

CONVENZIONE CA AUTO BANK

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI,  
TUTELA LEGALE E INFORTUNI  
DEL CONDUCENTE

BUS&TRUCK PROTECTION  
BY GENERTEL

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA  
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI  
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI  
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

# Benvenuto!

---

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

**Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla *Polizza Collettiva*:**

- **Leggi** con attenzione il **Set Informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nel **Modulo di Adesione** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

**Come leggere questo documento**

Nella sezione "Presentazione del prodotto" trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella "Tabella delle garanzie" trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

**Hai ancora qualche domanda?**

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono

Cordiali saluti.

**Genertel S.p.A.**

# Indice

A. Presentazione del prodotto .....	4
B. Definizioni .....	10
C. Condizioni di Assicurazione .....	15
NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE .....	15
> <b>QUANDO E COME DEVO PAGARE?</b> .....	15
Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio .....	15
> <b>QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?</b> .....	15
Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata .....	15
> <b>DOVE VALE LA COPERTURA?</b> .....	15
Art. 3 - Estensione territoriale .....	15
> <b>CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?</b> .....	15
Art. 4 - Beni assicurabili .....	15
Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza .....	16
Art. 6 - Area Riservata .....	16
Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali .....	16
Art. 8 - Foro competente .....	16
Art. 9 - Rinvio alle norme di legge .....	16
Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali .....	17
> <b>COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?</b> .....	17
Art. 11 - Diritto dell'Aderente al ripensamento .....	17
Art. 12 - Recesso .....	17
Art. 13 - Altri casi di Risoluzione anticipata della Polizza .....	17
Art. 14 - Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza .....	18
> <b>CHE OBBLIGHI HO?</b> .....	18
Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato - Variazioni del Rischio .....	18
Art. 16 - Obblighi dell'Aderente/Assicurato in caso di installazione dell'Antifurto Satellitare .....	18
Art. 17 - Ispezione dei beni assicurati .....	19
Art. 18 - Altre assicurazioni .....	19
Art. 19 - Perdita del diritto all'Indennizzo .....	19
> <b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b> .....	19
Art. 20 - Modalità di reclamo .....	19
Art. 21 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie .....	20
> <b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> .....	20
Art. 22 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 .....	20
SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO .....	22
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b> .....	22
Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	22

Art. 1.2 - Somma Assicurata .....	22
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b> .....	22
Art. 1.3 - Rischi esclusi .....	22
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b> .....	23
Art. 1.4 - Esclusioni contrattuali .....	23
Art. 1.5 - Scoperto e Minimo .....	23
> <b>CHE OBBLIGHI HO?</b> .....	24
Art. 1.6 - Ritrovamento del Veicolo o di sue parti .....	24
<b>SEZIONE 2 &gt; TUTELA LEGALE</b> .....	25
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b> .....	25
Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	25
Art. 2.2 - Massimale .....	25
Art. 2.3 - Gestione del Sinistro .....	25
Art. 2.4 - Anticipi sulle spese civili e penali .....	26
Art. 2.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile .....	26
Art. 2.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese .....	27
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b> .....	27
Art. 2.7 - Rischi esclusi .....	27
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b> .....	27
Art. 2.8 - Esclusioni contrattuali .....	27
Art. 2.9 - Arbitrato .....	28
Art. 2.10 - Scoperto e Minimo .....	28
<b>SEZIONE 3 &gt; INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> .....	29
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b> .....	29
Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	29
Art. 3.1.1 - Rimborso spese di cura .....	29
Art. 3.1.2 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione .....	29
Art. 3.1.3 - Diaria per ricovero .....	30
Art. 3.1.4 - Diaria da Ingessatura .....	30
Art. 3.1.5 - Invalidità Permanente .....	30
Art. 3.1.6 - Morte .....	30
Art. 3.2 - Criteri di indennizzabilità .....	31
Art. 3.3 - Massimali .....	31
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b> .....	31
Art. 3.4 - Rischi esclusi .....	31
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b> .....	31
Art. 3.5 - Esclusioni contrattuali .....	31
<b>SEZIONE 4 &gt; ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI</b> .....	32
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b> .....	32
Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione .....	32
Art. 4.2 - Somma Assicurata .....	32

> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	32
Art. 4.3 - Rischi esclusi	32
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	33
Art. 4.4 - Esclusioni contrattuali	33
Art. 4.5 - Scoperto e Minimo	33
SEZIONE 5 > ROTTURA CRISTALLI	34
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	34
Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione	34
Art. 5.2 - Massimale	34
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	34
Art. 5.3 - Rischi esclusi	34
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	34
Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali	34
SEZIONE 6 > KASKO	35
> <b>CHE COSA È ASSICURATO?</b>	35
Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione	35
Art. 6.2 - Somma Assicurata	35
> <b>CHE COSA NON È ASSICURATO?</b>	35
Art. 6.3 - Rischi esclusi	35
> <b>CI SONO LIMITI DI COPERTURA?</b>	35
Art. 6.4 - Esclusioni contrattuali	35
Art. 6.5 - Scoperto e Minimo	36
SEZIONE 7 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI	37
GARANZIE FURTO E INCENDIO - ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI - ROTTURA CRISTALLI - KASKO	37
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	37
Art. 7.1.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare	37
Art. 7.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate	38
Art. 7.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno	38
GARANZIA TUTELA LEGALE	40
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	40
Art. 7.2 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare	40
GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE	41
> <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	40
Art. 7.3 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare	41
TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)	41
Art. 7.4 - Termini di liquidazione	41
Contatti Utili	42

## A. Presentazione del prodotto

### IL PRODOTTO ASSICURATIVO "BUS&TRUCK PROTECTION BY GENERTEL"

"Bus&Truck Protection by Genertel" assicura i *Rischi*, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del *Veicolo*. È una **Polizza Collettiva ad adesione facoltativa**, in cui:

- la *Contraente* della Polizza è CA Auto Bank.
- il singolo *Aderente* è il soggetto che acquista la Polizza, ed è anche il *Locatario* o il *Proprietario* del *Veicolo*.

### A CHI È RIVOLTO

Il prodotto è rivolto a chi acquista con finanziamento o prende in leasing un *Truck* o un *Autobus* nuovo, *Km Zero* o usato (massimo 15 anni dalla prima immatricolazione) presso la rete di *Concessionari* convenzionata con CA Auto Bank. Gli *Aderenti* possono essere persone fisiche o giuridiche che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.

### FUNZIONAMENTO

Il prodotto è composto da **3 pacchetti (Base - Esteso - Top)**, che si differenziano tra loro in base al numero di garanzie comprese. Puoi acquistare i pacchetti in alternativa tra loro, a tua scelta. Ogni pacchetto prevede un periodo iniziale durante il quale *Genertel* calcola l'ammontare del danno al *Veicolo* con la formula del **Valore a Nuovo**, cioè senza applicare il *Degrado*. Questo periodo è di **12 mesi**.

#### PACCHETTO BASE.

Il **Pacchetto Base** comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto e Incendio*;
- Tutela legale;
- *Infortuni* del conducente.

#### PACCHETTO ESTESO.

Il **Pacchetto Esteso** comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto e Incendio*;
- Tutela legale;
- *Infortuni* del conducente;
- *Atti Vandalici*, eventi sociopolitici e atmosferici;
- Rottura cristalli.

#### PACCHETTO TOP.

Il **Pacchetto Top** comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto e Incendio*;
- Tutela legale;
- *Infortuni* del conducente;
- *Atti Vandalici*, eventi sociopolitici e atmosferici;
- Rottura cristalli;
- Kasko.

## TABELLA DELLE GARANZIE

### PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno da <i>Incendio</i> o <i>Furto</i> . Il <i>Furto</i> è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> , con un importo minimo ( <i>Minimo</i> ) espresso in euro. <i>GenerTel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di <i>Danno Parziale</i>, se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>;</li> <li>• in caso di <i>Perdita Totale</i>, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>.</li> </ul>	La <i>Somma Assicurata</i> è il <b>valore riportato nel Modulo di Adesione</b> alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l' <i>Aderente</i> non può detrarre.	Sezione 1
<b>TUTELA LEGALE.</b> Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un <i>Sinistro</i> stradale che ha coinvolto il tuo <i>Veicolo</i> .	Non ci sono <i>Scoperti</i> , né <i>Minimi</i> a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> . La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un <i>Indennizzo</i> minore o uguale a <b>300 euro</b> .	Il <i>Massimale</i> è di <b>15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo</b> .	Sezione 2
<b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE.</b> Protegge il <i>Legittimo Conducente</i> del <i>Veicolo</i> , se subisce un <i>Infortunio</i> in caso di <i>Incidente</i> con colpa.	In caso di <i>Invalidità Permanente</i> , l' <i>Assicurato</i> riceve l' <i>Indennizzo</i> solo se l' <i>Invalidità Permanente</i> supera il <b>3%</b> e solo per la parte che supera tale soglia.	I <i>Massimali</i> per ciascun <i>Sinistro</i> sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5.000 euro</b> per le spese di cura;</li> <li>• <b>500 euro</b> di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;</li> <li>• <b>50 euro</b> di diaria per <b>massimo 30 giorni</b> in caso di <i>Ingressatura</i> o ricovero;</li> <li>• <b>50.000 euro</b> in caso di <i>Invalidità Permanente</i>;</li> <li>• <b>50.000 euro</b> in caso di morte.</li> </ul> I <i>Massimali</i> per <i>Invalidità Permanente</i> e morte non possono sommarsi.	Sezione 3

### PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno da <i>Incendio</i> o <i>Furto</i> . Il <i>Furto</i> è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> , con un importo minimo ( <i>Minimo</i> ) espresso in euro. <i>GenerTel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di <i>Danno Parziale</i>, se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>;</li> <li>• in caso di <i>Perdita Totale</i>, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>.</li> </ul>	La <i>Somma Assicurata</i> è il <b>valore riportato nel Modulo di Adesione</b> alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l' <i>Aderente</i> non può detrarre.	Sezione 1

## PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>TUTELA LEGALE.</b> Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un <i>Sinistro</i> stradale che ha coinvolto il tuo <i>Veicolo</i> .	Non ci sono <i>Scoperti</i> , né <i>Minimi</i> a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> . La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un <i>Indennizzo</i> minore o uguale a <b>300 euro</b> .	Il <i>Massimale</i> è di <b>15.000 euro</b> per <i>Sinistro</i> e per <i>Anno Assicurativo</i> .	Sezione 2
<b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE.</b> Protegge il <i>Legittimo Conducente</i> del <i>Veicolo</i> , se subisce un <i>Infortunio</i> in caso di <i>Incidente</i> con colpa.	In caso di <i>Invalidità Permanente</i> , l' <i>Assicurato</i> riceve l' <i>Indennizzo</i> solo se l' <i>Invalidità Permanente</i> supera il <b>3%</b> e solo per la parte che supera tale soglia.	I <i>Massimali</i> per ciascun <i>Sinistro</i> sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5.000 euro</b> per le spese di cura;</li> <li>• <b>500 euro</b> di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;</li> <li>• <b>50 euro</b> di diaria per <b>massimo 30 giorni</b> in caso di <i>Ingressatura</i> o ricovero;</li> <li>• <b>50.000 euro</b> in caso di <i>Invalidità Permanente</i>;</li> <li>• <b>50.000 euro</b> in caso di morte.</li> </ul> I <i>Massimali</i> per <i>Invalidità Permanente</i> e morte non possono sommarsi.	Sezione 3
<b>ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI.</b> Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, <i>Alluvioni</i> o grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o <i>Atti Vandalici</i> (ad esempio la rigatura della carrozzeria da parte di un vandalo).	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> , con un importo minimo ( <i>Minimo</i> ) espresso in euro. <i>Genertel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di <i>Danno Parziale</i>, se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>;</li> <li>• in caso di <i>Danno Totale</i>, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>.</li> </ul>	La <i>Somma Assicurata</i> è il <b>valore riportato nel Modulo di Adesione</b> alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l' <i>Aderente</i> non può detrarre.	Sezione 4
<b>ROTTURA CRISTALLI.</b> Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	Non ci sono <i>Scoperti</i> , né <i>Minimi</i> a tuo carico in caso di <i>Sinistro</i> .	La <i>Somma Assicurata</i> è di <b>1.000 euro</b> per evento e per <i>Anno Assicurativo</i> .	Sezione 5



## PACCHETTO TOP

### GARANZIE SEMPRE COMPRESSE NEL PACCHETTO TOP

#### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### FURTO E INCENDIO.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno da *Incendio* o *Furto*. Il *Furto* è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).

La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro.

*Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*:

- in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*;
- in caso di *Perdita Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.

La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel Modulo di Adesione** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Sezione 1

#### TUTELA LEGALE.

Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che ha coinvolto il tuo *Veicolo*.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.

Il *Massimale* è di **15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**.

Sezione 2

#### INFORTUNI DEL CONDUCENTE.

Protegge il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*, se subisce un *Inffortunio* in caso di *Incidente* con colpa.

In caso di *Invalidità Permanente*, l'*Assicurato* riceve l'*Indennizzo* solo se l'*Invalidità Permanente* supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.

I *Massimali* per ciascun *Sinistro* sono:

- **5.000 euro** per le spese di cura;
  - **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;
  - **50 euro** di diaria per **massimo 30 giorni** in caso di *Ingegnatura* o ricovero;
  - **50.000 euro** in caso di *Invalidità Permanente*;
  - **50.000 euro** in caso di morte.
- I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.

Sezione 3

#### ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, *Alluvioni* o grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o *Atti Vandalici* (ad esempio la rigatura della carrozzeria da parte di un vandalo).

La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro.

*Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*:

- in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*;
- in caso di *Danno Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.

La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel Modulo di Adesione** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Sezione 4

#### ROTTURA CRISTALLI.

Ti protegge se il *Veicolo* subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.

Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.

La *Somma Assicurata* è di **1.000 euro** per evento e per *Anno Assicurativo*.

Sezione 5

## PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE  
NEL PACCHETTO TOP

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA O  
MASSIMALE

PER TUTTI I  
DETTAGLI

### KASKO.

Ti protegge se il Veicolo subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.

La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro.

*Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*:

- in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata;
- in caso di *Danno Totale*, se entro due mesi riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso Concessionario.

La *Somma Assicurata* è il **valore riportato nel Modulo di Adesione** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Sezione 6

## AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo evidenziato in grigetto: evidenzia esclusioni, limiti di copertura e obblighi a tuo carico;
- Testo in **carattere grassetto**: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in *Corsivo con Iniziale Maiuscola*: ti ricorda che il termine ha il significato descritto nelle definizioni.
- Riquadri informativi: sono **aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi**. Al loro interno trovi informazioni importanti:



## ESEMPI, SUGGERIMENTI, RISPOSTE ALLE TUE DOMANDE.

Estesi a **tutta pagina**, contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi:

- degli **esempi utili per capire come funziona la Polizza** (ad esempio in caso di *Franchigie* o *Scoperti*)
- alcune indicazioni da seguire in caso di necessità (ad esempio in caso di un *Furto*).

### Punti di attenzione.

In linea con il testo, contrassegnate dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi delle **avvertenze particolari** (che ti segnalano, ad esempio, quando è il caso di conservare i documenti per poter accedere ai rimborsi).



## CONTATTI UTILI

### Assistenza Clienti

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18

telefono **+39.011.189.53.727**

e-mail **infocaaautobank@doublesinsurance.com**

### Assistenza Sinistri

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18

telefono **+39.011.189.53.727**  
e-mail **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**

### **Reclami**

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta **Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste (TS)**  
e-mail **quality@genertel.it**

e/o a *IVASS*:

posta **IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 Roma**  
PEC **ivass@pec.ivass.it**  
fax **06.42133206**

### **AREA RISERVATA**

Per questa *Polizza*, *Genertel* mette a tua disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove puoi:

- verificare le tue Polizze attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un Sinistro;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.

Puoi raggiungere l'Area Riservata sul sito <https://gate-iscritto-genertel.previdnet.it/gate-i-genertel/login/#/>. Dopo aver aderito, puoi registrarti con il tuo numero di *Polizza* e impostare la password. Se non ricevi o smarrisci le comunicazioni con le credenziali, hai il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Riservata. Il servizio è gratuito.

### **DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Puoi esercitare il diritto di ripensamento **entro 60 giorni** dal giorno in cui aderisci alla *Polizza*, se nel frattempo non ci sono stati *Sinistri*.

# B. Definizioni

Alcune parole nel *Set Informativo* sono riportate in *Corsivo e con Iniziale Maiuscola*. In tal caso, il loro significato è quello indicato qui sotto. Le definizioni integrano a tutti gli effetti le Condizioni di Assicurazione.

- > **A.D.R.**  
A.D.R. è l'acronimo di "Accord Dangereuses Route (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route)", ossia l'accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ratificato in Italia dalla Legge del 12 agosto 1962, n. 1839. Le merci A.D.R. sono quelle che l'ultimo aggiornamento di tale accordo classifica come pericolose.
- > **Accessori**  
Gli Accessori sono installazioni o apparecchiature, fissate sul Veicolo in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi), che hanno una funzione di complemento rispetto al Veicolo stesso. Possono essere:
  - di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del Veicolo;
  - optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del Veicolo.
- > **Aderente**  
Il soggetto che aderisce alla Polizza Collettiva. L'Aderente è anche:
  - l'utilizzatore (Locatario) del Veicolo, in caso di leasing;
  - il Proprietario del Veicolo, in caso di finanziamento.
- > **Aggravamento del Rischio**  
Si parla di Aggravamento del Rischio quando le caratteristiche iniziali del Rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del Premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del Premio o recedere dalla Polizza.
- > **Allagamento**  
Si parla di Allagamento quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici o di rottura di condutture.
- > **Alluvione**  
Si parla di Alluvione quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:
  - corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
  - laghi;
  - bacini;
  - dighe;in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.
- > **Anno Assicurativo**  
Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della Polizza; il conteggio parte dal giorno di Decorrenza; l'ultimo Anno Assicurativo può durare meno di 12 mesi se la durata della Polizza non è divisibile per 12.
- | Esempio con durata della Polizza 54 mesi |                                      |                               |
|--|--------------------------------------|-------------------------------|
| Anno Assicurativo                        | Corrispondenza con i mesi di Polizza | Durata dell'Anno Assicurativo |
| 1° anno                                  | Da 0 a 12 mesi                       | 12 mesi                       |
| 2° anno                                  | Da 13 a 24 mesi                      | 12 mesi                       |
| 3° anno                                  | Da 25 a 36 mesi                      | 12 mesi                       |
| 4° anno                                  | Da 37 a 48 mesi                      | 12 mesi                       |
| 5° anno                                  | Da 49 a 54 mesi                      | 6 mesi                        |
- > **Antifurto Satellitare**  
Dispositivo che in caso di Furto invia in modo automatico a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo su cui è montato.
- > **Apparecchi Multimediali non di Serie**  
Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:
  - sono fissati in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi);
  - non sono presenti sul listino degli Accessori della casa costruttrice del Veicolo.
- > **Aree Aeroportuali**  
Le aree di rullaggio (spostamento e movimento di un aeromobile a terra, cioè con le ruote a contatto con il terreno) e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.
- > **Assicurato**  
Per le garanzie "Furto e Incendio", "Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici", "Rottura cristalli" e "Kasko", gli Assicurati sono:

- l'utilizzatore (*Locatario*), ossia l'*Aderente*, e il *Proprietario del Veicolo*, ossia CA Auto Bank, in caso di leasing;
- il *Proprietario del Veicolo*, ossia l'*Aderente*, in caso di finanziamento.

Per la garanzia "**Tutela legale**", sono *Assicurati* l'*Aderente* e il *Legittimo Conducente*.

Per la garanzia "**Infortuni del conducente**", l'*Assicurato* è il *Legittimo Conducente*.

➤ **Atto Vandalico**

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare un bene altrui.

➤ **Autobus**

Veicolo destinato al trasporto di persone equipaggiato con più di nove posti compreso quello del conducente.

➤ **Beneficiario**

Il soggetto a cui *Genertel* paga la somma dovuta in caso di *Sinistro*.

➤ **CA Auto Bank**

CA Auto Bank S.p.A., con sede legale in Corso Orbassano n. 367, 10137 Torino.

➤ **Codice della Strada**

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni.

➤ **Codice delle Assicurazioni Private**

Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.

➤ **Concessionario**

Azienda che riceve, da uno o più marchi automobilistici, una concessione per acquistare e rivendere veicoli nuovi e usati. Nei suoi locali può svolgere anche attività e servizi complementari, come lavori di officina, vendita di pezzi di ricambio o di assicurazioni.

➤ **CONSAP**

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, [www.consap.it](http://www.consap.it).

