

genertel

CONVENZIONE CA AUTO BANK

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI,
TUTELA LEGALE E INFORTUNI
DEL CONDUCENTE

MOTORBIKE PROTECTION BY GENERTEL

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI



Ultimo aggiornamento
01/2026

Benvenuto!

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla **Polizza Collettiva**:

- Leggi con attenzione il **Set Informativo**
- Verifica se i dati indicati nel **Modulo di Adesione** sono corretti
- Controlla se sono presenti le garanzie di cui hai bisogno.

Come leggere questo documento

Nella sezione “Presentazione del prodotto” trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella “Tabella delle garanzie” trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

Hai ancora qualche domanda?

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono

Cordiali saluti.

Genertel S.p.A.

Indice

A. Presentazione del prodotto	5
B. Definizioni	10
C. Condizioni di Assicurazione	15
NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE	
> QUANDO E COME DEVO PAGARE?	15
Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio	15
> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?	15
Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata	15
> DOVE VALE LA COPERTURA?	15
Art. 3 - Estensione territoriale	15
> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?	15
Art. 4 - Beni assicurabili	15
Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza	15
Art. 6 - Area Riservata	16
Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali	16
Art. 8 - Foro competente	16
Art. 9 - Rinvio alle norme di legge	16
Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali	16
> COME POSSO DISDIRTE LA POLIZZA?	16
Art. 11 - Diritto dell'Aderente al ripensamento	16
Art. 12 - Recesso	17
Art. 13 - Altri casi di Risoluzione anticipata della Polizza	17
Art. 14 - Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza	17
> CHE OBBLIGHI HO?	17
Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato – Variazioni del Rischio	17
Art. 16 - Ispezione dei beni assicurati	18
Art. 17 - Altre assicurazioni	18
Art. 18 - Perdita del diritto all'Indennizzo	18
> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	18
Art. 19 - Modalità di reclamo	18
Art. 20 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	19
> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	19
Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016	19
SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO	21
> CHE COSA È ASSICURATO?	21
Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione	21
Art. 1.2 - Somma Assicurata	21

> CHE COSA NON È ASSICURATO?	22
Art. 1.3 - Rischi esclusi	22
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	22
Art. 1.4 - Esclusioni contrattuali	22
Art. 1.5 - Scoperto e Minimo	22
> CHE OBBLIGHI HO?	23
Art. 1.6 - Ritrovamento del Veicolo o di sue parti	23
SEZIONE 2 > PROTEZIONE IMPREVISTI	24
> CHE COSA È ASSICURATO?	24
Art. 2.1 - Rimborso spese sostituzione bauletti e borse a seguito di collisione	24
Art. 2.2 - Perdita chiavi	24
Art. 2.3 - Ripristino box	24
Art. 2.4 - Rimborso spese di reimmatricolazione	24
Art. 2.5 - Rimborso spese per rifare la patente a seguito di smarrimento, distruzione o Furto	24
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	24
Art. 2.6 - Rischi esclusi	24
SEZIONE 3 > TUTELA LEGALE	25
> CHE COSA È ASSICURATO?	25
Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione	25
Art. 3.2 - Massimale	25
Art. 3.3 - Gestione del Sinistro	25
Art. 3.4 - Anticipi sulle spese civili e penali	26
Art. 3.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile	27
Art. 3.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese	27
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	27
Art. 3.7 - Rischi esclusi	27
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	27
Art. 3.8 - Esclusioni contrattuali	27
Art. 3.9 - Arbitrato	28
Art. 3.10 - Scoperto e Minimo	28
SEZIONE 4 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE	29
> CHE COSA È ASSICURATO?	29
Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione	29
Art. 4.1.1 - Rimborso spese di cura	29
Art. 4.1.2 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione	30
Art. 4.1.3 - Diaria per ricovero	30
Art. 4.1.4 - Diaria da Ingessatura	30

Art. 4.1.5 - Invalidità Permanente	30
Art. 4.1.6 - Morte	31
Art. 4.2 - Criteri di indennizzabilità	31
Art. 4.3 - Massimali	31
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	31
Art. 4.4 - Rischi esclusi	31
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	31
Art. 4.5 - Esclusioni contrattuali	31
SEZIONE 5 > MINIKASKO ABBIGLIAMENTO	32
> CHE COSA È ASSICURATO?	32
Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione	32
Art. 5.2 - Massimale	32
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	32
Art. 5.3 - Rischi esclusi	32
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	32
Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali	32
Art. 5.5 - Scoperto e Franchigia	33
SEZIONE 6 > TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI	33
> CHE COSA È ASSICURATO?	33
Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione	33
Art. 6.2 - Somma Assicurata e Massimale	33
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	33
Art. 6.3 - Rischi esclusi	33
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	33
Art. 6.4 - Esclusioni contrattuali	33
Art. 6.5 - Scoperto e Minimo	34
> CHE OBBLIGHI HO?	35
Art. 6.6 - Obblighi a carico dell'Assicurato	35
SEZIONE 7 > COLLISIONE ANIMALI SELVATICI	35
> CHE COSA È ASSICURATO?	35
Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione	35
Art. 7.2 - Somma Assicurata	35
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	35
Art. 7.3 - Rischi esclusi	35
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	36
Art. 7.4 - Esclusioni contrattuali	36
Art. 7.5 - Scoperto e Minimo	36
SEZIONE 8 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI	37

GARANZIE FURTO E INCENDIO - TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI - COLLISIONE ANIMALI SELVATICI - MINIKASKO ABBIGLIAMENTO	37
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	37
Art. 8.1.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare	37
Art. 8.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate	38
Art. 8.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno	39
GARANZIA TUTELA LEGALE	41
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	41
Art. 8.2 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare	41
GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE	41
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	41
Art. 8.3 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare	41
TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)	42
Art. 8.4 - Termini di liquidazione	42
ALLEGATO 1 - ZONE TERRITORIALI	43
CONTATTI UTILI	44

A. Presentazione del prodotto

IL PRODOTTO ASSICURATIVO “MOTORBIKE PROTECTION BY GENERTEL”

“Motorbike Protection by Genertel” assicura i rischi, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del Veicolo. È una **Polizza Collettiva ad adesione facoltativa**, in cui:

- la *Contraente* della Polizza è CA Auto Bank.
- il singolo *Aderente* è il soggetto che acquista la Polizza, ed è anche il *Proprietario* del Veicolo.

A CHI È RIVOLTO

Il prodotto è rivolto a chi acquista un Motociclo di cilindrata superiore a 125 cc con un finanziamento erogato da CA Auto Bank presso la rete di Concessionari convenzionata con CA Auto Bank in Italia. Il Veicolo deve essere nuovo, Km Zero o usato (massimo 10 anni dalla prima immatricolazione), immatricolato in Italia e a uso privato.

Gli Aderenti possono essere persone fisiche o giuridiche che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.

FUNZIONAMENTO

Il prodotto è composto da 2 pacchetti (Base - Top). Puoi acquistare i pacchetti in alternativa tra loro, a tua scelta. Ogni pacchetto prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'ammontare del danno al Veicolo con la formula del *Valore a Nuovo*, cioè senza applicare il *Degrado*. Questo periodo è di **6 mesi nel Pacchetto Base e 12 mesi nel Pacchetto Top**.

PACCHETTO BASE.

Il Pacchetto Base comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto e Incendio*;
- *Protezione imprevisti*;
- *Tutela legale*.

PACCHETTO TOP.

Il Pacchetto Top comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto e Incendio*;
- *Protezione imprevisti*;
- *Tutela legale*;
- *Infortuni del conducente*;
- *Minikasko abbigliamento*;
- *Tutela danni da veicoli non assicurati*;
- *Collisione Animali Selvatici*.

A. Presentazione del prodotto

TABELLA DELLE GARANZIE

PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO BASE			
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il Veicolo subisce un danno da <i>Incendio o Furto</i> . Il Furto è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno Scoperto che resta a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> , con un importo minimo (<i>Minimo</i>) espresso in euro. <i>Scoperti e Minimi</i> sono differenziati per zone territoriali. Genertel riduce <i>Scoperti e Minimi</i> : <ul style="list-style-type: none">• in caso di <i>Danno Parziale</i>, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata;• in caso di <i>Perdita Totale</i>, se entro due mesi riacquisti con finanziamento un altro veicolo presso lo stesso Concessionario.	La Somma Assicurata è il valore riportato nel Modulo di Adesione alla voce "Prezzo di acquisto". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura.	Sezione 1
PROTEZIONE IMPREVISTI. Ti rimborsa nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none">• danno da collisione a <i>Bauletto Posteriore</i>, <i>Bauletto Laterale</i> e <i>Borse Laterali</i>;• perdita delle chiavi;• ripristino del box danneggiato dall'<i>Incendio</i> del Veicolo;• spese di reimmatricolazione in caso di <i>Perdita Totale</i> del Veicolo;• rifacimento patente.	Non ci sono Scoperti, né Minimi a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> .	I <i>Massimali</i> sono: <ul style="list-style-type: none">• 75 euro per sostituire il <i>Bauletto Posteriore</i> o il <i>Bauletto Laterale</i> a seguito di collisione;• 250 euro per sostituire le <i>Borse Laterali</i> a seguito di collisione;• 250 euro per la perdita delle chiavi;• 500 euro per il ripristino del box;• 250 euro per le spese di reimmatricolazione;• 25 euro forfettari per rifare la patente.	Sezione 2
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un <i>Sinistro</i> stradale che ha coinvolto il tuo Veicolo.	Non ci sono Scoperti, né Minimi a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> . La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un <i>Indennizzo</i> minore o uguale a 300 euro .	Il <i>Massimale</i> è di 15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo .	Sezione 3

