

# Assicurazione per l'inabilità temporanea totale al lavoro abbinata al mutuo Mediobanca Premier

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Assicurazione Lavoro - Inabilità Temporanea Totale al Lavoro  
Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [clienti.mediobancapremier@genertel.it](mailto:clienti.mediobancapremier@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Indirizzo postale: Genertel - SAP Danni, via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.  
NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali specificati in contratto.

### INABILITÀ TEMPORANEA TOTALE AL LAVORO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'importo di ciascun indennizzo è pari a quello previsto nel piano di ammortamento per ciascuna rata di mutuo, con un **limite massimo di 2.000 euro per ciascuna rata**. Se l'assicurato è intestatario di più mutui, il limite di 2.000 euro va considerato un limite complessivo per tutti. Il piano di ammortamento di riferimento, in base al quale Genertel quantifica gli indennizzi, è quello originario del mutuo, e si aggiorna solo in caso di estinzione parziale o di riduzione del capitale finanziato.

Per ciascun sinistro e per ciascun assicurato, Genertel indennizza al massimo:

- 18 rate di mutuo se l'assicurato ha fino a 54 anni di età;
- 17 rate di mutuo se l'assicurato ha 55 anni di età;
- 16 rate di mutuo se l'assicurato ha 56 anni di età;
- 15 rate di mutuo se l'assicurato ha 57 anni di età;
- 14 rate di mutuo se l'assicurato ha 58 anni di età;
- 13 rate di mutuo se l'assicurato ha 59 anni di età;
- 12 rate di mutuo se l'assicurato ha dai 60 anni di età in su.

Se si verifica più di un sinistro, Genertel indennizza fino a un **massimo di 36 rate complessive** per tutta la durata della polizza.



## Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

### INABILITÀ TEMPORANEA TOTALE AL LAVORO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

### INABILITÀ TEMPORANEA TOTALE AL LAVORO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, dopo la prima denuncia di sinistro, l'assicurato può presentare una denuncia successiva solo dopo un certo periodo di tempo, detto **periodo di riqualificazione**. Il periodo di riqualificazione è il periodo di tempo che deve passare tra un sinistro e l'altro perché il nuovo sinistro sia indennizzabile, e dev'essere di **almeno 30 giorni consecutivi, o 180 giorni consecutivi se il nuovo sinistro è dovuto allo stesso infortunio o malattia del sinistro precedente**.

La polizza prevede un periodo di **franchigia assoluta di 45 giorni consecutivi**. La franchigia assoluta è il periodo di tempo, che segue immediatamente un sinistro, per il quale Genertel non riconosce alcun indennizzo. Di conseguenza, Genertel non indennizza le rate del mutuo che scadono nei primi 45 giorni consecutivi dopo un sinistro. Il conteggio del periodo di franchigia parte dal primo giorno di inattività lavorativa. Genertel desume il primo giorno di inattività lavorativa dal certificato medico o dal certificato di ricovero ospedaliero.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

### Denuncia di sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve informare Genertel in forma scritta. Può inviare la denuncia all'indirizzo email [sinistrimbpremier@genertel.it](mailto:sinistrimbpremier@genertel.it); o via posta a **Genertel S.p.A. - Area Sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**, oppure fare la denuncia tramite i **canali di Mediobanca Premier**.

La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero +39.040.20.20.450 del Servizio Assistenza Sinistri, che opera dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00 e il venerdì dalle 9:00 alle 14:00.

L'assicurato deve inviare a Genertel tutta la documentazione richiesta.

Dopo il pagamento del primo indennizzo, Genertel paga quelli successivi (ossia indennizza altre rate di mutuo) solo se lo stato di inabilità temporanea totale al lavoro prosegue. Di conseguenza, per chiedere l'indennizzo delle rate di mutuo successive, l'assicurato deve:

- informare Genertel, in forma scritta, dopo la scadenza di ogni rata di mutuo per cui chiede l'indennizzo;
- provare che l'inabilità temporanea totale al lavoro è ancora effettiva alla data di scadenza della rata stessa.

