Assicurazione Multirischi Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo dei prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

genertel

Prodotto: Casa Genertel
Data di aggiornamento: 17/10/2026
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale *Contraente* a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il *Contraente* deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico +39.040.20.20.20; sito internet: www.genertel.it; indirizzo della posta elettronica: richiestainfo@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it ed è iscritta al numero 1.00012 all'Albo delle imprese di assicurazione. Patrimonio netto al 31/12/2024 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.
Indice di solvibilità (solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: https://www.genertel.it/chi-siamo.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in Polizza.
Sezione Danni al *Fabbricato*: sono assicurate le parti del *Fabbricato* con le caratteristiche riportate nella sezione 1 - pag. 30 art. 1.6.
- Per le garanzie **Incendio e Scoppio, Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa, Ricerca e Riparazione Danni da Acqua** (garanzie base) e **Eventi Atmosferici** (garanzia accessoria) sono coperte le spese aggiuntive di demolizione, sgombero e trasporto, di alloggio, costi/oneri di urbanizzazione e costruzione per il ripristino del *Fabbricato*, onorari di riprogettazione del *Fabbricato*, e le maggiori spese sostenute per la riparazione o la ricostruzione del *Fabbricato* secondo le caratteristiche costruttive nZEB (Nearly Zero Energy Building).
- Per le garanzie **Incendio e Scoppio, Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa** (garanzia base), **Ricerca e Riparazione Danni da Acqua e per le spese aggiuntive** è coperto il rischio locativo se il *Contraente* conduce il *Fabbricato* in locazione.
- *Pannelli Fotovoltaici e Solari* (garanzia accessoria): sono assicurati i *Pannelli Fotovoltaici e Solari*, installati a norma di legge e montati sui Tetti in modo fisso o su strutture fisse ancorate in modo stabile al terreno.

Sezione Danni al Contenuto (garanzia base): sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, come riportato nella sezione 2 – pag. 35 art. 2.6. Sono coperte le spese aggiuntive per rimuovere, depositare e ricollocare il Contenuto assicurato. È coperto il rischio locativo se il *Contraente* conduce il *Fabbricato* in locazione.
Sezione Danni da Effrazione (garanzia base): Sono assicurate le parti del *Fabbricato* con le caratteristiche riportate nella sezione 3 – pag. 37 art. 3.3.
Sezione Furto e Rapina Contenuto (garanzia base): Sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, come riportato nella sezione 4 – pag. 39 art. 4.3.
Sezione Scippo e Rapina Fuori Casa (garanzia base): Sono assicurati i beni che servono per uso domestico e personale, di proprietà del *Contraente* e della sua *Famiglia*.
Sezione Assistenza Pronto Intervento (garanzie base): sono erogate le prestazioni riportate nella sezione 6 – pag. 42 art 6.1 e operano per le parti del *Fabbricato* con le caratteristiche riportate nella sezione 6 – pag. 45 art. 6.2.
Sezione Assistenza Informatica (garanzia base): sono erogate le prestazioni riportate nella sezione 7 – pag. 46 art. 7.1. e sono assicurati i pc/laptop/smartphone/tablet/schede SSD a uso proprio/privato di proprietà del *Contraente* e della sua *Famiglia*.
Sezione Responsabilità Civile
- **Responsabilità Civile Casa** (garanzia base): sono compresi i danni riportati nella sezione 8 – pag. 50 art. 8.1.1 e sono assicurate le persone riportate all'art. 8.1.3.
- **Responsabilità Civile Conduzione** (garanzia base): sono compresi i danni riportati nella sezione 8 – pag. 52 art. 8.2.1 e sono assicurate le persone riportate all'art. 8.2.3.
- **Responsabilità Civile Famiglia** (garanzia base): sono compresi i danni riportati nella sezione 8 – pag. 55 art. 8.3.1 e sono assicurate le persone riportate all'art. 8.3.3.
- **Responsabilità Civile Veicoli Elettrici Leggeri** (garanzia base): per le persone che hanno più di 14 anni la garanzia opera solo se la conduzione del mezzo avviene secondo le disposizioni di legge. Sono coperti i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'*Assicurato* deve rispondere se minori di 14 anni. Sono assicurate le persone riportate all'art. 8.4.3.
- **Responsabilità Civile Cane e Gatto** (garanzia base): sono assicurate le persone riportate all'art. 8.5.3.