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il Veicolo subisce un danno da <i>Incendio</i> o <i>Furto</i> . Il <i>Furto</i> è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> , con un importo minimo (<i>Minimo</i>) espresso in euro. <i>Scoperti e Minimi</i> sono differenziati per zone territoriali. <i>Genertel</i> riduce <i>Scoperti e Minimi</i> : <ul style="list-style-type: none">• in caso di <i>Danno Parziale</i>, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata;• in caso di <i>Perdita Totale</i>, se entro due mesi riacquisti con finanziamento un altro veicolo presso lo stesso Concessionario.	La Somma Assicurata è il valore riportato nel <i>Modulo di Adesione</i> alla voce "Prezzo di acquisto". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura.	Sezione 1
PROTEZIONE IMPREVISTI. Ti rimborsa nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none">• danno da collisione a <i>Bauletto Posteriore</i>, <i>Bauletto Laterale</i> e <i>Borse Laterali</i>;• perdita delle chiavi;• ripristino del box danneggiato dall'<i>Incendio</i> del Veicolo;• spese di reimmatricolazione in caso di <i>Perdita Totale</i> del Veicolo;• rifacimento patente.	Non ci sono <i>Scoperti</i> , né <i>Minimi</i> a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> .	I <i>Massimali</i> sono: <ul style="list-style-type: none">• 75 euro per sostituire il <i>Bauletto Posteriore</i> o il <i>Bauletto Laterale</i> a seguito di collisione;• 250 euro per sostituire le <i>Borse Laterali</i> a seguito di collisione;• 250 euro per la perdita delle chiavi;• 500 euro per il ripristino del box;• 250 euro per le spese di reimmatricolazione;• 25 euro forfettari per rifare la patente.	Sezione 2
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un <i>Sinistro</i> stradale che ha coinvolto il tuo Veicolo.	Non ci sono <i>Scoperti</i> , né <i>Minimi</i> a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> . La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un <i>Indennizzo</i> minore o uguale a 300 euro .	Il <i>Massimale</i> è di 15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo .	Sezione 3
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il Legittimo Conducente del Veicolo, se subisce un <i>Infarto</i> in caso di <i>Incidente</i> con colpa.	In caso di <i>Invalidità Permanente</i> , l'Assicurato riceve l' <i>Indennizzo</i> solo se l' <i>Invalidità Permanente</i> supera il 3% e solo per la parte che supera tale soglia.	I <i>Massimali</i> per ciascun <i>Sinistro</i> sono: <ul style="list-style-type: none">• 5.000 euro per le spese di cura;• 500 euro di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;• 50 euro di diaria per massimo 30 giorni in caso di <i>Ingressatura</i> o ricovero;• 50.000 euro in caso di <i>Invalidità Permanente</i>;• 50.000 euro in caso di morte. I <i>Massimali</i> per <i>Invalidità Permanente</i> e morte non possono sommarsi.	Sezione 4

A. Presentazione del prodotto

PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO TOP			
MINIKASKO ABBIGLIAMENTO. Ti protegge in caso di danni causati al tuo abbigliamento e al capo dalla collisione contro un veicolo a motore identificato.	Non ci sono Scoperti, né Minimi a tuo carico in caso di Sinistro.	Il Massimale è di 750 euro per Sinistro.	Sezione 5
TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI. Ti protegge se il Veicolo subisce un danno per un Incidente causato da un veicolo a motore identificato e non assicurato. La garanzia copre anche le spese mediche sostenute a seguito dell' <i>Infortunio</i> del conducente.	La garanzia prevede uno Scoperto del 10% che resta a tuo carico in caso di Sinistro , con un Minimo di 250 euro . Genertel azzerà lo Scoperto e il Minimo : <ul style="list-style-type: none">• in caso di riparazione, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata;• in caso di Riparazione Antieconomica, se entro due mesi dal Sinistro riacquisti con finanziamento un altro veicolo presso lo stesso Concessionario.	La Somma Assicurata per i danni al Veicolo è il valore riportato nel Modulo di Adesione alla voce "Prezzo di acquisto". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura. Il Massimale per il rimborso delle spese mediche è di 5.000 euro per Sinistro .	Sezione 6
COLLISIONE ANIMALI SELVATICI. Ti protegge se il Veicolo subisce un danno a causa di una collisione con un <i>Animale Selvatico</i> .	La garanzia prevede uno Scoperto del 10% che resta a tuo carico in caso di Sinistro , con un Minimo di 150 euro . Se per la riparazione ti rechi nella Rete Convenzionata , Genertel azzerà lo Scoperto e il Minimo .	Il Massimale è di 2.000 euro per Sinistro.	Sezione 7

AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo evidenziato in grigetto: evidenzia esclusioni, limiti di copertura e obblighi a tuo carico;
- Testo in carattere grassetto: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in Corsivo con Iniziale Maiuscola: ti ricorda che il termine ha il significato descritto nelle definizioni.
- Riquadri informativi: sono aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi. Al loro interno trovi informazioni importanti:



ESEMPI, SUGGERIMENTI, RISPOSTE ALLE TUE DOMANDE.

Estesi a **tutta pagina**, contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi:

- degli **eempi utili per capire come funziona la Polizza** (ad esempio in caso di *Franchigie* o *Scoperti*)
- alcune **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un *Furto*).

Punti di attenzione.

In linea con il testo, contrassegnate dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi delle **avvertenze particolari** (che ti segnalano, ad esempio, quando è il caso di conservare i documenti per poter accedere ai rimborsi).



CONTATTI UTILI

Assistenza Clienti

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18
telefono +39.011.189.53.727
e-mail infocaautobank@doublesinsurance.com

Assistenza Sinistri

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18
telefono +39.011.189.53.727
e-mail sinistricaautobank@doublesinsurance.com

Reclami

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a Genertel:
posta Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS)
e-mail quality@genertel.it

e/o a IVASS:

posta IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA
PEC ivass@pec.ivass.it
fax 06.42133206

AREA RISERVATA

Per questa Polizza, Genertel mette a tua disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove puoi:

- verificare le tue Polizze attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un Sinistro;
- consultare e scaricare il Set Informativo.

Puoi raggiungere l'Area Riservata sul sito <https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>. Dopo aver aderito, puoi registrarti con il tuo numero di Polizza e impostare la password. Se non ricevi o smarrischi le comunicazioni con le credenziali, hai il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Riservata. Il servizio è gratuito.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dal giorno in cui aderisci alla Polizza, se nel frattempo non ci sono stati Sinistri.

B. Definizioni

Alcune parole nel Set Informativo sono riportate in *Corsivo e con Iniziale Maiuscola*. In tal caso, il loro significato è quello indicato qui sotto. Le definizioni integrano a tutti gli effetti le Condizioni di Assicurazione.

› Accessori

Gli Accessori sono installazioni o apparecchiature, fissate sul Veicolo in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi), che hanno una funzione di complemento rispetto al Veicolo stesso. Possono essere:

- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del Veicolo;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del Veicolo.

› Aderente

Il soggetto che aderisce alla Polizza Collettiva. L'Aderente è anche il Proprietario del Veicolo.

› Aggravamento del Rischio

Si parla di *Aggravamento del Rischio* quando le caratteristiche iniziali del Rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del Premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del Premio o recedere dalla Polizza.

› Allagamento

Si parla di *Allagamento* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici o di rottura di condutture.

› Alluvione

Si parla di *Alluvione* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

› Animali Selvatici

Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.). Cani e gatti randagi sono esclusi.

› Anno Assicurativo

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della Polizza; il conteggio parte dal giorno di Decorrenza; l'ultimo Anno Assicurativo può durare meno di 12 mesi se la durata della Polizza non è divisibile per 12.

Esempio con durata della Polizza 54 mesi		
Anno Assicurativo	Corrispondenza con i mesi di Polizza	Durata dell'Anno Assicurativo
1° anno	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° anno	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° anno	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° anno	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° anno	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

› Antifurto Satellitare

Dispositivo che in caso di *Furto* invia in modo automatico a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo su cui è montato.

› Apparecchi Multimediali non di Serie

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono fissati in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi);
- non sono presenti sul listino degli Accessori della casa costruttrice del Veicolo.

› Aree Aeroportuali

Le aree di rullaggio (spostamento e movimento di un aeromobile a terra, cioè con le ruote a contatto con il terreno) e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

› Assicurato

Per le garanzie "Furto e Incendio", "Protezione imprevisti", "Tutela danni da veicoli non assicurati" (per la parte relativa ai danni al Veicolo) e "Collisione Animali Selvatici", l'Assicurato è il Proprietario del Veicolo, ossia l'Aderente.

Per la garanzia "Tutela legale", sono Assicurati l'Aderente e il Legittimo Conducente.

Per le garanzie "Infortuni del conducente", "Minikasko abbigliamento" e "Tutela danni da veicoli non assicurati" (per la parte relativa ai danni al conducente), l'Assicurato è il Legittimo Conducente.

- > Atto Vandalico**
Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare un bene altrui.
- > Bauletto Posteriore, Bauletto Laterale, Borsa Laterale**
Il contenitore applicato alla parte laterale o posteriore del telaio del Veicolo, adatto al trasporto di oggetti personali, attrezzi o altro. Può essere realizzato in materiale rigido o morbido (borsa laterale), è fissato in modo stabile al Veicolo (per toglierlo è necessario usare degli attrezzi), ma può essere staccato e riattaccato alla struttura che lo sostiene.
- > Beneficiario**
Il soggetto a cui Genertel paga la somma dovuta in caso di Sinistro.
- > CA Auto Bank**
CA Auto Bank S.p.A., con sede legale in Corso Orbassano n. 367, 10137 Torino.
- > Codice della Strada**
Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni.
- > Codice delle Assicurazioni Private**
Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.
- > Concessionario**
Azienda che riceve, da uno o più marchi automobilistici, una concessione per acquistare e rivendere veicoli nuovi e usati. Nei suoi locali può svolgere anche attività e servizi complementari, come lavori di officina, vendita di pezzi di ricambio o di assicurazioni.
- > CONSAP**
Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, www.consap.it.
- > Contraente**
Il soggetto che stipula la Polizza Collettiva, cioè CA Auto Bank.
- > Danno Parziale**
Per valutare se un danno è parziale, Genertel:
 - stima l'importo del danno;
 - applica al Valore Assicurato le percentuali di Degrado previste in Polizza;
 - mette in rapporto i due valori.Se l'importo del danno è inferiore all'80% del Valore Assicurato con l'applicazione del Degrado, il danno è considerato un Danno Parziale.
- > Danno Totale**
Per valutare se un danno è totale, Genertel:
 - stima l'importo del danno;
 - applica al Valore Assicurato le percentuali di Degrado previste in Polizza;
 - mette in rapporto i due valori.Se l'importo del danno è uguale o superiore all'80% del Valore Assicurato con l'applicazione del Degrado, il danno è considerato un Danno Totale.
- > DAS**
Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., la compagnia assicurativa specializzata cui Genertel ha affidato, secondo la normativa vigente, la gestione e liquidazione dei Sinistri di tutela legale.
- > Decorrenza**
La data a partire dalla quale la Polizza inizia ad avere validità.
- > Degrado/Degrado d'uso**
La riduzione del valore del Veicolo o dei pezzi di ricambio da sostituire sul Veicolo danneggiato.
- > DUERUOTE**
La rivista dell'editoriale Domus che pubblica ogni mese le quotazioni dei veicoli usati.
- > EUROTAX**
La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.
- > Franchigia**
La somma stabilita in Polizza che rimane a carico dell'Assicurato per ogni Sinistro.
- > Furto**
Si parla di Furto quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).
- > Genertel**
Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.

