

Assicurazione per la Responsabilità Civile Auto e rischi accessori

genertel

Settore: Autovetture e Taxi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Prodotto: Genertel Auto

Data di aggiornamento: 01/07/2025

Il DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico +39.040.20.20.20; sito internet: www.genertel.it; indirizzo della posta elettronica: richiestainfo@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it. ed è iscritta al numero 1.00012 all'Albo delle imprese di assicurazione. Patrimonio netto al 31/12/2024: 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Garanzia Responsabilità Civile Auto: opera entro il limite dei massimali convenuti e, se previste ulteriori garanzie, entro le somme assicurate e concordate con il contraente.

OPZIONI DELLA R.C.A. CON SCONTO DEL PREMIO

- **Dispositivo Telematico-Scatola Nera** il contraente si impegna a far installare sul veicolo il Dispositivo Genertel Box. in comodato d'uso che consente di usufruire dei servizi connessi e dei vantaggi dell'Assistenza Telematica con Scatola Nera.
- **Franchigia** il contraente si impegna a pagare a Genertel quando è liquidato il sinistro.
- **Carrozzerie Convenzionate** il contraente si impegna a riparare i danni presso una Carrozzeria Convenzionata, se non rispettato l'impegno, è prevista la penale forfettaria per inadempimento, pari al 10% del danno risarcibile con il massimo di € 500.

GARANZIE ACCESSORIE, NON OBBLIGATORIE, CHE È POSSIBILE ACQUISTARE

- **Bonus protetto** per mantenere la classe di merito Genertel se durante l'annualità assicurativa si verifica un solo sinistro.
- **Furto e incendio** per i danni al veicolo a seguito di: furto anche tentato del veicolo (totale o parziale); incendio, anche se causato da atti vandalici.
- **Danni al veicolo (Minikasko e Kasko)** (opera solo nelle aree pubbliche o equiparate) per i danni al Veicolo, compresi gli accessori, causati da: collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato; urto contro ostacoli mobili o fissi; urto di oggetti; uscita di strada o ribaltamento.
- **Tutela danni da veicoli non assicurati** per i danni al veicolo causati da collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato, assicura: il costo della riparazione dei danni al veicolo; l'indennizzo delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale infortunio subito dal conducente.
- **Collisione animali selvatici** (opera in Italia, su strade asfaltate e aperte al pubblico) assicura il costo della riparazione dei danni al veicolo causati da urto o collisione con animali selvatici.
- **Eventi atmosferici** per i danni al veicolo causati da: uragani; trombe d'aria; grandine; frane; smottamenti.
- **Atti vandalici** per i danni al veicolo causati da: tumulti popolari; scioperi; sommosse; atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti vandalici.
- **Cristalli** per i danni al veicolo a seguito di rottura accidentale di: parabrezza; lunotto posteriore; vetri laterali; tetto panoramico; la causa accidentale deve essere diversa da un evento atmosferico o un atto vandalico.
- **Assistenza Legale** fornisce all'assicurato: lo studio accurato della pratica; l'assistenza stragiudiziale e giudiziale in sede civile se in caso di Incidente ha riportato danni; l'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato o imputato in un procedimento penale per un incidente.
- **Assistenza Stradale Estesa** eroga le seguenti prestazioni: **Soccorso stradale** a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a un massimo di 200 euro; **Depannage; Autovettura in sostituzione per un massimo di 3 giorni; Spese d'albergo** fino a un massimo di 300 euro;
- **Assistenza Stradale Top:** eroga le seguenti prestazioni: **Soccorso stradale** a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a 500 euro; **Depannage; autovettura in sostituzione**, per un massimo di 7 giorni consecutivi in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto e per un massimo di 30 giorni consecutivi in caso di furto totale; **Taxi** per il ritiro del veicolo presso l'officina che ha effettuato la riparazione, con un massimo di 150 euro; **Spese d'albergo** fino a un massimo di 300 euro.
- **Assistenza Quality Driver** fornisce la prestazione "assistenza automatica in caso di incidente grave" se sul veicolo è installata una Genertel Box.
- **Infortuni del Conducente** per gli infortuni subiti dal conducente a seguito di incidente con colpa.
- **Bonus aiuto domestico** prevede una diaria giornaliera per gli Infortuni subiti dal conducente a seguito di un incidente con colpa, se l'infortunio comporta una delle seguenti conseguenze: ricovero ospedaliero; ingessatura; un periodo di convalescenza domiciliare.
- **Protezione imprevisti** prevede le prestazioni: **Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool; Rinuncia alla rivalsa quando il Veicolo non è in regola con la revisione** da più di due mesi; **Danni alla tappezzeria** per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro; **Perdita chiavi** fino a 250 euro; **Ripristino box** danneggiato da incendio; **Rimborso** fino a 250 euro delle spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente; Rimborso forfettario di 25 euro per le **spese rifacimento patente**.
- **4 zampe a bordo** per le lesioni subite dall'animale da compagnia trasportato all'interno del veicolo a seguito di incidente con colpa.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Per la garanzia R.C.A. non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Per le garanzie: **Danni al veicolo (Minikasko e Kasko, Tutela danni da veicoli non assicurati, Collisione con Animali Selvatici, Assistenze Stradali, Bonus aiuto domestico e 4 Zampe a bordo)** sono esclusi i danni o sinistri determinati da dolo del contraente, del proprietario e del conducente.
Per le garanzie: **Furto e Incendio, Eventi atmosferici, Atti vandalici e Cristalli** sono esclusi i danni determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato e del contraente; delle persone che convivono con loro; dei loro dipendenti; dei trasportati, delle persone che l'assicurato o il contraente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.
Per la garanzia **Assistenza Legale** sono esclusi i casi di violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti vandalici o risse.