	<p>Quando scade il periodo indicato nel certificato medico o di ricovero, l'assicurato deve inviare a Genertel il certificato medico successivo, emesso alla scadenza del precedente. Se quando scade un certificato l'assicurato non ne invia uno nuovo, Genertel considera chiuso il periodo di inabilità temporanea totale.</p> <p>L'assicurato si impegna a collaborare per consentire a Genertel di svolgere le indagini e gli accertamenti necessari.</p> <p>L'assicurato si impegna anche ad autorizzare il medico curante o il proprio datore di lavoro a fornire a Genertel tutte le informazioni che le servono per erogare le prestazioni previste dalla polizza.</p> <p>Se il sinistro si verifica fuori dai confini della Repubblica Italiana, l'assicurato deve far certificare la denuncia di sinistro e l'eventuale comunicazione di continuazione del sinistro da un medico italiano. Lo stesso medico deve anche certificare la documentazione sanitaria allegata alla denuncia. L'assicurato deve indicare i riferimenti del medico e/o dell'istituto di cura presso cui ha ricevuto le cure all'estero.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Genertel non prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di enti o strutture convenzionate.</p>
	<p><b>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:</b> Non è prevista la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:</b> I diritti che derivano dalla polizza si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	<p>Genertel prevede un rimborso di premio nei casi elencati sotto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Ripensamento dopo l'adesione da parte dell'assicurato.</b> Se l'assicurato ha già restituito il premio, in tutto o in parte, riceve il rimborso del premio pagato, al netto delle imposte, per il tramite di Mediobanca Premier. Genertel calcola il rimborso a partire dal giorno di decorrenza della polizza ed effettua il rimborso entro 30 giorni dal giorno in cui riceve la comunicazione.</li> <li><b>Disdetta annuale da parte dell'assicurato.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio mensile, cessa per lui l'obbligo di restituire a Mediobanca Premier le rate di premio successive.</li> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio unico, riceve il rimborso del premio non goduto al netto delle imposte per il tramite di Mediobanca Premier.</li> </ul> </li> <li><b>Estinzione anticipata totale del mutuo.</b> Quando risolve la polizza, Genertel rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio mensile, cessa per lui l'obbligo di restituire a Mediobanca Premier le rate di premio successive.</li> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio unico e non chiede di mantenere attiva la polizza, riceve il rimborso del premio non goduto al netto delle imposte per il tramite di Mediobanca Premier. Per calcolare il rimborso, Genertel considera goduto per intero il mese in corso.</li> </ul> </li> <li><b>Trasferimento del mutuo.</b> Quando risolve la polizza, Genertel rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio unico e non ha chiesto di mantenere attiva la polizza, riceve il rimborso del premio non goduto al netto delle imposte per il tramite di Mediobanca Premier. Per calcolare il rimborso, Genertel considera goduto per intero il mese in corso.</li> </ul> </li> <li><b>Estinzione parziale del mutuo o rinuncia a una o più tranches del capitale finanziato.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio unico, Genertel gli rimborsa, tramite Mediobanca Premier, la parte pro quota del premio pagato.</li> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio mensile, Genertel rimborsa a Mediobanca Premier la parte pro quota del premio pagato per l'annualità in corso; per l'assicurato, ricalcola il premio a partire dalla prima scadenza mensile successiva.</li> </ul> </li> <li><b>Accollo del mutuo da parte di terzi.</b> Quando risolve la polizza, Genertel rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio mensile, cessa per lui l'obbligo di restituire a Mediobanca Premier le rate di premio successive.</li> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio unico, riceve il rimborso del premio non goduto al netto delle imposte per il tramite di Mediobanca Premier. Per calcolare il rimborso, Genertel considera goduto per intero il mese in corso.</li> </ul> </li> <li><b>Recesso da parte di Mediobanca Premier per insolvenza dell'assicurato.</b> Quando risolve la polizza, Genertel rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio mensile, cessa per lui l'obbligo di restituire a Mediobanca Premier le rate di premio successive.</li> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio unico e non chiede di mantenere attiva la polizza, riceve il rimborso del premio non goduto al netto delle imposte per il tramite di Mediobanca Premier. Per calcolare il rimborso, Genertel considera goduto per intero il mese in corso.</li> </ul> </li> <li><b>Pensionamento o prepensionamento.</b> Quando risolve la polizza, Genertel rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio mensile, cessa per lui l'obbligo di restituire a Mediobanca Premier le rate di premio successive.</li> <li>Se l'assicurato ha scelto il premio unico, riceve il rimborso del premio non goduto al netto delle imposte per il tramite di Mediobanca Premier. Per calcolare il rimborso, Genertel considera goduto per intero il mese in corso.</li> </ul> </li> <li><b>Inassicurabilità.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'adesione di una persona non assicurabile è la conseguenza di un errore in buona fede fatto al momento dell'adesione, Genertel annulla la polizza e rimborsa all'assicurato, per il tramite di Mediobanca Premier, tutto il premio pagato.</li> <li>Negli altri casi Genertel rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte. Se l'assicurato ha scelto il premio mensile, cessa per lui l'obbligo di restituire le rate di premio successive. Se l'assicurato ha scelto il premio unico, riceve il rimborso del premio non goduto al netto delle imposte per il tramite di Mediobanca Premier. In tal caso, per calcolare il rimborso, Genertel usa le stesse formule di rimborso previste in caso di estinzione totale o trasferimento del mutuo, conteggiando per intero il mese in corso.</li> </ul> </li> </ol>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di richiedere la sospensione dell'assicurazione.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	L'assicurato può recedere dalla polizza entro 60 giorni dal giorno in cui stipula il mutuo. Può farlo inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Genertel SAP Danni - via Marocchessa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV), o una PEC a genertel@pec.genertel.it. Per l'esercizio del diritto di ripensamento entro i termini previsti, fanno fede la data del timbro postale o quella di invio della PEC.
<b>Risoluzione</b>	<p>Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata nei seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>se l'assicurato esercita il diritto di <b>ripensamento</b>, con effetto dal giorno di decorrenza della polizza;</li> <li>se l'assicurato invia la <b>disdetta</b>, con effetto dalle 24 del giorno in cui scade l'annualità assicurativa in corso (o dalle 24 del giorno in cui la polizza scade, se la scadenza annuale coincide con un tacito rinnovo; in questo caso il tacito rinnovo previsto non avviene);</li> <li>se l'assicurato <b>estingue il mutuo in anticipo</b> e non chiede di mantenere attiva la polizza, con effetto dalle 24 del giorno di estinzione;</li> <li>se l'assicurato <b>trasferisce il mutuo</b> presso un'altra banca e non chiede di mantenere attiva la polizza, con effetto dalle 24 del giorno di trasferimento;</li> <li>se un terzo si <b>accolla il mutuo</b>, con effetto dalle 24 del giorno dell'accollo;</li> <li>se <b>Mediobanca Premier chiede la cessazione della polizza</b> per insolvenza dell'assicurato, questa si risolve con effetto dalle 24 del giorno in cui Genertel riceve la comunicazione da parte di Mediobanca Premier;</li> <li>se l'assicurato consegna la <b>pensione</b> di vecchiaia o la pensione anticipata, con effetto dalle 24 del giorno in cui la consegna, o se posteriore, dal giorno in cui l'assicurato lo comunica a Genertel;</li> <li>se Genertel esercita il <b>diritto di annullamento o recesso</b> a seguito di <b>inassicurabilità</b>, con effetto dal giorno di decorrenza in caso di annullamento, o dalle 24 del giorno in cui viene a conoscenza del reale stato delle cose in caso di recesso.</li> </ol>