- **Incendio**
La combustione del Veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma.
- **Incidente**
Il Sinistro, subito dal Veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.
- **Indennizzo**
La somma che Genertel deve all'Assicurato quando avviene un Sinistro coperto dalla Polizza.
- **Infortunio**
Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali constatabili in modo obiettivo.
- **Ingressatura**
Il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, prescritto da personale medico e che non può essere rimosso in modo autonomo.
- **Invalidità Permanente**
La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, a prescindere dalla professione svolta.
- **Istituto di Cura**
L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura (convenzionata o privata) che si può trovare in Italia o all'estero. Deve essere autorizzato in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero e, nel caso, all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.
- **IVASS**
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.
- **Km Zero**
Veicolo già immatricolato e intestato al Concessionario con massimo 200 Km di percorrenza.
- **Legittimo Conducente**
L'Aderente della Polizza e le persone che lui autorizza a guidare il Veicolo.
- **Massimale**
Vedi Somma Assicurata.
- **Minimo**
Il limite minimo della quota di Scoperto che rimane a carico dell'Aderente per ogni Sinistro. A differenza dello Scoperto, che è espresso in percentuale, il Minimo è espresso in valore assoluto, in euro (esempio: uno Scoperto del 10%, con il Minimo di 250 euro).
- **Modulo Blu**
Modulo di constatazione amichevole di incidente (Modello CAI), è un modulo da compilare in caso di Incidente da Responsabilità Civile Auto. Nel modulo vanno indicati i dati dei veicoli e delle persone coinvolte nel Sinistro, con le relative dinamiche.
- **Modulo di Adesione**
Il documento, firmato dall'Aderente, mediante il quale lo stesso aderisce alla Polizza Collettiva. Il Modulo di Adesione contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- **Motocicli**
I veicoli a due ruote muniti di un motore con cilindrata superiore a 125 cc.
- **PEC**
PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- **Perdita Totale**
Il Veicolo subisce una Perdita Totale se:
 - è stato rubato e non è stato ritrovato entro due mesi dalla data di denuncia alle autorità;
 - il costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del Valore Assicurato con applicazione del Degrado (per l'applicazione del Degrado, vedi anche la definizione di Danno Totale).
- **Polizza**
Il contratto di assicurazione, inteso come singola adesione alla Polizza Collettiva.
- **Polizza Collettiva**
Contratto di assicurazione stipulato con Genertel da CA Auto Bank, in qualità di Contraente, in favore dei propri clienti, che possono aderire come singoli alla Polizza Collettiva.

- > Premio**
La somma che il *Contraente* deve a *Genertel* per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate. Comprende imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Il *Premio* è indicato nel *Modulo di Adesione* firmato dall'*Aderente*. Il *Contraente* paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* lo restituisce al *Contraente* attraverso le rate di finanziamento del *Veicolo*.
- > Proprietario**
L'intestatario di un veicolo al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- > Questionario di Coerenza**
Il *Questionario di Coerenza* è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale *Aderente*, che CA Auto Bank acquisisce in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.
- > Relitto**
Ciò che resta del *Veicolo* dopo un *Danno Totale* coperto dalla *Polizza*.
- > Residenza**
Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale, come risulta da certificato anagrafico.
- > Residui del Sinistro**
Le tracce o i residui del bene che ha subito un *Sinistro* (ad esempio il *Veicolo* danneggiato da un *Incendio*).
- > Rete Convenzionata**
Rete *Convenzionata* con CA Auto Bank, compresi i centri autorizzati da CA Auto Bank per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service).
- > Riparazione Antieconomica**
La riparazione il cui costo stimato è superiore al *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado d'uso*.
- > Risarcimento Diretto**
La procedura, prevista dall'Art. 149 del *Codice delle Assicurazioni Private* per le assicurazioni del ramo R.C.A., secondo la quale il danneggiato rivolge la richiesta di risarcimento alla propria compagnia e non alla compagnia del responsabile del *Sinistro*. La procedura è attivabile quando l'incidente vede coinvolti solo due veicoli che entrano in collisione tra loro, entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia, Città del Vaticano e San Marino.
- > Rischio**
La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.
- > Risoluzione**
Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.
- > Scoperto**
La percentuale del danno che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se lo *Scoperto* è presente, si trova indicato nel *Set Informativo*; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10% con il *Minimo* di 250 euro).
- > Set Informativo**
L'insieme formato dai seguenti documenti: DIP (Documento Informativo Precontrattuale), DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo) e Condizioni di Assicurazione, comprensive delle definizioni e dell'informatica sulla privacy.
- > Sinistro**
L'evento dannoso per il quale *Genertel* presta l'assicurazione. Per la garanzia "Tutela legale", il fatto o la violazione di norme che dà origine alla vertenza.
- > Somma Assicurata o Massimale**
La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*. È sempre intesa al lordo di eventuali *Scoperti e Minimi*.
- > Spese Borsuali**
Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.
- > Terremoto**
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
- > Terzi**
Se non altrimenti specificato, si intende qualunque soggetto, eccetto:
a) *Aderente e Assicurato*;
b) ogni persona che risulta dal certificato di stato di famiglia dei soggetti indicati nel punto a);
c) coniuge, genitori, figli, suoceri, generi e nuore dei soggetti indicati nel punto a), anche se non risultano dal rispettivo certificato di stato di famiglia;

-
- d) persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti indicati nel punto a);
 - e) ogni società di cui il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata o l'amministratore sia uno dei soggetti indicati nei punti a), b) o c);
 - f) il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alle lettere b) e c), se l'Aderente o l'Assicurato non è una persona fisica.

➤ **Trasportati**

Le persone trasportate sul Veicolo in modo regolare e conforme alla legge.

➤ **Valore a Nuovo**

Il valore di un bene senza applicazione del *Degrado*. Con la stima a *Valore a Nuovo*, Genertel:

- in caso di *Perdita Totale*, valuta il Veicolo in base al *Valore Assicurato* senza applicare il *Degrado*;
- in caso di *Danno Parziale*, non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento dovuto a usura o vetustà.

➤ **Valore Assicurato**

Il prezzo d'acquisto del Veicolo indicato nel *Modulo di Adesione*, comprensivo di optional fissati in modo stabile al Veicolo (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla casa costruttrice (sia per i Veicoli nuovi, sia per quelli usati). Nel *Valore Assicurato* è compresa solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.

➤ **Valore Commerciale**

È il valore che il Veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista *DUERUOTE* (editoriale Domus);
- di *EUROTAX* (quotazione media tra *EUROTAX Giallo* ed *EUROTAX Blu*) se il modello non è presente su *DUERUOTE*.

➤ **Veicolo**

Il Motociclo assicurato, indicato nel *Modulo di Adesione*. Gli Accessori fissati in modo stabile al Veicolo (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla Casa Costruttrice sono compresi, se inclusi nel *Valore Assicurato*.

C. Condizioni di Assicurazione - Ed. 01/2026

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

> QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio

Per aderire alla Polizza Collettiva, l'Aderente deve compilare e firmare il Questionario di Coerenza e il Modulo di Adesione presso un Concessionario convenzionato con CA Auto Bank. CA Auto Bank, in qualità di Contraente della Polizza Collettiva, paga a Genertel il Premio relativo alla posizione assicurativa dell'Aderente. L'Aderente deve poi restituire a CA Auto Bank il Premio che questa ha anticipato per suo conto. Può farlo solo con periodicità mensile, attraverso le rate del finanziamento del Veicolo.

> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata

Da quando hanno effetto le garanzie

Se l'Aderente ha firmato e consegnato al Concessionario il Modulo di Adesione, le garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Aderente stipula il contratto di finanziamento del Veicolo. Se l'Aderente ritira il Veicolo in un momento successivo, le garanzie hanno effetto dal momento della consegna del Veicolo all'Aderente.

Quanto durano le garanzie

La durata delle garanzie va da 12 a 96 mesi e non può superare quella del contratto di finanziamento, tranne quando l'Aderente sceglie di mantenere attiva la Polizza dopo l'estinzione del finanziamento stesso, come indicato nell'Art. 10. La durata delle garanzie è indicata nel Modulo di Adesione. Alla scadenza della Polizza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

> DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale

Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.

Le garanzie "Tutela danni da veicoli non assicurati" e "Collisione Animali Selvatici" valgono solo in Italia.

In ogni caso, la Polizza non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.

> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili

Quali beni sono assicurabili

Genertel assicura i veicoli nuovi, usati o Km Zero che l'Aderente acquista presso i Concessionari convenzionati con CA Auto Bank con un contratto di finanziamento erogato da CA Auto Bank stessa. Sono assicurabili solo i Motocicli immatricolati in Italia a uso privato.

Quali beni non sono assicurabili

Non sono assicurabili i veicoli:

- con più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione, calcolati alla scadenza della Polizza;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida o noleggio.

Quali beni sono assicurabili in deroga

I veicoli con valore di acquisto superiore a 50.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza

In caso di Sinistro, se i danni derivano da eventi coperti dalle garanzie "Furto e Incendio", "Tutela danni da veicoli non assicurati" e "Collisione Animali Selvatici", Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'Aderente, che è anche il Beneficiario dell'Indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per CA Auto Bank, che non

può impugnarle. L'Aderente può delegare la carrozzeria della Rete Convenzionata a incassare da Genertel l'Indennizzo per le riparazioni. Per farlo, deve:

- firmare un documento con l'importo delle riparazioni effettuate, concordate dalla carrozzeria con Genertel;
- se richiesto, inviare a Genertel una copia della fattura.

Se il Sinistro riguarda garanzie diverse da quelle sopra elencate, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'Assicurato.

Art. 6 - Area Riservata

Per questa Polizza, Genertel mette a disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove l'Aderente può:

- verificare le proprie Polizze attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un Sinistro;
- consultare e scaricare il Set Informativo.