Sezione Infortuni Domestici e del Tempo Libero (garanzia base): sono assicurati il *Contraente*; le persone del suo stato di *Famiglia*; se indicati in contratto e se alla data di *Decorrenza* non hanno compiuto 75 anni. Sono assicurati gli infortuni conseguenza di imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'*Assicurato*, o che subisce in qualità di passeggero, o durante i viaggi aerei di linea.
Sezione Tutela Aggressioni e Cyberbullismo (garanzia base): sono pagate le spese riportate nella sezione 10 – pag. 62 art. 10.2, e sono assicurati il *Contraente*; le persone del suo stato di *Famiglia*; se indicati in contratto e se alla data di *Decorrenza* non hanno compiuto 75 anni, come riportato a pag. 62 art. 10.4.
Sezione Spese Veterinarie per Infortunio (garanzia base): sono indennizzabili gli onorari dei veterinari, le rette di degenza in cliniche veterinarie, le spese di medicinali prescritti a seguito dell'intervento chirurgico, per l'uso della sala operatoria per cure fisioterapiche e rieducative, e per l'applicazione di apparecchi tutori.
Sezione Spese Veterinarie per Malattia (garanzia accessoria): sono indennizzabili gli onorari dei veterinari, le rette di degenza in cliniche veterinarie, le spese di medicinali prescritti a seguito dell'intervento chirurgico, per l'uso della sala operatoria.
Sezione Assistenza legale (garanzia base): sono fornite le prestazioni riportate nella sezione 12 – pag. 68 art 13.1. Sono assicurate le persone riportate a pag. 71 art.13.8.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Sezione Danni al Fabbricato: sono esclusi i danni causati da lavori di *Manutenzione straordinaria*, che derivano da abusi edilizi, da costruzioni realizzate in assenza delle autorizzazioni previste, o da abusi sorti dopo la data di costruzione, in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche anche se questi fenomeni sono originati da *Alluvione*, *Inondazione* o *Terremoto*.
- Per le garanzie **Incendio e Scoppio, Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa, Eventi Atmosferici e Ricerca e Riparazione Danni da Acqua** non operano per i *Sinistri* causati da *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, *Alluvioni*, *Inondazioni*, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina, da gelo, umidità, *Stillicidio*, da mancata o insufficiente manutenzione, a eccezione dei casi di *Incendio*, *Esplosione* o *Scoppio*, da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici, da grandine e vento solo per i danni a: camini, *Pannelli Fotovoltaici e Solari*, insegne, antenne, tende da sole, gazebo, verande e simili installazioni esterne, coperture di balconi e terrazze, *Fabbricati* in legno o plastica, *Fabbricati* aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine delle Autorità. È prevista una *Franchigia* di 150 euro per *Sinistro* fissa per **Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa** e decrescente per le altre garanzie. Non sono previsti *Scoperti*.
- Per **Alluvioni, Inondazioni o Terremoto**: sono esclusi i danni causati da eruzioni vulcaniche, eventi legati all'azione del mare, umidità, *Stillicidio*, trasudamento, infiltrazione, valanghe e slavine e spostamenti d'aria che ne conseguono, anche se questi fenomeni sono originati da *Alluvione*, *Inondazione*, allagamento o *Terremoto*, che si verificano in occasione di terrorismo, sabotaggio, occupazione militare, invasione se il *Sinistro* è in rapporto con questi eventi. È prevista una *Franchigia* indicata in contratto, espressa come percentuale della somma assicurata (*Franchigia* assoluta). La garanzia *Alluvioni* e *Inondazioni* prevede anche un minimo di 7.500€.