Se al momento della risoluzione c'è una quota di premio pagata e non goduta, Genertel la rimborsa al netto delle imposte. Il rimborso del premio è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".  
 Se un sinistro è ancora in corso quando la polizza scade, si sospende per mancato pagamento o si risolve, Genertel non paga gli indennizzi per le rate di mutuo che scadono dopo la data di scadenza o risoluzione, o durante la sospensione della polizza.  
 Quando l'assicurato trasferisce o estingue il mutuo, se non vuole che la polizza si risolva può chiedere che resti attiva fino alla scadenza originaria, alle medesime condizioni. Eventuali rinnovi successivi non sono previsti. Genertel prevede questa opzione solo se l'assicurato sceglie il premio unico.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo *Assicurazione Lavoro - Inabilità Temporanea Totale al Lavoro*, che è una polizza collettiva ad adesione facoltativa, è rivolto alle persone fisiche, clienti di Mediobanca Premier, che:

- stipulano con Mediobanca Premier un contratto di mutuo garantito da un'ipoteca di primo grado su un bene immobile;
- al momento dell'adesione hanno un'età compresa tra i 18 e i 64 anni, e in ogni caso stipulano un mutuo che scade prima del compimento dei loro 75 anni;
- sono lavoratori dipendenti del settore pubblico o lavoratori autonomi;
- desiderano tutelarsi in caso di temporanea difficoltà nel pagare le rate del mutuo a seguito di un'inabilità temporanea totale al lavoro dovuta a un infortunio o una malattia (protezione del patrimonio).



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** sono previsti i seguenti costi di intermediazione a carico dell'assicurato.

Nelle regioni Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Lazio, Piemonte, Toscana, Trentino Alto Adige, Valle D'Aosta, Veneto e Umbria:

- Premio unico anticipato: 31,00% del premio imponibile
- Premio mensile: 25,00% del premio imponibile

Nelle regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Marche, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia:

- Premio unico anticipato: 26,00% del premio imponibile
- Premio mensile: 20,00% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

#### All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il sito internet di Genertel [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione Reclami;
- Via mail all'indirizzo [reclami@genertel.it](mailto:reclami@genertel.it).

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.

#### All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

#### Mediazione

In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'assicurato deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98).

#### Negoziazione assistita

L'assicurato può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

#### Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

La polizza non prevede l'arbitrato per la risoluzione di eventuali controversie tra le parti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it) - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**