L'Area Riservata è raggiungibile sul sito <https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>. Dopo aver aderito, l'Aderente può registrarsi con il proprio numero di Polizza e impostare la password. Se non riceve o smarrisce le comunicazioni con le credenziali, ha il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Riservata. Il servizio è gratuito.

Art. 7 – Legge applicabile e oneri fiscali

Alla Polizza si applica la legge italiana. Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche e integrazioni. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico di CA Auto Bank.

Art. 8 - Foro competente

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione della Polizza è quello del luogo in cui l'Assicurato ha la Residenza, il domicilio o la sede legale.

Art. 9 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è regolato in modo diverso dal Set Informativo, valgono le norme di legge italiane.

Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un Sinistro o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un Sinistro o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

Art. 11 - Diritto dell'Aderente al ripensamento

L'Aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dalla data di adesione alla Polizza, solo se non ci sono stati Sinistri.

L'Aderente deve comunicare il ripensamento a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- con una PEC da inviare all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.

In caso di ripensamento, Genertel:

- risolve la Polizza dalla data di Decorrenza;
- rimborsa all'Aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il Premio pagato al netto delle imposte.

Art. 12 – Recesso

Se la Polizza dura 24 mesi o più, Genertel applica uno sconto sul Premio, come indicato nel Modulo di Adesione. A fronte di tale sconto, l'Aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel Modulo di Adesione stesso. Se la Polizza dura più di 5 anni, l'Aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla Decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, quindi, l'Aderente può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento. L'Aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- con una PEC da inviare all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.

Per l'esercizio del diritto al recesso entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.

In caso di recesso, Genertel:

- **risolve la Polizza con effetto dalle 24:00 del giorno di scadenza dell'Anno Assicurativo di riferimento;**
- **rimborsa a CA Auto Bank il Premio pagato e non goduto al netto delle imposte, calcolato dalla scadenza annuale di riferimento; per l'Aderente cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto.**

Art. 13 - Altri casi di Risoluzione anticipata della Polizza

In quali altri casi la Polizza si risolve prima della scadenza?

Genertel prevede la Risoluzione della Polizza prima della scadenza nei casi descritti di seguito.

1. Se l'Aderente estingue in anticipo il contratto di finanziamento. In questo caso, la Polizza non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione del finanziamento. Tuttavia, se l'Aderente vuole, può chiedere a Genertel di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.

2. Quando il **Rischio assicurato cessa**, ossia nei seguenti casi:

- se l'Aderente si trasferisce all'estero;
- se il Veicolo non circola più in via definitiva (ad esempio se cancellato dal Pubblico Registro Automobilistico);
- in caso di Furto totale o Danno Totale al Veicolo;
- se il Veicolo è venduto, consegnato in conto vendita, riscattato, demolito, distrutto, rottamato o esportato all'estero in via definitiva.

Nei casi in cui il Rischio assicurato cessa, la Polizza non ha più effetto:

- in caso di **Furto**, dalle ore 24:00 del giorno in cui l'Aderente fa la denuncia alle autorità;
- in tutti gli altri casi, dalle ore 24:00 del giorno in cui Genertel riceve dall'Aderente la documentazione relativa all'evento (vendita, Danno Totale ecc.).

Come si calcola il rimborso

In caso di Risoluzione anticipata della Polizza, Genertel rimborsa a CA Auto Bank il Premio pagato e non goduto al netto delle imposte; per l'Aderente cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto. Genertel calcola il Premio non goduto:

- **a partire dall'Anno Assicurativo successivo rispetto al giorno dell'evento, se la Polizza si risolve a causa di un Furto totale o di un Danno Totale (coperto dalla Polizza) al Veicolo;**
- **a partire dal mese successivo rispetto al giorno di Risoluzione della Polizza, in tutti gli altri casi.**

Art. 14 – Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza

Non è prevista la possibilità di sospendere la Polizza, cederla o trasferirla su un altro veicolo.

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato – Variazioni del Rischio

Genertel consente l'assicurazione e determina il Premio in base alle dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'Aderente/Assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Adesione.

L'Aderente/Assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il Rischio da assicurare.

Se l'Aderente/Assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla

valutazione del Rischio, può:

- perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo,
- determinare la cessazione dell'assicurazione¹.

Genertel può trattenere i Premi già incassati e il Premio per il periodo di assicurazione in corso.

L'Aderente/Assicurato deve subito comunicare a Genertel, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della Polizza la situazione considerata al momento in cui la Polizza ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (*Aggravamento del Rischio*). Se l'Aderente/Assicurato non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo².

L'Aderente/Assicurato può inoltre comunicare a Genertel se nel corso della Polizza la situazione considerata al momento in cui la Polizza ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (*Diminuzione del Rischio*). In tal caso, per la scadenza di Premio successivo alla comunicazione, Genertel può richiedere il minor Premio o recedere dalla Polizza³.

Art. 16 - Ispezione dei beni assicurati

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'Aderente/Assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 17 - Altre assicurazioni

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il Sinistro a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile⁴. Se non lo fa, può perdere il diritto all'Indennizzo.

Art. 18 - Perdita del diritto all'Indennizzo

L'Assicurato perde ogni diritto all'Indennizzo nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel Sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del Sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a causa del Sinistro;
- se porta come evidenza del Sinistro o dei danni subiti, documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i Residui del Sinistro;
- se facilita il progredire del Sinistro e ne aggrava così le conseguenze.

> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 19 - Modalità di reclamo

A Genertel

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il sito Internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione reclami;
- Via e-mail all'indirizzo quality@genertel.it;

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi – Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, la stessa lo trasmette senza ritardo all'intermediario

¹ Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

² Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

³ Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

⁴ Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato a *Genertel* o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- ogni documento utile per descrivere in modo più compiuto le relative circostanze.

Art. 20 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in alternativa all'Arbitro Assicurativo (www.arbitroassicurativo.org), è obbligatorio avvalersi della Mediazione per le controversie sui contratti di assicurazione. La richiesta va inviata tramite lettera raccomandata alla sede legale di *Genertel* o via PEC a genertel@pec.genertel.it. Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

Inoltre, è possibile attivare:

- **Negoziazione assistita:** la richiesta va inviata a *Genertel* tramite il proprio avvocato.
- **Arbitrato**, per le controversie che riguardano la garanzia "Tutela legale". Se l'Assicurato non è d'accordo con DAS sulla gestione del Sinistro, può richiedere un arbitrato per valutare se il parere di DAS è corretto. La richiesta va inviata tramite raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona, o via PEC a servizio.clienti@pec.das.it;
- **Procedura FIN-NET** per le controversie con un'impresa che ha sede in altro Stato membro dell'Unione Europea. È la procedura creata in Europa e dedicata alla risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivarla è possibile rivolgersi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it), oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente e ne dà notizia al reclamante.

> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali (¹), da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da *Genertel S.p.A.* (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; (²)
- per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (²)
- per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; (²)
- per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; (²)
- per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi

che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchese 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE (3).

Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (4), alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personalii). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la pre-

sente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autotofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consorzi (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i danni diretti e materiali al Veicolo causati in modo immediato da uno dei seguenti eventi:

- a) **Furto o tentato Furto** del Veicolo o di sue parti. L'Assicurato deve sempre dimostrare a Genertel che i beni sottratti esistevano attraverso la documentazione relativa all'acquisto. È compreso il danneggiamento causato al Veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno.
- b) **Incendio** con sviluppo di fiamma, anche se causato da Atti Vandalici.
Genertel indennizza inoltre:
 - c) le spese di custodia o di parcheggio, fino a 500 euro per evento, necessarie:
 - se il Veicolo è stato ritrovato dopo un Furto;
 - se le autorità sequestrano il Veicolo dopo un Incendio.
 - d) la perdita dell'imposta di proprietà (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di Furto del Veicolo, se l'Aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato con un finanziamento presso lo stesso Concessionario per sostituire quello assicurato.

Art. 1.2 - Somma Assicurata

La Somma Assicurata è il valore riportato nel Modulo di Adesione alla voce "Prezzo di acquisto". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 1.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 1.4 – Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia, *Genertel* non indennizza:

- a) i danni da *Furto*, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di *Atti Vandalici*;
- b) i danni da *Furto*, totale o parziale, se il *Furto* è agevolato da una delle seguenti condizioni:
 - mancato bloccaggio del Veicolo;
 - presenza sul Veicolo delle chiavi di accensione o dei congegni automatici di apertura del Veicolo o del bauletto;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 1.5 – Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno *Scoperto*, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'Aderente in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al *Minimo* non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle. *Genertel* riduce lo *Scoperto* e il *Minimo*:

- in caso di *Danno Parziale*, se l'Aderente sceglie di far riparare il Veicolo presso la *Rete Convenzionata*;
- in caso di *Perdita Totale*, se entro 2 mesi dal *Sinistro* l'Aderente riacquista con finanziamento un altro veicolo dello stesso tipo presso lo stesso *Concessionario*.

Scoperti e Minimi sono differenziati per zone territoriali. Tutti i dettagli sulle zone territoriali si trovano nell'Allegato 1, in fondo alle Condizioni di Assicurazione.

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	15%	1.000 euro
ZONA 2	10%	250 euro
ZONA 3	5%	250 euro
ZONA 4	0%	250 euro

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	20%	2.000 euro
ZONA 2	15%	500 euro
ZONA 3	10%	500 euro
ZONA 4	5%	500 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 4.000 euro

Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 15% (4.000 euro x 15% = 600 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.000 euro – 600 euro di Scoperto = 3.400 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 600 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 15% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

Riparazione presso la Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 10% (4.000 euro x 10% = 400 euro) con un Minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.000 euro – 400 euro di Scoperto = 3.600 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 400 euro di Scoperto (poiché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 1.6 - Ritrovamento del Veicolo o di sue parti

Se l'Assicurato scopre che il Veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare Genertel;
 - inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.
- L'Assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'Indennizzo.
- Se il Veicolo è ritrovato dopo il pagamento dell'Indennizzo, l'Assicurato può scegliere di:
- **rientrare in possesso del Veicolo.** Può farlo entro 7 giorni da quando ha conoscenza che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'Indennizzo che ha ricevuto per il Furto.
 - **non conservare la proprietà del Veicolo.** Se sceglie questa opzione, deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il Veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'Indennizzo.

Se l'Assicurato non rispetta gli obblighi previsti, restano a suo carico eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel.



COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

Allerta le autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo Veicolo o le sue parti rubate.

Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com, insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno Parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo a tuo carico.