Prodotto

- Per la sola garanzia **Pannelli Fotovoltaici e Solari**, l'Indennizzo è pagato fino al massimo di 1.500 euro per annualità assicurativa per gli inverter e le batterie di accumulo relative agli impianti. Non opera per i *Sinistri* causati da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali, *Alluvioni* e *Inondazioni*, maree, mareggiate, penetrazione di acqua marina, cedimento, franamento o spinta del terreno, se a seguito dei fenomeni atmosferici di cui alla presente garanzia, *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, smottamenti, insufficiente deflusso dell'acqua piovana, umidità, *Stillicidio*, trasudamento, corrosione elettrolitica, infiltrazione di acqua dal terreno, infiltrazioni da a difetti di impermeabilizzazione, innalzamento del livello della falda, neve, formazione di ruscelli, allagamento, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico, mancata o insufficiente manutenzione, usura o manomissione o difetti di materiali, operazioni di montaggio, prova o manutenzione, difetti noti al *Contraente* o all'*Assicurato* all'atto della stipulazione della Polizza, nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine delle Autorità. È prevista una *Franchigia* di 300 euro per *Sinistro* non soggetta alla diminuzione progressiva. Non sono previsti *Scoperti*.

Sezione Danni al Contenuto sono esclusi i danni causati da lavori di *Manutenzione straordinaria*, da abusi edilizi, da costruzioni realizzate in assenza delle autorizzazioni previste, o da abusi sorti dopo la data di costruzione, da *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, *Alluvioni* e *Inondazioni*, allagamenti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, insufficiente deflusso dell'acqua piovana e danni da acqua marina, in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche, da gelo, umidità, *Stillicidio*, da mancata o insufficiente manutenzione a eccezione dei casi di *Incendio*, *Esplosione* o *Scoppio*, da usura o manomissione per la garanzia scariche, correnti e altri fenomeni elettrici, da grandine e vento, solo per i danni alle cose mobili all'aperto e al Contenuto in *Fabbricati* in legno o plastica, o in *Fabbricati* aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, che si verificano nel corso di confisca, sequestro o requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità. È prevista una *Franchigia* di 150 euro per *Sinistro* decrescente. Non sono previsti *Scoperti*.

Sezione Danni da Effrazione e sezione Furto e Rapina Contenuto: sono esclusi i danni causati da lavori di *Manutenzione Straordinaria*, da abusi edilizi, da costruzioni realizzate in assenza delle autorizzazioni previste, o da abusi sorti dopo la data di costruzione, in conseguenza di atti di Sciacallaggio, di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, in occasione di *Incendio*, *Esplosione*, *Scoppio*, anche se causati dall'autore del *Sinistro*. È prevista una *Franchigia* di 150 euro per *Sinistro* decrescente. Se il *Fabbricato* non è la *Dimora Abituale* dell'*Assicurato* o del locatario se l'Abitazione è concessa in Affitto, l'Indennizzo viene effettuato con uno ***Scoperto* del 30%**. Se sono presenti sia lo Scoperto, sia la *Franchigia*, si applica lo Scoperto con il minimo della *Franchigia*.

- La garanzia **Furto e Rapina Contenuto** ha i seguenti limiti di Indennizzo: per gioielli, preziosi, orologi, oggetti e servizi di argenteria, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito, documenti, pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte se non sono conservati in Cassaforte, 50% della somma assicurata per ciascuna tipologia, con un massimo di 7.500 € per ogni singolo oggetto; per i beni collocati nelle pertinenze sono assicurati solo il mobilio, l'arredamento, il vestiario e le attrezzature con il limite del 10% della somma assicurata e fino a un massimo di 1.000 € complessivi; per il denaro 10% della somma assicurata, con un massimo di 1.000 €; per i danneggiamenti al Contenuto durante il Furto o la Rapina, o anche solo tentato 20% della somma assicurata per *Sinistro*. Il Furto di denaro, gioielli, preziosi, orologi, oggetti e servizi di argenteria, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e documenti, custoditi o meno in Cassaforte, è indennizzabile solo in caso di *Fabbricato* adibito a *Dimora Abituale*, se non è disabitato di notte da più di 45 giorni consecutivi; in caso di *Fabbricato* non adibito a *Dimora Abituale*, se non è disabitato da più di 24 ore consecutive.

