla garanzia *Furto* e *Incendio/Furto e Incendio Light*.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Dopo l'adesione, le garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Aderente stipula il contratto di leasing o finanziamento del *Veicolo*.

Le garanzie durano quanto il contratto di leasing o finanziamento del *Veicolo*, con un minimo di 12 mesi per tutti i veicoli e un massimo di 72 mesi per i *Truck* e 84 mesi per gli *Autobus*. Solo in caso di leasing, l'assicurazione opera per 30 giorni dopo la scadenza del contratto di leasing.

Se l'Aderente ritira il *Veicolo* dopo la stipula del contratto di finanziamento, *Generetel* proroga la scadenza della Polizza per un periodo pari a quello che intercorre tra il giorno di stipula del finanziamento e il giorno di consegna del *Veicolo* all'Aderente. L'assicurazione non può essere sospesa.



#### Come posso disdire la Polizza?

**Disdetta:** alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

**Ripensamento:** il ripensamento è possibile, solo in assenza di *Sinistri*, entro 30 giorni dal giorno di adesione.

**Recesso:** se la Polizza dura 24 mesi o più, *Generetel* applica uno sconto sul *Premio*, a fronte del quale l'Aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nella Scheda di Adesione. Se la Polizza dura più di 5 anni, l'Aderente può recedere a ogni scadenza annuale solo dopo 5 anni dalla Decorrenza, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

**Recesso per Sinistro:** dopo ogni *Sinistro*, *Generetel* e l'Aderente possono recedere dalla Polizza o da tutte le Polizze intestate allo stesso Aderente. Il recesso è possibile entro 60 giorni dal giorno in cui *Generetel* paga o rifiuta l'*Indennizzo*. Il recesso va comunicato all'altra parte, per il tramite di *Daimler Truck Financial*, via raccomandata o PEC. Il recesso ha effetto dopo 90 giorni dal giorno della comunicazione. *Generetel*, per il tramite di *Daimler Truck Financial*, rimborsa all'Aderente il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte.

**Annullamento del contratto di finanziamento o leasing:** se *Daimler Truck Financial* annulla il contratto di finanziamento o leasing entro 30 giorni dalla stipula dello stesso, *Generetel* risolve la Polizza.

**Risoluzione:** *Generetel* prevede la *Risoluzione anticipata* della Polizza nei seguenti casi.

- Estinzione anticipata del finanziamento, se l'Aderente non chiede di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.
- Estinzione del leasing.
- Cessazione del *Rischio* (trasferimento all'estero, cessazione della circolazione, *Furto* totale del *Veicolo*, vendita, consegna in conto vendita, riscatto, demolizione, distruzione, rottamazione, esportazione definitiva all'estero).

**Come fare la richiesta:** l'Aderente deve inviare la comunicazione a *Generetel*, per il tramite di *Daimler Truck Financial*, in uno dei seguenti modi:

- via lettera raccomandata a *Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A.* - Via G. V. Bona 110 - 00156 Roma;
- via e-mail a [clienti-dtfsi@daimler.com](mailto:clienti-dtfsi@daimler.com);
- via PEC e [daimler-truck-fsi@legalmail.it](mailto:daimler-truck-fsi@legalmail.it).