➤ **Contraente**

Il soggetto che stipula la *Polizza Collettiva*, cioè CA Auto Bank.

➤ **Danno Parziale**

Per valutare se un danno è parziale, *Genertel*:

- stima l'importo del danno;
- applica al *Valore Assicurato* le percentuali di *Degrado* previste in *Polizza*;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è inferiore all'80% del *Valore Assicurato* con l'applicazione del *Degrado*, il danno è considerato un *Danno Parziale*.

➤ **Danno Totale**

Per valutare se un danno è totale, *Genertel*:

- stima l'importo del danno;
- applica al *Valore Assicurato* le percentuali di *Degrado* previste in *Polizza*;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è uguale o superiore all'80% del *Valore Assicurato* con l'applicazione del *Degrado*, il danno è considerato un *Danno Totale*.

➤ **DAS**

Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., la compagnia assicurativa specializzata cui *Genertel* ha affidato, secondo la normativa vigente, la gestione e liquidazione dei *Sinistri* di tutela legale.

➤ **Decorrenza**

La data a partire dalla quale la *Polizza* inizia ad avere validità.

➤ **Degrado/Degrado d'uso**

La riduzione del valore del *Veicolo* o dei pezzi di ricambio da sostituire sul *Veicolo* danneggiato.

➤ **EUROTAX**

La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.

➤ **Franchigia**

La somma stabilita in *Polizza* che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.

➤ **Furto**

Si parla di *Furto* quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).

➤ **Genertel**

Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.

- **Incendio**  
La combustione del *Veicolo* o di sue parti con sviluppo di fiamma.
- **Incidente**  
Il *Sinistro*, subito dal *Veicolo*, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.
- **Indennizzo**  
La somma che *Genertel* deve all'*Assicurato* quando avviene un *Sinistro* coperto dalla *Polizza*.
- **Infortunio**  
Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali constatabili in modo obiettivo.
- **Ingegnatura**  
Il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, prescritto da personale medico e che non può essere rimosso in modo autonomo.
- **Invalidità Permanente**  
La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, a prescindere dalla professione svolta.
- **Istituto di Cura**  
L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura (convenzionata o privata) che si può trovare in Italia o all'estero. Deve essere autorizzato in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero e, nel caso, all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.
- **IVASS**  
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.
- **Km Zero**  
*Veicolo* già immatricolato e intestato al *Concessionario* con massimo 200 Km di percorrenza.
- **Legittimo Conducente**  
L'*Aderente* della *Polizza* e le persone che lui autorizza a guidare il *Veicolo*.
- **Locatario**  
Chi utilizza un veicolo preso in leasing. Le generalità del *Locatario* sono riportate sul documento unico di circolazione e proprietà del veicolo.
- **Massimale**  
Vedi *Somma Assicurata*.
- **Minimo**  
Il limite minimo della quota di *Scoperto* che rimane a carico dell'*Aderente* per ogni *Sinistro*. A differenza dello *Scoperto*, che è espresso in percentuale, il *Minimo* è espresso in valore assoluto, in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10%, con il *Minimo* di 250 euro).
- **Modulo Blu**  
Modulo di constatazione amichevole di incidente (Modello CAI), è un modulo da compilare in caso di *Incidente* da Responsabilità Civile Auto. Nel modulo vanno indicati i dati dei veicoli e delle persone coinvolte nel *Sinistro*, con le relative dinamiche.
- **Modulo di Adesione**  
Il documento, firmato dall'*Aderente*, mediante il quale lo stesso aderisce alla *Polizza Collettiva*. Il *Modulo di Adesione* contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- **PEC**  
*PEC* sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La *PEC* permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- **Perdita Totale**  
Il *Veicolo* subisce una *Perdita Totale* se:
  - è stato rubato e non è stato ritrovato entro due mesi dalla data di denuncia alle autorità;
  - il costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado* (per l'applicazione del *Degrado*, vedi anche la definizione di *Danno Totale*).
- **Polizza**  
Il contratto di assicurazione, inteso come singola adesione alla *Polizza Collettiva*.
- **Polizza Collettiva**  
Contratto di assicurazione stipulato con *Genertel* da CA Auto Bank, in qualità di *Contraente*, in favore dei propri clienti,

che possono aderire come singoli alla *Polizza Collettiva*.

➤ **Premio**

La somma che il *Contraente* deve a *Genertel* per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate. Comprende imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Il *Premio* è indicato nel *Modulo di Adesione* firmato dall'*Aderente*. Il *Contraente* paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* lo restituisce al *Contraente* attraverso le rate di finanziamento o i canoni di leasing del *Veicolo*.

➤ **Proprietario**

L'intestatario di un veicolo al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

➤ **Questionario di Coerenza**

Il *Questionario di Coerenza* è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale *Aderente*, che CA Auto Bank acquisisce in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.

➤ **Relitto**

Ciò che resta del *Veicolo* dopo un *Danno Totale* coperto dalla *Polizza*.

➤ **Residenza**

Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale, come risulta da certificato anagrafico.

➤ **Residui del Sinistro**

Le tracce o i residui del bene che ha subito un *Sinistro* (ad esempio il *Veicolo* danneggiato dopo essere uscito di strada).

➤ **Rete Convenzionata**

*Rete Convenzionata* con CA Auto Bank, compresi i centri autorizzati da CA Auto Bank per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service).

➤ **Risarcimento Diretto**

La procedura, prevista dall'Art. 149 del *Codice delle Assicurazioni Private* per le assicurazioni del ramo R.C.A., secondo la quale il danneggiato rivolge la richiesta di risarcimento alla propria compagnia e non alla compagnia del responsabile del *Sinistro*. La procedura è attivabile quando l'incidente vede coinvolti solo due veicoli che entrano in collisione tra loro, entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia, Città del Vaticano e San Marino.

➤ **Rischio**

La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.

➤ **Risoluzione**

Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.

➤ **Scoperto**

La percentuale del danno che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se lo *Scoperto* è presente, si trova indicato nel *Set Informativo*; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10% con il *Minimo* di 250 euro).

➤ **Set Informativo**

L'insieme formato dai seguenti documenti: DIP (Documento Informativo Precontrattuale), DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo) e Condizioni di Assicurazione, comprensive delle definizioni e dell'informazione sulla privacy.

➤ **Sinistro**

L'evento dannoso per il quale *Genertel* presta l'assicurazione. Per la garanzia "Tutela legale", il fatto o la violazione di norme che dà origine alla vertenza.

➤ **Somma Assicurata o Massimale**

La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*. È sempre intesa al lordo di eventuali *Scoperti* e *Minimi*.

➤ **Spese Borsuali**

Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.

➤ **Tempesta**

Fenomeno meteorologico caratterizzato da forte vento accompagnato da pioggia, grandine o neve ma senza scariche elettriche atmosferiche.

➤ **Terremoto**

Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.

➤ **Trasportati**

Le persone trasportate sul *Veicolo* in modo regolare e conforme alla legge.

> **Truck**

Veicolo industriale immatricolato come autocarro destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 Kg.

> **Valore a Nuovo**

Il valore di un bene senza applicazione del *Degrado*. Con la stima a *Valore a Nuovo, Genertel*:

- in caso di *Perdita Totale*, valuta il *Veicolo* in base al *Valore Assicurato* senza applicare il *Degrado*;
- in caso di *Danno Parziale*, non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento dovuto a usura o vetustà.

> **Valore Assicurato**

Il prezzo d'acquisto del *Veicolo* indicato nel *Modulo di Adesione*, comprensivo di optional fissati in modo stabile al *Veicolo* (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla casa costruttrice (sia per i *Veicoli* nuovi, sia per quelli usati). Nel *Valore Assicurato* è compresa solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

> **Valore Commerciale**

È il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di *EUROTAX* (quotazione media tra *EUROTAX* Giallo ed *EUROTAX* Blu).

> **Veicolo**

Il *Truck* o l'*Autobus* assicurato, indicato nel *Modulo di Adesione*. Gli *Accessori* fissati in modo stabile al *Veicolo* (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla Casa Costruttrice sono compresi, se inclusi nel *Valore Assicurato*.



### NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

#### > QUANDO E COME DEVO PAGARE?

##### Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio

Per aderire alla *Polizza Collettiva*, l'*Aderente* deve compilare e firmare il *Questionario di Coerenza* e il *Modulo di Adesione* presso un *Concessionario* convenzionato con CA Auto Bank. CA Auto Bank, in qualità di *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* deve poi **restituire a CA Auto Bank il Premio** che questa ha anticipato per suo conto. Può farlo solo con periodicità mensile, attraverso le **rate o i canoni del finanziamento o leasing del Veicolo**.

#### > QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

##### Art. 2 - Garanzie: *Decorrenza* e durata

###### Da quando hanno effetto le garanzie

Se l'*Aderente* ha firmato e consegnato al *Concessionario* il *Modulo di Adesione*, le garanzie hanno effetto **dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Aderente stipula il contratto di leasing o finanziamento del Veicolo**. Se l'*Aderente* ritira il *Veicolo* in un momento successivo, le garanzie hanno effetto **dal momento della consegna del Veicolo all'Aderente**.

###### Quanto durano le garanzie

La durata delle garanzie va da **12 a 96 mesi** e non può superare quella del contratto di leasing o finanziamento, tranne quando l'*Aderente* sceglie di mantenere attiva la *Polizza* dopo l'estinzione del finanziamento, come indicato nell'Art. 10. **La durata delle garanzie è indicata nel Modulo di Adesione. Alla scadenza della Polizza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.**

#### > DOVE VALE LA COPERTURA?

##### Art. 3 - Estensione territoriale

Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.

In ogni caso, la *Polizza* non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.

#### > CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

##### Art. 4 - Beni assicurabili

###### Quali beni sono assicurabili

*Genertel* assicura i veicoli **nuovi, usati o Km Zero** che l'*Aderente* acquista con finanziamento o leasing erogato da CA Auto Bank presso i *Concessionari* convenzionati con CA Auto Bank. Sono assicurabili solo i *Truck* e gli *Autobus* immatricolati in Italia.