Sezione Scippo e Rapina: sono esclusi i danni in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confische o requisizioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio. Non sono previsti *Franchigie* o *Scoperti*.

Sezione Assistenza Pronto Intervento: le prestazioni non operano per i sinistri provocati da: rottura, otturazione o guasti di rubinetti o tubature mobili e sinistri dovuti a negligenza, imprudenza o inesperienza dell'*Assicurato*, traboccamento dovuto a rigurgito di fogna o a otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici, corto circuito provocato da negligenza, imprudenza o inesperienza dell'*Assicurato*, da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati, interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente che la eroga, oppure guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore, da *Alluvioni*, *Inondazioni*, allagamenti, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana, in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche. Il diritto alle prestazioni di assistenza decade se l'*Assicurato* non prende contatto con la *Struttura organizzativa* quando avviene il *Sinistro*. In caso di intervento di fabbro, idraulico o elettricista restano a carico dell'*Assicurato* i costi relativi al materiale necessario per la riparazione. Non sono previsti *Franchigie* o *Scoperti*.

Sezione Assistenza Informatica: per il supporto in caso di guasto o malfunzionamento di Apparecchi digitali sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione. Per recupero/cancellazione dei dati informatici in caso di necessità sono esclusi i sinistri causati da usura o da mancata manutenzione degli Apparecchi digitali assicurati, difetti noti all'*Assicurato* al momento della stipula della Polizza, sinistri collegati all'attività professionale o commerciale dell'*Assicurato*, sinistri collegati a dati e file che l'*Assicurato* non è autorizzato a utilizzare, spargimento di liquidi, se non è dovuto a eventi naturali, danneggiamento che deriva da Scippo, Rapina/estorsione o Furto tentato o compiuto, con successivo ritrovamento del dispositivo, attività di montaggio e smontaggio non collegate a lavori di manutenzione/revisione, nonché i danni che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova, in caso di manomissione o in presenza di una scheda non originale, sinistri dovuti a qualsiasi difetto di conformità che rientra nella responsabilità del costruttore, dati salvati su micro SD. Per anticipo denaro di prima necessità per spese impreviste in caso di blocco della carta di credito dell'*Assicurato* sono esclusi: i trasferimenti di valuta all'estero che comportano una violazione delle disposizioni in materia vigenti, i casi in cui l'*Assicurato* non è in grado di fornire alla *Struttura organizzativa* adeguate garanzie di restituzione, quando il *Sinistro* avviene in Italia. Non sono previsti *Franchigie* o *Scoperti*.

Sezione Responsabilità Civile sono esclusi i danni che derivano da lavori di *Manutenzione Straordinaria*, da abusi edilizi, da costruzioni senza autorizzazioni, o da abusi sorti dopo la data di costruzione, da gelo, umidità, *Stillicidio*, mancata manutenzione, a eccezione dei casi di *Incendio*, *Esplosione* o *Scoppio*, da gelo, umidità, *Stillicidio*, mancata manutenzione, da cedimenti del terreno, smottamenti, frane, da Furto, da abbattimento o potatura di alberi del giardino di pertinenza, da rigurgito di fognature e/o insufficiente deflusso di acqua piovana, da inquinamento di acqua, aria o suolo, da detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive. Se l'Abitazione è gestita come Bed & Breakfast, sono esclusi i danni alle cose di proprietà dei Clienti, alle cose vendute o somministrate, le spese per riparazioni, sostituzioni, ritiro o rimpiazzo, che derivano dall'organizzazione di gare e competizioni sportive, di spettacoli pirotecnici e di manifestazioni, a cose che l'*Assicurato* detiene a qualsiasi titolo. È prevista una *Franchigia* di 150 euro per *Sinistro* decrescente. Non sono previsti *Scoperti*.