Ci sono limiti di copertura?

Per la garanzia R.C.A. non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Prodotto

Furto e Incendio non opera per i danni da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti vandalici; determinati da furto totale o parziale agevolato da: mancata chiusura; presenza di congegni automatici di apertura delle portiere del veicolo al suo interno; presenza delle chiavi di accensione all'interno del veicolo; che avvengono in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Danni al veicolo (Minikasko e Kasko) non operano per i danni che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del Sinistro, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del Codice della Strada; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal Codice della Strada; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; per i danni che avvengono quando il Veicolo non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Tutela danni da veicoli non assicurati - Collisione Animali Selvatici non operano per i danni che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del Codice della Strada; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal Codice della Strada; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; del veicolo non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento.

Eventi atmosferici - Atti vandalici - Cristalli non operano per i danni avvenuti in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Assistenza Legale non opera per i sinistri che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del Codice della Strada; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal Codice della Strada; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato; in caso di controversie tra il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende); in caso di costituzione di parte civile; per il dissequestro del veicolo; in caso di difetti di fabbricazione del veicolo; quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente (come accade ad esempio se vengono attivate le garanzie Minikasko, Infortuni del Conducente); quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto; se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro; in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinai, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

Assistenze Stradali - 4 Zampe a bordo non operano per i danni che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del Codice della Strada; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal Codice della Strada; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; quando il veicolo non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Infortuni del Conducente - Bonus aiuto domestico non operano per gli infortuni che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del Codice della Strada; danni causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal Codice della Strada; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento.

Alcune garanzie prevedono l'applicazione di franchigie, scoperti (e relativo minimo) che sono indicati in polizza.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a persone fisiche, Imprese e altri Enti che:

- devono adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi che derivano dalla circolazione del proprio veicolo;
- vogliono assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo stesso;
- vogliono ricevere assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo;
- vogliono ricevere assistenza in caso di necessità, o assicurare perdite pecuniarie, in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo;
- vogliono assicurare il conducente del veicolo in caso di infortunio, anche mortale, derivante dall'utilizzo del veicolo.

Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.



Quali costi devo sostenere?

Se il contratto è intermediato: sono previsti costi di intermediazione pari in media al 9,52% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

I reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;
- via email all'indirizzo reclami@genertel.it.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione

È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di Genertel. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

Negoziiazione assistita

È obbligatorio ricorrere alla negoziazione assistita in caso di controversie sul risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, tramite richiesta del proprio avvocato a Genertel.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile ricorrere in via preliminare alla procedura di Conciliazione paritetica.

È inoltre possibile attivare:

- **Arbitrato** in caso di conflitto d'interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni della garanzia Assistenza Legale Parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite Raccomandata a D.A.S Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona.
- **Procedura FIN-NET** per la risoluzione delle liti transfrontaliere. E' possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto

L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul Premio imponibile è: 12,50% per la R.C.A (le province possono aumentarla o diminuirla al massimo del 3,5%) ed è inoltre dovuto il contributo al S.S.N. 10,50%; 10% per Assistenza; 12,50% per Tutela legale; 2,50% per Infortuni; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket- antiusura) per le altre garanzie.

PER QUESTO CONTRATTO GENERTEL DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ASSICURATO (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE LE PROPRIE POLIZZE ATTIVE E LE GARANZIE ACQUISTATE; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY; DENUNCIARE UN SINISTRO; CONSULTARE E SCARICARE IL SET INFORMATIVO. IL SERVIZIO È GRATUITO.