###### Veicoli assicurabili solo con Antifurto Satellitare - Obblighi dell'Aderente

*Genertel* assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a **150.000 euro** solo se installano un *Antifurto Satellitare*. In questo caso, sono previsti i seguenti obblighi per l'*Aderente*:

1. **l'Aderente deve mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare per tutta la durata della Polizza;**
2. se l'antifurto presenta un'anomalia, rilevabile dall'*Aderente* o segnalata dalla centrale operativa, **l'Aderente deve attivarsi e collaborare per risolvere il problema nel più breve tempo possibile;**
3. se il *Veicolo* è ritrovato dopo un *Furto*, **l'Aderente deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve dimostrare di averlo fatto in caso di successivi Sinistri;**
4. in caso di *Sinistro*, **l'Aderente deve dimostrare:**
  - che l'antifurto è installato sul *Veicolo*, e che al momento del *Sinistro* era attivo e funzionante (a questo scopo vale il certificato di installazione e corretto funzionamento, da richiedere alla centrale operativa);
  - di aver attivato il processo che consente l'invio dei dati alla centrale operativa, se la tipologia di antifurto non prevede l'invio automatico delle coordinate per localizzare il *Veicolo*.

Se l'**Aderente** non rispetta queste condizioni rischia di perdere il diritto all'**Indennizzo**.

#### **Deroghe**

I veicoli con valore superiore a **250.000 euro** possono essere assicurati solo se **Genertel** autorizza **CA Auto Bank** in modo esplicito.

#### **Quali beni non sono assicurabili**

Non sono assicurabili i veicoli:

- con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione, calcolati alla scadenza della **Polizza**;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida, trasporto di sostanze pericolose A.D.R. (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.), servizio pubblico di linea per trasporto di persone.

#### **Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza**

In caso di **Sinistro**, se i danni derivano da eventi coperti con le garanzie "**Furto e Incendio**", "**Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici**", "**Rottura cristalli e "Kasko"**", vale quanto descritto sotto.

- Quando il **Veicolo** è in **leasing**:
  - in caso di **Perdita Totale**, **Genertel** verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a **CA Auto Bank** che, in quanto **Proprietario**, è anche **Beneficiario** dell'**Indennizzo** per i danni al **Veicolo**. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'**Aderente**, che non può impugnarle;
  - in caso di **Danno Parziale**, il **Beneficiario** è l'**Aderente**, a cui **Genertel** paga l'**Indennizzo** dopo il nulla osta di **CA Auto Bank**.
- Quando il **Veicolo** è **acquistato con finanziamento**, **Genertel** verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'**Aderente**, che è anche il **Beneficiario** dell'**Indennizzo**. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per **CA Auto Bank**, che non può impugnarle. L'**Aderente** può delegare la carrozzeria della **Rete Convenzionata** a incassare da **Genertel** l'**Indennizzo** per le riparazioni. Per farlo, deve:
  - firmare un documento con l'importo delle riparazioni effettuate, concordate dalla carrozzeria con **Genertel**;
  - se richiesto, inviare a **Genertel** una copia della fattura.

Se il **Sinistro** riguarda garanzie diverse da quelle sopra elencate, **Genertel** verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'**Assicurato**.

#### **Art. 6 - Area Riservata**

Per questa **Polizza**, **Genertel** mette a disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove l'**Aderente** può:

- verificare le proprie **Polizze** attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un **Sinistro**;
- consultare e scaricare il **Set Informativo**.

L'Area Riservata è raggiungibile sul sito <https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>. Dopo aver aderito, l'**Aderente** può registrarsi con il proprio numero di **Polizza** e impostare la password. Se non riceve o smarrisce le comunicazioni con le credenziali, ha il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Riservata. Il servizio è gratuito.

#### **Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali**

Alla **Polizza** si applica la legge italiana. Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche e integrazioni. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico di **CA Auto Bank**.

#### **Art. 8 - Foro competente**

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione della **Polizza** è quello del luogo in cui l'**Assicurato** ha la **Residenza**, il domicilio o la sede legale.

#### **Art. 9 - Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è regolato in modo diverso dal **Set Informativo**, valgono le norme di legge italiane.

#### Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., *Genertel* non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone *Genertel* a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

#### > COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

#### Art. 11 - Diritto dell'*Aderente* al ripensamento

L'*Aderente* può esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dalla data di adesione alla Polizza, solo se non ci sono stati *Sinistri*.

L'*Aderente* deve comunicare il ripensamento a *Genertel*, per il tramite di CA Auto Bank, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- con una PEC da inviare all'indirizzo [customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com](mailto:customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com).

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.

In caso di ripensamento, *Genertel*:

- risolve la Polizza dalla data di Decorrenza;
- rimborsa all'*Aderente*, per il tramite di CA Auto Bank, il Premio pagato al netto delle imposte.

#### Art. 12 - Recesso

Se la Polizza dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul Premio, come indicato nel Modulo di Adesione. A fronte di tale sconto, l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza indicata nel Modulo di Adesione stesso. Se la Polizza dura più di 5 anni, l'*Aderente* può recedere solo dopo 5 anni dalla Decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, quindi, l'*Aderente* può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

L'*Aderente* deve comunicare il recesso a *Genertel*, per il tramite di CA Auto Bank, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- con una PEC da inviare all'indirizzo [customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com](mailto:customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com).

Per l'esercizio del diritto al recesso entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.

In caso di recesso, *Genertel*:

- risolve la Polizza con effetto dalle 24:00 del giorno di scadenza dell'Anno Assicurativo di riferimento;
- rimborsa a CA Auto Bank il Premio pagato e non goduto al netto delle imposte, calcolato dalla scadenza annuale di riferimento; per l'*Aderente* cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto.

#### Art. 13 - Altri casi di Risoluzione anticipata della Polizza

In quali altri casi la Polizza si risolve prima della scadenza?

*Genertel* prevede la Risoluzione della Polizza prima della scadenza nei casi descritti di seguito.

1. Quando è presente un contratto di finanziamento del Veicolo e l'*Aderente* lo estingue in anticipo. In questo caso, la Polizza non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione del finanziamento. Tuttavia, se l'*Aderente* vuole, può chiedere a *Genertel* di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.
2. Quando sul Veicolo è presente un contratto di leasing e l'*Aderente* lo estingue in anticipo, o nel contratto di leasing subentra un terzo. In questo caso, la Polizza non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione o di subentro.

3. Quando il **Rischio assicurato cessa**, ossia nei seguenti casi:

- se l'**Aderente** si trasferisce all'estero;
- se il **Veicolo** non circola più in via definitiva (ad esempio se cancellato dal Pubblico Registro Automobilistico);
- in caso di **Furto** totale o **Danno Totale** al **Veicolo**;
- se il **Veicolo** è venduto, consegnato in conto vendita, riscattato, demolito, distrutto, rotamato o esportato all'estero in via definitiva.

Nei casi in cui il **Rischio assicurato cessa**, la **Polizza** non ha più effetto:

- in caso di **Furto**, dalle **ore 24:00 del giorno in cui l'Aderente fa la denuncia alle autorità**;
- in tutti gli altri casi, dalle **ore 24:00 del giorno in cui Genertel riceve dall'Aderente la documentazione relativa all'evento** (vendita, **Danno Totale** ecc.).

Come si calcola il rimborso

In caso di **Risoluzione anticipata della Polizza**, **Genertel** rimborsa a **CA Auto Bank** il **Premio** pagato e non goduto al netto delle imposte; per l'**Aderente** cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto. **Genertel** calcola il **Premio** non goduto:

- a partire dall'**Anno Assicurativo** successivo rispetto al giorno dell'evento, se la **Polizza** si risolve a causa di un **Furto totale** o di un **Danno Totale** (coperto dalla **Polizza**) al **Veicolo**;
- a partire dal mese successivo rispetto al giorno di **Risoluzione** della **Polizza**, in tutti gli altri casi.

#### Art. 14 – Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza

Non è prevista la possibilità di sospendere la **Polizza**, cederla o trasferirla su un altro veicolo.

### > CHE OBBLIGHI HO?

#### Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato – Variazioni del Rischio

**Genertel** consente l'assicurazione e determina il **Premio** in base alle dichiarazioni dell'**Aderente/Assicurato** sui dati e le informazioni richiesti. L'**Aderente/Assicurato** si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nel **Modulo di Adesione**.

L'**Aderente/Assicurato** deve fornire a **Genertel** informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il **Rischio** da assicurare.

Se l'**Aderente/Assicurato** fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del **Rischio**, può:

- perdere del tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo**, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione<sup>1</sup>.

**Genertel** può trattenere i **Premi** già incassati e il **Premio** per il periodo di assicurazione in corso.

L'**Aderente/Assicurato** deve subito comunicare a **Genertel**, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della **Polizza** la situazione considerata al momento in cui la **Polizza** ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Aggravamento del Rischio**). Se l'**Aderente/Assicurato** non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo**<sup>2</sup>.

L'**Aderente/Assicurato** può inoltre comunicare a **Genertel** se nel corso della **Polizza** la situazione considerata al momento in cui la **Polizza** ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Diminuzione del Rischio**). In tal caso, per la scadenza di **Premio** successivo alla comunicazione, **Genertel** può richiedere il minor **Premio** o recedere dalla **Polizza**<sup>3</sup>.

#### Art. 16 - Obblighi dell'Aderente/Assicurato in caso di installazione dell'Antifurto Satellitare

Se il valore del **Veicolo** è superiore a 150.000 euro, sul **Veicolo** deve essere installato un **Antifurto Satellitare**. In questo caso, l'**Aderente/Assicurato** ha i seguenti obblighi:

- deve mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare per tutta la durata della **Polizza**;
- se l'antifurto presenta un'anomalia, rilevabile dall'**Aderente/Assicurato** stesso o segnalata dalla centrale operativa, l'**Aderente/Assicurato** deve attivarsi e collaborare per risolvere il problema nel più breve tempo possibile;

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

2 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

3 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

- in caso di *Sinistro*, **deve dimostrare**: che l'*antifurto* è **installato** sul *Veicolo*, e che al momento del *Sinistro* era **attivo e funzionante** (a questo scopo vale il certificato di installazione e corretto funzionamento, da richiedere alla centrale operativa);
  - se il *Veicolo* è ritrovato dopo un *Furto*, **deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve dimostrare di averlo fatto in caso di successivi Sinistri**.
- Se l'Aderente/Assicurato non rispetta questi obblighi, perde il diritto all'Indennizzo decade.**

#### Art. 17 - Ispezione dei beni assicurati

*Genertel* ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'*Aderente/Assicurato* ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

#### Art. 18 - Altre assicurazioni

In caso di *Sinistro*, l'*Assicurato* deve comunicare a *Genertel* tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il *Sinistro* a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile<sup>4</sup>. Se non lo fa, può perdere il diritto all'*Indennizzo*.