- **Responsabilità Civile Casa**: sono esclusi i danni a cose o animali che l'*Assicurato* ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo e da abusi edilizi, e causati da costruzioni realizzate in assenza delle autorizzazioni previste, o da abusi sorti dopo la data di costruzione.
- **Responsabilità Civile Conduzione**: sono esclusi i danni del conduttore al proprietario, a cose/animali che l'*Assicurato* ha in consegna, custodia/detiene, a persone che coabitano con lui, che derivano dall'impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione RCA,di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota, da abusi edilizi, da costruzioni realizzate senza autorizzazioni, o da abusi sorti dopo la data di costruzione, da detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno/a volo e simili, da caccia, e da uso di animali da sella.
- **Responsabilità Civile Famiglia:** sono esclusi i danni che derivano dall'impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione RCA, di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota, da circolazione su mezzi di locomozione con motore elettrico, che derivano dalla partecipazione a manifestazioni sportive retribuite, da pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei, da detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno/a volo e simili, da caccia, e da uso di animali da sella.
- **Responsabilità Civile Veicoli Elettrici Leggeri**: sono esclusi i danni che si verificano durante le attività professionali; che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche riconosciute dal CONI, se l'*Assicurato* supera i 20 anni di età, e comunque a manifestazioni sportive retribuite; che derivano dall'impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione RCA. La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'*Assicurato* ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.
- **Responsabilità Civile cane e gatto**: sono esclusi i danni a cose o animali che l'*Assicurato* ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo, o a persone che coabitano con l'*Assicurato*, del conduttore al proprietario, durante lo svolgimento di attività professionali o retribuite, da Furto, da caccia e che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive.

Sezione Infortuni domestici e del tempo libero: sono esclusi i danni che derivano da attività professionali o retribuite, svolte in violazione di norme di legge, pratica di sport aerei, partecipazioni a regate veliche, guida di veicoli o natanti per cui è prevista l'assicurazione obbligatoria, pratica di sport di combattimento, acrobatici, estremi o pericolosi, stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, sostanze stupefacenti e allucinogeni, atti di autolesionismo, pratica di sport professionali/agonistici, *Inondazioni*, *Alluvioni*, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici, stato di guerra e insurrezione. Non sono previsti franchigie o scoperti.

Sezione Tutela aggressioni e cyberbullismo: sono esclusi i danni in conseguenza di partecipazione a risse, a sport di combattimento, a ritardato/mancato intervento da parte del genitore del minore in caso di cyber bullismo, di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, di aggressioni o di atti violenti con movente politico/sociale e ai quali l'*Assicurato* ha partecipato, di stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, sostanze stupefacenti o allucinogeni, pertinenti la carica pubblica svolta dall'*Assicurato* o l'attività lavorativa. Non sono previsti *Franchigie* o *Scoperti*.

Sezione Spese veterinarie per Infortunio: è escluso il rimborso delle spese che derivano da infortuni/malattie in caso di animale per la caccia, investimenti stradali, uso dell'animale in violazione della legge, malattie o difetti fisici di carattere congenito o ereditari, infortuni/malattie preesistenti, controlli di routine o facoltativi, ernie, infortuni da partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili, infortuni durante il trasporto a bordo di autoveicoli, guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti. È prevista una *Franchigia* da 100 euro non decrescente. Non sono previsti *Scoperti*.

Sezione Spese veterinarie per Malattia: è escluso il rimborso delle spese che derivano da interventi: finalizzati a attenuare difetti fisici/estetici; parto e spese per riproduzione, gravidanza e aborto; sui denti, sulle gengive e di igiene dentale; patologie congenite o ereditarie; connessi a malattie prevenibili in assenza di profilassi vaccinale; legamento crociato/rotula/gomito;ernie. È prevista una *Franchigia* da 100 euro non decrescente. Non sono previsti *Scoperti*.

