

# Assicurazione dei rischi in viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

genertel

Prodotto: Genertel Viaggi

Data di aggiornamento: 01/07/2025

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico +39.040.20.20.20; sito internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it); indirizzo della posta elettronica: [richiestainfo@genertel.it](mailto:richiestainfo@genertel.it); indirizzo PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it) ed è iscritta al numero 1.00012 all'Albo delle imprese di assicurazione. Patrimonio netto al 31/12/2024 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge Italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in polizza. Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'assicurazione non vale per persone di età maggiore o uguale ai 70 anni. Per le persone che compiono 70 anni nel corso del contratto la garanzia mantiene la sua validità fino alla scadenza della polizza.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Rimborso spese mediche di ricovero a seguito di infortunio o malattia improvvisa

Sono esclusi i danni che derivano da:

- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
  - scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o terrorismo;
  - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti.
- È prevista una franchigia di 150 euro. Non sono previsti scoperti.

#### Assistenza in viaggio alla persona

Sono esclusi i danni che derivano da:

- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti.

#### Responsabilità civile

È prevista una franchigia di 150 euro. Non sono previsti scoperti.

Assistenza legale

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a persone fisiche e Imprese o altri Enti che durante il viaggio vogliono:

- tutelarsi in caso di danni causati a terzi;
- assicurarsi in caso di infortunio o malattia;
- ricevere assistenza legale se subiscono dei danni;
- ricevere assistenza durante il viaggio in caso di emergenza.

Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.



### Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;</li><li>• tramite il sito internet di Genertel <a href="http://www.genertel.it">www.genertel.it</a>, nella sezione Reclami;</li><li>• via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@genertel.it">reclami@genertel.it</a>.</li></ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p>

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

<b>Mediazione</b>	<p>È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC <a href="mailto:genertel@pec.genertel.it">genertel@pec.genertel.it</a> o presso la Sede Legale di Genertel. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Genertel.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>È inoltre possibile attivare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Arbitrato</b> in caso di conflitto di interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni per la Sezione Tutela legale le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC <a href="mailto:servizio.clienti@pec.das.it">servizio.clienti@pec.das.it</a> o tramite Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona.</li><li>• <b>Procedura FIN-NET</b> per la risoluzione delle liti transfrontaliere. È possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a></li></ul>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p>L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul premio imponibile è: 10% per assistenza; 12,50% per tutela legale; 2,50% per infortuni; 22,50% per le altre garanzie.</p>
---	---