#### Art. 19 - Perdita del diritto all'Indennizzo

L'*Assicurato* perde ogni diritto all'*Indennizzo* nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel *Sinistro* sono andate distrutte o perse cose che al momento del *Sinistro* non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a causa del *Sinistro*;
- se porta come evidenza del *Sinistro* o dei danni subiti, documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i *Residui del Sinistro*;
- se facilita il progredire del *Sinistro* e ne aggrava così le conseguenze.

## > COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

#### Art. 20 - Modalità di reclamo

##### A *Genertel*

Eventuali reclami possono essere presentati a *Genertel* con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a *Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality*;
- Tramite il **sito internet** di *Genertel* [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione reclami;
- Via **e-mail** all'indirizzo [quality@genertel.it](mailto:quality@genertel.it);

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi – Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a *Genertel*, la stessa lo trasmette senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

##### All'*IVASS*

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a *IVASS*, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'*IVASS* devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a *Genertel* o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;

<sup>4</sup> Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

e) ogni documento utile per descrivere in modo più compiuto le relative circostanze.

#### **Art. 21 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in alternativa all'Arbitro Assicurativo ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), è **obbligatorio avvalersi della Mediazione** per le controversie sui contratti di assicurazione. La richiesta va inviata tramite lettera raccomandata alla sede legale di Genertel o via PEC a [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it). Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98).

Inoltre, è possibile attivare:

- **Negoziazione assistita:** la richiesta va inviata a Genertel tramite il proprio avvocato.
- **Arbitrato**, per le controversie che riguardano la garanzia "Tutela legale". Se l'Assicurato non è d'accordo con DAS sulla gestione del Sinistro, può richiedere un arbitro per valutare se il parere di DAS è corretto. La richiesta va inviata tramite raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona, o via PEC a [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it);
- **Procedura FIN-NET** per le controversie con un'impresa che ha sede in altro Stato membro dell'Unione Europea. È la procedura creata in Europa e dedicata alla risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivarla è possibile rivolgersi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_it](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it)), oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente e ne dà notizia al reclamante.

#### **> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

#### **Art. 22 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**

##### **Utilizzo dei dati a fini contrattuali**

La informiamo che i Suoi dati personali <sup>(1)</sup>, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; <sup>(2)</sup>
- per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); <sup>(2)</sup>
- per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; <sup>(2)</sup>
- per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; <sup>(2)</sup>
- per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno

utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

#### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it) oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "[RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com)" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchessa 14 31021".

#### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

#### **Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE <sup>(3)</sup>.

#### **Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa <sup>(4)</sup>, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

#### **NOTE:**

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi,

stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, co-assicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

## SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione

*Genertel* indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** al **Veicolo** causati in modo immediato da uno dei seguenti eventi:

- a) **Furto o tentativo Furto** del **Veicolo** o di sue parti. È compreso il danneggiamento causato al **Veicolo** allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno. *Genertel* indennizza il **Furto di Apparecchi Multimediali non di Serie** e di impianti di **Antifurto Satellitari** non di serie solo se questi sono fissati in modo stabile al **Veicolo** (per toglierli è necessario usare degli attrezzi), fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della **Somma Assicurata**. L'Assicurato deve sempre dimostrare a *Genertel* che i beni sottratti esistevano attraverso la documentazione relativa all'acquisto.
- b) **Incendio** con sviluppo di fiamma, anche se causato da **Atti Vandalici**.  
*Genertel* indennizza inoltre:
- c) le spese di custodia o di parcheggio, fino a **500 euro per evento**, necessarie:
  - se il **Veicolo** è stato ritrovato dopo un **Furto**;
  - se le autorità sequestrano il **Veicolo** dopo un **Incendio**.
- d) la perdita dell'imposta di proprietà (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di **Furto del Veicolo**, se l'Aderente assicura con *Genertel* un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato con un finanziamento o preso in leasing presso lo stesso **Concessionario** per sostituire quello assicurato.

#### Art. 1.2 - Somma Assicurata

La **Somma Assicurata** è il valore riportato nel **Modulo di Adesione** alla voce "Prezzo di acquisto del **Veicolo**". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 1.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo o colpa grave**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del **Veicolo**.



## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 1.4 – Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia, **Genertel non indennizza**:

- i danni da **Furto**, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di **Atti Vandalici**;
- i danni da **Furto**, totale o parziale, se il **Furto** è agevolato da una delle seguenti condizioni:
  - mancata chiusura del **Veicolo**;
  - presenza sul **Veicolo** delle chiavi di accensione o dei congegni automatici di apertura del **Veicolo** stesso;
- i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti**, **eruzioni vulcaniche**, **maremoti**, **Alluvioni**, **Allagamenti**;
- i danni che avvengono in conseguenza di **guerra**, **invasione**, **occupazione militare**, **insurrezione**, **rivoluzione**;
- i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare** o **radioattività**.

### Art. 1.5 – Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'**Aderente** in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

**Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo**:

- in caso di **Danno Parziale**, se l'**Aderente** sceglie di far riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**;
- in caso di **Perdita Totale**, se entro 2 mesi dal **Sinistro** l'**Aderente** riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo presso lo stesso **Concessionario**.

Se la **Polizza** prevede l'installazione di un **Antifurto Satellitare** e l'**Aderente/Assicurato** non rispetta gli obblighi previsti, può perdere in tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo**.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIACQUISTO	10%	500 euro
CON RIACQUISTO	0%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIPARAZIONE IN RETE	15%	1.500 euro
CON RIPARAZIONE IN RETE	0%	500 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo**

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal **Sinistro**: 4.000 euro

### Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata

Scoperto: 15% (4.000 euro x 15% = 600 euro) con un Minimo di 1.500 euro

Parte di danno a carico di **Genertel**: 4.000 euro – 1.500 euro di **Minimo** = 2.500 euro

Parte di danno a carico dell'**Aderente**: 1.500 euro di **Minimo** (perché lo **Scoperto** del 15% del danno è minore del **Minimo** non indennizzabile).

### Riparazione presso la Rete Convenzionata

Scoperto: 0% con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di **Genertel**: 4.000 euro – 500 euro di **Minimo** = 3.500 euro

Parte di danno a carico dell'**Aderente**: 500 euro di **Minimo** (poiché lo **Scoperto** non c'è, si applica solo il **Minimo** non indennizzabile).

## > CHE OBBLIGHI HO?

### Art. 1.6 - Ritrovamento del Veicolo o di sue parti

Se l'Assicurato scopre che il Veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'Assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'Indennizzo.

Se il Veicolo è recuperato dopo il pagamento dell'Indennizzo, l'Assicurato può scegliere di:

- **rientrare in possesso del Veicolo.** Può farlo entro 7 giorni da quando scopre che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'Indennizzo che ha ricevuto per il Furto.
- **non conservare la proprietà del Veicolo.** Per farlo, deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il Veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'Indennizzo.

Se l'Assicurato non rispetta gli obblighi previsti, restano a suo carico eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel.



## COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

### Allerta le autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo Veicolo o le sue parti rubate.

### Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo [sinistriscautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistriscautobank@doublesinsurance.com), insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

### Danno Parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel azzerà lo Scoperto e riduce il Minimo a tuo carico.

### Perdita Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di Perdita Totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso Concessionario un nuovo veicolo, Genertel azzerà il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.



## COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO?

### Segnala l'Incendio

- allontanati il più possibile dal Veicolo, richiedi l'intervento dei vigili del fuoco, e indica loro il luogo dell'evento.

### Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo [sinistriscautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistriscautobank@doublesinsurance.com).

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

### Danno Parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel azzerà lo Scoperto e riduce il Minimo a tuo carico.

### Danno Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di Danno Totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso Concessionario un nuovo veicolo, Genertel azzerà il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.

## SEZIONE 2 > TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa.

Secondo la normativa vigente<sup>5</sup>, *Genertel* ha scelto di affidare la gestione dei *Sinistri* di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in via Enrico Fermi 9/B - Verona - e-mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it), PEC [dasdifesalegale@pec.das.it](mailto:dasdifesalegale@pec.das.it) - in seguito per brevità denominata DAS.

Le denunce, i documenti e ogni altro elemento utile alla gestione del *Sinistro* devono essere trasmessi tramite e-mail, scrivendo a [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

*Genertel* fornisce all'Assicurato:

- a) l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela in sede civile, se durante la circolazione del *Veicolo* avviene un *Incidente* che provoca all'Assicurato un danno materiale o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
  - la condotta di un terzo;
  - un'azione compiuta da un terzo;
  - le condizioni della strada.
- b) l'**assistenza giudiziale** se l'Assicurato è indagato o imputato in un procedimento penale per un *Incidente* che avviene durante la circolazione del *Veicolo*.

In entrambi i casi, la **garanzia opera per Incidenti che avvengono durante il periodo di validità della Polizza**.

#### Art. 2.2 - Massimale

L'assistenza legale è a carico di *Genertel* sempre e solo nei limiti del *Massimale*, che è di **15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**. Il *Massimale* è sempre unico, anche quando la garanzia è attivata sia per la difesa penale dell'Assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

#### Art. 2.3 - Gestione del Sinistro

DAS, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso, svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, DAS:

1. anticipa all'Assicurato fino a **500 euro** le spese documentate relative:
  - al soccorso del *Veicolo*;
  - al ripristino del *Veicolo*;
  - al danno fisico subito.

Questo anticipo è unico per ciascun *Sinistro* e l'Assicurato deve restituirlo a *Genertel* se ottiene il risarcimento totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

2. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'*Incidente* accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (CONSAP) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
3. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'Assicurato. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, recupera i verbali redatti dalle autorità;
4. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del *Massimale*, le eventuali spese documentate:
  - a) per l'intervento del legale;
  - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
  - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
  - d) pagate a favore della controparte.

Non sono comprese multe, ammende, pene pecuniarie.

Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a DAS (art. 164 comma 2, lett. a, del Codice delle Assicurazioni Private).

La garanzia opera solo per i *Sinistri* per cui gli incarichi a legali o periti sono già stati auto-

5 Art.163 "Requisiti particolari" e Art.164 "Modalità per la gestione dei sinistri" del Codice delle Assicurazioni Private

rizzati da DAS per ogni stato della controversia e grado di giudizio.

Dopo la denuncia del *Sinistro*, ogni accordo rivolto a definire la controversia in via bonaria deve essere prima concordato con DAS, in caso contrario l'Assicurato risponde di tutte le spese sostenute da Genertel per la gestione della pratica.