Sezione Assistenza Legale: non opera per querela nei confronti della controparte e costituzione di parte civile in processi a querela di parte, fatti da partecipazione a eventi sportivi organizzati, gare o tornei, anche amatoriali, o durante l'attività sportiva esercitata a livello agonistico, fatti dalla pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei, controversie di danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa, controversie da diritto di autore o di esclusiva, concorrenza sleale, violazione di norme di diritto tributario o fiscale, danni di immagine o lesioni all'onore, controversie per un Indennizzo minore o uguale a 300 euro. Sono escluse le controversie, i danni o le querele legate allo stato di ubriachezza, uso non terapeutico di psicofarmaci, sostanze stupefacenti e allucinogeni dell'*Assicurato*. Per l'**Assistenza legale per la garanzia Tutela aggressioni** sono escluse le spese per la consulenza o le prestazioni di tecnici informatici, la promozione o l'adesione a eventuali class action. Genertel e DAS non assumono a proprio carico il pagamento di multe, ammende o pene pecuniarie. Non sono previsti *Franchigie* o *Scoperti*.

Prodotto

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche che hanno espresso il bisogno di:
- "Protezione dei beni" per le garanzie *Incendio* e *Scoppio*, Ricerca e Riparazione Danni da Acqua, Fenomeni Elettrici e Altri Danni alla Casa (da atti vandalici, onda sonica, ecc.), Danni al *Contenuto*, Spese Veterinarie per Infortunio, Spese Veterinarie per Malattia, Furto e Rapina Contenuto, Danni da effrazione, Scippo e Rapina Fuori Casa, *Alluvioni* e *Inondazioni*, *Terremoto*, Eventi Atmosferici e *Pannelli Fotovoltaici e Solari*;
- "Protezione del patrimonio" per le garanzie Responsabilità Civile Casa, Responsabilità Civile Conduzione, Responsabilità Civile Famiglia, Responsabilità Civile Cane e Gatto, Responsabilità Civile Veicoli Elettrici Leggeri e Assistenza legale;
- "Cura della persona" per le garanzie Infortuni Domestici e del Tempo Libero e Tutela Aggressioni e Cyberbullismo;
- "Assistenza e soccorso" per le garanzie Assistenza Pronto Intervento Base, Assistenza Pronto Intervento Plus e Assistenza Informatica.

Quali costi devo sostenere?

Se il contratto è intermediato: sono previsti costi di intermediazione pari in media al 8,48% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: • Con lettera inviata a Generali Italia spa - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 00187 - Roma; • Tramite il sito internet di *Genertel* www.genertel.it, nella sezione Reclami; • Via e-mail all'indirizzo reclami@genertel.it. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
All'*IVASS*	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, *PEC*: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Arbitro Assicurativo	È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È obbligatorio ricorrere alla mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di Generali. E' possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Genertel.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È inoltre possibile attivare: • **Arbitrato** in caso di conflitto di interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni per la Sezione Tutela legale le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica *Sinistri* S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona. • **Procedura FIN-NET** per la risoluzione delle liti transfrontaliere. E' possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul Premio imponibile è: 10% per assistenza; 12,50% per tutela legale; 2,50% per infortuni; 22,50% per le altre garanzie.

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Se il **cliente** è stato **precedentemente affetto da patologie oncologiche** - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - **non è tenuto** a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. **Il termine è ridotto da dieci a cinque anni**, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le **patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023**, **n. 193 e dai relativi decreti attuativi**, sono previsti **termini inferiori**, **indicati nella Tabella**, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link oblio-oncologico.pdf.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del *Contraente* o dell'*Assicurato* ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO GENERTEL DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. IL CONTRAENTE PUÒ: FARE UN PREVENTIVO E STIPULARE LA POLIZZA; VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY; DENUNCIARE UN SINISTRO; CONSULTARE E SCARICARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE. IL SERVIZIO È GRATUITO.