Perdita Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di Perdita Totale, se entro due mesi ricomprì con finanziamento presso lo stesso Concessionario un nuovo veicolo, Genertel riduce il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.



COSA FACCIO IN CASO DI **INCENDIO**?

Segnala l'**Incendio**

- allontanati il più possibile dal Veicolo, richiedi l'intervento dei vigili del fuoco, e indica loro il luogo dell'evento.

Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinistricaautobank@doubleinsurance.com. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno Parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo a tuo carico.

Danno Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di Danno Totale, se entro due mesi ricomprì con finanziamento presso lo stesso Concessionario un nuovo veicolo, Genertel riduce il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.

SEZIONE 2 > PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Rimborso spese sostituzione bauletti e borse a seguito di collisione

In caso di collisione con colpa, anche parziale, con un altro veicolo a motore identificato, Genertel rimborsa le spese documentate che l'Aderente sostiene per sostituire, se rimasti danneggiati:

- il Bauletto Posteriore, fino a **75 euro per evento**;
- le Borse Lateral o i Bauletti Lateral, se posti sul Veicolo, fino a **250 euro per evento**.

Art. 2.2 - Perdita chiavi

Se l'Aderente perde le chiavi del Veicolo, o gliele rubano, Genertel gli rimborsa le spese documentate che sostiene per:

- rifare le chiavi; i congegni elettronici di apertura e chiusura del Veicolo e del bauletto fissato sul Veicolo sono parificati ad esse;
- sostituire la serratura o il congegno elettronico con un altro equivalente, e quelle per sbloccare il sistema di avvio del Veicolo.

Il Massimale complessivo è di **250 euro per evento**.

Art. 2.3 - Ripristino box

Genertel rimborsa fino a **500 euro per evento** le spese documentate che l'Aderente sostiene per ripristinare il garage di sua proprietà danneggiato dall'Incendio del Veicolo.

Art. 2.4 - Rimborso spese di reimmatricolazione

In caso di Perdita Totale del Veicolo per Incendio, Furto o Incidente stradale, Genertel rimborsa le spese documentate che l'Aderente sostiene per immatricolare un altro veicolo dello stesso tipo, acquistato con un finanziamento presso lo stesso Concessionario, in sostituzione di quello assicurato.

Il Massimale è di **250 euro per evento**.

Art. 2.5 - Rimborso spese per rifare la patente a seguito di smarrimento, distruzione o Furto

La garanzia opera solo se l'Aderente è una persona fisica. Genertel indennizza le spese che l'Aderente sostiene per ottenere il duplicato della sua patente di guida in seguito a smarrimento, distruzione o Furto della stessa. L'Aderente deve presentare a Genertel la denuncia fatta alle autorità.

L'Indennizzo forfettario è di **25 euro per evento**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.6 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di dolo dell'Aderente o delle persone di cui deve rispondere.



Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità.

Genertel ti rimborsa solo se presenti:

- i giustificativi in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che dimostrano la spesa che hai sostenuto;
- le eventuali denunce alle autorità (ad esempio in caso di Furto delle chiavi o della patente, o se richiedi un rimborso spese a seguito di Furto o Incendio del Veicolo).



COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Fai subito la denuncia.

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinisticaautobank@doublesinsurance.com. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

SEZIONE 3 > TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa.

Secondo la normativa vigente⁵, Genertel ha scelto di affidare la gestione dei Sinistri di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in via Enrico Fermi 9/B - Verona - e-mail: sinistri@das.it, PEC dasdifesalegal@pec.das.it - in seguito per brevità denominata DAS.

Le denunce, i documenti e ogni altro elemento utile alla gestione del Sinistro devono essere trasmessi tramite e-mail, scrivendo a sinisticaautobank@doublesinsurance.com.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel fornisce all'Assicurato:

- a) l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, se durante la circolazione del Veicolo avviene un Incidente che provoca all'Assicurato un danno materiale o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
 - la condotta di un Terzo;
 - un'azione compiuta da un Terzo;
 - le condizioni della strada.
- b) l'assistenza giudiziale se l'Assicurato è indagato o imputato in un procedimento penale per un Incidente che avviene durante la circolazione del Veicolo.

In entrambi i casi, la garanzia opera per Incidenti che avvengono durante il periodo di validità della Polizza.

Art. 3.2 - Massimale

L'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del Massimale, che è di 15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo. Il Massimale è sempre unico, anche quando la garanzia è attivata sia per la difesa penale dell'Assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

Art. 3.3 - Gestione del Sinistro

DAS, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso, svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, DAS:

1. anticipa all'Assicurato fino a 500 euro le spese documentate relative:
 - al soccorso del Veicolo;
 - al ripristino del Veicolo;

⁵ Art.163 "Requisiti particolari" e Art.164 "Modalità per la gestione dei sinistri" del Codice delle Assicurazioni Private

– al danno fisico subito.

Questo anticipo è unico per ciascun Sinistro e l'Assicurato deve restituirlo a **Genertel** se ottiene il risarcimento totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

2. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'*Incidente* accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (CONSAP) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
3. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'Assicurato. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, recupera i verbali redatti dalle autorità;
4. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del *Massimale*, le eventuali spese documentate:
 - a) per l'intervento del legale;
 - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
 - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
 - d) pagate a favore della controparte.

Non sono comprese multe, ammende, pene pecuniarie.

Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a DAS (art. 164 comma 2, lett. a, del Codice delle Assicurazioni Private).

La garanzia opera solo per i *Sinistri* per cui gli incarichi a legali o periti sono già stati autorizzati da DAS per ogni stato della controversia e grado di giudizio.

Dopo la denuncia del *Sinistro*, ogni accordo rivolto a definire la controversia in via bonaria deve essere prima concordato con DAS, in caso contrario l'Assicurato risponde di tutte le spese sostenute da **Genertel** per la gestione della pratica.

Ricevuta la denuncia del *Sinistro*, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati.

A tal fine l'Assicurato deve rilasciare, se richiesto da DAS, apposita procura per la gestione della controversia.

Se non è possibile definire la controversia in via bonaria, **DAS propone all'Assicurato di affidare la pratica a un legale per il giudizio nei seguenti casi:**

- quando le pretese dell'Assicurato presentano possibilità di successo;
- quando è necessaria la difesa penale.

In caso di giudizio, l'Assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da DAS o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel.

L'Assicurato deve comunicare in forma scritta a DAS se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da DAS, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'Assicurato deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. DAS si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di **Genertel** nei limiti del *Massimale*, che è unico anche se interviene più di un legale. Se l'Assicurato nomina il legale a sua scelta:

- deve inviare la parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'Assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto;
- non può autorizzarlo ad avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da DAS. Se DAS non ha dato il proprio benestare, non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari;
- deve aggiornare DAS a intervalli regolari sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve richiedere al legale di includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

Genertel e DAS non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

Art. 3.4 - Anticipi sulle spese civili e penali

DAS non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, ma anticipa, entro il limite del *Massimale* e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le **Spese Borsuali relative alla sola fase giudiziale;**

- le eventuali spese sostenute per le perizie in precedenza autorizzate da DAS, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

Art. 3.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale

Se l'Assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza DAS non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, l'Assicurato deve restituire le somme che DAS ha anticipato al legale a titolo di **Spese Borsuali** e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (caso di **insolvenza delle spese**), **onorari e spese del legale sono rimborsati sulla base della sentenza del giudice**. Se il giudice non indica nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o compensa le spese legali tra le parti, onorari e spese del legale sono rimborsati **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, DAS, se informata in via preventiva, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

Esito sfavorevole della fase giudiziale

Se la fase giudiziale ha esito negativo, **le spese legali e quelle per le perizie che devono essere pagate alla controparte sono liquidate in base alla sentenza. Quelle da rimborsare al legale incaricato sono invece calcolate secondo i valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. In ogni caso le spese sono pagate entro il **Massimale**. Le spese legali e quelle relative alle perizie sono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a DAS.

Procedimento di mediazione

Quando è attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'Assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa è poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, **Genertel** non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo ed è quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, **Genertel risponde solo delle spese e non degli onorari**.

Art. 3.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese

Se l'Assicurato nomina il legale a sua scelta, deve aggiornare con cadenza periodica DAS su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio.

Alla fine del procedimento penale l'Assicurato deve inviare a DAS una copia della sentenza o del decreto del giudice. DAS paga gli onorari del penalista sulla base della nota spese redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il **Massimale**, che comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.7 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'Assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, Atti Vandalici o risse.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 3.8 - Esclusioni contrattuali

L'assistenza legale non opera:

- a) se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'Assicurato;
- b) in caso di **controversie tra più soggetti Assicurati** con questa Polizza, tra l'Aderente/il conducente e i suoi **Trasportati**, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c) in caso di controversie relative a **sanzioni amministrative** per violazione del *Codice della Strada* (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d) in caso di **costituzione di parte civile**;
- e) per il **dissequestro** del Veicolo;
- f) in caso di **difetti di fabbricazione** del Veicolo;
- g) per i *Sinistri* che avvengono quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*⁶.
- h) per i *Sinistri* che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*⁷;
- i) quando **Genertel** è anche **assicuratore della controparte responsabile** o deve indennizzare il danno patito dall'Assicurato (come accade ad esempio se attivate le garanzie "Kasko" o "Infortuni del conducente");
- j) quando l'**Incidente** è disciplinato dalla procedura di **Risarcimento Diretto**⁸;
- k) se la controversia nasce per ottenere un **Indennizzo minore o uguale a 300 euro**;
- l) per i *Sinistri* che avvengono quando il Veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- m) in caso di **controversie legate a rapporti contrattuali** (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

Art. 3.9 - Arbitrato

Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del Sinistro?

Sia l'Assicurato sia DAS in caso di:

- conflitto d'interessi o
 - di disaccordo tra l'Assicurato e DAS sulla gestione delle prestazioni,
- possono chiedere di affidare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.

L'Assicurato e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.

Per attivare l'arbitrato nei confronti di DAS, l'Assicurato deve inviare la richiesta tramite:

- raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;
- e-mail all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it.

L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'Assicurato, egli può procedere all'azione giudiziale per proprio conto e a proprio rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del *Massimale* previsto in Polizza. **Se invece ottiene un risultato sfavorevole, DAS non rimborsa le spese sostenute.**

Se l'Assicurato - in alternativa alla procedura arbitrale - intende agire in giudizio, l'azione civile deve essere preceduta dal tentativo di mediazione.