Ricevuta la denuncia del *Sinistro*, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati. A tal fine l'Assicurato deve rilasciare, se richiesto da DAS, apposita procura per la gestione della controversia.

Se non è possibile definire la controversia in via bonaria, DAS propone all'Assicurato di affidare la pratica a un legale per il giudizio nei seguenti casi:

- quando le pretese dell'Assicurato presentano possibilità di successo;
- quando è necessaria la difesa penale.

In caso di giudizio, l'Assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da DAS o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel.

L'Assicurato deve comunicare in forma scritta a DAS se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da DAS, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'Assicurato deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. DAS si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di Genertel nei limiti del *Massimale*, che è unico anche se interviene più di un legale. Se l'Assicurato nomina il legale a sua scelta:

- deve inviare la parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'Assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto;
- non può autorizzarlo ad avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da DAS. Se DAS non ha dato il proprio benestare, non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari;
- deve aggiornare DAS a intervalli regolari sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve richiedere al legale di includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

Genertel e DAS non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

#### Art. 2.4 - Anticipi sulle spese civili e penali

DAS non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, ma anticipa, entro il limite del *Massimale* e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le *Spese Borsuali* relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie in precedenza autorizzate da DAS, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

#### Art. 2.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

##### Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale

Se l'Assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza DAS non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, l'Assicurato deve restituire le somme che DAS ha anticipato al legale a titolo di *Spese Borsuali* e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (casi di insolvenza delle spese), onorari e spese del legale sono rimborsati sulla base della sentenza del giudice. Se il giudice non indica nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o compensa le spese legali tra le parti, onorari e spese del

legale sono rimborsati **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, DAS, se informata in via preventiva, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

#### **Esito sfavorevole della fase giudiziale**

Se la fase giudiziale ha esito negativo, **le spese legali e quelle per le perizie** che devono essere **pagate alla controparte** sono **liquidate in base alla sentenza**. **Quelle da rimborsare al legale incaricato** sono invece **calcolate secondo i valori medi** previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese sono pagate entro il *Massimale*. Le spese legali e quelle relative alle perizie sono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a DAS.

#### **Procedimento di mediazione**

Quando è attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'*Assicurato* e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa è poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, *Genertel* non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo ed è quindi proposta la causa, **le spese e il compenso del legale** relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, *Genertel* risponde solo delle spese e non degli onorari.

#### **Art. 2.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese**

Se l'*Assicurato* nomina il legale a sua scelta, deve aggiornare con cadenza periodica DAS su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio. Alla fine del procedimento penale l'*Assicurato* deve inviare a DAS una copia della sentenza o del decreto del giudice. DAS paga gli onorari del penalista sulla base della nota spese redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il *Massimale*, che comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

### **> CHE COSA NON È ASSICURATO?**

#### **Art. 2.7 - Rischi esclusi**

La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'*Assicurato* o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, *Atti Vandalici* o risse.

### **> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?**

#### **Art. 2.8 - Esclusioni contrattuali**

L'assistenza legale non opera:

- a) se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'*Assicurato*;
- b) in caso di controversie tra più soggetti *Assicurati* con questa Polizza, tra l'*Aderente*/il conducente e i suoi *Trasportati*, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c) in caso di controversie relative a **sanzioni amministrative** per violazione del *Codice della Strada* (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d) in caso di **costituzione di parte civile**;
- e) per il **dissequestro** del *Veicolo*;
- f) in caso di difetti di fabbricazione del *Veicolo*;
- g) per i *Sinistri* che avvengono quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*<sup>6</sup>.

6 Art. 122 "Esercitazioni di guida"

- h) per i **Sinistri** che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*<sup>7</sup>;
- i) quando **Genertel** è anche **assicuratore della controparte responsabile** o deve indennizzare il danno patito dall'**Assicurato** (come accade ad esempio se attivate le garanzie "Kasko" o "Infortuni del conducente");
- j) quando l'**Incidente** è disciplinato dalla procedura di **Risarcimento Diretto**<sup>8</sup>;
- k) se la controversia nasce per ottenere un **Indennizzo minore o uguale a 300 euro**;
- l) per i **Sinistri** che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- m) in caso di **controversie legate a rapporti contrattuali** (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

#### Art. 2.9 - Arbitrato

##### Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del Sinistro?

Sia l'**Assicurato** sia **DAS** in caso di:

- conflitto d'interessi o
  - disaccordo tra l'**Assicurato** e **DAS** sulla gestione delle prestazioni,
- possono chiedere di affidare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.

L'**Assicurato** e **DAS** contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.

Per attivare l'arbitrato nei confronti di **DAS**, l'**Assicurato** deve inviare la richiesta tramite:

- raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;
- e-mail all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it.

L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'**Assicurato**, egli può procedere all'azione giudiziale per proprio conto e a proprio rischio. Se dalla sua azione l'**Assicurato** ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da **DAS**, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a **DAS** il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del **Massimale** previsto in **Polizza**. **Se invece ottiene un risultato sfavorevole, DAS non rimborsa le spese sostenute.**

Se l'**Assicurato** - in alternativa alla procedura arbitrale - intende agire in giudizio, l'azione civile deve essere preceduta dal tentativo di mediazione.

#### Art. 2.10 - Scoperto e Minimo

La garanzia non prevede **Scoperti** né **Minimi**.



## COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia subito la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

Scarica il modulo di richiesta dal sito **www.genertel.it**.

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 7.

<sup>7</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

<sup>8</sup> Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private



## PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia "Tutela Legale", ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a terzi o omicidio stradale) a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo*;
- **se subisci un danno da terzi** a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo* e vuoi ricevere il risarcimento dal responsabile:
  - puoi ottenere una **valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
  - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

**Quali danni potresti subire da terzi?** Ecco alcuni esempi:

- il tuo *Veicolo* è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un *Incidente* contro un **veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada**, ti fa sbandare e danneggia così il tuo *Veicolo*;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni.

In casi come questi, la tutela legale può aiutarti se il responsabile o la sua compagnia assicurativa (diversa da *Genertel*) non si fa carico del danno.

**Le spese legali e peritali restano a carico di *Genertel* alle condizioni previste e fino al *Massimale* indicato.**

## SEZIONE 3 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è sempre compresa.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

*Genertel* indennizza, nei termini e nei limiti dei *Massimali* sottoindicati, gli *Infortunati* che il *Legittimo Conducente* subisce a seguito di un ***Incidente stradale con colpa*** mentre è alla guida del *Veicolo*. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'*Incidente* ma, anche se ha agito nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'*Incidente* avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, *Genertel* corrisponde l'*Indennizzo* solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

La garanzia comprende le coperture riportate di seguito.

#### Art. 3.1.1 - Rimborso spese di cura

*Genertel* rimborsa, fino al *Massimale* previsto in *Polizza*, le spese di cura sostenute dal *Legittimo Conducente* per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in *Istituti di Cura*;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'*Infortunio*.

#### Art. 3.1.2 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione

*Genertel* rimborsa, fino al *Massimale* previsto in *Polizza*, le spese di viaggio (andata e ritorno) che il *Legittimo Conducente* sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un *Istituto di Cura* di alta specializzazione. Il centro ospedaliero o l'*Istituto di Cura* devono trovarsi a più di 50 km dalla *Residenza* del *Legittimo Conducente*. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.

Se i giorni che passano tra il giorno di partenza e il giorno di esecuzione delle prestazioni indicato nella documentazione medica sono più di tre, *Genertel* non considera pertinenti le

spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'Assicurato si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, Genertel gli riconosce una **diaria chilometrica di 1 euro/Km**, fino alla concorrenza del **Massimale** previsto. Per calcolare la distanza, Genertel prende in considerazione il percorso stradale più breve.

#### Art. 3.1.3 - Diaria per ricovero

Se l'**Infortunio** del **Legittimo Conducente** richiede il ricovero ospedaliero, Genertel paga l'indennità giornaliera prevista in **Polizza** per ciascun giorno di ricovero fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel non conteggia il giorno di dimissione ed esclude i ricoveri diurni (day hospital).

#### Art. 3.1.4 - Diaria da Ingessatura

Se l'**Infortunio** del **Legittimo Conducente** richiede l'**Ingessatura**, Genertel paga l'indennità giornaliera prevista in **Polizza** fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'**Ingessatura** fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'**Ingessatura** e la sua rimozione. L'**Assicurato** deve inviare tale certificazione a Genertel.

Se l'**Infortunio** determina anche il ricovero ospedaliero, Genertel calcola la diaria da **Ingessatura** a partire dal giorno in cui l'**Assicurato** è dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

#### Art. 3.1.5 - Invalidità Permanente

Se l'**Infortunio** del **Legittimo Conducente** ha come conseguenza un'**Invalidità Permanente**, Genertel riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul **Massimale** previsto, in proporzione al grado di **Invalidità Permanente** accertato. **Genertel non prevede alcun Indennizzo se l'Invalidità Permanente è inferiore o uguale al 3%**. Se l'**Invalidità Permanente** supera il 3%, Genertel paga l'**Indennizzo** solo per la parte che supera tale soglia. L'**Invalidità Permanente** deve verificarsi entro un anno dal giorno dell'**Infortunio**.

#### Come si calcola la percentuale di invalidità?

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL", e tiene conto dei principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi dal punto di vista anatomico o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'**Assicurato** è mancino, le percentuali di **Invalidità Permanente** stabilite nella tabella "INAIL" per l'arto superiore destro valgono per l'arto superiore sinistro, e viceversa.



## COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

#### Esempio di calcolo dell'Indennizzo in caso di Invalidità Permanente

Massimale per Invalidità Permanente: 50.000 euro

Invalidità Permanente accertata: 13%

Percentuale di Invalidità Permanente non indennizzabile: 3%

Invalidità Permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (13%-3%)

Indennizzo per Invalidità Permanente: 5.000 euro (10% di 50.000 euro)

#### Art. 3.1.6 - Morte

Se l'**Infortunio** ha come conseguenza la morte del **Legittimo Conducente**, e questa avviene entro un anno dal giorno in cui avviene l'**Infortunio**, Genertel paga agli eredi il **Massimale** previsto. I **Massimali** per **Invalidità Permanente** e per morte non si possono cumulare. Per

- 9 Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n. 1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di Decorrenza del contratto



questo motivo, quando paga un *Sinistro* per morte, *Genertel* riduce il *Massimale* di quanto in caso già riconosciuto per l'*Invalità Permanente*.

**Tutte le spese devono essere documentate.**

Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica. *Genertel* paga quanto dovuto solo se presenti i **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, biglietti aerei ecc.) che attestano il pagamento e tutta la documentazione medica.



### Art. 3.2 - Criteri di indennizzabilità

**Eventuali patologie che esistevano prima dell'*Infortunio* possono influire sull'*Indennizzo*?**  
*Genertel* riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'*Infortunio*. Se al momento del *Sinistro* l'*Assicurato* non è integro e sano dal punto di vista fisico, *Genertel* non indennizza ciò che si può ricondurre a condizioni fisiche patologiche che già esistevano, o sopravvenute ma indipendenti dall'*Incidente* stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici che già esistevano, *Genertel* riconosce l'indennità per *Invalità Permanente* solo per le conseguenze dirette causate dall'*Infortunio* come se esso avesse colpito una persona integra dal punto di vista fisico.

### Art. 3.3 - *Massimali*

La garanzia prevede i seguenti *Massimali*:

- Rimborso spese di cura: fino a **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: fino a **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni**;
- Diaria per *Ingegnatura*: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni** (se l'*Assicurato* attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- *Invalità Permanente*: fino a **50.000 euro**;
- Morte: **50.000 euro**.

I *Massimali* per *Invalità Permanente* e morte non possono sommarsi.

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 3.4 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- del *Legittimo Conducente*.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 3.5 - Esclusioni contrattuali

*Genertel* non indennizza gli *Infortuni*:

- a) che avvengono quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro 2 mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
  - durante l'esercitazione alla guida, se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*<sup>10</sup>;
- b) causati o aggravati dal fatto che **il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezioni previsti dal Codice della Strada** (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
- c) che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*<sup>11</sup>;
- e) che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni**,

<sup>10</sup> Art. 122 "Esercitazioni di guida"

<sup>11</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

#### **Allagamenti;**

- f) che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- g) che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.



### **COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?**

#### **Fai subito la denuncia**

- **invia entro 3 giorni** la denuncia del **Sinistro** via e-mail all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme alla **copia del certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

## **SEZIONE 4 > ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI**

La garanzia è compresa solo se l'**Aderente** acquista i pacchetti Esteso o Top.

### **> CHE COSA È ASSICURATO?**

#### **Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione**

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** al **Veicolo** causati da:

- a) **tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri Atti Vandalici;**
- b) **uragani, trombe d'aria, grandine, Tempeste, frane, smottamenti del terreno, Alluvioni.**

Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, **che resta comunque escluso anche se il responsabile lo commette con dolo.**

in caso di danno da evento atmosferico, l'evento che causa il danno deve:

- essere dimostrato;
- essere riscontrabile su una pluralità di enti.



### **FACCIAMO CHIAREZZA: CHE DIFFERENZA C'È TRA ALLUVIONE E ALLAGAMENTO?**

#### **Esempio di Alluvione**

Il tuo **Veicolo** è parcheggiato in un box interrato. Un fiume nei pressi del box esonda. L'acqua che proviene dall'estrazione è così tanta che allaga il box e il tuo **Veicolo** subisce dei danni.

Questa è considerata un'**Alluvione**. **In questo caso, fermi le esclusioni e i limiti previsti, sei coperto.**

#### **Esempio di Allagamento**

Il tuo **Veicolo** è parcheggiato in un box interrato. Piove moltissimo (o si rompe una tubatura), e i tombini intasati non permettono all'acqua di defluire. L'acqua piovana (o l'acqua condotta) così accumulata allaga il box e il tuo **Veicolo** subisce dei danni.

Questo è considerato un **Allagamento**. **In questo caso non sei coperto.**

#### **Art. 4.2 - Somma Assicurata**

La **Somma Assicurata** è il valore riportato nel **Modulo di Adesione** alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'**Aderente** non può detrarre.

### **> CHE COSA NON È ASSICURATO?**

#### **Art. 4.3 - Rischi esclusi**

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'**Aderente**;
- delle persone che convivono con lui;

- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 4.4 – Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia **Genertel non indennizza**:

- i danni che **non sono causati in modo immediato** dagli eventi assicurati (ad esempio sono esclusi i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione);
- i danni al motore che derivano dall'**aspirazione di acqua**;
- i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, Allagamenti**;
- i danni che avvengono in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
- i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia **nucleare o radioattività**.

### Art. 4.5 – Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'Aderente in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle. **Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo**:

- in caso di **Danno Parziale**, se l'Aderente sceglie di **far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata**;
- in caso di **Danno Totale**, se entro 2 mesi dal *Sinistro* l'Aderente **riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo presso lo stesso Concessionario**.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIACQUISTO	10%	500 euro
CON RIACQUISTO	0%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIPARAZIONE IN RETE	15%	1.500 euro
CON RIPARAZIONE IN RETE	0%	500 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Totale al Veicolo (nel periodo di Valore a Nuovo)**

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal *Sinistro*: 20.000 euro

**Senza riacquisto di un altro veicolo presso lo stesso Concessionario**

Scoperto: 10% (20.000 euro x 10% = 2.000 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 20.000 euro - 2.000 euro di Scoperto = 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 2.000 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

**Con riacquisto di un altro veicolo presso lo stesso Concessionario entro 2 mesi**

Scoperto: 0% (20.000 euro x 0% = 0 euro) senza importo Minimo

Parte di danno a carico di Genertel: 20.000 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 0 euro (perché Genertel azzerà lo Scoperto e il Minimo in caso di riacquisto).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

### Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del **Sinistro** via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).
- Se il danno è causato da un evento naturale, **invia anche una prova dell'evento** (che può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo, se la notizia non è reperibile su giornali o siti di informazione)

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

### Danno Parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel azzera lo Scoperto e riduce il Minimo a tuo carico.

### Danno Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di Danno Totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso Concessionario un nuovo veicolo, Genertel azzera il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.

## SEZIONE 5 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista i pacchetti Esteso o Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i danni diretti e materiali che il Veicolo subisce a seguito di **rottura dei cristalli** che delimitano l'abitacolo. La causa della rottura deve essere un **fatto accidentale** o l'**azione di un terzo**. Genertel indennizza i danni a:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

#### Art. 5.2 - Massimale

Il Massimale è di **1.000 euro** per Sinistro e per Anno Assicurativo.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 5.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei Trasportati;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi coperti dalle garanzie descritte alla sezione 4 - **"Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici"**;
- b) **eruzioni vulcaniche, Terremoti, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**, slavine, valanghe;
- c) **atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
- d) **sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività**.

#### Art. 5.5 - Franchigie e Scoperti

La garanzia non prevede Scoperti, ossia percentuali dell'Indennizzo che restano a carico dell'Aderente, né Franchigie.



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

### Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia del *Sinistro* via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

## SEZIONE 6 > KASKO

La garanzia è compresa se l'*Aderente* acquista il Pacchetto Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

*Genertel* indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** causati al *Veicolo* da:

- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto del Veicolo** contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il *Veicolo*;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

Il fatto deve avvenire quando il *Veicolo* circola in aree pubbliche o private, escluse le *Aree Aeroportuali*, e quando alla guida c'è un *Legittimo Conducente*.

*Genertel* ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno<sup>12</sup> per recuperare da lui le somme pagate in caso di *Sinistro*. Salvo il caso di dolo, *Genertel* rinuncia a questo diritto nei confronti dell'*Aderente*, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del *Legittimo Conducente*.

#### Art. 6.2 - Somma Assicurata

La *Somma Assicurata* è il valore riportato nel *Modulo di Adesione* alla voce "Prezzo di acquisto del veicolo". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 6.3 - Rischi esclusi

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 6.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia *Genertel* **non indennizza** i danni che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*<sup>13</sup>;
- b) quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*<sup>14</sup>;
- d) quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;

<sup>12</sup> Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile

<sup>13</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>14</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

- e) in conseguenza di **Terremoti**, eruzioni vulcaniche, maremoti, **Alluvioni**, **Allagamenti**;
- f) in conseguenza di **guerra**, **invasione**, **occupazione militare**, **insurrezione**, **rivoluzione**;
- g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

#### Art. 6.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'**Aderente** in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle. **Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo**:

- in caso di **Danno Parziale**, se l'**Aderente** sceglie di far riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**;
- in caso di **Danno Totale**, se entro 2 mesi dal **Sinistro** l'**Aderente** **riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo presso lo stesso Concessionario**.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIACQUISTO	10%	500 euro
CON RIACQUISTO	0%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

CONDIZIONE	SCOPERTO	MINIMO
SENZA RIPARAZIONE IN RETE	15%	1.500 euro
CON RIPARAZIONE IN RETE	0%	500 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

### Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Danno Parziale al Veicolo

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal **Sinistro**: 9.000 euro

#### Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata

Scoperto: 15% (9.000 euro x 15% = 1.350 euro) con un Minimo di 1.500 euro

Parte di danno a carico di **Genertel**: 9.000 euro - 1.500 euro di Minimo = 7.500 euro

Parte di danno a carico dell'**Aderente**: 1.500 euro di Minimo (perché lo Scoperto del 15% del danno è minore del Minimo non indennizzabile).

#### Riparazione presso la Rete Convenzionata

Scoperto: 0% (9.000 euro x 0% = 0 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di **Genertel**: 9.000 euro - 500 euro di Minimo = 8.500 euro

Parte di danno a carico dell'**Aderente**: 500 euro di Minimo (poiché lo Scoperto non c'è, si applica solo il Minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

### Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del **Sinistro** via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 7.

### Danno Parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**, **Genertel** azzerà lo **Scoperto** e riduce il **Minimo** a tuo carico.

### Danno Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di **Danno Totale**, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento presso lo stesso **Concessionario** un nuovo veicolo, **Genertel** azzerà il **Minimo** e lo **Scoperto** a tuo carico.