Art. 3.10 - Scoperto e Minimo

La garanzia non prevede **Scoperti**, ossia percentuali dell'*Indennizzo* che restano a carico dell'Assicurato, né **Minimi**.

⁶ Art. 122 "Esercitazioni di guida"

⁷ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

⁸ Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto del Codice delle Assicurazioni Private"



COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia subito la denuncia **via e-mail** all'indirizzo sinistricautobank@doubleinsurance.com, insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

Scarica il modulo di richiesta dal sito www.genertel.it.

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 8.



PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia "Tutela Legale", ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a Terzi o omicidio stradale) a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo*;
- **se subisci un danno da Terzi** a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo* e vuoi ricevere il risarcimento dal responsabile:
 - puoi ottenere una **valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
 - se la tua domanda è fondata, puoi **ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarcì.

Quali danni potresti subire da Terzi? Ecco alcuni esempi:

- il tuo *Veicolo* è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un *Incidente* contro un veicolo straniero;
- una moto ti **taglia la strada**, ti fa sbandare, e danneggia così il tuo *Veicolo*;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni.

In casi come questi, la tutela legale può aiutarti se il responsabile o la sua compagnia assicurativa (diversa da Genertel) non si fa carico del danno.

Le spese legali e peritali restano a carico di Genertel alle condizioni previste e fino al **Massimale** indicato.

SEZIONE 4 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il pacchetto Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei termini e nei limiti dei *Massimali* sottoindicati, gli *Infurtuni* che il *Legittimo Conducente* subisce a seguito di un *Incidente* stradale con colpa mentre è alla guida del *Veicolo*. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'*Incidente* ma, anche se ha agito nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'*Incidente* avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel corrisponde l'*Indennizzo* solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia comprende le coperture riportate di seguito.

Art. 4.1.1 - Rimborso spese di cura

Genertel rimborsa, fino al *Massimale* previsto in Polizza, le spese di cura sostenute dal *Legittimo Conducente* per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in *Istituti di Cura*;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'*Infurtunio*.

Art. 4.1.2 - Rimborsò spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione
Genertel rimborsa, fino al *Massimale* previsto in Polizza, le spese di viaggio (andata e ritorno) che il Legittimo Conducente sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un *Istituto di Cura* di alta specializzazione. Il centro ospedaliero o l'*Istituto di Cura* devono trovarsi a più di 50 km dalla Residenza del Legittimo Conducente. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.

Se i giorni che passano tra il giorno di partenza e il giorno di esecuzione delle prestazioni indicato nella documentazione medica sono più di tre, Genertel non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'Assicurato si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, Genertel gli riconosce una **diaria chilometrica di 1 euro/Km**, fino alla concorrenza del *Massimale* previsto. Per calcolare la distanza, Genertel prende in considerazione il percorso stradale più breve.

Art. 4.1.3 - Diaria per ricovero

Se l'*Infortunio* del Legittimo Conducente richiede il ricovero ospedaliero, Genertel paga l'indennità giornaliera prevista in Polizza per ciascun giorno di ricovero fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel non conteggia il giorno di dimissione, ed esclude i ricoveri diurni (day hospital).

Art. 4.1.4 - Diaria da Ingessatura

Se l'*Infortunio* del Legittimo Conducente richiede l'*Ingessatura*, Genertel paga l'indennità giornaliera prevista in Polizza fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'*Ingessatura* fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'*Ingessatura* e la sua rimozione. L'Assicurato deve inviare tale certificazione a Genertel.

Se l'*Infortunio* determina anche il ricovero ospedaliero, Genertel calcola la diaria da *Ingessatura* a partire dal giorno in cui l'Assicurato è dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

Art. 4.1.5 - Invalidità Permanente

Se l'*Infortunio* del Legittimo Conducente ha come conseguenza un'*Invalidità Permanente*, Genertel riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul *Massimale* previsto, in proporzione al grado di *Invalidità Permanente* accertato. Genertel non prevede alcun Indennizzo se l'*Invalidità Permanente* è inferiore o uguale al 3%. Se l'*Invalidità Permanente* supera il 3%, Genertel paga l'Indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. L'*Invalidità Permanente* deve verificarsi entro un anno dal giorno dell'*Infortunio*.

Come si calcola la percentuale di invalidità?

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL", e tiene conto dei principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti sono persi dal punto di vista anatomico o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'Assicurato è mancino, le percentuali di *Invalidità Permanente* stabilite nella tabella "INAIL" per l'arto superiore destro valgono per l'arto superiore sinistro, e viceversa.



COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

Esempio di calcolo dell'Indennizzo in caso di Invalidità Permanente

Massimale per Invalidità Permanente: 50.000 euro

Invalidità Permanente accertata: 13%

Percentuale di Invalidità Permanente non indennizzabile: 3%

Invalidità Permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (13%-3%)

Indennizzo per Invalidità Permanente: 5.000 euro (10% di 50.000 euro)

9 Allegato 1 del D.P.R 30/06/1965 n. 1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di Decorrenza del contratto

Art. 4.1.6 - Morte

Se l'*Infortunio* ha come conseguenza la morte del *Legittimo Conducente*, e questa avviene **entro un anno dal giorno in cui avviene l'*Infortunio***, *Generetel* paga agli eredi il **Massimale** previsto. I **Massimali** per *Invalidità Permanente* e per morte non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un *Sinistro* per morte, *Generetel* riduce il **Massimale** di quanto in caso già riconosciuto per l'*Invalidità Permanente*.

Tutte le spese devono essere documentate.

Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica. *Generetel* paga quanto dovuto solo se presenti i **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, biglietti aerei ecc.) che attestano il pagamento e tutta la documentazione medica.



Art. 4.2 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali patologie che esistevano prima dell'*Infortunio* possono influire sull'*Indennizzo*? *Generetel* riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'*Infortunio*. Se al momento del *Sinistro* l'*Assicurato* non è integro e sano dal punto di vista fisico, *Generetel* non indennizza ciò che si può ricondurre a condizioni fisiche patologiche che già esistevano, o sopravvenute ma indipendenti dall'*Incidente stradale*. In caso di mutilazioni o difetti fisici che già esistevano, *Generetel* riconosce l'indennità per *Invalidità Permanente* solo per le conseguenze dirette causate dall'*Infortunio* come se esso avesse colpito una persona integra dal punto di vista fisico.

Art. 4.3 - Massimali

La garanzia prevede i seguenti **Massimali**:

- Rimborso spese di cura: fino a **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: fino a **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro al giorno**, per massimo **30 giorni**;
- Diaria per *Ingressatura*: **50 euro al giorno**, per massimo **30 giorni** (se l'*Assicurato* attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- *Invalidità Permanente*: fino a **50.000 euro**;
- Morte: **50.000 euro**.

I **Massimali** per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.4 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- del *Legittimo Conducente*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.5 - Esclusioni contrattuali

Generetel non indennizza gli ***Infortuni***:

- a) che avvengono quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
 - durante l'esercitazione alla guida, se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*¹⁰;
- b) causati o aggravati dal fatto che **il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti** dal *Codice della Strada* (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
- c) che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;

- d) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*¹¹;
- e) che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- f) che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- g) che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattivit.



COSA FACCIO IN CASO DI *INFORTUNIO?*

Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinistracautobank@doubleinsurance.com, insieme alla copia del certificato medico.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

SEZIONE 5 > MINIKASKO ABBIGLIAMENTO

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il pacchetto Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Generetel indennizza i danni diretti e materiali causati all'abbigliamento e al casco del **Legittimo Conducente** del Veicolo, a seguito di una collisione con un altro veicolo a motore identificato. *Generetel* indennizza solo la quota di responsabilità del conducente assicurato.

Art. 5.2 - Massimale

Il **Massimale** è di 750 euro per **Sinistro**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo** dell'Aderente o del **Legittimo Conducente**.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia *Generetel* non indennizza i danni:

- a) che avvengono quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del **Sinistro**, dimostra di averla rinnovata;
 - durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*¹²;
- b) che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*¹³;
- d) che avvengono quando il **Veicolo** non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**.

¹¹ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

¹² Art. 122 "Esercitazioni di guida"

¹³ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

Art. 5.5 - Scoperto e Franchigia

La garanzia non prevede Scoperti o Franchigie.



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI ALL'ABBIGLIAMENTO?

Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinisticaautobank@doubleinsurance.com;
- conserva l'abbigliamento e il casco danneggiati per far valutare il danno.

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 8.

SEZIONE 6 > TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

La garanzia opera se il Veicolo subisce danni a seguito di una **collisione con un veicolo a motore identificato, ma non assicurato**. In questo caso, Generetel garantisce:

- il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal Veicolo;
- il rimborso delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale Infortunio subito dal Legittimo Conducente.

Generetel paga i danni al Veicolo a condizione che i danni vengano riparati, e l'Aderente deve quindi presentare la fattura della riparazione; solo in caso di Riparazione Antieconomica, l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'articolo 8.1.3 - "Calcolo dell'ammontare del danno", sempre con il limite della Somma Assicurata.

La garanzia opera solo se:

- il Legittimo Conducente del Veicolo non ha alcuna responsabilità nella causa del Sinistro
Deve dimostrarlo a Generetel con i seguenti documenti:
 - verbale o rapporto delle autorità di pubblica sicurezza;
 - "Modulo di constatazione amichevole d'incidente" (c.d. **Modulo Blu**), se compilato e firmato da entrambe le parti;
- il Sinistro avviene in Italia, fuori dalle Aree Aeroportuali;
- il veicolo del responsabile è identificato e immatricolato in Italia;
- il Sinistro coinvolge solo 2 veicoli;
- il diritto al risarcimento verso i terzi e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada non è prescritto quando Generetel paga l'Indennizzo.

Art. 6.2 - Somma Assicurata e Massimale

La Somma Assicurata per i danni al Veicolo è il valore riportato nel Modulo di Adesione alla voce "Prezzo di acquisto". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto.

Il Massimale per il rimborso delle spese mediche è di 5.000 euro.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo** dell'Aderente o del **Legittimo Conducente**.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia **Generetel non indennizza i danni che avvengono:**

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del Sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada¹⁴;

- b) quando il Veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, come stabilito dal *Codice della Strada*¹⁵;
- d) quando il Veicolo non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- f) in conseguenza di atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
- g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 6.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno Scoperto del 10%. Questo importo non può essere comunque inferiore al Minimo non indennizzabile, che è di **250 euro**.