## SEZIONE 7 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

### GARANZIE FURTO E INCENDIO - ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI - ROTTURA CRISTALLI - KASKO

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 7.1.1 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia a *Genertel* **entro 3 giorni** da quando avviene il *Sinistro* o da quando ne ha conoscenza, come previsto dal Codice civile<sup>15</sup>. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile<sup>16</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'*Assicurato* deve anche:

- inviare a *Genertel* la **copia del contratto di finanziamento o leasing con CA Auto Bank**.
- In caso di **Furto o Atto Vandalico**, fare subito la **denuncia all'autorità** (polizia, carabinieri) e, dopo la convalida, inviarla in originale o copia autenticata a *Genertel*. L'*Assicurato* deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- In caso di **Furto parziale**, inviare a *Genertel*:
  - la fattura relativa all'acquisto del *Veicolo*, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
  - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- In caso di **Perdita Totale per Furto**, a pena di decadenza, inviare a *Genertel*:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - il documento unico di circolazione e proprietà del *Veicolo*;
  - la fattura o altra documentazione che dimostra l'acquisto del *Veicolo*;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa costruttrice) di cui è dotato il *Veicolo*;
  - l'originale della procura notarile a vendere il *Veicolo*;
  - ogni altra documentazione richiesta da *Genertel*.

Nei casi previsti dalla legge<sup>17</sup>, prima di pagare il *Sinistro*, *Genertel* richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. *Genertel* può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

Se il *Veicolo* è ritrovato, l'*Assicurato* deve rispettare anche gli obblighi previsti nell'art. 1.6.

- In caso di richiesta di **rimborso spese**, inviare a *Genertel* i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e, se richiesti, i verbali o le denunce alle autorità.
- In caso di **eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- In caso di danni da **Kasko**, inviare la copia della patente del conducente al momento del *Sinistro*, il *Modulo Blu* (se compilato e firmato da entrambe le parti), il verbale delle autorità (se intervenute), la fattura o altra documentazione d'acquisto del *Veicolo*.
- **Quando le condizioni per l'Indennizzo prevedono il riacquisto**, inviare a *Genertel*:

<sup>15</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>16</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>17</sup> Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del *Codice delle Assicurazioni Private* e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice penale

- il Documento unico di proprietà e circolazione del nuovo veicolo;
- la fattura d'acquisto entro due mesi dalla data del *Sinistro*;
- l'ordine di acquisto entro due mesi dalla data del *Sinistro*, se seguito dalla fattura d'acquisto.

**Genertel paga la parte di Indennizzo subordinata al riacquisto** (ossia l'importo relativo allo *Scoperto/Minimo* applicato) **solo quando riceve la fattura.**

Genertel si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti quando quelli sopra elencati non sono sufficienti ad accertare il diritto all'*Indennizzo*.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **[sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com)**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### Art. 7.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'**Assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel**, tranne quelle urgenti che servono a portare il *Veicolo* danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se Genertel non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del *Sinistro*, l'*Assicurato* può procedere alla riparazione. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo* se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'*Assicurato deve anche conservare le tracce e i residui del Sinistro*, e non ha diritto a indennità per questo (come, ad esempio, il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

L'*Assicurato* può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- presso la *Rete Convenzionata* con CA Auto Bank;
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il *Sinistro*.

**Negli altri casi, l'Assicurato deve ottenere l'autorizzazione di Genertel.**

In caso di **Furto parziale** Genertel paga l'*Indennizzo* solo se l'*Assicurato* presenta una regolare **fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati**; se l'*Assicurato* vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

### Art. 7.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

#### DANNO PARZIALE

**Come si calcola l'ammontare del danno?**

Se il *Veicolo* subisce un **Danno Parziale**, l'ammontare del danno è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il *Veicolo* com'era prima del *Sinistro*, al netto di una percentuale che corrisponde al *Degrado d'uso* dei pezzi di ricambio. Genertel tiene conto del *Degrado d'uso* per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il *Degrado* non si applica. Per carrozzeria si intende tutto il rivestimento esterno di un veicolo, applicato al telaio per formare l'abitacolo; **da questo restano però esclusi e quindi sono soggetti al Degrado previsto: la fanaleria, le telecamere posteriori e anteriori, i dispositivi di parcheggio, i cerchi ruota.** La percentuale di *Degrado d'uso* cresce con il passare del tempo, a partire dalla *Decorrenza* della *Polizza*, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. Per calcolare il valore degli *pneumatici*, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del *Sinistro*.

#### TABELLA DI DEGRADO

MESE ASSICURATIVO IN CUI AVVIENE IL SINISTRO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 12 mesi	0%
Da 13 a 24 mesi	25%
Da 25 a 36 mesi	35%



MESE ASSICURATIVO IN CUI AVVIENE IL SINISTRO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Da 37 a 48 mesi	45%
Da 49 a 60 mesi	50%
Da 61 a 72 mesi	55%
Da 73 a 84 mesi	65%
Da 85 a 96 mesi	70%

L'ammontare del danno non può mai superare:

- il **Valore Assicurato** con applicazione del **Degrado**;
- il **Valore Commerciale** del **Veicolo** al momento del **Sinistro**;
- la **Somma Assicurata/Massimale**.

Se il **Valore Assicurato** è inferiore all'importo della fattura, **Genertel** applica la regola proporzionale e riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile<sup>18</sup>.



## COME FUNZIONA LA REGOLA PROPORZIONALE?

### Esempio di **Indennizzo proporzionale**

Valore di fattura: 10.000 euro.

Valore Assicurato: 8.000 euro (80% di 10.000 euro).

Sinistro con **Danno Parziale** e **Indennizzo** teorico di 1.000 euro.

**Indennizzo** effettivo: 80% di 1.000 euro = 800 euro (perché il **Valore Assicurato** è l'80% del valore di acquisto del **Veicolo**).

### Cos'è e come si calcola il **Valore Commerciale**?

Il **Valore Commerciale** è il valore che il **Veicolo** ha sul mercato. Per calcolarlo **Genertel** tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di **EUROTAX** (quotazione media tra **EUROTAX** Giallo ed **EUROTAX** Blu).

### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

**Genertel** non risponde dei danni che derivano all'Assicurato dal fatto di **non poter usare il Veicolo** o dal fatto che il **Veicolo** si deprezza per qualunque causa.

**Genertel** non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al **Veicolo** in occasione della riparazione.

### Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)

**Genertel** riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'Assicurato non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel **Valore Assicurato**.

**Genertel** richiede all'Assicurato la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'Indennizzo in base al regime fiscale effettivo. **Genertel** può richiedere il documento fiscale come prova.

### Cosa accade se ci sono **Scoperti** e **Minimi**?

Quando sono previsti uno **Scoperto** o un **Minimo**, **Genertel** li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

## PERDITA TOTALE

### Come si calcola l'ammontare del danno in caso di **Perdita Totale**?

In caso di **Perdita Totale**, **Genertel** calcola l'ammontare del danno sulla base del **Valore Assicurato**, a cui toglie una percentuale che corrisponde al **Degrado d'uso** del **Veicolo**. La percentuale di **Degrado d'uso** cresce con il passare del tempo, a partire dalla **Decorrenza** della **Polizza**, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del periodo di **Valore a Nuovo**, ossia del periodo in cui il **Degrado** non si applica, è di 12 mesi.

<sup>18</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"

TABELLA DI DEGRADO

MESE ASSICURATIVO IN CUI AVVIENE IL SINISTRO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 12 mesi	0%
Da 13 a 24 mesi	25%
Da 25 a 36 mesi	35%
Da 37 a 48 mesi	45%
Da 49 a 60 mesi	50%
Da 61 a 72 mesi	55%
Da 73 a 84 mesi	65%
Da 85 a 96 mesi	70%

Genertel indennizza l'Assicurato sempre al netto del valore del Relitto che il perito indica nella perizia. L'ammontare del danno non può mai superare:

- il Valore Assicurato con applicazione del Degrado;
- il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro;
- la Somma Assicurata/Massimale.

Se il Valore Assicurato è inferiore all'importo della fattura, Genertel applica la regola proporzionale e riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile<sup>19</sup>.

#### Cos'è e come si calcola il Valore Commerciale?

Il Valore Commerciale è il valore che il Veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di EUROTAX (quotazione media tra EUROTAX Giallo ed EUROTAX Blu).

#### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'Assicurato dal fatto di non poter usare il Veicolo o dal fatto che il Veicolo si deprezza per qualunque causa.

#### Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'Assicurato non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel Valore Assicurato.

Genertel richiede all'Assicurato la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'Indennizzo in base al regime fiscale effettivo.

Se il Veicolo è in leasing, Genertel:

- calcola l'IVA su quanto il Locatario ha pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno della Perdita Totale (anticipo e canoni di leasing pagati);
- riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

#### Cosa accade se ci sono Scoperti e Minimi?

Quando sono previsti uno Scoperto o un Minimo, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

## GARANZIA TUTELA LEGALE

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 7.2 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare

Quando avviene un Sinistro, l'Assicurato deve spedire una denuncia scritta a DAS e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti
- giorno e ora in cui sono avvenuti
- persone e beni coinvolti
- eventuali testimoni

<sup>19</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"

- ogni altro dato rilevante.

L'Assicurato deve inviare la denuncia **entro 12 mesi** dalla scadenza dell'Anno Assicurativo in cui l'evento si è verificato.



## DOVE SPEDISCO LA **DENUNCIA**?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

## GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

### > **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?**

#### **Art. 7.3 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare**

Quando avviene un *Sinistro*, l'Assicurato deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia **deve essere accompagnata dal certificato medico** e deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'Assicurato deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'*Infortunio* o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice civile<sup>20</sup>. L'Assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile<sup>21</sup>, se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'Assicurato o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'*Infortunio* attraverso ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica. L'Assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di *Genertel* le indagini e gli accertamenti necessari. A tal fine, sciolgono dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'Assicurato o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa che attestano il pagamento in originale. *Genertel* rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o *Istituto di Cura* di alta specializzazione solo se riceve:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.



## DOVE SPEDISCO LA **DENUNCIA**?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

*Genertel*, dopo aver accolto la denuncia, indica all'Assicurato il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

#### **Art. 7.4 - Termini di liquidazione**

*Genertel* si impegna a pagare l'*Indennizzo* all'Assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il *Sinistro*.

<sup>20</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>21</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

## Contatti Utili



### ASSISTENZA CLIENTI

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18  
telefono +39.011.189.53.727  
e-mail infocaaautobank@doublesinsurance.com



### ASSISTENZA SINISTRI

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18  
telefono +39.011.189.53.727  
e-mail sinistricaautobank@doublesinsurance.com



### RECLAMI

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta **Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality - Via Machiavelli  
4 - 34132 Trieste (TS)**  
e-mail **quality@genertel.it**

e/o a IVASS:

posta **IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187  
Roma**  
PEC **ivass@pec.ivass.it**  
fax **06.42133206**

### AREA RISERVATA

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Riservata presente sul sito  
**<https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>**, dove consultare e  
gestire la tua *Polizza*.