Genertel azzera lo Scoperto e il Minimo:

- in caso di riparazione, se l'Aderente sceglie di far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata;
- in caso di Riparazione Antieconomica, se l'Aderente riacquista con un finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso Concessionario entro due mesi dal Sinistro.

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI RIPARAZIONE

CONDIZIONI	SCOPERTO	MINIMO
Riparazione in rete	0%	0 euro
Riparazione fuori rete	10%	250 euro
Senza riparazione, salvo il caso di Riparazione Antieconomica	Non indennizzabile	Non indennizzabile

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI RIPARAZIONE ANTIECONOMICA

CONDIZIONI	SCOPERTO	MINIMO
Con riacquisto presso lo stesso concessionario	0%	0 euro
Senza riacquisto presso lo stesso concessionario	10%	250 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 2.000 euro

Riparazione presso la Rete Convenzionata

Scoperto 0% (2.000 euro x 0% = 0 euro) senza importo Minimo

Parte di danno a carico di Genertel: 2.000 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 0 euro (perché Genertel azzera lo Scoperto e il Minimo).

Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata

Scoperto 10% (2.000 euro x 10% = 200 euro) con un Minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 2.000 euro - 250 euro di Minimo = 1.750 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 250 euro di Minimo (perché lo Scoperto del 10% del danno è inferiore al Minimo non indennizzabile).

¹⁵ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 6.6 - Obblighi a carico dell'Assicurato

L'Assicurato cede a Genertel i propri diritti nei confronti dei responsabili dal punto di vista civile¹⁶ e in particolare nei confronti del Fondo Garanzia Vittime della Strada. L'Assicurato ha questo obbligo in relazione:

- ai danni che sono oggetto di questa garanzia;
- all'entità dell'Indennizzo che ha ricevuto.

L'Assicurato mantiene invece la facoltà di agire verso i responsabili e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada:

- per quanto non è coperto da questa garanzia;
- per l'eventuale eccedenza rispetto all'Indennizzo ricevuto.

L'Assicurato deve interrompere i termini di prescrizione nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada fino a che Genertel non paga l'Indennizzo. Se non lo fa, rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo.



COSA FACCIO IN CASO DI INCIDENTE CON VEICOLO NON ASSICURATO?

Allerta le autorità

- per farle intervenire sul luogo dell'evento e far verbalizzare l'accaduto. Solo così puoi provare l'evento e procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti.

Compila inoltre il **Modulo Blu** e fallo firmare alla controparte.

Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com.
- in caso di Infortunio, conserva tutta la documentazione medica e le ricevute delle spese che hai sostenuto.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Ricevuto il **via libera alla riparazione** da parte di Genertel, recati presso la Rete Convenzionata

- se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel azzera il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.

SEZIONE 7 > COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali causati al Veicolo da un urto o una collisione contro un *Animale Selvatico*, con il limite del Massimale.

Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati, e l'Aderente deve quindi presentare la fattura della riparazione; solo in caso di Riparazione Antieconomica, l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento del Sinistro, come determinato in base all'articolo 8.1.3 - "Calcolo dell'ammontare del danno", sempre con il limite del Massimale.

La garanzia opera solo se il fatto avviene in Italia, su una strada asfaltata aperta al pubblico. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili. Genertel indennizza il danno solo se l'Assicurato presenta il verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza (Polizia Stradale o equivalente) intervenute sul luogo del Sinistro. Tali documenti devono certificare in modo inequivocabile che l'evento si è verificato e che è avvenuto secondo le modalità previste da questa garanzia.

Art. 7.2 - Somma Assicurata

Il Massimale è di 2.000 euro per evento.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 7.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di dolo dell'Aderente o del Legittimo Conducente.

¹⁶ Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 7.4 - Esclusioni contrattuali

In caso di urto contro *Animali Selvatici*, il conducente responsabile del Sinistro deve fermarsi e fare ciò che può per far soccorrere l'animale ferito¹⁷. La garanzia non opera se il conducente del Veicolo è sanzionato per non averlo fatto.

Con questa garanzia **Genertel non indennizza i danni che avvengono:**

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del Sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada¹⁸;
- b) quando il Veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal Codice della Strada¹⁹;
- d) quando il Veicolo non può circolare perché **non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione**;
- e) che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**.

Art. 7.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno Scoperto del **10%**. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile, che è di **150 euro**.

Genertel azzera lo Scoperto e il Minimo se l'Aderente sceglie di far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata.

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI

CONDIZIONI	SCOPERTO	MINIMO
Riparazione in rete	0%	0 euro
Riparazione fuori rete o Riparazione Antieconomica	10%	150 euro
Senza riparazione, salvo il caso di Riparazione Antieconomica	Non indennizzabile	Non indennizzabile



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di Scoperto e Minimo in caso Danno Parziale al Veicolo

Somma Assicurata: 2.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 1.000 euro

Riparazione presso la Rete Convenzionata

Scoperto: 0% ($1.000 \text{ euro} \times 0\% = 0 \text{ euro}$) senza un importo Minimo

Parte di danno a carico di Genertel: 1.000 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 0 euro (perché Genertel azzera lo Scoperto e il Minimo).

Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata o Riparazione Antieconomica

Scoperto: 10% ($1.000 \text{ euro} \times 10\% = 100 \text{ euro}$) con un Minimo di 150 euro

Parte di danno a carico di Genertel: $1.000 \text{ euro} - 150 \text{ euro di Minimo} = 850 \text{ euro}$

Parte di danno a carico dell'Aderente: 150 euro di Minimo (perché lo Scoperto del 10% del danno è inferiore al Minimo non indennizzabile).

¹⁷ Art.189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada

¹⁸ Art. 122. "Esercitazioni di guida"

¹⁹ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"



COSA FACCIO IN CASO DI COLLISIONE CON UN ANIMALE SELVATICO?

Allerta le autorità

- per farle intervenire sul luogo dell'evento e far verbalizzare l'accaduto. Solo così puoi provare l'evento e procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti.

Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

SEZIONE 8 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

GARANZIE FURTO E INCENDIO - TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI - COLLISIONE ANIMALI SELVATICI - MINIKASKO ABBIGLIMENTO

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 8.1.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare

Quando avviene un Sinistro, l'Assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'Assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il Sinistro o da quando ne ha conoscenza, come previsto dal Codice civile²⁰. L'Assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo, come previsto dal Codice civile²¹, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'Assicurato deve anche:

- inviare a Genertel la copia del contratto di finanziamento con CA Auto Bank.
- In caso di Furto o Atto Vandalico, fare subito la denuncia all'autorità (polizia, carabinieri) e, dopo la convalida, inviarla in originale o copia autenticata a Genertel. L'Assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- In caso di Furto parziale, inviare a Genertel:
 - la fattura relativa all'acquisto del Veicolo, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
 - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- In caso di Perdita Totale per Furto, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
 - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
 - il documento unico di circolazione e proprietà del Veicolo;
 - la fattura o altra documentazione che dimostra l'acquisto del Veicolo;
 - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa costruttrice) di cui è dotato il Veicolo;
 - l'originale della procura notarile a vendere il Veicolo;
 - ogni altra documentazione richiesta da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge²², prima di pagare il Sinistro Genertel richiede il certificato che

20 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

21 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

22 Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice penale

dimostra l'archiviazione del procedimento penale. **Genertel** può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

Se il Veicolo è ritrovato, l'Assicurato deve rispettare anche gli obblighi previsti nell'art. 1.6.

- In caso di richiesta di **rimborso spese**, inviare a **Genertel** i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e, se richiesti, i verbali o le denunce alle autorità.
- In caso di **danni che derivano da un Incidente con veicoli non assicurati**, spedire a **Genertel**:

- copia dei **verbali delle autorità** (può inviarli in un secondo momento, se non sono disponibili entro tre giorni);
- il "Modulo di constatazione amichevole d'incidente" (c.d. **Modulo Blu**), solo se compilato e firmato da entrambi.

Dalla documentazione inviata deve risultare evidente la completa responsabilità dell'altro. Se il **Modulo Blu** firmato da entrambi non è disponibile, il verbale delle autorità diventa condizione inderogabile per poter procedere all'**Indennizzo**.

Se l'**Incidente** causa anche l'**Infortunio del conducente**, inviare anche:

- i **certificati medici**;
- copia completa della **cartella clinica**;
- tutti i **giustificativi di spesa**.

L'Assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di **Genertel** le indagini e gli accertamenti necessari; a tal fine, scolgono dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato.

- In caso di **collisione contro Animali Selvatici**, inviare a **Genertel** il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del **Sinistro**, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale, Genertel non paga il Sinistro**.
- **Quando le condizioni per l'Indennizzo prevedono il riacquisto**, inviare a **Genertel**:
 - il Documento Unico di proprietà e circolazione del nuovo veicolo;
 - la fattura d'acquisto entro due mesi dalla data del **Sinistro**;
 - l'ordine di acquisto entro due mesi dalla data del **Sinistro**, se seguito dalla fattura d'acquisto.

Genertel paga la parte di Indennizzo subordinata al riacquisto (ossia l'importo relativo allo Scoperto/Minimo applicato) **solo quando riceve la fattura**.

Genertel si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti quando quelli sopra elencati non sono sufficienti ad accettare il diritto all'**Indennizzo**.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del **Sinistro**, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 8.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'Assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di **Genertel**, tranne quelle urgenti che servono a portare il Veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se **Genertel** non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del **Sinistro**, l'Assicurato può procedere alla riparazione. L'Assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo** se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'Assicurato deve anche conservare le tracce e i **Residui del Sinistro**, e non ha diritto ad indennità per questo (come, ad esempio, il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

L'Assicurato può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- presso la **Rete Convenzionata** con CA Auto Bank;
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il **Sinistro**.

Negli altri casi, l'Assicurato deve ottenere l'autorizzazione di **Genertel**.

Se la richiesta di **Indennizzo** riguarda la garanzia "Tutela danni da veicoli non assicurati" (Se-

zione 6) o la garanzia la garanzia "Collisione Animali Selvatici" (Sezione 7), **Genertel paga il Sinistro solo se riceve i verbali delle autorità.**

In caso di **Furto parziale** Genertel paga l'**Indennizzo** solo se l'**Assicurato** presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati; se l'**Assicurato** vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

Art. 8.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

DANNO PARZIALE

Come si calcola l'ammontare del danno?

Se il **Veicolo** subisce un **Danno Parziale**, l'ammontare del danno è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il **Veicolo** com'era prima del **Sinistro**, al netto di una percentuale che corrisponde al **Degrado d'uso** dei pezzi di ricambio. Genertel tiene conto del **Degrado** per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il **Degrado** non si applica. La percentuale di **Degrado** cresce con il passare del tempo, a partire dalla **Decorrenza della Polizza**, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del periodo di **Valore a Nuovo**, ossia del periodo in cui il **Degrado** non si applica, dipende dal pacchetto acquistato. Per calcolare il valore degli **pneumatici**, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del **Sinistro**.

TABELLA DI DEGRADO

MESE ASSICURATIVO IN CUI AVVIENE IL SINISTRO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA NEL PACCHETTO BASE	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA NEL PACCHETTO TOP
Fino a 6 mesi	0%	0%
Da 7 a 12 mesi	15%	0%
Da 13 a 24 mesi	25%	25%
Da 25 a 36 mesi	35%	35%
Da 37 a 48 mesi	45%	45%
Da 49 a 60 mesi	55%	55%
Da 61 a 72 mesi	65%	65%
Da 73 a 84 mesi	70%	70%
Da 85 a 96 mesi	75%	75%

L'ammontare del danno non può mai superare:

- il **Valore Assicurato** con applicazione del **Degrado**;
- il **Valore Commerciale** del **Veicolo** al momento del **Sinistro**;
- la **Somma Assicurata/Massimale**.

Se il **Valore Assicurato** è inferiore all'importo della fattura, Genertel applica la regola proporzionale e riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile²³.



COME FUNZIONA LA REGOLA PROPORZIONALE?

Esempio di Indennizzo proporzionale

Valore di fattura: 10.000 euro.

Valore Assicurato: 8.000 euro (80% di 10.000 euro).

Sinistro con Danno Parziale e Indennizzo teorico di 1.000 euro.

Indennizzo effettivo: 80% di 1.000 euro = 800 euro (perché il Valore Assicurato è l'80% del valore di acquisto del Veicolo).

Cos'è e come si calcola il **Valore Commerciale**?

Il **Valore Commerciale** è il valore che il Veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista **DUERUOTE** (editoriale Domus);
- di **EUROTAX** (quotazione media tra **EUROTAX Giallo** ed **EUROTAX Blu**) se il modello non è presente su **DUERUOTE**).

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'Assicurato dal fatto di **non poter usare il Veicolo** o dal fatto che il **Veicolo si deprezza per qualunque causa**.

Genertel non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al **Veicolo** in occasione della riparazione.

Come si gestisce l'**IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)**?

Genertel riconosce l'**IVA** nell'ammontare del danno solo se:

- l'**Aderente** non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel **Valore Assicurato**.

Genertel richiede all'**Aderente** la dichiarazione di detraibilità dell'**IVA** e riconosce l'**IVA** nell'**Indennizzo** in base al regime fiscale effettivo. Genertel può richiedere il documento fiscale come prova.

Cosa accade se ci sono **Scoperti e Minimi**?

Quando sono previsti uno **Scoperto** o un **Minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

PERDITA TOTALE

Come si calcola l'ammontare del danno in caso di **Perdita Totale**?

In caso di **Perdita Totale**, Genertel calcola l'ammontare del danno sulla base del **Valore Assicurato**, a cui toglie una percentuale che corrisponde al **Degrado d'uso** del **Veicolo**. La percentuale di **Degrado d'uso** cresce con il passare del tempo, a partire dalla **Decorrenza della Polizza**, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del periodo di **Valore a Nuovo**, ossia del periodo in cui il **Degrado** non si applica, dipende dal pacchetto acquistato.

TABELLA DI DEGRADO

MESE ASSICURATIVO IN CUI AVVIENE IL SINISTRO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA NEL PACCHETTO BASE	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA NEL PACCHETTO TOP
Fino a 6 mesi	0%	0%
Da 7 a 12 mesi	15%	0%
Da 13 a 24 mesi	25%	25%
Da 25 a 36 mesi	35%	35%
Da 37 a 48 mesi	45%	45%
Da 49 a 60 mesi	55%	55%
Da 61 a 72 mesi	65%	65%
Da 73 a 84 mesi	70%	70%
Da 85 a 96 mesi	75%	75%

Genertel indennizza l'Assicurato sempre al netto del valore del **Relitto** che il perito indica nella perizia. L'ammontare del danno non può mai superare:

- il **Valore Assicurato** con applicazione del **Degrado**;
- il **Valore Commerciale** del **Veicolo** al momento del **Sinistro**;
- la **Somma Assicurata/Massimale**.

Se il **Valore Assicurato** è inferiore all'importo della fattura, Genertel applica la regola proporzionale e riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile²⁴.

24 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

Cos'è e come si calcola il **Valore Commerciale**?

Il **Valore Commerciale** è il valore che il Veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo **Generetel** tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista **DUERUOTE** (editoriale Domus);
- di **EUROTAX** (quotazione media tra **EUROTAX Giallo** ed **EUROTAX Blu**) se il modello non è presente su **DUERUOTE**.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Generetel non risponde dei danni che derivano all'**Assicurato** dal fatto di **non poter usare il Veicolo** o dal fatto che il **Veicolo si deprezza per qualunque causa**.

Come si gestisce l'**IVA** (Imposta sul Valore Aggiunto)

Generetel riconosce l'**IVA** nell'ammontare del danno solo se:

- l'**Aderente** non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel **Valore Assicurato**.

Generetel richiede all'**Aderente** la dichiarazione di detraibilità dell'**IVA** e riconosce l'**IVA** nell'**Indennizzo** in base al regime fiscale effettivo.

Cosa accade se ci sono **Scoperti e Minimi**?

Quando sono previsti uno **Scoperto** o un **Minimo**, **Generetel** li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

GARANZIA TUTELA LEGALE

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 8.2 - Come denunciare un **Sinistro** e quali documenti inviare

Quando avviene un **Sinistro**, l'**Assicurato** deve spedire una denuncia scritta a **DAS** e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti
- giorno e ora in cui sono avvenuti
- persone e beni coinvolti
- eventuali testimoni
- ogni altro dato rilevante.

L'**Assicurato** deve inviare la denuncia **entro 12 mesi** dalla scadenza dell'Anno Assicurativo in cui l'evento si è verificato.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 8.3 - Come denunciare un **Sinistro** e quali documenti inviare

Quando avviene un **Sinistro**, l'**Assicurato** deve spedire la denuncia a **Generetel**. La denuncia deve essere accompagnata dal **certificato medico** e deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'**Assicurato** deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'**Infortunio** o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice civile²⁵. L'**Assicurato** può perdere in tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo**, come previsto dal Codice civile²⁶, se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'**Assicurato** o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi

²⁵ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

²⁶ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

dell'*Infortunio* attraverso ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica. L'Assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari; a tal fine, sciolgono dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'Assicurato o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa che attestano il pagamento in originale. Genertel rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o *Istituto di Cura* di alta specializzazione solo se riceve:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo sinistricautobank@doublesinsurance.com.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica all'Assicurato il numero del Sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

Art. 8.4 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a pagare l'*Indennizzo* all'Assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il *Sinistro*.

ALLEGATO 1 - ZONE TERRITORIALI

Gli *Scoperti* e i *Minimi* della garanzia *Furto* e *Incendio* sono differenziati per zone territoriali. Per individuare la propria zona territoriale di appartenenza, l'Assicurato deve scendere nella prima colonna fino a trovare la provincia indicata nel documento unico di circolazione e di proprietà del Veicolo, e poi spostarsi nella colonna a fianco.

Provincia	Zona territoriale
Agrigento	3
Alessandria	4
Ancona	4
Aosta	4
Arezzo	4
Ascoli-Piceno	3
Asti	3
Avellino	2
Bari	1
Barletta-Andria-Trani	1
Belluno	4
Benevento	2
Bergamo	3
Biella	4
Bologna	4
Bolzano	4
Brescia	3
Brindisi	1
Cagliari	2
Caltanissetta	3
Campobasso	4
Carbonia Iglesias	4
Caserta	1
Catania	1
Catanzaro	2
Chieti	3
Como	4
Cosenza	2
Cremona	3
Crotone	2
Cuneo	4
Enna	3
Fermo	4
Ferrara	3
Firenze	4
Foggia	1
Forlì-Cesena	4

Provincia	Zona territoriale
Frosinone	3
Genova	3
Gorizia	4
Grosseto	4
Imperia	4
Isernia	3
L'Aquila	3
La Spezia	3
Latina	2
Lecce	2
Lecco	4
Livorno	4
Lodi	3
Lucca	4
Macerata	4
Mantova	4
Massa-Carrara	4
Matera	2
Medio Campidano	4
Messina	3
Milano	2
Modena	4
Monza-Brianza	3
Napoli	1
Novara	3
Nuoro	4
Ogliastra	3
Olbia Tempio	4
Oristano	4
Padova	4
Palermo	2
Parma	4
Pavia	3
Perugia	4
Pesaro-Urbino	4
Pescara	3
Piacenza	4

Provincia	Zona territoriale
Pisa	4
Pistoia	4
Pordenone	4
Potenza	2
Prato	3
Ragusa	3
Ravenna	4
Reggio-Calabria	1
Reggio-Emilia	4
Rieti	4
Rimini	4
Roma	2
Rovigo	4
Salerno	1
Sassari	3
Savona	4
Siena	4
Siracusa	3
Sondrio	4
Sud Sardegna	4
Taranto	1
Teramo	4
Terni	4
Torino	2
Trapani	3
Trento	4
Treviso	4
Trieste	4
Udine	4
Varese	4
Venezia	4
Verbania	4
Vercelli	4
Verona	4
Vibo-Venturia	2
Vicenza	4
Viterbo	4

Contatti Utili



ASSISTENZA CLIENTI

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18
telefono +39.011.189.53.727
e-mail infocaautobank@doublesinsurance.com



ASSISTENZA SINISTRI

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18
telefono +39.011.189.53.727
e-mail sinisticaautobank@doublesinsurance.com



RECLAMI

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a Genertel:

posta Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality Via Machiavelli
4 - 34132 Trieste (TS)
e-mail quality@genertel.it

e/o a IVASS:

posta IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187
ROMA
PEC ivass@pec.ivass.it
fax 06.42133206

AREA RISERVATA

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Riservata presente sul sito <https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>, dove consultare e gestire la tua Polizza.